Telenor Årsrapport 2024

3 Introduksjon

11 Strategi, resultater og risiko

35 Eierstyring og selskapsledelse

62 Aksjonær-informasjon

69 Bærekraft

158 Årsregnskap



Innhold



Introduksjon

3 Brev fra styreleder og konsernsjef
4 Om Telenor
8 Årets høydepunkter



Strategi, resultater og risiko

12 Telenors strategi
18 Konsernets resultater
23 Resultater i forretningsområdene
27 Risikostyring



Eierstyring og selskapsledelse

36 Prinsipper og rammeverk for eierstyring og selskapsledelse
41 Styret og styrende organer
51 Konsernledelsen
57 Bærekraftsforhold
60 Lederlønn



Aksjonær-informasjon

63 Aksjonærer og utbytte
66 Telenor-aksjen



Bærekraft

70 Generelle opplysninger
83 Miljøinformasjon
108 Sosiale forhold
135 Styringsmessige forhold
153 Åpenhetsloven



Årsregnskap

159 Konsernregnskap
252 Morselskapets regnskap
274 Erklæringer og revisjonsberetninger (inkl. bærekraft)
286 Alternative resultatmål

Brev fra styreleder og konsernsjef

I løpet av 2024 har Telenor levert kritisk viktige kommunikasjonsløsninger til 207 millioner mobilkunder i åtte markeder. Vi fortsetter endringsprosessen i selskapet for å sikre at vi er posisjonert til å levere høykvalitets tjenester og vekst sammen med våre kunder. Vi legger stolthet i å skape aksjonærverdier fra vår virksomhet.

Vi har nå gått inn i vårt tredje år i arbeidet med å levere på strategien som ble presentert på Telenors kapitalmarkedsdag i 2022 – og vi er glade for å se at vi er godt i rute med ambisjonene som da ble identifisert som avgjørende for vår fremtidige suksess. Et viktig element i dette er at vi fortsatt ser vekst i kjernevirksomheten, på bakgrunn av målrettet arbeid med å levere sikre og pålitelige tjenester til stadig flere kunder.

Mens vi utarbeider Telenors strategi utover 2025, holder vi fast ved ambisjonen om å levere sunn avkastning på investert kapital, forbedrede kontantstrømmer og kontinuerlig utbyttevekst.

Bærekraftig virksomhet vil fortsatt stå sentralt i alt vi gjør i Telenor. Vi står ved våre mål om å redusere utslippene fra nettverkene våre, og vi vil fortsette vår innsats for å sikre en digital verden der alle kan føle seg trygge og få fullt utbytte av teknologien.

Gjennom året fortsatte vi å ta i bruk kunstig intelligens for å drive innovasjon, øke vår operasjonelle effektivitet, forbedre kundeopplevelsen og møte forbrukernes behov og forventninger. I kraft av å være et selskap som søker å utnytte ny teknologi til glede for våre kunder, er vi tilfredse med å se økt etterspørsel etter mer sofistikerte og skreddersydde tjenester drevet av innovativ teknologi.

Sikkerhet er en økende bekymring blant forbrukere og bedrifter. Muligheten til å navigere trygt på nett kan ikke lenger tas for gitt. I løpet av 2024 har vi tatt aktive grep for å øke våre kunders nettsikkerhet. I oktober publiserte vi vår Nordic Digital Security 2024-rapport, som skisserte de viktigste truslene kundene våre står overfor – og vi satte fram våre anbefalinger for økt beredskap. Vi har også sett en betydelig vekst i etterspørselen etter våre produkter og tjenester i dette segmentet.

Telenor fortsetter å arbeide gjennom partnerskap på både lokalt og globalt nivå. Tilliten til vår merkevare, infrastruktur og brukergrensesnitt gjør oss til et attraktivt selskap å samarbeide med, og vi jobber i dag sammen med mange av verdens ledende teknologiaktører. Disse partnerskapene er en viktig nøkkel for å sikre at Telenor forblir et fremtidsrettet selskap, med tilgang til viktig kompetanse og kraftfulle teknologier ved siden av eller komplementært til vår egen virksomhet. Fremoverføler vi oss trygge på at våre partnerskap gjør oss bedre posisjonert til å generere verdier for våre aksjonærer.

Med 170 år i kommunikasjonsbransjen nyter Telenor i dag anerkjennelse som en pålitelig leverandør av essensielle tjenester og en betydelig bidragsyter til utvikling og vekst i samfunnet. Fremover er vi fast bestemt på å sikre at Telenor beholder en strategisk plattform som gjør oss i stand til å fortsette å levere verdi for våre kunder, aksjonærer og samfunnene vi betjener.

I desember 2024 overtok Benedicte Schilbred Fasmer tømmene som ny konsernsjef i Telenor-konsernet. Fremover vil ledelsen og styret viferefore et nært samarbeid for å sikre at Telenor forblir et fremtidsrettet selskap. Vi vil også benytte anledningen til å takke Sigve Brekke, som har vært konsernsjef i mer enn ni år, for hans betydelige bidrag til Telenors solide resultater det siste tiåret.

Telenors mennesker og kultur er avgjørende for fortsatt suksess for vårt selskap. Vi ønsker å takke alle som har bidratt til selskapets sterke resultater i løpet av 2024. Jobben med å bidra til å bygge et sterkere samfunn hvor mennesker kan opprettholde trygge forbindelser med det som betyr mest for dem har aldri vært viktigere.



Jens Petter Olsen
Styreleder

Benedicte Schilbred Fasmer
Konsernsjef

Telenors historie

Vi har gått fra å levere telegraf-tjenester og telefonkiosker til å levere nyskapende teknologier og kritisk infrastruktur som styrker dagens samfunn. Det er et langt steg fra der vi startet i 1855.



1855-1900

I 1855 ble den første norske telegraflinjen åpnet av Telegrafverket, som forbandt Christiania (Oslo) og Drammen by. Det ble snart klart for regjeringen at telefonen ville få betydelig betydning for samfunnet.



1900-1945

Den første røde telefonkiosken kom til Norge i 1933. På grunn av tynt befolkede regioner og fiskeindustriens behov, sammen med geografisk utfordrende terreng med fjell og fjorder, ble Telegrafverket en pioner innen bygging av både faste og trådløse kommunikasjonsnett, med unik kompetanse.

1945-1969

De første fjernsyns-sendingene startet i Norge, og sendingene ble levert av Telegrafverket. Navnet på selskapet ble endret til Televerket.

1970-1979

Televerket tok en ledende posisjon for forskning og utvikling av telekommunikasjon. De første analoge mobilnettene og en satellittforbindelse med oljeplattformer i Nordsjøen er resultater av disse initiativene. Samtidig var det lange ventelister for å få installert telefon i private hjem.

1980-1999

Selskapet var dypt involvert i utviklingen og lanseringen av GSM-systemet for mobilkommunikasjon. I 1994 ble Televerket et statlig aksjeselskap og skiftet navn til Telenor året etter. Basert på selskapets ledende rolle i utviklingen av mobilteknologi, startet Telenor sin internasjonale ekspansjon med inntreden i asiatiske og østeuropeiske markeder fra 1996.

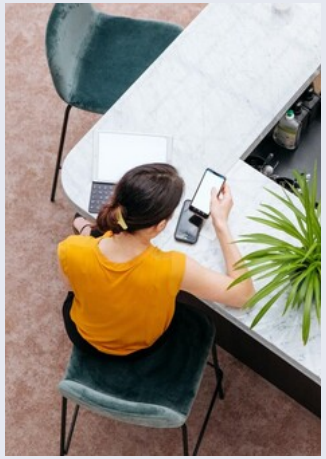


2000-2016

I desember 2000 ble Telenor notert på Oslo Børs, og det statlige eierskapet ble redusert til 54 %. Den internasjonale ekspansjonen fortsatte i høyt tempo, inkludert flere grep for å styrke posisjonene i Sverige og Danmark. I 2006 nådde Telenor 100 millioner mobilabonnenter og i 2008 gikk selskapet inn i India.

2017-2023

Forenkling av porteføljen resulterte i at man gikk ut av fra India og Sentral- og Øst-Europa og solgte eiendeler utenfor kjernevirksomhet. Samtidig ble posisjonene i kjernemarkedene styrket og konsolidert. I 2022 flyttet Telenor Norge, som ett av de første teleselskapene, alle sine egne kunder fra kobberbaserte tjenester til nye teknologiske løsninger.



2024 -

Telenor fortsetter sin transformasjonsreise, som inkluderer anvendelse av ny teknologi og partnerskap. Salg av satelittvirksomheten ble gjennomført. Forpliktelsen om netto nullutslipp innen 2045 ble godkjent av Science Based Targets initiative (SBTi).

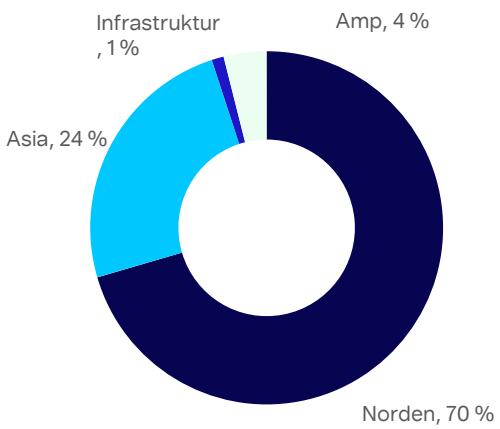
Forretningsområder

Telenor er en ledende leverandør av teknologidrevne kommunikasjonstjenester i Norden og Asia. Vi setter kundene i sentrum i alt vi gjør, enten vi gjør det mulig for kundene våre å ha kontakt med familie og venner på en trygg måte, eller tilbyr sikre løsninger for bedrifter i offentlig og privat sektor. Vi er forpliktet til sikre bærekraftige løsninger og tror på sosial, miljømessig og økonomisk verdiskaping. Vi tilstreber å overoppfylle kundenes forventninger og skape verdier for alle våre interessenter.

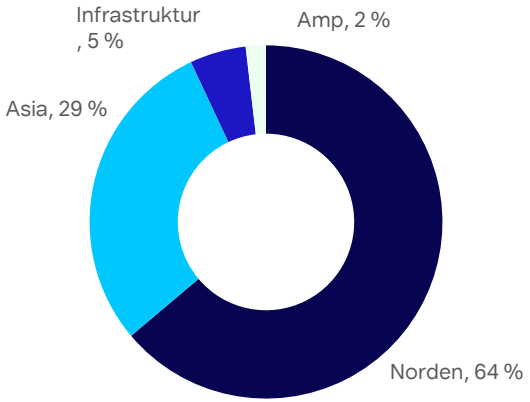
Forretningsområdene

Telenor har fire forretningsområder: Telenor Norden, Telenor Asia, Telenor Infrastruktur og Telenor Amp.

Inntekter



EBITDA (boi)



Telenor Norden

Telenor er en ledende leverandør av telekomtjenester i Norden med mer enn 10 millioner mobilabonnenter og 2,2 millioner bredbåndsabonnenter. Forretningsområdet har 7 740 ansatte.

Telenor Norge

- Etablert i 1855
- Merkenavn: Telenor og Talkmore
- Mobilabonnenter: 2,6 millioner
- Bredbåndsabonnenter: 0,7 millioner
- Telenor Fiber AS (70 % eierskap)

Telenor Sverige

- Del av Telenor siden 2001
- Merkenavn: Telenor, Vimla og Ownit
- Mobilabonnenter: 3,0 millioner
- Bredbåndsabonnenter: 0,7 millioner
- Delt mobilnett med Tele2 gjennom Net4Mobility og med 3 gjennom 3GIS, med 50 % eierskap i begge selskaper

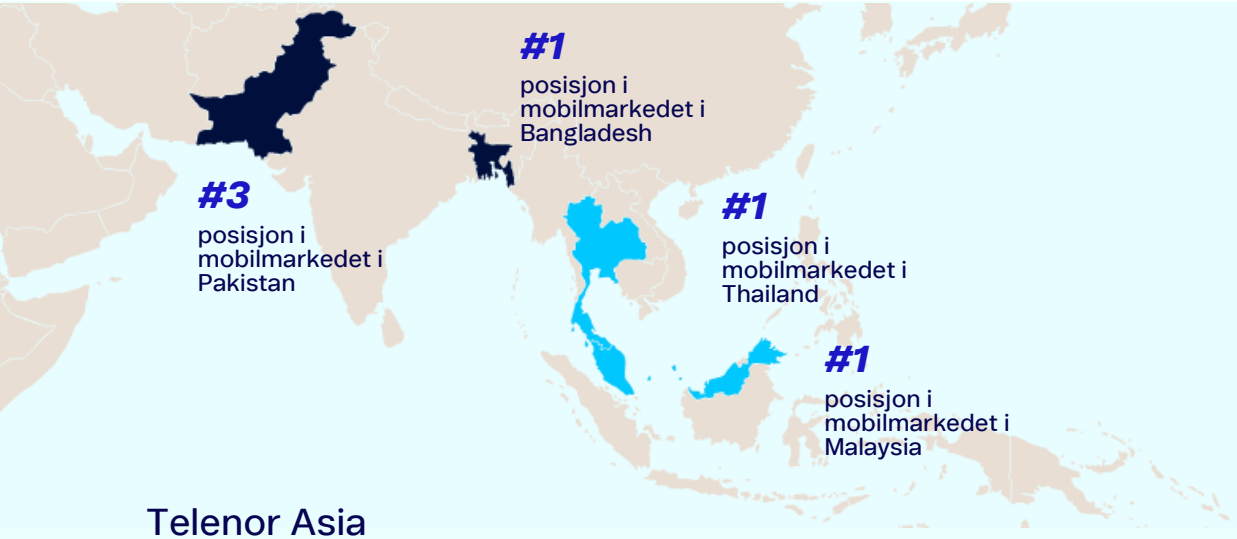
Telenor Danmark

- Del av Telenor siden 2000
- Merkenavn: Telenor og CBB
- Mobilabonnenter: 1,7 millioner
- Bredbåndsabonnenter: 0,1 millioner
- Delt mobilnett med Norlys gjennom TT-Netværket (50 % eierskap)

DNA (Finland)

- Del av Telenor siden 2019
- Merkenavn: DNA og Moi
- Mobilabonnenter: 2,8 millioner
- Bredbåndsabonnenter: 0,7 millioner
- Delt mobilnett med Telia i nordlige og østlige deler av Finland gjennom Finnish Shared Network (50 % eierskap).





Telenor Asia

Telenor har vært til stede i Asia siden 1996. Telenor Asia har 127,4 millioner mobilabonnenter i tillegg til 69,6 millioner i de deleide selskapene i Malaysia og Thailand. Forretningsområdet har 2 439 ansatte.

Grameenphone (Bangladesh)

- Del av Telenor siden 1996
- Telenor eier 55,8 %
- Notert på børsene i Dhaka og Chittagong
- Mobilabonnenter: 84,3 millioner

Telenor Pakistan

- Del av Telenor siden 2004
- Mobilabonnenter: 43,2 millioner
- I desember 2023 kunngjorde Telenor salget av Pakistan. Transaksjonen forventes fullført i første halvår 2025

CelcomDigi (Malaysia)

- Telenor tilstede i Malaysia siden 1999 gjennom eierskap i Digi
- 33,1 % eierskap i CelcomDigi gjennom fusjon mellom Digi og Celcom i 2022
- Notert på børsen i Malaysia
- Mobilabonnenter: 20,2 millioner

True Corporation (Thailand)

- Telenor tilstede i Thailand siden 2000 gjennom eierskap i dtac
- 30,3 % eierskap i True Corporation gjennom fusjon mellom dtac og True i 2023
- Notert på Thailand Stock Exchange
- Mobilabonnenter: 49,4 millioner

Telenor Infrastruktur

Telenor Infrastruktur omfatter passive infrastruktur i Norden med tårn og datasentre. Forretningsområdet har 116 ansatte.

Telenor Towers

- Største fotavtrykket i Norden med 20 000 tårn og estimert markedsandel på 35 % (14 000 tårn i Norge, 2 000 i Sverige og 4 000 i Finland)
- I tillegg har Telenor Norden rundt 5 500[1)] tårn gjennom felleseide nettverksselskaper i Sverige, Danmark og Finland

Skygard

- Grunnlagt i 2023 sammen med Hafslund, HitecVision og Analysys Mason
- Telenor eier 31,7 % (tilknyttet selskap)
- Første datasenter med 8 MW kapasitet er under bygging i Oslo, forventes å settes i drift andre halvår 2025
- Langsiktig ambisjon er tre datasentre i Oslo-regionen, med en samlet kapasitet på 40 MW

Telenor AI Factory

- Lansert i november 2024
- Skal bygge kapasitet for kunstig intelligens i Skygard for både interne og eksterne kunder, basert på NVIDIA-teknologi

1) Tilsvarer 50 % av totale tårn i felles virksomhet.

Telenor Amp

Telenor Amps utvikler virksomheter nær kjernen av telekomtjenester, med IoT og sikkerhet som hovedfokusområder. Forretningsområdet har 561 ansatte.

Telenor Connexion

- Global tilbyder av løsninger innen tingenes internett (IoT) hjelper bedrifter med å sammenkoble og styre sine enheter
- Hovedkontor i Sverige med internasjonale kunder i mer enn 200 land

Telenor Maritime

- Leverandør av maritime kommunikasjonstjenester for cruise- og fergesegmenter, olje- og gassindustrien og fiskeri

Telenor Linx

- Muliggjør sømløs internasjonal kommunikasjon, kontosikkerhet og direkte operatørfakturering
- Knytter sammen 500 mobilnettoperatører og 100 globale partnere

Telenor Cyberdefence

- Etablert i 2024
- Leverandør av administrerte sikkerhetstjenester i Norden

Tilknyttede selskaper

- TV-distributør Allente (50 % eierskap)
- Online rubrikkselskap Carousell (29 % eierskap)

Produkter og tjenester

Telenor tilbyr et bredt spekter av mobil- og bredbåndsprodukter og -tjenester, basert på sterke nettverksposisjoner og sikker infrastruktur. Våre kunder er forbrukere og bedrifter, teleoperatører og tjenesteleverandører[1].

Mobil-, bredbånds- og TV-tjenester

Mobil- og bredbåndstjenester er kjernen i våre tilbud til sluttbrukere. Mobil- og bredbåndsabonnementene gir tilgang til tale og data/internett.

I tillegg til mobil- og bredbåndsabonnement tilbyr Telenor TV-tjenester og andre tjenester som sikkerhet og ID-tyveriforsikring.

Andre tjenester

Andre tjenester inkluderer løsninger for bedriftskunder som drift av tjenester, virtuelle private nettverk, programvaredefinerte nettverk (SDx) og nettverk som en tjeneste. IoT-løsninger tilbys gjennom Telenor Connexion og Telenor Norden. Telenor Maritime tilbyr mobil maritim kommunikasjon, betjener cruise- og fergesegmenter, fiskeri og olje- og gassindustrien.

Mobiltelefoner og annet utstyr

For å komplettere tjenestene leverer Telenor utvalgt utstyr som mobiltelefoner, bredbåndsmodem og TV-bokser. Som en del av bærekraftsagendaen har Telenor sluttet seg til bransjeorganisasjonen GSMAs ambisjon for å øke sirkulariteten for mobiltelefoner, og har satt som mål å nå 30 % returrate av mobiltelefoner i Norden innen 2030. Returrate måler antall brukte mobiltelefoner som samles inn som andel av nye mobiltelefoner distribuert i løpet av året. I 2024 var returrate 13 %.

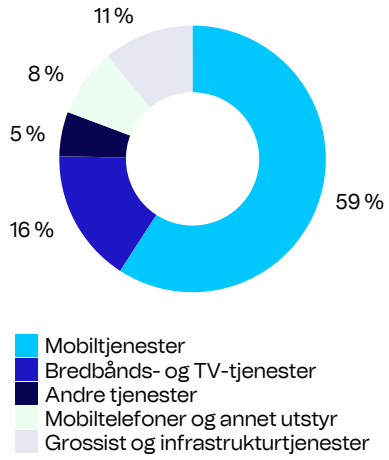
Grossist og infrastruktur

Grossist inkluderer nasjonal og internasjonal gjesting og samtrafikk, løsninger for virtuelle nettverksoperatører og tjenesteleverandører, samt leide linjer og samlokalisering ved tårn og datasentre.

Endringer i produkter, tjenester og markeder i løpet av året

Etter salget av Telenor Satellite tidlig i 2024, tilbyr ikke Telenor lenger satellitttjenester for kringkasting og datakommunikasjon til markedene i Europa, Midtøsten og Afrika. I november 2024 lanserte Telenor AI Factory, som kombinerer Telenor's infrastruktur og ekspertise med partnerselskaper for å akselerere innføringen av kunstig intelligens på tvers av bransjer i Norden. Den første kunden var i Norge.

Inntekter per produktområde[3]



Mobil-, bredbånds- og TV-tjenester [2]

			Mobil		Bredbånd		TV-tjenester	
Marked	Eierskap	Merkevare	Abonnenter (millioner)	Markeds-posisjon	Abonnenter (millioner)	Markeds-posisjon	Abonnenter (millioner)	Markeds-posisjon
Norge	100,0 %	Telenor, Talkmore	2,6	1	0,7	2	0,5	2
Sverige	100,0 %	Telenor, Vimla, Ownit	3,0	3	0,7	3	0,5	4
Danmark	100,0 %	Telenor, CBB	1,7	2	0,1	4	na	na
Finland	100,0 %	DNA, Moi	2,8	2	0,7	1	0,2	3
Bangladesh	55,8 %	Grameenphone	84,3	1	na	na	na	na
Pakistan	100,0 %	Telenor	43,2	3	na	na	na	na
Totalt antall abonnenter			**137,5**		**2,2**		**1,2**	
Thailand	30,3 %	True	49,4	1	3,7	na	1,2	na
Malaysia	33,1 %	CelcomDigi	20,2	1	0,2	na	na	na
Totale abonnenter inkludert tilknyttede selskaper			**207,1**		**6,1**		**2,4**	

1) ESRS referanse for tekst på denne siden (unntatt tabell): ESRS 2 SBM-1-40 (a) i og ii
2) Abonnenter og markedsposisjoner per 31. desember 2024
3) Inntekter i 2024

Årets høydepunkter

I januar fullførte Telenor ***salget av Telenor Satellite*** til Space Norway, til en selskapsverdi på 2,4 milliarder kroner.

I mars startet Telenors felleseide datasenterselskap ***Skygard*** byggingen av sitt første sikre og bærekraftige datasenter i Oslo-regionen, med forventet oppstart i løpet av andre halvdel av 2025.



I juni godkjente Science Based Target Initiative (SBTi) Telenors forpliktelse om å nå ***netto nullutslipp innen 2045.***

I juni etablerte Telenor sitt nye sikkerhetsselskap ***Telenor Cyberdefence***.

Gjennom året er det gjort betydelige investeringer i ***fiberutbygging*** i Norge og ***modernisering av mobilnett*** i alle nordiske markeder. I desember fullførte DNA sin landsomfattende 5G-oppgradering i Finland, med nær 100 % befolkningsdekning.

Basert på sine oppgraderte mobilnett lanserte Telenor Norden flere ***5G-baserte tjenester*** til bedriftsmarkedet, som 5G Office connect og Mobile 5G network as a service.



I juli ble Telenor nok en gang anerkjent av Ookla for å ha det ***raskeste mobilnettet*** i Norge. Dette er sjette året på rad at Telenor får denne anerkjennelsen.

I Asia fortsatte ***realiseringen av synergier*** i de tilknyttede selskapene CelcomDigi og True Corporation i henhold til planene. I løpet av 2024 leverte CelcomDigi utbytte på 1,3 milliarder kroner til Telenor.

Den 1. desember tiltrådte Benedicte Schilbred Fasmer som ***ny konsernsjef*** i Telenor, og Sigve Brekke gikk av etter mer enn ni år i rollen.



I 2024 leverte Telenor en samlet ***aksjonæravkastning på 17 %,*** og utbetalte utbytte på 13,0 milliarder kroner.

I løpet av 2024 blokkerte Telenor Norges sikkerhetsfiltre ***2,2 milliarder forsøk*** på digital svindel.

Nøkkeltall i 2024

Tjenesteinntekter

+3,3 %

organisk vekst i tjenesteinntekter, sammenlignet med 4,0 % i 2023.

EBITDA

+3,5 %

organisk vekst i EBITDA før andre inntekter og andre kostnader, sammenlignet med 2,8 % i 2023.

Klima

63 %

av Telenors innkjøp var fra leverandører som har satt vitenskapsbaserte klimamål, sammenlignet med 51 % ved utgangen av 2023.

Digital inkludering

8,2 millioner

mennesker ble opplært i digitale ferdigheter i løpet av 2024, noe som tar det totale antallet personer som er opplært til 12,3 millioner siden basisåret 2021.

Fri kontantstrøm

13,3 milliarder kroner

fri kontantstrøm (inkl. M&A) generert i 2024, mot 15,0 milliarder kroner i 2023.

Samlet aksjonæravkastning

+17 %

i 2024, sammenlignet med +37 % i 2023.

Arbeidsstyrke

11 331

totalt antall ansatte ved utgangen av året.

Mangfold

36 %

av topplederne i Telenor var kvinner ved utgangen av 2024, mot 34 % ved utgangen av 2023.

Vårt formål: Å styrke samfunnene vi er en del av og koble mennesker til det som betyr mest for dem.



Inkludere

Muliggjøre deltakelse for alle

Telenors nettverk og tjenester gjør det mulig for millioner av mennesker å utforske nye digitale muligheter. Ved å tilby tilkobling fremmer Telenor inkludering, som er avgjørende for individuell og samfunnsmessig velstand. Inkludere betyr at Telenor er forpliktet til likeverd, og muliggjør tilkobling for alle.



Avansere

Skape avanserte løsninger som bidrar til en positiv digital fremtid

Telenor skal være i forkant av den teknologiske utviklingen, og kontinuerlig innovere og utforske til beste for kunder, bedrifter og samfunn. Telenor støtter ansvarlig bruk av kunstig intelligens og samarbeider med EU og norske myndigheter.



Beskytte

Verne om mennesker og data i den digitale verden

Ettersom samfunn blir stadig mer avhengige av nettilgang, er det viktig å opprettholde en robust infrastruktur som kan stå i mot både ekstremvær og et økende antall cybertrusler. Telenor hever hele tiden standarden for tryggehet, sikkerhet og personvern for våre kunder, partnere og ansatte.

Strategi, resultater og risiko



Telenors strategi

13 Vår strategi
14 Strategiske prioriteringer i forretningsområdene
17 Ambisjoner og utsikter

Konsernets resultater

19 Finansielle resultater
20 Morselskapets resultater og finansiell stilling
21 Bærekraftsresultater
22 Forskning og innovasjon

Forretningsområdenes resultater

24 Telenor Norden
25 Telenor Asia
26 Telenor Infrastruktur
26 Telenor Amp

Risikostyring

27 Ansvar for risikostyring
29 Risikostyringsprosess
30 Risikooversikt

Telenors strategi

Å koble kundene til det som betyr mest for dem har vært kjernen i vår virksomhet i 170 år. Vår ambisjon er å fortsette å levere samfunnskritisk kommunikasjon og -tjenester til våre kunder, og gjennom dette gi en attraktiv avkastning til aksjonærene. Vi vil gjøre dette gjennom å ta i bruk ny teknologi og partnerskap og utnytte styrken som ligger i våre ansatte og selskapskultur, samtidig som vi er forpliktet til en ansvarlig forretningsdrift.



Vår strategi

To år etter at Reshaped Telenor-strategien ble lansert ser vi god fremdrift på veien mot å nå våre ambisjoner. I Norden fortsetter vi å omstille våre markedsledende virksomheter for å sikre fremragende kundeopplevelser og solid verdiskaping også i årene som kommer. I Asia fortsetter vi å utvikle våre markedsledende posisjoner. Telenor Infrastruktur fokuserer på å effektivisere virksomheten, mens Telenor Amps prioritet er å skape ledende nordiske tjenesteposisjoner innen Internet of Things (IoT) og cybersikkerhet[1].

Drevet av teknologiske megatrender

Nettilknytning har muliggjort en rask digitalisering av samfunnet. Dette er en av de viktigste globale megatrendene, som igjen driver etterspørselen etter nettilknytning og digitale tjenester. Digitalisering vil være en hovedkilde til fortsatt verdiskaping for Telenor. Vi tilstreber å skape verdier gjennom å styrke kundeopplevelsen, støtte våre kunder som en pålitelig partner og ta i bruk ny teknologi.

Vårt strategiske fokus og retning

I 2022 presenterte Telenor sin nye struktur basert på fire forretningsområder med ulike verdiskapingsagendaer og strategier. På tvers av disse fire forretningsområdene er Telenor et teknologiselskap og en industriell eier, som tilfører verdi gjennom bransjeinnsikt, teknologikompetanse, høye forretningsstandarder og den sterke Telenor-kulturen.

Sammenslåingen av våre sørøstasiatiske virksomheter til markedsledere i Thailand og Malaysia krever betydelig arbeid med integrasjon for å realisere synergipotensialer. Kombinert med investeringer i Norden for å støtte langsiktig vekst og effektivitet, har dette ført til at utbytte ikke dekkes fullt ut av fri kontantstrøm i perioden 2022-2024. Et sentralt element i vår strategi og finansielle ambisjon er at Telenors frie kontantstrøm før M&A vil gå tilbake til å dekke vårt utbytte innen 2025 og støtte år-til-år vekst i nominelt utbytte per aksje.

Grunnleggende for denne strategien er troen på økende forbrukerbehov for tilkobling som er sikker, tilgjengelig over alt og av høy kvalitet. For å tilfredsstille dette behovet samtidig som vi øker avkastningen på investert kapital, vil Telenor fortsette å modernisere driften og utnytte teknologi og partnerskap samtidig som vi investerer i vår egen transformasjon og vekst.

Et kundedrevet selskap

Telenors mål er å skille seg ut som en leverandør av telekomtjenester som tilfører verdi for sine kunder. Å tilby tjenester i verdensklasse, basert på robuste nett og bruk av ny teknologi, vil være nøkkelen til å etablere dypere kundeforhold. Vi har som mål å skape enkle, problemfrie og gode kundeopplevelser, som skaper verdi både for våre kunder og våre aksjonærer.

Ta i bruk ny teknologi

Å ta i bruk ny teknologi er nøkkelen til å styrke kundeopplevelsen, øke effektiviteten og muliggjøre den grønne omstillingen. Gjennom vår teknologistrategi tilstreber å vi å opprettholde og utvikle en robust og fremtidssikker nettverks- og IT-arkitektur som kan møte nye forretningsbehov. Vi har styrket fokuset på ansvarlig bruk av kunstig intelligens, vi har gjort store framskritt når det gjelder å ta i bruk skybaserte løsninger, og vi har utviklet åpne og skalerbare løsninger for bedriftsmarkedet som private nettverk og sikkerhetstjenester. Vår teknologistrategi bygger også på strategiske økosystemer og partnerskap for å øke innovasjonskraft og innflytelse.

En kultur for bærekraftig drift

Telenor er et selskap som setter medarbeiderne i sentrum. Kvaliteten på vår talentbase og forretningskultur er det som skiller oss ut i markedet. I Telenor ønsker vi at våre medarbeidere skal vokse gjennom utvikling, jobbrotasjon og muligheter til å jobbe med nye teknologier og komplekse oppgaver. Vi er forpliktet til å fremme en kultur preget av samarbeid, kreativitet, ansvarlighet og bærekraft. Å holde våre lovnader, utforske, skape sammen og være respektfulle er de fire adferdsnormene som styrer måten Telenor jobber på.

Ansvarlig forretningsdrift

Ansvarlig forretningsdrift er kjernen i Telenor's virksomhet. Våre bærekraftsambisjoner er sentrert rundt å gjøre digital tilkobling grønnere, tryggere og mer tilgjengelig. Gjennom dette bringer Telenor nytte til sine kunder, åpner for nye forretningsmuligheter og skaper langsiktige verdier for aksjonærer og samfunnet for øvrig.

Som følge av den økende betydningen av tilkobling i moderne samfunn, er Telenor forpliktet til å bygge robuste og sikre nett, og beskytte mot trusler om forstyrrelser på grunn av nettangrep, sabotasje og ekstremvær.

Telenor tilstreber at man ved bruk av ny teknologi prioriterer etikk og ansvarlig forretningsdrift i hele verdikjeden, med vekt på menneskerettigheter, helse, sikkerhet og antikorrupsjon.

For å ytterligere styrke integrasjonen av bærekraft i våre strategiplaner ble det i 2024 gjennomført doble vesentlighetsvurderinger i alle forretningsområdene. Dette arbeidet synliggjør det enkelte forretningsområdes største påvirkning, både når det gjelder muligheter og risiko.

1) ESRS referanse: ESRS 2 SBM-1-40 (a) iii

Strategiske prioriteringer i forretningsområdene

Telenors strategi og verdiskaping er basert på særskilte verdiskapingsagendaer og strategiske prioriteringer for hvert av de fire forretningsområdene.

Telenor Norden

Ambisjonen for Telenor Norden er å bygge videre på posisjonen som den største leverandøren av kommunikasjonstjenester i Norden, med fokus på fremragende kundeopplevelser, lønnsom vekst, fallende kapitalintensitet og attraktiv kapitalavkastning.

Telenors kunder i Norden er digitalt avanserte og etterspør sofistikerte tjenester og løsninger. De nordiske landene er geopolitisk stabile, og den samlede kjøpekraften til forbrukerne er høy.

Ved å utnytte skybasert programvare og kunstig intelligens (KI), så vel som nordisk skala, har Telenor som mål å utvikle den nordiske virksomheten for å sikre fortsatt lønnsom vekst basert på effektive kommunikasjonstjenester og andre tjenester som tilbys tilkyttet dette.

Det nordiske transformasjonsprogrammet, som startet i 2023, fikk solid fart i løpet av 2024 og vil bli ytterligere akselerert i årene som kommer. Forbedrede tjenester innen cybersikkerhet ble lansert i alle markeder og er blant de synlige fordelene for kundene fra dette programmet.

Digital sikkerhet for våre kunder

Digitale svindelmetoder er i stadig utvikling, og Telenor er med på å forhindre skader for våre kunder. Bare i Norge blokkerte Telenors sikkerhetsfiltre mer enn 2,2 milliarder forsøk på digital svindel i 2024.

Digitale sikkerhetsprodukter blir kontinuerlig forbedret og lansert i de nordiske markedene. Sikkerhetsfiltre, SafeZone og SAFE er alle eksempler på at slike produkter blir forbedret og distribuert over hele Norden.

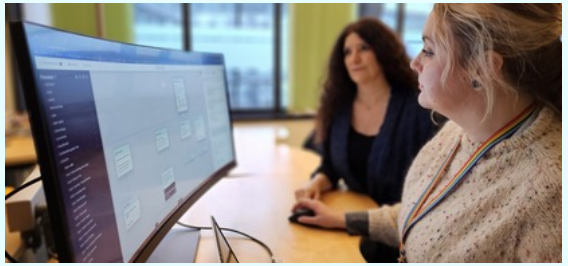
I løpet av 2024 blokkerte Telenor Sverige mellom 50 000 og 60 000 skadelige forespørsler daglig, og hindret uautorisert tilgang til deres nettverk for innholdsdistribusjon. Med denne tilnærmingen bidrar Telenor i kampen mot organisert kriminalitet i Sverige innenfor TV- og underholdningsområdet.



Bruk av KI i kundesentre

KI har vært i bruk innen ulike områder og prosesser i Telenor Norden i noen år allerede. Med fremveksten av generativ KI øker hastigheten både når det gjelder implementering og identifisering av nye anvendelsesområder. Vi ser at bruk av KI gir konkrete resultater på effektivitet og forbedret kundeopplevelse innenfor flere områder. Telenor Norge og DNA i Finland har implementert intelligent ruting av innkommende henvendelser til kundesentrene, noe som sikrer raskere og bedre assistanse til våre kunder.

Generativ KI brukes i samtaleroboter i flere av våre nordiske selskaper, noe som gir både forbedret dialog og svar til våre kunder. I Telenor Norge, Telenor Sverige og DNA bidrar transkripsjon av samtaler med generativ KI til å betjene kundene raskere og bedre, samtidig som det øker effektiviteten for våre ansatte i kundesentrene.



Økt fiberdekning i Norge

I løpet av 2024 leverte Telenor Norge ny fiberinfrastruktur til 50 000 husstander. I flere geografiske områder har Telenor inngått samarbeid med offentlig sektor i fiberutbyggingen, noe som bidrar til å nå regjeringens ambisjon om full dekning på 100 Mbps. I løpet av året oppdaterte regjeringen sin ambisjon til full dekning på 1 Gbps innen 2030, noe som øker potensialet for Telenor til å samarbeide med offentlig sektor for ytterligere å øke fiberdekningen i Norge.

Et eksempel på Telenors samarbeid med lokale myndigheter er Frøya, en øykommune på kysten av Norge med rundt 5 000 innbyggere og en av de ledende kommunene innen fiskeoppdrett. Som et resultat av samarbeidet mellom Telenor og Frøya kommune fikk husstander og næringsliv økt kapasitet og et mer robust mobilnett, fibertilknytning og redundans i nettet.



Telenor Asia

I Asia er Telenors strategiske prioritet å utnytte den økonomiske veksten i regionen til å videreutvikle våre markedsledende posisjoner. Kontantstrømbidraget vil være drevet av lønnsom vekst, samt de betydelige synergiene som forventes fra fusjonene i Malaysia og Thailand, som ble gjennomført i henholdsvis 2022 og 2023.

Etter gjennomføring av salget av Telenor Pakistan som forventes å finne sted i første halvår av 2025 vil Telenor Asia bestå av deleierskap i tre lokale markedsledere. Ambisjonen for Telenor i Asia er å være en eier som skaper verdier gjennom:

- Aktiv medvirkning i alle operative selskaper med mål om å maksimere eiendelsverdi og ivareta Telenors eierskap. Dette inkluderer å realisere synergier fra fusjonene i Malaysia og Thailand;
- Styrke kultur og kompetanse, med fokus på lederskap, suksesjon og bygging av kritiske kompetanser;
- Vurdere potensielle strukturelle muligheter i regionen.
- Være pådriver for bærekraft, med økt fokus på klimaambisjoner og robuste styringsstrukturer.

Digital inkludering i Bangladesh

Mobiltelefonen kan tjene som inngangsport til informasjon, markedsplasser og viktige offentlige tjenester. Å bygge digitale ferdigheter er derfor et avgjørende skritt for å sikre at alle kan dra nytte av teknologi og tilkobling.



I samarbeid med Plan International har det blitt gitt skreddersydd opplæring av sårbare grupper i marginaliserte miljøer. I løpet av året har 3,2 millioner kvinner, ungdom og transpersoner fått opplæring i hvordan de får tilgang til offentlige tjenester som søknad om velger-ID, fødselsregistreringer, hvordan de kan bekjempe mobbing og holde seg trygge mens de er på nett, og lære hvordan de kan etablere og drive sin egen virksomhet.

Som transkjønnet kvinne møtte 23 år gamle Naisha Chowghury Mim nådeløs mobbing som gjorde henne isolert og sårbar. Etter å ha deltatt i prosjektet for digital inkludering, sa hun: ***"Prosjektet ga meg styrke til å gjenvinne min identitet og verdighet. Det handler ikke bare om digitale ferdigheter, det handler om å vise oss at vi betyr noe"***.

Strategisk forretningsomstilling i Pakistan

Telenor Pakistans strategiske forretningsomstilling førte i 2024 til sterke økonomiske resultater, forbedrede kundeopplevelser og styrket engasjement hos ansatte. Nettverksoppgraderinger på mer enn 8 000 basestasjoner og sikrere strømtilførsel på mer enn 1 000 basestasjoner bidro til forbedret tjenestekvalitet. Strategisk prising og en styrket distribusjonsmodell resulterte i 13,4 % økning i gjennomsnittlig inntekt per kunde. Innsatsen har bidratt til topplinjevekst og en sunn kontantstrøm.



Synergirealisering i True

Med fortsatt fokus på realisering av synergier er True i Thailand i rute med sin integrasjonsplan. Som et resultat av sammenslåingen drar kundene nå nytte av forbedret nettverkskvalitet, bedre innendørs dekning og en høyhastighets 5G-opplevelse. True har gjort betydelige fremskritt mot nettverkskonsolidering i 2024, og overoppnådde mål som er satt for året. I løpet av 2024 fullførte True moderniseringen av 10 600 nettsteder, og nådde totalt 13 100 moderniserte nettsteder. Med 77 % av ambisjonen om nettverksmodernisering nådd ved årsslutt, oppnådde True hele 2024-planen foran skjema, noe som førte til høyere realisering av synergier sammen med forbedret kundetilfredshet.



Bilde: True Corporation PCL

Telenor Infrastruktur

Telenor Infrastruktur har som mål å utvikle og skape verdier fra sin passive telekominfrastruktur i Norden. Strategien inkluderer å øke ressursutnyttelsen ved å legge til eksterne kunder på eksisterende tårn, effektivisere driften inkludert å sikre grønne og effektive energiløsninger, og maksimere kapitaleffektiviteten. For å synliggjøre verdier og skape fremtidige valgmuligheter er ytterligere optimalisering og strukturering av tårnporteføljen på tvers av Norden en prioritet.

Telenor Infrastrukturs verdiskapingsstrategi inkluderer å ta posisjoner innenfor sikre og grønne datasentre, samt levere tjenester på toppen av den passive datasenterinfrastrukturen, gjennom anvendelse av KI og skybaserte teknologier.

Lansering av AI Factory

Telenors AI Factory, som anvender NVIDIAs teknologiplattform, har som mål å bistå både interne og eksterne kunder med å ta i bruk KI-teknologi, samt tilby KI-kapasitet lokalt i Norden på en sikker og bærekraftig måte. AI Factory ble lansert i november 2024. Den første kunden, Hive Autonomy, er et ledende norsk selskap innen selvstyrende teknologi for lager og logistikk. Hive Autonomy leverer løsninger på tvers av bransjer og med høy presisjon og sikkerhet. Med tjenestene som leveres av Telenors AI Factory, kan Hive Autonomy fokusere på å utvikle og skalere teknologien sin.



Sikring av fornybar energi

Siden mars 2024 har mer enn 80 % av energiforbruket i Telenors nettverksdrift i Norge vært dekket av en langsiktig kraftkjøpsavtale (PPA) med Hydro, som er basert på en vindpark i Sverige. Palokangas vindpark, som er grunnlaget for en tilsvarende kraftkjøpsavtale med Statkraft i Finland, startet kommersiell drift i desember 2024. Denne avtalen vil dekke en stor del av DNAs kraftforbruk fra januar 2025. Disse kraftkjøpsavtalene gir et solid bidrag til Telenors klimaambisjoner, og skaper forutsigbarhet mot volatile energipriser.



Telenor Amp

Telenor Amps strategi er å utvikle, foredle og skape verdier innenfor områder tilgrensende til telekom, med IoT og sikkerhet som hovedfokusområder. Ambisjonen for disse to områdene er å bygge ledende nordiske tjenestetilbud, gjennom en kombinasjon av å utvikle eksisterende selskaper, foreta oppkjøp eller å gå sammen med eksterne partnere.

Telenor Amp følger en "utvikle-eller-avhende"-strategi. Porteføljeselskapene vil enten utvikles til sitt fulle potensial i Telenor eller sammen med partnere, eller selges. Amps søker også å bygge posisjoner ved å kombinere eksisterende virksomheter og miljøer innen Telenor-konsernet, hovedsakelig innen IoT og sikkerhet.

Leveranse av IoT-løsninger for Husqvarna

Husqvarna anvender IoT-tjenester levert av Telenor Connexion for å transformere plenklipping med sin nye serie av robotgressklippere. De nye robotgressklipperne er alltid tilkoblet og kan motta oppdateringer og programvareoppgraderinger. I tillegg kan brukeren overvåke og kontrollere klipperen gjennom en mobilapp. Med fjernovervåking og kontroll, trådløs programvareoppgradering og forbedret effektivitet, tilbyr Husqvarna sine kunder en bedre måte å vedlikeholde sine grøntområder.



Bygging av posisjon innen cybersikkerhet

Telenor Cyberdefence har som mål å utnytte Telenors posisjon som en av Norges ledende sikkerhetsaktører, og bringe sammen sikkerhetsekspertise fra Telenors nordiske virksomheter. Fra sitt driftssenter tilbyr Telenor Cyberdefence 24/7 overvåking, forebygging, deteksjon og respons på alle typer cybertrusler og -hendelser. I tillegg vil selskapet også tilby spesialkompetanse gjennom konsulenttjenester og testing av IT-systemer og infrastruktur. Telenor Cyberdefence retter seg mot mellomstore bedrifter og organisasjoner på tvers av bransjer i Norden.



Ambisjoner og utsikter

I 2022 etablerte vi finansielle ambisjoner og bærekraftsambisjoner for perioden 2023-2025. Disse ambisjonene reflekterer det vi mener er viktige drivere for Telenors verdiskaping.

Den overordnede finansielle ambisjonen er å dekke utbyttet gjennom fri kontantstrøm innen utgangen av perioden (2025), samtidig som vi holder oss innenfor vårt målsatte gjeldsnivå og leverer en årlig økning i utbytte per aksje.

Våre ambisjoner innenfor bærekraftsområdet dekker miljø, sosiale og styringsmessige forhold. Vi har satt klare mål for utslippsreduksjoner både for oss selv og våre leverandører, og vi tror også at vi gjennom våre tjenester kan muliggjøre miljømessige forbedringer hos våre partnere og kunder. Vi bidrar til sosial og digital inkludering ved å fremme kompetanseutvikling og mangfold på arbeidsplassen. Vi opprettholder høye standarder innen styringsmessige forhold og har som mål å være den foretrukne partneren for digitalisering og bedrifters cyber-sikkerhet.

Finansielle ambisjoner (mellomlang sikt)

Telenor's kommuniserte finansielle ambisjoner for perioden 2023-2025 er som følger:

Konsernet:
- Årlig vekst i utbytte per aksje;
- Dekke utbyttet med fri kontantstrøm før M&A i 2025;
- Nettogjeld som andel av EBITDA i intervallet 1,8x – 2,3x.

Norden:
- Lav til middels ensifret organisk vekst i tjenesteinntekter;
- Middels ensifret organisk vekst i EBITDA før andre inntekter og andre kostnader;
- Reduksjon i driftsmessige investeringer (ekskl. leieavtaler) med 2 milliarder kroner fra 2022 til 2025.

Generelt har konsernet vist god progresjon mot de kommuniserte målene, og Norden har økt tjenesteinntektene og EBITDA i tråd med ambisjonene. Visibilitieten har forbedret seg betraktelig gjennom 2024, og vi er trygge på vår evne til å levere på våre 2025-ambisjoner. Nye finansielle ambisjoner på mellomlang sikt er planlagt presentert i fjerde kvartal 2025.

Finansielle utsikter for 2025

For 2025 er kommuniserte utsikter som følger:

Konsernet:
- Lav til middels ensifret organisk vekst i EBITDA før andre inntekter og andre kostnader;
- Fri kontantstrøm før M&A på rundt 13 milliarder kroner.

Den effektive skattesatsen for 2025 forventes å være rundt 26 %. Nettogjeld som andel av EBITDA, som var 2.4x ved slutten av 2024, forventes å komme tilbake til intervallet 1,8x - 2,3x i løpet av året.

Selv om våre utsikter for 2025 inkluderer Telenor Pakistan forventer vi fortsatt at salget av denne virksomheten vil gjennomføres i løpet av første halvdel av 2025. Det eksakte tidspunktet for gjennomføring av salget forventes imidlertid ikke å påvirke konsernets utsikter vesentlig.

Norden:
- Lav ensifret organisk vekst i tjenesteinntekter;
- Middels ensifret organisk vekst i EBITDA før andre inntekter og kostnader;
- Driftsmessige investeringer (ekskl. leieavtaler) på rundt 14 % av inntektene.

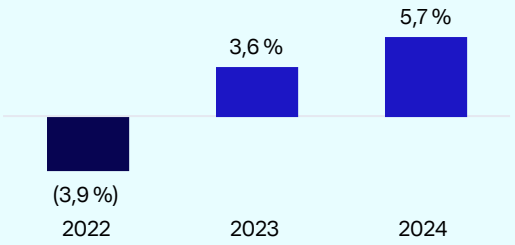
I tråd med vår praksis inkluderer disse utsiktene ikke potensielle periodefremmede poster, for eksempel kravrelaterte betalinger, skatterefusjoner og lignende.

Bærekraftsambisjoner

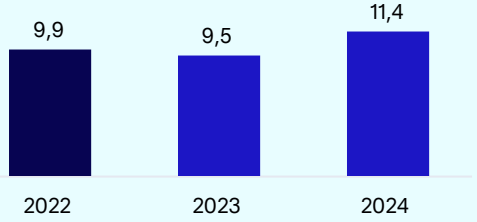
Utgangen av 2025:
- 66 % av innkjøp fra levrandører som har satt vitenskapsbaserte klimamål;
- 6 millioner mennesker opplært i digitale ferdigheter, akkumulert fra 2021;
- 68 % aktive databrukere;
- 40 % kvinner i ledende stillinger;
- 90 % lukkingsgrad for avvik identifisert gjennom bærekraftsinspeksjoner og revisjoner i leverandørkjeden.

Etter 2025:
- 64 % reduksjon i utslipp (scope 1 & 2) innen utgangen av 2030. For den nordiske virksomheten er målet 90 % og for Asia 50 %.
- 30 % returrate for mobiltelefoner i Norden innen utgangen av 2030. Returraten måler antall innsamlede brukte mobiltelefoner som andel av distribuerte nye mobiltelefoner.
- Netto nullutslipp: 90 % reduksjon av utslipp innen utgangen av 2045. For den nordiske virksomheten er målet å nå netto null innen utgangen av 2040.

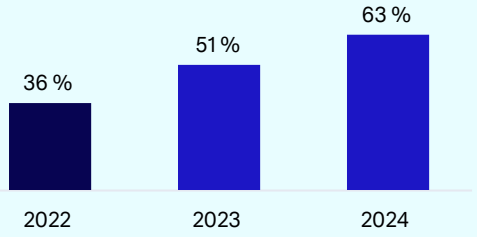
Organisk EBITDA-vekst i Norden



Fri kontantstrøm for konsernet før M&A (milliarder kroner)



Scope 3: Andel av innkjøp fra leverandører med vitenskapsbaserte klimamål



Konsernets resultater

Telenors resultater i 2024 reflekterer solid fremdrift på tvers av alle forretningsområder, og god fremdrift mot å levere på vår kommuniserte strategi og ambisjoner. Vi er trygge på våre prioriteringer og fortsetter å se lønnsom vekst og fremgang på den ambisiøse transformasjonsagendaen i Norden. Vi skaper verdier fra de tilknyttede selskapene i Malaysia og Thailand, vi strømlinjeformer tårnvirksomheten og introduserer ny virksomhet i Infrastruktur, og vi fortsetter å utvikle porteføljen i Amp.



Finansielle resultater

Telenor leverte solide finansielle resultater i 2024 som stort sett var i tråd med selskapets kommuniserte utsikter, spesielt drevet av sterke resultater i Norden. Se side 286 for definisjoner og alternative resultatmål.

Driftsinntekter

Driftsinntektene for 2024 var 79 928 millioner kroner, som er en nedgang på 523 millioner kroner, eller 0,7 %, fra 2023. Tjenesteinntektene økte med 3,1 %, og 3,3 % på organisk basis. Den organiske veksten i tjenesteinntekter var i stor grad drevet av 4,6 % vekst i mobiltjenesteinntekter i Norden, som følge av økende etterspørsel etter verdiøkende tjenester, prisinitiativer og abonnementvekst i Sverige, Danmark og Finland.

Driftskostnader

Driftskostnadene økte med 385 millioner kroner, eller 1.2 %, sammenlignet med 2023. På organisk basis økte driftskostnadene med 2,4 %. Økningen var i hovedsak drevet av Asia, mens driftskostnadene i Norden var stabile.

EBITDA før andre inntekter og kostnader

EBITDA før andre inntekter og kostnader økte med 417 millioner kroner, eller 1.2 %, til 34 980 millioner kroner. På organisk basis økte EBITDA før andre inntekter og kostnader med 3,5 %. Veksten ble drevet av økte tjenesteinntekter og kostnadsstyring i Norden, delvis motvirket av høyere driftskostnader i Asia.

Resultat etter skatt

Resultat etter skatt for aksjonærer i Telenor ASA var 18 336 millioner kroner i 2024, tilsvarende en økning på 4 602 millioner kroner fra 2023. Økningen var primært drevet av reversering av verdifall på 7 015 millioner kroner knyttet til nedskrivningen av True Corporation i 2023. Netto finansposter og inntektsskatt var negativt på henholdsvis 1 341 og 3 725 millioner kroner, noe som gav et resultat etter skatt på 20 369 millioner kroner fra videreført virksomhet. Netto inntekter til ikke-kontrollende eierinteresser utgjorde 1 773 millioner kroner.

I 2023 var resultat etter skatt for aksjonærer i Telenor ASA 13 734 millioner kroner. Dette var hovedsakelig drevet av gevinsten fra fusjonen i Thailand på 18 522 millioner kroner, delvis motvirket av verdifall på investeringer i tilknyttede selskaper på 8 505 millioner kroner, samt virkelig verdijustering av aksjonærlån og betydelige valutatap.

Driftsmessige investeringer

Driftsmessige investeringer eksklusive leieavtaler var 12 948 millioner kroner i 2024. Dette tilsvarte 16,2 % av driftsinntektene, og var en liten økning sammenlignet med 15,8 % i 2023. Investeringene var in 2024 hovedsakelig drevet av moderniseringen av mobilnettet i Norden og fiberinvesteringer i Norge. I Norden utgjorde investeringene 9 678 millioner kroner, tilsvarende 17,1 % av driftsinntektene.

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Tjenesteinntekter	64 520	62 567
Organisk vekst i tjenesteinntekter	3,3 %	4,0 %
Driftsinntekter	79 928	80 452
Organisk omsetningsvekst	0,6 %	3,3 %
Driftskostnader	(27 217)	(26 832)
EBITDA før andre inntekter og kostnader	34 980	34 564
Organisk EBITDA-vekst	3,5 %	2,8 %
Driftsresultat	18 623	16 964
Inntektsskatt	(3 725)	(4 332)
Resultat etter skatt fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	6 812	(8 466)
Resultat etter skatt fordelt på aksjonærer i Telenor ASA	18 336	13 734
Driftsmessige investeringer ekskl. leieavtaler	12 948	12 731
Fri kontantstrøm før oppkjøp og avgang av virksomheter	11 366	9 489
Fri kontantstrøm	13 255	15 003
Nettogjeld / EBITDA og utbytte fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter (gjeldsgrad)	2,4x	2,2x
Avkastning på sysselsatt kapital	13 %	11 %

Driftsinntekter 2024

79,9

milliarder kroner

EBITDA før andre inntekter og kostnader 2024

35,0

milliarder kroner

Finansiell stilling

Totale eiendeler var 228 808 millioner kroner per 31. desember 2024 sammenliknet med 218 376 millioner kroner året før. Økningen var hovedsakelig drevet av reversering av 7 015 millioner kroner i nedskrivning knyttet til investeringen i True Corporation som ble innregnet i fjerde kvartal 2023 og en positiv valutaomregningseffekt på cirka 13,0 milliarder kroner, delvis motvirket av 9 176 millioner kroner reduksjon i kontanter og kontantekvivalenter.

Nettogjelden var 86 788 millioner kroner per 31. desember 2024, som er en økning på 7 007 millioner kroner fra året før. Økningen var hovedsakelig drevet av utbytteutbetaling på 13 082 millioner kroner til aksjeeiere i Telenor ASA, tilbakekjøp av aksjer på 1 971 millioner kroner og negative valutaeffekter på 4 515 millioner kroner, delvis motvirket av positiv fri kontantstrøm på 13 255 millioner kroner. Som følge av dette ble rentebærende gjeld eksklusive lisensforpliktelser redusert med 2 084 millioner kroner, og kontanter og kontantekvivalenter redusert med 9 176 millioner kroner.

Gjeldsgraden per 31. desember 2024 var 2,4x, som er en økning fra 2,2x per 31. desember 2023. Samlet egenkapital økte til 81 772 millioner kroner ved utgangen av 2024 fra 70 434 millioner kroner ved utgangen av 2023.

Fri kontantstrøm

Fri kontantstrøm for året var 13 255 millioner kroner, inkludert 1 889 millioner kroner kontantstrøm fra fra oppkjøp og avgang av virksomheter, hovedsakelig knyttet til salget av Telenor Satellite. Fri kontantstrøm før oppkjøp og avgang av virksomheter ble drevet av sterk operasjonell kontantstrøm fra Norden og Asia, utbytte fra CelcomDigi på 1 318 millioner kroner og positive arbeidskapitaleffekter. Dette ble delvis motvirket av kontantstrøm fra investeringsaktiviteter, leiebetalinger og utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser.

Morselskapets resultater og finansiell stilling

Aktivitetene i Telenor ASA

Telenor ASA er morselskapet som omfatter konsernledelse, konsernfunksjoner og en forsknings- og utviklingsavdeling. Inntektene kommer hovedsakelig fra å tilby en rekke tjenester til konsernselskapene, inkludert konsulent-, forsknings- og utviklingstjenester. Utgifter i morselskapet er i hovedsak knyttet til konsulenthonorarer i strategiske konsernprosjekter, leie av eiendom, IT-drift og vedlikehold kjøpt fra andre konsernselskaper.

Telenor ASA har en finansfunksjon som forvalter hoveddelen av den eksterne gjeldsfinansieringen av Telenor og gir lån og garantier til konsernselskaper. Treasury forvalter også cash poolen i konsernet.

Resultater

I 2024 hadde Telenor ASA inntekter på 678 millioner kroner, mot 477 millioner kroner i 2023, mens andre driftskostnadene økte med 445 millioner kroner til 1 086 millioner kroner. Telenor ASAs nettoinntekt for 2024 ble 20 283 millioner kroner, etter mottak av konsernbidrag og utbytte på 27.565 millioner kroner.

Disponering av overskudd og finansiell stilling

I løpet av året har den eksterne rentebærende gjelden redusert fra 84 110 millioner kroner til 80 301 millioner kroner, hvorav 3 793 millioner kroner er knyttet til valutatap. Styret foreslår å disponere overskuddet i 2024 på 20 283 millioner kroner til tilbakeholdt overskudd. Etter denne tildelingen har Telenor ASA en egenkapital på 109 129 millioner kroner. Etter styrets syn har Telenor ASA en solid finansiell stilling.

Bærekraftsresultater

I løpet av 2024 har Telenor tatt ytterligere steg for å nå sine bærekraftsambisjoner. For de fleste av våre mål følges fremdriften opp kvartalsvis og er en integrert del av rapporteringen til styret og kvartalsrapporten.

Miljøinformasjon

I mars 2024 ble Telenor's første omstillingsplan publisert, som beskriver prinsippene og planene for å nå selskapets klimamål.

Telenor er forpliktet til å oppnå netto nullutslipp i hele verdikjeden innen 2045, og dette ble validert i juni 2024. For vår nordisk virksomhet er målet å nå netto null innen 2040.

Reduksjonen av scope 1 og 2 utslipp i 2024, sammenlignet med basisåret 2019, var 37 %. Kraftkjøpsavtaler (PPAer) er en bidragsyter til å redusere utslipp, kombinert med kjøp av opprinnelsesgarantier for fornybar elektrisitet. PPAen for Norge har vært gjeldende siden mars 2024. I Finland trådte DNAs PPA i kraft tidlig i januar 2025, mens PPAen i Danmark er forsinket på grunn av en restruktureringsprosess for en av eierne av PPA-prosjektselskapet. I januar 2025 sikret Grameenphone og Telenor Pakistan opprinnelsesgarantier som dekker deler av deres energiforbruk i 2024.

Ved utgangen av 2024 var 63% av Telenor's innkjøp fra leverandører som har satt vitenskapsbaserte klimamål, og ligger da godt i rute mot 2025- målet på 66 %. Den kontinuerlige progresjonen for å oppnå en leverandørkjede med lavt utslipp er drevet av systematisk og konsisent engasjement med leverandører for å forplikte seg til vitenskapsbaserte mål.

Vårt scope 3 mål inkluderer at våre tilknyttede selskaper i Thailand og Malaysia setter vitenskapsbaserte klimamål, og for True Corporation i Thailand ble det kortsiktige 2030-målet validert av SBTi i mai 2024.

Telenor adresserer sirkulæritet av mobiltelefoner som selges til kunder, primært gjennom returprogrammer for gjenbruk og resirkulering. Telenor har sluttet seg til GSMAs ambisjon for å øke sirkulariteten for mobiltelefoner. Vårt mål for Norden er at antall mobiltelefoner som samles inn gjennom returordninger i 2030 skal utgjøre 30 % av antall nye enheter distribuert til kunder samme år. For 2024 var returraten 13 %.

Sosiale forhold

Digitale ferdigheter og nettsikkerhet er nøkkelpilarer i vår forpliktelse til ansvarlig forretningsdrift. I 2024 ble 8,2 millioner mennesker opplært i digitale ferdigheter og nettsikkerhet. Dette ble hovedsakelig oppnådd gjennom to prosjekter i Bangladesh. Sammen med UNICEF har Grameenphone levert nettsikkerhet for barn i offentlige skoler i Bangladesh. Videre har Grameenphone drevet et prosjekt sammen med Plan International knyttet til opplæring i grunnleggende digitale ferdigheter og leseferdigheter for marginaliserte lokalsamfunn i landet.

I Norden har mer enn 300 000 personer fått opplæring i løpet av 2024, hovedsakelig gjennom et prosjekt i Telenor Sverige sammen med Plan International om barns rettigheter og nettsikkerhet.

Sammen med globale og lokale partnere har Telenor totalt trent 12,3 millioner mennesker i digitale ferdigheter og nettsikkerhet siden 2021, og har overgått målet om opplæring av 6 millioner mennesker innen utgangen av 2025.

I løpet av 2024 økte andelen av Telenor's mobilabonnenter som er aktive databrukere fra 58 % til 60 %, drevet av økt antall databrukere i Bangladesh og Pakistan.

Telenor videreførte arbeidet med å skape en mangfoldig og inkluderende arbeidsstyrke i 2024. I løpet av 2024 økte andelen kvinner i ledende stillinger i Telenor med 2 prosentpoeng til 36 %. Blant totale ansatte var kvinneandelen 30 % ved utgangen av 2024.

Telenor er opptatt av en trygg og sikker arbeidsplass for alle ansatte og leverandører. I 2024 opplevde vi 2 dødsulykker fra tredjeparter; én trafikkulykke i Asia, og en mast som falt i Finland. Flere mitigerende tiltak, som å implementere operasjonelle standarder for trafikksikkerhet, ble iverksatt for å mitigere risikoen knyttet til trafikkulykker i de asiatiske markedene.

Eierstyring og selskapsledelse

Telenor's ambisjon om å opprettholde høye standarder for eierstyring og selskapsledelse er sterkt knyttet til å sikre en ansvarlig leverandørkjede. I løpet av 2024 gjennomførte Telenor 929 inspeksjoner og revisjoner i verdikjeden, hvorav det ble avdekket 603 avvik. Et avvik er et brudd på Telenor's leverandøratferdsprinsipper og vil systematisk behandles og korrigeres. I 2024 økte lukkingsraten for avvik til 88 %, sammenlignet med 61 % i 2023.

I løpet av 2024 har Telenor opprettholdt sine resultat på viktige bærekraftsvurderinger, med resultat A fra Position Green, gullmedalje fra EcoVadis og resultat AAA i MSCI vurderingen.

Bærekraftsindikatorer

	2024	2023
Klimaendringer		
Scope 1 og 2: Reduksjon av absolutte klimagassutslipp*	37 %	17 %
Scope 3: Andel av innkjøp fra leverandører med vitenskapsbaserte klimamål	63 %	51 %
Sirkularitet		
Returrate for mobiltelefoner (Norden)	13 %	12 %
Digitale ferdigheter, inkludering og nettsikkerhet		
Antall personer opplært i digitale ferdigheter (i millioner)**	12,3	4,1
Aktive mobildatabrukere (% av Telenors kundebase)	60 %	58 %
Mangfold, likeverd og inkludering		
Kvinner i ledende stillinger	36 %	34 %
Ansvarlig leverandørkjede		
Lukkingsrate for avvik i leverandørkjeden	88 %	61 %

*Basisår 2019.
**Akkumulert fra 2021.

Forsknings- og innovasjonsaktiviteter

Oppdrag

Telenors forsknings- og innovasjonsenhet har en lang tradisjon med å være i forkant med ny teknologi. Enheten balanserer langsiktig forskning og kortsiktig innovasjon, der målet er å anvende innsikt fra forskningen for å skape forretningsverdi for Telenor. Enheten deltar også i banebrytende forskning og eksperimentering på fremtidige teknologier for å løse store samfunnsutfordringer.

I løpet av 2024 fortsatte forsknings- og innovasjonsenheten sitt arbeid innen kunstig intelligens (KI) for ansvarlig forretningsdrift, bærekraftige og intelligente nettverk og løsninger, skytransformasjon, forretnings- og driftsmodeller, og forskning med langsiktig tidshorisont.

Partnerskap

Telenor har fortsatt å utvikle relasjoner med ledende forskningsinstitusjoner og industriaktører i Norge og internasjonalt. En stor del av Telenors partnerskapsportefølje innen forskning består av langsiktige satsinger innenfor EUs forsknings- og innovasjonsprogram Horizon Europe, og Norges Forskningsråd. Telenor er aktiv i flere sentre for fremragende forskning på 5G, 6G og KI i Norge og Europa. Sammen med ledende økonomer forsker vi på digital transformasjon.

Utforsker fremtiden

Telenors forskere har jobbet med å utvikle en eksperimentell innovasjonsplattform for å teste potensialet til nye 5G-funksjoner innenfor flere næringer. Telenors forskningsenhet studerer fremtidens åpne teknologier for neste generasjons nettverk, og fortsetter å bygge forsknings- og innovasjonsinfrastruktur for KI ved å adressere komplekse forretningsproblemer med data og KI-modeller. Telenor deltar aktivt i offentlige dialoger om ansvarlig bruk av KI.



KI for autonom nettverkskontroll

Telenors bærekraftsambisjoner er sentrert rundt å fremme den digitale verden og gjøre den grønnere, tryggere og mer tilgjengelig for alle. Med mobilindustriens mål om å nå netto nullutslipp innen 2045, fortsetter energieffektivitet i nettverkene å være et fokus for det brede industriøkosystemet.

Ericsson og Telenor har gått sammen om å utvikle KI-algoritmer som muliggjør morgendagens selvorganiserende energieffektive nettverk. Målet vårt er å la såkalte KI-agenter kontrollere og justere nettverket vårt for å redusere energiforbruket på tusenvis av individuelle nettsteder. Basert på en strøm av data fra nettverket, er agentens oppgave å overvåke strømsparing for hvert dekningsområde ved å stenge ned noe radiokapasitet. Dette gjøres samtidig som den overvåker og sørger for at alle kunder i området opprettholder en nettverksforbindelse av høy kvalitet. Basert på data lærer KI-agenten hvordan den håndterer variasjoner i kundenettverksbruk over tid og rom, og hvordan man balanserer besparelser mot resultater for å sikre den beste kundeopplevelsen.

KI for uregelmessige tidsserier

Sammen med akademiske partnere har Telenor drevet utvikling av KI-modeller som kan løse utfordringer vår virksomhet står overfor. Ett av disse initiativene har fokusert på modellering av tidsserier. Tidsserier oppstår når det er en eller flere variabler som er observert utvikler seg over tid.

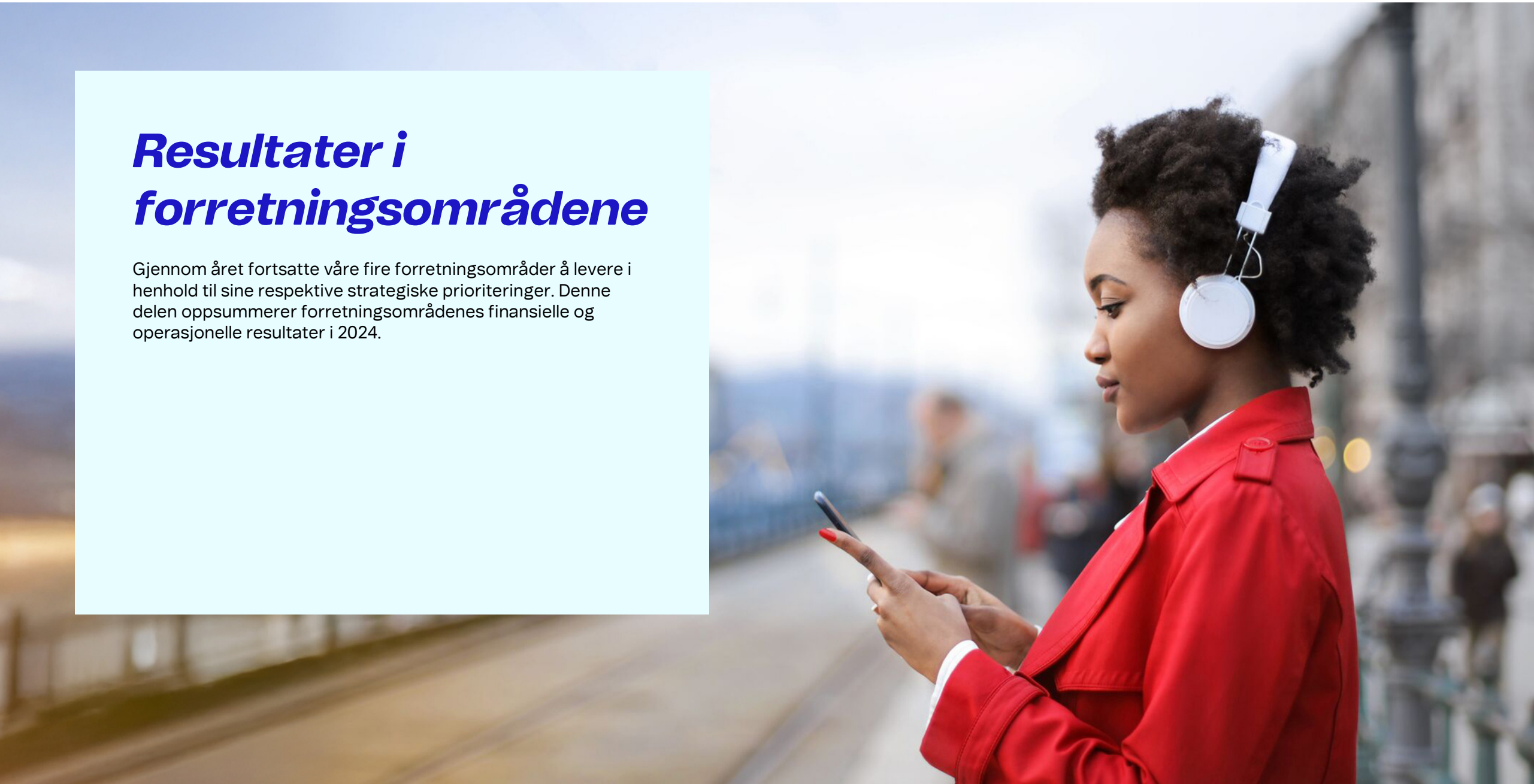
Radionettet som kobler telefonene våre til internett er et av verdens underverker. Bak det hele finnes en kompleks verden av basestasjoner, fiberoptiske kabler og grundig planlegging.

Vi overvåker nettverkene ved å bruke forskjellige indikatorer som tapte anrop, hastighet på dataoverføring og mer. Kritiske hendelser som strømbrudd oppdages lett ved direkte observasjon, men for andre hendelser er vi avhengige av programvare for å oppdage uregelmessighetene. Her kan de lærende KI-modellene gi reell forretningsfordel.

For å automatisere overvåkingen og forbedre våre nettverk og drift, har Telenor utviklet en modell som lærer mønstrene til disse indikatorene, på samme måte som store språkmodeller lærer å skrive.

Resultater i forretningsområdene

Gjennom året fortsatte våre fire forretningsområder å levere i henhold til sine respektive strategiske prioriteringer. Denne delen oppsummerer forretningsområdenes finansielle og operasjonelle resultater i 2024.



Telenor Norden

Gjennomføringen av det nordiske transformasjonsprogrammet skjøt fart i 2024, og resulterte blant annet i styrkede kundefordeler slik som lansering av forbedrede tjenester for cybersikkerhet i flere av markedene. Kostnadseffektivitet gjennom samarbeid og skalering begynte å materialisere seg og vil akselere i årene som kommer. Finansielt ble 2024 et solid år med 3,6 % organisk vekst i tjenesteinntekter og 5,7 % organisk vekst i EBITDA.

Veksten i tjenesteinntekter var hovedsakelig drevet av mobilvirksomheten, som økte med 4.6 % organisk mens fastnettsvirksomheten vokste med 1.4 %. Vellykket gjennomføring av mer-for-mer-strategien i alle markeder, samt abonnementsvekst i Sverige, Danmark og Finland, var hovedårsakene til de solide resultatene. Veksten innen fastnett ble drevet av økning i abonnenter på fiber og trådløst bredbånd samt høyere gjennomsnittlig inntekt per bruker, som mer enn oppveide fortsatt nedgang i inntekter fra tjenester levert over kobber- og kabelnett.

Investeringsnivået var fortsatt betydelig i alle land, og endte totalt på 9 678 millioner kroner, eller 17,1 % av inntektene, hovedsakelig knyttet til modernisering av mobilnett.

Norge

I Norge økte de totale tjenesteinntektene med 2,1 % organisk, drevet av mersalg og prisinitiativer innen både mobil og fastnett.

Antall mobilabonnement gikk ned med 50 000, hovedsakelig fra forhåndsbetalte- og dataabonnementer, noe som resulterte i totalt en base på totalt 2,6 millioner ved årsskiftet. Innen fast bredbånd ble veksten i fiberabonnement mer enn oppveid av reduksjon i kabelabonnement, noe som førte til totalt 0,7 millioner abonnement ved utgangen av året, en liten nedgang sammenlignet med 2023.

Veksten i tjenesteinntekter, kombinert med lavere driftskostnader, resulterte i 3,8 % organisk økning i EBITDA.

Investeringene i fiberutbygging og modernisering av mobilnettet fortsatte for fullt. På slutten av året nådde 5G-nettverket 90 % befolkningsdekning.

Sverige

Resultatene i Telenor Sverige var fortsatt solide som følge av 3,0 % organisk økning i tjenesteinntekter fra positive effekter av prisinitiativer i både mobil og fastnett, og vekst i antall mobilabonnement på 31 000 i løpet av året.

Kombinert med stabile driftskostnader førte dette til en organisk økning i EBITDA på 5,3 %. Investeringene var drevet av modernisering av mobilnettverk, ferdigstillelse av skifte fra kinesisk utstyr og styrking av 5G-tilbudet. Ved årsskiftet passerte 5G-befolkningsdekningen 90 %.

Danmark

Telenor Danmarks tjenesteinntekter økte med 4,7 % organisk, drevet av prisinitiativer og porteføljemikseffekter innen både mobil og fastnett. Antall mobilabonnement var 1,7 millioner ved utgangen av året, noe høyere enn ved utgangen av 2023.

Til tross for at kostnader til transformasjon innen IT og salg førte til høyere driftskostnader, økte EBITDA med 11,7 % orgainisk, også positivt påvirket av lavere salg av mobiltelefoner. Investeringer var i stor grad knyttet til den pågående IT-transformasjonen og moderniseringen av mobilnettverket. 5G-befolkningsdekningen oversteg 95 % ved årsskiftet.

Finland (DNA)

DNA leverte sterke resultater i 2024. Tjenesteinntektene økte med 6,9 % organisk, hovedsakelig på grunn av mersalg og prisingstiltak innen mobil, mens inntekter fra fastnettsvirksomheten var stort sett uendret. Antall mobilabonnement vokste med 45 000, og endte året på 2,8 millioner.

Til tross for at inntektsveksten delvis ble motvirket av høyere driftskostnader, resulterte dette i 10,1 % økning i organisk EBITDA. Investeringene var hovedsakelig innen IT-modernisering og utbygging av 5G. Ved årsskiftet var 5G-befolkningsdekningen nær 100 %.

	År		Endring	
Beløp i millioner kroner	**2024**	2023	Rapportert	Organisk
Telenor Norge	20 483	20 062	2,1 %	2,1 %
Telenor Sverige	10 052	9 655	4,1 %	3,0 %
Telenor Danmark	4 432	4 197	5,6 %	4,7 %
DNA Finland	4 432	9 066	7,9 %	6,9 %
Tjenesteinntekter	**44 672**	**42 884**	**4,2 %**	**3,6 %**
Telenor Norge	12 920	12 443	3,8 %	3,8 %
Telenor Sverige	4 644	4 364	6,4 %	5,3 %
Telenor Danmark	1 858	1 649	12,7 %	11,7 %
DNA Finland	4 804	4 325	11,1 %	10,1 %
EBITDA før andre inntekter og kostnader	**24 223**	**22 812**	**6,2 %**	**5,7 %**
Driftsresultat	10 359	9 197	12,6 %	n.m.
Driftsmessige investeringer ekskl. leieavtaler	9 678	9 387	3,1 %	n.m.

Telenor Asia

I 2024 økte Telenor Asias tjenesteinntekter med 1,9 % mens EBITDA gikk ned med 0,7 %, begge på organisk basis. Utbytte fra tilknyttede selskaper utgjorde 1 318 millioner kroner.

Gjennom solid innsats dette året klarte Telenor Pakistan å vende virksomheten tilbake til imponerende vekst, til tross for å måtte håndtere et marked med høy inflasjon i tillegg til den pågående salgsprosessen. Grameenphone viste potensial for vekst og progresjon under første halvdel av 2024. Den politiske uroen som brøt ut i Bangladesh i juli medførte imidlertid en betydelig forretningsmessig tilbakegang under andre halvår.

Netto resultat fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter utgjorde 7 221 millioner kroner, forklart av et bidrag på 1 046 millioner kroner fra CelcomDigi samt reversering av deler av forrige års nedskrivning av True Corporation (True) på 7 015 millioner kroner. CelcomDigi og True er børsnoterte selskaper, og de offentliggjør normalt sine kvartalsresultater etter Telenor. Resultatandelen fra disse selskapene inngår derfor i Telenors rapportering med ett kvartals etterslep.

Gjennomføringen av salget av Telenor Pakistan til Pakistan Telecommunications Company Ltd., som ble annonsert i desember 2023, forventes å finne sted i løpet av første halvdel av 2025.

Bangladesh (Grameenphone)

Den politiske uroen som fant sted i Bangladesh i år resulterte i kollaps av landets regime. Portforbud, streiker og nedleggelse av fabrikker, kombinert med høy inflasjon, en stram pengepolitikk og økt devaluering førte til et vesentlig makroøkonomisk tilbakefall. Situasjonen forårsaket betydelig inntektsvikt for Grameenphone, delvis grunnet nedstenging av mobilnettet, men i enda større grad grunnet forsiktig konsum som følge av høy inflasjon og et tøft økonomisk klima. Som en konsekvens opplevde Grameenphone en nedgang i gjennomsnittlig inntekt per bruker i løpet av andre halvdel av 2024, noe som påvirket topplinjen, til tross for vekst i abonnementsbasen sammenlignet med 2023. Finansielt resulterte dette i en svak organisk vekst i tjenesteinntekter på 0,2 %. Videre bidro økte driftskostnader, grunnet høy inflasjon og økende energikostnader, til en organisk nedgang i EBITDA på 3,4 %.

Per 31. desember 2024 var Grameenphones markedsverdi 42 milliarder kroner på 100 % basis, hvorav Telenors eierandel utgjorde 23 milliarder kroner. Dette var en økning på 17 % sammenlignet med utgangen av 2023, eller 13 % i lokal valuta.

Pakistan

Telenor Pakistan gjennomførte målrettede tiltak for monetisering dette året, noe som resulterte i en organisk vekst i tjenesteinntekter på 8,8 %. Redusert makroøkonomisk press mot andre halvdel av 2024 og solid fokus på kostnadsoptimalisering bidro til en organisk vekst i EBITDA på 5,4 % for året.

Malaysia (CelcomDigi)

I Malaysia rapporterte CelcomDigi en nedgang i tjenesteinntekter på 0,6 % i 2024, samt nedgang i EBITDA på 5.8 %. Nedgang i EBIT på 13,4 % ble hovedsakelig forklart av nedskrivninger og akselererte avskrivninger mot slutten av 2024. CelcomDigi gjennomførte et omfattende integrasjonsarbeid i sitt andre år som fusjonert selskap. Gjennom økt innsats ligger de nå foran planen, og har lagt et solid fundament for langsiktig lønnsom vekst. Selskapet er i rute for å kunne levere årlige kostnadsbesparelser på rundt MYR 800 millioner (2 milliarder kroner) fra og med 2028. Styret i CelcomDigi fortsatte å erklære kvartalsvise utbyttebetalinger gjennom året, hvorav Telenor mottok 1 318 millioner kroner i 2024.

Per 31. desember 2024 var CelcomDigis markedsverdi 108 milliarder kroner på 100 % basis, hvorav Telenors eierandel utgjorde 36 milliarder kroner. Dette var en økning på 2 % sammenlignet med utgangen av 2023, eller en nedgang på 11 % i lokal valuta.

Thailand (True Corporation)

I Thailand rapporterte True Corporation (True) 4,6 % vekst i tjenesteinntekter i 2024. Driftskostnadene gikk ned med 7,9 % og EBITDA økte med 14,5 %. Den solide EBITDA-veksten var drevet av inntektsvekst, akkselerert synergiuttak og finansiell disiplin. Gjeldsnivået, målt som nettogjeld/EBITDA, ble i løpet av 2024 redusert fra 5.2x til 4.2x. Ved fremleggelsen av resultatene for fjerde kvartal oppjusterte True sine finansielle ambisjoner fram mot 2027. Selskapet forventer nå en større økning i EBITDA-marginen enn tidligere kommunisert, og gjeldsnivået forventes nå å komme ned til under 3.2x mot slutten av perioden, mot tidligere kommunisert "under 4.0x". Videre indikeres det i selskapets utsikter for 2025 utbetaling av utbytte tilsvarende mer enn 50 % av konsolidert nettoinntekt, betinget av styrets godkjeninng.

Per 31. desember 2024 var Trues markedsverdi 127 milliarder kroner på 100 % basis, hvorav Telenors eierandel utgjorde 38 milliarder kroner. Dette var en økning på 147 % sammenlignet med utgangen av 2023, eller 120 % i lokal valuta.

	År		Endring	
Beløp i millioner kroner	**2024**	2023	Rapportert	Organisk
Tjenesteinntekter	18 230	18 239	0,0 %	1,9 %
EBITDA før andre inntekter og kostnader	11 055	11 354	(2,6) %	(0,7) %
Driftsresultat	6 584	7 134	(7,7) %	n.m.
Driftsmessige investeringer ekskl. leieavtaler	2 172	2 307	(5,8) %	n.m.
CelcomDigi	1 046	647	399	n.m.
True Corporation	6 041	(8 321)	14 362	n.m.
Øvrige	134	(364)	498	n.m.
Netto resultat fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	**7 221**	**(8 038)**	**15 259**	**n.m.**
Utbytte fra tilknyttede selskaper og fellekontrollerte virksomheter	1 318	1 136	182	n.m.

Telenor Infrastruktur

Telenor Infrastrukturs fokus i 2024 har vært å utvikle tårndriften, samtidig som man utforsker nye forretningsmuligheter innen kunstig intelligens og sikre skybaserte plattformtjenester. Økonomisk resulterte 2024 i samlede inntekter på 3 282 millioner kroner og EBITDA før andre poster og etter leieavskrivninger på 1 596 millioner kroner. Sistnevnte representerte en organisk nedgang på 6,7 %, som forklares av lavere inntekter fra utgående teknologier i Norge og Sverige, og driftskostnader knyttet til oppbygging av AI Factory.

I tårnbransjen har økning av antall mobilmaster og eksterne kunder vært en viktig aktivitet for å kompensere for inntektsnedgangen forårsaket av kobberavviklingen i Norge og 3G-avvilkingen i Sverige. En annen prioritet i 2024 har vært modernisering av tårninfrastrukturen og IT-systemene for å støtte god kundeinteraksjon og effektiv drift.

Den pågående 3G-avviklingen i Sverige, fortsatt nedgang i inntekter fra utgående teknologier i Norge, og en reduksjon i kraftinntekter resulterte i en nedgang på 4 % i totale organiske inntekter for tårnvirksomheten. Eksterne inntekter økte med 9 % organisk, primært drevet av kundenes 5G-utbygging i Norge. Driftskostnadene økte organisk med 1 %, hovedsakelig på grunn av høy aktivitet knyttet til flytting av utstyr og reduksjon av arealet brukt av Telenor i Norge i eiendommer solgt og leid tilbake i 2020. Organisk EBITDA før andre poster og etter leieavskrivninger for tårnvirksomheten gikk ned med 5 %.

Antall leietakere per mobilmast holdt seg stabilt på 1,6.

Byggingen av det første datasenteret som eies og drives av Skygard, som er en felleskontrollert virksomhet med Hafslund, HitecVision og Analysys Mason, startet i april i Oslo-området. Den er planlagt i drift i andre halvdel av 2025. Overskuddsvarmen fra Skygards virksomhet skal brukes til oppvarming av næringsbygg og boliger i området.

Telenor's AI Factory ble lansert i november 2024. Ved utgangen av året ble det signert fire kunder, hvorav tre eksterne. Utgiftene knyttet til oppbyggingen av AI Factory utgjorde 24 millioner kroner i 2024.

	År		Endring	
Beløp i millioner kroner	**2024**	2023	Rapportert	Organisk
Totale inntekter	3 282	3 399	(3,4) %	(3,7) %
EBITDA før andre inntekter og kostnader, og etter leieavskrivninger	1 596	1 711	(6,7) %	(6.9)%
Driftsresultat	940	1 119	(16,0) %	n.m.
Driftsmessige investeringer ekskl. leieavtaler	890	834	6,8 %	n.m.

Telenor Amp

I 2024 falt Telenor Amps inntekter med 7,6 % og EBITDA falt med 27,5 %, begge på organisk basis. Samlet utbytte fra tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet utgjorde 107 millioner kroner, hovedsakelig fra Allente.

Amps nedgang i organiske inntekter og EBITDA er i stor grad forklart av de grunnleggende endringene i markedet for applikasjon-til-person (A2P) meldinger som Linx har stått overfor dette året. Gitt den betydelige påvirkningen på Linx sine økonomiske resultater ble det iverksatt tiltak som begynte å gi noe positiv effekt mot slutten av året.

Connexion fortsatte å gi sine kunder skalerbare, stabile og sikre IoT-løsninger. Den totale IoT SIM-basen vokste med 14 % i 2024, dels gjennom nye kunder, men også ved leveranse av store volumer av nye IoT SIM-kort til eksisterende kunder. Ved årets slutt passerte SIM-basen 21 millioner. Finansielt bidro dette til både inntekts- og EBITDA-vekst for Connexion.

Til tross for sterk konkurranse klarte Maritime å levere inntektsvekst dette året. Press på bruttomarginer i kombinasjon med investeringer i digitaliseringsløsninger resulterte imidlertid i en nedgang i EBITDA.

Netto inntekt fra tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet var negativ med 403 millioner kroner, påvirket av nedskrivning av Carousell på 411 millioner kroner.

Amp holdt et klart fokus på nye vekstmuligheter innen IoT og drift og forvaltning av sikkerhet dette året. Telenor Cybedefence ble etablert med oppkjøpet av Combitech AS i juli og deretter overføringen av rundt 50 sikkerhetspersonell fra Telenor Norge. Satsningen er fortsatt på et tidlig stadium og går gjennom en oppbygningsfase hvor det investeres for å muliggjøre for fremtidig vekst og lønnsomhet. Linx utforsket også nye markedsmuligheter dette året. I september kunngjorde de et nytt partnerskap med Google, hvor Linx vil være en av få utvalgte globale integratorer for å tilrettelegge for betaling via telefonregning i Google Play Store.

	År		Endring	
Beløp i millioner kroner	**2024**	2023	Rapportert	Organisk
Totale inntekter	3 495	4 734	(26,2) %	(7,6) %
EBITDA før andre inntekter og kostnader	449	1 279	(64,9) %	(27,5) %
Driftsresultat	1 644	732	124,5 %	n.m.
Driftsmessige investeringer ekskl. leieavtaler	160	196	(18,4) %	n.m.
Andel resultat etter skatt fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	(403)	(433)	30	n.m.
Utbytte fra tilknyttede selskaper og fellekontrollerte virksomheter	107	102	4	n.m.

Risikostyring

En velfungerende risikostyring er avgjørende for at Telenor skal nå sine strategiske ambisjoner. Det er også en forpliktelse overfor våre interessenter. Telenor er eksponert for et bredt spekter av risikoer på tvers av flere markeder. Disse er prioritert basert på en vesentlighetsvurdering, med hovedfokus på mitigering og reduksjon av eksponering til akseptable nivåer. Telenor gjennomfører også en dobbel vesentlighets-risikovurdering knyttet til bærekraftstemaer. Dette kapittelet beskriver hvordan risiko styres i Telenor, prosessene og organisasjonen som er satt opp for å håndtere risiko, samt noen av de viktigste risikoene Telenor står overfor og hvordan disse håndteres.



Ansvar for risikostyring

Telenors risikostyringsmål er å oppnå konkurransedyktig avkastning fra forretningsvirksomheten, med akseptable risikonivåer og uten å kompromittere selskapets formål, verdier og etiske retningslinjer. Styret i Telenor ASA (styret) og dets risiko- og revisjonskomité, Risk and Audit Committee (RAC), har sentrale tilsynsroller i risikostyringen og har jevnlige gjennomganger av selskapets viktigste eksponeringsområder og dets interne kontrollordninger.

Styrets involvering

Styret har i sine instrukser fastsatt sitt ansvar for tilsyn med selskapets risikobilde og risikoprofil som følger:

"Styret skal /.../ sikre at selskapets viktigste kommersielle og operasjonelle risikoer er identifisert og at det iverksettes tiltak for å håndtere disse, samt foreta en årlig gjennomgang av selskapets viktigste eksponeringsområder og dets interne kontrollordninger."

Risk and Audit Committees (RAC) involvering

RAC er en forberedende styrekomité som støtter styret med ulike temaer. RACs ansvar knyttet til risikostyring og kontroll er nedfelt i komitémandatet. Årshjulet sammen med den detaljerte planleggingen og oppfølgingen sikrer at dette ansvaret ivaretas gjennom året:

- Overvåke konsernets risikostyringsstruktur og risikostyringspraksis.
- Overvåke prosedyrene for å identifisere og vurdere finansiell og ikke-finansiell risiko og implikasjoner.
- Gjennomgå og drøfte policyer og risikostyring og presentere helhetsbildet for styret for styrets behandling og godkjenning.
- Gjennomgå egnetheten av risikorapporteringen til styret så vel som eksternt.
- Forberede styrets gjennomgang av risikomatrisen.

I 2024 hadde RAC flere gjennomganger av sentrale risikoområder, som finansiell risiko og politisk risiko i Bangladesh. Dette kom i tillegg til den etablerte praksisen med å gjennomgå konsernets overordnede risikobilde to ganger i året.

RAC oppfylte sin tilsynsrolle med å føre tilsyn med risikostyringsstruktur, risikostyringspraksis, prosedyrer og policyer, og ved å sikre at det gjennomføres en årlig gjennomgang av selskapets metodikk for risikostyring (Enterprise Risk Management; ERM).

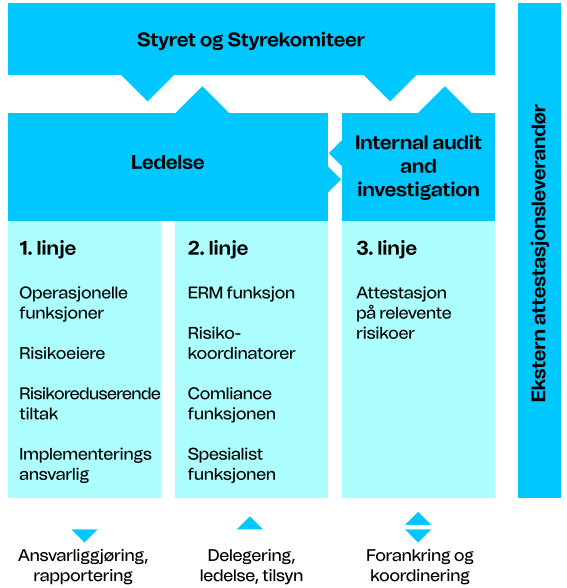
Trelinjemodellen

Telenor følger en trelinjemodell for å sikre klarhet i roller og ansvar i forbindelse med risikostyring.

Førstelinjen ligger hos ledere på alle nivåer i Telenor. Disse har ansvar for risikostyring innenfor sine ansvarsområder og sørger for at risikostyringen er integrert i de daglige forretningsprosessene. Eierskap til topprisikoer og tilsvarende risikoreaksjoner ligger hos konserndirektørene og i siste instans hos konsernsjefen. De viktigste risikoområdene diskuteres jevnlig i konsernledelsens møter.

Andrelinjen inkluderer funksjonene Group ERM, Group and Asia Compliance og andre spesialiserte konsernfunksjoner. Andrelinjefunksjonene utvikler policyer og prosedyrer for å håndtere risiko, fasiliterer risikovurderinger og bidrar til de halvårlige statusgjennomgangene. I tillegg har andrelinjen som oppgave å støtte, utfordre og overvåke førstelinjen. Konsernfunksjonen Group ERM er tilretteleggeren for risikostyringsprosessen og hjelper ledelsen med å opprettholde et egnet rammeverk for risikostyring, inkludert policyer, prosedyrer og verktøy.

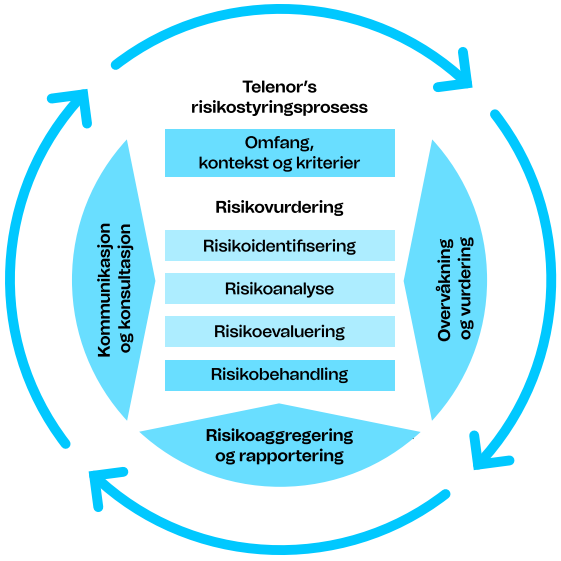
Konsernfunksjonen for internrevisjon og etterforskning gir sikkerhet som tredjelinjefunksjon. Denne funksjonen sikrer en systematisk og disiplinert tilnærming for å evaluere og forbedre effektiviteten av Telenors risikostyring, kontroll, rapportering og styringsmessige forhold .



Risikostyringsprosessen

Nøkkeltrinn i risikostyringsprosessen

Telenors risikostyringsprosess ERM er en koordinert prosess som innhenter informasjon om risikoer og avbøtende aktiviteter ved å bruke både en top-down og en bottom-up tilnærming. Gjennom denne tilnærmingen etableres et integrert syn på risikobildet og man sikrer en konsistent risikostyringsinnsats på tvers av selskapet. Telenors risikostyringsprosess er i store trekk basert på ISO 31000:2018 og er en iterativ og dynamisk prosess. Prosessen inkluderer følgende trinn og er implementert i alle forretningsområder og Telenor-selskaper:



Trinn 1: Omfang, kontekst og kriterier
Risiko er knyttet til Telenors strategiske ambisjoner, mål og drift. Ambisjoner som er satt for hvert forretningsområde gjennom den årlige strategiprosessen kaskaderes ned til Telenor-selskapene i det enkelte forretningsområde.

Trinn 2: Risikovurdering
Strategiske og operasjonelle risikoer som kan påvirke ambisjoner, målsettinger eller andre hensyn identifiseres. Risikotaksonomien brukes som et veiledende verktøy i denne prosessen. Risikoer analyseres ved å vurdere betydning og sannsynlighet for hver risiko. Telenor anvender både kvalitative og kvantitative tilnærminger for å vurdere virkningene av risikoene. Risikoer vurderes og prioriteres i henhold til ERM-rammeverket.

Trinn 3: Risikobehandling
Målet er å redusere risikoeksponeringen til et akseptabelt nivå. De viktigste risikoreaksjonene er å unngå, mitigere, dele/overføre og akseptere. I forbindelse med oppsiderisiko er responsen å forfølge/øke muligheten.

Trinn 4: Risikorapportering og aggregering
Informasjon om risiko og avbøtende tiltak på alle nivåer og prosesser i virksomheten samles for å danne en integrert oversikt over risikobildet.

Risikostyringsinformasjonen flyter fra Telenor-selskapene til forretningsområdene, og til slutt til konsernet/hovedkontoret. Topprisikoer som er identifisert av forretningsområdene og deres underliggende selskaper spilles inn til konsernets risikobilde, som er knyttet opp til Telenors ambisjoner. Fra et eierskapsperspektiv blir også andre risikoer vurdert som del av denne prosessen.

Det aggregerte risikobildet utarbeides halvårlig av Group ERM. Kalibrering og kvalitetssikring gjøres i konsernets risikoforum og i konsernledelsen, før det aggregerte risikobildet presenteres for RAC og styret.

Overvåking og kommunikasjon
Overvåking og gjennomgang er en viktig parallell aktivitet i risikostyringsprosessen, og går på tvers av de ulike trinnene i risikostyringen. God kommunikasjon og konsultasjon vurderes som avgjørende for effektiv risikostyring.

Risikotaksonomi

En viktig del av risikostyringen er Telenors risikotaksonomi som består av et felles sett av risikokategorier og underkategorier. Denne taksonomien sikrer en enhetlig tilnærming til risikoidentifikasjon og -vurdering på tvers av Telenor-selskapene, og legger til rette for aggregering av risiko på konsernnivå. Risikotaksonomien gjennomgås med jevne mellomrom.

Risikoappetitt

Risikoappetitt er bredt definert som risikonivået en virksomhet anser som akseptabelt for å nå sine overordnede mål. Telenors Code of Conduct fastsetter standarder som Telenor forplikter seg til innenfor ulike områder, som korrupsjon, klima og miljø, helse og sikkerhet, personvern og menneskerettigheter. For den fullstendige versjonen av Telenors Code of Conduct, se Telenor.com. Mål og appetitt for finansiell risiko er beskrevet i note 31 til konsernregnskapet og inkluderer tiltak for å begrense likviditetsrisiko, renterisiko, valutarisiko og kredittrisiko.

Dobbel vesentlighetsanalyse (DVA)

Telenor utførte DVA i løpet av 2024. Vurderingen av finansiell vesentlighet ble utført ved å anvende vesentlighetsterskelene som ble benyttes i ERM-prosessen. Se mer informasjon om DVA prosessen på side 77.



"I dagens verden med økonomisk og politisk usikkerhet, er det nødvendig å håndtere kompleksitet på en god måte. Styret mener at effektiv risikostyring er et kompass som hjelper Telenor å navigere gjennom denne utfordrende reisen, og sikrer bærekraftig verdiskaping og motstandsdyktighet."

Ottar Ertzeid, leder for Risk and Audit Committee

Risikooversikt

Risikoutviklingen i 2024

Telenor er utsatt for et bredt sett av risikoer. Regulatoriske, politiske og makroøkonomiske risikoer er blant de mest fremtredende risikoene, spesielt i Asia. Norden er også utsatt for slike risikoer, om enn mindre uttalt og noe annerledes av natur. Risiko knyttet til personsikkerhet fortsetter å være utfordrende for Telenors virksomhet i Asia. Telenor er også utsatt for geopolitisk risiko, spesielt når det gjelder potensiell konsekvens for forsyningskjeder og hvilke utstyrsleverandører selskapet har anledning til å bruke. Flere av risikoområdene er påvirket av eksterne faktorer.

Den globale geopolitiske situasjonen øker risikoen for avvik i leverandørkjeden som følge av eskalerende handelsspenninger og sanksjoner. Dette øker også cybertrusler og risiko for sabotasje av kritisk infrastruktur. Vi observerer også økende geopolitisk spenning knyttet til den senere tids kutting av sjøkabler, som kan føre til brudd i den globale telekommunikasjonen.

En global handelskrig og økte tollsatser kan resultere i økonomiske forstyrrelser og høyere priser, som i sin tur kan forsinke den forventede rentenedgangen og dermed resultere i lavere forbruk blant husholdninger og bedrifter.

Den pågående spennningen i Midtøsten kan resultere i høyere oljepris og økte transportkostnader. Dersom konflikten utvikles til en regional krig som involverer oljeproduserende land som Iran kan dette bidra til ny økonomisk nedgang.

Spenningen mellom Kina og vestlige land fortsetter å eskalere. Vestlige lands regjeringer øker presset og restriksjonene mot Kinas teknologiindustri, mens Kina forsøker å øke sin globale innflytelse og virksomhet. Dette har potensiell påvirkning på leverandørkjeden og hvilket telekomutstyr Telenor har lov til å bruke.

I juli 2024 startet studentprotester i Bangladesh som utviklet seg til opprør med betydelig innvirkning på den makroøkonomiske, politiske og sikkerhetsmessige situasjonen i landet. 5. august 2024 flyktet statsministeren fra landet. Etter dette ble en midlertidig regjering ledet av professor Muhammad Yunus dannet. Disse hendelsene påvirker på kort sikt utsiktene for landet og dermed også rammebetingelsene for næringslivet. Det forventes at de ulike statlige organene, inkludert rettsvesenet, i en periode vil være mindre funksjonsdyktige, noe som vil påvirker den generelle økonomiske aktiviteten i landet og også Grameenphones virksomhet.

Selv om noen makroøkonomiske indikatorer for Pakistan viste bedring mot slutten av 2024, preges landet fortsatt av svak økonomi og politisk volatilitet. Telenor annonserte salget av sin pakistanske virksomhet i desember 2023. Salget, som krever myndighetsgodkjenninger og andre vanlige vilkår og betingelser, forventes gjennomført i første halvår 2025.

Dette delen av rapporten belyser noen av de viktigste risikoene og usikkerhetsmomentene som kan påvirke Telenors virksomhet og hvordan disse risikoene håndteres. Mange av risikoområdene er relatert til temaer om bærekraft, og disse er dekket mer detaljert i Bærekraftsseksjonen.

Bedriftssikkerhet (cybersikkerhet og fysisk sikkerhet)

Risikofaktorer

Telenor behandler, lagrer og overfører betydelige mengder konfidensiell informasjon. Risikoen for cyberangrep som løsepengevirus og fysiske angrep på kritisk infrastruktur har økt som følge av den mer volatile geopolitiske situasjonen. Rask utvikling av kunstig intelligens og store språkmodeller gir store muligheter, men også nye risikoer.

Potensielle påvirkninger

Uautorisert utlevering av konfidensiell informasjon eller driftsangrep kan påvirke kunder eller Telenors virksomhet negativt, noe som kan føre til skade på virksomhet og inntekter, tap av tillit og omdømme, bøter og skade på virksomhet og inntekter.

Risikorespons

Telenors sikkerhetsprogram overvåker sikkerhetssituasjonen og er pådriver for iverksettelse av tiltak for å lukke sikkerhetsgap. Telenors sikkerhetsmiljø engasjerer seg i deling av trusselinformasjon for å øke bevisstheten og gi innsikt som virksomheten kan agere på. Våre spesifikasjoner for Defendable Architecture og erfaringer fra beste praksis er sentrale elementer i vår risikobaserte tilnærming. Kontinuerlig engasjement og opplæring i bevissthet og kultur rundt sikkerhet er høyt prioritert. Se mer informasjon om cybersikkerhet på side 139.

Leverandører og leverandørkjeden

Risikofaktorer

Telenor håndterer et stort spekter av utstyrsleveranser som er nødvendig for selskapets virksomhet på to kontinenter. Kompleksiteten har vokst som følge av teknologiutviklingen og telekomindustriens dynamiske natur. Geopolitisk spenning fører til volatilitet i leveranser og økonomiske svingninger.

Potensielle påvirkninger

Økt kompleksitet og ustabilitet kan føre til økte priser, høyere lagerkostnader, avbrudd og begrensninger i utstyrsleveranser, og lavere kvalitet på leverte varer og tjenester. En annen potensiell påvirkning er knyttet til leverandørers manglende overholdelse av gjeldende sanksjoner, arbeidslover, policyer og miljøforskrifter, samt bekymringer rundt datasikkerhet som følge av cyberangrep og potensielle datalekkasjer fra leverandørsystemer. Dette kan i sin tur påføre Telenor økte kostnader og omdømmerisiko.

Risikorespons

Telenors sentrale innkjøpsfunksjon Telenor Procurement Company (TPC) fokuserer på å bygge robusthet og diversifisering gjennom effektiv styring av leverandørrisiko som muliggjør overvåking av risikoutfordringer og iverksettelse av effektiv respons. De viktigste mitigerende tiltakene er langsiktige leverandøravtaler, innovative partnerskap, god etterspørselsplanlegging og prognoser, optimalisering av lagernivåer og logistikk, utnyttelse av innkjøpsskala for å oppnå konkurransedyktige markedspriser, og etablering av robuste innkjøpsstrategier innenfor de enkelte ustyrskategoriene.

Personopplysninger

Risikofaktorer

Personvernrisikoen er knyttet til etterlevelse av relevante personvernlover og -forskrifter, samt manglende tillit fra interessenter, kunder og ansatte. Personvernrisiko kan oppstå på mange måter, for eksempel, men ikke begrenset til, brudd på krav knyttet til:

- Sikkerhet
- Informasjonshåndtering
- Oppbevaring av data
- Registrertes rettigheter
- Personvernerklæring
- Personvernkonsekvensvurdering
- Formål og rettslig grunnlag
- Dataminimering og anonymisering
- Dataoverføring over landegrenser

Potensielle påvirkninger

Påvirkningen for Telenor kan være tap av driftslisens, betydelige bøter, gruppesøksmål, tap av forretningsmuligheter, tap av tillit og inntektstap. Risikoen kan også påvirke samfunnet og enkeltpersoner.

Risikorespons

For å håndtere personvernrisikoen har Telenor etablert en policy for selskapene i konsernet som gjenspeiler viktige personvernprinsipper, risikoområder og relaterte kontrollområder. Implementering av denne policyen overvåkes på tvers av selskapet. Se mer informasjon om personvern på side 126.

Nettverkskvalitet og robusthet

Risikofaktorer

Kvaliteten og påliteligheten til Telenors telekommunikasjonstjenester avhenger av nettverkenes robusthet og stabilitet. Dette inkluderer også nettverkene til andre tjenesteleverandører som Telenors nettverk er knyttet sammen med. Nettverkene er sårbare for tjenesteavbrudd, skader eller datainnbrudd fra målrettede og avanserte cyberangrep.

Potensielle påvirkninger

Gjentatte, langvarige eller større feil på nettverk eller IT-systemer kan påvirke kunder og skade Telenors omdømme og finansielle resultater, inkludert evnen til å tiltrekke og beholde kunder.

Risikorespons

Telenor investerer i ny teknologi og modernisering som gjør nettene mer robuste og motstandsdyktige mot cyberangrep, klimaendringer og ekstremvær. Driftsprosessene er designet i tråd med juridiske og sikkerhetsmessige krav, og nettverksarkitekturen er basert på anerkjente industristandarder for å beskytte nettverkene og dataene mot potensielle angrep og brudd. Kontinuerlig og proaktiv vurdering, testing og inspeksjon er etablert for å identifisere driftsmessige og tekniske svakheter, og derigjennom sikre driftkontinuitet og gjenopprette uønskede hendelser. Telenor setter inn betydelige ressurser for å stoppe svindelanrop, spam og uønskede automatiske oppringinger og samtaler.

Tiltrekke og beholde ansatte

Risikofaktorer

Omstillingen av Telenors organisasjon kan skape usikkerhet blant ansatte. Dette kan føre til vanskeligheter med å tiltrekke, utvikle og beholde dyktige medarbeidere.

Potensielle påvirkninger

Mangel på evne til å tiltrekke og beholde talenter kan føre til manglende operasjonell effektivitet, mangel på innovasjon, tap av konkurransefortrinn og manglende evne til å nå Telenors strategiske ambisjoner. Mengden endring kan føre til manglende motivasjon og dermed reduksjon i operasjonell effektivitet og/eller økt gjennomtrekk av ansatte.

Risikorespons

Telenor har som mål å være en attraktiv arbeidsgiver. Medarbeidertilfredsheten måles jevnlig, og Telenor har som mål at alle ansatte skal ha utviklingsplaner og tilgang til relevante lærings- og utviklingsaktiviteter. Telenor fokuserer på endringsledelse. Dette inkluderer kontinuerlig kommunikasjon for å øke strategisk forståelse, regelmessige undersøkelser av ansattes trivsel og behov, og implementering av tiltak for å støtte ansatte under endringsprosesser.

Personsikkerhet

Risikofaktorer

Ansatte og leverandører involvert i Telenors virksomhet er utsatt for en rekke helse- og sikkerhetsrisikoer. Trafikk, arbeid i høyden, nettverksutbygging på avsidesliggende steder, terrorisme, naturkatastrofer, sosial uro, ergonomi og stress er risikoområder som er relevante for Telenor.

Potensielle påvirkninger

Manglende personsikkerhet kan føre til dødsfall eller alvorlig skade på ansatte og leverandører. Det er også en risiko for juridiske forpliktelser på grunn av manglende overholdelse av helse- og sikkerhetsforskrifter. Potensielt tap av kritisk kompetanse og økt etterslep av viktige oppgaver som følge av høyere sykefravær er en annen potensiell konsekvens.

Risikorespons

Telenor har implementert et sett med policyer på dette kritiske området, med mål om ingen skader på ansatte og forretningspartnere. Strenge sikkerhetsprotokoller og opplæringsprogrammer er de senere år etablert for å addressere risikoeksponeringen. Telenor har de senere årene langt ned en betydelig innsats i etablering av et program som tar sikte på å styrke helse- og sikkerhetskulturen i konsernet, spesielt i de asiatiske Telenor-selskapene og hos leverandører og forretningspartnere. Telenor har en systematisk tilnærming til undersøkelser av hendelser, med sikte på å fasilitere læring, opplæring og overvåking av risiko. Se mer informasjon om personsikkerhet i Sosiale forhold -delen på side 109 og side119.

Klima og miljø

Risikofaktorer

Klimarelaterte fysiske risikoer inkluderer potensiell skade på vital infrastruktur som følge av mer ekstremvær som flom, sykloner, stigende havnivåer og skogbranner. Klimarelaterte regulatoriske risikoer inkluderer høyere utslippskostnader for drivhusgasser, økte energi- og drivstoffavgifter og høyere kapitalkostnader som følge av krav til overgang til fornybar energi.

Potensielle påvirkninger

Økt hyppighet og alvorlighetsgrad av ekstremvær og varige klimaendringer kan føre til skader på Telenors nettverk og infrastruktur og økte kostnader til reparasjon og vedlikehold. Global økning i etterspørselen etter fornybar elektrisitet kan potensielt føre til økte energikostnader. Økte kostnader ved utslipp av klimagasser vil føre til økt økte driftskostnader.

Risikorespons

Telenor investerer proaktivt i infrastruktur der det å tåle værutfordringer er et designkriterium. I flomutsatte områder i Asia heves tårnfundamenter og utstyr monteres i tårnene i stedet for på bakken. I Norge forventes investeringer i redundante fiberframføringer til mobiltårn å redusere nedetiden i mobilnettet. Telenor kjøper proaktivt fornybar elektrisitet gjennom langsiktige kraftkjøpsavtaler, som sikrer tilgang til fornybar energi til forutsigbare kostnader. Se mer informasjon om klima og miljø på side 84.

Korrupsjonsrisiko

Risikofaktorer

Korrupsjon er en trussel mot Telenors virksomhet og samfunnene der selskapet opererer, spesielt i Asia. Dette kan undergrave legitime forretningsaktiviteter, medføre konkurransevridning, skade omdømme og utsette enkeltpersoner for risiko. Korrupsjonsrelaterte risikoer inkluderer bestikkelser og påvirkningshandel.

Potensielle påvirkninger

Påvirkningen inkluderer bøter/straff og omdømmetap, samt negative konsekvenser for økonomisk og sosial utvikling i de berørte samfunnene.

Risikorespons

Et risikobasert antikorrupsjonsprogram for å forebygge, oppdage og avhjelpe korrupsjonsrisiko er implementert i alle Telenors datterselskaper. Telenor har et globalt nettverk av compliance-ansvarlige som fasiliterer implementeringen av dette programmet i datterselskapene. Se mer informasjon om korrupsjonsrisiko på side 136.

Menneskerettigheter

Risikofaktorer

Telenors mest fremtredende risikoer knyttet til menneskerettigheter er personvern og ytringsfrihet, arbeidsforhold inkludert helse og sikkerhet i leverandørkjeden, tvangs- og barnearbeid i leverandørkjeden, cybersikkerhet og barns nettsikkerhet.

Potensielle påvirkninger

Konsekvensene inkluderer brudd på personvern, helseskader og svekket sikkerhet for underprivilegerte og minoriteter samt barn og mindreårige som arbeider under farlige forhold, noe som igjen kan føre til tap av fritid og utdanningsmuligheter. Mangel på arbeidskraft kan føre til systemisk tvangsarbeid, juridiske forpliktelser, omdømmetsp og andre klager mot Telenor.

Risikoredusering/respons

Respekt for menneskerettighetene er integrert i Telenors virksomhet og nedfelt i Telenors etiske retningslinjer, retningslinjene for menneskerettigheter og Telenors prinsipper for leverandøratferd. Telenor utfører aktsomhetsvurdering for å identifisere og møte menneskerettighetsutfordringer.
Telenor har verktøy og prosesser og en risikobasert tilnærming i styring og overvåking av forretningspartnere. Telenor har også programmer og initiativer som tar for seg cybersikkerhet og nettsikkerhet. Se mer om menneskerettigheter i Sosiale forhold seksjon på side 109, 119 og 126.

Spektrum

Risikofaktorer

I de asiatiske markedene er det risiko knyttet til tidspunkt for oppkjøp av spektrum, spektrumpriser og påvirkning på Telenors markedsposisjoner og verdiskaping. I Norden er det lav risiko knyttet til spektrum.

Potensielle påvirkninger

Spektrumrelatert risiko kan ha betydelig finansiell påvirkning. Den kan skape usikkerhet og utfordringer for nettverksinvesteringer. Mangel på nødvendig spektrum kan føre til at Telenor ikke kan tilby tjenester.

Risikorespons

Telenor støtter effektiv bruk av spektrumressurser for å møte den økende etterspørselen etter mobil bredbåndskapasitet. Spesifikke spektrumrelaterte risikoresponser utvikles fra sak til sak. Spektrumauksjoner håndteres av et sentralisert miljø med spesialkompetanse og erfaring i de relevante aspektene ved spektrumauksjoner og spektrumanvendelse.

Regulatorisk risiko

Risikofaktorer

Telenors virksomhet er underlagt krav gjennom sektorspesifikke lover, reguleringer og nasjonale lisenser. Telenor er avhengig av lisenser og tilgang til spektrum- og nummerressurser for å kunne tilby telekommunikasjonstjenester.

Den regulatoriske risikoen er spesielt høy i asiatiske markeder med utfordringer knyttet til høye spektrumpriser, skatteregulering og tvister, fornyelse av lisenser og generell uforutsigbarhet i forretningsmiljøet. I Bangladesh har Grameenphone flere uavklarte regulatoriske og juridiske saker. Telenor Pakistan er fortsatt gjenstand for vilkårlige vurderinger og uforutsigbar anvendelse av skattelovgivningen.

I tillegg til den sektorspesifikke reguleringen er Telenors virksomhet eksponert for generell regulering inkludert, men ikke begrenset til, konkurranselovgivning. I Bangladesh og Norge er Telenor eksponert for risikoen for påstått misbruk av dominerende stilling.

Potensielle påvirkninger

Regulatorisk risiko kan påvirke Telenors resultater og forretningsutsikter. Uforutsette hendelser kan føre til forstyrrelser i planlagt nettverksutrulling og medføre risiko for ikke å oppfylle lisensforpliktelsene. I Bangladesh kan regulatorisk risiko påvirke Grameenphones kommersielle handlingsrom, og føre til økt økonomisk byrde gjennom uventede skattekostnader og omdømmetap. Brudd på konkurranselovgivningen er gjenstand for strenge sanksjoner og kan også føre til erstatningskrav.

Risikorespons

Telenor er forpliktet til å jobbe for å sikre moderne regulatoriske rammer og skatteregimer, slik at alle kan dra full nytte av et digitalt samfunn.

Proaktivt engasjement med sentrale statlige interessenter er nøkkelen til økt forståelse og innsikt i myndighetenes krav.

Telenor gjennomgår også gamle tvister og reduserer risikoen for rettstvister ved å avgjøre utvalgte saker gjennom alternative tvisteløsninger. Telenor har et effektivt og velfungerende program for konkurranseetterlevelse, som tar sikte på å redusere konkurranserettslig risiko i hele konsernet. For mer informasjon, se note 23 Tvister og betingede forpliktelser i årsregnskapet.

Restriksjoner på bruk av leverandører/ partnere innen IT og nettverk

Risikofaktorer

Myndighetene legger begrensninger på hvilke leverandører som kan brukes. Restriksjonene gjelder typisk leverandører fra spesifikke land og er relevante for de fleste teknologiområder, inkludert tjenester, der 5G-utstyr i flere euroeiske land er ett eksempel.

Potensiell påvirkning

Så langt ser denne risikoen ut til å være mer uttalt for virksomheten i Europa. Som ett eksempel kan slike begrensninger gjøre det vanskeligere å gjennomføre en konkurransedrevet anbudsprosess.

Risikorespons

Telenors følger en geo-politisk strategi, inkludert risiko-respons som hensyntar regulatoriske krav og øker tilliten hos forbrukere, bedrifter og partnere.

Telenor fremmer åpne systemer som innebærer høyere grad av leverandør-fleksibilitet. Dette bygger på bransjeinitiativer som Open RAN, cloud-native mobile kjernenett og Open Digital Architecture.

Et globalt og sterkt forhold til partnere styrker en helhetlig styring på tvers av Telenor og bidrar til proaktive og konstuktive dialoger med leverandører og myndigheter.

Valutarisiko

Risikofaktorer

Valutarisiko oppstår når Telenor eller noen av Telenors datterselskaper har gjeld, investeringer, finansielle instrumenter eller inngår andre transaksjoner i utenlandsk valuta.

En betydelig andel av Telenors inntekter kommer fra virksomhet med annen funksjonell valuta enn norske kroner.

Potensielle påvirkninger

Valutagevinster og -tap kan oppstå på kontrakter i andre valutaer enn de funksjonelle valutaene. Valutasvingninger påvirker også verdien av inntekter fra og investeringer i utenlandsk virksomhet ved omregning av finansregnskap til norske kroner.

Risikorespons

For å redusere valutarisiko fra verdien av nettoinvesteringer i utenlandske virksomheter benytter Telenor gjeld og derivater for å etablere netto investeringssikringer.

Gjeld utstedes som regel i euro og svenske kroner. Finansielle derivater benyttes for å etablere gjeldsposisjoner i andre valutaer.

Sikringsgraden i asiatiske valutaer begrenses av lokale reguleringer og tilgang på hensiktsmessige sikringsinstrumenter. Bruk av tilgjengelige sikringsinstrumenter kan medføre økt likviditetsrisiko.

For mer informasjon, se note 31 Kapital- og finansiell risikostyring i årsregnskapet.

Renterisiko

Risikofaktorer

Telenor er eksponert for rentesvingninger gjennom finansierings- og likviditetsstyringsaktiviteter.

Potensielle påvirkninger

Økte renter kan føre til høyere renteutgifter.

Risikorespons

Renterisikoen styres med både fast og flytende renter, ofte gjennom rentederivater. I henhold til Telenors finansielle retningslinjer skal andelen gjeld med fastrente være mellom 30 og 70 prosent av ekstern gjeld.

For mer informasjon, se note 30 Rentebærende gjeld og note 31 Kapital- og finansiell risikostyring i årsregnskapet.

Kredittrisiko

Risikofaktorer

Telenors eksponering for kredittrisiko er hovedsakelig knyttet til utestående kundefordringer, innskudd i finansinstitusjoner og finansielle derivater. Kredittrisiko knyttet til kundefordringer vurderes som begrenset på grunn av det store antallet kunder i konsernets kundebase.

Potensielle påvirkninger

Dette kan føre til økonomisk tap som følge av motparts mislighold.

Risikorespons

Kredittrisiko som oppstår fra finansielle derivater og kontantinnskudd styres gjennom diversifisering, intern risikovurdering og kredittscoring, samt verktøy for kredittrisikoredusering.

Eksponeringer diversifiseres og overvåkes i forhold til maksimalgrenser for finansielle motparter.

Likviditetsrisiko

Risikofaktorer

Likviditetsrisiko refererer til manglende evne til å oppfylle betalingsforpliktelser. Likviditetsrisikoen i Telenor er lav og finansiell fleksibilitet opprettholdes gjennom diversifisering av finansieringskilder. Telenor legger vekt på å opprettholde finansiell fleksibilitet og å minimere likviditetsrisiko.

Potensielle påvirkninger

Likviditetsrisiko kan føre til at virksomheten ikke kan oppfylle sine økonomiske forpliktelser.

Risikorespons

Telenor sikrer tilgang til flere finansieringskilder, inkludert kommitterte og ikke-kommitterte finansieringskilder. Gjeldsforfall er spredt ut i tid, og Telenor utarbeider både kortsiktige og langsiktige likviditetsprognoser. I henhold til konsernets finansielle retningslinjer skal Telenor ha tilstrekkelig likviditet til å kunne dekke forventede operasjonelle likviditetsbehov de neste 12 månedene. Telenor har en solid balanse med en målsetting om netto gjeld/EBITDA i intervallet 1,8x – 2,3x, og har sterke kredittratinger. For mer informasjon, se note 31 Kapital- og finansiell risikostyring i regnskapet.

Eierstyring og selskapsledelse



Prinsipper og rammeverk for eierstyring og selskapsledelse

37 Den overordnede strukturen
37 Sentrale prinsipper for Telenors eierstyring og selskapsledelse
38 Rammeverk for eierstyring og selskapsledelse
39 Grunnlag for rapportering

Styret og styrende organer

42 Styret i Telenor ASA
47 Styrekomiteer
48 Generalforsamlingen
48 Bedriftsforsamlingen
49 Valgkomiteen
50 Ekstern revisor

Konsernledelsen

51 Group Management
54 Konsernsjefen
54 Konsernledelsen
55 Andre eierstyrings- og selskapsledelsesfunksjoner

Bærekraftsforhold

58 Roller og ansvar
58 Hvordan bærekraftsforhold har blitt behandlet

Lederlønn

61 Godtgjørelse til bedriftsforsamlingen og styret
61 Kompensasjon til konsernledelsen

Prinsipper og rammeverk for eierstyring og selskapsledelse

Effektiv eierstyring og selskapsledelse betyr å ha tilstrekkelige prosesser, kontroller og prosedyrer for å administrere og overvåke et selskaps operasjoner. For Telenor er dette grunnleggende for å sikre verdiskaping, tillit og tilgang på kapital. Over tid har styret og konsernledelsen jobbet systematisk med å forbedre vår eierstyring og selskapsledelse slik at dette kan være en verdiskapende differensiator for vår virksomhet.



Den overordnede strukturen

Telenor er et allmennaksjeselskap, med en styringsstruktur basert på gjeldende lover, forskrifter og beste praksis. Telenors overordnede struktur er illustrert til høyre, og viser Telenors styrende organer og ledelsesfunksjoner, samt ekstern revisor. Generalforsamlingen er Telenors høyeste myndighet og kan formelt fatte enhver beslutning med mindre det er spesifikt fastsatt i lov eller vedtekter. Bedriftsforsamlingen er et styrende organ som fører tilsyn med styret ("Styret") og ledelsen av selskapet. Styret er et styringsorgan med ansvar for administrasjonen av selskapet, herunder ansvar for å føre tilsyn med forvaltningen av den daglige driften, og for å ivareta dets drift. Styret skal påse at selskapet følger allment aksepterte prinsipper for effektiv kontroll av selskapets virksomhet ("eierstyring og selskapsledelse").

I tillegg består Telenors styrende organer av valgkomiteen og tre forberedende styrekomiteer som støtter styret i utførelsen av dets oppgaver.

Konsernsjefen er ansvarlig for den daglige ledelsen av Telenors virksomhet og støttes av rådgivende ledergrupper (referert til som «Konsernledelsen»).

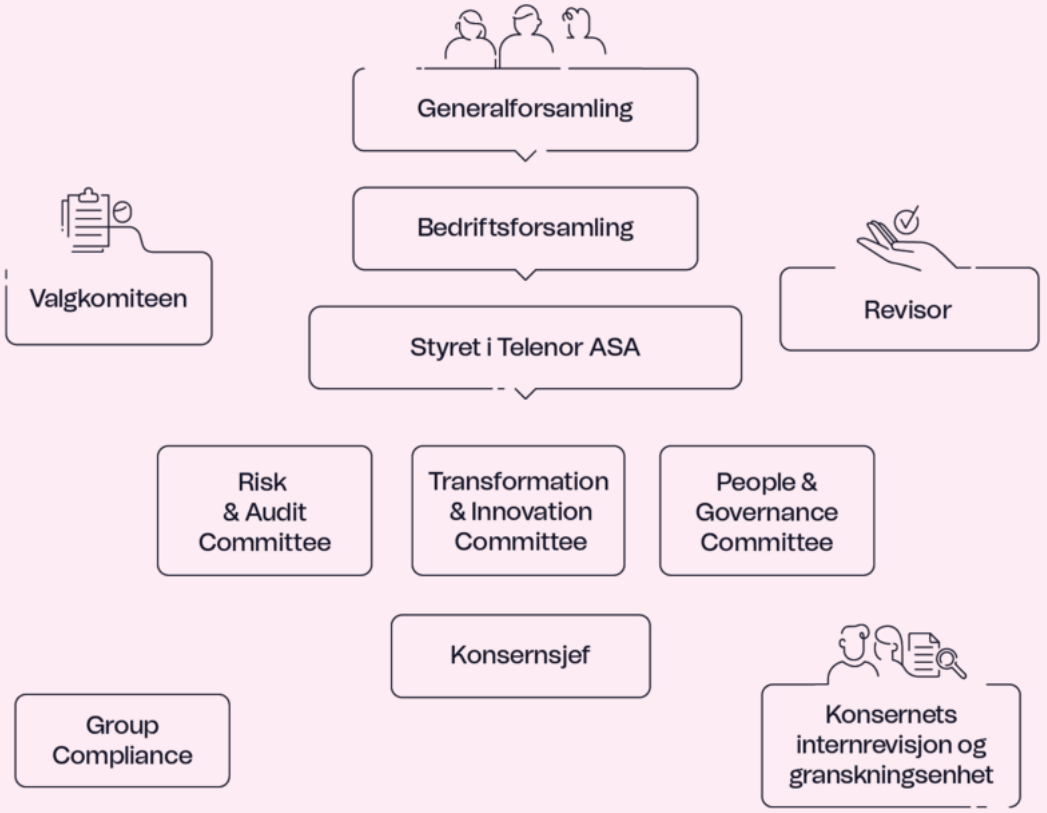
Sentrale prinsipper for Telenors eierstyring og selskapsledelse

Telenor opprettholder god eierstyring og selskapsledelse gjennom regler og prosedyrer som styrer virksomheten. Dette er basert på et sterkt rammeverk for eierstyring og selskapsledelse, med tydelige og koordinerte roller og plikter knyttet til risikostyring og internkontroll. Det overordnede formålet er å sikre at selskapets verdier implementeres på tvers av organisasjonen på en slik måte at det skapes verdi for interessenter.

Det er styrets rolle og ansvar å påse at Telenor følger internasjonalt anerkjente prinsipper for effektiv kontroll av selskapets virksomhet, og å gi nødvendige retningslinjer for slik virksomhet og for konsernledelsen.

Telenors prinsipper og praksis for eierstyring og selskapsledelse er gjenstand for jevnlige diskusjoner i styret og ledelsen. Videre følger styret også slike standarder i eget arbeid og beslutningsprosesser, og bidrar dermed til å beskytte Telenors omdømme i forhold til eiere, ansatte, kunder, publikum og kapitalmarkedet.

Ledelsen og styret arbeider kontinuerlig med å forbedre selskapets rammeverk for eierstyring og selskapsledelse, samt for å sikre at det er formålstjenlig og implementert i Telenor. Separate børsnoterte selskaper skal etterleve kravene til børsnoterte selskaper i deres respektive jurisdiksjoner.



Rammeverk for eierstyring og selskapsledelse

Vedtekter

Telenors vedtekter er et konstitusjonelt dokument som definerer selskapets formål, hvilke hovedvirksomheter selskapet driver med og beskriver hvordan selskapet styres. Telenors vedtekter ble sist oppdatert av ordinær generalforsamling 7. mai 2024.

Telenors formål er definert som følger: "Selskapets virksomhet er å drive telekommunikasjonsvirksomhet og annen virksomhet som har sammenheng med dette. Virksomheten kan utøves av selskapet selv, av datterselskaper, eller gjennom deltakelse i andre selskaper eller i samarbeid med andre." Vedtektene er tilgjengelige på telenor.com.

Sentrale styrende dokumenter

Telenors sentrale styrende dokumenter består av følgende dokumenter:

- Code of Conduct
- Prinsipper for leverandøratferd (Supplier Conduct Principles)
- Konsernets styringsprinsipper (Group Governing Principles)
- EVP-instrukser og delegering av myndighet
- Policyer
- Økonomisprosedyrer

Telenors styrende dokumenter bidrar til å sikre at alle ansatte utfører sin virksomhet på en etisk måte og i samsvar med gjeldende lovverk og Telenor-standarder.

Code of Conduct (etiske retningslinjer) og Integrity Hotline

Implementering av høye etiske standarder på tvers av Telenor er fortsatt et sterkt fokus for styret. Telenors etiske retningslinjer omfatter grunnleggende juridiske krav, ledelses-ambisjoner, etikk, forretningsskikk og bærekraftstandarder. De etiske retningslinjene er grunnleggende for Telenors eierstyring og selskapsledelse , da de bidrar til å opprettholde en sunn bedriftskultur som fremmer etisk oppførsel.

Retningslinjene eies og godkjennes av styret og vedtas av hvert enkelt Telenor-selskaps styre for implementering i Telenor-selskapene. Alle ansatte er pålagt å gjennomføre et e-læringsprogram med dilemmatrening, som oppdateres årlig, og de må også hvert år signere de etiske retningslinjene. I 2024 var gjennomføringsgraden for denne opplæringen 100 prosent.

Ansatte som blir oppmerksomme på noen form for brudd på retningslinjene oppfordres til å melde ifra om dette til sin leder eller til den lokale eller konsernets compliance officer. Unnlatelse av å gjøre dette kan i seg selv utgjøre et brudd på Telenors etiske retningslinjer. Telenor har etablert en varslingskanal for kritikkverdige forhold (Integrity Hotline) som er tilgjengelig på tvers av konsernet.

Prinsipper for leverandøratferd (Supplier Conduct Principles)

Prinsippene for leverandøratferd definerer minimumsstandardene som Telenor forventer at alle leverandører og andre parter som har et direkte kontraktsforhold med Telenor skal overholde. Prinsippene godkjennes av styret.

Prinsippene i Code of Conduct danner grunnlaget for forretningskulturen vår. Hovedprinsippene er:

Vi følger spillereglene. Vi følger lover, forskrifter og retningslinjene våre. Hvis det ikke skulle være samsvar mellom disse, følger vi den høyeste standarden.

Vi tar ansvar for handlingene våre. Vi søker aktivt informasjon, forstår ansvaret vårt og anerkjenner at vi påvirker de lokalsamfunnene vi driver forretninger i.

Vi er transparente og ærlige. Vi er åpne og sannferdige om utfordringene våre.

Vi stiller spørsmål. Vi stiller spørsmål og tar opp bekymringer uten bekymring for gjengjeldelse.

Konsernets styringsprinsipper (Group Governing Principles)

Telenor-konsernets styringsprinsipper beskriver eierstyring og selskapsledelse i Telenor-konsernet, samt sentrale styrende organer i Telenor ASA, samspillet mellom Telenor ASA og forretningsområdene og kontrollerte og tilknyttede enheter, og globale kjerneprosesser inkludert strategi, finansiell rapportering, prognoser og gjennomganger.

Prinsippene gjelder for Telenor ASA, forretningsområdene og alle Telenor-selskaper. Telenor-selskap betyr et datterselskap, eller et sett av datterselskaper direkte eller indirekte kontrollert av Telenor ASA.

EVP-instrukser og autorisasjonsmatrise for konsernet

EVP-instruksjoner utstedes av konsernsjefen til alle EVP-er. Instruksjonene omhandler beslutningsmandater, strategioppfølging og krav knyttet til eierstyring og selskapsledelse. Videre omhandles instrukser knyttet til risikostyring, bærekraft og compliancekrav samt andre rapporteringskrav. Instruksjonene er skreddersydd for hver av EVPenes ansvarsområder. Autorisasjonsmatrisen for konsernet fastsetter beslutningsmandater knyttet til økonomiske forpliktelser for kontrollerte selskaper.

Policyer

Telenor har utviklet policyer som fastsetter obligatoriske krav for risikoområder knyttet til compliance, og andre utvalgte fagområder, inkludert prosedyrer for å mitigere risiko knyttet til finansiell- og bærekraftsrapportering, samt vurdere håndtering og mitigere skatte-, finans- og foretaksrisiko. De setter de grunnleggende standardene og prinsippene som alle Telenor-selskaper skal følge.

Konserndirektørene for forretningsområdene er ansvarlige for å sikre at policyer vedtas av hvert lokale styre, samt at de implementeres og følges opp. Funn fra monitorering av policyimplementering skal rapporteres til konsernet.

Finanspolicy og tilhørende prosedyrer

Telenor har en policy for finans og relaterte prosedyrer som inneholder obligatoriske krav for å mitigere risiko knyttet til feil regnskapsføring, finansiell og bærekraftig rapportering, samt for å vurdere, håndtere og mitigere skatterisiko, finansrisiko og foretaksrisiko.

Eierstyring relatert til tilknyttede selskaper

Telenor har satt krav til eierstyring og selskapsledelse i tilknyttede selskaper, det vil si selskaper hvor Telenor har betydelige, men ikke-kontrollerende aksjeposter. Telenor krever at slike selskaper implementerer og følger etiske standarder i samsvar med Telenors etiske standarder. Videre krever Telenor at de tilknyttede selskapene opererer innenfor gjeldende regler og forskrifter og har et risikobasert rammeeverk for eierstyring og selskapsledelse, herunder et risikobasert compliance- og anti-korrupsjonsprogram, i samsvar med anerkjente internasjonale standarder. Videre krever Telenor at selskapene sørger for at styret og dets aksjonærer får korrekt, tydelig og oppdatert informasjon om relevante forhold.

Tilknyttede selskaper styres gjennom sine respektive styrer. Telenor har nominert styremedlemmer for de respektive styrene i tilknyttede selskaper.

Telenor følger systematisk opp de tilknyttede selskapenes implementering av og etterlevelse av deres rammeverk for eierstyring og selskapsledelse, samt etiske standarder, og gjennomgår resultater. EVP-ene for de ulike forretningsområdene er ansvarlige for slik oppfølging, i samsvar med EVP-instruksene gitt av konsernsjefen. Styremedlemmene i de tilknyttede selskapene støtter forretningsområdets EVP i å oppfylle disse oppgavene, sammen med det funksjonelle oppsettet innenfor hvert forretningsområde.

I Asia følger egne forvaltningsteam opp investeringene i Malaysia og Thailand, og et team av ekspertfunksjoner (f.eks. innen eierstyring og selskapsledelse, compliance, helse og sikkerhet, bærekraft og juridisk) støtter EVP & Head of Asia og styremedlemmene i slik oppfølging av de tilknyttede selskapene. Dette omfatter arbeid med å sette prioriteringer knyttet til eierskapet , overvåke resultater, strategi, implementering av rammeverk for eierstyring og selskapsledelse og andre forhold for å ivareta Telenors interesser og optimalisere mulighetene i de tilknyttede selskapene.

Grunnlag for rapportering

Relevante lover og retningslinjer

Telenor ASA er et allmennaksjeselskap etablert etter norsk lov, med aksjer notert på Oslo Børs. Som utsteder av børsnoterte aksjer følger og opererer Telenor i henhold til de regler som regulerer Oslo Børs, inkludert de til enhver tid gjeldende utstederregler og regelverk for Oslo Børs. Videre er Telenor underlagt spesifikke regler og forskrifter i alle land hvor Telenor-konsernet driver virksomhet.

Telenor rapporterer i tråd med gjeldende norske lover og EU-regelverk. Årsregnskapet for Telenor-konsernet er utarbeidet i henhold til IFRS® regnskapsstandarder som vedtatt av EU og tilleggskravene i norsk regnskapslov.

Bærekraftserklæringene er utarbeidet i samsvar med gjeldende CSRD og ESRS krav, som beskrevet i avsnittet Generelle opplysninger i Bærekraftserklæringene. Telenor følger prinsipper og praksis for eierstyring og selskapsledelse som kreves i regnskapsloven § 2-9 og den norske anbefalingen om eierstyring og selskapsledelse (NUES-anbefalingen), jfr. siste utgave av NUES-anbefalingen av 14. oktober 2021, tilgjengelig på nues.no.

Styrets redegjørelse i henhold til NUES-anbefalingen

Styret har ansvar for å opprettholde en høy standard for eierstyring og selskapsledelse i hele Telenor-konsernet, i tråd med gjeldende norsk og internasjonal lovgivning og internasjonalt anerkjente standarder, herunder NUES-anbefalingen.

Styret har redegjort for hvordan selskapet etterlever NUES-anbefalingen i denne årsrapporten. På neste side er det en oversikt over kravene i anbefalingen og henvisninger til hvor i årsrapporten informasjonen finnes.

Ettelevelse av den NUES-anbefalingen er basert på et "følg eller forklar-prinsipp", det vil si at eventuelle avvik skal begrunnes og forklares. Dette inkluderer å forklare hvilken alternativ løsning selskapet har valgt.

Avvik fra NUES-anbefalingen

Det er styrets vurdering at Telenor har tre avvik fra NUES-anbefalingen. Disse inkluderer to avvik fra punkt 6 og ett fra punkt 14. Hvert avvik er forklart nedenfor.

Generalforsamling (punkt 6) - Styremedlemmenes deltakelse

I henhold til NUES-anbefalingen bør alle styremedlemmene være til stede ved generalforsamlingen. Telenor har ikke ansett det nødvendig å kreve at alle styremedlemmene er til stede. Styreleder, lederen av valgkomiteen og bedriftsforsamlingen, konsernsjefen og andre relevante medlemmer av konsernledelsen er imidlertid til stede ved generalforsamlingen.

Generalforsamlinger (punkt 6) - Valg av møteleder

I henhold til NUES-anbefalingen bør generalforsamlingen kunne velge en uavhengig møteleder for generalforsamlingen. § 8 i Telenors vedtekter fastsetter at generalforsamlingen skal ledes av lederen for bedriftsforsamlingen.

Selskapsovertakelse (punkt 14)

En eventuell reduksjon av statens eierandel krever særskilt vedtak fra Stortinget. Styret har ikke vedtatt noen veiledende prinsipper i henhold til NUES-anbefalingens punkt 14, siden prosessen i Stortinget vil ivareta intensjonene i NUES-anbefalingen. Ved en eventuell selskapsovertakelse vil styret følge NUES-prinsippene.

Oversikt over den norske anbefalingen om eierstyring og selskapsledelse (NUES-anbefalingen)

Kapitler i NUES-anbefalingen		Henvisning til kapittel i denne rapporten
1	Redegjørelse for eierstyring og selskapsledelse	Eierstyring og selskapsledelse/Prinsipper og rammeverk for eierstyring og selskapsledelse, side 36 Eierstyring og selskapsledelse/Rammeverk for eierstyring og selskapsledelse/Grunnlag for rapportering, side 39
2	Virksomhet	Strategi, resultater og risiko/Telenors strategi, side 12 Strategi, resultater og risiko/Risikostyring, side 27 Eierstyring og selskapsledelse/Bærekraftsforhold, side 57 Eierstyring og selskapsledelse/Prinsipper og rammeverk for eierstyring og selskapsledelse/Rammeverk for eierstyring og selskapsledelse/Vedtekter, side 38 Eierstyring og selskapsledelse/Styret og styrende organer/Styret i Telenor ASA, side 42
3	Selskapskapital og utbytte	Aksjonærinformasjon/Telenor-aksjen/Aksjekapital og egenkapital/Egenkapital, side 68 Aksjonærinformasjon/Telenor-aksjen/Aksjekapital og egenkapital/Utvikling av aksjekapital i 2024, side 68 Aksjonærinformasjon/Aksjonærer og utbytte/Aksjonærkompensasjon/Utbyttepolitikk, side 65 Aksjonærinformasjon/Aksjonærer og utbytte/Aksjonærkompensasjon/Foreslått utbytte for 2024, side 65
4	Likebehandling av aksjeeiere	Aksjonærinformasjon/Aksjonærer og utbytte/Eierskap, side 64 Aksjonærinformasjon/Telenor-aksjen/Aksjekapital og egenkapital/Økning i aksjekapital, side 68 Aksjonærinformasjon/Telenor-aksjen/Aksjonærprinsipper/Åpenhet og likebehandling, side 68
5	Aksjer og omsettelighet	Aksjonærinformasjon/ Telenor-aksjer/Aksjonærprinsipper/Åpenhet og likebehandling, side 68

Kapitler i NUES-anbefalingen		Henvisning til kapittel i denne rapporten
6	Generalforsamling	Eierstyring og selskapsledelse/Styret og styrende organer/Generalforsamlingen, side 48
7	Valgkomité	Eierstyring og selskapsledelse/Styret og styrende organer/Valgkomiteen, side 49
8	Styret, sammensetning og uavhengighet	Eierstyring og selskapsledelse/Styret og styrende organer/Styret i Telenor ASA, side 42 Eierstyring og selskapsledelse/Styret og styrende organer/Bedriftsforsamlingen, side 48
9	Styrets arbeid	Eierstyring og selskapsledelse/Styret og styrende organer/Styret i Telenor ASA, side 42
10	Risikostyring og internkontroll	Strategi, resultater og risiko/Risikostyring, side 27 Eierstyring og selskapsledelse/Styret og styrende organer/Styret i Telenor ASA, side 42 Eierstyring og selskapsledelse/Styret og styrende organer/Styrekomiteer, side 47 Eierstyring og selskapsledelse/Konsernledelsen, side 54 Eierstyring og selskapsledelse/Bærekraftsforhold, side 57
11	Godtgjørelse til styret	Eierstyring og selskapsledelse/Lederlønn/Godtgjørelse til bedriftsforsamlingen og styret, side 61
12	Lønn og annen godtgjørelse til ledende personer	Eierstyring og selskapsledelse/Lederlønn/Kompensasjon til konsernledelsen, side 61
13	Informasjon og kommunikasjon	Aksjonærinformasjon/Telenor-aksjen/Aksjonærprinsipper/Informasjon og kommunikasjon, side 68
14	Selskapsovertakelse	Aksjonærinformasjon/Telenor-aksjen/Aksjonærprinsipper/Selskapsovertakelser, side 68
15	Revisor	Eierstyring og selskapsledelse/Styret og styrende organer/Ekstern revisor, side 50

Styret og styrende organer

Styret er ansvarlig for forvaltningen av Telenor og for å ivareta effektiv eierstyring og selskapsledelse. Telenor har også opprettet en rekke andre obligatoriske og frivillige komiteer for å sikre en høy standard på eierstyring og selskapsledelse. Det er derfor viktig å ha dyktige og erfarne medlemmer, samt en mangfoldig sammensetning av Telenors styrende organer. Telenor anser kompetanse innen telekommunikasjon, teknologi, sikkerhet og bærekraftsforhold som særlig viktig.



Styret i Telenor ASA



Jens Petter Olsen

Styreleder

Komité:
Leder av PCC

Periode:
Valgt 10. mai 2023 for inntil to år

Født i 1961, norsk statsborger og bosatt i Bern, Sveits.

Erfaring
Olsen har lang erfaring fra finans- og kapitalmarkedssektoren. Siden 2019 har han vært styremedlem i DNB Bank ASA, hvor han også er leder av Risk Management Committee. Fra 2008 til 2018 var han ansatt i Danske Bank, hvor han hadde ulike lederstillinger. Han ledet blant annet Markets Norway fra 2011 til 2014 og Capital Markets fra 2014 til 2018. Olsen har også mer enn ti års erfaring fra Norges Bank og Norges Bank Investment Management (NBIM), hvor han blant annet ledet New York-kontoret fra 2000 til 2008.

Andre styreverv
Nestleder i styret i DNB Bank ASA.

Utdannelse
Olsen er utdannet siviløkonom fra Norges Handelshøyskole (NHH) og har en Master of Philosophy (finans). Han har også deltatt i PhD-programmet ved London Business School.



Gyrid Skalleberg Ingerø

Nestleder i styret

Komité:
Medlem av RAC og PCC

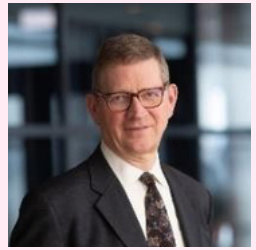
Periode: Valgt 10. mai 2023 for inntil to år

Født i 1967, norsk statsborger og bosatt i Oslo, Norge.

Erfaring
Ingerø har lang ledererfaring innen bank og finans, revisjon, snuoperasjoner og som CFO i børsnoterte selskaper, etter mer enn 30 års arbeid med børsnoterte og PE-relaterte selskaper. Inntil våren 2023 var hun CFO i Kongsberg Gruppen ASA, et ledende globalt teknologiselskap, hvor hun også var ansvarlig for bærekraftsrapportering og -taksonomi. Hun har tidligere bankerfaring fra Nordea, og erfaring som CFO / Investor Relation i Komplett Group ASA, SVP & CFO i Telenor Norge AS og SVP & CFO i Telenor Digital Businesses AS, i tillegg til åtte år i KPMG. I 2024 fullførte hun kurs i bærekraftsrapportering holdt av Styreinstituttet.

Andre styreverv
Ingerø er i dag styremedlem i Gjensidige ASA, Kitron ASA, Höegh Autoliners ASA, KID ASA og BAMA AS. De siste 20 årene har hun hatt styreverv i ulike børsnoterte selskaper. Hun har også lang erfaring som styreleder og styremedlem i ulike konserninterne selskaper i Kongsberg Gruppen og Telenor.

Utdannelse
Ingerø er utdannet statsautorisert revisor fra Norges Handelshøyskole (NHH).



Pieter Knook

Styremedlem

Komité:
Leder av TIC og medlem av RAC

Periode: Valgt 11. mai 2020, sist gjenvalgt 7. mai 2024 for inntil to år

Født i 1958, nederlandsk statsborger og bosatt i London, Storbritannia.

Erfaring
Knook har omfattende internasjonal erfaring innen salg, markedsføring og produktutvikling fra multinasjonale teknologiselskaper, inkludert flere lederstillinger i Microsoft fra 1990 til 2008. Knook var leder for Microsoft Asia fra 1997 til 2001 og SVP for Mobile Communications fra 2001 til 2008. Knook har også hatt stillingen som Internet Services Director i Vodafone fra 2008 til 2010 og har vært gjesteprofessor i innovasjon ved University of Cambridge.

Andre styreverv
Styreleder i Odigo, et PE-støttet "Contact Centre as a Service"-selskap som opererer i NW-Europa (Paris, Frankrike), styreleder for LINX – The London Internet Exchange (London, Storbritannia), styreleder i Altitude Angel (Reading, Storbritannia). Styremedlem i Alpha 10X (Paris, Frankrike). Han har også tidligere vært styremedlem i TDC fra 2013 – mai 2018.

Utdannelse
Knook har en MA i Electrical Sciences fra University of Cambridge.



Ottar Ertzeid

Styremedlem

Komité:
Leder av RAC

Periode:
Valgt 10. mai 2023 for inntil to år

Født i 1965, norsk statsborger og bosatt i Oslo, Norge.

Erfaring
Ertzeid har erfaring fra flere ledende stillinger, og har blant annet vært finansdirektør i DNB Bank ASA fra 2019 til 2021. I denne rollen var han også ansvarlig for bærekraftsrapportering. Han var leder for DNB Markets fra 2001 til 2019, har erfaring fra flere andre stillinger i DNBs finans- og risikoavdeling. Ertzeid har også hatt stillingen som finansdirektør i DNB Boligkreditt AS og finansdirektør i Realkreditt.

Andre styreverv
Ertzeid er styreleder i Entra ASA og nestleder i styret i Argentum Fondsinvesteringer AS, Argentum Asset Management AS, Verdipapirforetakenes Sikringsfond og Dextra Artes AS. Han er også styremedlem i Luminor Holding AS og Luminor Bank AS (største uavhengige bank i Baltikum) og DNB Livsforsikring AS.

Utdannelse
Ertzeid er utdannet siviløkonom, med finans som spesialisering, fra Handelshøyskolen BI.



Grethe Bergly

Styremedlem

Periode:
Valgt 7. mai 2024 for inntil to år

Født i 1962, norsk statsborger og bosatt i Oslo, Norge.

Erfaring

Bergly har vært konsernsjef i Multiconsult ASA siden 2019, etter å ha vært konserndirektør siden 2002. Før dette har hun vært forsker og prosjektleder ved Norges Byggforskningsinstitutt, avdelingsleder og prosjektingeniør i Aker Engineering AS. Hun har også hatt ulike konsulentroller som ingeniør.

Andre styreverv

Bergly er styreleder for Rådgivende Ingeniørers Forening, styremedlem i SOS-barnebyer, rådgivende styremedlem i Sintef og styremedlem i SKIFT, et næringsdrevet klimainitiativ. Hun har tidligere vært styreleder for SFI – KLIMA 2050, medlem av Sintef Byggforsks rådgivende styre og hatt styreverv i Norplan AS, Multiconsult Asia Plt. Ltd. og Norplan Tanzania.

Utdannelse

Hun har en B.Sc. (Hons.) i Sivil and Structural Engineering fra University of Manchester Institute of Science and Technology og en MBA fra Heriot-Watt University, Edinburgh. Bergly har også deltatt på INSEAD Advanced Management Program.



Nina Bjornstad

Styremedlem

Komité:
Medlem av PCC og TIC

Periode:
Valgt 11. mai 2022, sist valgt 7. mai for inntil to år

Født i 1977, amerikansk og norsk statsborger (dobbelt statsborgerskap), bosatt i Norge.

Erfaring

Bjornstad er strategisk rådgiver for lederteam i etablerte- og gründerbedrifter for å fremme deres arbeid med digital transformasjon, styrkede partnerskap, endringsledelse og forretningsoptimalisering. Hun har tidligere jobbet som Managing Partner i et europeisk privat venturekapitalfond med fokus på teknologiinnovasjon. Bjornstad har over 20 års erfaring fra å jobbe for pionerer innen teknologi, digital transformasjon og teknologiutvikling. Hun begynte i Google i 2014 som Country Manager for Google Cloud UK&I med ansvar for digital transformasjon i selskaper av alle størrelser og var en del av teamet som etablerte Google Cloud Consulting i Nord-Europa. Hun har også jobbet i Microsoft i 10 år innen finans, bedriftsstrategi, M&A, markedsføring og generell ledelse.

Andre styreverv

Styreleder i BRP Systems AB, styremedlem i Mace Group Ltd og styremedlem i Utopi Ltd.

Utdannelse

Bjornstad har en Bachelor of Science i Business Finance og Minor i økonomi fra University of Colorado og en Master of Business Administration (MBA) fra University of Washington Seattle, WA.



Jan Geldmacher

Styremedlem

Komité:
Medlem av TIC

Periode:
Valgt 10. mai 2023 for inntil to år

Født i 1962, tysk statsborger og bosatt i East Hampton og New York City, USA.

Erfaring

Geldmacher er Operating Partner i Impact Venture Capital (US) og er en aktiv rådgiver for ulike USA-baserte IT- og telekommunikasjonsselskaper. Han har tidligere vært leder for driftspartnerteamet i SoftBank Group International, president for Sprint Business, konsernsjef i Vodafone Global Enterprise og kommersiell direktør for Enterprise Business Unit i Vodafone i Tyskland. Han har også vært konsernsjef for British Telecom BT (Tyskland), en enhet i BT Group Plc og head of international networks and joint ventures i Deutsche Telekom AG i Bonn før han også tok på seg rollen som styremedlem i T-Systems International GmbH (Tyskland).

Andre styreverv

Geldmacher er styreleder for Deutsche Giganetz GmbH i Tyskland samt for LiveOak Fiber (USA). Han er et uavhengig styremedlem i Cornami Inc. (USA) og Intilion AG (Tyskland). Han er et uavhengig styremedlem for EMnify GmbH (Tyskland) og Infinadeck Inc. (USA).

Utdannelse

Gelmacher har en grad i Business Administration fra University of Cologne.



Esben Smistad

Ansattrepresentant

Komité:
Medlem av RAC

Periode:
Valgt 10. mai 2023 for inntil to år

Født i 1985, norsk statsborger og bosatt i Oslo, Norge.

Erfaring

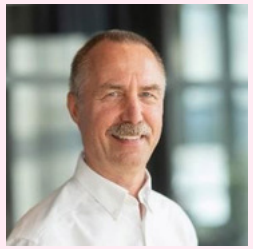
Smistad begynte i Telenor Norge, Business i 2007 som teknisk kundestøtteagent for store bedrifter og administrerte tjenester. Han har vært tillitsvalgt på heltid siden 2015. Smistad var også styremedlem i Telenor ASA i perioden 2019-2021 og har tidligere sittet i styret i Telenor Norge AS. Smistad har også sittet en periode i bedriftsforsamlingen i Telenor ASA. Før han begynte i Telenor var han arbeidsgiver og franchiseeier i en dagligvarebutikk.

Andre styreverv

Medlem av landsstyret i det norske EL- og IT-forbundet, og kasserer i regionavdelingen. Han er også leder av IKT-avdelingen og konserntillitsvalgt i EL- og IT-forbundet i Telenor.

Utdannelse

Realkompetanse, Forsøksgymnaset i Oslo og Waldorfskolen i Trondheim.



Sune Jakobsson

Ansattrepresentant

Komité:
Medlem av TIC

Periode:
Valgt 10. mai 2023 for inntil to år

Født i 1960, norsk statsborger og bosatt på Frosta, Norge.

Erfaring
Jakobsson er full Stack Developer i Telenor Norge AS. Han er også konserntillitsvalgt for Tekna Telenor og hovedansattrepresentant for Tekna i Telenor Norge AS. Fra 1. april 2023 overtok han som konserntillitsvalgt for Tekna Telenor, og i en overgangsperiode fortsetter han som hovedansattrepresentant for Tekna i Telenor Norge AS. Han har erfaring og kompetanse fra styrearbeid, og etter flere tiår med arbeid i diverse Telenor-selskaper har han god forståelse for Telenors virksomhet. I tillegg har han et bredt nettverk og god teknisk forståelse for telekommunikasjonsbransjen. Han har tidligere jobbet med sirkulær økonomi med eksterne partnere.

Utdannelse
Han har en mastergrad i data fra Norsk Teknisk Høgskole, og har tidligere jobbet for Stentofon AS og Norsk Data AS. De siste 9 årene jobbet som fullstackutvikler i Telenor Norge AS, men har tidligere hatt stillinger i Comoyo AS og før det i Telenor Research i Telenor ASA. Han har til sammen jobbet 25 år i Telenor-eide selskaper.



Irene Vold

Ansattrepresentant

Komité:
Medlem av PCC

Periode:
Valgt 27. mai 2021, gjenvalgt 10. mai 2023 for inntil to år

Født i 1964, norsk statsborger, bosatt på Jar, Norge.

Erfaring
Vold begynte i Televerket i 1985 som saksbehandler med ansvar for datakommunikasjon til store virksomheter i Norge. Senere har hun hatt stillinger som teamleder innen salg, serviceledelse og i de siste 25 årene har hun vært Key Account Manager for noen av Telenors store norske bedriftskontoer. Vold har sittet flere perioder som tillitsvalgt i Næringsdivisjonen i Telenor Norge og i 2024 ble hun valgt som nestleder i NITO Telenor Norge. I 2024 har hun gjennomført kurs i bærekraftsrapportering holdt av Styreinstituttet.

Utdannelse
Vold har gjennomført to år med studier i elektronikk ved Ingeniørhøyskolen i Oslo, en modul i bedriftsøkonomi og prosjektledelse ved BI i Oslo og deretter to moduler prosjektledelse/endringsledelse ved BI i Oslo.

Styrets rolle og ansvar

Styret har det ytterste ansvaret for ledelsen av Telenor-konsernet, for å ivareta forsvarlig eierstyring, selskapsledelse og organisering av virksomheten, samt for å føre tilsyn med Telenors forretningsvirksomhet. Styrets hovedoppgaver er tilsyn og kontroll. Styret utarbeider strategi og planer, rammer og mål for Telenors virksomhet, herunder økonomiske og bærekraftige mål og ambisjoner.

Resultater rapporteres jevnlig til styret, inkludert status på KPIer for både finansielle og mål og ambisjoner. Et annet sentralt ansvar er å fatte beslutninger om og gi fullmakt til å fatte vedtak i saker som på grunn av virksomhetens art er uvanlige, eller av stor betydning for selskapet.

Styrets sammensetning, mangfold og uavhengighet[1)]

Telenor ASAs styre skal bestå av minimum fem og maksimalt 13 medlemmer, i henhold til Telenors vedtekter § 5.

Styremedlemmene velges for en periode på inntil to år. Per 31. desember 2024 besto styret av ti styremedlemmer, hvorav tre ansattevalgte medlemmer, slik norsk selskapslov krever. Bedriftsforsamlingen valgte 7. mai 2024 ett nytt aksjonærvalgt styremedlem. Styret skal ha en mangfoldig sammensetning og kompetanse tilpasset selskapets behov.

Det er fire kvinner og seks menn i styret. To av styremedlemmene er ikke-norske statsborgere. Ingen av styremedlemmene, utover de ansattes representanter, er ansatte i Telenor eller utfører arbeid for Telenor utover alminnelige oppgaver knyttet til engasjementet i styret og styrekomiteene. Ledelsen er ikke representert i styret, og alle aksjonærvalgte medlemmer i styret er uavhengige[2)].

Styrets medlemmer oppfordres til å eie aksjer i selskapet. En oversikt over deres eierskap er tilgjengelig i Lederlønnsrapporten.

Utøvende/ikke-utøvende	2024
Antall ikke-utøvende medlemmer	10
Antall styremedlemmer	0

Ansattes representanter	2024
Antall ansattvalgte medlemmer	3

Kjønnsdeling	2024
Kvinne	4
Mann	6
Styrets kjønnsmangfoldsforhold	40 %

Uavhengighet	2024
Andel uavhengige styremedlemmer	70 %

1) ESRS referanse: ESRS 2 GOV-1-21
2) NUES-anbefalingene legges til grunn for Telenors vurdering av styremedlemmenes uavhengighet

Ekspertise og kompetanse i styret[1)]

Styremedlemmene har variert erfaring og utdanningsbakgrunn som er relevant for Telenors ambisjoner og virksomhet i telekommunikasjonssektoren.

Erfaring relevant for Telenors sektor, produkter og geografiske lokasjoner

Telenors hovedvirksomhet er knyttet til telekommunikasjon og teknologitjenester. Flere styremedlemmer har erfaring fra topplederroller og styreverv i selskaper innen tele- og teknologisektoren. Styret er godt kjent med Telenors produkter og tjenester. I tillegg har noen av Telenors styremedlemmer erfaring fra produktutvikling innen telekommunikasjons- og teknologibransjen. Flere av styremedlemmene har også erfaring fra andre B2B- (business-to-business), B2C- (business-to-consumer) og kapitalintensive virksomheter.

Flere styremedlemmer har jobbet i og med Telenors geografiske lokasjoner, blant annet i Asia og Norden.

Bærekraftsrelatert ekspertise, inkludert ekspertise på forretningsskikk forhold

Telenor har organisert samlinger hvor det er gjennomført opplæring for styret og risiko- og revisjonskomiteen om CSRD og dobbel vesentlighet i 2024. Dette har omfattet målrettet opplæring knyttet til ansvar for bærekraftsrapportering for Risk and Audit Committee. Opplæringen er utført både av eksterne og interne ressurser.

To styremedlemmer har gjennomført et eksternt kurs om bærekraftsrapportering holdt av Styreinstituttet i 2024. Dypdykk i materielle bærekraftstemaer har vært på styrets dagsorden i 2024. Slike rapporter har økt styrets kunnskap om Telenors materielle bærekraftsforhold.

Noen styremedlemmer har erfaring fra lederroller og/eller andre styreverv med ansvar for og tilsyn med bærekraftsrapportering. Styret har tilgang til kompetanse i ledelsen som er eksperter på ulike temaer av Telenors vesentlige bærekraftsforhold. Alle styremedlemmer gjennomfører årlig opplæring i Telenors Code of Conduct, som dekker god forretningsskikk .

I forbindelse med styrets årlige egenevaluering vurderer styret om kompetansen fortsatt er tilstrekkelig til å ivareta styrets rolle og ansvar. Gjennom denne vurderingen avgjør styret blant annet om styrets kompetanse er tilstrekkelig. Styret vurderer også om ledelsen forbereder og forvalter aktuelle områder på en tilfredsstillende måte, også på områder knyttet til bærekraftsforhold.

Styrets arbeid[2)]

Styret holder seg orientert om Telenors finansielle stilling og selskapets arbeid med bærekraft og påser at virksomheten, regnskapet og formuesforvaltningen er underlagt tilstrekkelig kontroll. I samsvar med kravene til bærekraftsrapportering, basert på Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) og European Sustainability Reporting Standards (ESRS), har styrets oppmerksomhet og aktsomhetsplikt økt betydelig med hensyn til deres beslutninger knyttet til bærekraftsforhold. Slike saker inkluderer menneskerettigheter, klimaendringer og andre miljøhensyn, på kort, mellomlang og lang sikt. Se side 57 for mer informasjon om styrets arbeid med bærekraftsforhold.

Styret påser at Telenor implementerer og har tilstrekkelig internkontroll med hensyn til de regler og forskrifter som gjelder for Telenor-konsernet. Styret utarbeider en årlig plan for sitt arbeid, med særlig vekt på mål, strategi og gjennomføring. Styrets årlige syklus inkluderer å gjennomgå, diskutere og godkjenne strategier, forretningsplaner, økonomiske og bærekraftige mål for Telenor-konsernets virksomhet.

Telenors strategi er beskrevet i de foregående kapitlene i denne rapporten. Videre setter styret i gang de undersøkelser det finner nødvendig for å løse sine oppgaver eller dersom det fremsettes krav om slike undersøkelser av ett eller flere av styrets medlemmer.

Styret understreker viktigheten av å få verdifull innsikt og være godt informert om relevante områder, herunder operasjonell, teknologisk, regulatorisk og markedsutvikling.

Prinsipper og instruksjoner

Styret gir instrukser for eget arbeid og for konsernsjef, med særlig vekt på tydelig intern ansvars- og oppgavefordeling. Instruksen fastsetter hvordan styret skal føre tilsyn med Telenors daglige ledelse og virksomhet for øvrig. Styret evaluerer årlig instruksen for styret og instruksen for konsernsjef.

Prinsipper for håndtering av interessekonflikter, og opplevde interessekonflikter, er nedfelt i Telenors etiske retningslinjer, og gjelder for styremedlemmene og alle ansatte. Instruksen for styret inneholder regler som diskvalifiserer styremedlemmer fra å delta i behandlingen og avgjørelsen av saker der et styremedlem, eller en nærstående til styremedlemmet, har en interessekonflikt.

Styret har vedtatt prosedyrer for å sikre bevissthet om interessekonfliktspørsmål, og for å sikre at styremedlemmene har en jevnlig, åpen og transparent dialog om enhver interesse de måtte ha eller oppfattes å ha.

1) ESRS referanse: ESRS 2 GOV-1-23 og GOV-1-21-c
2) ESRS referanse: GOV-1-22

Intern kontroll over finansiell rapportering (ICFR)

Hovedmålet med ICFR er å forbedre fullstendigheten, gyldigheten og nøyaktigheten til den finansielle rapporteringsprosessen for å redusere risikoen for vesentlige feil eller vesentlig feilinformasjon.

Telenor har et sterkt fokus på internkontroll, inkludert tilsyn med ICFR. Styret har implementert en prosess for å sikre at tilstrekkelig internkontroll er på plass i Telenors økonomisk betydningsfulle selskap over hele verden. Konsernstyringsprinsippene definerer nøkkelkravene og forventningene til ICFR-programmet som skal implementeres i disse selskapene.

Risk and Audit Committee (RAC) har delegert ICFR-programmets koordinering og tilsynsansvar til Group Finance. Implementeringen av ICFR-programmet i de økonomisk viktige selskapene er et ansvar for den lokale ledelsen. Disse selskapene leverer kvartalsvise og årlige ICFR-statusrapporter til Group Finance.

RAC gjennomfører evalueringer av ICFR-programmets effektivitet. Disse evalueringene omfatter identifisering og vurdering av alle vesentlige risikoer for finansiell rapportering, samt å sikre at relevante kontroller for å håndtere disse risikoene implementeres, utføres og testes med jevne mellomrom gjennom året. For kontroller som ikke er operasjonelt effektive, vurderes potensiell påvirkning og finansiell eksponering på konsernregnskapet.

Det utføres regelmessige gjennomganger for å identifisere de mest relevante risikoene for finansiell rapportering og for å forbedre Telenors beste praksis for ICFR. Disse vurderingene sikrer også at identifiserte risikoer håndteres gjennom tilstrekkelige kontroller til enhver tid. To ganger i året rapporterer ledelsen resultatene av evalueringene av ICFR-programmet tilbake til RAC.

Se side 58 for mer informasjon om risikostyring og internkontroll over bærekraftsrapportering (ICSR).

Transaksjoner med nærstående parter

Som del av den ordinære virksomheten utfører Telenor regelmessige transaksjoner med nærstående parter. Før avtaler med nærstående parter godkjennes skal styret vurdere hvorvidt avtalen kan gjennomføres i tråd med prinsippet om "armlengdes avstand", og hvorvidt det skal innhentes en uavhengig verdivurdering, i henhold til styreinstruksen, jf. også allmennaksjeloven §§ 3-8 og 3-9. Det samme gjelder for Telenors konsernsjef dersom en slik avtale faller inn under den daglige selskapsadministrasjonen.

Avtaler med nærstående parter, herunder transaksjoner med tilknyttede selskaper, redegjøres for i note 36 Nærstående parter til konsernregnskapet til Telenorkonsernet for 2024 i denne årsrapporten.

Styremøter i 2024

Styret skal normalt holde åtte styremøter i løpet av kalenderåret, men minimum er satt til fire. Individuelle styremedlemmer og konsernsjef kan til enhver tid be om at det avholdes et styremøte for å drøfte konkrete saker.

Referatene fra styremøtene deles med utvalgte medlemmer av ledelsen, leder for konserninternrevisjon og undersøkelser og Telenors eksterne revisor.

Styret avholdt ti styremøter i 2024, hvorav tre var ekstraordinære møter. Oppmøtet i løpet av året på styremøtene var 97,14 prosent. For de ansattevalgte styremedlemmene inviteres utpekte varamedlemmer dersom et styremedlem ikke kan møte på møtet.

Styrets egenvurdering

Styret evaluerer systematisk sine resultater, aktiviteter og kompetanse ved å foreta en årlig egenevaluering. Eksterne ressurser brukes for å tilrettelegge for egenvurdering og evaluering, som anbefalt i NUES-anbefalingen. Styrets egenevaluering for 2024 var omfattende, og inkluderte individuelle intervjuer med styremedlemmene. Evalueringen ble gjennomgått i styremøtet avholdt 17. desember 2024.

Styrets og ledelsens ansvarsforsikring

Telenor har en styreansvarsforsikring. Den dekker rent økonomisk tap som følge av krav rettet mot en forsikret person som følge av en urettmessig handling begått eller angivelig begått av et styremedlem eller funksjonær, et medlem av representantskapet eller ledelsen, eller en ansatt som opptrer i ledelses- eller tilsynskapasitet. Ansvaret er personlig. Styret gjennomgår årlig dekningen av forsikringen for å sikre at den er tilstrekkelig.

Styrekomiteer

Formål med komiteene

Styret har oppnevnt tre forberedende arbeidskomiteer for styret: Risk and Audit Committee, People and Compensation Committee og Transformation and Innovation Committee.

Komiteene har ingen uavhengig beslutningsmyndighet, med mindre det er uttrykkelig gitt av styret fra sak til sak eller ved lov. Komiteenes roller er å forberede saker til behandling og/eller vedtak i styret. Komiteene rapporterer til styret og alle styremedlemmer har tilgang til alle arbeidsdokumenter, inkludert referater fra komitemøtene.

Styret evaluerer komiteinstruksene på årlig basis. For å reflektere revisjonskomiteers nye ansvar knyttet til Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), ble instruksjonene til Risk and Audit Committee (RAC) oppdatert i 2024. Videre er det et kontinuerlig fokus på å oppdatere årshjulene og møteplanene til komiteene for å inkludere nødvendige og relevante temaer.

Styret kan opprette ad hoc-komiteer etter behov. Fra 2022 til 2024 hadde styret en ad hoc-komité som arbeidet med etterfølgelse av konsernsjef.

Risk and Audit Committee (RAC)

RAC gjennomførte ti møter i 2024 med 97,5 prosent oppmøte. Per 31. desember 2024 var komiteens medlemmer: Ottar Ertzeid (leder), Gyrid Ingerø (medlem), Pieter Knook (medlem) og Esben Smistad (ansattrepresentant).

RAC er en arbeidskomité som støtter styret i å oppfylle styrets ansvar, herunder lovpålagte oppgaver knyttet til finans- og bærekraftsrapportering, internkontroll og revisjon. Videre har komiteen ansvar for tilsyn med internrevisjons- og granskingsfunksjonen, samt compliance-organisasjonen, compliance-styringssystemet og risikostyring og kontroll.

Komiteen er opprettet i samsvar med kravene til revisjonsutvalg i allmennaksjeloven og RACs komitémandat ble oppdatert i 2024 for å reflektere ansvaret for tilsyn med bærekraftsrapportering. Ansvaret for tilsyn med granskninger og compliance-prosesser ble også lagt til i 2024.

I løpet av 2024 har RAC-medlemmene deltatt på CSRD trening i regi av Telenor med både interne og eksterne eksperter som er skreddersydd for komiteens ansvar knyttet til bærekraftsrapportering.

Transformation and Innovation Committee (TIC)

TIC gjennomførte seks møter i 2024 med 100 prosent oppmøte. Per 31. desember 2024 var komiteens medlemmer: Pieter Knook (leder), Jan Geldmacher (medlem), Nina Bjørnstad (medlem) og Sune Jakobsson (ansattrepresentant).

TIC er en forberedende komité som støtter styret i å oppfylle styrets ansvar med hensyn til innovasjon, transformasjon og teknologiutvikling. Herunder påligger det komiteen å oppdatere styret om relevant innovasjon og viktige utviklingstrekk, samt overvåke teknologitrender og nyvinninger som kan påvirke Telenors virksomhet.

TICs komitémandat ble oppdatert og godkjent 10. september 2024, og styrket komiteens mandat ytterligere for å sikre at TIC overvåker og gir oppdateringer om utviklingstrekk som styret anser som relevante. Temaer inkluderte Telenors tilnærming til forskning og innovasjon, økende sikkerhetstrusler og kommende regulatoriske endringer som EU AI Act og EUs Network and Information Systems regulering.

People and Compensation Committee (PCC)

PCC har gjennomført fem møter i 2024 med 80 prosent oppmøte. Komiteens medlemmer var per 31. desember 2024: Jens Petter Olsen (leder), Nina Bjørnstad (medlem), Gyrid Ingerø (medlem) og Irene Vold (ansattrepresentant).

PCC er en forberedende komité som støtter styret i å oppfylle styrets ansvar knyttet til mennesker og kompensasjon, herunder lederlønn, lederskap, mangfold og kulturutvikling. Komiteen støtter også styret i etterfølgerplanlegging. Det ble gjort endringer i komitémandatet 10. september 2024.

Generalforsamlingen

Formål med generalforsamlingen

Generalforsamlingen er selskapets øverste styringsorgan. Generalforsamlingen innkalles minst én gang hvert år til ordinær generalforsamling (generalforsamlingen). Generalforsamlingen vedtar Telenors vedtekter og fungerer som hovedmøtested mellom aksjonærer, tillitsvalgte og ledelsen. Telenor oppfordrer alle aksjonærer til å utøve sine rettigheter ved å stemme ved generalforsamlingen. Innkalling til møtet med alle relevante dokumenter publiseres på Telenors bedriftsnettside senest 21 dager før generalforsamlingsdatoen. Innkallingen inneholder stemmeprosedyrer og instrukser til aksjonærer som ønsker å foreslå vedtak.

Forberedende dokumenter til generalforsamlingen

For å la aksjonærene danne seg et syn på alle saker som skal behandles på generalforsamlingen, skal utkastene til vedtak og støtteinformasjon være detaljerte og dekkende. I henhold til vedtektene er det ikke påkrevd å sende dokumenter til sakslisten, herunder dokumenter som etter loven skal inngå i innkallingen, dersom dokumentene er tilgjengelige på Telenors bedriftsnettside. En aksjonær kan imidlertid be om at slike dokumenter sendes aksjonæren.

Aksjonærer kan stemme separat på hvert punkt på dagsorden og på hver kandidat som er foreslått til valg i selskapets organer.
I henhold til vedtektene skal general-forsamlingen holdes én gang i året innen utgangen av juni.

Generalforsamlingen skal behandle følgende saker, som fastsatt i vedtektene § 8:

- Godkjennelse av regnskap og årsberetning, herunder utdeling av utbytte.
- Eventuelle andre saker som skal behandles av generalforsamlingen ved lov eller i henhold til vedtektene.

Møtekrav til generalforsamlingen

Generalforsamlingen skal innkalles av styret i samsvar med gjeldende lovkrav.
Generalforsamlingen kan avholdes som et fysisk møte, et digitalt møte eller en kombinasjon.
Aksjonærer som ønsker å møte på generalforsamlingen må gi forhåndsmelding senest to virkedager før generalforsamlingen, eller ved en senere frist fastlagt av styret.

Aksjonærer som ikke møter kan stemme ved fullmakt. Innkallingen inneholder instruksjoner om hvordan stemme ved fullmakt og spesifikke instrukser for aksjonærer som har aksjer gjennom forvalterkontoer/depotmottakere.
Styret kan gi retningslinjer for forhåndsstemmegivning. Slike retningslinjer skal inngå i innkallingen.

Protokollen fra generalforsamlingen, sammen med stemmeresultater, oppmøte, aksjonærrepresentasjon og førmøtedokumenter gjøres tilgjengelig på Telenors nettsider.

Generalforsamlingen i 2024

Generalforsamlingen 2024 i Telenor ASA ble avholdt 7. mai 2024. Møtet ble avholdt som et heldigitalt møte for første gang i 2024. Aksjonærene ble invitert til å følge møtet via webcast og avgi sine stemmer elektronisk i møtet. Styret vedtok at det ikke var nødvendig med forhåndsregistrering, men for å stemme måtte aksjonærer være innlogget før generalforsamlingen startet.

Generalforsamlingen ble ledet av bedriftsforsamlingens leder i samsvar med § 8 i vedtektene. I tillegg til generalforsamlingens leder, som også er leder av bedriftsforsamlingen og valgkomiteen, deltok styrets leder, konsernsjef, finansdirektøren og selskapets eksterne revisor på møtet.

Ekstraordinær generalforsamling (EGM)

Styret, bedriftsforsamlingen eller bedriftsforsamlingens leder kan innkalle til ekstraordinær generalforsamling. Dersom selskapets eksterne revisor eller aksjonærer som representerer minst fem prosent av aksjekapitalen skriftlig ber om at det innkalles til ekstraordinær generalforsamling for å behandle en konkret sak, skal styret sørge for at det avholdes ekstraordinær generalforsamling innen én måned etter at anmodningen ble fremsatt. Det ble ikke avholdt ekstraordinær generalforsamling i 2024.

Bedriftsforsamlingen

Bedriftsforsamlingens formål og plikter

Bedriftsforsamlingen er primært et tilsynsorgan som fører tilsyn med styret og konsernsjefens forvaltning av selskapet, slik det er regulert i allmennaksjeloven §§ 6-35 til 6-40 og Telenors vedtekter § 7.

Bedriftsforsamlingen har vedtatt instruks for eget arbeid i bedriftsforsamlingen.
Bedriftsforsamlingen velger styret og styrets leder og bestemmer styrets godtgjørelse.
Generalforsamlingen kan ikke påvirke, endre eller oppheve bedriftsforsamlingens valgvedtak.

Bedriftsforsamlingens sammensetning

Sammensetningen av bedriftsforsamlingen fastsettes med sikte på å sikre at den representerer et bredt tverrsnitt av Telenors aksjonærer. Bedriftsforsamlingen består av 15 medlemmer og to observatører, valgt for en periode på to år. Ti medlemmer og tre varamedlemmer velges av generalforsamlingen. Fem medlemmer og to observatører, med varamedlemmer, velges av og blant de ansatte etter reglene i forskrift om allmennaksjelovens bestemmelser om de ansattes rett til representasjon i styret, bedriftsforsamling mv.

Aktivitet i 2024

Bedriftsforsamlingen har i 2024 gjennomført tre ordinære fysiske møter, i tråd med kravene i instruksen. Styreleder og konsernsjef deltok på alle møtene. Gjennomsnittlig oppmøte for medlemmer av bedriftsforsamlingen i 2024 var 88,24 prosent. Varamedlemmer er invitert når medlemmer ikke har kunnet delta. Ytterligere informasjon om medlemmene av bedriftsforsamlingen er publisert på Telenors bedriftsnettside.

Valgkomiteen

Valgkomiteen i Telenor ASA er etablert og arbeider i henhold til Telenor ASAs vedtekter § 9. Generalforsamlingen har vedtatt instruks for valgkomiteen.

Medlemmer og valgprosess

Valgkomiteen består av fire medlemmer som skal være aksjonærer eller representanter for aksjonærer og skal være uavhengige av styret og daglig ledelse. Medlemmene velges av generalforsamlingen. Bedriftsforsamlingens leder skal imidlertid velges som leder av valgkomiteen. Ved oppnevning av medlemmer til valgkomiteen skal det tas hensyn til selskapets og aksjonærenes interesser. Valgkomiteen skal i henhold til sin instruks ta hensyn til selskapets behov for kompetanse, kapasitet og mangfold ved vurdering av kandidater.

Arbeidet til valgkomiteen

Valgkomiteen i Telenor innstiller aksjonærrepresentanter til bedriftsforsamlingen og styret, og foreslår kompensasjon for disse. I tillegg gir valgkomiteen innstilling til generalforsamlingen om valg og godtgjørelse av medlemmer av valgkomiteen.

Valgkomiteen rådfører seg med aksjonærer, styret, inkludert hvert medlem av styret individuelt, og ledende ansatte (og med medlemmer av bedriftsforsamlingen, der det er hensiktsmessig) som en del av sitt arbeid med å overvåke sammensetningen av styret, bedriftsforsamlingen og valgkomiteen.

Valgkomiteen er forpliktet til å sikre at styrets sammensetning møter selskapets tilsynsbehov. Komiteen vurderer faktorer som kjønn, alder og andre mangfoldsaspekter, sammen med bransjekunnskap, geografisk markedserfaring, teknisk ekspertise og bærekraftskompetanse.

Aktivitet i 2024

I 2023-2024 bidro konsulentselskapet som nå er engasjert for å bistå komiteen med å søke etter passende styremedlemmer, med å systematisere denne prosessen videre. Med dagens kompetanse i styret som utgangspunkt, ble det foretatt en grundig analyse av selskapets fremtidige behov, noe som hjalp i søket etter nye styremedlemmer med passende bakgrunn og erfaring for Telenor. Valgkomiteen hadde 22 møter i 2024 med 100 prosent oppmøte.

Mer informasjon om sammensetningen og bakgrunnen til medlemmene i valgkomiteen og hvordan man fremmer forslag er tilgjengelig på Telenors nettsider.



Nils Bastiansen, komitéleder
Valgt av bedriftsforsamlingen 10. mai 2023



Jan Tore Føsund, medlem
Valgt av generalforsamlingen 7. mai 2019, sist gjenvalgt 10. mai 2023



Heidi Algarheim, medlem
Valgt av generalforsamlingen 11. mai 2020, sist gjenvalgt 7. mai 2024



Anette Hjertø, medlem
Valgt av generalforsamlingen 10. mai 2023

Ekstern revisor

I samsvar med norsk regelverk overholder Telenor alle gjeldende krav til tilsyn med revisjonen og revisorer, inkludert revisors uavhengighet.

Uavhengighet

Ekstern revisor gir Risk and Audit Committee (RAC) en årlig skriftlig bekreftelse på uavhengighet. To ganger i året presenteres et sammendrag til RAC av alle tjenester som er levert av ekstern revisor i tillegg til revisjonen. Revisor presenterer også eventuelle trusler mot deres uavhengighet og dokumenterer tiltak iverksatt for å redusere disse, i henhold til lov om revisjon og revisorer.

Revisjonshonorar og forhåndsgodkjenning

Telenor har en policy og prosedyrer på plass for godkjenning av ikke-revisjonstjenester utført av ekstern revisor som er fastsatt av styret. På generalforsamlingen redegjør styret for revisors godtgjørelse fordelt på revisjonshonorar og andre tjenester som opplyst i årsrapporten.

Deltagelse på møter

Ekstern revisor deltar på alle møter i RAC, styremøtet som godkjenner årsrapporten og andre møter på forespørsel. Ekstern revisor presenterer resultatet av revisjonen for RAC og styret i møtet som godkjenner årsrapporten, herunder presentasjon av eventuelle vesentlige endringer i selskapets regnskapsprinsipper og vesentlige regnskapsestimater. Dersom det er uenighet mellom ekstern revisor og Telenors ledelse om vesentlige temaer, har ekstern revisor mandat til å rapportere slike uenigheter til styret.

Minst én gang hvert år møtes styret med revisor uten tilstedeværelse fra konsernsjef eller andre medlemmer av ledelsen.

Revisjonsplan

Ekstern revisor presenterer hovedtrekkene i planen for gjennomføring av revisjonen for RAC og rapporterer foreløpige og endelige resultater av ekstern revisors arbeid til RAC.

Overvåking av svakheter i internkontrollen

Hvert år presenterer revisor eventuelle identifiserte svakheter i internkontrollen og forbedringsmuligheter for RAC og styret. Ekstern revisor har møte med RAC og styret minst én gang årlig om dette temaet.

Begrenset revisjonssikkerhet på bærekraftsrapport

Ekstern revisor er engasjert for å gi begrenset sikkerhet for Telenors bærekraftsrapport for 2024.

Valg av ny revisor

På slutten av 2023 satte Telenor i gang en prosess for å erstatte sin nåværende eksterne revisor, i tråd med revisorrotasjonsregelverket i EU. En omfattende anbuds- og innkjøpsprosess ble gjennomført i 2024. Prosessen ble ledet av administrasjonen og gjennomført i tett samarbeid med RAC. Endelig vedtak skal fattes på generalforsamlingen i mai 2025. Den nye revisoren vil være ansvarlig for revisjonen av 2026-regnskapet og moderat sikkerhet for bærekraftsrapporten for 2026.

Konsernledelsen

Konsernsjefen er ansvarlig for den daglige ledelsen av Telenors virksomhet, mens Group Management fungerer som et rådgivende organ for konsernsjefen. Telenors virksomhet er organisert med fire forretningsområder og hovedkontorfunksjoner, som er utstyrt med dyktige fagfolk i ulike ekspertroller for å sikre god eierstyring og selskapsledelse, inkludert etterlevelse av lover og forskrifter, policyer og standarder.



Group Management



Benedicte Schilbred Fasmer

Konsernsjef

Født i 1965, norsk statsborger og bosatt i Norge.

Erfaring
Fasmer har erfaring fra digital innovasjon og forretningstransformasjon både fra et strategisk og et operasjonelt perspektiv, i tillegg til bred ledererfaring innen finansnæringen. Fasmer ble konsernsjef i Telenor-konsernet i desember 2024, og gikk over fra rollen som konsernsjef i SpareBank 1 Sør-Norge (SpareBank 1 SR-Bank) og styreleder i SpareBank 1-alliansen.

Benedicte hadde flere lederroller før stillingen i SpareBank 1 Sør-Norge. Hun har blant annet vært konserndirektør i det norske forsikringsselskapet Fremtind Forsikring og konserndirektør i DNB, Norges største finansinstitusjon, hvor hun var leder for bedriftsmarked.

Hun har over tre tiår bak seg med erfaring fra bank-, kapitalmarked-, private equity- og dagligvarebransjen. Flere selskaper hun har hatt ansvar for har vært underlagt CSRD-rapporteringskrav, og hun har gjennomført opplæring i 2023 og 2024 om disse temaene.

Hennes omfattende styreerfaring inkluderer å være styreleder for Oslo Børs, medlem av Norges Banks hovedstyre, og styreverv i flere selskaper i ulike bransjer, herunder Vipps, Nordens markedsledende mobilbetalingsapp, Vocalink Ltd som driver betalingsinfrastrukturen i Storbritannia og styreleder i Finans Norge, bransjeorganisasjonen for finansnæringen. Fra 2025 er hun medlem av GSMA-styret. Fasmer var medlem av FNs High-Level Panel on International Financial Accountability, Transparency and Integrity for å oppnå 2030-agendaen (FACTI Panel).

Utdannelse
Fasmer er utdannet siviløkonom fra Norges Handelshøyskole (NHH).



Torbjørn Wist

EVP og Chief Financial Officer

(Kasper Kaarbø var konstituert EVP & CFO frem til 31. desember 2024)

Født i 1968, norsk statsborger og bosatt i Norge

Erfaring
Før han begynte i Telenor var Wist EVP & CFO i Wallenius Wilhelmsen ASA i over fire år. Wist hadde også rollen som fungerende konsernsjef i Wallenius Wilhelmsen fra tidlig mars 2021 til slutten av mai 2022. I Wallenius Wilhelmsen var han nært involvert i bærekraftsrapportering og -initiativer, herunder etableringen av et bærekraftsrelatert finansieringsrammeverk der både obligasjoner og bankgjeld ble tatt opp av selskapet.

Før hans tid i Wallenius Wilhelmsen, var Wist EVP & CFO i Scandinavian Airlines System (SAS). I tillegg til denne rollen var Wist SAS' seniorrepresentant og talsperson i Norge.

Wist kom til SAS fra Telenor Group, hvor han i 13 år hadde ledende stillinger innen finans og flere styreverv. Hans siste rolle i Telenor var som Group Treasurer, en stilling han hadde i over fem år.

Tidligere tilbrakte Wist 11 år innen investeringsbankvirksomhet i New York og London, og jobbet for Salomon Brothers, Merrill Lynch og Greenhill & Co.

Utdannelse
Wist har en businessgrad fra Richard Ivey School of Business ved University of Western Ontario i London, Canada. Han fikk fagbetegnelsen siviløkonom fra Norges Handelshøyskole (NHH) basert på siviløkonomutdannelsen fra Canada.



Cathal Kennedy

Fungerende EVP og Chief Technology Officer

Født i 1972, irsk statsborger og bosatt i Norge.

Erfaring
Kennedy var Senior Vice President, Cloud og AI, i Telenor Group CTO Office før han overtok rollen som fungerende EVP og Group CTO. Siden han begynte i Telenor i 2014, har han hatt flere nøkkelroller, inkludert Chief IT Architect og ledende stillinger med ansvar for IT på tvers av de nordiske og europeiske markedene. Kennedy har ledet globale transformasjonsinitiativer, utviklet og levert teknologistrategier på tvers av Telenor. Han har ledet arbeidet med cloud computing og kunstig intelligens, herunder automatiseringsinitiativer som økt energieffektivitet. Dette arbeidet har understøttet Telenors fokus på innovasjon og digital transformasjon innen telekommunikasjon.

Utdannelse
Cathal Kennedy har en Bachelor of Science (BSc) grad i dataapplikasjoner fra Dublin City University.



Rita Skjærvik

EVP og Chief People, Sustainability and External Relations Officer

Født i 1974, norsk statsborger og bosatt i Norge.

Erfaring
Skjærvik har lang erfaring med beslutningsprosesser på topplеder- og styrenivå fra mer enn 20 år i offentlig og privat sektor. I 2014 begynte hun i Public Affairs-teamet i Telenor Norge og har siden hatt flere roller i Telenor-konsernet, inkludert SVP Head of CEO Office og SVP Head of Group Strategy and External Relations fra juni 2020. Hun tiltrådte Telenor Group Executive Management som EVP fra desember 2021. I september 2022 ble rollen hennes utvidet til EVP People, Sustainability & External Relations, som også inkluderte ansvar for bærekraftsrapportering. I 2024 har hun deltatt på interne og eksterne opplæringsseminarer om CSRD. Tidligere har hun jobbet som visestabssjef for Norges statsminister. Hun har solid erfaring fra en rekke politiske rådgiverstillinger i Norge.

Utdannelse
Skjærvik har hovedfag (Cand. polit.) i statsvitenskap fra Universitetet i Oslo.



Dan Ouchterlony

EVP og leder for Telenor Amp

Født i 1975, svensk statsborger og bosatt i Sverige.

Erfaring
Ouchterlony begynte i Telenor som EVP & Head of Telenor Amp i 2022. Han har mer enn 20 års erfaring innen forretningsutvikling, ventureinvesteringer og forretningsstrategi fra teknologi- og medieindustrien. Ouchterlony var EVP Financial Services and Ventures i Schibsted ASA før han begynte i Telenor.

Før han begynte i corporate venture-investeringsteamet i Schibsted i 2010, var han VP for strategi og forretningsutvikling i samme selskap fra 2006. Før det jobbet han for McKinsey & Company, og betjente programvare-, høyteknologi- og mediekunder fra 2001. Ouchterlony har hatt styreverv i flere vekst- og venture-støttede selskaper, inkludert regulerte fintech-selskaper som Lendo og Hypoteket.

Utdannelse
Dan Ouchterlony har en mastergrad i Industrial Engineering and Management fra KTH Royal Institute of Technology, Sverige.



Jannicke Hilland

EVP og leder for Telenor Infrastrukture

Født i 1967, norsk statsborger og bosatt i Norge.

Erfaring
Hilland begynte i Telenor som EVP & Head of Telenor Infrastructure i 2022. Hilland har mer enn 25 års erfaring fra energisektoren, de siste årene knyttet til energiomstilling. Hun har solid erfaring med å utvikle og drifte infrastruktur innen fornybar energi, digital kommunikasjon og olje og gass. Før Hilland begynte i Telenor, var hun konsernsjef i Eviny, et av de større fornybare energiselskapene i Norge. Der var hovedfokuset å drive den strategiske transformasjons- og innovasjonsagendaen, hvilket omfattet fusjoner og oppkjøp, i energisektoren.

Fra 2008 – 2015 hadde Hilland ulike lederstillinger i Equinor, inkludert stillingen som Head of Corporate Safety, Security and Emergency preparedness og var medlem av konsernledelsen. Som en del av dette var hun ansvarlig for Statoils Board of Directors Sustainability, Safety, Security and Ethics Committee. Hun har også erfaring fra ulike lederstillinger i Norsk Hydro, blant annet som Offshore Installation Manager. Hilland har flere styreverv, inkludert nestleder i Yara International og medlem av Yaras Board Audit and Sustainability Committee. Hun er også styremedlem i Bonheur og styret i NHO.

Utdannelse
Hilland har en doktorgrad i fysikk fra Universitetet i Bergen og en BSc Honours in Electrical and Electronic Engineering fra University of Manchester Institute of Science and Technology (UMIST). Hun har også fullført et deltidsstudium i Strategisk ledelse ved Norges Handelshøyskole (NHH).



Jon Omund Revhaug

Fungerende EVP og leder for Telenor Norden

Født i 1966, norsk statsborger og bosatt i Norge.

Erfaring
Før rollen som fungerende EVP & Head of Telenor Norden var han COO i Telenor Norden med ansvar for teknologi, IT og Shared Services i hele regionen. Revhaug har også fungert som Chief Transformation Officer i True/Dtac i Thailand, hvor han ledet sammenslåingen mellom CP-eide True og Telenor-eide Dtac. Før det var han konsernsjef i Telenor Myanmar, som han ledet gjennom både Covid og perioden med militærkuppet. Revhaug var også sentral i etableringen av Telenor-konsernets globale sourcing-funksjon og har vært leder for TPC, som kjøper utstyr og tjenester til Telenors virksomhet over hele Norden og Asia.

Revhaug er også styreleder i Telenor Shared Services og vil bli utnevnt til styreleder for DNA Oyj i Finland, Telenor Norge, Telenor Sverige og Telenor Danmark, samt styremedlem i Telenor Procurement Company i Singapore. Han var tidligere styreleder i Telenor Myanmar og fungerte som styremedlem i TT Network i Danmark, joint venture-selskapet med Telia, samt Telenor Procurement Company i Singapore.

Utdannelse
Revhaug har en Master of Management fra Handelshøyskolen BI og en Cand. Mag. grad i økonomi og biologi fra Universitetet i Tromsø, Norge.

Konsernsjefen

Konsernsjefen utnevnes av styret og får instrukser fra styret for forvaltningen av selskapet. Benedicte Schilbred Fasmer ble ansatt som Telenors nye konsernsjef fra 2. desember 2024.

Konsernsjefen har ansvaret for den daglige ledelsen av Telenor ASA, og skal sørge for at konsernet organiseres, drives og utvikles i tråd med gjeldende lover, Telenors vedtekter og vedtak fattet av styret, bedriftsforsamlingen og generalforsamlingen. Konsernsjefens ansettelsesvilkår fastsettes av styret basert på anbefalinger fra People and Compensation Committee.

Instruksen til konsernsjefen omfatter videre forvaltningen av Telenor-konsernet, datterselskapene, eierskapsinteresser og andre selskaper i Telenor-konsernet, finansiell- og bærekraftsrapportering, fullmakter, forslag til styrevedtak og ansvar for å rapportere til styret. Rapporteringsprosedyrer er satt opp for å sikre at styret mottar nøyaktig, relevant og rettidig informasjon som er tilstrekkelig for at styret kan utføre sine oppgaver.

Ledelsen har organisert sitt arbeid gjennom en rekke styrende organer og etablert en rekke funksjoner som er nødvendige for å sikre god eierstyring og selskapsledelse, compliance og risikokontroll.

Konsernledelsen

I 2024 hadde konsernsjefen en rådgivende ledergruppe som het Group Leadership Team (GLT). GLTs formål var å utvikle konsernstrategien og følge opp strategiske temaer som berørte Telenor som helhet. Teamet besto av Executive Vice Presidents (EVPene) for hovedkontoret og de fire forretningsområdene, i tillegg til konsernsjefen. GLT-medlemmene rapporterte til konsernsjefen i samsvar med deres respektive EVP-instrukser. I løpet av 2024 hadde GLT åtte møter over en til to dager, i tillegg til kortere møter ved behov.

Konsernsjefen hadde også en rådgivende ledergruppe, Group Management Team (GMT), som hovedkontorets EVPer deltok i. GMT fokuserte hovedsakelig på temaer knyttet til hovedkontorfunksjonene og møttes ukentlig i 2024.

Fra 2025 har Telenor én konsernledelsesgruppe, Group Management, som består av EVPene for hovedkontoret og de fire forretningsområdene, i tillegg til konsernsjefen.

Referanser til Executive Management eller konsernledelsen i det følgende inkluderer GLT, GMT og/eller Group Management.

Sammensetning og mangfold i konsernledelsen[1)]

Det har vært flere endringer i konsernledelsen i løpet av 2024. Den nye konsernsjefen begynte i Telenor 2. desember 2024, og det har vært fungerende roller for EVP & Chief Financial Officer, EVP & Head of Telenor Asia, EVP & Head of Telenor Norden og EVP & Chief Technology Officer i deler av 2024. Den nye EVP & Chief Financial Officer begynte 1. januar 2025. Flere nye ledere har blitt utnevnt i 2025: EVP & Head of Telenor Asia og EVP & Head of Telenor Norden, og de vil overta sine respektive roller senest innen utgangen av april 2025.

Erfaring og kompetanse er viktige faktorer i utvelgelsen av kandidater til EVP-stillinger. Telenor anser at det å ha den rette sammensetningen av mennesker, med mangfoldig kompetanse og utdanningsbakgrunn, er avgjørende for å møte selskapets behov og oppnå bærekraftig vekst.

I 2024 besto konsernledelsen av ledere med lang erfaring innen telekommunikasjon og varierte utdanningsbakgrunner, herunder innen administrasjon, finans, statsvitenskap, fysikk, elektroingeniørfag, industriell ingeniørfag og biologi. Ved utgangen av 2024 besto konsernledelsen av konsernsjef og seks konserndirektører. Blant dem var tre kvinner og fire menn. De fleste medlemmene var fra Norden og innenfor samme aldersgruppe. Telenor vil søke å øke mangfoldet i fremtidige rekruttering ved å søke bredere representasjon på tvers av ulike dimensjoner av mangfold som etnisitet, kulturell bakgrunn, alder og kjønn.

Konsernledelsens ekspertise og kompetanse[2)]

Erfaring relevant for Telenors sektor, produkter og geografiske lokasjoner

Konsernledelsen som helhet besitter lang erfaring fra telekommunikasjonsbransjen, relevant for Telenors formål og er godt rustet for å håndtere selskapets behov. Flere medlemmer av konsernledelsen har erfaring fra å jobbe tett med Telenors produkter og tjenester og/eller har lang erfaring fra å arbeide i de ulike geografiske stedene hvor Telenor opererer.

Bærekraftsrelatert ekspertise, inkludert ekspertise på forretningsskikk forhold

Telenors Code of Conduct danner grunnlaget for Telenors bedriftskultur og setter høye standarder for integritet i hvordan man gjør forretninger. Alle ansatte, inkludert konsernledelsen, er pålagt å gjennomføre Telenors årlige opplæring knyttet til de etiske retningslinjene, og denne dekker hovedtemaer knyttet til bærekraft og forretningsskikk .

Noen medlemmer av konsernledelsen har deltatt i oppkvalifiseringsaktiviteter i bærekraftsforhold og bærekraftsrapportering.

EVP & Chief People, Sustainability and External Relations Officer har vært ansvarlig for bærekraft i Telenor-konsernet siden 2022. I tillegg til ekspertisen blant EVPene, støttes konsernledelsen av bærekraftsekspertise fra ulike avdelinger i Telenor.

Bærekraftsteamet som rapporterte til EVP & Chief People, Sustainability and External Relations Officer besto av åtte fageksperter i 2024, med ekspertise på ulike bærekraftsområder, og ledes av SVP Public Affairs & Sustainability. Ekspertene har faglig definerte roller innen bærekraft generelt så vel som innen menneskerettigheter, inkludering, helse, sikkerhet, bærekraft i leverandørkjede , klima og miljø.

1) ESRS referanse: ESRS 2 GOV-1-21
2) ESRS referanse: ESRS 2 GOV-1-23.

Group Finance har fra 2024 overtatt det overordnede ansvaret for bærekraftsrapportering for å utnytte kompetansen, ressursene og systemene som allerede er på plass for finansiell rapportering. Dette har bidratt til at teammedlemmene er bedre kvalifisert og tett samarbeid med bærekraftsteamet og de relevante rapporteringsenhetene.

Group Technology har ekspertise innen teknologiområder som cybersikkerhet, kunstig intelligens (KI), skybaserte løsninger, neste generasjoners nettverk, innovasjon og anskaffelser. Dette er sentral ekspertise for å støtte Telenors arbeid med flere av temaene som ble identifisert gjennom dobbel vesentlighetsanalysen, herunder motstandsdyktige løsninger knyttet til klimaendringer, energibesparelser, vitenskapsbaserte mål (Science-Based Targets) i våre verdikjeder, samarbeid for digitalisering av samfunn og bevissthet rundt sikkerhetsrisikoer.

I tillegg har Group Compliance-teamet viktig ekspertise innen forretningsskikk, som bedriftskultur, korrupsjon og bestikkelser og styring av relasjoner med leverandører, som er dekket både i Telenors Code of Conduct og i separate policyer og relaterte compliance-programmer vedrørende anti-korrupsjon og Business Partner Management.

Konserninternrevisjons- og granskingsfunksjonen (Group Internal Audit and Investigation) har eksperter for å sikre blant annet at Telenor har en velfungerende varslingsmekanisme. People Governance-funksjonen har også arbeidsrettslig kompetanse som er relevant i forhold til forretningsskikk . Videre har også Group Legal kompetanse innen temaer knyttet til god forretningsskikk.

Telenor vurderer at de nevnte funksjonene har passende erfaring og kompetanse til å overvåke bærekraftsforhold på en adekvat måte og adressere påvirkninger, risikoer og muligheter som Telenor har identifisert. Konsernledelsen vurderer kontinuerlig om spesifikke bærekraftsforhold bør tas opp og hvilke eksperter som bør involveres, eller om eksterne eksperter bør involveres.

Andre eierstyrings- og selskapsledelsesfunksjoner

Chief Compliance Officer og Compliance-funksjonen

Group Compliance er en annenlinjefunksjon ledet av Chief Compliance Officer (CCO). CCO fører tilsyn med Group Compliance og er ansvarlig for Compliance-funksjonens oppfyllelse av sin rolle og ansvar. CCO rapporterer til EVP & Chief People, Sustainability and External Relations Officer og opprettholder en direkte rapporteringslinje til konsernsjefen.

Group Compliance-funksjonen gir råd og støtter konsernsjefen med følgende mål:

- Opprettholde og kontinuerlig fremme Telenor-konsernets høye standarder for eierstyring og etterlevelse
- Sikre at Telenors rammeverk for eierstyring er dekkende for å håndtere Compliance-risiko og møte krav på tvers i konsernet
- Følge opp at Compliance-risiko håndteres effektivt i Telenor-konsernet

Konsernsjefen har også gitt CCO mandat til å koordinere og støtte utvikling, distribusjon, implementering og overvåking av styrende dokumenter.

CCO deltar i styremøter når det er relevant, og minst to ganger i året. Videre rapporterer Group Compliance til RAC. Slik rapportering skal skje minimum to ganger i året og etter behov. I 2024 fungerte konsernledelsen som Telenors Compliance Committee og CCO rapporterte til komiteen på kvartalsbasis og etter behov. Eierstyring og Compliance i Telenors virksomhet i Asia er delegert og administrert av en lokal egen andrelinje compliance-funksjon ved Telenor Asia - kontoret i Singapore. For å gi Telenor ASA tilstrekkelig oversikt, også hva gjelder overvåking av policy i forretningsområdet Telenor Asia , samhandler Group Compliance regelmessig direkte med Asia Compliance.

Group Internal Audit and Investigation (GIAI)

Group Internal Audit and Investigation (GIAI) er en uavhengig internrevisjons- og granskingsenhet. Lederen for GIAI rapporterer til styret gjennom Risk and Audit Committee. GIAI er en global funksjon med fullmakt til å utføre oppdrag i Telenor ASA og alle datterselskaper der Telenor ASA, direkte eller indirekte, eier mer enn 50 prosent av stemmeberettigede aksjene, eller kontrollen eies og utøves av eller på vegne av Telenor ASA.

Group Investment Committee (GIC)

Group Investment Committee (GIC) gir anbefalinger til konsernsjefen og andre godkjenningsorganer angående investeringer og andre finansielle forpliktelser over en viss terskelverdi eller som anses å være av spesiell interesse eller prinsipiell natur. GIC ledes av konsernets finansdirektør og består av medlemmer med relevant kompetanse på området.

GIC sikrer enighet om beslutningsprosessen og strategisk innretting av forslag og sikrer kvalitet og fullstendighet av vurderinger og standarder for businesscases og risikoer. Videre utfører komiteen evalueringer etter investeringen og fremmer kunnskapsdeling.

Disclosure Committee for finansiell rapportering

Disclosure Committee for finansiell rapportering støtter selskapets arbeid med å oppfylle kravene til ekstern finansiell rapportering. Disclosure Committee møtes og gjennomgår kvartals- og årsrapportene til Telenor-konsernet og sikrer at kravene til eksternrapportering blir overholdt. Komiteen ledes av konsernets finansdirektør og består av relevante medlemmer av Group Finance-ledelsen og leder for Group Legal og leder av Group Communications.

Se side 57 for informasjon om Disclosure Committee for bærekraftsrapportering.

Group Treasury

For å sikre overordnet styring, risikobegrensning og kontroll med finansområdet har selskapet etablert Group Treasury som en sentral konsernfunksjon. Oppgavene og ansvaret til Group Treasury er definert i mandatet, som er fastsatt i Treasury-delen av Group Policy Finance. Group Treasury er en del av Group Finance og rapporterer til konsernets finansdirektør.

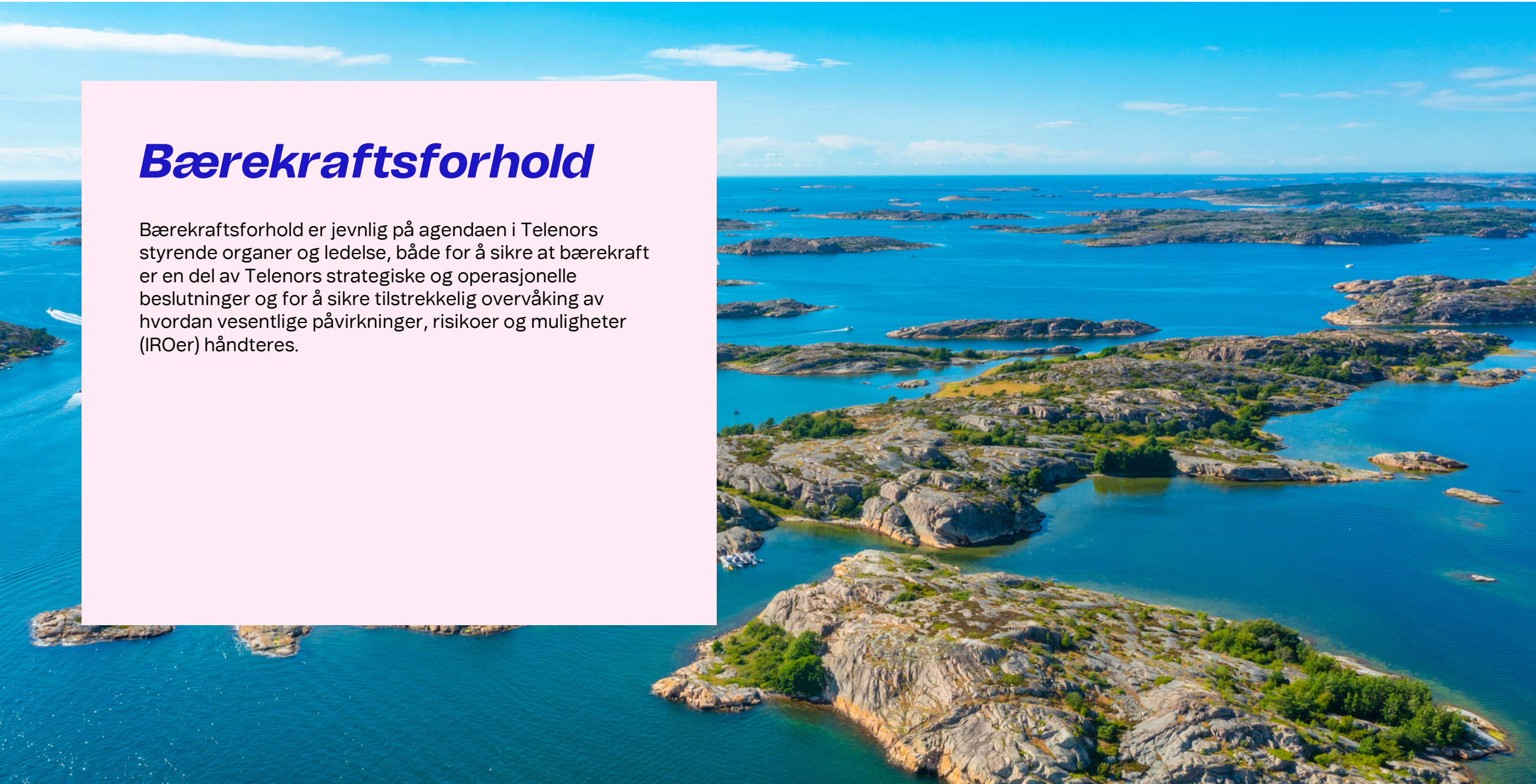
Formålet med kravene knyttet til treasury i Group Finance Policy er å sikre risikobegrensning i finansielle saker i Telenor-konsernet og å sørge for effektiv håndtering av finansielle aktiviteter. Den gir også et overordnet rammeverk for håndteringen av finansielle risikofaktorer som likviditetsrisiko, finansiell motpartskredittrisiko, valutarisiko og renterisiko.

Videre fastsetter treasury-delen av Group Finance Policy hovedprinsippene knyttet til kapitalstruktur, finansiering, likviditetsstyring, bankrelasjoner, finansiell risikostyring, utstedelse av garantier og krav til finansiell rapportering.

Møter med forretningsområdene og økonomisk gjennomgang

Møter med forretningsområdene (Telenor Norden, Telenor Asia, Telenor Infrastrukture og Telenor Amp) holdes normalt mellom ni og 12 ganger i året og ledes av konsernsjefen. Hovedmålet med forretningsområdemøtene er å regelmessig ta opp kritiske strategiske, operasjonelle og finansielle/ikke-finansielle forhold, som også omfatter områder som mennesker, compliance og reguleringer, og tiltak som kreves for å nå definerte milepæler eller ambisjoner.

Den økonomiske gjennomgangen med forretningsområdene og sentrale selskap holdes kvartalsvis og ledes av konsernets finansdirektør. Formålet med den økonomiske gjennomgangen er å få oversikt over forretningsenhetens økonomiske resultater, internkontroll, utvikling av risikoer og regulatoriske forhold samt de anslåtte økonomiske resultater for de kommende kvartalene.



Bærekraftsforhold

Bærekraftsforhold er jevnlig på agendaen i Telenors styrende organer og ledelse, både for å sikre at bærekraft er en del av Telenors strategiske og operasjonelle beslutninger og for å sikre tilstrekkelig overvåking av hvordan vesentlige påvirkninger, risikoer og muligheter (IROer) håndteres.

Roller og ansvar [1)]

Styret og Risk and Audit Committee

Styrets og Risk and Audit Committees (RAC) ansvar for bærekraftsforhold følger henholdsvis av styreinstruksen og RACs komitémandat.

Styret har etablert klare mål og strategiske ambisjoner for Telenors bærekraftsarbeid. RAC er en forberedende styrekomité som støtter styret med dets ansvar for finans- og bærekraftsrapportering, herunder relevant internkontroll. Styret mottar jevnlige oppdateringer om bærekraftsforhold og monitorerer selskapets resultater. Styret er også ansvarlig for å godkjenne vesentlige mål og ambisjoner relatert til bærekraft, som omstillingsplanen for å redusere utslipp av klimagasser (GHG).

Styret er videre ansvarlig for å påse at ledelsen utarbeider årsrapporten i samsvar med gjeldende regelverk. RAC er ansvarlig for å forberede styrets gjennomgang av Telenors bærekraftsrapportering og gi anbefalinger for å sikre integritet.

Konsernledelsen

Group Management sikrer at Telenors forpliktelse til høye standarder for forretningsskikk er godt forankret i bedriftskulturen og støttet på alle nivåer i organisasjonen ved å sette en tydelig tone fra toppen på tvers av alle fire forretningsområdene.

Group Management diskuterer jevnlig Telenors arbeid med å sikre at virksomheten utøves på en ansvarlig måte. Dette arbeidet omfatter blant annet compliance, anti-korrupsjon, personvern og beskyttelse av data. Group Management monitorerer eierstyring og selskapsledelse, mål og resultater knyttet til bærekraftsforhold.

EVP & Chief People, Sustainability and External Relations Officer er ansvarlig for å samle, konsolidere og kvalitetssikre innhold til Telenors interne og eksterne rapportering om bærekraft. Dette skal inkludere helse og sikkerhet, bærekraft i leverandørskjeden (Supply Chain Sustainability), Business Partner Management, myndighets-forespørsler, klima og miljø. EVP & Chief People, Sustainability and External Relations Officer skal støtte konsernets finansdirektør (Chief Financial Officer), som er ansvarlig for ESG-rapportering, med parametre knyttet til miljø-, sosiale forhold og eierstyring og selskapsledelse ("ESG") . Videre skal EVP & Chief People, Sustainability and External Relations Officer utarbeide styrets rapportering med erklæringen om eierstyring og selskapsledelse. Dette ansvaret er beskrevet i EVP-instruksjonen til EVP & Chief People, Sustainability and External Relations Officer.

EVP & Chief Financial Officer (CFO) har det overordnede ansvaret for utarbeidelsen og kvaliteten på årsrapporten, inkludert bærekraftsrapporten, som angitt i CFOs EVP-instruks, samt i Sustainability-policy. EVP & Chief People, Sustainability and External Relations Officer og CFO rapporterer til konsernsjefen og til styret.

Hvordan bærekraftsforhold har blitt behandlet[2)]

Styret, RAC og konsernledelsen blir regelmessig orientert om bærekraftsrapportering og vesentlige bærekraftsforhold, inkludert forretningsskikk som beskrevet i bærekraftsrapporten. Gjennom 2024 ble Telenors bærekraftsarbeid behandlet både i form av planlagte agendapunkter i henhold til årshjulene og etter behov. Alle temaer som ble presentert for styret og styrekomiteene ble i utgangspunktet forberedt og diskutert av konsernledelsen og andre relevante interessenter.

Monitorering av strategien

Styret sikrer at Telenors strategi omfatter bærekraftsambisjoner og mål, og at det jevnlig rapporteres om utviklingen for hvert forretningsområde og Telenor som helhet. Disse temaene har spesielt blitt diskutert i forretningsområdemøter, konsernledelsen og styremøter.

Mål og mekanismer for overvåking av fremdrift[3)]

Mål godkjennes vanligvis av styret. Nøkkelindikatorer for operasjonelle resultater, kortsiktige insentiver og alle målsetninger annonsert på kapitalmarkedsdagen 2022 er godkjent av styret. Andre mål av mer operasjonell karakter er satt av ledelsen, men rapporteres særskilt til styret for å sikre en grundig gjennomgang av utvalgte temaer, eller gjennom konsernsjefens rapportering til styret. Detaljer om mål og godkjenning av disse er angitt i emnespesifikke deler av bærekraftsrapporten.

Kvartalsvise resultater som inkluderer seks ESG Key Operational Performance Indicators rapporteres på kvartalsbasis til styret, slik at styret kan monitorere fremdriften. Konsernledelsen monitorerer også fremdriften regelmessig, og som minimum på kvartalsbasis før resultatene rapporteres til styret.

Risikostyring og internkontroll over bærekraftsrapportering (ICSR)[4)]

Adekvat risikostyring er en forutsetning for alle diskusjoner om bærekraftsstrategien og større transaksjoner for å sikre at Telenor opererer i tråd med selskapets risiktoleranse. Telenor vurderer jevnlig risikoer og kontrollmekanismer knyttet til egen bærekraftsrapportering. RAC spiller en nøkkelrolle i å monitorere at risikoene og kontrollmekanismene knyttet til bærekraftsprosessene er robuste og implementert, og skal også sikre at relevante funn rapporteres til styret.

Telenor er utsatt for risiko knyttet til ufullstendig eller inkonsekvent rapportering om vesentlige bærekraftstemaer, inkludert risiko knyttet til grønnvasking. Det er også risiko knyttet til nøyaktigheten av dataene som samles inn fra ulike kilder og risikoen for at det oppstår manuelle feil i rapporteringsprosessen fra aggregering av data inn i konsolideringssystemet.
Risikoene er prioritert basert på deres potensielle kvantitative påvirkning på bærekraftsrapporten og spesifikke kvalitative faktorer, som omdømmerisiko og tidligere internkontrollobservasjoner.

1) ESRS referanse: ESRS 2 GOV-1-22
2) ESRS referanse: ESRS 2 GOV-2-26
3) ESRS referanse: ESRS 2 GOV-2-AR-6
4) ESRS referanse: ESRS 2 GOV-5-36 (a) til (e)

Telenor har implementert kontrollmekanismer basert på en risikobasert tilnærming. Dette omfatter gjennomgangskontroller for kvantitative og kvalitative data i bærekraftsrapporteringen utført på ulike nivåer i organisasjonen. Telenor har også implementert generelle informasjonsteknologiske kontroller over kritiske systemer, inkludert tilgangskontroller og automatiserte kontroller.

Forhold som avdekkes gjennom internkontrollobservasjoner kommuniseres til relevante interessenter i organisasjonen. Korrigerende tiltak blir deretter iverksatt. Ledelsen rapporterer resultatene av evalueringene av ICSR-programmet til RAC. I 2024 rapporterte ledelsen én gang til RAC. Fra 2025 vil ledelsen rapportere to ganger per år.

Disclosure Committee for Sustainability Reporting

Ledelsen oppnevnte en Disclosure Committee for Sustainability Reporting i løpet av 2024 for å støtte selskapets arbeid med å oppfylle CSRD-kravene. Komiteen møttes for første gang i februar 2025 og vil møtes på årlig basis fremover. Komiteen ledes av konsernets finansdirektør og inkluderer relevante medlemmer av ledergruppene i People, Sustainability and External Relations og Group Finance.

Hvordan selskapet påvirkes og hvordan risikoer og muligheter har blitt adressert[1)]

For å sikre at styret og RAC er tilstrekkelig oppdatert om bærekraftsforhold, er relevante emner inkludert i årsplaner som inneholder faste og mulige agendapunkter basert på blant annet regulatoriske krav. De respektive årsplanene utvikles i samarbeid med styrets leder, lederen av RAC og relevante interessenter, og presenteres for styret og RAC. Møteagendaer planlegges basert på årsplaner og ad hoc-saker som inntreffer i løpet av året.

Telenor vesentlige påvirkninger, risikoer og muligheter (IROer), som er identifisert på bakgrunn av Telenors vesentlighetsanalyse, har blitt adressert av konsernledelsen, RAC og/eller styret gjennom statusoppdateringer på Telenors CSRD-prosjekt, dobbel vesentlighetsanalyse (DVA)-prosjektet og bærekraftsrapportering i 2024. Bærekraft har også blitt inkludert i konsernets risikorapportering, oppdateringer om strategigjennomføring og diskusjoner om kortsiktige insentivplaner (STIene).

For en oversikt over eksempler på konkrete materielle temaer som har vært på dagsorden i 2024, se listen til høyre.

Informasjon om synspunkter fra berørte interessenter[2)]

Synspunkter fra berørte interessenter var representert i Telenors doble vesentlighetsanalyse samt andre prosesser som Human Rights Due Diligence-prosessen. RAC og styret mottok prosess- og resultatoppdateringer på begge prosessene, og styret godkjente den doble vesentlighetsanalysen.

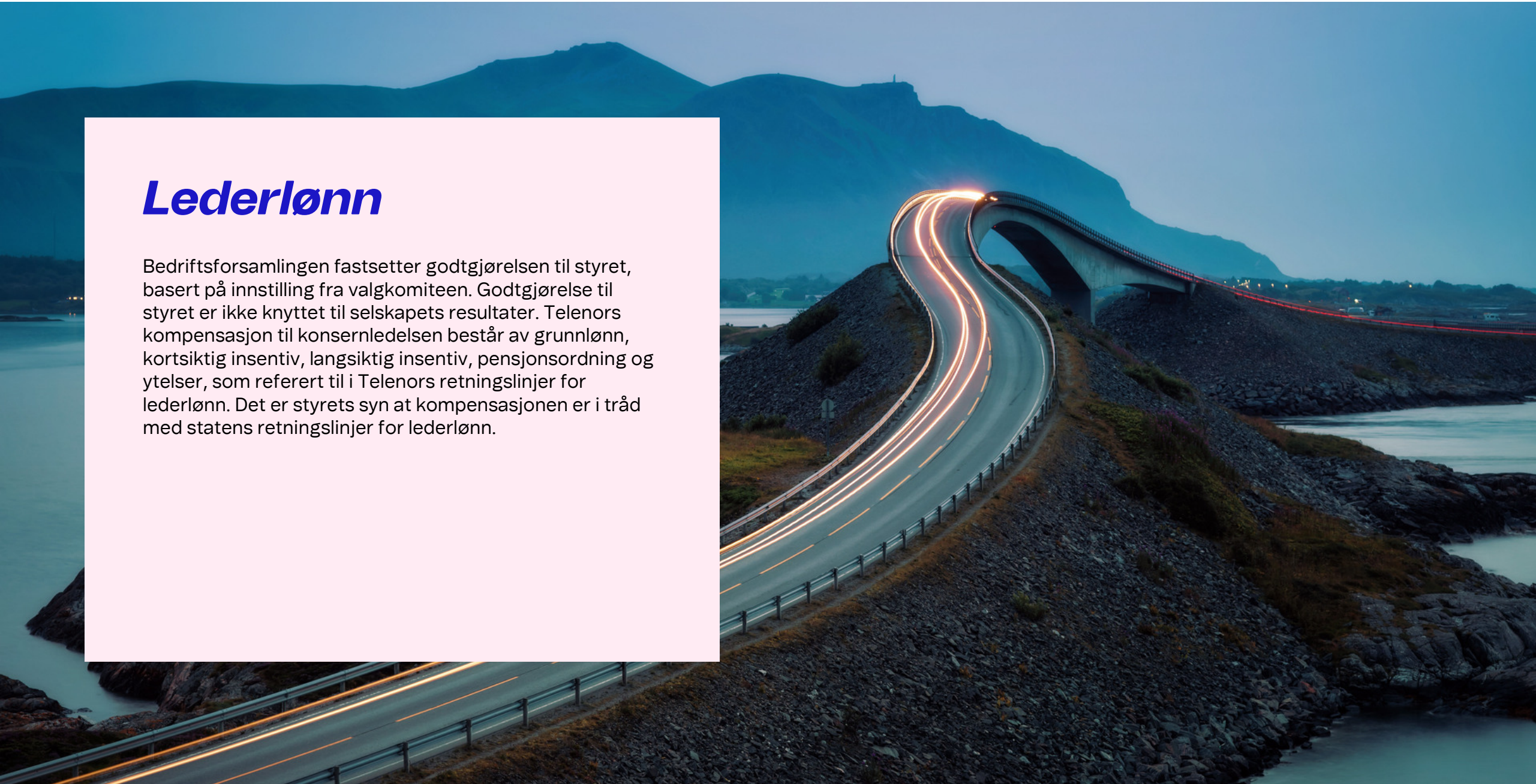
Overvåking av beslutninger om transaksjoner

Beslutninger om større transaksjoner tas basert på nøye overveielser og aktsomhetsvurderinger der relevante forhold av betydning, risikoer og muligheter blir vurdert. Diskusjoner om transaksjoner i konsernledelsen og styret er ofte knyttet til diskusjoner om strategigjennomføring.

Bærekraftstemaer diskutert av styret

Materielle ESRS emner	Materielle ESRS -underemner	Agendapunkter med vesentlige bærekraftsemner (informasjon, diskusjons- og
ESRS E1 - Klimaendringer	Klimaendringer Bekjempelse av Klimaendringer Energi	Status på resultater mot mål, strategigjennomføring, kortsiktige insentivplaner (STI), presentasjon av dobbel vesentlighetsanalyse
ESRS E4 - Biologisk mangfold og økosystemer	Direkte påvirkning for tap av biologisk mangfold Virkninger på artens lokalitet	Presentasjon av dobbel vesentlighetsanalyse
ESRS E5 - Ressursbruk og sirkulær økonomi	Ressurstilførsel, inkludert ressursbruk Ressursutgang knyttet til produkter og tjenester, avfall	Presentasjon av dobbel vesentlighetsanalyse
ESRS S1 - Egen arbeidsstyrke	Arbeidsforhold Likebehandling og muligheter for alle	Helse- og sikkerhetsutviklingsprogram, presentasjon av dobbel vesentlighetsanalyse
ESRS S2 - Arbeidere i verdikjeden	Arbeidsforhold Andre arbeidsrelaterte rettigheter	Helse- og sikkerhetsutviklingsprogram, risikorapportering, presentasjon av dobbel vesentlighetsanalyse
ESRS S4 - Forbrukere og sluttbrukere	Informasjonsrelaterte konsekvenser for forbrukere og/eller sluttbrukere	Ansvarlig kunstig intelligens (AI), presentasjon av dobbel vesentlighetsanalys
ESRS G1 - Forretningsadferd	Bedriftskultur Beskyttelse av varslere Styring av forhold til leverandører Korrupsjon og bestikkelser	Samsvarsoppdatering, oppdatering av internrevisjon og gransking av konsernet, oppdatering om rapporterte bekymringer, undersøkelser og vedtak, e-læringskodeks, presentasjon av dobbel vesentlighetsanalyse
Enhetsspesifikk	Digitale ferdigheter Cybersikkerhet	Dypdykk i digital inkludering, globale bærekraftspartnerskap, bedriftssikkerhet, presentasjon av dobbel vesentlighetsanalyse

1) ESRS referanse: ESRS 2 GOV-2-26 (a) til (c)
2) ESRS referanse: ESRS 2 SBM-2-45 (d)



Lederlønn

Bedriftsforsamlingen fastsetter godtgjørelsen til styret, basert på innstilling fra valgkomiteen. Godtgjørelse til styret er ikke knyttet til selskapets resultater. Telenors kompensasjon til konsernledelsen består av grunnlønn, kortsiktig insentiv, langsiktig insentiv, pensjonsordning og ytelser, som referert til i Telenors retningslinjer for lederlønn. Det er styrets syn at kompensasjonen er i tråd med statens retningslinjer for lederlønn.

Godtgjørelse til bedriftsforsamlingen og styret

Alle aspekter knyttet til godtgjørelse til bedriftsforsamlingen og styret er fremstilt i Telenor-konsernets lederlønnsrapport for 2024 («lederlønnsrapport»), som er publisert som et eget dokument, tilgjengelig på Telenor.com.

Kompensasjon til konsernledelsen

Retningslinjer for lederlønn

Styrets retningslinjer for lederlønn er utarbeidet for å gjøre Telenor i stand til å tiltrekke, engasjere og beholde ledere som er i stand til å levere på forretningsstrategien og bidra til selskapets interesser og bærekraft på lang sikt. Styrets retningslinjer for lederlønn («retningslinjer») ble godkjent av generalforsamlingen 10. mai 2023. Referat fra generalforsamlingen i 2023 er tilgjengelig på Telenor.com.

Det er styrets vurdering at gjennomføringen er i tråd med Telenors retningslinjer og statens retningslinjer for lederlønn. Telenors retningslinjer vil være gjenstand for godkjenning av general-forsamlingen ved vesentlige endringer og minst hvert fjerde år i henhold til allmennaksjeloven § 6-16a og utfyllende forskrifter. Styret legger frem oppdaterte retningslinjer for lederønn ved generalforsamlingen i mai 2025.

Detaljert informasjon om kompensasjon til konsernsjef og konsernledelsen er beskrevet i lederlønnsrapporten.

Insentivordninger og kompensasjon knyttet til bærekraft[1)]

Prinsippene for konsernledelsens kompensasjon er nedfelt i Telenors retningslinjer for lederlønn, som er godkjent av generalforsamlingen. Den kortsiktige insentivplanen (STI) er en del av den samlede kompensasjonen til konsernledelsen, og ordningen er definert i retningslinjene.

Hovedformålet med den kortsiktige insentivplanen er å motivere konsernledelsen til å skape resultater på selskapets strategiske områder i tråd med Telenors verdier og selskapets langsiktige fokus. Det er en kontantbasert ordning der maksimal årlig opptjening er 25 % av årlig grunnlønn. Prestasjonen evalueres mot fastsatte årlige måleindikatorer (KPIer), ved bruk av et balansert scorekort med fokus på konsernomfattende prioriteringer knyttet til økonomiske og bærekraftige resultater. For konsernledelsen er det styret som hvert år godkjenner vektingen av KPIer og mål for denne planen.

I 2024 besto Telenor Group STI-planen av fem finansielle og operasjonelle KPIer, inkludert to relatert til bærekraftsområder. Vektingen av disse to KPIene utgjorde 30 % av scorekortet.

De to KPIene var som følger:

- En klimarelatert KPI knyttet til fremdrift mot Telenors scope 3- mål om å sikre at 66 % av leverandørene etter forbruk har satt vitenskapsbaserte mål for egen virksomhet innen 2025. Målet for 2024 var å oppnå 56 %.
- Engagement and Enablement-indeksen (EEI) er en KPI som måler medarbeidertilfredshet samt tiltak fokusert på å styrke ansattes effektivitet og forretningsresultater på tvers av alle team og markeder. Indeksen brukes som grunnlag for systematisk arbeid med organisasjonsutvikling og forbedringer. Målet er å forbedre EEI-indeksen.

Prosentandelen av variabel lønn for konsernledelsen som er avhengig av bærekraftsrelaterte mål eller virkninger er vist nedenfor.

Bærekraftsrelaterte mål og/eller virkninger	2024
Prosentandel av variabel godtgjørelse avhengig av bærekraftsrelaterte mål og/eller virkninger	14 %

Godtgjørelse til styret er ikke knyttet til selskapets resultater. Styremedlemmer mottar et fast årlig styrehonorar samt tilleggshonorar for deltakelse i styrekomiteer. De fullstendige opplysningene knyttet til lederlønn finnes i Telenors lederlønnsrapport for 2024 på Telenor.com.

1) ESRS referanse: ESRS 2 GOV-3-29

Aksjonær-informasjon



Aksjonærer og utbytte

64 Eierskap
65 Avkastning til aksjonærene

Telenor-aksjen

67 Aksjehandel og kursutvikling for Telenor-aksjen
68 Aksjekapital og egenkapital
68 Aksjonærprinsipper

Aksjonærer og utbytte

Telenor er notert på Oslo Børs og har rundt 55 tusen investorer. Den norske stat eier majoriteten (54 prosent) av aksjene og de resterende 46 prosent er offentlig tilgjengelig for handel. Telenors utbyttepolitikk tar sikte på en nominell økning i utbytte per aksje. For 2024 har styret foreslått et utbytte på 9,60 kroner per aksje, mot 9,50 kroner i 2023.



Eierskap

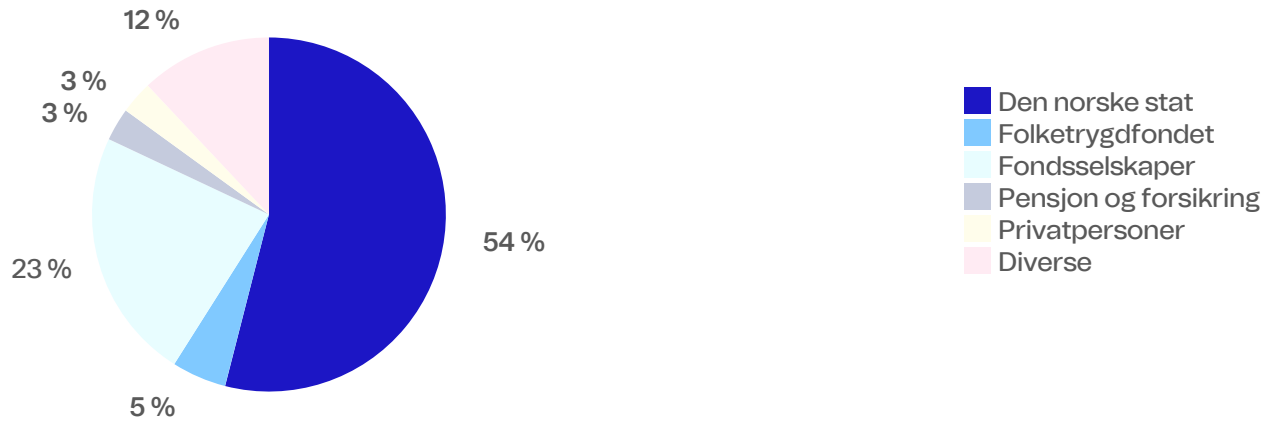
Styret er ansvarlig for å vurdere hvilke forventninger aksjonærene og andre har til selskapet, og for å nå de kommersielle mål som styret finner hensiktsmessige.

Den norske stat er største aksjonær i Telenor, med en eierandel på 54 prosent av Telenor-aksjene per 31. desember 2024. Nærings- og fiskeridepartementet forvalter eierskapet. Den norske stat legger vekt på at delvis statseide selskaper skal etterleve prinsipper for god eierstyring og selskapsledelse. Statens mål som eier er høyest mulig avkastning over tid på en bærekraftig måte. Statens aktive eierskapsutøvelse er underlagt norsk selskapslovgivning og allment aksepterte prinsipper for utøvelse av god eierstyring og selskapsledelse. Begrunnelsen for eierskap i Telenor er å opprettholde et ledende teleselskap med hovedkontor i Norge, og å ha kontroll på samfunnskritisk kommunikasjonsinfrastruktur[1].

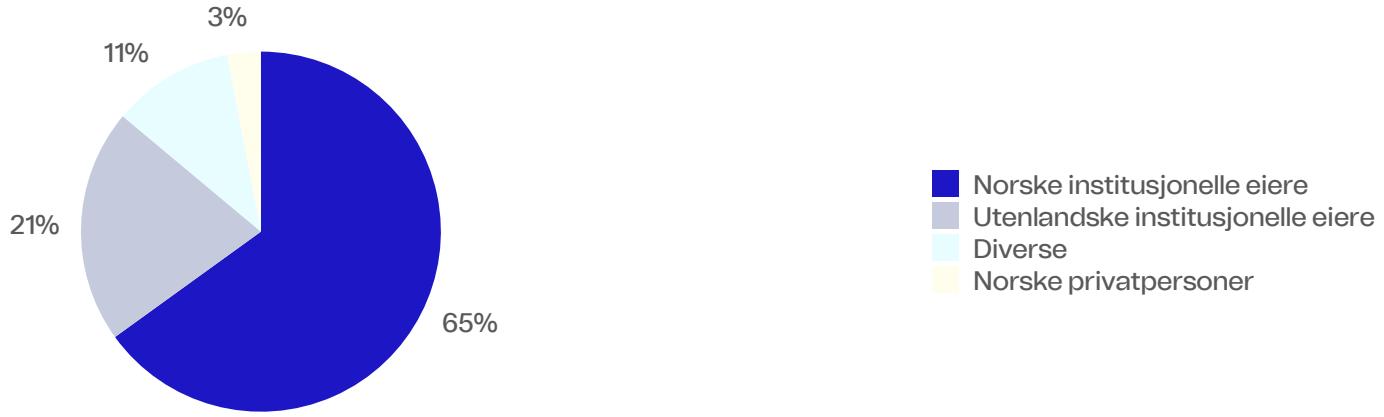
Geografiene der de fleste aksjonærene er basert er Norge (68 prosent), USA (9 prosent), Storbritannia (3 prosent), Tyskland (2 prosent) og Canada (1 prosent).

Ved årsslutt 2024 hadde omtrent 30 prosent av Telenors ansatte aksjer gjennom Telenors aksjekjøpsprogram for ansatte.

Aksjonærtyper



Lokale kontra utenlandske aksjonærer, etter type



1) Mer informasjon om forvaltning av den norske statens eierskap og states eierskapspolitikk finnes på statens nettsider.

Aksjonærkompensasjon

Styret har som mål å gi sine aksjonærer en avkastning på sine investeringer minst lik alternative investeringer med tilsvarende risikoprofil. En slik avkastning bør komme direkte i form av kontantutbytte og/eller tilbakekjøp av aksjer, og indirekte i form av økt aksjeverdi.

Utbyttepolitikk

Styret har utarbeidet retningslinjer for utbytte som danner grunnlag for forslag til utbetaling av utbytte som fremmes for generalforsamlingen. Styret mener det er i Telenors beste interesse å utarbeide en langsiktig og forutsigbar utbyttepolitikk.

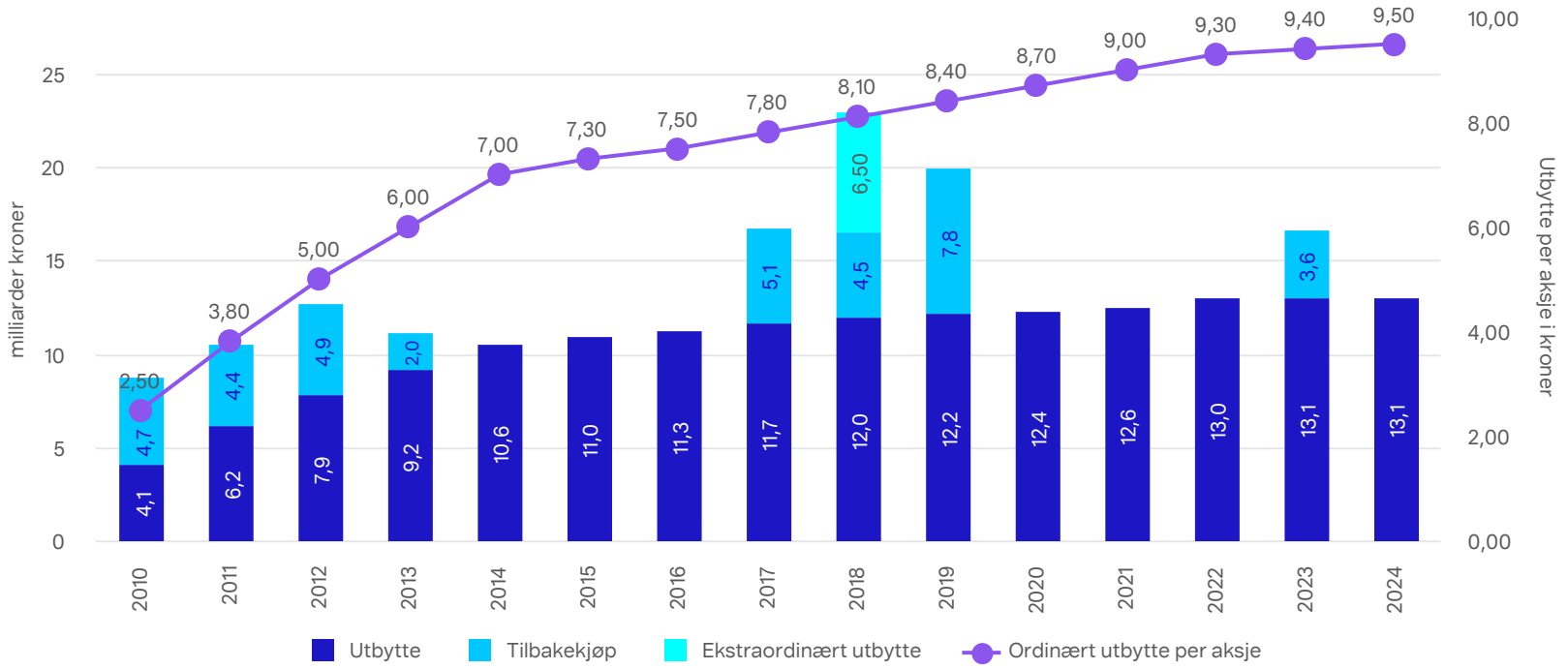
Telenors målsetning er å levere årlig vekst i ordinært utbytte per aksje. Telenor betaler halvårlige utbytter. I tillegg vil tilbakekjøp av egne aksjer og/eller ekstraordinært utbytte bli vurdert i enkelte tilfeller. Allmennaksjeloven åpner for at styret kan fastslå utbyttebetalinger etter fullmakt fra generalforsamlingen. En slik fullmakt kan kun gis for perioden frem til neste ordinære generalforsamling og utbytte må bare fordeles basert på selskapets siste godkjente årsregnskap.

Foreslått utbytte for 2024

Generalforsamlingen fatter vedtak om utbetaling av utbytte etter innstilling fra styret. Generalforsamlingen vedtok 7. mai 2024 et ordinært utbytte på til sammen 9,50 kroner per aksje, en økning på én prosent per aksje fra året før.

Styret vil foreslå et samlet utbytte på 9,60 kroner per aksje for regnskapsåret 2024 til generalforsamlingen 21. mai 2025. Utbyttet deles i to transjer på 5,00 kroner per aksje og 4,60 kroner per aksje som skal utbetales i henholdsvis juni og oktober 2025. De to transjene vil ha separate eks. utbytte og registreringsdatoer. Foreslått utbytte per aksje er 1 prosent høyere enn utbytte per aksje utbetalt i 2024.

Direkteavkastning til aksjonærene (utbetaling av utbytte per år)



Telenor-aksjen

Telenors aksjer er notert på Oslo Børs. Åpenhet og likebehandling av aksjonærer i tillegg til nøyaktig og åpen investorkommunikasjon er viktige prinsipper for oss. Selskapet har kun en aksjeklasse og en børsnotering, men det er også mulig å handle American Depositary Receipts i USA på OTC QX.



Aksjehandel og kursutvikling for Telenor-aksjen

Børsnotering og utenlandske handelsopsjoner

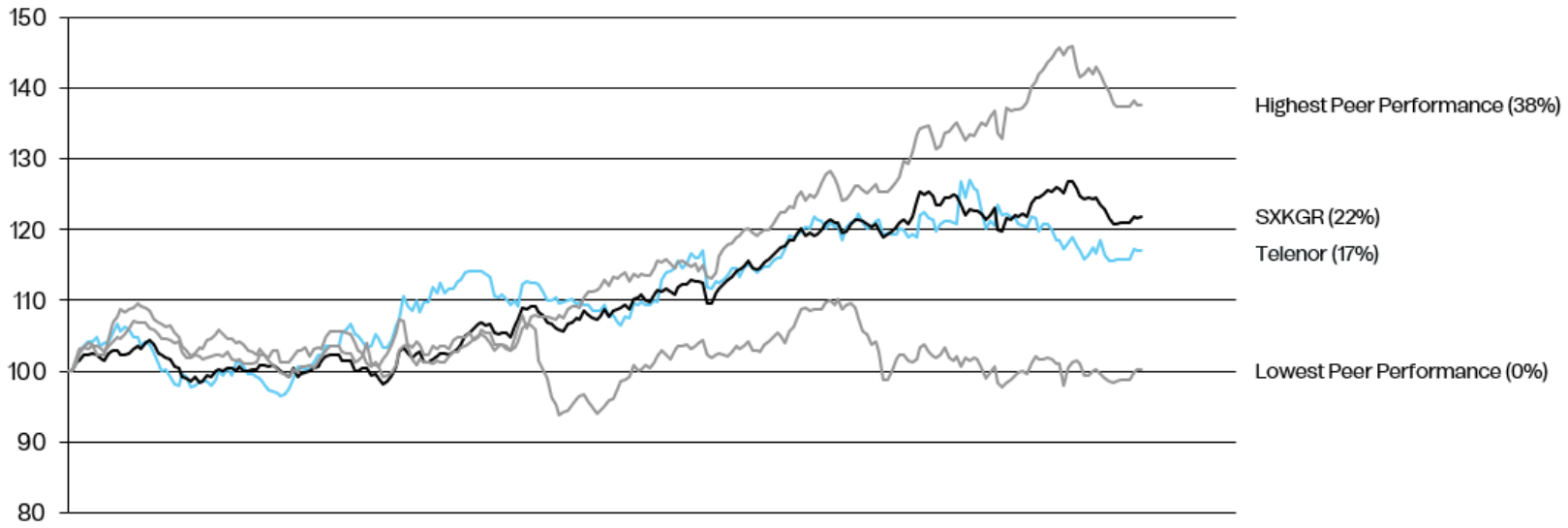
Telenor ble 4. desember 2000 notert på Oslo Børs (Oslo Børs) og Nasdaq i New York. I det som da var tidenes største børsnotering i Norge, tilbød Telenor mer enn 372 millioner aksjer for salg, med en åpningskurs på 42 kroner. Etter børsnoteringen var statens eierandel i Telenor 79 prosent. Telenor fikk 55.000 nye aksjonærer, hvorav 53.000 private, og majoriteten norske. I dag er Telenor fortsatt notert på Oslo Børs (tatt av Nasdaq i 2007) og aksjene er fritt omsettelige.

I tillegg til dette har utenlandske investorer muligheten til å handle aksjene i form av American Depositary Receipts (ADRs) på OTC Markets, en regulert amerikansk markedsplass. I september 2023 oppgraderte Telenor sin handel til OTC QX, som er det øverste nivået på denne markedsplassen. Dette sikrer forbedret synlighet for Telenor i det utenlandske markedet og best mulig standard, tilgjengelighet og likviditet for USA-baserte investorer som foretrekker å handle Telenor-aksjer som USD-noterte verdipapirer i amerikanske åpningstider.

Utvikling i aksjekurs i 2024

Grafen på denne siden viser utviklingen i utbyttejustert avkastning (totalavkastningen) for Telenor relativt til telekom-aksjer i Europa i 2024. Samlet aksjonæravkastning for Telenor var 17 prosent mot sektorindeksavkastningen på 22 prosent.

Total aksjonæravkastning gjennom 2024



Total aksjonæravkastning, Telenor sammenlignet med European Telecom Sector Index, per 31. desember 2024

	1 år	3 år	5 år	10 år	20 år
Telenor	17 %	16 %	14 %	57 %	497 %
Standard & Poor's Telecom Services Gross Return Index (SXKGR)	22 %	14 %	15 %	12 %	n/a

Aksjekapital og egenkapital

Utvikling av aksjekapital i 2024

Utstedte aksjer	
Antall aksjer, 1. januar 2024	1 399 458 033
Antall aksjer, 31. desember 2024	1 368 349 989

Aksjekapitalen i Telenor fremgår av vedtektene § 4. Selskapets aksjekapital ved utgangen av 2024 er NOK 8 210 099 934 fordelt på 1 368 349 989 aksjer, hver pålydende NOK 6,00. Den 28. juni 2024 reduserte Telenor ASA aksjekapitalen med totalt 186 648 264 kroner ved å slette 14 320 524 egne aksjer og ved å innløse 16 787 520 aksjer i den norske stat gjennom Nærings- og fiskeridepartementet.

I løpet av tredje uke i mars 2024 ble det ervervet 614.207 egne aksjer i henhold til fullmakt fra generalforsamlingen i 2023, for å oppfylle forpliktelser i henhold til selskapets langsiktige insentivplan (LTI) for ledende ansatte og i forbindelse med Telenors generelle aksjeplan (ESP) for ansatte. I første kvartal 2024 ble totalt 612.352 aksjer distribuert til ansatte i henhold til denne fullmakten.

På generalforsamlingen 7. mai 2024 ble styret gitt fullmakt etter allmennaksjeloven § 9-4 til å erverve inntil 10 000 000 egne aksjer pålydende til sammen NOK 60 000 000, som tilsvarer ca. 0,7 prosent av selskapets aksjekapital. Fullmakten ble gitt for å sikre at selskapet oppfyller sine forpliktelser i henhold til selskapets langtidsinsentivprogrammet (LTI) for konsernledelsen og i forbindelse med Telenors aksjekjøpsordning for ansatte (ESP).

Per 31. desember 2024 var totalt 369 346 aksjer delt ut til ansatte i henhold til denne fullmakten (siden generalforsamlingen i mai 2024).

Økning i aksjekapital

Telenor praktiserer prinsippet om at enhver beslutning om å fravike eksisterende aksjonærers fortrinnsrett til å tegne aksjer ved økning av aksjekapitalen skal begrunnes. Dersom styret vedtar å foreta en kapitalforhøyelse og frafalle eksisterende aksjonærers fortrinnsrett basert på et mandat gitt til styret, bør begrunnelsen offentliggjøres i en børsmelding utstedt i forbindelse med forhøyelsen av aksjekapitalen.

Egenkapital

Telenor anser konsernets egenkapital for å være på et riktig nivå ut fra selskapets mål, strategi og risikoprofil.

Telenors mål er å skape verdier for sine eierne og interessentene. Det innebærer at selskapet arbeider kontinuerlig for at egenkapitaalen skal være tilpasset selskapets mål, strategi og risikoprofil.

Kjøp av egne aksjer

På generalforsamlingen 7. mai 2024 ble styret gitt fullmakt etter allmennaksjeloven § 9-4 til å kjøpe tilbake egne aksjer. Fullmakten omfatter inntil 41 000 000 aksjer med en samlet pålydende verdi på NOK 246 000 000. Det høyeste vederlaget som kan betales for en aksje er 250 kroner og det laveste vederlaget er 50 kroner. Styret kan beslutte hvordan og når aksjer skal kjøpes tilbake, i henhold til ordinære prinsipper for likebehandling av aksjonærer. Egne aksjer som erverves skal slettes etter allmennaksjeloven § 12-1. Fullmakten er gyldig fra tidspunktet for registrering av fullmakten i Foretaksregisteret til neste ordinære generalforsamling, men ikke utover 30. juni 2025.

Aksjonærprinsipper

Åpenhet og likebehandling

Styret slutter seg til prinsippene om åpenhet og likebehandling av alle aksjonærer. Telenor har én aksjeklasse, og hver aksje tilsvarer én stemme på generalforsamlingen. Aksjene har ingen handelsbegrensninger i form av styrets samtykke eller eierbegrensninger. Telenor ASAs vedtekter inneholder ingen begrensninger i omsettelighet eller stemmerett og alle aksjer har like rettigheter.

Informasjon og kommunikasjon

Rettidig og nøyaktig informasjon fra Telenor skal hjelpe aksjonærer og andre investorer til å ta informerte beslutninger knyttet til kjøp og salg av selskapets aksjer, basert på lik tilgang til informasjon.

Styret fastsetter retningslinjer for selskapets rapportering av finansiell og annen informasjon basert på åpenhet og transparens, og i samsvar med krav om likebehandling av alle aktører i finansmarkedet. Telenor offentliggjør hvert år datoene for viktige hendelser, som generalforsamlingen, utgivelse av periodiske rapporter, offentlige presentasjoner og eventuell utbetalingsdato for utbytte.

Informasjon som blir sendt til selskapets aksjonærer legges ut på Telenors nettsider samtidig som den sendes til aksjonærene. Telenors investorkontakt sørger for at kontakten med selskapets aksjonærer opprettholdes utenfor generalforsamlingen, se Telenors nettside.

Selskapsovertakelser

En eventuell reduksjon av statens eierandel i Telenor krever et særskilt vedtak fra Stortinget. Styret har ikke tatt til seg veiledende prinsipper fra NUES-anbefalingen, ettersom prosessen i Stortinget vil ivareta intensjonene som er fastsatt i NUES-anbefalingene. Ved en eventuell selskapsovertakelse vil styret følge NUES-prinsippene.

Bærekraft



BÆREKRAFTSRAPPORT:

Generelle opplysninger

71 Verdiskaping, strategi og styringsmessige forhold

72 Verdikjede

73 Grunnlag for utarbeidelse

75 Interessenters synspunkter og interesser

77 Dobbel vesentlighetsanalyse

79 Vesentlige påvirkninger, risikoer og muligheter

Miljøinformasjon

84 Klimaendringer (ESRS E1)

95 Biologisk mangfold og økosystemer (ESRS E4)

98 Ressursbruk og sirkulær økonomi (ESRS E5)

Sosiale forhold

109 Egen arbeidsstyrke (ESRS S1)

119 Arbeidere i verdikjeden (ESRS S2)

126 Forbrukere og sluttbrukere (ESRS S4)

131 Digitale ferdigheter, inkludering og nettsikkerhet (enhetsspesifikk)

Styringsmessige forhold

136 Forretningsskikk (ESRS G1)

139 Cybersikkerhet (enhetsspesifikk)

142 Vedlegg til bærekraftsrapporten

ÅPENHETSLOVEN:

Menneskerettigheter

154 Policyer og prosesser

156 Interessentdialog og åpenhet

157 Veien videre

Generelle opplysninger

Telenor er er opptatt av å fremme den digitale verden, gjøre den grønnere, tryggere og tilgjengelig for alle. Telenors bærekraftsrapport for 2024 er for første gang utarbeidet i henhold til EUs bærekrafts-direktiv (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) og de tilknyttede europeiske standardene for bærekraftsrapportering (ESRS). Den doble vesentlighetsanalysen danner grunnlaget for bærekraftsrapporten.



Verdiskaping, strategi og styringsmessige forhold

Hvordan vi tilfører verdi

Telenors ambisjon om å styrke samfunnene vi operere i, og knytte mennesker og selskap sammen med det som er viktigst for dem, bidrar til å redusere ulikheter og muliggjøre inkludering for alle. Etterhvert som samfunn blir mer og mer avhengig av å være tilkoblet, øker også behovet for å beskytte nettverk, kunder og data mot stadig flere cybersikkerhetstrusler. Samtidig blir teknologier som kunstig intelligens (KI) og 5G sett på som kritiske faktorer i overgangen til et grønnere samfunn.

Strategi og forretningsmodell

Kommunikasjonstjenester, digitalisering og sikkerhet er kjernen i våre leveranser. Våre 11 331 medarbeidere er en viktig suksessfaktor for å nå våre ambisjoner. Ansvarlig forretningsdrift er integrert i alt vi gjør. Flere bærekraftstemaer er en del av kjernevirksomheten og strategien til Telenors. Se side 13 for mer informasjon om strategien og side 115 for mer informasjon om de ansatte.

Telenor ønsker det økte fokuset på bærekraft, som er drevet frem av CSRD og ESRS rapporteringen, velkommen. Regelverket bidrar til en mer strukturert tilnærming, inkludert mer fokus på mål og tiltak for de ulike materielle temaene.

Bærekraftsfokuset har tidligere resultert i endringer i strategien og forretningsmodellen til Telenor, og dette er en endring vi ser i enda større grad nå. Flere av de vesentlige påvirkningene innenfor miljø, sosiale og styringsmessige forhold er allerede en del av selskapets strategi. De fleste vesentlige temaene, som klima og miljø, menneskerettigheter, arbeidsmiljø og sikkerhet, bærekraft i leverandørkjeden, digitale ferdigheter, virksomhetsstyring og utvikling av ansatte har vært en del av Telenors tilnærming til ansvarlig forretningsdrift i flere år.

I tilknytning til sirkularitet kan ambisjonsnivået for retur rater for mobiltelefoner resultere i en justering av produktutvalget. I tillegg er biologisk mangfold et nytt område som må utforskes og som kan gi endringer i strategien fremover.

I 2024 identifiserte hvert forretningsområde sine prioriterte påvirkninger, risikoer og verdiskapende muligheter. Målet er å fortsette arbeidet med å integrere og definere relevante tiltak og ambisjoner relatert til selskapets vesentlige områder i strategiplanen for 2025.

Samlet sett anses strategien og forretnings-modellen som robust når det gjelder å kunne nå de målene som er satt og fokus på de temaene som er vesentlige for Telenor. Samspill mellom strategi og forretningsmodell er nærmere beskrevet innenfor hvert vesentlige tema.

Virksomhetsstyring

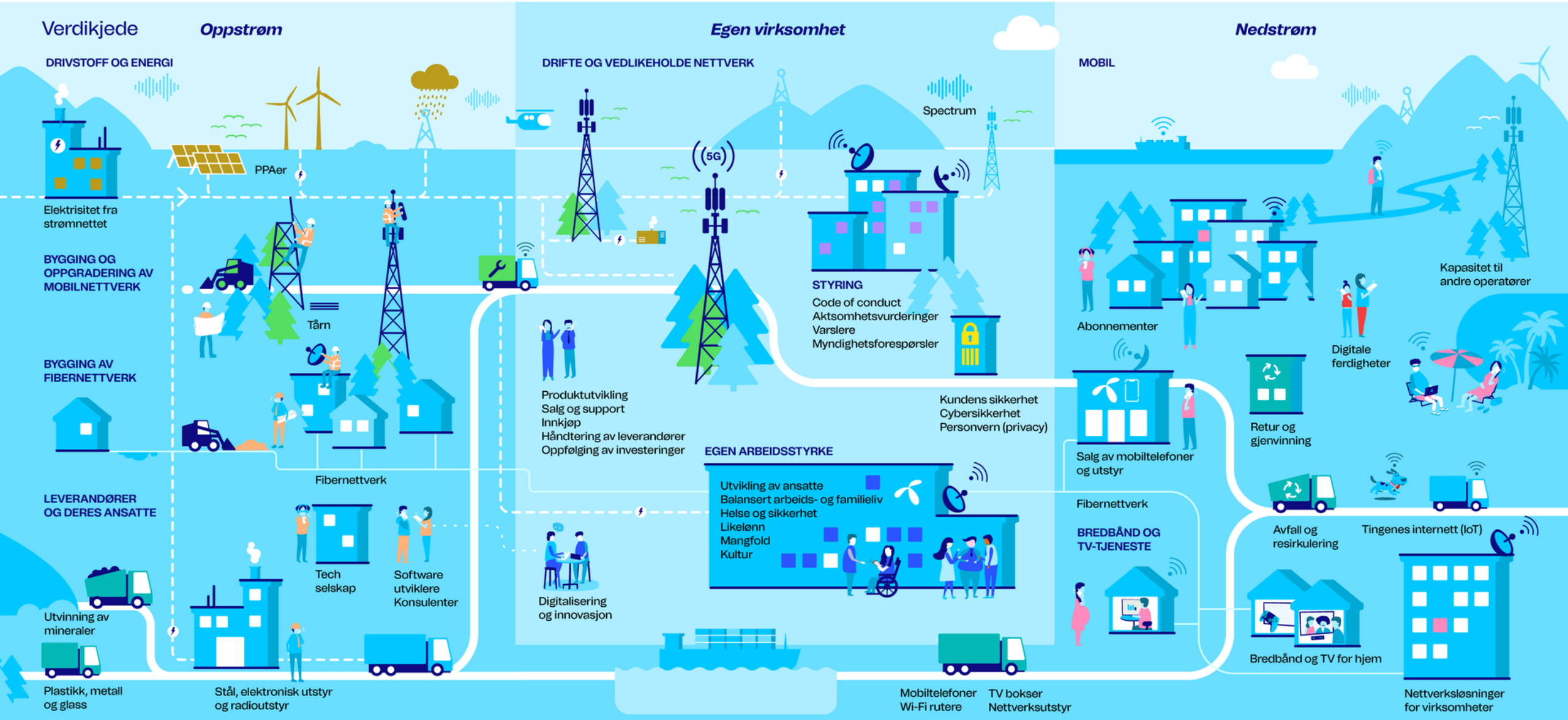
Prosessene som er utviklet for å sikre at selskapet når sine bærekraftsmål er også viktige for at Telenor skal nå sine overordnede mål og ambisjoner. Bærekraft er dermed en integrert del av Telenors virksomhetsstyring. Dette ramme-verket sikrer tydelige roller og ansvar, og gjør selskapet i stand til å planlegge, implementere og følge opp bærekraftsaktiviteter.

Opplysninger tatt inn ved henvisning

Noen av opplysningene om strategi og virksomhetsstyring knyttet til den overordnede standarden (ESRS-2), er tatt inn ved henvisning til andre deler av rapporten for å gi den mest helhetlige beskrivelsen av Telenors tilnærming til bærekraft. Kravene det gjelder er listet opp i tabellen nedenfor.

Opplysninger tatt inn ved henvisning

ESRS-2 referanse	Opplysningskrav	Underoverskrift (kapittel)	Side
SBM-1.40 (a) i & ii	Beskrivelse av produkter, tjenester og markeder	Produkter og tjenester (Introduksjon)	7
SBM-1.40 (a) i og ii	Bærekraftsforhold i strategien	Vår strategi (Strategi, resultater og risiko)	13
SBM-2-45 (d)	Informasjon om berørte interessenter	Informasjon om synspunkter fra berørte interessenter (Eierstyring og selskapsledelse i Telenor)	59
GOV-1-21	Sammensetning og mangfold i administrasjon-, ledelses- og kontrollorganer	Styrets sammensetning, mangfold og uavhengighet & Sammensetning og mangfold av konsernledelsen (Eierstyring og selskapsledelse i Telenor)	44 54
GOV-1-22	Roller og ansvarsområder foradministrasjon-, ledelses- og kontrollorganer	Styrets arbeid (Eierstyring og selskapsledelse i Telenor) og Roller og ansvar (Eierstyring og selskapsledelse i Telenor)	45 58
GOV-1-23	Ekspertise og kompetanse hos administrasjon-, ledelses- og kontrollorganer for å føre tilsyn med bærekraftsforhold	Ekspertise og kompetanse i styret & Konsernledelsens ekspertise og kompetanse (Eierstyring og selskapsledelse i Telenor)	45 54
GOV-2-26 GOV-2-AR-6	Hvordan administrasjon-, ledelses- og kontrollorganer er informert om bærekraftsforhold og hvordan disse spørsmålene ble behandlet	Hvordan bærekraftsforhold har blitt behandlet (Eierstyring og selskapsledelse i Telenor)	58
GOV-3-29	Insentivordninger og godtgjøringspolicyer knyttet til bærekraftsforhold	Insentivordninger og kompensasjon knyttet til bærekraftsforhold (Eierstyring og selskapsledelse i Telenor)	61
GOV-5-36 (a)-(e)	Risikostyring og internkontroll med bærekraftsrapportering	Risikostyring og internkontroll over bærekraftsrapportering (ICSR) (Eierstyring og selskapsledelse i Telenor)	58


Verdikjede
Oppstrøm
Egen virksomhet
Nedstrøm
DRIVSTOFF OG ENERGI
Elektrisitet fra strømnettet
PPAer
BYGGING OG OPPGRADERING AV MOBILNETTVERK
Tårn
BYGGING AV FIBERNETTVERK
Fibernettverk
LEVERANDØRER OG DERES ANSATTE
Tech selskap
Software utviklere Konsulenter
Utvinning av mineraler
Plastikk, metall og glass
Stål, elektronisk utstyr og radioutstyr
DRIFTE OG VEDLIKEHOLDE NETTVERK
5G
Spectrum
STYRING
Code of conduct
Aktsomhetsvurderinger
Varslere
Myndighetsforespørsler
Produktutvikling
Salg og support
Innkjøp
Håndtering av leverandører
Oppfølging av investeringer
Kundens sikkerhet
Cybersikkerhet
Personvern (privacy)
EGEN ARBEIDSSTYRKE
Utvikling av ansatte
Balansert arbeids- og familieliv
Helse og sikkerhet
Likelønn
Mangfold
Kultur
Digitalisering og innovasjon
Mobiltelefoner
Wi-Fi rutere
TV bokser
Nettverksutstyr
MOBIL
Abonnementer
Salg av mobiltelefoner og utstyr
Fibernettverk
BREDBÅND OG TV-TJENESTE
Bredbånd og TV for hjem
Kapasitet til andre operatører
Digitale ferdigheter
Retur og gjenvinning
Avfall og resirkulering
Tingenes internett (IoT)
Nettverksløsninger for virksomheter
E1 Klimaendringer
E4 Biologisk mangfold og økosystemer
E5 Ressursbruk og sirkulær økonomi
S1 Egen arbeidsstyrke
S2 Arbeidere i verdikjeden
S4 Forbrukere og sluttbrukere
Digitale ferdigheter, inkludering og trygghet på nett
G1 Forretningsskikk
Cybersikkerhet

Grunnlag for utarbeidelse

Formål og omfang

Bærekraftsrapporten viser hvordan vi har identifisert våre vesentlige bærekraftstemaer og beskriver våre påvirkninger, risikoer og muligheter for hvert tema. I tillegg beskrives målene satt av ledelsen og hvordan vi jobber for å nå disse målene innenfor hvert vesentlige tema. Bærekraftsrapporten gir en detaljert redegjørelse om Telenors arbeid innenfor miljø, sosiale og styringsmessige forhold, og presenterer selskapets resultater for rapporteringsåret 2024.

Denne rapporten dekker, i tillegg til Telenors egne aktiviteter, også både oppstrøms og nedstrøms verdikjede. Nå som CSRD er blitt obligatorisk, har vi endret vår rapporteringspraksis for å være i henhold til kravene, men også for å sette en bransjestandard.

Rapporteringsrammeverk og standarder

Denne bærekraftsrapporten er utarbeidet basert på kravene i EUs bærekraftsdirektiv (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) og de tilknyttede europeiske standardene for bærekraftsrapportering (ESRS) utgitt av EFRAG, i henhold til rapporteringskravene som er pålagt av den norske regnskapsloven kapittel 2-3

CSRD og ESRS trådte i kraft i Europa fra 1. januar 2024. Alle datapunkter selskapet rapporterer på innenfor miljø, sosiale og styringsmessige forhold har blitt identifisert som vesentlige gjennom vår dobbel vesentlighetsanalyse. Beskrivelser av rapporteringsmetodikk er inkludert innenfor hvert av de ulike vesentlige temaene.

Konsolideringsprinsipper og grenser

Bærekraftsrapporten er utarbeidet etter samme prinsipper for konsolidering som Telenors årsregnskap. Den konsoliderte informasjonen omfatter morselskapet og alle datterselskaper under Telenor ASAs kontroll.

Felleskontrollerte driftsordninger inkluderes forholdsmessig, slik at Telenors andel av eiendeler og gjeld i virksomheten er med i rapporteringen. Telenors felleskontrollerte driftsordninger er primært knyttet til felles eierskap av tårn og annen infrastruktur.

Tilknyttede selskaper (som True Corporation og CelcomDigi) og felleskontrollerte virksomheter er ikke ansett som aktører i verdikjeden, og Telenor har ikke operasjonell kontroll i disse enhetene. Disse selskapene er dermed på generell basis ikke inkludert i rapporteringen innenfor de ulike temaene, bortsett fra i rapportering av klimagassutslipp (GHG). I henhold til ESRS E1 Klimaendringer er utslipp fra felleskontrollerte virksomheter og tilknyttede selskap inkludert basert på eierandel som en del av scope 3 GHG-utslipp (kategori 15 Investeringer).

Kjøpte og avhendede virksomheter inkluderes fra oppkjøpsdatoen og slutter ved avhendings-datoen, dvs. datoen da kontroll erverves eller tapes. Se note 12 i årsregnskapet for mer informasjon om avhendede virksomheter.

Eventuelle begrensninger i datatilgjengelighet eller rapporteringsomfang er beskrevet innenfor de relevante delene av rapporten.

Utelatelse på grunn av immaterelle rettigheter, kompetanse eller innovasjon

Ingen informasjon er holdt tilbake på grunn av immaterielle rettigheter, kompetanse- eller innovasjonsformål. Informasjon knyttet til Telenors telekomlokasjoner anses imidlertid som sensitiv informasjon og holdes tilbake av sikkerhetsmessige årsaker. Utelatelser, grunnen for at Telenor ikke har data tilgjengelig ved publisering av rapporten og hvordan Telenor vil følge opp dette er tilgjengeliggjort i Appendix 1 "Opplysningskrav i ESRS dekket av bærekraftsrapport".

Sentrale kilder til estimeringsusikkerhet

Gjennom utarbeidelsen av bærekraftsrapporten har ledelsen måtte lage betydelige estimater som kan være vesentlig forskjellig fra de faktiske resultatene. Ledelsen bruker bransjestandarder, trender, historiske data, konsultasjoner med eksperter og andre relevante kilder der eksakte tall ikke er tilgjengelige. Estimatene blir periodisk gjennomgått og oppdatert.

De viktigste estimatene i bærekraftsrapporten til Telenor er beskrevet nedenfor.

- Klimagassutslipp i scope 3 (ESRS E1 Klimaendringer) Det brukes indirekte kilder for å estimere verdikjedeutslipp, som for eksempel beregningsmodeller basert på gjennomsnitt og forutsetninger. Se mer informasjon på side 94

- Energiforbruk (ESRS E1 Klimaendringer). Tallene for diesel- og elektrisitetsforbruk er delvis estimert ved bruk av historiske data og operasjonelle benchmarks der faktiske data var ufullstendige. Se mer informasjon på side 94

Under hvert vesentlige tema finnes det ytterligere informasjon om de viktigste estimatene, vurderingene og forutsetningene som er anvendt under overskriften "rapporteringsmetodikk".

Fremtidsrettede utsagn

Denne rapporten inneholder fremtidsrettede utsagn som innebærer iboende risikoer og usikkerhet. Slike utsagn er basert på nåværende forventninger og anslag om fremtidige hendelser, og kan avvike vesentlig fra faktiske utfall på grunn av ulike risikofaktorer.

Feil og endringer i rapporteringsmetodikk

Bærekraftsrapporten har blitt vesentlig utvidet for å sikre rapportering i tråd med krav innen CSRD og ESRS for første gang i 2024. Enhver endring i rapporteringsmetodikk for å rapportere i tråd med ESRS eller korrigering på grunn av identifiserte feil vil være omhandlet under det relevante vesentlig tema i bærekraftsrapporten. All sammenlignbar informasjon har blitt oppdatert i tråd med nye rapporteringskriterier.

Informasjon om bærekraft som stammer fra annen lovgivning

Klimagassutslipp (Scope 1-3) rapporteres basert på Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) og Science Based Target initiative (SBTi). Telenor støtter FNs Global Compact-prinsipper på områdene menneskerettigheter, arbeidskraft, miljø og antikorrupsjon. Bærekraftsrapporten 2024 utgjør også selskapets kommunikasjon om utvikling knyttet til FNs Global Compact. Videre angir Vedlegg 2 til bærekraftsrapporten, på side 145 en oversikt over hvilke opplysningskrav som kan knyttes til annen EU-lovgivning.

Obligatoriske, innfasnings- og «kan» opplysningskrav

Opplysningene i bærekraftsrapporten er basert rundt de vesentlige temaene og undertemaene som ble definert gjennom Telenors dobbel vesentlighetsanalyse. Telenor har valgt å bruke innfasingsmulighetene knyttet til opplysnings-kravene, og disse kravene vil bli rapportert på når de blir obligatoriske. Selskapet har valgt å ikke rapportere på de frivillige "kan" kravene i denne rapporten. Se vedlegg 1 til bærekraftsrapporten på side 142 for en fullstendig oversikt over alle ESRS opplysnings-krav med referanser.

Attestasjon med moderat sikkerhet

Denne bærekraftsrapporten er attestert med moderat sikkerhet, se side 276.

Uttalelse om aktsomhetsvurdering

Tabellen nedenfor viser hvor i bærekrafts-rapporten vi gir opplysninger om vår aktsomhets-vurderingsprosess. Prosessen for aktsomhets-vurderinger knyttet til menneskerettigheter er i henhold til de sentrale elementene beskrevet i OECDs retningslinjer. Dette inkluderer hvordan vi anvender disse elementene i vår aktsomhets-vurderingsprosess.

Sentrale elementer i aktsomhetsvurderingen	Avsnitt i bærekraftsrapporten	Side
Innarbeiding av aktsomhetsvurdering i styring, strategi og forretningsmodell	S1 Egen arbeidsstyrke og Eierstyring og selskapsledelse (i årsrapporten)	111 og 59
Kartlegge og vurdere negativ påvirkning/skade	S1 Egen arbeidsstyrke og S2 Arbeidere i verdikjeden	114 og 124
Iverksette tiltak for å stanse, forebygge eller redusere negative påvirkninger/skade	S2 Arbeidere i verdikjeden i tillegg til gjennomgående i hele rapporten	121
Overvåke gjennomføring og resultater	S2 Arbeidere i verdikjeden	121
Kommunisere hvordan påvirkninger håndteres	S2 Arbeidere i verdikjeden, S4 Forbrukere og sluttbrukere	124 og 130
Sørge for, eller samarbeide om, gjenoppretting og erstatning der det er påkrevd	S1 Egen arbeidsstyrke og S2 Arbeidere i verdikjeden	114 og 124

Interessenters synspunkter og interesser

Interessenters medvirkning

For å bygge tillit er det avgjørende å ha et godt samarbeid med berørte interessenter. Det er også et sentralt element i strategisk beslutningstaking. Både som eier og forretningspartner prøver Telenor alltid å jobbe med interessenter og opprettholde en åpen og transparent dialog. Kommunikasjon og tilbakemeldinger fra interessenter spiller en viktig rolle i vesentlighets-analyseprosessen og er inkludert i oppdateringer til selskapets ledelse og styre.

Synspunkter og interesser knyttet til strategi og forretningsmodell gjennom dobbel vesentlighetsanalyse

Telenor samlet inn synspunkter fra interessenter på flere aspekter av bærekraft knyttet til selskapets strategi og forretningsmodell gjennom den doble vesentlighetsanalyseprosessen. Eiere og investorer forventer at Telenor fortsetter arbeidet for å oppnå sine klimamål, fokuserer på sirkularitet, bygger opp en tilpasningsdyktig bedriftskultur, opprettholder tilsyn med cybersikkerhet og personvern, utfører grundige aktsomhetsvurderinger, har en proaktiv tilnærming til arbeidstakerrettigheter, spesielt i leverandørkjeden, opprettholder høye standarder innen bærekraftsrapportering og er ledende innen ESG, samtidig som selskapet integrer langsiktige verdidrivere i strategien.

Samfunnets interessenter forventer at Telenor gjennomfører aktsomhetsvurderinger knyttet til menneske-rettigheter, tar en rolle i den sirkulære økonomien, forhindrer teknologimisbruk fra statlige og ikke-statlige aktører, fokuserer på god selskapsledelse og beskyttelse av varslere, fortsetter viktige prosjekter knyttet til digitale ferdigheter, og opprettholder høye standarder for bærekraft generelt. Arbeidstakerrepresentanter forventer at Telenor tar tak i påvirkningen som KI har på samfunnet og ansatte, sørger for utvikling av ansatte, opprettholder gode arbeidsforhold, er oppmerksomme på påvirkningen som selskapet har på miljøet, og fortsetter å fremme en inkluderende ansettelsespraksis.

Medvirkning i sosiale temaer

I tillegg jobber Telenor på følgende måte med interessenter om spesifikke sosiale temaer :

Egen arbeidsstyrke (ESRS S1)

Telenor jobber aktivt sammen med ansatte for å sikre enighet rundt selskapets strategi og for å fremme åpenhet. Dette engasjementet inkluderer å samle tilbakemeldinger fra ansatte gjennom Employee Engagement Survey (EES) og å fremme en åpen kommunikasjon gjennom allmøter og samarbeid med fagforeninger. Utviklingsmuligheter for ansatte diskuteres tilbakemeldingsmøter og i People Dialogue prosessen.

Innsikten og tilbakemeldingene bidrar til forbedringer av policyer og nye planer og tiltak for utvikling av ansatte. Dette bidrar til å opprettholde og utvikle et bærekraftig og støttende arbeidsmiljø.

Arbeidere i verdikjeden (ESRS S2)

Telenor bruker ulike metoder for å forstå perspektivene til arbeidere i verdikjeden. Dette inkluderer for eksempel omfattende revisjoner i henhold til SA 8000-standardene, som også inkluderer intervjuer med marginaliserte grupper. Metodene legger vekt på å bidra til kapasitetsbygging hos leverandørene gjennom opplæring og bruk av forskning, spesielt innen delen av verdikjeden knyttet til utvinning, for å adressere problemer som for eksempel barnearbeid.

Forbrukere og sluttbrukere (ESRS S4)

Telenor har ikke en definert prosess på konsernnivå for å kommunisere med forbrukere og sluttbrukere om påvirkninger, risikoer og muligheter. Telenor søker imidlertid å forstå forventninger til og konsekvenser av sin virksomhet gjennom deltakelse i ulike nettverk og fora. Et eksempel er Global Network Initiative (GNI), hvor representanter for brukere deltar. Andre informasjonskilder er Expert Forum on Human Rights, som ble opprettet av Telenor og som publiserte sin rapport i 2024. Et KI-forum med eksterne eksperter ble etablert av Telenor i 2024 for å kartlegge den beste veien videre knyttet til 'KI-ferdigheter, sikkerhet og inkludering' for både utviklere og brukere. Se side129 for mer informasjon.

For å måle utviklingen av vår globale merkevare samler Telenor inn tilbakemeldinger fra lokale markeder gjennom forbrukerundersøkelser og merkevareundersøkelser. Denne innsikten brukes deretter til å oppdatere og forbedre Telenors globale merkevareanalyse. En slik tilnærming gir selskapet verdifull markedsspesifikk informasjon om forbrukeratferd og om hvordan merkevaren oppfattes.

Digitale ferdigheter (enhetsspesifikk)

Telenor deltar aktivt i dialog med interessenter for å forstå perspektiver og forventninger til arbeidet med digitale ferdigheter, inkludering og nettsikkerhet. Spesielt viktig og verdifullt er det å samle tilbakemeldinger fra målgrupper i forbindelse med både utforming og evaluering av oppsøkende arbeidsprosjekter som tilbyr opplæring i ulike digitale ferdigheter. Telenor samarbeider også med statlige og regulatoriske organer, akademia, bransjeorganisasjoner, partnere og frivillige organisasjoner, og prøver å tilpasse sine strategiske prioriteringer i henhold til disse.

Oversikt over interessenters medvirkning

Tabellen viser hvordan interessentenes synspunkter og interesser påvirker Telenors strategi og forretningsmodell.

Interessent	Hvordan det er organisert	Formålet med samarbeidet	Eksempler på resultater av medvirkningen
Ansatte	• Allmøter • Medarbeiderundersøkelser (EES) • Opplæring og kurs (fysiske og digitale) • Interne kommunikasjonskanaler (Workplace) • Medarbeider- og utviklingssamtaler (People Dialogue) • Samarbeid og involvering av fagforeninger	• Inkludere ansattes oppfatninger og erfaringer • Sikre at selskapets strategi og resultater er tydelig kommunisert • Fremme medarbeiderutvikling • Å beholde ansatte • Bidra til en bærekraftig arbeidsplass og arbeidsliv	• Endringer i policyer og retningslinjer • Utviklingsplaner for ansatte • Planer og tiltak for forbedring av arbeidsplassen
Kunder	• Undersøkelser om kundetilfredshet • Kundesenter • Bransjefora • Nettside	• Tilby løsninger, tjenester og støtte • Samle innspill på forbedringsområder • Bidra til at bedriftskunder kan nå sine mål	• Forbedringer av produkter og tjenester • Markedsføringsaktiviteter • Informasjon om nedetid i nettverket der det er relevant
Leverandører	• Aktsomhetsvurderinger av forretningspartnere • Leverandørinspeksjoner • Seminarer/workshops • Bransjefora	• Overholdelse av Telenors Code of Conduct og prinispper for leverandøratferd • Fremme og forbedre ansvarlig forretningsdrift gjennom hele verdikjeden • Beskyttelse av menneske- og arbeidstakerrettigheter • Avkarbonisering av leverandørkjeden	• Endringer i policyer og retningslinjer • Informerte valg av leverandører • Forbedringsplaner og -aktiviter for leverandører • Økende antall leverandører med vitenskapsbaserte klimamål
Investorer	• Kvartalspresentasjoner • Generalforsamling • Regelmessige investormøter, herunder med majoritetseier • Samtaler og e-poster med investorer • ESG rangeringer • Kapitalmarkedsdager	• Tiltrekke seg investorer • Fremme åpenhet • Forstå forventninger	• Tilsvar, planer og aktiviter knyttet til ESG rangeringer • Investorkommunikasjon og -møter
Sivilsamfunn og grupper med flere interessenter	• Åpen dialog med lokale sivilsamfunnsorganisasjoner • Deltakelse i lukkede og offentlige fora med frivillige organisasjoner (NGOer) og fora der flere interessenter deltar • Samarbeid på nasjonalt og internasjonalt nivå • Bidrag til forskningsprosjekter • Offentlige møter og konsultasjoner	• Utvikle og bidra til lokale og globale bærekraftinitiativer • Gi nødhjelp • Dele beste praksis og drive tankelederskap • Ta tak i lokalsamfunnets bekymringer • Bidra til utbygging av fornybar energi • Utvikle bransjestandarder for bærekraft	• Globale bærekraftspartnerskap med UNICEF, Plan International • Programmer for lokalsamfunn om f.eks. digital inkludering • Pengebidrag og donasjoner • Samordning om bærekraftspraksis • Motta perspektiver fra rettighetshavere gjennom dialog med for f.eks. GNI, FNs høykommissær for menneskerettigheter, Global Child Forum, UN Global Compact
Offentlige myndigheter, beslutnings-takere og	• Direkte dialog med beslutningstakere og reguleringsmyndigheter • Aktiv deltakelse i bransjeforeninger • Besvare offentlige høringer • Publisering av rapporter, forskning og utredninger	• Ta opp relevante policy temaer • Sikre etterlevelse av regelverk • Anskaffelse av ressurser, for eksempel spektrum	• Svare på offentlige høringer • Interne programmer og prosjekter for å sikre etterlevelse • Justere forretningsmodell og strategi

Dobbel vesentlighetsanalyse

Telenors dobbelte vesentlighetsanalyse (DVA) ble utført i henhold til CSRDs veiledning og krav, og tok hensyn til funnene og anbefalingene fra gjennomgangen av Telenors DVA fra 2022. DVAen fulgte en fire-trinns metodikk (som beskrevet nedenfor). Metodikken ble tilpasset for å reflektere Telenors kontekst og selskapsorganisering. Prosessen og resultatene ble presentert for styret 11. september 2024. Presentasjonen inkluderte en fullstendig oversikt over vesentlige temaer, en liste over påvirkninger, risikoer og muligheter (IROer), samt en oversikt over hvordan disse IROene kan følges opp.

Grensene for hvilke selskap som ble inkludert i DVA arbeidet ble satt rundt de fire forretnings-områdene og konsernfunksjonene. De tilknyttede selskapene i Asia ble vurdert som en del av verdikjeden. Skygard, som på tidspunktet for DVA var en ny og minoritetseid virksomhet, ble ekskludert fra vurderingen. I tillegg ble kun de tre store heleide selskapene innenfor porteføljen til Telenor AMP inkludert i vurderingen: Telenor Linx, Telenor Connexion og Telenor Maritime. Disse selskapene representerte delene med størst påvirkning innenfor forretningsområdet.

Forstå virksomheten, verdikjeden og relaterte aktiviteter (trinn 1)

Denne fasen innebar å oppnå en felles forståelse av driftskonteksten, inkludert en kartlegging av verdikjeden innenfor hvert forretningsområde. Formålet var å få en bedre innsikt i omfanget av påvirkningen fra aktiviteter i verdikjeden for å identifisere potensielle ESRS-fokusområder. Viktige interne og eksterne interessenter ble også identifisert. Denne fasen resulterte i en kartlegging av verdikjeden mot ESRSene og en plan for interessentmedvirkning.

Identifiser relevante IROer (trinn 2)

Denne fasen innebar identifisering av påvirkninger, risikoer og muligheter (IROer) gjennom skrivebordsundersøkelser, strategiske dokumenter, tidligere års vesentlighetsanalyser, aktsomhetsvurderinger relatert til menneske-rettigheter og klimapåvirkning , leverandøravtaler, undersøkelser, risikovurderinger, rapporteringer i henhold til åpenhetsloven, medarbeiderundersøkelser, bransjeanalyser og ytterligere interessententmedvirkning.

Vurder vesentligheten til IROene (trinn 3)

Denne fasen innebar å definere mekanismer og kriterier for å vurdere og score IROene. Scoringen ble gjort separat for risikoer og muligheter (dvs. finansiell vesentlighet) og for påvirkninger (dvs. påvirkningsvesentlighet). Følgende elementer ble brukt som en del av Telenors scoringsmekanisme:

For finansiell vesentlighet (dvs. risikoer og muligheter) ble scoringen basert på en kombinasjon av omfang og sannsynlighet, i tråd med Telenors Enterprise Risk Management prosess (ERM). Scoringen ble basert på det potensielle omfanget av risikoen/muligheten, definert som den høyeste poengsummen (på en skala fra 1-5) for:

- Økonomisk påvirkning av muligheten/risikoen; eller
- Ressursavhengighet (påvirkning på tilgang, pris og/eller kvalitet på ressursene); eller
- Regulatoriske (regulatoriske begrensninger for virksomheten); eller
- Omdømme (i hvilken grad omdømmet påvirkes)

multiplisert med sannsynligheten (på en skala fra 1-5) for at risikoen/muligheten oppstår.

Bærekraftsområdene er mangefasetterte og henger tett sammen, noe som gjør det vanskelig å vurdere risikoer og muligheter på en helhetlig måte. Likevel har risikoer og muligheter blitt kartlagt på en solid måte innenfor de vesentlige temaene. I tillegg har relevant styring og utvikling av disse også blitt definert.

Det er utfordrende å kvantifisere den finansielle påvirkningen av tiltak (f.eks. tiltak for energi-effektivisering eller økt mangfold) og elementer som omdømme og regulatorisk risiko, på grunn av indirekte effekter, gjensidig avhengighet, langsiktige horisonter og utilstrekkelig data og innsikt på selskapsnivå.

Vurdering av finansiell vesentlighet er et modningsområde der man over tid forventer å se en utvikling i metoder for datainnsamling og modellering av økonomiske konsekvenser knyttet til risikoer og muligheter. I prosessen med å vurdere den finansielle vesentligheten har man brukt estimater og skjønnsmessige vurderinger basert på faglig innsikt og målindikatorer, for å komme opp med så gode tall som mulig. Disse estimatene vil fortsette å bli kalibrert fremover.

For påvirkningsvesentlighet ble scoringen basert på alvorlighetsgrad og sannsynlighet. Scoring av alvorlighetsgrad for den faktiske/potensielle påvirkningen er definert som gjennomsnittet (på en skala fra 1-5) av:

- Skala (hvor alvorlig eller gunstig),
- Omfang (hvor utbredt, rekkevidde eller antall tilfeller)
- Uopprettelig karakter for negative påvirkninger (kan den utbedres)

multiplisert med sannsynligheten for at påvirkningen inntreffer (på en skala fra 1-5).

For påvirkninger som allerede skjer, ble sannsynligheten scoret til 5. For negative påvirkninger på menneskerettigheter har påvirkningens alvorlighetsgrad forrang over dens sannsynlighet. Følgelig, for både økonomisk og påvirkningsvesentlighet, ble hver IRO tildelt en totalscore fra 1-25, basert på innspill fra forretningsenhetene og de forskjellige interessentene på hovedkvarternivå.

Hver IRO er tydelig knyttet til egne aktiviteter eller til verdikjeden, samt hvilken tidshorisont den refererer til: kort, mellomlang eller lang sikt. Ved kartleggingen av relevante påvirkninger og avhengigheter ble det også gjort en evaluering av om avhengigheten eller påvirkningen ville føre til en risiko eller mulighet. Dette ble spesifikt vurdert for påvirkninger og avhengigheter med høy score.

De rangerte IRO listene fra hvert forretnings-område ble konsolidert ved å analysere og gruppere lignende IROene, omskrive de enkelte IROer for å sikre relevans på konsernnivå, og revurdere scoringen for å reflekterte effekten for hele konsernet. Scoringen ble utført av et DVA kjerneteam som innhentet innspill fra aktuelle eksperter, samt at de brukte innsikt fra de viktigste interne og eksterne interessentene som hadde blitt samlet inn gjennom forskjellige former for interessentdialog.

Et utvidet DVA team på konsernnivå gjennom-førte workshops for å validere scoringen og for å diskutere implikasjoner både for strategien og rapportering. Når IROer scoringen var landet, var neste trinn å gruppere IROer etter ESRS-temaer og undertemaer og foreslå terskelverdier for å bestemme hvilke temaer som ville bli vurdert som vesentlige og dermed inkludert i fremtidig bærekraftsarbeid og -rapportering.

Sett terskelverdier for vesentlighet (trinn 4)

En sentral forutsetning for DVAen er hvordan og hvor man skal sette terskelen for hva som anses som vesentlig. Selskaper forventes å tilpasse vesentlighetsvurderingen til sine omstendigheter og bruke faglig skjønn.

Ved fastsettelsen av terskler, som en del av DVA prosessen, har Telenor etablert et spekter av terskelverdier. Det var viktig å vurdere de ulike komponentene av den samlede totalscoren og de tilhørende konsekvensene som en del av prosessen med å bestemme hvilke IROer som er vesentlige for selskapet. Over tid kan terskel-verdiene justeres basert på endringer i virksomheten eller omgivelsene. Å sette en terskel for vesentlighet innebærer stor grad av profesjonelt skjønn, herunder:

- Kvantitative hensyn (utnytte terskler brukt i ERM prosessene),
- Kvalitative hensyn og selskapsspesifikke faktorer (strategisk betydning, forventninger fra interessenter, regulatorisk påvirkning, Telenors egen kontekst, bransjespesifikke hensyn)
- Innspill fra sentrale interessenter
- Åpenhet (dvs. sikre at vurderingsprosessen er godt dokumentert og robust nok til å tåle revisjon og ekstern evaluering fra interessenter)

IROer med en score i nærheten av terskelverdiene ble gjennomgått for å bestemme om de skulle inkluderes eller ekskluderes som vesentlige IROer. Denne gjennomgangen inkluderte en evaluering av grunnlaget for den opprinnelige scoringen, sammen med en evaluering av hva utfallet ville blitt dersom temaet ble inkludert eller ekskludert i fremtidig rapportering. IROer som ble foreslått som vesentlige ble deretter gruppert i henhold til deres ESRS tema og undertema.

Konsultasjon med interessenter

Som en del av prosessen engasjerte Telenor over 50 interne og eksterne interessenter for å analysere perspektiver og gi innspill på forventninger til viktige bærekraftstemaer og faktiske eller potensielle IROer. Blant de interne interessentene inkluderte dette ledere og ansatte på tvers av organisasjonen, eksperter, medlemmer av konsernledelsen (GM), medlemmer av Risk and Audit Committee (RAC), styret, samt tillitsvalgte for de ansatte.

Eksterne interessenter inkluderte kunder, investorer (inkludert majoritetseieren representert ved Nærings- og fiskeri-departementet), partnere, leverandører, bransjegrupper, sivilsamfunnsorganisasjoner, tankeledere, frivillige organisasjoner og fagforeninger. Innspillene fra interessent-intervjuene ble brukt til å kategorisere og lage en liste over IROer.

Endringer i IROer sammenlignet med tidligere år

De vesentlige temaene som ble identifisert i DVA prosessen i 2023 var stort sett de samme som ble identifisert for 2024, med kun Biologisk mangfold og økosystemer som nytt tema. Temaene i rapporten fra 2023 var imidlertid organisert annerledes siden denne bærekraftsrapporten ikke ble utarbeidet i henhold til ESRS.

Gjeldende finansielle virkninger fra risikoer og muligheter

Det er flere risikoer og muligheter innenfor bærekraft som kan ha en vesentlig virkning på finansielle resultater, finansiell stilling eller kontantstrømmer for neste rapporteringsår. Disse inkluderer cyberangrep, tap av personopplysninger, tap av inntekter grunnet ekstremvær som påvirker nettverket, manglende evne til å tiltrekke og beholde ansatte, sikkerhets-hendelser for egne ansatte eller i verdikjeden og korrupsjons- og menneskerettighetshendelser.

I 2022 opplevde Telenor flom i Pakistan som førte til tap av inntekter og skadet infrastruktur. Telenor har ikke observert noen risikoer som har hatt en vesentlig effekt på de finansielle resultatene, den finansielle posisjonen eller kontantstrømmene i 2024, eller som vil ha vesentlig effekt i løpet av neste rapporteringsår. Se side 30 for mer informasjon om selskapsrisiko og hvert vesentlige tema for en beskrivelse av de relevante risikoene og mulighetene.

IRO prosess relatert til miljøinformasjon og styringsmessige forhold

Klimaendringer (E1)

Telenor har evaluert klimarelaterte scenarier for å vurdere virkninger fra klimaendringer på drifts- og forretningsmodeller. Telenors mål er i henhold til Parisavtalen som begrenser global oppvarming til 1,5°. Se side 85 for mer informasjon om scenariene som ble brukt. Ledelsen har i flere år overvåket og rapportert utslipp av klimagasser (GHG). Allerede tilgjengelig informasjon og scenariovurderinger var utgangspunktet for diskusjonene med interessenter for å vurdere de vesentlige påvirkningene, risikoene og mulighetene i DVA prosessen for 2024.

Klimarelaterte fysiske og overgangsrisikoer

Telenor har i flere år jobbet systematisk med klimarisiko, og selskapet publiserte sin første TCFD klimarisikorapport i 2022. Telenor benytter TCFD-anbefalinger for å veilede arbeidet for å skille mellom fysiske og overgangsrisikoer. Scenarioanalyse og vurderinger fra dette areidet, kombinert med intern styring av klimarisiko som en del av selskapets ERM prosesser, danner grunnlaget for hvordan klimarisiko og -muligheter ble vurdert i DVAen. Scenarioene og relaterte riskoer er presentert i E1 sammen med robusthetsanalyse.

Ekstremværhendelser, som flommen i Pakistan i 2022 og ekstremregn og vind i Norden fra ekstremværet "Hans" i 2023 har økt Telenors forståelse for viktigheten av robust infrastruktur. Hendelsene har ført til økt intern innsikt i virkningen slike hendelser kan ha for Telenor. De ulike klimascenarioene og innsikten fra fageksperter med kunnskap om Telenors infrastruktur ble brukt for å definere vesentlige påvirkninger, risikoer og muligheter.

Biologisk mangfold og økosystemer (E4)

Telenor drifter et stort antall telekomlokasjoner som tårn og radioutstyr på hustak. Tårnene er ofte plassert i landlige områder og naturområder. I 2023 startet Telenor en kartlegging for å vurdere om selskapets fotavtrykk har en vesentlig påvirkning på biologisk mangfold og økosystemer.

Første ledd i denne kartleggingen var et pilotprosjekt i Finland. Det ble besluttet å ekskludere radioutstyr på hustak fra analysen, siden disse er plassert på lokasjoner som allerede er omgjort fra natur til menneskelig infrastruktur. Det ble videre bestemt å fokusere primært på landbaserte tårnlokasjoner. Et kart over Telenors tårnlokasjoner ble kombinert med et kart fra det finske miljøinstituttet SYKE som viste hvordan ulike områder har betydning for biologisk mangfold og økosystemer. Dette arbeidet resulterte i en listeover Telenor lokasjoner som vil bli prioritert i det videre arbeidet.

Ressursbruk og sirkulær økonomi (E5)

Telenor har gjennomgått sin virksomhet og forretningsmodell for å identifisere positive og negative effekter samt risikoer og muligheter knyttet til ressursbruk og sirkulær økonomi. Gjennomgangen har hovedsakelig vært basert på undersøkelser utført i samarbeid med andre telekomoperatører gjennom de globale organiasjonene GSMA og JAC. Disse undersøkelsene ble brukt for å identifisere og samordne på tvers av telekomoperatørene omkring de mest vesentlige påvirkningene, risikoene og mulighetene innenfor telekomsektoren.

Forretningsskikk (G1)

Prosessen for å identifisere vesentlige påvirkninger, risikoer og muligheter relatert til forretningsskikk var den samme som beskrevet ovenfor. Prosessen inkluderte generelle trinn som kartlegging av verdikjeden, involvering av interessenter og identifisering av en rekke potensielle IROer, etterfulgt av en grundig prosess med scoring for å definere de IROene som er relevante for forretningsskikk. Forretningsskikk er et forhold som er relevant på tvers av Telenors virksomhet, så alle aktiviteter og lokasjoner var inkludert i vurderingen.

Vesentlige påvirkninger, risikoer og muligheter (IROer)

Etterfulgt av de ovennevnte faser og metodikk ble resultatet aggregert per ESRS-tema. Den doble vesentlighetsanalysen (DVA) resulterte i syv vesentlige ESRS temaer, i tillegg til to enhetsspesifikke temaer, som vist i tabellen med vesentlige temaer og oversikt over påvirkning, risikoer og muligheter på side 80-82.

Ved å hensynta de vesentlige temaene i strategi- og risikostyringsprosessene, har Telenor som mål å sikre en god forståelse av IROene, samt at de skal følges opp gjennom å måles, prioriteres i planer og reduseres. DVAen brukes også til å sette mål og identifisere konkrete tiltak, som må vurderes både fra et risikoreduserende perspektiv og et verdiskapingsperspektiv, som en del av strategiprosessen.

Endringer i vesentlighet sammenlignet med forrige rapporteringsperiode

Året 2024 var første rapporteringsår hvor Telenors DVA var utarbeidet i samsvar med ESRS og CSRD.Vesentlige temaer er i stor grad lik foregående rapporteringsår, med unntak av Biomangfold og økosystemer som nytt tema fra 2024. Temaene er også strukturert noe annerledes sammenlignet med foregående år, da bærekraftsrapporten for 2023 ikke ble produsert i tråd med ESRS.

Oversikt over ESRS opplysningskrav

En liste over hvilke ESRS opplysningskrav som er svart ut i denne bærekraftsrapporten, som et resultat av DVAen og konklusjonen på vesentlige temaer som Telenor skal rapportere på i henhold til ESRS, finnes i vedlegg 1 på side 142.

Vesentlige temaer og oversikt over påvirkning, risikoer og muligheter

Tema	Påvirkninger, risikoer og muligheter	Relevans for Telenor	Verdikjede (oppstrøms ↑, egne aktiviteter ●, nedstrøms ↓)	Tid (kort, mellomlang, lang sikt)[1]	Faktisk eller mulig påvirkning
Klimaendringer (E1)					
Tilpasning til klimaendringer	+ Positiv påvirkning	Økt motstandsdyktighet mot klimahendelser på grunn av pålitelige og robuste kritiske systemer og infrastruktur	↓	K, M, L	Faktisk
	- Risiko	Skade på infrastruktur og forstyrrelse i tjenesteleveranser på grunn av hyppigere og kraftigere ekstremvær	↑ ●	K, M, L	
Begrensning av klimaendringer	- Negativ påvirkning	Utslipp av klimagasser som bidrar til klimaendringer	↑ ● ↓	K, M, L	Faktisk
	+ Positiv påvirkning	Redusert klimagassutslipp hos leverandører og partnere ved kravstilling, samt for kunder gjennom digitale løsninger	↑ ● ↓	K, M, L	Faktisk
	- Risiko	Tap av omdømme og potensielt tap fordi mål ikke nås, økte klimagasskatter	↑ ●	K, M, L	
	+ Mulighet	Økt etterspørsel etter tjenester som IoT-teknologi og sensorsystemer for å optimalisere eksterne verdikjeder	↑ ●	K, M, L	
Energi	- Negativ påvirkning	Økt energiforbruk, mangel på fornybar energi og bruk av alternativ/reservegenerering av elektrisitet	↑ ●	K, M, L	Faktisk
	- Risiko	Økende energikostnader og mangel på fornybare energialternativer i Bangladesh	↑ ●	K, M, L	
Biologisk mangfold og økosystemer (E4)					
Biologisk mangfold	- Negativ påvirkning	Stort fotavtrykk ved bygging og drift av telekommunikasjonstårn som påvirker naturen	↑ ●	K, M	Faktisk
Arters tilstand	- Negativ påvirkning	Potensiell forstyrrelse for fuglers navigasjonsevne og barriereeffekter på grunn av telekommunikasjonstårn	↑ ●	K, M	Faktisk
Ressursbruk og sirkulær økonomi (E5)					
Inngående ressurser og bruk	- Negativ påvirkning	Nye materialer, kortvarig levetid og lite sirkularitet for utstyr og producter Telenor bruker (f.eks. smarttelefoner)	↑ ●	M	Faktisk
	- Risiko	Begrensede ressurser som det blir stadig mindre av brukt i råvarer til IKT-produkter og telekomutstyr	↑ ●	M, L	
	+ Mulighet	Infrastruktur som deles av flere kunder vil kreve færre tårn som gir mulighet for økt omdømme	↑ ●	M, L	
Utgående ressurser	+ Positiv påvirkning	Økt sirkularitet og returrater for enheter som f.eks. mobiltelefoner	↓	K	Faktisk
	+ Mulighet	Ta en større del av markedet for brukte telefoner	↑ ●	K, M, L	
Avfall	- Negativ påvirkning	Høyt forbruk av elektriske og elektroniske (EE) produkter genererer store mengder EE-avfall	● ↓	M	Faktisk

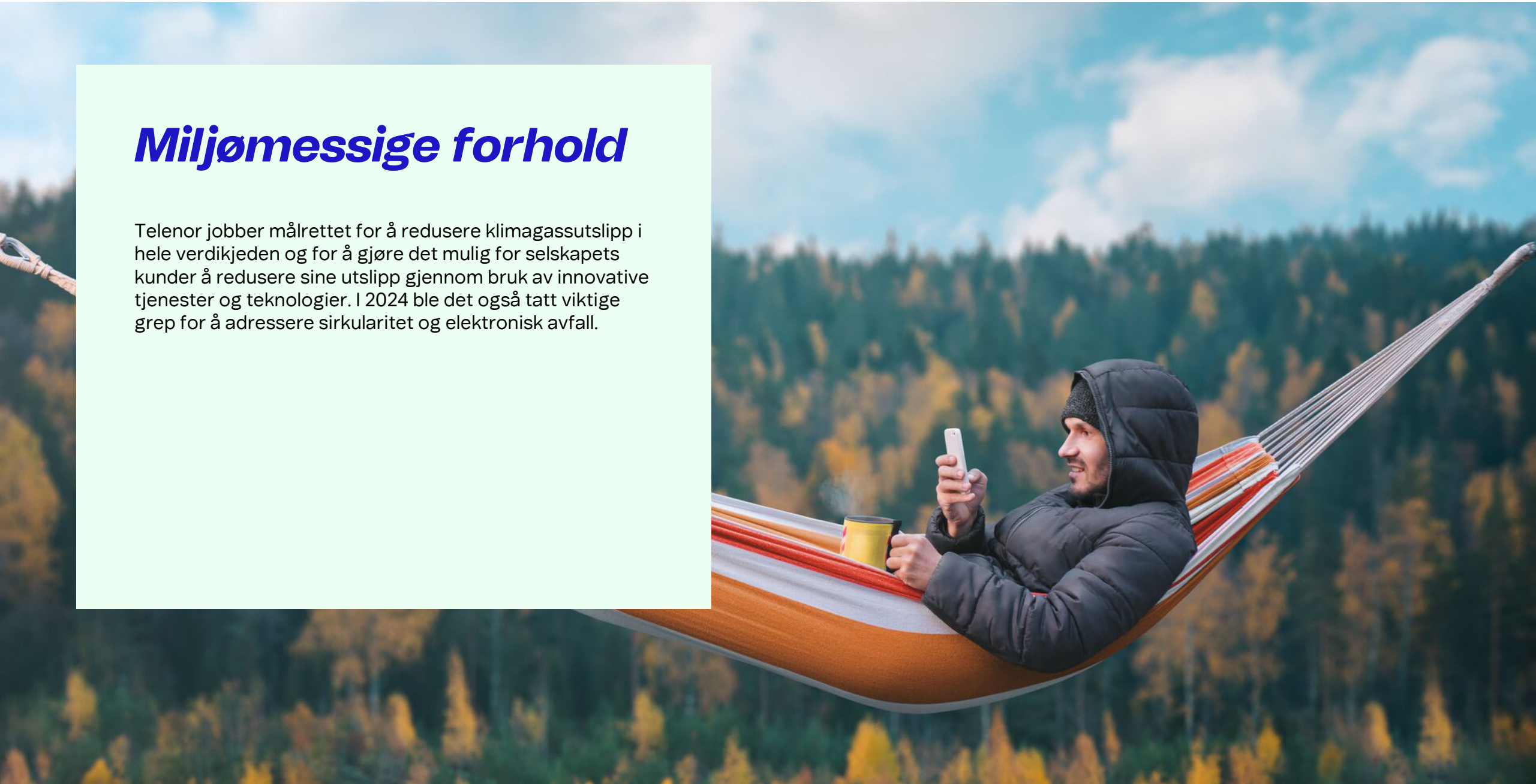
Tema	Påvirkninger, risikoer og muligheter	Relevans for Telenor	Verdikjede (oppstrøms ↑, egne aktiviteter ●, nedstrøms ↓)	Tid (kort, mellomlang, lang sikt)[1)]	Faktisk eller mulig påvirkning
Egen arbeidsstyrke (S1)					
Arbeidsvilkår	- Negativ påvirkning	Manglende rapportering av sikkerhetsobservasjoner fra ansatte fører til at sikkerhetsfarer ikke blir fulgt opp	●	K	Faktisk
	+ Positiv påvirkning	Fokus på balanse mellom arbeid og privatliv og familierelatert permisjon (særlig i Telenors asiatiske markeder)	●	K	Faktisk
	+ Mulighet	Kommunikasjonskanaler for ideer, tilbakemeldinger og bekymringer fra ansatte kan øke medarbeiderengasjement	●	M	
Likebehandling og like muligheter	- Negativ påvirkning	Lønnsforskjeller mellom kjønnene kan føre til ulikheter og sosiale skjevheter	●	K	Mulig
	+ Positiv påvirkning	Individuell utvikling gjennom behovsbaserte opplæringsprogrammer og fag- og ledertrening	●	K	Faktisk
	- Risiko	Å ikke gi like muligheter kan føre til bøter, tap av omdømme og manglende evne til å beholde/tiltrekke seg talenter	●	M,L	
	+ Mulighet	Økt mangfold kan gi mer innovasjon og markedsforståelse og man blir en mer attraktiv arbeidsgiver	●	M, L	
Arbeidere i verdikjeden (S2)					
Arbeidsvilkår	- Negativ påvirkning	Arbeid i miljøer med høy risiko kan føre til alvorlige skader og dødsfall	↑ ↓	K	Faktisk
	- Risiko	Alvorlige eller dødelige ulykker som fører til bøter, manglende tillatelse til å drive virksomhet og forsinkelser	↑ ↓	L	
Andre arbeidsrelaterte rettigheter	- Negativ påvirkning	Barne- og tvangsarbeid i Telenors leverandørkjede kan ha en skadelig effekt på barns liv, helse og velvære	↑	K	Mulig
	- Risiko	Barne- og tvangsarbeid i leverandørkjeden kan forårsake tap av omdømme, rettslige tiltak og tjenesteforstyrrelser	↑	M	
Forbrukere og sluttbrukere (S4)					
Menneske-rettigheter	- Negativ påvirkning	Myndighetsforespørsler som begrenser brukernes ytringsfrihet, forbindelser og sikkerhet	↑ ↓	K, M	Mulig
Privatliv	+ Positiv påvirkning	Sikkerhet og personvern for kunder gjennom strategisk dirigering av data og strenge policyer for personvern	↑ ↓	K, M	Faktisk
	- Risiko	Store mengder sensitiv kundedata gir økt risiko for datainnbrudd, personvernsbrudd og cybersikkerhetstrusler	↑ ↓	K, M	
	+ Mulighet	KI kan bidra til produkt- og tjenesteutvikling innenfor sikkerhets- og helseløsninger	↑ ↓	K, M	
Digitale ferdigheter, inludering og nettsikkerhet (enhetsspesifikk)					
	- Negativ påvirkning	Utilstrekkelige filtre og kontroller kan true nettsikkerhet for barn og andre sårbare grupper	↑ ● ↓	K	Mulig
	+ Positiv påvirkning	Bredt tilbud av kommunikasjonstjenester i utviklingsland og avsidesliggende steder	↑ ● ↓	K	Faktisk
	+ Mulighet	Forebygge digital avhengighet og være en sosialt bevisst og inkluderende aktør i markedet	↑ ● ↓	M	

Tema	Påvirkninger, risikoer og muligheter	Relevans for Telenor	Verdikjede (oppstrøms ↑, egne aktiviteter ●, nedstrøms ↓)	Tid (kort, mellomlang, lang sikt)[1]	Faktisk eller mulig påvirkning
Forretningsskikk (G1)					
Kultur	+ Positiv påvirkning	Sterk selskapsledelse reduserer risiko for svindel og korrupsjon blant forretningspartnere og bygger tillit	↑ ● ↓	K	Faktisk
Varslere	+ Positiv påvirkning	Varslingsmekanisme for ansatte og eksterne interessenter forhindrer og oppdager feilhandlinger	↑ ● ↓	K	Faktisk
Leverandører	- Risiko	Leverandører som ikke følger Telenors etiske retningslinjer kan medføre rettstvister, tap av omdømme og kontraktstap	↑ ↓	M	
Korrupsjon og bestikkelser	+ Positiv påvirkning	Regelmessig opplæring av ansatte og nulltoleranse for korrupsjon og bestikkelser	●	K	Faktisk
	- Risiko	Unnlatelse av å inkludere antikorrupsjonsprogram og -opplæring til forretningspartnere og leverandører	↑ ↓	M	
Cybersikkerhet (enhetsspesifikk)					
	- Risiko	Driftsforstyrrelser og brudd på personvern fra cyberangrep kan føre til rettssaker, redusert tillit og tap av omdømme	↑ ● ↓	M	
	+ Mulighet	Markedsledende cybersikkerhet for å forhindre forsøk på digital kriminalitet	↑ ● ↓	M	

1) Tidshorisonten refererer til den høyeste IRO i undertemaet. Hvert ESRS undertema inkluderer påvirkninger på kort, mellomlang og lang sikt, når temaet vurderes helhetlig (og alle relevante IROer vurderes).

Miljømessige forhold

Telenor jobber målrettet for å redusere klimagassutslipp i hele verdikjeden og for å gjøre det mulig for selskapets kunder å redusere sine utslipp gjennom bruk av innovative tjenester og teknologier. I 2024 ble det også tatt viktige grep for å adressere sirkularitet og elektronisk avfall.





ESRS E1 Klimaendringer

Klimaendringer er en av de mest alvorlige utfordringene menneskeheten står overfor og krever at selskap som Telenor bidrar. Telenor er forpliktet til å jobbe målrettet for å redusere klimagassutslipp i hele verdikjeden og for å sikre infrastrukturen mot ekstremvær.

Hvorfor det er viktig – påvirkninger, risiko og muligheter

Klimaendringer er et vesentlig tema for Telenor på flere måter. Telenor må redusere egne utslipp og utslipp i verdikjeden, og kan bidra til at Telenors kunder kan redusere sine utslipp ved hjelp av Telenors tjenester. Telenor er en viktig del av beredskapen i markedene som betjenes, og dette krever en robust infrastruktur som tåler flom, hetebølger, stormer og annet ekstremvær.

Begrensning av klimaendringer og muliggjøring av tredjeparts reduksjoner

Negativ påvirkning fra klimagassutslipp

Telenor har utslipp av klimagasser (GHG) som bidrar til klimaendringer både i verdikjeden og gjennom egne aktiviteter. Utslippene i oppstrøms verdikjede er knyttet til utvinning og produksjon/ transport av råvarer, innsatsfaktorer og utstyr brukt i Telenors virksomhet. Utslippene i nedstrøms verdikjede er knyttet til bruk av Telenors produkter og tjenester samt utslipp fra Telenors investeringer i to store operatører i Malaysia og Thailand. Utslipp fra egne aktiviteter relaterer seg til energien som brukes for å drive virksomheten.

Positiv påvirkning gjennom å påvirke partnere og leverandører

Telenor har en positiv påvirkning knyttet til begrensning av klimaendringer gjennom å påvirke forretningspartnere og leverandører til å redusere sine klimagassutslipp. Dette gjøres ved at selskapet stiller krav og setter standarder. Telenor bidrar også til å redusere kundenes og sluttbrukeres klimagassutslipp ved å tilby digitale produkter og løsninger som øker effektiviteten og reduserer behovet for reising og fysiske møter.

Omdømmerisiko ved ikke å nå mål (overgangsrisiko)

Det er en omdømmerisiko dersom Telenor ikke klarer å nå målene som er satt for reduksjon av klimgassutslipp. Selskap som ikke når utslipps-målene som enten er påkrevd, eller som de selv har satt, løper en risiko for tap av omdømme og og potensielt tap av investorer og kunder.

Regulatorisk risiko (overgangsrisiko)

Økt inflasjon fra lovendringer og reguleringer kan øke prisen på klimagassutslipp. I scenarioet "kraftfulle klimatiltak" som beskrevet under klimarisikovurderingene, vil myndigheter implementere strenge reguleringer, som kvotehandelssystemer og avgifter på klimagassutslipp.

Økonomisk muligheter fra nye tjenester

Økt etterspørsel etter utvikling av nye tjenester er en økonomisk mulighet for Telenor, ettersom selskapet kan ta bidra til å muliggjøre utslipps-reduksjoner i andre sektorer. Et eksempel på dette er IoT-teknologi brukt i kombinasjon med sensorsystemer for å optimalisere eksterne verdikjeder (f.eks. innenfor landbruk og transport).

Tilpasning til klimaendringer

Positiv påvirkning, motstandsdyktighet overfor klimaendringer

Økt motstandsdyktighet overfor klimahendelser, for eksempel ved å fjerne strukturelle svakheter, sikrer at Telenors kritiske systemer og infrastruktur er pålitelige og robuste. Dette øker sikkerheten og trivselen til ansatte og kunder, minimerer nedetid og styrker organisasjonens evne til å sikre kontinuitet og rask gjenoppretting ved naturkatastrofer og ekstreme værforhold, som er positivt for sluttbrukere, virksomheter og samfunn.

Fysisk klimarisiko

Økt frekvens og alvorlighetsgrad av ekstreme værhendelser kan øke skader på infrastruktur og tjenesteforstyrrelser. Det er derfor en risiko for at Telenor vil få høyere kostnader knyttet til vedlikehold og installasjon av infrastruktur i fremtiden.

Energi

Negativ påvirkning fra energiforbruk

Økt energiforbruk og mangel på fornybar energi kan gi økte energikostnader. Klimagassutslipp fra bruk av alternativ eller reservegenerering av elektrisitet for å opprettholde anleggs- og nettdrift har også en negativ påvirkning på klimaet på grunn av klimagassutslipp.

Finansiell risiko (overgangsrisiko)

Det er risiko for en økning i energikostnader og mangel på tilgang til fornybar energi, spesielt i Bangladesh, som fører til høy etterspørsel og avhengighet av fossil energi fra strømnettet. Denne avhengigheten av fossilt brensel kan gjøre det vanskelig for Telenor å redusere klimagassutslippene.

Samspill med strategi og forretningsmodell

Ettersom klimaendringer forventes å akselerere over flere tiår, vil Telenor fortsette å tilpasse sin virksomhet for å begrense både akutte og kroniske klimarelaterte fysiske risikoer. Ettersom 37 % av klimagassutslippene kommer fra leverandørkjeden (kategori 1 og 2 innenfor scope 3), har Telenors fokus vært på å påvirke og oppfordre leverandører og forretningspartnere til å redusere sine utslipp. At selskaper har satt vitenskapsbaserte klimamål er et viktig kriterium ved valg av nye leverandører.

Tiltak for å redusere egne utslipp (scope 1 og 2) vil i første rekke innebære innfasing av større andeler fornybar energi og samtidig begrense veksten i energiforbruket. En integrert del av de kommersielle beslutningene er også det å bygge mer robust infrastruktur for å tåle en økning i ekstremvær. Telenor fortsetter også å tilby nye tjenester til samfunn ettersom de blir mer digitaliserte og avhengige av robuste kommunikasjonstjenester.

Resiliensvurderingen som er rapportert og publisert i Telenors TCFD-rapport tar for seg hvordan overgangen til en dekarbonisertog klimatilpasset økonomi vil påvirke makroøkonomiske trender, energiforbruk og -miks, og forutsetninger om teknologiimplementering. Telenor oppdaterer årlig sin interne TCFD klimarisikovurdering, og den siste offentlige rapporten ble publisert tidlig i 2023. Telenor vil oppdatere dette dokumentet, og vil trolig publisere en ny versjon i 2025.

Klimarisikovurderingen sees gjennom tre separate tidshorisonter: Kort, mellomlang og lang sikt, med langsiktig betydning innen 2050. Tidshorisontene er på linje med Telenors klimamål og netto nullutslippsmål. Klimarisikovurderingen vil bli utvidet med forventede økonomiske effekter. Det er flere lag med usikkerhet med hensyn til klimarisikovurdering, inkludert vitenskapelige usikkerheter og iboende usikkerheter med hensyn til scenarioarbeid. Telenor har gode muligheter til å justere sine handlinger og retningslinjer både med hensyn til overgang og fysisk klimarisiko.

Omfanget av robusthetsanalysen dekket hele Telenors virksomhet, samt oppstrøms verdikjede. Analysen ble gjort for en kort, en middels og en lang tidshorisont, der den lange tidshorisonten strekker seg frem til 2050. De ulike klimascenarioene samt innsikt fra tekniske eksperter med kunnskap om Telenors infrastruktur ble brukt for å fastslå vesentlige påvirkninger, risikoer og muligheter.

For en mer detaljert beskrivelse av hvordan fysiske risikoer og overgangsrisikoer kan påvirke hvor motstandsdyktig Telenors strategi og forretningsmodell er, se Telenors TCFD klimarisikorapport samt den utvidede klimaomstillingsplanen. Telenor bruker anbefalingene fra TCFD som veiledning for hvordan skille mellom fysisk risiko og overgangsrisiko.

Klimascenarioene

For å vurdere hvor robust Telenors strategi og forretningsmodell er, har selskapet utviklet tre distinkte klimascenarier som vil ha ulik innvirkning på strategien og forretningsmodellen.

Telenor scenario	IPCC* 6. hoved-rapport	IPCC - Oppvarming innen 2100 (beste estimat) - grader Celsius
Kraftfulle klimatiltak	SSP1-2.6 "Lav"	1,3-2,4 (1,8)
Forsinket og kaotisk	SSP2-4.5 "Middels"	2,1–3,5 (2,7)
Business as usual	SSP3-7.0 "Høy"	2,6–4,6 (3,6)

*IPCC står for Intergovernmental Panel on Climate Change

Kraftfulle klimatiltak

I dette scenariet er verden i stand til å regulere klimagassutslippene slik at beste estimat er at den globale oppvarmingen ikke overstiger 2 grader og netto nullutslipp av CO_2 oppnås i andre halvdel av århundret. Utviklingen forutsatt i scenariet tilsvarer omtrent "Lav" SSP1 2.6-scenariet fra IPCCs 6. hovedrapport. Den primære risikoen for Telenor i dette scenariet er i omstillingen og drives av politiske endringer, ettersom varer og tjenester, inkludert energi, vil bli dyrere på grunn av økt prising av klimagassutslipp.

Forsinket og kaotisk

De fysiske skadene fra klimaendringer er mer alvorlige i dette scenariet, og overgangen blir kaotisk når verdenssamfunnet tilpasser seg en verden i endring. Utslippsprofilen i dette scenariet er omtrent lik som i "Middels" SSP2-4.5 scenariet fra IPCCs 6. hovedrapport. Omstillingsrisikoen for Telenor i dette scenariet er mindre alvorlig enn i "Kraftfulle klimatiltak". De fysiske risikoene og virkningene av tilpasninger er imidlertid mer alvorlige, særlig mot slutten av den angitte tidsperioden.

Business as usual

I dette scenariet fortsetter de globale klimagassutslippene å øke omtrent i takt med dagens nivå. Tempoet og konsekvensene av global oppvarming vil øke betydelig. I dette scenariet blir det satt i kraft betydelig mindre strenge reguleringer av klimagassutslipp verden over. Utslippsprofilen i denne scenariet tilsvarer omtrent "Høy" SSP3-7.0-scenariet fra IPCCs 6. hovedrapport. Den primære risikoen for Telenor i dette scenariet kommer fra den økende alvorlighetsgraden av akutte og kroniske fysiske risikoer knyttet til klimaendringer, som ekstrem-vær, havnivå og temperaturøkning, som har stadig mer alvorlige konsekvenser på lang sikt.

Omstillingsisrisikoen er større for Telenor i "Kraftfulle klimatiltak", mens den fysiske risikoen er større i "Business as ususal". I "Forsinket og kaotisk" øker omstillingsrisikoen på lengre sikt, samtidig som den fysiske risikoen også blir større.

Klimaomstillingsplan

Telenors klimaomstillingsplan skisserer prinsippene og planene for å nå selskapets klimamål, inkludert tiltak både for begrensning av klimaendringer og klimatilpasning for å håndtere omstillingen og de fysiske risikoer som er nærmere beskrevet i Telenors TCFD klimarisikorapport. Klimarisiko er en integrert del av Telenors risikostyringsprosess og blir derfor systematisk vurdert og håndtert under oppsyn av styret og RAC.

Telenors klimaomstillingsplan ble godkjent av styret 12. desember 2023. Klimaomstillingsplanen er ikke helt i henhold til kravene i ESRS ettersom den ble utviklet før disse trådte i kraft. Det som primært mangler er relatert til estimat av fremtidige finansielle ressurser som vil kreves for å kunne gjennomføre omstillingsplanen. I tillegg er det deler av scope 3 informasjonen som må videreutvikles. Telenor vil fortsette å jobbe med dette i løpet av 2025.

Mål

Telenors vitenskapsbaserte klimamål har blitt validert av Science Based Target initiative (SBTi) og er som følger:

- Redusere scope 1 og 2 utslipp med 64 % innen 2030, med 2019 som basisår. Målene for reduksjon er satt til 95 % for den nordiske delen av virksomheten og 50 % for virksomheten i Asia.

- Andel av innkjøp fra leverandører som har satt vitenskapsbaserte klimamål skal være 66 % innen 2025.

- Sikre at 100 % av Telenors investeringer (kun True Corporation og CelcomDigi) setter sine egne vitenskapsbaserte klimamål innen utgangen av 2025.

Telenor har videre satt et netto nullutslippsmål i henhold til standarden for netto nullutslipp som er utviklet av SBTi. Telenors mål om å redusere utslipp med minst 90 % på tvers av scope 1, 2 og 3 og å nøytralisere eventuelle restutslipp innen 2045 er validert av SBTi.

Disse klimamålene samsvarer med kriteriene for å begrense global temperaturøkning til 1,5 °C. Per definisjon har ikke scope 3 engasjementsmålene Telenor har satt, basisår. Telenors utslippsreduksjonsmål har basisår.

Telenor vil mest sannsynlig sette et absolutt mål for scope 3 utslippsreduksjoner, ettersom det nåværende målet utløper i 2025.

Telenors mål for scope 1 og 2 er et felles mål for både scope 1 og scope 2 og setter ikke en bestemt andel for hvert scope. Målet inkluderer kun CO_2, da utslippene av andre klimagasser er ubetydelige. Fremdrift mot målet beregnes ved å bruke den markedsbaserte metoden. For å sikre samsvar mellom målene og grensene for klimagassregnskapet, følger Telenor retnings-linjene og forskriftene fra SBTi. Telenor har ingen store mangler i klimagassregnskapet og referanseverdiene reflekterer derfor all virksomheten i konsernet.



Reduksjon av scope 1 og 2 utslipp

Det overordnede målet for Telenor er å redusere egne utslipp (scope 1 og 2) med 64 % innen 2030, med 2019 som basisår. Uten noen begrensende tiltak forventes utslippene fra scope 1 og 2 å øke med 575 000 tonn på grunn av vekst i trafikk innen 2030.

I 2019 (basisår) kom utslippene innen scope 1 og 2 primært fra elektrisitet (96 %), hvorav 86 % kom fra bruk av elektrisitet fra nettet (99 % i Norden, 80 % i Asia). For å nå scope 1 og 2 målet er fokus derfor å skaffe fornybar elektrisitet via nettet. Dette kan gjøres gjennom bruk av kraftkjøps-avtaler (PPAer) og sertifikater for fornybar energi (EACer). I tillegg vil tiltak for energieffektivisering og overgang fra diesel til solenergi bidra til reduksjoner av utslipp.

Kraftkjøpsavtaler (PPAer) og opprinnelsesgarantier (EACer)

Telenor bruker to måter for å sikre tilgang til fornybar elektrisitet fra nettet: PPAer og EACer. Telenors foretrukne alternativ er å inngå PPAer, siden disse avtalene kan bidra til å bygge ny kapasitet innen fornybar energiproduksjon. (referert til som addisjonalitet).

For øyeblikket er ikke PPAer tilgjengelige i de asiatiske markedene hvor Telenor har virksomhet, og fordi de uansett ikke vil dekke hele behovet for innkjøpt elektrisitet, benytter Telenor også EACer. En EAC er dokumentasjon på at en viss mengde elektrisitet kommer fra fornybare kilder, samt detaljer om opprinnelsen for denne energien.

Eksempler på slike sertifikater inkluderer opprinnelsesgarantier (GOs) i Europa og International Renewable Energy Certificates (I-RECs) i Asia. Der det ikke finnes mulighet for PPAer, vil Telenor engasjere seg aktivt for å fremme tilgang til slike PPAer.

PPA-avtalene som Telenor har på plass har bidratt til å redusere utslippene med 478 384 tonn. Planlagte og fremtidige PPAer og EACer er forventet å bidra med en reduksjon på 305 000 tonn.

Energieffektivitet

Forbedringer i energieffektivitet vil bidra til en ytterligere reduksjon på 106 000 tonn. Energieffektiviseringstiltakene inkluderer utrulling av ny teknologi som KI og maskinlæring på basestasjoner, som skal brukes til å optimalisere energiforbruket. Når det gjelder energiforbruk per datatrafikk, er 5G mer energieffektiv enn tidligere teknologi. Parallelt blir eldre infrastruktur, inkludert kobbernettet i Norge, avviklet. På denne måten har man redusert utslippene så langt med 10 500 tCO_2e per år.

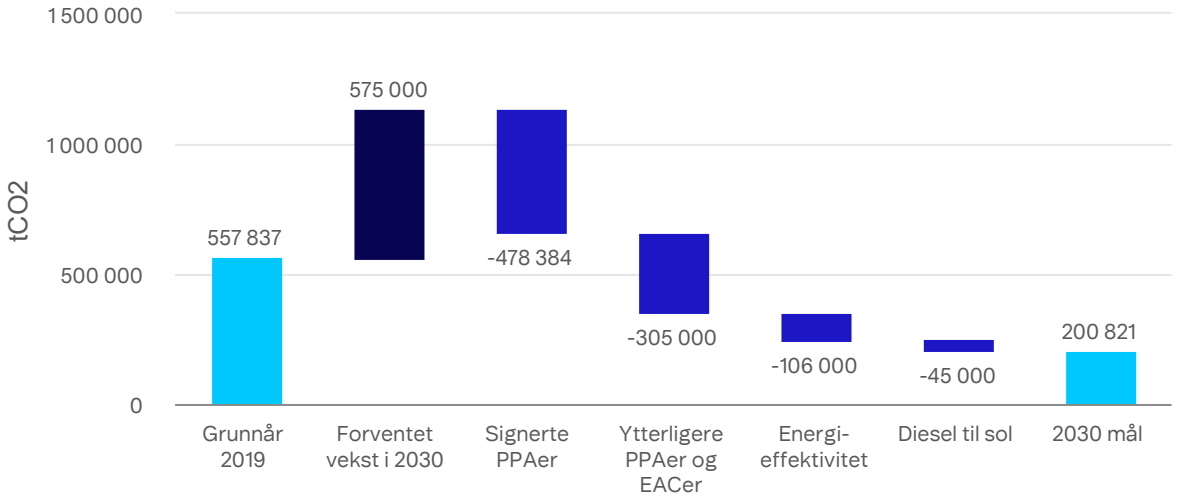
Diesel til sol

Noen tårn i Telenor bruker dieselgeneratorer som reservestrømforsyning ved strømbrudd eller i naturområder der det ikke er strømnett. Ved å bytte fra diesel til solenergi kan utslipp reduseres med omtrent 45 000 tonn. Dette tiltaket er primært relevant for Telenor Pakistan.

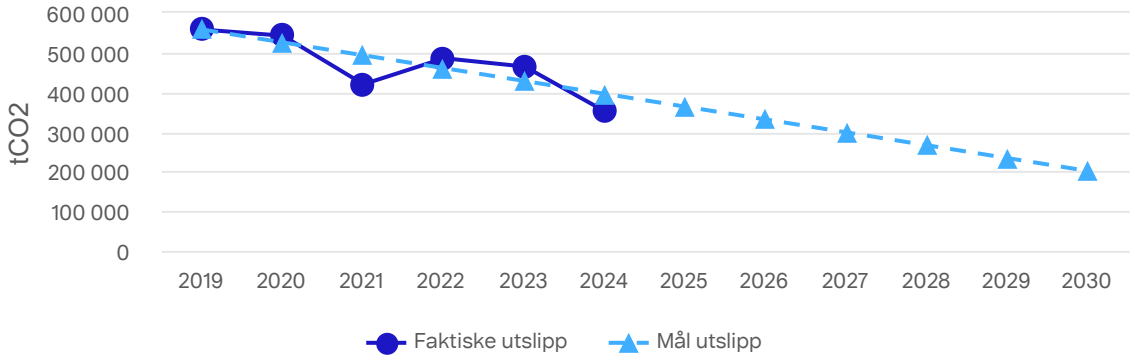
Faktiske utslipp sammenlignet med målene

Utviklingen av scope 1 og 2 utslipp, som illustrert i grafen nedenfor, viser at en økning i energiforbruket kombinert med mangel på fornybare energialternativer førte til en økning av utslippene fra 2021. Økninger i bruk av fornybar energi i 2024 har snudd denne trenden og bidratt til å få utviklingen i tråd med målene satt for scope 1 og 2.

Tiltak for å nå utslippsmålet for CO2 i 2030 (scope 1 og 2)



Faktiske utslipp og målsettinger (scope 1 og 2)



Reduksjon av scope 3 utslipp

Telenors scope 3 utslipp kommer primært fra to kilder: de implisitte utslippene knyttet til våre innkjøp fra leverandører som leverer varer og tjenester til Telenors virksomhet, og utslippene fra True i Thailand og CelcomDigi i Malaysia.

Selskapet påvirker leverandører til å få på plass vitenskapsbaserte klimamål i samsvar med Paris-avtalen. Målet er at innen 2025 skal 66 % av selskapets innkjøp være fra leverandører som har satt vitenskapsbaserte klimamål.

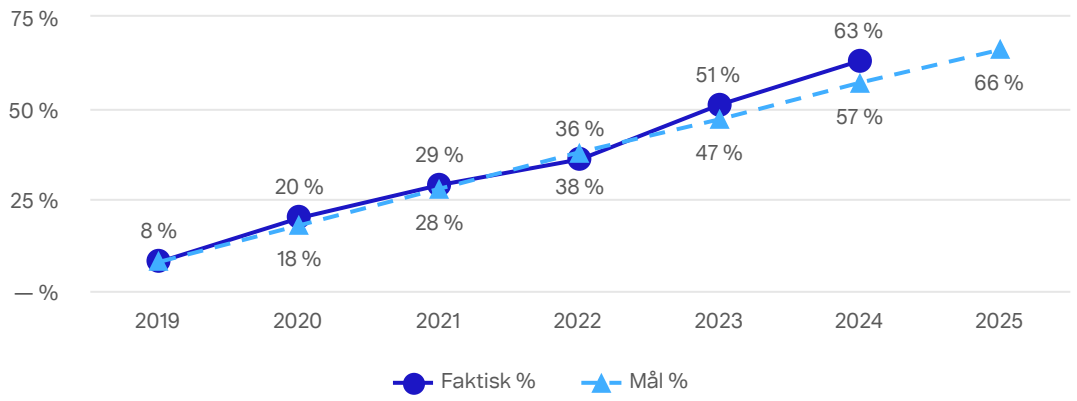
Telenor vil fremover sette forventninger til faktiske utslippsreduksjoner hos leverandørene. Strategien innebærer å påvirke leverandørene gjennom anskaffelsesprosesser, dialog på forskjellige ledernivåer og påvirkningsarbeid gjennom bransjeorganisasjoner.

Den langsiktige planen innebærer å følge opp leverandørenes faktisk utslippsreduksjoner fra 2026-2030, for deretter å integrere hele leverandørkjeden i netto nullutslippsmålet fra og med 2030. Denne tilnærming til scope 3 inkluderer også Telenors investeringer i Thailand (True) og Malaysia (CelcomDigi).

Fremgang mot målet

Telenor er i rute for å nå sitt scope 3 mål, som vist i grafen nedenfor.

% av utgifter til leverandører som har satt vitenskapsbaserte mål



Fjerning av klimagasser og begrensning av klimagassutslipp ved bruk av klimakvoter

Verken karbonfjerning eller klimakvoter brukes i dag av Telenor (bortsett fra en liten andel karbonkompensasjoner som brukes lokalt i noen selskap). Som en del av målet om netto nullutslipp, må Telenor nøytralisere eventuelle restutslipp gjennom permanent fjerning av CO_2. Telenor følger utviklingen i markedet for karbonfjerning for å sikre tilgang til slike kreditter når det blir nødvendig, i henhold til SBTis standard for netto nullutslipp, som for tiden er under evaluering.

Tiltak og ressurser som kreves for å implementere omstillingsplanen

Telenors kostnader knyttet til omstillingsplanen for å redusere klimaendringer, er fordelt på fire hovedområder:

- kjøp av fornybar elektrisitet via nettet gjennom PPAer eller EACer
- prosjekter for energieffektivisering
- bytte fra dieselgeneratorer til solenergi
- redusere utslipp fra leverandørkjeden og investeringer (scope 3)

Telenors viktigste tiltak for å begrense utslipp i omstillingsplanen inkluderer derfor å erstatte fossilt brensel med fornybar energi, å bruke kun fornybar elektrisitet fra nettet og å sikre at selskapets leverandørkjede og investeringer består av selskaper som reduserer sine utslipp i henhold til mål fastsatt i Parisavtalen.

Se note 4 i årregnskapet for mer informasjon om hvordan PPAene regnskapsføres.

Omstillingsplan for å redusere klimaendringer (millioner kroner)	2024
Finansielle ressurser allokert til tiltak (OpEx)	28
Finansielle ressurser allokert til tiltak (CapEx)	23

Tiltak og ressurser i forhold til vesentlige bærekraftsforhold	2024
Årlig finansielle ressurser knyttet til tilpasning (CapEx)	4
Årlig finansielle ressurser knyttet til begrensning (CapEx)	23
Opex knyttet til tilpasning	0
Opex knyttet til begrensning	28

Policyer

Telenor har en Sustainability policy som setter krav til alle Telenor selskaper om å beskytte miljøet og bidra til å redusere og tilpasse seg til klimaendringer. Policyen dekker blant annet reduksjon i klimagassutslipp for scope 1 og 2, bærekraftige anskaffelser og systemer for klimaoppfølging. Den tar også for seg de viktigste klimarelaterte påvirkningene, risikoene og mulighetene. Group Compliance, med støtte fra Group Sustainability, har en årlig prosess for å følge opp etterlevelse av policen. EVPene for hvert forretningsområde er ansvarlig for å sikre at policyen er implementert i deres forretnings-område.

Integrering av bærekraftsrelaterte resultater i insentivordninger

I Telenor har vi en insentivordning som reflekterer selskapets årlige utvikling mot det vitenskapsbaserte klimamålet på scope 3 per år. Bonusordningen inkluderer en felles KPI på tvers av konsern-ledelsen både ved hovedkontoret og lederne for selskapets fire forretningsområder. Denne KPIen har en 15 % vekting av det totale målekortet for 2024 STI planen og resultatene som følges opp. Se side 61 for mer informasjon.

Mål

Målene knyttet til klimaendringer er beskrevet sammen med omstillingsplanen ovenfor. De inkluderer vitenskapsbaserte klimamål på kort sikt samt et langsiktig netto nullutslippsmål som er validert av Science Based Target initiative (SBTi).

Tiltak

Tiltak gjennom dette året

Reduksjon av klimagassutslipp for scope 1 og 2

Telenor har tidligere år signert kraftkjøpsavtaler (PPA) for virksomheten i Norden. Tidlig i 2024 ble den første PPAen operativ, da vindkraftverket i Sverige startet sin kommersielle drift. Dette vindkraftverket forsyner Telenors virksomhet i Norge med elektrisitet. Den andre PPAen er med et solkraftverk i Danmark, der driften, som skulle startes i Q4 2024, har blitt forsinket til første halvdel av 2025. Den tredje PPAen er med et vindkraftverk i Finland som startet sin drift i Q1 2025.

Reduksjon av klimagassutslipp for scope 3

For scope 3 fortsatte arbeidet med å sikre at Telenors leverandører setter vitenskapsbaserte klimamål. Telenor er i en god posisjon for å nå scope 3 målet innen utgangen av 2025. I tillegg fikk True Corporation sine vitenskapsbaserte klimamål validert av SBTi i 2024.

Sikring av nettverk mot klimarisiko

For å redusere risikoen for nedetid i nettet på grunn av alvorlige klimahendelser, har Telenor fortsatt å tilpasse infrastrukturen i nettet. Eksempler på dette inkluderer heving av fundamenter og utstyr i flomutsatte områder, øke kjølekapasitet i områder utsatt for ekstrem varme og redusere effekten av fiberbrudd ved å rulle ut dobbel linjeføring. Dette arbeidet er forventet å fortsette over flere år og er en systematisk tilnærming for å sikre at Telenors infrastruktur tåler de fremtidige fysiske klimarisikoeffektene.

Planlagte fremtidige tiltak

Reduksjon av klimagassutslipp for scope 1 og 2

Arbeidet med å følge opp omstillingsplanen vil fortsette fremover. Telenor vil vurdere å få på plass ytterligere PPAer for å møte behovet for fornybar elektrisitet i Norden.

I Asia vil det jobbes videre med å finne kilder til fornybar elektrisitet. Spesielt i Bangladesh er det få tilgjengelige alternativer. Arbeidet har primært vært fokusert på å jobbe for økt tilgang til fornybar energi, fortrinnsvis gjennom PPAer, samt å skaffe fornybar energi gjennom EACer.

Reduksjon av klimagassutslipp for scope 3

Telenor forbereder seg på å sette et nytt mål i 2025 for absolutt utslippsreduksjon relatert til scope 3, som erstatning for målet om å få leverandørene til å sette egne vitenskapsbaserte klimamål. For å kunne følge opp reduksjonen i utslipp hos leverandørene på en god nok måte, har man implementert et nytt system for oppfølging av utslipp på selskapsnivå.

Sikring av nettverk mot klimarisiko

Telenors klimaomstillingssplan presenterer to ambisjoner for klimatilpasning. Det første er å kunne fortsette å levere tjenester med minst samme tilgjengelighet til tross for økt klimarisiko. Det andre er å forbedre tilgjengeligheten til nettverk etter hvert som bedrifter og samfunnet digitaliseres og tar i bruk flere virksomhetskritiske tjenester. Disse tjenestene er avhengige av god tilgang til 5G nett eller IoT og må kunne oppfylle strenge krav satt i SLAer og forskrifter.

Arbeidet med tilpasning er allerede i gang, som å forsterke tårn for å tåle sterk vind og heve tårnfundamenter og installert utstyr i flomutsatte områder. I tillegg blir flere basestasjoner utstyrt med batterier for reservestrøm eller økt batterikapasitet samt at dette supporteres av utrulling av dobbel linjeføring for fiber eller mikrobølgekoblinger.

Energiforbruk og miks

Det meste av Telenors energiforbruk er elektrisitet fra nettet. Det er markante forskjeller på utslippene fra nettene i de nordiske og asiatiske markedene. I Norden kommer mye av elektrisiteten fra vannkraft og andre fornybare energikilder.

I Asia er det en større variasjon, men kull, gass og olje utgjør en betydelig andel av miksen. Begge regionenes energimiks inkluderer en liten andel kjernekraft.

Andre fossilbaserte energikilder kommer primært fra diesel, som blir brukt i generatorer i det asiatiske markedet på steder der nettet enten ikke er utbygd, eller der det er ustabilt med hyppige strømbrudd. Mange av disse generatorene er i ferd med å bli erstattet av off-grid solenergi og lagringsteknologier.

Telenor har ingen vesentlig virksomhet i sektorer med høy klimapåvirkning.

Innelåst karbon og fossilt brensel

Telenors virksomhet bidrar ikke til innelåste karbonutslipp fordi den først og fremst er avhengig av digital infrastruktur, som raskt kan oppgraderes til å bruke fornybare energikilder, i motsetning til bransjer som er avhengige av karbonintensive eiendeler med lang levetid. Videre er det ingen betydelige investerings-kostnader knyttet til eiendeler som bruker fossilt brensel.

Energiforbruk fra ikke-fornybare kilder	**2024**
Samlet fossilt energiforbruk (MWh)	**887 308**
Andel forbruk fra fossile kilder i samlet energiforbruk (%)	42 %
Forbruk fra kjernefysiske kilder (MWh)	**19 021**
Andel av forbruk fra kjernefysiske kilder i samlet energiforbruk (%)	1 %

Energiforbruk fra fornybare kilder	**2024**
Brenselforbruk for fornybare kilder, inkludert biomasse (omfattende også industriavfall og kommunalt avfall av biologisk opprinnelse), biogass, hydrogen fra fornybare kilder osv. (MWh)	0
Forbruk av kjøpt eller ervervet elektrisitet, varme, damp og kjøling fra fornybare kilder (MWh)	1 159 996
Forbruk av egenprodusert fornybar energi som ikke er brensel (MWh)	27 408
Samlet forbruk av fornybar energi (MWh)	**1 187 404**
Andel fornybare kilder i samlet energiforbruk (%)	57 %
Samlet energiforbruk (MWh)	**2 093 733**

Siden noe av forbrukt elektrisitet i Norden ikke var dekket av opprinnelsesgarantier, vil det gjenværende elektrisitetsforbruket være tilknyttet utslippsfaktoren for gjenværende energimiks for det landet, som til en viss grad vil omfatte en mindre andel kjernekraft. Den totale mengden forbrukt kjernekraft ved denne mekanismen er ubetydelig.

Klimagassutslipp - scope 1, 2 og 3

Scope 1 og scope 2 klimagassutslipp

	Retrospektivt					Milepæler og målår		
	2019 (basisår)	2022	2023	**2024**	%N / N-1	2025	2030	2045
Scope 1 klimagassutslipp								
Brutto klimagassutslipp innenfor scope 1 (tCO_2eq)	95 640	89 158	89 688	101 755	13 %			
Norden	2 095	904	695	592	(15 %)			
Asia	93 545	88 254	88 993	101 163	14 %			
Scope 2 klimagassutslipp								
Brutto lokasjonsbaserte klimagassutslipp innenfor scope 2 (tCO_2eq)	337 294	413 029	453 150	471 457	4 %			
Norden	32 413	22 657	22 937	17 204	(25 %)			
Asia	304 882	390 372	430 213	454 253	6 %			
Brutto markedsbaserte klimagassutslipp innenfor scope 2 (tCO_2eq)	462 197	396 341	374 783	249 114	(34 %)			
Norden	143 803	16 555	1 319	17 699	1242 %			
Asia	318 394	379 786	373 464	231 414	(38 %)			
Scope 1 og Scope 2 klimagassutslipp								
Brutto markedsbaserte klimagassutslipp innenfor scope 1 og 2 (tCO_2eq)	557 837	485 499	464 471	350 869	(24 %)	(34 %)	(64 %)	>(90%)
Norden	145 898	17 459	2 014	18 291	808 %			
Asia	411 939	468 040	462 457	332 577	(28 %)			

Brutto indirekte (scope 3) klimagassutslippskategorier	Retrospektivt					Milepæler og målår		
	2019 (basisår)	2022	2023	**2024**	%N / N-1	2025	2030	2045
Vesentlige klimagassutslipp innenfor scope 3								
1 Kjøpte varer og tjenester	448 776	444 672	470 677	343 509	(27 %)			
2 Investeringsvarer	134 615	122 746	151 601	157 380	4 %			
3 Brensel og energirelaterte aktiviteter (ikke omfattet av scope 1 eller 2)	109 432	99 392	97 270	75 263	(23 %)			
4 Oppstrøms transport og distribusjon	2 527	2 042	2 283	2 672	17 %			
5 Avfall generert under drift	0	0	0	0	— %			
6 Forretningsreiser	4 198	1 809	1 816	4 476	146 %			
7 Pendling for ansatte	18 728	15 128	14 441	15 360	6 %			
8 Oppstrøms leasede eiendeler	957	1 169	1 970	2 644	34 %			
9 Nedstrøms transport	0	0	0	0	— %			
10 Bearbeiding av solgte produkter	0	0	0	0	— %			
11 Bruk av solgte produkter	44 716	26 330	24 116	16 920	(30 %)			
12 Behandling av kasserte solgte produkter	4 594	4 316	4 253	4 205	(1 %)			
13 Nedstrøms leasede eiendel	0	0	0	0	— %			
14 Franchise	0	0	0	0	— %			
15 Investeringer	368 596	399 582	390 275	390 275	— %			
Samlede brutto indirekte (Scope 3) klimagassutslipp (tCO_2eq)	**1 137 140**	**1 117 186**	**1 158 699**	**1 012 703**	**(13 %)**			**>(90%)**
Andel av utgifter til leverandører med vitenskapsbaserte mål	**8 %**	**36 %**	**51 %**	**63 %**		**66 %**	**I/A**	**I/A**
Andel av foretak med vitenskapsbaserte mål			**— %**	**50 %**		**100 %**	**100 %**	**100 %**

Merk at årsaken til at kategori 15 scope 3-utslipp (investeringer) er den samme for 2024 og 2023, er at utslippene er basert på årsrapportene til CelcomDigi og True for 2023 (da 2024-rapportene ikke er tilgjengelige i skrivende stund).

Primærdata ble brukt til å beregne Scope 3-utslipp for kategoriene 4, 6, 11 og 12, som utgjorde 2,8 prosent av totale Scope 3 utslipp for rapporteringsåret 2024.

Klimagassintensitet per nettoinntekt

Klimagassintensitet per nettoinntekt	2023	2024	%N / N-1
Samlede klimagassutslipp (lokasjonsbaserte) per nettoinntekt (tCO_2eq/000'NOK)	0,021	0,020	(6 %)
Samlede klimagassutslipp (markedsbasert) per nettoinntekt (tCO_2eq/000'NOK)	0,020	0,017	(15 %)

Kvantitativ avstemming	2023	2024
Nettoinntekter som brukes til å beregne klimagassintensitet	80 452	79 928
Nettoinntekter (annet)	0	0
Nettoinntekter i alt (note 3 i regnskapet)	**80 452**	**79 928**

Kvantitativ avstemming	2023	2024
Samlede klimagassutslipp lokasjonsbasert (tCO_2eq)	1 701 537	1 585 915
Samlede klimagassutslipp markedsbasert (tCO_2eq)	1 623 170	1 363 572
Samlede klimagassutslipp (tCO_2eq)	**1 623 170**	**1 363 572**

Klimagassutslipp per land

	2023			2024		
Klimagassutslipp per land (Tonn CO_2eq)	Scope 1	Scope 2	Scope 3	Scope 1	Scope 2	Scope 3
Norge	179	60	273 213	154	630	161 580
Sverige	16	75	83 615	26	1 366	85 923
Danmark	417	136	72 701	233	15 498	58 679
Finland	83	1 048	159 779	180	204	153 442
Bangladesh	16 245	273 658	109 211	13 715	169 570	96 807
Pakistan	72 748	99 806	67 904	87 448	61 771	64 613
Andre	0	0	392 276	0	73	391 660
Telenor	**89 688**	**374 783**	**1 158 699**	**101 755**	**249 114**	**1 012 703**

Instrumenter for reduksjon av klimagassutslipp og biogene utslipp [1]

Instrumenter for reduksjon av klimagassutslipp	2024
Biogene utslipp av CO_2 fra forbrenning eller biologisk nedbrytning av biomasse som ikke er inkludert i klimagassutslipp innenfor scope 2	0
Biogene utslipp av CO_2 fra forbrenning eller biologisk nedbrytning av biomasse som ikke er inkludert i Scope 2 GHG-utslipp	I/A
Prosentandel av kontraktsinstrumenter som brukes for salg og kjøp av energi som er koblet sammen med instrumenter for energiproduksjon i forhold til klimagassutslipp innenfor scope 2	24 %
Prosentandel av kontraktsinstrumenter som brukes for salg og kjøp av energi som separate instrumenter i forhold til klimagassutslipp innenfor scope 2	76 %
Andel av markedsbaserte klimagassutslipp innenfor scope 2 som er knyttet til innkjøpt elektrisitet bunnet sammen med instrumenter	I/A
Andel av kontraktsinstrumenter knyttet til klimagassutslipp innenfor scope 2 [2)]	70 %
Biogene utslipp av CO_2 fra forbrenning eller biologisk nedbrytning av biomasse som forekommer i verdikjeden som ikke er inkludert i klimagassutslipp innenfor scope 3	I/A

1) Felter marker med "I/A" i denne tabellen indikrer at data ikke har vært tilgjengelig, både for direkte utregning og estimater. Telenor har ikke data for biogene utslipp innen Scope 2 og 3, og disse antas å ikke være vesentlige.
2) Mens konsernets totale andel av kontraktsinstrumenter er 70 %, er andelen 95 % i Norden og 49 % i Asia-regionen.

Opplysninger om typene av kontrakts-instrumenter (scope 2 klimagassutslipp)
Telenor bruker sertifikater for fornybar energi (EACer) for dokumentere kilden til den fornybar elektrisiteten som brukes i virksomheten. EACene gir informasjon om mengden og opprinnelsen til elektrisitet fra fornybare energikilder. Telenor bruker opprinnelsesgarantier (GOs) i Europa og International Renewable Energy Certificates (I-RECs) i Asia.

Vesentlige endringer i rapporteringsgrenser
Det var ingen vesentlige endringer i rapporteringsgrensene i 2024.

RAPPORTERINGSMETODER
Telenor følger GHG Protocol Corporate Standard for å beregne sine klimagassutslipp, med definerte metoder for scope 1 og scope 2 utslipp.

Scope 1 utslipp
For scope 1 estimeres utslipp basert på spesifikke utslippsfaktorer knyttet til typene drivstoff og drivhusgasser som forbrukes på tvers av Telenors virksomhet, hovedsakelig hentet fra Storbritannias Department for Energy Security and Net Zero (tidligere DEFRA).

Scope 2 utslipp
For scope 2 utslipp bruker Telenor både lokasjonsbaserte og markedsbaserte tilnærminger. Lokasjonsbaserte utslippsfaktorer er hentet fra International Energy Agency (IEA), mens markedsbaserte faktorer kun er tilgjengelig i Norden, hvor de er hentet fra Association of Issuing Bodies (AIB). Denne strukturerte tilnærmingen sikrer konsistens og nøyaktighet i Telenors klimagassrapportering.

Scope 3 utslipp
Scope 3-utslipp er estimert basert på ulike metoder (gjennomsnittlig, forbruksbasert, avstandsbasert, drivstoffbasert, primærdata), i henhold til GHG-protokollen. Kategoriene 1, 2 og 15 representerer de høyeste utslippene og er derfor inkludert i Telenors offentlige scope 3-mål validert av SBTi.

Scope 3 - kategori 1 (kjøpte varer og tjenester) og 2 (investeringsvarer)
Kategori 1 og 2 utslipp beregnes ved å bruke en kostnadsbasert metode som inkluderer leverandørens scope 1, 2 og oppstrøms scope 3 utslippsintensiteter.

Utslipp i kategori 1 og 2 for "kjøpte kapitalvarer og tjenester" beregnes ved bruk av en forbruksbasert metode, basert på leverandørforbruk og leverandørinntekter utslippsintensiteter for scope 1, 2 og 3 oppstrøms der disse dataene er tilgjengelige.

En EEIO-modell (Environmentally Extended Input–Output) brukes for gjenværende utgifter. Dette oppnås ved å multiplisere utgifter innenfor hver spesifikke sektorutgiftskategori med den samsvarende sektorspesifikke utslippsintensitetsfaktoren i EEIO-modellen. Beregningsmodellen for kategori 1 og 2 er endret fra en utgått gratis EEIO-modell (Quantis) til en kommersiell modell.

Den nye modellen kombinerer bedriftsspesifikke årlige utslipp og en mer avansert og oppdatert EEIO-modell for leverandører der bedriftsspesifikke utslippsdata ikke er tilgjengelig. Den bruker leverandørspesifikke og offentlig tilgjengelige utslippsdata fra CDP eller årsrapporter.

Følgelig er kategori 1 omarbeidet med -984, -885 og -830 ktCO_2eq og kategori 2 er omarbeidet med -665, -388 og -311 ktCO_2eq for henholdsvis basisår, 2022 og 2023.

Telenor ber foreløpig ikke om eller bruker bilateralt levert primærdata fra leverandører, slik som LCA-data for kjøpte produkter. Men for sine mest strategiske leverandører følger Telenor jevnlig opp fremdriften i leverandørenes utslippsreduksjonsplaner og -tiltak.

Scope 3 - kategori 15 (Investeringer):
Kategori 15-utslipp inkluderer scope 1- og 2-utslipp fra investerte selskaper som offentlig rapportert av CelcomDigi og True, men ikke deres scope 3-utslipp, da disse enten er ufullstendige eller ikke oppfyller SBTis kriterium på 40 % av totale utslipp som krever et scope 3-mål. Ettersom både CelcomDigi og True er i ferd med å sette sine egne SBT-er, vil vi inkludere scope 3 fra investerte i vår fremtidige kategori 15 rapportering når disse SBT-ene er validert av SBTi.



ESRS E4
Biologisk mangfold og økosystemer

Tap av biologisk mangfold og kollaps av økosystem er blant de tre største langsiktige truslene, ifølge World Economic Forum i deres risikorapport for 2024. Tap av habitat er en viktig driver for denne pågående krisen. Hver basestasjon har liten påvirkning på natur og økosystemer, men det at Telenor har titusenvis av basestasjoner på tvers av sine markeder gjør dette likevel til et vesentlig tema.

Hvorfor det er viktig – påvirkninger, risikoer og muligheter

Telenors arbeid innen biomangfold og økosystemer er i startfasen. Datatilgjengelighet er derfor noe begrenset på rapporteringstidspunktet, og denne seksjonen omhandler derfor arbeidets første steg og planer for fremtidig arbeid.

Undersøkelser av Telenors påvirkning på biologisk mangfold og økosystemer startet med den doble vesentlighetsanalysen (DVA). Som et ledd i denne vurderingen lanserte Telenor et pilotprosjekt i Finland. Telenor har brukt Geographic Information Systems (GIS) i denne vurderingen. Det pågår for tiden arbeid med å utføre lignende analyser i de andre nordiske selskapene, og Telenor vurderer å gjennomføre en slik analyse på tvers av virksomhetens globale fotavtrykk.

Ingen avhengigheter, fysiske eller overgangs-risikoer eller systemiske risikoer ble identifisert i DVAen. Det betyr ikke nødvendigvis at det ikke finnes slike risikoer, muligheter eller avhengigheter, men det gjenspeiler først og fremst at dette er et umodent tema for Telenor. Konsultasjoner med potensielt berørte lokalsamfunn har ikke blitt gjennomført.

Som en del av den første analysen ble følgende påvirkninger identifisert.

Tap av biologisk mangfold

Negativ påvirkning fra bygging og vedlikehold av lokasjoner

Telenor bygger, utvikler og vedlikeholder telekommunikasjonstårn, som innebærer bruk av land. I tillegg til tårnene er det ofte behov for ytterligere infrastruktur, som adkomstveier, strømforsyning og tilleggsbygg. Det samlede fotavtrykket til hver lokasjon bidrar dermed til fragmentering og forstyrrelse av økosystemer, samt økt risiko for tap av biologisk mangfold.

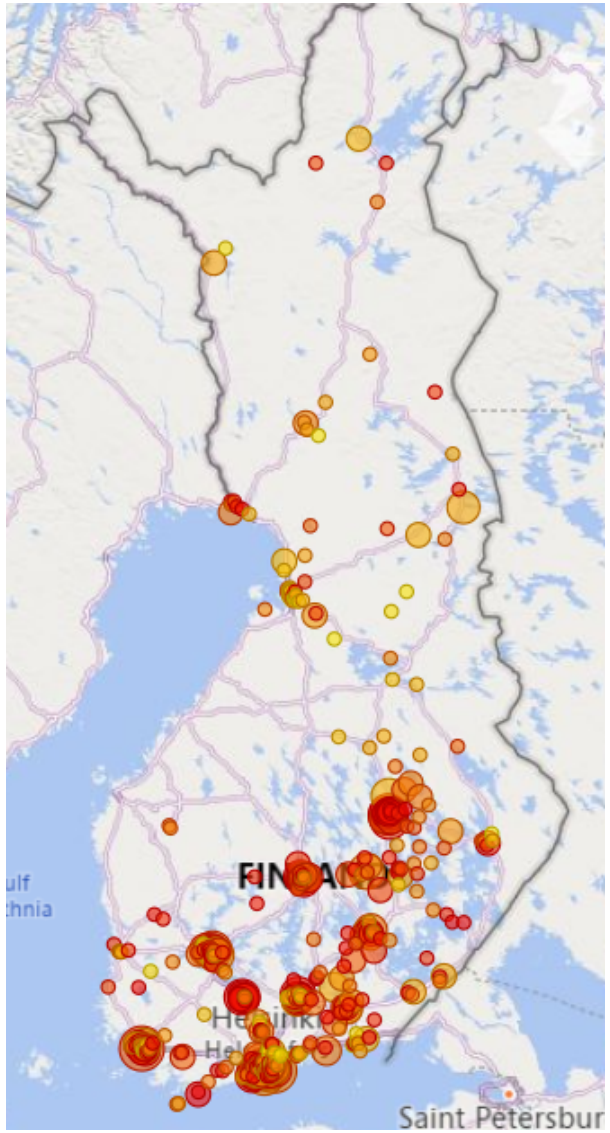
Arters tilstand

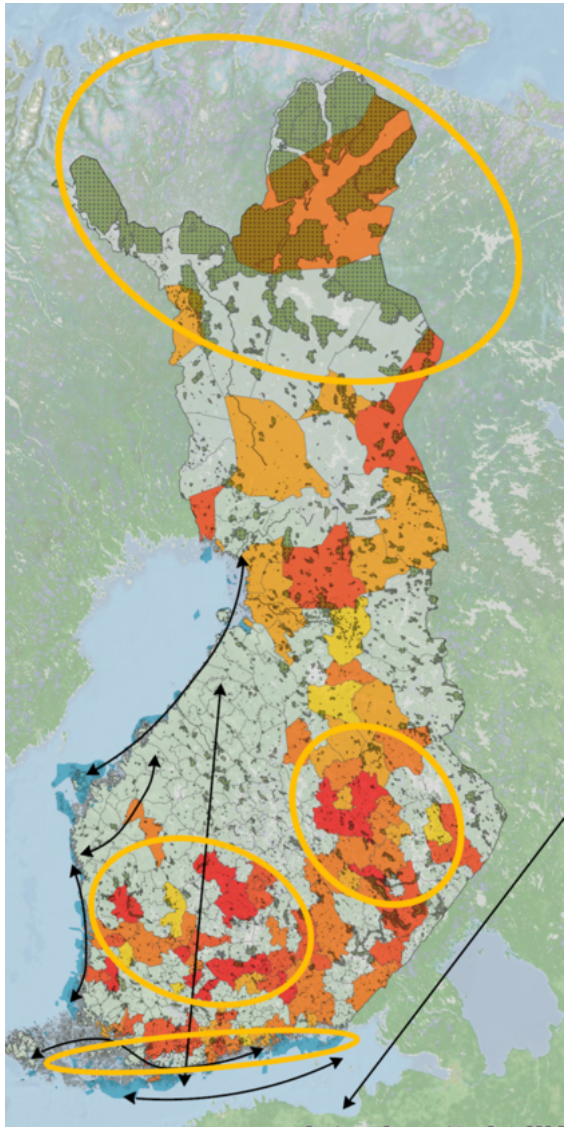
Negativ påvirkning fra tårndrift

Telekommunikasjonstårn kan resultere i barriere-effekter og forstyrre fuglearters navigasjonsevne, samt føre til økt risiko for kollisjoner. En barriere-effekt er forårsaket av tårn med kunstig belysning som får arter til å unngå disse områdene og dermed endre sine trekkveiene.

For den finske analysen ble et kartlag med Telenors tårnlokasjoner kombinert med et kartlag som inneholder geografisk inndelt areal-planlegging og naturkartlegging etter biotop, levert av det finske naturinstituttet SYKE. Oversikten bruker en skala fra 0 til 10 og er basert på følgende data: vegetasjon, viktigste treslag, gamle/døde trær, rødlistede arter, intensitet av skogbruk og kombinasjonen av disse faktorene. Denne kryssreferansen ved bruk av GIS resulterte i oversiktskart.







Sensitive biodiversity areas in Finland:

- Areas (overlap of towers with Biodiversity Index, ranging from high (red=1) to medium (yellow=0,5) at municipality level)*1
- Terrestrial protected areas*2
- Marine protected areas*2
- Main bird migration routes*3
- Regional hotspots

References:

*1 Data provided by Telenor, overlap with data from Finnish Environment Institute (SYKE), 2024
*2 Protected Planet, 2024
*3 BirdLife Suomi, 2024

Det første kartet viser det relative antallet tårnlokasjoner i verneområder som sikrer sårbare naturområder og biologisk mangfold. Størrelsen på boblen indikerer det relative antallet lokasjoner mens rødfargen indikerer områdets relative betydning med tanke på biologisk mangfold. De initielle analysene tyder på at flere av lokasjonene påvirker disse områdene negativt ved å føre til forringelse av naturtyper og forstyrrelse av arter som har fått definerte verneområder. Det andre kartet viser områdene Telenor vil prioritere i det videre arbeidet, basert på input fra GIS-analysen.

Telenor planlegger en helhetlig tilnærming når begrensende tiltak knyttet til biologisk mangfold skal iverksettes . Vi vil se på begrensende tiltak på enkeltlokasjoner i tillegg til å gjøre en samlet vurdering for alle lokasjonene i et område. Telenor vil fortsette å se på hvordan man kan både redusere den negative påvirkningen av tårnene og øke den positive påvirkningen.

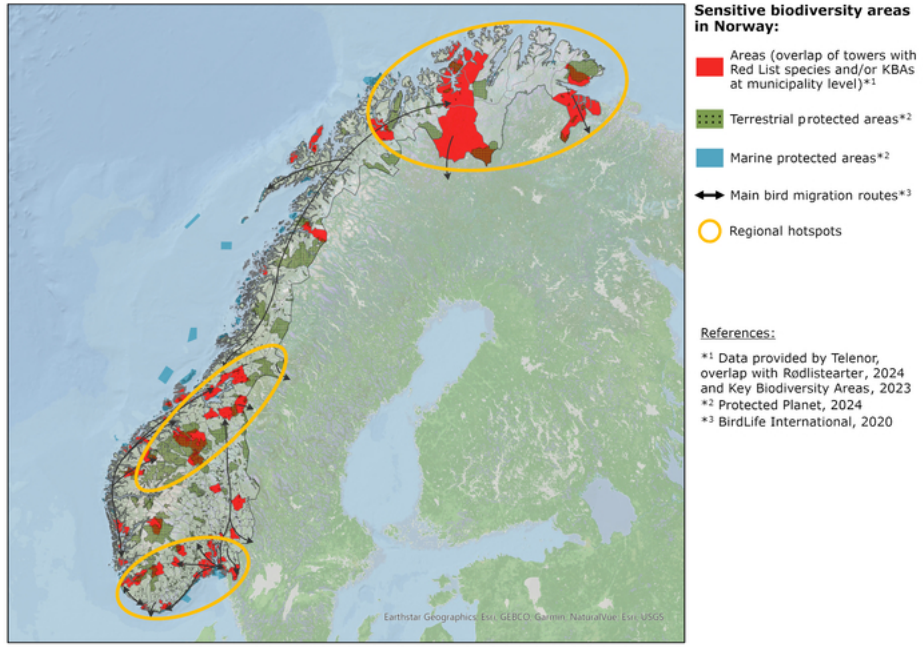
Telenor har også gjennomført en tilsvarende analyse for Norge. Den tilgjengelige kartbaserte informasjonen er noe annerledes for Norge sammenlignet med Finland. For den norske analysen ble en kombinasjon av kartlag som inneholder informasjon om rødlistede arter, nøkkelområder for biologisk mangfold, verne-områder og naturtyper overlagt med et kartlag som inneholder informasjon om våre lokasjoner.

Analysen gir oss en oversikt over hvor i Norge lokasjonene med størst påvirkning ligger. Kartet nedenfor viser en overordnet oversikt over denne informasjonen. På grunn av antallet lokasjoner og nasjonale reguleringer som begrenser Telenors mulighet til å dele de eksakte plasseringene av tårnene våre, kan vi ikke oppgi detaljer om plassering i vår eksterne rapportering.

Samspill med strategi og forretningsmodell

Telenor er fortsatt i en tidlig fase av kartleggingen av hvordan virksomheten påvirker biologisk mangfold og økosystemer. Det er foreløpig ikke gjort en vurdering av hvorvidt, eller på hvilken måte, biologisk mangfold og økosystemer påvirker Telenors strategi og forretningsmodell. Temaet innebærer både muligheter og risikoer for Telenor, og forventes ikke å påvirke strategi og forretningsmodell i vesentlig grad. Robusthets-analysen som er utført er begrenset i omfang og dekker primært egen drift og fokuserer på en kort og mellomlang tidshorisont.

Den nåværende vurderingen (basert på det finske pilotprosjektet og den norske analysen) antyder at det vil være nødvendig å iverksette tiltak for biologisk mangfold på enkelte lokasjoner (de som ligger i områder som er spesielt viktig for biologisk mangfold eller områder med rødlistede arter). Det videre arbeidet innenfor dette området vil avgjøre detaljene rundt slike tiltak.



Policyer

Telenor har ikke en egen policy for biologisk mangfold og økosystemer. Disse temaene dekkes på overordnet nivå i Sustainability policyen. Telenor planlegger å utvide avsnittet om natur i en oppdatert versjon av policyen.

Mål

Telenor jobber med å sette mål for biologisk mangfold og økosystemer, og forventer at disse målene blir satt i løpet av 2025.

Tiltak

Tiltak gjennom året

I løpet av 2024 har fokus vært å analysere påvirkningene fra driften i virksomheten. Telenor sparrer med en ekstern gruppe biologer fra det internasjonale konsulentselskapet AFRY om relevante mål innenfor dette området.

Avvikling

Telenor avvikler kontinuerlig infrastruktur som ikke lenger er i bruk, og reduserer dermed fotavtrykket og gjenoppretter de påvirkede landområdene tilbake til naturen. Et viktig prosjekt som fortsatte gjennom 2024 var nedstengning og fjerning av kobbernettet i Norge. Denne aktiviteten har primært en kortsiktig tidshorisont og er i Telenor's egen virksomhet.

Deling av tårnlokasjoner

Noe av formålet med å etablere Telenor Infrastruktur som et eget forretningsområde i 2022, var å selge tilgang til tårn til bedriftskunder, som da ikke trenger å bygge egne tårn innenfor samme område. Mer deling av denne typen kan føre til betydelige besparelser når det gjelder antall basestasjoner som trengs og bidrar dermed også positivt ved å gi enl lavere påvirkning på biologisk mangfold og økosystemer. Denne aktiviteten har primært en kortsiktig tidshorisont og er i Telenor's egen virksomhet.

Planlagte fremtidige tiltak

Telenor jobber med å sette mål for biologisk mangfold og økosystemer, og det er mulig selskapet velger å sette vitenskapsbaserte naturmål. Telenor anser tiltakshierarkiet, som er et rammeverk for å håndtere negative påvirkninger på natur og økosystemer, som et relevant rammeverk for avbøtende tiltak. Telenor bruker foreløpig ikke kompensasjon for tap av biologisk mangfold og selskapet har ikke innarbeidet lokal- og urfolkskunnskap og naturbaserte løsninger i tiltak knyttet til biologisk mangfold og økosystemer.

Måleindikatorer knyttet til biologisk mangfold og økosystemer

Telenor er i ferd med å sette opp prosesser for å rapportere på antall tårnlokasjoner i eller nær verneområder og samlet arealbruk. Tallene forventes å være klare til rapporteringsåret 2025.



ESRS E5
Ressursbruk og sirkulær økonomi

En positiv endring i vår ressursbruk kan gi nye muligheter og støtte en sirkulær økonomi innen telekomsektoren. Som for IKT (informasjons- og kommunikasjonsteknologi) sektoren generelt, er de mest vesentlige påvirkningene også for Telenor er knyttet til redusert forbruk av elektriske og elektroniske produkter (EE-produkter) og reduksjon av EE-avfall. Dette inkluderer alle EE-produkter som har vært brukt i driften, slik som nettverk, IT-servere, PC-er og mobiltelefoner. I tillegg er det også ekstra fokus på gjenbruk og resirkulering av produkter som Telenor distribuerer til sine kunder, som mobiltelefoner og enheter for bredbånd og TV.

Hvorfor det er viktig – påvirkninger, risikoer og muligheter

Både inngående og utgående ressurser er blitt identifisert som materielle områder for Telenor, spesielt for EE-produkter. Per i dag er hele området for inngående ressurser umodent, og Telenor rapporterer kun kvantitative måleindikatorer for EE-avfall. For inngående ressurser planlegger Telenor å tallfeste volumer, initielt for EE-produkter, samt analysere bruk av andre ressurser for mobiltårn og infrastruktur-eiendeler.

Telenor bruker store mengder EE-produkter til sine kommunikasjonstjenester, både i form av mobiltelefoner og utstyr som brukes i mobilnettet. Noen av materialene som brukes til å produsere utstyr er ressurser som blir stadig mer begrenset. For å bygge ut mobilnettet er Telenor også avhengig av bygging av nye mobiltårn, datasentre og andre typer bygninger. Telenor kan ta sikte på å redusere denne ressursbruken ved å i økende grad bruke/bygge infrastruktur som kan deles av flere kunder, noe som vil redusere påvirkningen.

Inngående ressurser, inkludert ressursbruk

Negativ påvirkning fra materialer

Telenors leverandører bruker primært nye naturressurser i sin produksjon av utstyr og produkter som Telenor bruker (f.eks. smarttelefoner og andre EE-produkter). Disse enhetene er ikke nødvendigvis designet med lang levetid eller med en sirkulær livssyklus i tankene. Produksjonen og bruken av disse enhetene har en negativ påvirkning på klima, miljø og natur.

Risiko knyttet til knappe ressurser

Mange av råstoffene som brukes i produksjon av EE-produkter slik som IT og telekomutstyr er knappe ressurser som det blir stadig mindre av. Det kan oppstå mangel på disse materialene, noe som vil påvirke leverandørkjeden og føre til forsinkelser i produksjon og levering av produkter og tjenester. I tillegg kan en mangel på slike materialer begrense bedrifters evne til å innovere og utvikle nye produkter og tjenester, som på sikt vil påvirke konkurranseevnen og markedsandelen.

Omdømmemulighet

Å bygge infrastruktur som kan deles av flere teleoperatører vil redusere behovet for mobiltårn og datasentre. Telenor kan redusere antall tårn som kreves for å levere tjenester, noe som vil bidra til å minimere bruken av naturressurser og redusere virksomhetens påvirkning på miljøet. Denne tilnærmingen kan også bidra til å redusere den visuelle påvirkningen av telekominfrastruktur på landskapet, noe som kan være viktig i områder med sensitive økosystemer eller kulturminner.

Utgående ressurser relatert til produkter og tjenester

Positiv påvirkning fra økt sirkularitet

Telenor jobber aktivt for å øke sirkulariteten i forretningsmodellen ved å øke returraten på solgte telefoner. Den økende returraten betyr at flere enheter kan repareres og selges videre, noe som reduserer behovet for nye materialer og energi til produksjon av nye telefoner. Det reduserer også EE-avfall og bidrar til å holde de verdifulle og sjeldne mineralene i produktsyklusen.

Økonomisk mulighet fra brukte telefoner

Telenor kan ta en større del av markedet for brukte telefoner og gjennom dette nå ut til nye kundesegmenter som er prissensitive eller miljøbevisste, noe som kan gi økte markeds-andeler og inntekter. Å reparere og selge brukte enheter kan være mer kostnadseffektivt enn å produsere nye. Dette kan føre til betydelige kostnadsbesparelser, spesielt med tanke på de høye kostnadene ved å produsere nye smarttelefoner.

Avfall

Negativ påvirkning fra EE-produkter med kort levetid

Den økende etterspørselen etter forbrukselektronikk, slik som mobiltelefoner, og deres korte levetid har ført til at EE-avfall har blitt en betydelig bekymring og risiko for bransjen. EE-avfall regnes som farlig avfall, da det inneholder giftige materialer eller kan produsere giftige kjemikalier dersom det ikke håndteres på riktig måte. I Norden (men ikke i Asia) selger Telenor mobiltelefoner til et stort antall kunder. Siden mobiltelefonene er en betydelig kilde til EE-avfall, prioriterer Telenor spesifikt gjenbruk og resirkulering av disse i sin egen nordiske virksomhet.

Modenhet

Sirkulær økonomi som bærekraftsområde er mindre modent når det gjelder metodikk, måleindikatorer, verktøy og standarder enn klimaområdet. Det er begrenset støtte fra bransjespesfikke og tverrindustrielle metoder, måleindikatorer og kriterier for å sette vitenskapsbaserte mål . Det er også mindre tilgjengelighet på konsistente og sammenlignbare data fra leverandører, både i oppstrøms og

nedstrøms verdikjede. Telenor samarbeider derfor med andre telekomoperatører for å bli enige om viktige prioriteringer og mål innenfor dette området. En felles enighet vil bidra til å fremme konsistente tilnærminger og forventninger til felles leverandører, og dermed støtte skalerbare løsninger.

På grunn av modenhetsnivået på dette området, har Telenor ikke nå gjort en formell vurdering av målene og resultatene til leverandører i verdikjeden når det gjelder sirkulær økonomi. Konsultasjoner med berørte lokalsamfunn er primært gjort gjennom forbrukerundersøkelser. I 2024 gjennomførte GSMA en forbruker-undersøkelse om gjenbruk av mobiltelefoner, som inkluderte 10 000 kunder i 26 land.

Telenor forventer at nye forskrifter og reguleringer knyttet til sirkularitet og mål vil bli utviklet i løpet av de kommende årene, og selskapet vil implementere disse når de er tilgjengelige.

Påvirkning på strategi og forretningsmodell

Telenor vil fortsette å utvikle sine kundetilbud i Norden, med sikte på å nå målene satt for sirkularitet for telefoner. Telenor jobber primært med dette området gjennom returprogrammer, gjenbruk/reparasjon og resirkulering. Selskapet kjører flere programmer for å oppmuntre kunder til å returnere telefoner som ikke er i bruk eller er utdatert, samt oppfordrer til gjenbruk og kjøp av brukt utstyr. Selskapet sørger for sletting av data, kvalitets-sjekking, reparasjon og garantier for telefonene.

Telenor driver aktivt med en stor grad av nettverksdeling i mobilnettet i tre av sine virksomheter i Norden. I tillegg jobber det nordiske tårnselskapet for å øke trenden med nettverksdeling, som vil føre til en ytterligere reduksjon i behovet for nye tårn. Mobilvirksom-heten i Asia vil i varierende grad tilby plass i sine tårn og leie plass av andre for å øke antallet leietakere per tårn . Det er muligheter for å øke denne praksisen ytterligere.

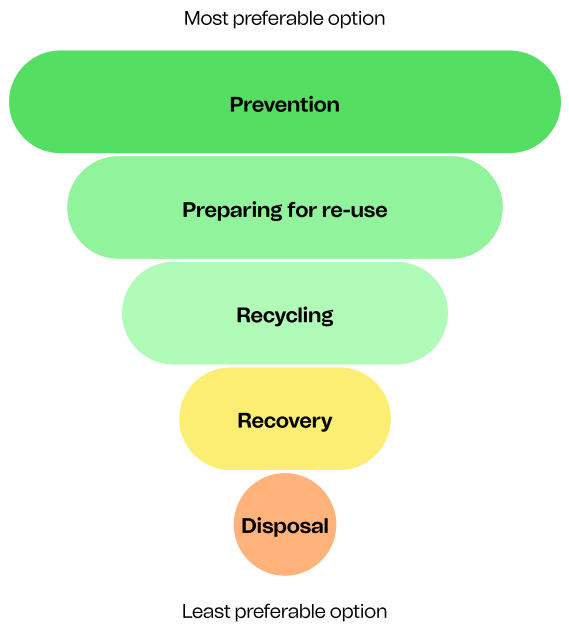
Policyer

Telenors Sustainability policy, som er tilgjengelig på selskapets nettside, dekker temaer som avfall , sirkulær økonomi og materialbruk. Den vektlegger primært reduksjon av EE-avfall innenfor temaet utgående ressurser og en ambisjon om å øke bruken, andelen og levetiden til sekundære ressurser inenfor temaet inngående ressurser. Bruk av fornybare ressurser er knyttet til fornybar energi relatert til E1.
Policyen pålegger alle Telenors selskaper å bruke sertifiserte leverandører for nedstrømshåndtering av EE-avfall og å anvende EUs avfallshierarki Waste Framework Directive som et verktøy for å øke sirkulariteten. Den sier også at bruk av råvarer i tilsiget skal minimaliseres, og implisitt oppmuntrer til bruk av resirkulerte materialer i innkjøpte varer.

Policyen dekker alle Telenors kontrollerte virksomheter, geografier og relevante interessentgrupper, inkludert de som er i oppstrøms og nedstrøms verdikjede.

Den beskriver imidlertid ikke spesifikke aktiviteter, ettersom forskrifter og reguleringer kan variere fra land til land og hvert enkelt selskap har ansvar for å overholde lokale lover og regler. Oppfølging og rapportering er i dag begrenset til håndtering av EE-avfall. Rapportering av avfallshåndtering av alt EE-avfall utføres årlig, bed unntak av returrate for mobiltelefoner som rapporteres kvartalsvis som en av de utvalgte nøkkeltall som følges opp gjennom året. Som en del av både årlig og kvartalsvis rapportering blir utviklingen over tid monitorert, analysert og fulgt opp der det identifiseres avvik.

Det er EVP People, Sustainability and External Relations som har overorndet ansvar for policyen.



Mål

I 2023 ble Telenor med i et bransjeinitiativ via GSMA (GSM Association) som fokuserer på å øke sirkulariteten for mobiltelefoner. Telenor har vedtatt følgende frivillige mål for Telenors nordiske mobilvirksomhet (se GSMAs Mobile Net Zero 2024 rapport):

- Innen 2030 skal antallet brukte mobiltelefoner som samles inn gjennom operatørens returordninger utgjøre 30 % av antallet nye mobiltelefoner distribuert direkte til kundene. Formålet med denne målsettingen er å forlenge den aktive levetiden til et større antall mobiletelefoner ved å øke andelen av brukte telefoner på markedet. Dette baserer seg på en antagelse om at en høyere returrate for operatørene vil redusere antallet brukbare, men ubrukte telefoner som finnes hjemme hos kundene.

- Innen 2030 skal ingen brukte mobiltelefoner som samles inn gjennom operatøren, deponeres. Denne målsettingen påvirker en underkategori av det samlede EE-avfallet som er tallfestet i denne rapporten.

Disse målene gjenspeiler prioriteringen som er definert i policyen angående reduksjon og håndtering av EE-avfall. Fremgangen rapporteres årlig per selskap i Norden. Måleindikatorene og målsettingene ble avtalt etter en strategisk analyse på tvers av GSMA medlemmene, der mobiltelefoner ble definert som det mest presserende området for sirkulær økonomi, etterfulgt av en evaluering og definering av relevante måleindikatorer og målsettinger. Resultatet av analysen ble publisert i Strategy Paper for Circular Economy: Mobile devices.

Målene gjenspeiler EUs anbefalinger 2023/2585 om å forbedre returraten for brukte og ødelagte mobiltelefoner, nettbrett og bærbare datamaskiner. De gjenspeiler også ambisjonen om å forlenge levetiden til telefoner som en del av EUs avtale om å revidere EUs regler for å gjøre bærekraftige produkter til normen, og med dette prinsippene for sirkulær produktdesign, en økning av gjenbruk av materialer og minimering av nye råstoff som brukes gjennom hele leverandør-kjeden. Målet vil i økende grad påvirke kriteriene til valg av leverandører i Telenors innkjøpsprosesser.

Telenor har målt returrate for mobiltelefoner siden 2020, men 2024 er det første året selskapet formelt rapporterer på fremgangen mot målet om 30 % returrate innen 2030. I 2024 var returraten 13 %, på samme nivå som de foregående årene, men lavere enn målsettingen om 18 %. Mangelen på fremgang i 2024 skyldes en kombinasjon av endringer og sterkere konkurranse i annenhåndsmarked for mobiltelefoner og forskjellig modenhetsnivå på retur-relaterte tjenester Telenor tilbyr i de enkelte nordiske markedene. Returraten varierte mellom 3% og 22% i de fire markedene, der to av markedene oppnådde en returrate på over 20%. Målet for 2030 vil bli krevende å nå, men ansees fremdeles å være innne rekkevidde.

Det andre målet, om ingen deponi av telefoner som er samlet inn, er nådd. Disse målsettingene er ennå ikke validert av en uavhengig tredjepart.

Telenor forventer å definere mål for inngående ressurser når en grunnanalyse av innkjøpte materialer i oppstrøms verdikjede er fullført og de mest relevante måleindikatorene og gjennomførbare tiltakene er identifisert.

Tiltak

Tiltak gjennom året

Telenor prioriterer å ta del i felles bransjeinitiativer gjennom GSMA og JAC (Joint Alliance for Corporate Social Responsibility) for å øke gjenbruk av mobiltelefoner og nettverksutstyr. Samarbeid på dette området er nødvendig for å nå store nok volumer og relevante markedsplasser for å bygge lønnsomme forretningsmodeller som kan konkurrere med de tradisjonelle, lineære, forretningsmodellene.

Både GSMA og JAC har årlige tiltaksplaner basert på ideltakernes prioriteringer og tilgjengelighet på ressurser. Tiltak med størst påvirkning på tvers av medlemmene blir prioritert. Deretter blir tiltaksplanene finansiert, bemannet og organisert. GSMAs tiltak er primært sentrert rundt tidlige analysefaser og operasjonelle temaer som er relevante for medlemmene, mens tiltakene i JAC i hovedsak fokuserer på faktisk implementering, spesielt i oppstrøms og nedstrøms verdikjeder.

Planlagte fremtidige tiltak

Inngående ressurser

Telenor planlegger å etablere en referanseverdi for volum av innkjøpte varer og produkter i løpet av 2025, for deretter å identifisere områdene med størst påvirkning. Dette vil bidra til å øke andelen resirkulerte materialer i innkjøpte varer og produkter og/eller redusere forbruket av råvarer.

Forventningen er at for inngående ressurser vil, i likhet med for utgående ressurser, EE-produkter inklusive forbrukerelektronikk være området med størst potensial for forbedringer. I tillegg vil byggematerialer for tårn og annen infrastruktur bli vurdert, slik som stål og sement. Et siste potensielt fokusområde er markedsføringsmateriell med kort levetid, slik som reklameplakater, trykksaker, reklameartikler av plast eller metall, kartong/papp og tekstiler.

Innen oppstrøms verdikjede, planlegger Telenor å først konkludere på måleindikatorer og målsettinger innenfor egen virksomhet og deretter utvide tiltakene til oppstrøms leverandør-kjede, hvor påvirkningspotensialet er høyere.

Telenor planlegger å fokusere på utstyr av eget merke først (f.eks. forbrukerelektronikk som rutere, modemer og TV dekodere), der selskapet gjennom sin kjøpekraft har en større påvirkningskraft gjennom å stille spesifikke produksjonskrav, for eksempel knyttet til bruk av resirkulerte materialer i både produkter og emballasje.

Sirkularitet for mobiltelefoner

Telenor og andre GSMA medlemmer selger et stort antall mobiltelefoner og jobber allerede med å øke andelen brukte telefoner i salgsmiksen. Telenor deltar i flere bransjespesifikke samarbeidsprosjekter med andre mobilteleselskaper innenfor GSMA. Disse prosjektene er knyttet til sirkulær økonomi, hvor målet er å skalere og standardisere praksisen for å etablere sirkulære forretningsmodeller innenfor bransjen.

Avfall

Alle Telenorselskaper må implementere prosesser for å håndtere avfall på en bærekraftig måte. Alt EE-avfall skal gjenbrukes eller resirkuleres i henhold til internasjonalt anerkjente standarder og forskrifter. For å sikre kontinuerlige forbedringer i dette arbeidet i selskapene, skal

ledelsen ha en årlig gjennomgang. Telenor-selskapene anbefales å sertifisere sitt miljøstyringssystem i henhold til ISO 14001.

For å unngå at EE-avfall havner på deponi, sørger Telenor for forsvarlig håndtering og resirkulering av EE-produkter ved slutten av levetiden. Sertifiserte leverandører av EE-avfallstjenester, eller de som følger internasjonale standarder for EE-avfall, blir foretrukket.

Ressurser som kreves for å gjennomføre tiltak

Det er anslått at de nåværende målene ikke fører med seg noen store investerings- eller driftskostnader, da disse mest sannsynligvis vil bli oppnådd gjennom utvikling av Telenors produkt-/tjenesteportfølje. For inngående ressurser er det ikke mulig å estimere de potensielle relaterte kostnadene før måleindikatorer og målsettinger er definert.

Inngående ressurser

Telenors innkjøp er hovedsakelig knyttet til avanserte elektroniske produkter som telefoner og enheter, samt diverse nettverks-, IT- og strøm/energiutstyr. Med unntak av et begrenset antall enheter som rutere, modemer og TV bokser, produserer eller spesifiserer Telenor ikke slike enheter og utstyr. For de resterende produktene regnes selskapet som en liten aktør i en global setting. Derfor er mengden av resirkulerbart innhold i slike produkter og deres emballasje i praksis utenfor Telenors kontroll og innflytelse. Noen leverandører opplyser om slike data, men de fleste gjør det foreløpig ikke. Telenor har så langt ikke samlet inn eller rapportert slik oppstrøms-informasjon.

De eneste tilgjengelige estimatene på vekt i 2024 er for EE-produkter. Dette er beregnet til å være ca. 5000 tonn, basert på den årlige vekten av EE-avfall og en antagelse om at over tid vil vekten av utgående ressurser tilsvare vekten av inngående ressurser.
Sirkularitet knyttet til inngående EE-ressurser ble identifisert som vesentlig for første gang i den doble vesentlighetsanalysen som ble gjennomført i 2024, siden Telenor kjøper alle varene som kreves for å produsere egne tjenester. Feltet for inngående ressurser er fortsatt umodent for Telenor og selskapet har derfor ennå ikke besluttet måleindikatorer, målsettinger og prosesser innen dette området. Selskapet planlegger å gjøre det i løpet av 2025, fortrinnsvis i samarbeid med bransjen forøvrig for å etablere en felles tilnærming der man sammen får en større påvirkning på bransjens viktigste inngående ressurser.

Andre inngående ressurser etter vekt og miljøpåvirkning, utover elektronisk utstyr, antas å relatere seg til materialer som stål og betong for bygging av mobiltårn, og fiberkabler for å bygge ut og øke kapasiteten i nettet. I tillegg forventer Telenor at forbruket av materialer knyttet til markedsføring og til butikkinnredning for utsalgssteder er betydelig.

For 2024 har ikke Telenor førstehånd eller estimert informasjon på konsernnivå om vekt og volum av slike inngående varer til å kunne bekrefte disse antagelsene, rapportere deres totale vekt, volum og andel resirkulerte materialer som de inneholder.

Den viktigste initielle kilden for å etablere referanseverdier for vekt og fordeling av inngående ressurse utover EE-produkter vil være innkjøpsdata. Gjennom dette vil man kunne identifisere hvilke leverandører som representerer høyest volum/vekt av inngående ressurser. For å kunne beregne faktisk volum/vekt av innkjøpte varer med høyest miljøavtrykk, vil det være nødvendig å innhente mer detaljert informasjon fra innkjøpsordre eller fakturaer .



Utgående ressurser

Den mest vesentlige avfallstrømmen for Telenor er EE-avfall fra utrangerte EE-produkter på tvers av alle driftsselskapene. I den nordiske delen av virksomheten, inkluderer dette også utrangerte mobiltelefoner og enheter til hjemmet som returneres av kunder for gjenbruk eller resirkulering. Alt dette utstyret er hentet fra oppstrømsleverandører, da Telenor ikke selv produserer disse enhetene.

Telenor rapporterer ikke om andre typer avfall, for eksempel kommunalt avfall, da dette så langt ikke har vært ansett som vesentlig. Selskapet vil fortsette å arbeide med dette temaet og revurdere dets vesentlighet relatert til utgående ressurser.

Antall returnerte mobiltelefoner

Tabellen nedenfor viser returrate for mobiltelefoner.

Returnerte mobiltelefoner	2024
Returrate mobiltelefoner	13 %

Rapportering på EE-avfall domineres av små enheter forbrukerelektronikk (mobiltelefoner, bredbåndsutstyr og TV dekodere), nettverk og IT-utstyr. Dette EE-avfallet inkluderer over 50 forskjellige materialer, inkludert sjeldne metaller, plast, keramikk og silisium (kilde: GSMA).

I 2024 er det ikke rapportert om deponering av noe EE-avfall, hvilket betyr at alt innsamlet eller utrangert elektronisk utstyr, inkludert enheter, enten ble resirkulert eller gjenbrukt.

En begrenset mengde EE-avfall er klassifisert som "ikke-resirkulert". Dette omfatter EE-produkter som er samlet inn til lager i løpet av 2024, men som ved årets slutt ikke er blitt testet og vurdert om de egner seg til gjenbruk, eller om de må resirkuleres. Dette utstyret vil inngå i rapportert volum for gjenbruk eller resirkulering i 2025.

RAPPORTERINGSMETODER

Returrate

Returrate for mobiltelefoner er definert som antall brukte mobiltelefoner som er samlet inn gjennom operatørens returordninger, delt på antall nye mobiltelefoner distribuert til kunder.

Deponert EE-avfall
Rapportering av samlet EE-avfall inkluderer alle EE-produkter som samles inn for potensiell deponering. Dette skal enten gjenbrukes eller resirkuleres. Hvis noe slikt EE-avfall ikke er dokumentert resirkulert eller gjenbrukt, rapporteres det som deponert.

Mål

Måleindikatorer som Telenor bruker for å sette offisielle mål for sirkularitet av mobiltelefoner er bransjespesifikke definisjoner og er utviklet i samarbeid med GSMA.

Måleindikatorene som måler gjenbruk og resirkulering av mobiltelefoner og hjemmebredbånd/TV enheter beregnes basert på antall enheter, ikke etter den absolutt vekt i tonn, som er en mer vanlig metode.

Måleindikatorene for det samlede volumet av EE-avfall fra alle EE-produkter rapporteres i tonn.

Informasjon om resirkulering

Telenor samler årlig inn data fra alle virksomhetene om volum/vekt av alt generert EE-avfall og EE-avfall som er levert til gjenvinning, og om mengden som er gjenbrukt, resirkluert eller deponert.

I tillegg rapporterer virksomheten i Norden som distribuerer (leier/selger) telefoner eller enheter til kunder mer detaljert informasjon om antall enheter som distribueres, samles inn, gjenbrukes, resirkuleres eller deponeres. Disse detaljerte dataene brukes til å beregne returrate for mobiltelefoner.

Alle andre tilgjengelige data om holdbarhet (designet levetid), reparerbarhet, bruk av resirkulerte materialer i inngående produkter og varer, samt deres emballasje, avhenger av at disse dataene blir offentliggjort av leverandørene disse produktene er kjøpt fra, i oppstrøms leverandørkjede.

Telenor samler på dette tidspunktet ikke inn data som er nødvendig for å kunne rapportere om andel gjenbrukbare materialer i innkjøpte produkter eller deres emballasje.

Avfall

Mengde farlig avfall og hvordan det har blitt håndtert er vist i tabellene under. Farlig avfall i Telenor omfatter kun EE-avfall. Telenor skiller ikke mellom farlig og ufarlig EE-avfall og anser alt EE-avfall som farlig.

EE-avfall omdirigert fra avfallsbehandling	2024
Behandlingstype	Farlig EE-avfall omdirigert fra avfallsbehandling (i tonn)
Samlet EE-avfall	4 409
Gjenbrukt EE-avfall	223
Resirkulert EE-avfall	4 168
Deponert EE-avfall	0
Ikke-resirkulert EE-avfall	18
Andel ikke-resirkulert EE-avfall	0,41 %

EE-avfall til avfallsbehandling	2024
Behandlingstype	Farlig EE-avfall til avfallsbehandling (i tonn)
Forbrenning	0
Deponi	0
Annen sluttbehandling	0

Radioaktivt og annet farlig avfall (i kg)	2024
Radioaktivt avfall	0
Annet farlig avfall	0

Deponert avfall

Det ble ikke deponert noe EE-avfall i 2024. I henhold til policyen skal alt EE-avfall håndteres separat fra kommunalt avfall og det skal resirkuleres/gjenvinnes i tråd med nasjonale lover og regler av godkjente leverandører av gjenvinningstjenester. Telenor er avhengige av at selskapets leverandører for håndtering av EE-avfall følger lover, reguleringer og inngåtte avtaler.

Radioaktivt avfall

Telenor har ikke noe radioaktivt avfall fra den direkte driften. Telekom/IKT-sektoren bruker ikke utstyr eller eiendeler som inneholder radioaktive kilder.

Produktenes levetid

Telenor har to typer fysiske produkter i sine nordiske markeder: mobiltelefoner og forbrukerelektronikk (rutere, modemer, TV-dekodere). For disse produktene, som er produsert for Telenor, samler selskapet eller en outsourcingpartner inn brukte enheter, gjenoppretter og reparerer og pakker om slike enheter før de distribueres videre til nye kunder, forutsatt at enheter ikke er utdaterte. Telenor har informasjon om antallet slike enheter som er returnert, reparert, overhalt eller resirkulert på grunn av skade eller fordi de er utdaterte.

For mobiltelefonene som Telenor kjøper for å tilby i markedet, er ikke disse produsert eller spesifisert av selskapet og de lages ikke under Telenors merkevarenavn. I global skala, er Telenor en liten aktør når det gjelder innkjøp av mobiltelefoner. Derfor er holdbarhet, reparerbarhet og andel resirkulerbart innhold i mobiltelefoner og deres emballasje i praksis utenfor Telenors kontroll og innflytelse. Noen av mobiltelefonprodusentene rapporterer informasjon om holdbarhet (som oppgraderings-evne), reparasjonsmuligheter og bruk av resirkulerte materialer offentlig, men de fleste rapportere per i dag ikke slik informasjon. Foreløpig har ikke Telenor en systematisk innsamling av slik informasjon eller tar kjøpsbeslutninger basert på tilgjengeligheten av slik oppstrømsinformasjon. Tradisjonelt ble mobiltelefoner byttet omtrent annethvert år i modne markeder som Norden, men dette har økt de siste årene til omtrent hvert tredje år. Denne utviklingen forventes å fortsette, godt hjulpet av nye forskrifter som setter forventninger til reparerbarhet og flere år med programvare- og sikkerhetsoppdateringer. Det voksende markedet for brukte mobiltelefoner viser også at deres aktive levetid øker.

Det finnes for tiden ingen globale standarder for reparerbarhet for EE-produkter generelt eller spesifikt for forbrukerelektronikk. Det har vært noen forsøk på å etablere frivillige merkingssystemer for økodesign, som Eco Rating systemet for mobiltelefoner, men det er ikke veldig utbredt. De nylige og kommende forskriftene fra EU for laderstandardisering, reparerbarhet og år med programvare- og sikkerhetsoppgraderinger forventes å ha en mye mer vesentlig påvirkning på forlenget levetid, først for enheter og senere for EE-produkter generelt. Levetiden på nettverk og IT-utstyr som brukes i B2B (business-to-business) markedet varierer, men vanligvis har IT servere og PCer en forventet brukstid i Telenor på +/- fem år. Mesteparten av nettverksutstyret forventes å ha en gjennomsnittlig aktiv levetid på +/- 10 år.

EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter

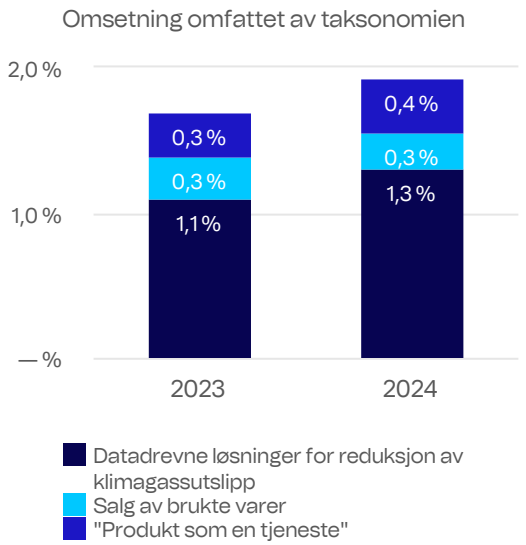
EUs taksonomiforordning er et sentralt element Europas grønne giv (European Green Deal) for å bli et klimanøytralt kontinent innen 2050. Taksonomien er et klassifiseringssystem med spesifikke kriterier for at økonomiske aktiviteter kan defineres som miljømessig bærekraftig, med sikte på å rette investeringer mot bærekraftige aktiviteter og prosjekter.

I EU-taksonomien er det definerte aktiviteter og kriterier som støtter seks miljømål. Aktiviteter som støtter de to målene for begrensning av klimaendringer og tilpasning til klimaendringer ble vedtatt først, og i 2023 ble de resterende fire målene sirkulær økonomi, biologisk mangfold og økosystemer, forebygging og begrensning av forurensning samt vann- og havressurser vedtatt.

Økonomiske aktiviteter er omfattet hvis de anses som relevante for å nå målene, og taksonomiforenlig dersom aktiviteten er miljømessig bærekraftig og oppfyller de spesifikke kriteriene fastsatt i taksonomien. For å være forenlig må aktiviteten bidra vesentlig til ett av målene, og ikke være til betydelig skade for de øvrige målene. I tillegg må aktiviteten oppfylle minstegarantier om sosiale og styringsmessige forhold.

For telekombransjen er de aller fleste aktiviteter, inkludert mobil- og fastnett, ikke inkludert i taksonomien.

Telenor har identifisert de relevante aktivitetene som støtter målene for begrensning av klimaendringer og sirkulær økonomi for 2024. Dette var basert på en prosess der de aktuelle aktivitetene ble identifisert, aktiviteter som støtter de ulike målene for sektoren og potensielle tverrgående aktiviteter, og deretter ble den endelige listen av relevante aktiviteter som presenteres basert på den faktiske rapporteringen for 2024.



Begrensning av klimaendringer

Telenor har vurdert fire av de økonomiske aktivitetene som støtter begrensning av klimaendringer: "Databehandling, datalagring og tilknyttede aktiviteter (CCM 8.1)" og "Datadrevne løsninger for reduksjon av klimagassutslipp (CCM 8.2)", "Installasjon, vedlikehold og reparasjon av teknologi for fornybar energi (CCM 7.6), 7.7) og "Erverv og eierskap av bygninger (CCM 7.7) som relevant for rapportering i 2024.

Databehandling, datalagring og tilknyttede tjenester

Denne aktiviteten er relatert til datasentre, inkludert kantprosessering (edge computing). Telenor har flere datasentre. Disse er imidertid knyttet til IT og nettverksinfrastruktur og genererer ikke direkte eksterne inntekter. For å kunne rapporteres som taksonomiforenlig med målet for å begrense klimaendringer må den økonomiske aktiviteten oppfylle de tekniske kriteriene, som er at all relevant praksis fra den gjeldende versjonen av den europeiske etiske retningslinjen for energieffektivitet i datasenter er implementert.

Driftsutgifter rapportert som omfattet og en del av denne aktiviteten for 2024 er 8 millioner kroner, eller 0,2 %, sammenlignet med 9 millioner kroner og 0,2 % i 2023. For investeringsutgifter i 2024 var den omfattede andelen for denne aktiviteten 117 millioner kroner eller 0,6 %, som er en nedgang i forhold til 2023, hvor 147 millioner kroner eller 0,8 % var omfattet.
Driftsutgiftene og investeringsutgiftene for denne aktiviteten er i hovedsak relatert til utvidelse av datasenter for Grameenphone i Bangladesh, og rapporteres ikke forenlig med kriteriene for vesentlig bidrag. Driftsutgifter og investeringsutgifter for datasentre har ikke blitt rapportert som taksonomiforenlig hverken i 2023 eller 2024.

Aktiviteten "Databehandling, datalagring og tilknyttede tjenester" kan bidra både til begrensning av klimaendringer og tilpasning til klimaendringer. For målet om å begrense klimaendringer er aktiviteten en overgangsaktivitet og anses som omfattet, men ettersom dokumentasjon av vurderinger knyttet til tilpasning til klimaendringer ikke er på plass, anses ikke aktiviteten som omfattet for tilpasning til klimaendringer.

Datadrevne løsninger for reduksjon av klimagassutslipp

Denne aktiviteten er knyttet til informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT)-løsninger som muliggjør reduksjon av klimagassutslipp. Telenor leverer løsninger som kan gjøre det mulig for kunder å redusere utslippene sine, og inntekter knyttet til følgende produkt vurderes og rapporteres som omfattet: Internet of Things (IoT) løsninger for bilsegmentet, infrastruktur, smartbyer (f.eks. optimalisering av energiforbruk i bygninger), løsninger for fjernmøter i Norden samt inntektene i BLDNGai.

IoT-inntektene rapportert som en del av denne aktiviteten er hovedsakelig fra Telenor Connexion og Telenor Norge.

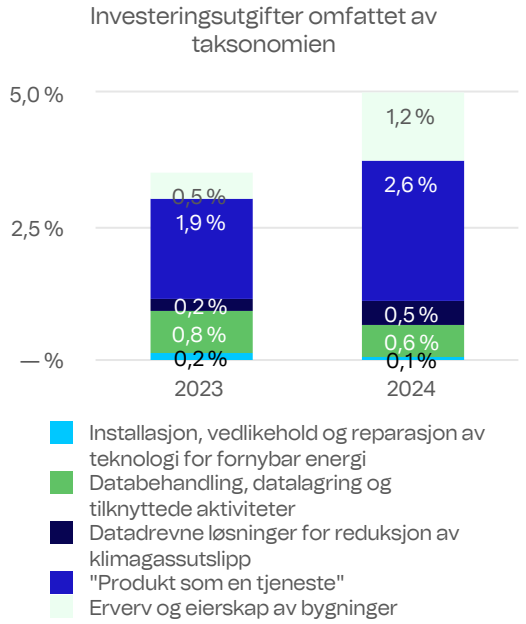
En del av investeringsutgitene og driftsutgitene i Telenor Connexion rapporteres som omfattet, basert på andel IoT-inntekter omfattet. I tillegg til tjenestene som genererer eksterne inntekter, er datadrevet teknologi, som KI, brukt for å

optimalisere energieffektiviteten i nettverkene inkludert som omfattede investeringsutgiter. Basert på de nevnte produktene var den omfattede inntekten i 2024 1 046 millioner kroner eller 1,3 %,som er en økning sammenlignet med 919 millioner kroner og 1,1 % i 2023. Omfattede driftsutgifter var 28 millioner kroner eller 0,5 % i 2024, sammenlignet med 29 millioner kroner og 0,6 % i 2023. Omfattede investeringsutgifter var 87 millioner kroner i 2024 sammenlignet med 43 millioner kroner i 2023, mens andelen var stabil på 0,2 % i begge år.

Telenor har vurdert de tekniske screeningskriteriene og har inntatt en konservativ tilnærming når det gjelder å angi forenlighet for denne aktiviteten. Den første delen av de tekniske kriteriene er at produktene og tjenestene i overveiende grad brukes til å redusere utslipp, noe som er vanskelig for Telenor som leverandør av tjenestene å påvise, samt at tilkobling er et sentralt formål med bruken av våre tjenester.

For å rapportere investeringsutgifterrelatert til datadrevne løsninger for energieffektivitet som forenlig, må det kjøpes fra en leverandør som har dette som en taksonomiforenlig aktivitet. Inntektene, driftsutgiftene og investeringsutgiftene har verken blitt vurdert forenlig i 2024 eller 2023.

IoT-løsninger rapporteres omfattet som en del av aktivitet 8.2, men IoT-løsninger kan bidra positivt også til andre miljømål.



Installasjon, vedlikehold og reparasjon av teknologi for fornybar energi

Denne aktiviteten dekker installasjon, vedlikehold og reparasjon av teknologi for fornybar energi. I Asia investerer Telenor Pakistan i solcelleanlegg i mobilnettverket for å redusere bruken av dieselgeneratorer, og investeringsutgiftene for installasjon av disse solcelleanleggene rapporteres som omfattet.

I 2024 installerte Telenor Pakistan solcellepaneler på 72 mobil-basestasjoner på landsbygda.

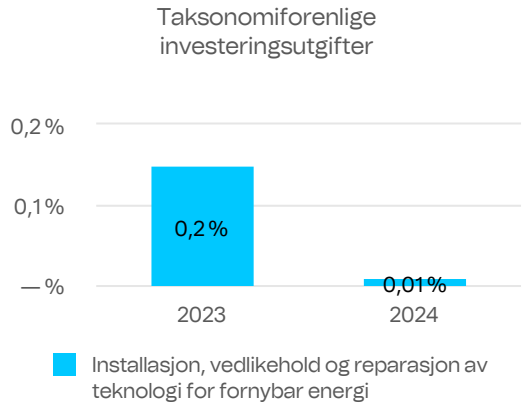
I tillegg hadde Grameenphone driftsutgifter og investeringsutgifter knyttet til vedlikehold og utskifting av solcellepaneler og Telenor Danmark installerte solcellepaneler på to bygg, samt en løsning for overskuddsvarme ved et datasenter.

Kriteriene for vesentlig bidrag for denne aktiviteten er knyttet til installasjon, vedlikehold og reparasjon av ulike typer fornybar energiteknologi, dersom de er installert på stedet og kriteriene for vesentlig bidrag vurderes som oppfylt, basert på de rapporterte prosjektene. Relatert til vurdering av at aktiviteten ikke er til betydelig skade (DNSH) er kun tilpasning til klimaendringer aktuelt for installasjon av solcellepaneler, og de fysiske klimarisikoene som er vesentlig for aktiviteten skal vurderes og dokumenteres.

Av prosjektene som er rapportert som omfattet er det kun solcelleanleggene i Telenor Pakistan som er vurdert forenlig, tilsvarende 1,8 millioner kroner, eller 0,01 %. De resterende driftsutgiftene og investeringsutgiftene for denne aktiviteten er rapportert som omfattet for å begrense klimaendringer, men ikke som taksonomiforenlig, og tilsvarer 0,01 % av driftsutgiftene og 10 millioner kroner eller 0,1 % av investeringsutgiftene.

Aktiviteten '7.6 Installasjon, vedlikehold og reparasjon av teknologi for fornybar energi' kan støtte både begrensning av klimaendringer og tilpasning til klimaendringer. For målet om å begrense klimaendringer er aktiviteten muliggjørende, men den er ikke definert som muliggjørende for tilpasning til klimaendringer.

Når aktiviteten ikke er muliggjørende for tilpasning til klimaendringer, og dokumentasjon av vurderinger knyttet til tilpasning tilklimaendringer ikke er på plass, anses ikke aktiviteten for å være omfattet for målet tilpasning til klimaendringer.



Erverv og eierskap av bygninger

Denne aktiviteten dekker kjøp av fast eiendom og utøvelse av eierskap til den eiendommen, og for 2024 anses investeringsutgifter for å begrense klimaendringer som omfattet og inkluderer tilgang av bygninger til varige driftsmidler. Omfattet investeringsutgifter for 2024 var 235 millioner kroner eller 1,2 %. De sammenlignbare beløpene for 2023 var 84 millioner kroner, eller 0,5 %. Tilstrekkelig dokumentasjon av vesentlige bidragskriterier var ikke på plass, og aktiviteten anses ikke å være taksnomiforenlig for 2024.

Aktiviteten '7.7 Erverv og eierskap av bygninger' kan støtte både målet om å begrense klimaendringer og tilpasning til klimaendringer, men siden aktiviteten ikke er definert som muliggjørende for tilpasning til klimaendringer og dokumentasjon av vurderinger knyttet til tilpasning tilklimaendringer ikke er på plass, anses ikke aktiviteten som omfattet for målet om tilpasning til klimaendringer.

Sirkulær økonomi

For å støtte overgangen til en sirkulær økonomi vurderes følgende to aktiviteter som relevante for Telenor for 2024: «Salg av brukte varer (CE 5.4)», og «Produkt som en tjeneste og andre sirkulære bruks- og resultatorienterte tjenestemodeller (CE 5.5)».

Salg av brukte varer

Denne aktiviteten gjelder salg av brukte varer som er brukt til det tiltenkte formål av en kunde. For Telenor er denne aktiviteten knyttet til salg av brukte mobiltelefoner i Norden, og inntektene fra salg av brukte mobiltelefoner anses som omfattet. Omfattede inntektene for salg av brukte telefoner var 203 millioner kroner, eller 0,3 %, en nedgang fra 220 millioner kroner i 2023, mens andelen var stabil. Kostnader knyttet til reparasjon eller reproduksjon av mobiltelefonene før de selges, er inkludert i denne aktiviteten da det ansees om omfattet. Driftsutgifter som var omfattet i 2024 var 14 millioner kroner, eller 0,3 % som er en liten økning sammenlignet med 2023. Relatert til kriteriene for vesentlig bidrag er planer for håndtering av avfall og komposisjonen av emallassjen ikke tilstrekkelig dokumentert og aktiviteten anses ikke å være forenlig.

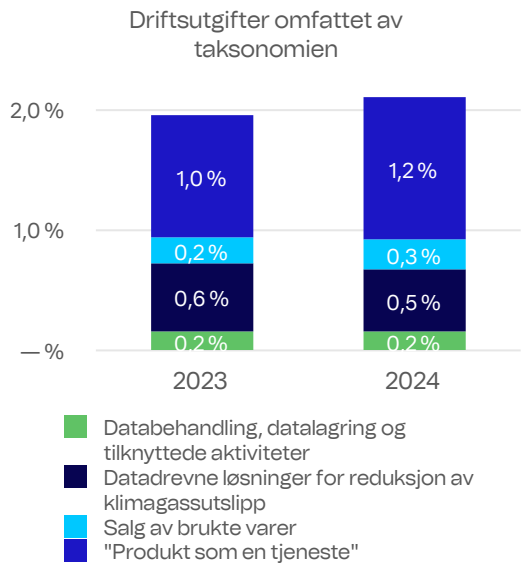
"Produkt som en tjeneste" og andre sirkulære bruks- og resultatorienterte tjenestemodeller

Denne aktiviteten er knyttet til å gi kunder tilgang til produkter gjennom tjenestemodeller hvor produktet leies ut til kunden. Dette er relevant for det nordiske forretningsområde. Telenor har "produkt som en tjeneste"-modell hovedsakelig for ulike typer kundeutstyr (CPE) som rutere, TV-bokser og mobiltelefoner. Inntekter, driftsutgifter og investeringsutgifter relatert til disse produktene anses som omfattet for å støtte overgangen til en sirkulær økonomi.

Den største delen av de omfattede inntektene er knyttet til rutere og TV-bokser. Den rapporterte omfattede inntekten for 2024 er 289 millioner kroner, eller 0,4 %, som er en økning i forhold til 2023, hvor 225 millioner kroner, eller 0,3 %, var omfattet.

Kostnad knyttet til reparasjon av utstyret før det leies ut til ny kunde er inkludert i denne aktiviteten. Driftsutgifter som var omfattet var 62 millioner kroner eller 1,2 % for 2024, mot 54 millioner kroner og 1,0 % i 2023. Investeringsutgiftene for denne aktiviteten er knyttet til investeringer i utstyret som Telenor eier, men leier ut til kunder, og var på 492 millioner kroner, eller 2,6 % i 2024. Investeringsutgiftene økte sammenlignet med 2023, da 337 millioner (1,9 %) var omfattet.

Aktiviteten er ikke vurdert forenlig med de vesentlige bidragskriteriene for 2024, og gjelder dokumentasjon av de ulike delene av kriteriene.



Minstegarantier

Vurderingen av minstegarantier er gjort på konsernnivå og dekker menneskerettigheter, anti-korrupsjon, skatt og rettferdig konkurranse. Telenor følger OECDs retningslinjer for flernasjonale virksomheter. Disse temaene er dekket i de etiske retningslinjene (Code of Conduct) og konsernets styrende dokumenter, i tillegg til å være integrert i Telenors risikostyringsprosess.

Respekt for og fremme av menneskerettigheter er grunnlaget for hvordan Telenor driver sin virksomhet på tvers av sine markeder, og det er en forutsetning for Telenors formål om å styrke samfunn og knytte mennesker til det som betyr mest for dem.

Menneskerettigheter

Telenors ambisjoner og krav til menneske-rettigheter er forankret i selskapets etiske retningslinjer (Code of Conduct), retningslinjer for levenradører (Supplier Conduct Principles) og retningslinjer for menneskerettigheter (Human Rights policy), som er basert på følgende internasjonale instrumenter: verdenserklæringen om menneskerettigheter (UDHR), den internasjonale konvensjonen om sivile og politiske rettigheter (ICCPR), den internasjonale konvensjonen om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter (ICESCR) og ILOs erklæring om grunnleggende prinsipper og arbeidsrettigheter.

Telenors styringsprinsipper sikrer at alle operative enheter forplikter seg til å respektere menneskerettighetene i samsvar med FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, OECDs retningslinjer for flernasjonale foretak, FNs Global Compact og Global Network Initiatives (GNI) prinsipper om ytringsfrihet og personvern. Dette omfatter å allokere ansvar for å sikre regelmessig gjennomføring av aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter på tvers av organisasjonen, for å identifisere og håndtere potensielle og faktiske negative påvirkninger på menneskerettighetene, samt å ha dialog med interessenter. Disse prosessene er i tråd med kravene i den norske åpenhetsloven og blir rapportert i henhold til kravene.

Antikorrupsjon

Telenor er forpliktet til å drive virksomheten på en åpen måte, opprettholde høye etiske standarder og overholde gjeldende antikorrupsjonslover og -regler.

Telenors forpliktelse til antikorrupsjon og nulltoleranse for korrupsjon er tydelig uttrykt i selskapets etiske retningslinjer, som danner grunnlaget for selskapets bedriftskultur og setter høye krav til integritet i virksomheten.

De etiske retningslinjene og retningslinjer for anti-korrupsjon forbyr korrupt adferd i all Telenors forretnings-virksomhet. Selskapet håndterer korrupsjons-risiko gjennom Anti-Corruption Compliance Programme, et etterlevelsesprogram som inkluderer implementering av internkontroll på tvers av organisasjonen for å forbygge, oppdage og begrense upassende adferdl.

Skatt

Telenor har en ansvarlig skattepolitikk og -praksis i tråd med lovgivningen i alle jurisdiksjoner hvor selskapet har virksomhet. Telenor følger vilkårene i gjeldende avtaler om dobbeltbeskatning og relevante OECD retningslinjer i håndteringen av internprising og etablering av skattepliktig tilstedeværelse. Selskapet støtter opp om åpenhet og rettferdighet i hele det globale skattesystemet, utveksling av finansiell informasjon og felles tiltak for å bekjempe overskuddsflytting og uthuling av skattegrunnlaget.

Rettferdig konkurranse

Hensiktsmessige sikkerhetstiltak er på plass for å sikre at Telenor er forpliktet til å konkurrere rettferdig og overholde gjeldende konkurranse-lover og regler gjennom konsernets styrende dokumenter, inkludert de etiske retningslinjene og retningslinjen for etterlevelse av konkurranselovgivning. Denne retningslinjen sikrer implementering av et risikobasert program for etterlevelse av konkurranselovgivningen, som følger relevante internasjonale standarder for å forebygge, oppdage og rette opp upassende adferd. Programmet inkluderer, blant annet, risikovurdering, kommunikasjon og opplæring, overvåking, hendelseshåndtering og rapportering. I tillegg involveres juridiske eksperter for å gi råd om risiko i den daglige driften. Etterlevelse av konkurranselovgivningen er også en integrert del av Telenors årlige risikostyringsprosess. I løpet av 2024 er ingen selskaper i Telenor konsernet eller noen ansatte dømt for brudd på konkurranse-lovgivningen.

De obligatoriske rapporteringstabellene finnes på side 148.

RAPPORTERINGSMETODIKK

Definisjonene av driftsutgifter og investeringsutgifter i henhold til taksonomiforskriften skiller seg fra definisjonen av driftskostnader og investeringsutgifter som brukes i Telenor konsernets finansielle rapportering. Det relevante beløpet for inntekter, investeringsutgifter og drifts-kostnader er kun allokert til én økonomisk aktivitet. Rapporteringsgrensene tilsvarer de finansielle konsoliderte enhetene.

Omsetning

For Telenor tilsvarer omsetningen rapportert som en del av taksonomien de totale inntektene rapportert som en del av konsernregnskapet og som er spesifisert i note 3 Inntekter på 79 928 millioner kroner. Av de totale inntektene rapportert som en del av note 3 er 78 496 millioner kroner inntekter fra kontrakter med kunder (IFRS 15), og 1 433 millioner kroner er operasjonelle leieinntekter (IFRS 16). For de definerte aktivitetene rapporteres kun eksterne inntekter.

Investeringsutgifter

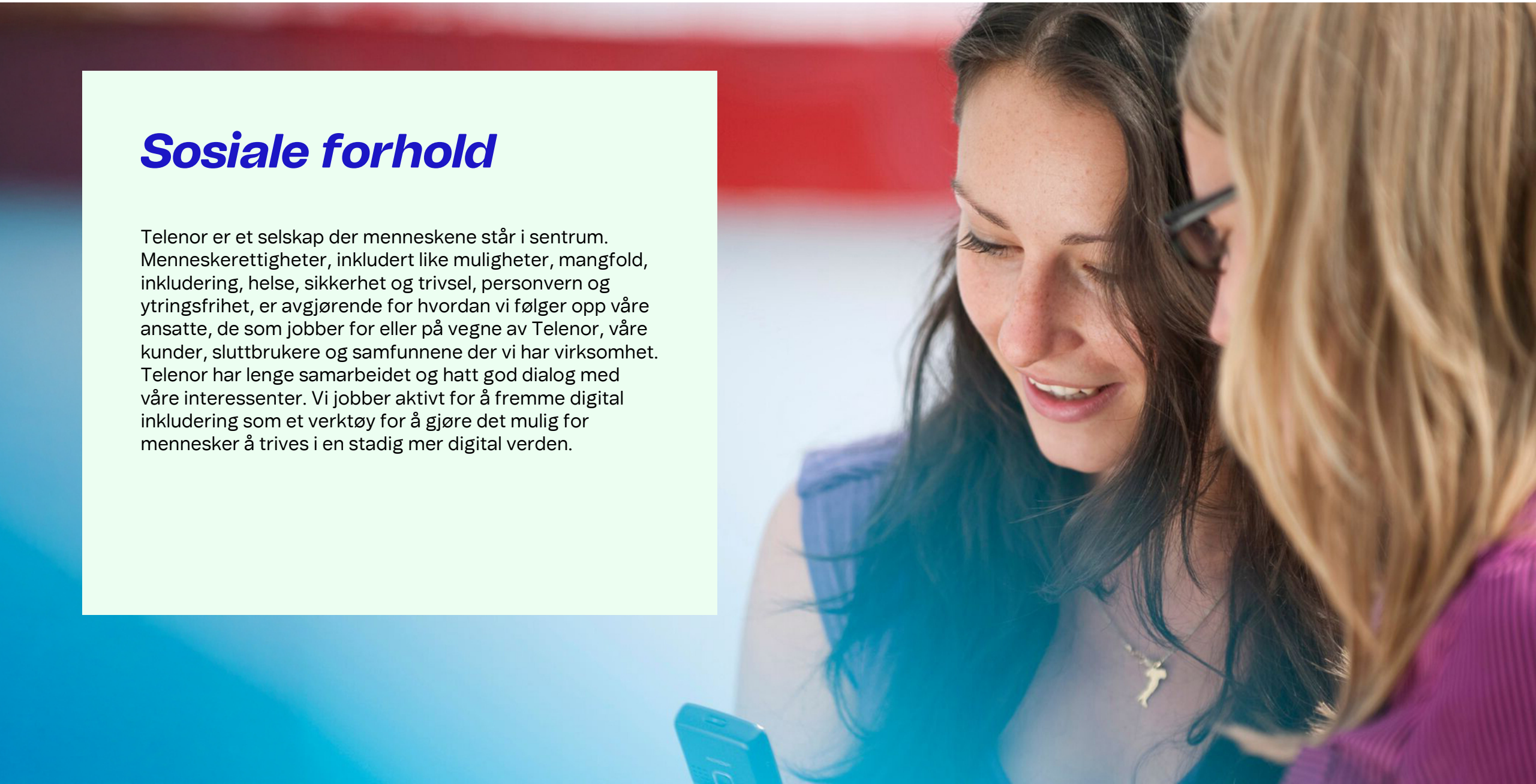
Investeringsutgifter som skal rapporteres som en del av taksonomien er tilganger til varige driftsmidler på 10 616 millioner kroner (note 17 Varige driftsmideler), immaterielle eiendeler på 2 809 millioner kroner, immaterielle eienedeler tilgang egenutvikling på 170 millioner kroner (note 15 Immatrielle eiendeler) og bruksrettseiendeler på 5 257 millioner kroner (note 16 Bruksrettseiendeler) i løpet av regnskapsåret før avskrivninger, amortiseringer og nedskrivninger, men eksklusive endringer i virkelig verdi. Totale investeringsutgifter brukt som nevner i beregningene inkluderer også tilgang til materielle og immaterielle eiendeler som følge av virksomhetssammenslutninger. Tilgang relatert til immaterielle eiendeler er spesifisert i note 15 Immaterielle eiendeler.

Driftsutgifter

Driftsutgiftene som skal rapporteres som en del av taksonomien er ikke-aktiverte kostnader som er knyttet til forskning og utvikling, renovering av bygninger, kortsiktige leieavtaler, vedlikehold og reparasjon, og eventuelle andre direkte utgifter knyttet til det daglige vedlikeholdet av eiendelene. For daglig vedlikehold er energikostnader ikke inkludert, kun kostnader knyttet til selve vedlikeholdet. For Telenor er følgende kostnader inkludert i nevneren for beregning av driftsutgifter for taksonomien: forskning og utvikling på 149 millioner kroner, kortsiktige leieavtaler på 73 millioner kroner og drifts- og vedlikeholdskostnader på 5 105 millioner kroner.

Sosiale forhold

Telenor er et selskap der menneskene står i sentrum. Menneskerettigheter, inkludert like muligheter, mangfold, inkludering, helse, sikkerhet og trivsel, personvern og ytringsfrihet, er avgjørende for hvordan vi følger opp våre ansatte, de som jobber for eller på vegne av Telenor, våre kunder, sluttbrukere og samfunnene der vi har virksomhet. Telenor har lenge samarbeidet og hatt god dialog med våre interessenter. Vi jobber aktivt for å fremme digital inkludering som et verktøy for å gjøre det mulig for mennesker å trives i en stadig mer digital verden.





ESRS S1
Egen arbeidsstyrke

Telenor er et selskap med over 11 000 ansatte i Norden og Asia, hvor menneskene står i sentrum. Våre medarbeidere er vår mest verdifulle ressurs. Deres utvikling, trivsel og motivasjon er avgjørende for vår suksess som selskap.

Hvorfor det er viktig – påvirkninger, risikoer og muligheter

Evnen til å tiltrekke og beholde de rette menneskene er grunnlaget for å utvikle selskapet og levere på strategien. Telenor fokuserer på å gi alle ansatte like muligheter til å utvikle seg og vokse, samtidig som de opprettholder en god balanse mellom arbeid og privatliv. Dette oppnås gjennom tett dialog med de ansatte, ved å sikre at det finnes gode kanaler for å uttrykke meninger og bekymringer, gi og motta tilbakemeldinger, og ha åpne og ærlige diskusjoner. Et trygt og sikkert arbeidsmiljø som er i samsvar med relevante lovverk er avgjørende, og et viktig fokus for Telenors virksomhet er ambisjonen om null skader.

Ser vi på hvordan Telenors arbeidsstyrke kan bli påvirket av endringer knyttet til bærekraft, er det trolig flere muligheter enn risikoer for Telenor. Økt behov for digitale verktøy og kommunikasjon kan skape muligheter for vekst og utvikling for de ansatte.

Telenors egen arbeidsstyrke består i hovedsak av faste ansatte. I tillegg leier selskapet inn midler-tidige ansatte og konsulenter for å dekke perioder med foreldrepermisjon, sykdom og annet lengre fravær i den faste arbeidsstyrken, samt for konkrete prosjekter med fastsatt varighet. Midlertidige ansatte og konsulenter engasjeres vanligvis gjennom byråer og konsulentselskap, men de kan i enkelttilfeller være engasjert direkte som selvstendig næringsdrivende.

For å vurdere arbeidsmiljø og sikkerhet for egen arbeidsstyrke, har ansatte fra People avdelingen, og ansatte som jobber med arbeidsmiljø og sikkerhet på tvers av hele verdikjeden, blitt konsultert under den doble vesentlighetsprosessen.

Vurderingen av lønnsforskjeller mellom kjønnene er en viktig betraktning for mangfold og inkludering. Aktiviteten ble gjennomført basert på rapportering om faktiske lønnsforskjeller i konsernet. Telenor observerer at lønnsforskjellen er et resultat av forskjeller mellom markedene og modenhetsnivåene i disse markedene. Fremover vil Telenor styrke oppfølgingen av analysen av lønnsforskjeller.

Annen informasjon om Telenors arbeidsstyrke er i stor grad samlet inn gjennom den årlige medarbeiderundersøkelsen, tett samarbeid med de tillitsvalgte, samt forventningene til selskapets fremtidige behov knyttet til kompetanse og effektivitet, samt lovkrav.
De vesentlige påvirkningene, risikoene og mulighetene som er identifisert for Telenors egen arbeidsstyrke er presentert i de følgende avsnittene.

Arbeidsforhold

Negativ påvirkning relatert til helse og sikkerhet

Det meste av arbeidet som utføres av Telenor ansatte er kontorbasert med relativt lav helse- og sikkerhetsrisiko (f.eks. fall, glatte gulv, glassplinter, elektriske ledninger under ombygging av kontor, osv.). Mangel på bevissthet og lav grad av rapportering av sikkerhetsobservasjon blant ansatte fører til at potensielle sikkerhetsfarer ikke blir adressert og bidrar til en økt risiko for skader. Denne påvirkningen gjelder hele arbeidsstyrken.

Noe arbeid utføres av Telenors arbeidsstyrke ved mobiltårn og andre lokasjoner som innebærer høyere risiko. Selv om skader kan være betydelig mer alvorlige, er sannsynligheten for at noe skjer mye lavere. Risikoen for ulykker og skader øker når ansatte ikke følger sikkerhetsprosedyrene på slike steder. Denne påvirkningen gjelder kun en liten andel av Telenors ansatte som jobber eller utfører inspeksjoner på høyrisiko lokasjoner.

Positiv påvirkning relatert til balanse mellom arbeid og privatliv

Ansatte i Telenor har rett til å ta familierelatert permisjon. Policyen for fødselspermisjon påvirker spesielt Telenors asiatiske markeder, hvor den lokale standarden ofte er kortere enn seks måneder.

Mulighet til å tiltrekke og beholde folk

Telenor har mulighet til å etablere kanaler som åpner for konstruktiv og åpen dialog, utveksling av ideer, tilbakemeldinger og bekymringer fra egne ansatte. Dette kan føre til forbedret arbeidsmoral, økt medarbeiderengasjement og et bedre omdømme som arbeidsgiver, som kan hjelpe Telenor til å tiltrekke seg og beholde riktig kompetanse i et konkurranseutsatt marked. Denne muligheten gjelder hele arbeidsstyrken.

Like muligheter og likebehandling

Negativ påvirkning knyttet til lønnsforskjeller

Basert på rapporterte lønnsforskjeller, kan det forekomme tilfeller der ansatte ikke kompenseres med lik lønn for likt arbeid, noe som bidrar til lønnsforskjeller og sosiale ulikheter. Denne påvirkning gjelder først og fremst den kvinnelige delen av arbeidsstyrken, men det kan gjøre selskapet mindre attraktivt som arbeidsgiver på tvers av hele arbeidsstyrken.

Positiv påvirkning fra opplæring og utvikling

Telenor sikrer individuell utvikling gjennom behovsbaserte opplæringsprogrammer og har utviklingsprogram for ansatte innenfor fagtemaer og lederutvikling. Denne påvirkningen gjelder hele arbeidsstyrken.

Risiko knyttet til ressursavhengighet

Dersom selskapet ikke klarer å tiltrekke seg de «beste ansatte» kan det bli vanskeligere å gjennomføre strategien på grunn av en arbeidsstyrke som ikke har den kompetansen som kreves. Denne risikoen gjelder hele arbeidsstyrken, men det kan være enkelte fagområder hvor dette er mer relevant.

Omdømmerisiko
Manglende overholdelse av likestillingskrav kan resultere i bøter eller søksmål, tap av omdømme, tap av topptalenter og en økning i ansatte som slutter. Tap av omdømme kan også påvirke Telenors evne til å tiltrekke seg folk med nødvendig kompetanse. Denne påvirkningen gjelder først og fremst den kvinnelige befolkningen i arbeidsstyrken, men det kan gjøre selskapet mindre attraktivt som arbeidsgiver på tvers av hele arbeidsstyrken.

Mulighet knyttet til mangfold i arbeidsstyrken
Å forbedre arbeidsstyrkens mangfold og muliggjøre inkludering på tvers av organisasjonen sikrer at vi utvikler, markedsfører og innoverer produkter og tjenester som appellerer til en mangfoldig kundebase. I tillegg setter det Telenor i stand til å tiltrekke seg, beholde og utvikle talent og kompetanse som kreves for fremtidige forretningsbehov.

Telenor er avhengig av å kunne tiltrekke seg og beholde de rette menneskene for å utvikle virksomhet og gjennomføre strategien. Alle risikoene og mulighetene som er identifisert, er tett knyttet til denne avhengigheten av arbeids-styrken. Overgangen til en mer bærekraftig fremtid vil sannsynligvis gi ytterligere forretningsmuligheter for Telenor og dermed er det ingen vesentlige negative konsekvenser for Telenors egen arbeidsstyrke som stammer fra endringer for å oppnå en grønnere og mer klimanøytral drift.

Samspill med strategi og forretningsmodell
For å kunne fortsette å utvikle virksomheten og levere på strategien er Telenor avhengig av arbeidsstyrken. Synspunktene, interessene og rettighetene til personer i arbeidsstyrken er derfor et sentralt hensyn i både strategien og forretnings-modellen.

I perioden 2022-2025 ble People-strategien bygget på tre pilarer; å bygge en fremtidsklar organisasjon, å være et sted man kan vokse og å gi de ansatte en unik og meningsfull arbeidserfaring. Fokuset på menneskene i organisasjonen vil bli videreført inn i neste strategiperiode.

Policyer
Telenor har fire policyer som er knyttet til egen arbeidsstyrke og de vesentlige påvirkningene, risikoene og mulighetene som er identifisert innenfor dette området. Disse policyene er beskrevet nedenfor.

Code of Conduct
Code of Conduct danner fundamentet for Telenors bedriftskultur og setter høye standarder for integritet og for hvordan man driver forretninger. Reglene veileder ansatte gjennom daglige dilemmaer og danner grunnlaget for hvordan de skal opptre som voktere av Telenors integritet. Retningslinjene bidrar til å ta informerte beslutninger og forklarer hvor man kan gå for mer informasjon og veiledning. Code of Conduct er offentlig tilgjengelig på Telenor.com. Styret eier Code of Conduct og er til syvende og sist ansvarlig for implementeringen.

People policy
People policyen beskriver kravene til hvordan selskapene skal identifisere og redusere høyrisikoområder knyttet til Telenors ansatte, som kultur, mangfold og inkludering, mobilitet, arbeidsgiveransvar, ansattes personvern, digitale samarbeidsverktøy og kompensasjon. Policyen er offentlig tilgjengelig på Telenor.com.

Sustainability policy
Telenors Sustainability policy er beskrevet under E1 Klimaendringer. I tillegg til miljø- og klimaperspektivet, beskriver denne policyen Telenors forpliktelse til å respektere menneskerettighetene i samsvar med FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, OECDs retningslinjer for flernasjonale foretak og FNs Global Compact. Omfanget av policyen inkluderer å sikre en regelmessig gjennomføring av aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter på tvers av organisasjonen. Policyen er offentlig tilgjengelig på Telenor.com.

Gjennom Code of Conduct, People policy og Sustainability policy viser Telenor til FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og ILO-erklæringen om grunnleggende prinsipper og arbeidsrettigheter. Selskapet har retningslinjer for ansatte som er i tråd med disse prinsippene.

Kravene knyttet til menneskerettigheter er basert på følgende internasjonale instrumenter: Verdenserklæringen om menneskerettigheter, den internasjonale konvensjonen om sivile og politiske rettigheter, den internasjonale konvensjonen om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter og prinsippene om grunnleggende rettigheter i de åtte hovedkonvensjonene som ILO har fastsatt gjennom erklæringen om grunnleggende prinsipper og arbeidsrettigheter.

People policyen tar eksplisitt opp tvangsarbeid og annet påtvunget arbeid, samt barnearbeid. Den bruker ikke eksplisitt begrepet menneskehandel, men beskrivelsen av begrepet tvangsarbeid og annet påtvunget arbeid i policyen sikrer at dette aspektet også er dekket.

Code of Conduct og People policy dekker også spesifikt områdene mangfold og inkludering. Code of Conduct beskriver eksplisitt at "Alle ansatte fortjener et arbeidsmiljø, uavhengig av arbeidssted, som er fritt for trakassering, trusler, diskriminering eller trusler om vold uansett grunn, inkludert tiltak basert på kjønn, seksuell legning eller identitet, rase, etnisitet, funksjonshemming, nasjonal opprinnelse, religiøs eller kulturell tro eller statsborgerskap". Videre setter People policyen krav for å muliggjøre mangfold og inkludering , og minimere eventuelle kilder til skjevheter, inkludert å kreve at alle Telenor selskap skal lage en lokal tiltaksplan for mangfold og inkludering , gjennomføre likelønnsanalyser og sikre mangfold i rekrutterings- og utvelgelsesprosessen. Hvordan policyer implementeres for å sikre at diskriminering forebygges, dekkes under G1 i rapporten.

Health, Safety and People Security policy
Health, Safety and People Security (HSS) policyen har som mål å bidra til Telenors ambisjon om null skader blant ansatte, leverandører og besøkende, og inkluderer krav knyttet til prosesser for å vurdere og håndtere HSS risikoer. Policyen dekker også ansattes sikkerhet under forretningsreiser, oppfordrer til rapportering av hendelser og setter krav til leverandører knyttet til HSS. Policyen er offentlig tilgjengelig på Telenor.com.

HSS-policyen stiller krav til at HSS-systemet fungerer effektivt og er i samsvar med ISO45001-standardene. Den refererer også til retningslinjer fra Occupational Safety and Health Administration (OSHA) relatert til definisjoner og klassifiseringer i hendelsesrapportering.

EVP People, Sustainability and External Relations er eieren av People policyen, Health, Safety and People Security policyen og Sustainability policyen og er til syvende og sist ansvarlig for implementeringen av disse policyene.

Group Compliance er ansvarlig for å sikre at policyer vedtas og etterleves i de ulike Telenor selskapene. I tillegg må alle Telenor ansatte årlig signere på Code of Conduct.

Det er også fokus på å sikre at alle ansatte er kjent med de interne systemene for hendelsesrapportering og at de er bevisste på sitt ansvar om å si fra – og at de er komfortable med å gjøre det. Dette er et av temaene som dekkes i den årlige Employee Engagement Survey (EES).

Prosesser og mekanismer knyttet til menneskerettigheter

Telenors tilnærming til menneskerettigheter er basert på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGPs) og relevante internasjonale konvensjoner. Sustainability policyen beskriver kravene til Telenors selskaper om å respektere menneskerettigheter, unngå medvirkning i brudd og heve standardene for ansvarlig drift.

Aktsomhetsvurderinger
Telenors aktsomhetsvurderinger innen menneskerettigheter (Human Rights Due Diligence, HRDD) bruker en risikobasert tilnærming for å vurdere og håndtere menneske-rettigheter. Arbeidet er også integrert i andre aktsomhetsprosesser i selskapet, som vurdering av leverandører. HRDD supplerer prosesser som identifiserer menneskerettighetsrisikoer, som dobbel vesentlighetsprosess (DVA) og risikostyring (ERM).

Telenor har utført HRDD på tvers av konsernet de siste 12 årene og rapportert dette eksternt. HRDD benyttes for kontinuerlig forbedring i konsernet. For å sikre at Telenor oppfyller sine forpliktelser og har en enhetlig tilnærming, har Group Sustainability-avdelingen utviklet opplærings-pakker og ressurser, inkludert standardiserte maler og veiledning for HRDD som en del av kontinuerlige prosesser i Telenors operasjoner og verdikjeder.

Human Rights Toolkit
Telenor bruker et "Human Rights Toolkit" for å utføre en vurdering av sitt eget arbeid knyttet til menneskerettigheter. Verktøyet er basert på metodikk og terminologi fra FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter.

Verktøyet inkluderer en vurdering av medvirkning fra interessent og påvirkninger, risikoer og muligheter innenfor flere områder der menneskerettigheter er relevante. Dette verktøyet brukes både i oppstrøms og nedstrøms verdikjede og omfatter alle Telenors geografiske markeder og berørte interessenter. Følgende områder er dekket av dette verktøyet:

- Datatilgang og myndighetsforespørsler knyttet til overvåking
- Ytrings-, forenings- og forsamlingsfrihet – nettverk og myndighetsforespørsler knyttet til innhold
- Ytringer på nett og handlinger i virkeligheten
- Barns sikkerhet på nett
- Personvern og datasikkerhet (kunder og partnere)
- Vitenskap, teknologi og innovasjon
- Ikke-diskriminering og rettferdighet
- Trivsel blant arbeidere og trygge arbeidsmiljøer
- Arbeidsforhold (lønn, timer og goder)
- Moderne slaveri, tvangs- og barnearbeid
- Menneskehandel (inkludert barnehandel)
- Korrupsjon og bestikkelser
- Høyrisiko- og konfliktrammede områder
- Digital inkludering, kunnskap og leseferdigheter
- Tilgang til utdanning
- Tariffavtaler og organisasjonsfrihet
- Klage og gjenoppretting
- Landrettigheter (inkludert urfolk)
- Miljø- og infrastrukturpåvirkninger
- Cybersikkerhet

Vurderingen utføres av alle de store Telenor-selskapene og godkjennes lokalt. Vurderingene er gjort ved hjelp av begreper fra FNs veilendende prinsipper for identifisering og prioritering av menneskerettighetsrisiko. Verktøyet inkluderer også identifisering av positive effekter på menneskerettigheter. Rapporteringen inkluderer avbøtende tiltak. I tilfeller hvor betydelige menneskerettighetsrisikoer identifiseres som en del av aktsomhetsvurderingen, skal lederen av styret i det aktuelle Telenor selskapet varsles med en gang.

Den årlige aktsomhetsvurderingen som gjøres av hvert selskap skal rapporteres til ledelsen og styret i Telenor ASA minst årlig for gjennomgang og felles læring. Prosessen har vært den samme som tidligere år, men informasjonen og verktøysettet ble oppdatert i løpet av 2024, og inkludere nå både endringer i interne forretningsrelaterte områder og eksterne teknologiutviklinger (f.eks. AI og cybersikkerhet).

Gjenoppretting og gjennomføring

Prosedyren for håndtering av helse- og sikkerhetshendelser som resulterer i negative påvirkninger er nedfelt i HSS Incident Handling Guideline. Denne retningslinjen foreskriver ikke spesifikk gjenoppretting, da dette må vurderes fra sak til sak. For andre negative påvirkninger er det ikke fastsatt policyer eller prosesser for håndtering eller gjenoppretting. I tillegg til policyer har Telenor selskapene derfor på plass manualer som inneholder flere beskrivelser og detaljer enn policyene. Disse er i tråd med lokale lover og forskrifter i tillegg til avtaler med lokale fagforeninger, der det er relevant.

Group Compliance er ansvarlig for å overvåke implementeringen av alle policyer. Prosessen for dette er beskrevet under avsnittet Forretningsskikk (G1) i denne rapporten.

Mål

Prosessen for målsetting

I Telenor er mål primært satt gjennom en ovenfra-og-ned-prosess, hvor operasjonelle nøkkel-indikatorer (OPI'er) settes som en del av den årlige strategiprosessen. OPIer er basert på en vurdering fra ledelsen av relevante tiltak for strategiimplementering og effektivitet. I tillegg finnes det mål som er knyttet til den kortsiktige insentivplanen (STI) for toppledelsen, som er satt basert på retningslinjer fra styret. For konsern-ledelsen godkjennes disse planene av styret.

Mål knyttet til kvinner i ledende stillinger

Telenor har satt et OPI for områder innen egen arbeidsstyrke knyttet til kvinner i lederposisjoner på høyt nivå. Dette har vært et OPI som har blitt målt og fulgt opp i flere år. Målet for 2024 var 38 %, og målet for 2025 er satt til 40 %. Den faktiske oppnåelsen for 2024 er 36 %, sammenlignet med et utgangspunkt på 34 % ved utgangen av 2023. Selv om det var en positiv utvikling, var det ikke nok til å nå målet. Det kreves fortsatt innsats for å nå målet for 2025 på 40 %. Den langsiktige strategien er å jobbe tett med forretnings-enhetene for å bygge sterkere etterfølgerplaner, med økt fokus på kvinner. Videre vil det være et sterkere fokus på å finne kvinnelige kandidater når det søkes eksternt etter topp- og seniorlederroller.

Mål knyttet til helse og sikkerhet

Innen HSS-området har Telenor en felles tilnærming for ansatte og leverandører, basert på ambisjonen om å oppnå null skader. Dette er beskrevet mer detaljert i seksjonen S2. Arbeids-takere i verdikjeden på side 135. Telenor har jobbet med dette området over lang tid. Selve målsetningen for dødsulykker ble etablert i basisåret 2021, hvor basisverdien for egne ansatte var null og 2 for arbeidstakere i verdikjeden. Telenor måler fremdriften mot dette målet årlig. Se mer informasjon under "Måleparametre" i denne seksjonen. Helse- og sikkerhetsmålinger som er i samsvar med vesentlige IRO-er (Indikatorer for Risikostyring) vil bli oppdatert som en del av Handlingsplanen for Helse og Sikkerhet, detaljert under 'Tiltak'-seksjonen. Med 2024 som det etablerte basisåret for alle andre helse- og sikkerhetsmål, vil all fremtidig fremdrift bli målt mot dette referansepunktet.

Tiltak

Telenor bruker flere metoder for å identifisere hvor det skal sette inn tiltak og hvilke tiltak som trengs. De velger fokusområder basert på tilbakemeldinger fra interessenter og strategiske planer som tar hensyn til fremtidige behov og forventninger.

Policyene og prosessene som er på plass i Telenor gir retningslinjer som skal sikre at arbeidsstyrken er beskyttet mot eventuelle motsetninger som kan oppstå mellom forebygging eller begrensning av vesentlige negative påvirkninger og annet press på virksomheten. Videre bidrar kulturen i bedriften og 'tonen fra toppen' til å forsterke forventningene og kravene til ansatte om å bli behandlet i henhold til policyen og å si ifra hvis de ikke blir det.

Det er en rekke lokale initiativ og tiltak på tvers av selskapet. Disse er ikke listet opp her, men i stedet viser oversikten nedenfor de tiltakene som er iverksatt på tvers av gruppen og som er knyttet til de vesentlige påvirkningene, risikoene og mulighetene.

Tiltak gjennom året

Opplæring på KI

Opplæringen 'AI for All Starter Kit' ble lansert i mars 2024, med en ambisjon om å sikre at minst 50% av de ansatte fullførte denne i løpet av året. Formålet med denne opplæringen er å fortsette å styrke den positive påvirkningen knyttet til opplæring og utvikling for ansatte og gjøre dem bedre rustet til å møte virksomhetens fremtidige behov. Programmet vil fortsette inn i 2025.
I løpet av 2024 fullførte 8,2 % av arbeidsstyrken KI-opplæringen og totalt sett har 21 % av ansatte gjennomført andre typer KI opplæring per desember 2024. Opplæringen og bruken av KI står høyt på agendaen i hele organisasjonen, og innsatsen vil fortsette gjennom 2025 for å øke KI kompetansen.

Utviklingsplaner

For at alle selskapets ledere skal bidra til å utvikle menneskene, og for at Telenor skal sikre en godt etablert læringskultur, er individuelle utviklings-planer et viktig verktøy. Utviklingsplanene bør balansere behovene til organisasjonen med den enkeltes ambisjoner og kompetanse.

Utviklingsplanene støtter også Telenor opplegg om 40 timers opplæring (per år). Dette bidrar til en positiv påvirkning fra opplæring og utvikling og til muligheten til å tiltrekke og beholde folk. Ambisjonen er at alle ansatte skal ha utviklings-planer. Arbeidet fremover vil også fokusere på kvaliteten på slike planer. Ved utgangen av 2024 hadde 59% av alle ansatte utviklingsplaner på plass. Employee Development Index fra EES viser at 80 % av folk er enige eller helt enige i at de har den nødvendige støtten til å utvikle ferdighetene og karrieren.

Lønnsforskjeller mellom kjønnene

For å tette lønnsforskjellene mellom kjønnene er det behov for å øke kvinneandelen i selskapet, og økt fokus på gjennomgang av historiske lønns-forskjeller på grunn av erfaring, ansettelses-forhold og relevant kompetanse. Som en del av Telenors satsing på mangfold, likeverd og inkludering vil det fortsatt være fokus på å redusere uforklarlige lønnsforskjeller for kvinner.

Mangelen på fremgang innenfor dette området er i stor grad drevet av bransjetrenden i telekom- og teknologiselskaper, hvor det typisk er en høyere

andel mannlige ansatte og søkere til ledige stillinger. Foruten å oppmuntre ledere, sørger Telenor for mangfold alle hvert ledd av rekrutteringsprosessen (internt så vel som eksternt). Det var ingen andre tiltak på konsernnivå innenfor dette området i løpet av 2024.

Psykologisk trygghet

I løpet av 2024 har psykologisk trygghet vært et satsingsområde. Telenor bidrar til en kultur der det er større sannsynlighet for at ansatte kan lære, utvikle seg og ta opp bekymringer. Et positivt arbeidsmiljø fører til bedre lærings- og utviklingsresultater og muliggjør mangfold og inkludering. Dette har vært tema på leder-samlinger og allmøter. I tillegg har det blitt laget kursmateriell for alle ledere for at de skal kunne ta disse konseptene inn i sine team. For å måle effekten av dette tiltaket er det lagt til et tilleggsspørsmål i EESen for å få tilbakemelding fra de ansatte om dette temaet. 89 % av de ansatte svarte positivt på om alle har mulighet til å si sin mening og bli hørt.

Planlagte fremtidige tiltak

Plan for utvikling av helse og sikkerhet

Telenors konsernledelse har i løpet av 2024 godkjent en plan for å forbedre sikkerhets-standarder på arbeidsplassen og fremme en kultur for sikkerhet og trivsel i hele organisasjonen og i verdikjeden. Formålet med prosjektet er å iverksette nye tiltak for å nå ambisjonen om null skader blant ansatte og i verdikjeden. Med utgangspunkt i eksisterende initiativ og erfaring er målet å etablere systemer og insentiver som støtter de interne prosessene og forbereder neste strategiperiode ved at mål og ambisjoner er grundig vurdert. De spesifikke aktivitetene starter i Q4 2024 og avsluttes i Q3 2025 og innebærer et nært samarbeid mellom Telenor selskapene og konsernets hovedkontor. Styret vil motta oppdateringer om fremdriften i løpet av 2025. Strategier vil bli implementert for å opprettholde momentum og sikre kontinuerlig forbedring utover 2025.

Telenor kultur

Telenors adferder, sammen med Code of Conduct, danner grunnlaget for Telenors kultur og fungerer som en veileder og setter forventninger til all adferd og beslutningstaking i Telenor.

Telenors adferder ("behaviours") er:
- Always explore
- Create together
- Keep promises
- Be respectful

I følge People policyen følger Telenor selskaper aktivt opp implementering av adferden for å skape bevissthet, engasjement og etterlevelse gjennom å tilby nødvendig opplæring og støtte. I løpet av den kommende strategiprosessen vil et enda sterkere fokus på en felles kultur bli vektlagt.

Hendelser med faktisk negativ påvirkning i løpet av 2024

I 2024 var det ingen arbeidsrelaterte dødsulykker blant egne ansatte. Imidlertid ble det registrert 10 fraværsskader (LTI) i løpet av året.

Ressurser som kreves for å gjennomføre tiltak

På konsernnivå har Telenor en People-organisasjon med 26 ansatte som følger opp områder som opplæring og utvikling, mangfold og inkludering, prestasjonsledelse, arbeidsgiverrolle (arbeidstakerrelasjoner) og lokal HR for konsernet/hovedkontoret. Dette teamet støttes av lokale HR-organisasjoner i hvert Telenor-selskap, ledet av lokale HR-direktører (CHRO) og HR-managere, samt People Services-funksjonen innenfor felles tjenestesenter som støtter flere Telenor-selskaper og konsernet.

I tillegg følges helse og sikkerhet opp både for egne ansatte og arbeidstakere i verdikjeden gjennom dedikerte ressurser både på konsernnivå og i mange av Telenor-selskapene. Kostnadene knyttet til drift av disse områdene og implementering av initiativer og tiltak er integrert i den daglige driften.

Medvirkning fra egne arbeidere og tillitsvalgte

Medvirkning fra Telenors egen arbeidsstyrke skjer gjennom en rekke arenaer som er beskrevet nedenfor. EVP People, Sustainability and External Relations er ansvarlig for å sikre at relevante policyer og prosesser er på plass, slik som EES, utviklingssamtaler og dialog med fagforeninger. Tilbakemeldinger og innsikt fra denne medvirkningen tas med i betraktningen når selskapets strategi og tiltak fastsettes.

Utviklingssamtaler

Gjennom People Dialogue Process foregår dialog med ansatte ved at lederne har periodiske samtaler med alle teammedlemmer (ansatte), for å diskutere resultater og skissere en plan for utvikling. Prosessen sikrer at ansatte har utviklingssamtaler, mål og en utviklingsplan som oppdateres med jevne mellomrom. Dette støtter Telenors "40 hour challenge", som oppfordrer ansatte til å bruke 40 arbeidstimer årlig på personlig og faglig utvikling ved hjelp av interne og eksterne læringsressurser.

Gjennom People Dialogue-prosessen kan alle relevante områder av påvirkninger, risikoer og muligheter dekkes, avhengig av de individuelle behovene, interessene og prioriteringene. Samtalene kan brukes til å identifisere områder hvor tiltak er nødvendige, men det er også en nyttig arena for å diskutere potensielle tilnærminger til risikoredusering og vurdere effektiviteten av implementerte tiltak.

Medarbeiderundersøkelse

Den årlige Employee Engagement Survey (EES) er et annet verktøy organisasjonen bruker for å få medvirkning fra ansatte, samt for å motta tilbakemeldinger om effekten av tiltakene. Når nye initiativer implementeres i deler av organisasjonen, måles effekten av disse også gjennom tilbakemeldinger via en 'Pulse survey' som er en kortere versjon av EES som vanligvis gjennomføres tre til seks måneder etter EES, og som kan fokusere på spesifikke tiltak eller fokusområder.

Tilbakemeldingene og innsikten fra EES dekker områder relatert til alle vesentlige påvirkninger, risikoer og muligheter for egen arbeidsstyrke, i tillegg til å adressere områder innenfor andre emner, for eksempel forretningsskikk.

EES brukes både til å identifisere områder hvor det er behov for tiltak , men også for å måle effekten av iverksatte tiltak.

Dialog med fagforeninger

Det finnes en rekke former for samarbeid med fagforeninger og møteplasser på tvers av konsernet:

- Konsernets Samarbeidsutvalg på konsernnivå møtes ca. åtte ganger i året og inkluderer EVP People, Sustainability and External Relations og konserntillitsvalgte.
- European Works Council (EWC) har minst to møter per år, samt ekstra møter etter behov. Der stiller EVP People, Sustainability and External Relations og representanter for ansatte fra Norge, Sverige, Finland og Danmark.
- EVPene i Telenor Norden, Telenor Amp og Telenor Infrastruktur har alle møter med arbeidsgiverforeningene mellom fire og seks ganger i året.
- Det er jevnlige lokale fagforeningsmøter på selskapsnivå, innenfor Telenors selskaper i Norden og i Asia.

Telenor har en internasjonal rammeavtale med UNI Global Union (UNI). UNI er en organisasjon med 20 millioner ansatte i tjenestesektorer rundt om i verden, og avtalen gir en plattform og ramme for dialog mellom UNI og Telenor om grunn-leggende arbeidsrettigheter. Telenor møter med UNI hvert år.

I tillegg til de vanlige møteplassene, blir tillitsvalgte og fagforeninger informert og konsultert om viktige saker, i henhold til lokal lover, CBA krav og lokal praksis, spesielt før større restruktureringer i organisasjonen.

Helse og sikkerhet er et sentralt tema på fagforeningsmøter, der Telenor gir regelmessige oppdateringer om dette temaet, inkludert implementeringen av rapporteringssystemet for hendelser. I Norge er likestillings- og lønns-rapportering også et diskusjonstema for de lokale fagforeningene.

Dialogen med fagforeningene dekker også andre temaer, som opplæring og utvikling, utviklingssamtaler, EES og mangfold og inkludering. Diskusjonene dekker områder der det er behov for tiltak, effekten av eksisterende tiltak og måter å forbedre effekten ytterligere.

Kravet om medvirkning fra ansatte på tvers av de ulike plattformene beskrevet ovenfor er nedfelt i policyen, avtaler og lokale lover og forskrifter. Det er EVP People, Sustainability and External Relations som har ansvaret for å sikre at medvirkningen skjer og at resultatene hensyntas i selskapets tilnærming.

Utbedring av negative påvirkninger og kanaler for å gi uttrykk for bekymringer

Rapporteringskanaler

Den generelle tilnærmingen til gjenoppretting i tilfeller der Telenor har forårsaket eller bidratt til en vesentlig negativ påvirkning på personer i arbeidsstyrken er basert på å undersøke og vurdere hver enkelt sak på individuelt grunnlag. Enhver ansatt som får kjennskap til slike tilfeller må vurdere om dette skal løses eller eskaleres til en leder, en HR representant eller andre kanaler. Opplæringen i Code of Conduct inneholder informasjon om hvordan en ansatt skal håndtere ulike situasjoner.

De viktigste formelle kanalene for arbeidsstyrken for å ta opp bekymringer eller behov inkluderer utviklingssamtaler og Employee Engagement Survey, samt varslingskanalen Integrity Hotline. I tillegg er det mulig å ta opp bekymringer med tillitsvalgte, lokale Compliance ansvarlige eller lokale helse- og sikkerhetsansvarlige. Det er ikke alle av disse kanalene som er tilgjengelige i alle Telenor selskaper, men alle Telenor selskaper tilbyr ulike måter for ansatte å løfte bekymringer til ulike nivåer/områder i organisasjonen.

Innenfor HSS området har hvert Telenor selskap også et rapporteringssystem for ansatte der man skal rapportere både faktiske skader på jobb og observasjoner knyttet til risiko for skader; som skade på eiendom som utgjør en risiko eller personer som utfører farlig arbeid uten nødvendig opplæring eller utstyr. Alle ansatte har tilgang til et slikt system og er ansvarlige for å rapportere relevante forhold.

Oppfølging og utbedring

De ulike kanalene for å flagge bekymringer har ulike egenskaper og formelle prosesser for oppfølging, men hver kanal har prosedyrer som er skreddersydd etter formål og tiltenkt bruk. Kanaler som Integrity Hotline og HSS-rapporteringssystemet har mer formelle prosedyrer for oppfølging og rapportering. Integrity Hotline er beskrevet mer detaljert under G1 Forretningsskikk .

Når en hendelse inntreffer, samler en Telenoransatt eller et team inn relevant informasjon, inkludert detaljer om hendelsen, dens konsekvenser og interessentene som er berørt i HSS rapporteringssystemet. Informasjonen sammenstilles i en omfattende hendelsesrapport. Registrering av hendelser inkluderer å kategorisere dem basert på alvorlighetsgrad, sette i gang en etterforskning om nødvendig og varsle relevante interessenter. Den inkluderer også en gjennomgang for å identifisere underliggende årsaker og beslutte korrigerende tiltak for å forhindre fremtidige hendelser.

Retningslinjene for helse- og sikkerhetshendelser krever at alle dødsulykker, alvorlige hendelser og andre forhold som kan ha en vesentlig påvirkning rapporteres til Telenors styreleder innen 24 timer. Denne rapporteringen skal gjøres i tillegg til eventuelle lokale rapporteringskrav til myndighetene. Mindre alvorlige bekymringer og hendelser løses vanligvis lokalt, uten en formell prosess for rapportering. På tvers av konsernet er det en klar forventning og ansvar gjennom Code of Conduct for alle ansatte når det gjelder å si fra om eventuelle brudd på retningslinjene eller gjeldende lover, uten frykt for gjengjeldelse.

Det er ingen formelle prosedyrer knyttet til gjenoppretting i tilfeller av faktiske negative påvirkninger. Alle Telenor ansatte er dekket av forsikring som dekker arbeidsrelaterte ulykker og sykdom. Bortsett fra dette vil eventuell gjenoppretting avgjøres fra sak til sak, avhengig av påvirkningens art og fakta knyttet til saken.

Dialog med ansatte og fagforeninger bidrar til å vurdere effekten tiltak for gjenoppretting.

Opplysninger om våre ansatte

Fast og midlertidig ansatte per kjønn og land

Telenors egen arbeidsstyrke består i hovedsak av fast ansatte. I tillegg leier selskapet inn midlertidige ansatte og konsulenter for å dekke perioder med foreldrepermisjon, sykdom og annet lengre fravær i fast arbeidsstyrke, samt for konkrete prosjekter med fastsatt varighet.

Telekomindustrien har tradisjonelt vært mannsdominert, spesielt innen tekniske og lederroller. I tillegg er det færre kvinner som tar grader innen STEM-felt (Science, Technology, Engineering, and Mathematics), som er kritiske for mange roller innen telekommunikasjon. Telenor prøver å redusere dette ved å fokusere på bedre mangfold i rekrutterings-, utviklings- og forfremmelsesprosessene, men det er fortsatt mer som kan gjøres.

Se note 5 i årsregnskapet for mer informasjon om lønninger og personalkostnader. Det totale antallet ansatte som er rapportert i note 5 er 11 000, avrundet til nærmeste tusen. Dette tallet er basert på det totale antallet årsverk og gjennomsnittet av de siste fem kvartalene. Metodikken som brukes skiller seg fra den som benyttes for rapportering av antall ansatte i bærekraftrapporten.

Ansatte etter kontraktstype, kjønn og land

Antall heltids- og deltidsansatte fordelt på kjønn er vist i tabellen nedenfor.

Antall ansatte i land med minst 50 ansatte som representerer minst 10 % av samlet antall ansatte per kjønn

	Samlet antall ansatte	Kvinne			Mann			Samlet		
		Fast ansatte	Midlertidig ansatte	Samlet	Fast ansatte	Midlertidig ansatte	Samlet	Fast ansatte	Midlertidig ansatte	Samlet
Norge	3 933	1 166	10	1 176	2 734	23	2 757	3 900	33	3 933
Sverige	1 817	539	61	600	1 107	110	1 217	1 646	171	1 817
Danmark	1 016	299	21	320	681	15	696	980	36	1 016
Finland	1 672	612	11	623	1 033	16	1 049	1 645	27	1 672
Bangladesh	1 327	268	0	268	1 050	9	1 059	1 318	9	1 327
Pakistan	1 301	245	75	320	900	81	981	1 145	156	1 301
Singapore	208	79	8	87	97	24	121	176	32	208
Andre [1)]	57	22	0	22	35	0	35	57	0	57
Samlet	**11 331**	**3 230**	**186**	**3 416**	**7 637**	**278**	**7 915**	**10 867**	**464**	**11 331**

1) Andre land inkluderer Portugal, Polen, Thailand og USA

Turnover blant ansatte

Ansatt som har sluttet i Telenor	2024
Antall ansatte	1 590
Turnover	14 %

Mangfoldsindikatorer

Aldersfordeling i arbeidsstyrken

Antall ansatte fordelt på aldersgrupper under 30 år, mellom 30 og 50 og over 50 er vist nedenfor.

Aldersfordeling i arbeidsstyrken	2024	
Alder	Antall ansatte	Andel ansatte
Ansatte under 30 år	1 791	16 %
Ansatte mellom 30 og 50 år	6 707	59 %
Ansatte over 50 år	2 833	25 %

Kjønnsmangfold i ledende stillinger

	2024	
Kjønn	Antall ansatte	Andel ansatte
Kvinne	35	36 %
Mann	62	64 %
Annet	0	— %

Per årsslutt 2024 er det samlede antallet seniorledere 97.

Til tross for at det var en positiv utvikling som førte til 36 % kvinnelige seniorledere (sammenlignet med utgangspunktet på 34 % ved utgangen av 2023), var det ikke nok til å nå målet på 38 % i 2024 Den langsiktige strategien er å jobbe tett med forretningsenhetene for å bygge sterkere etterfølgerplaner, med økt fokus på kvinner. Videre vil det bli et sterkere fokus på å finne kvinnelige kandidater når vi søker eksternt etter topp- og seniorlederroller.

Tilstrekkelig lønn

Tilstrekkelig lønn er definert av ILO som en lønn som dekker behovene til en arbeider og deres familie, tatt i betraktning de nasjonale økonomiske og sosiale forholdene i et land. Telenor forplikter seg til å betale rettferdig lønn over den lokale levelønnen og tilbyr konkurransedyktige ansattgoder, ihht lokal markedspraksis. Telenors tilnærming for lønnsfastsettelse varierer fra marked til marked, i tråd med lokal lovgivning og praksis.

I Norden er arbeidstakere omfattet av tariffavtaler hvilket sikrer tilstrekkelig lønn. I Asia fastsettes lønn basert på lokale markedsdata, og selskapene ligger nå over den 50. persentil i sine lokale markeder. Basert på dette, mener Telenor at alle ansatte betales tilstrekkelig lønn. Fremover vil Telenor evaluere arbeidet med tilstrekkelig lønn og om nødvendig styrke oppfølgingen av lønnsnivåer på tvers av markeder.

Måleindikatorer for opplæring og kompetanseutvikling

	2024	
Ansatte med utviklingsplan	Antall ansatte (antall personer)	Andel ansatte
Kvinner	2 176	64 %
Mann	4 524	57 %
Annet	0	0 %
Samlet	**6 700**	**59 %**

Gjennomsnittlig antall treningstimer	2024
Kvinne	20
Mann	21
Annet	0
Samlet antall ansatte	21

Andelen av arbeidsstyrken som hadde fullført KI opplæringen "AI for All Starter kit" var 8,2 %. Samlet sett hadde 21 % av alle ansatte gjennomført en form for KI trening per desember 2024. Opplæring og bruk av KI er høyt på agendaen i hele organisasjonen, og arbeidet vil fortsette gjennom 2025 for å øke KI kompetansen.

Antall ansatte uten garantert arbeidstid per kjønn	2024
Kvinne	7
Mann	15
Annet	0
Samlet antall ansatte	22

Måleindikatorer for arbeidsmiljø

Telenor følger opp flere måleindikatorer knyttet til helse og sikkerhet.

Andel ansatte som omfattes av Telenors arbeidsmiljøsystemer	2024
Ansatte	100 %

Måleindikatorer for arbeidsmiljø for egen arbeidsstyrke	2024
Antall dødsfall	0
Antall fraværsskader (LTI)	10
Fraværsskadefrekvens (LTIF)	0,51
Sykefraværsfrekvens	2,45 %

Måleindikatorer knyttet til ikke-ansatte er ikke inkludert, da dette er et innfasingskrav; kun data for ansatte er rapportert. Arbeidsrelaterte skader er inkludert innunder fraværsskader (LTI) og dødsfall. For inneværende rapporteringsperiode var det ingen dødsfall blant ansatte, men det var ti LTIer. Tidligere ble ikke LTI-er rapportert som en separat måling. De er nå inkludert i samsvar med CSRD-kravene. Selv om det faktiske antallet LTI-er ikke ble rapportert før, har de vært en del av beregningen av LTIF (se definisjon under rapporteringsmetodikker).

Måleindikatorer for lønn

Lønnsforskjeller mellom kjønn

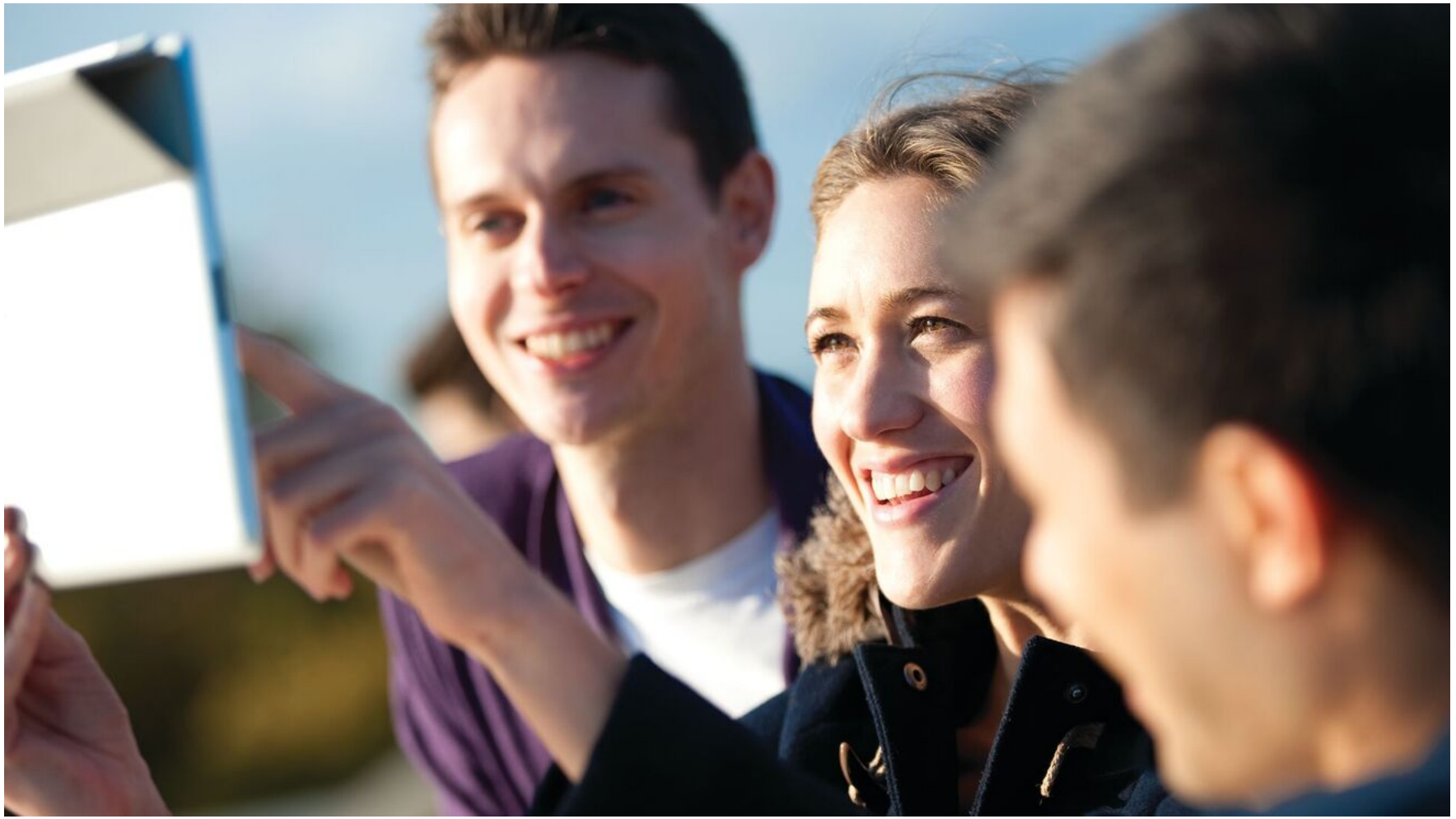
Telenor observerer at det er forskjeller mellom markeder med hensyn til lønnsforskjeller mellom kjønnene. Siden de rapporterte tallene er ujusterte, vil ytterligere analyser med fokus på uforklarlige lønnsforskjeller være nyttig for å forbedre arbeidet med å redusere lønns-forskjellene i fremtiden.

Lønnsforskjeller mellom kjønn	2024
Vektet gjennomsnittlig lønnsforskjell	17 %

Lønnsforhold mellom konsernsjef og ansatte

Blant Telenors selskap, observeres forskjeller basert på selskapsstørrelse og geografiske plassering, hva angår lønnsforholdet mellom øverste leder eller høyest lønnede, og medianlønn for ansatte. For konsernsjef oppfattes det lokale markedet som den mest relevante sammen-ligningen, da den globale sammenligningen vil være et mer volatilt mål som påvirkes av svingninger i valutakurser og konsernets globale fotavtrykk.

Lønnsforhold	2024
Konsernsjef : Ansatte i Norge	14,7
Konsernsjef : Ansatte globalt	21,9
Administrerende direktør/ høyest betalt : ansatte (på selskapsnivå)	1,5% til 37,3%



Hendelser, klager og alvorlige menneskerettighetsbrudd

Det har ikke vært noen alvorlige HSS hendelser knyttet til ansatte i løpet av 2024. Fire tilfeller av klager knyttet til ansatte ble mottatt på Integrity Hotline og behandlet i henhold til relevante prosesser. Ingen av sakene er kategorisert som å være alvorlige menneskerettighetsbrudd.

RAPPORTERINGSMETODIKK

Antall ansatte

Antall ansatte i organisasjonen ved årsskiftet, (fast og midlertidig) inkludert sykefravær, foreldrepermisjoner etc. Inkluderer ikke tilfeldig arbeidskraft.

Midlertidig ansatte

Midlertidig ansatte er direkte ansatt i Telenor, og har en spesifisert sluttdato i kontrakten. Rapporter per årsskiftet.

Kjønnskategorier

I tillegg til mannlige og kvinnelige kjønns-kategorier er "annet" inkludert for å fange opp ikke-binære og andre kjønnsklassifiseringer, samt ikke rapportert.

Personer i ledende stillinger

Telenors definisjon av toppledelsen, eller personer i ledende stillinger, inkluderer konsern-sjef og konserndirektører samt deres rapporterende Senior Vice Presidents, administrerende direktører i de største Telenor selskapene og deres direkte rapporterende Chief Officers (CXOs). I tillegg er administrerende direktører i enkelte av de mindre Telenor selskaper inkludert.

Fraværsskade (LTI)

En LTI er en skade der en ansatt var ute av stand til å jobbe neste planlagte arbeidsdag som følge av skaden. Skaden må ha skjedd under utførelse av rutinemessige jobbaktiviteter/-ansvar. Denne måleindikator inkluderer ikke sykefravær.

Fraværsskadefrekvens (LTIF)

Fraværsskadefrekvens (LTIF) måler alle arbeidsrelaterte dødsulykker og fraværsskader for Telenor-ansatte per million arbeidede timer. En LTIF kvantifiserer frekvensen av arbeids-relaterte skader som fører til fravær fra jobb. Den beregnes på grunnlag av arbeidstimer og er kategorisert som en etterslepende indikator, da den gir innsikt i selskapets tidligere resultater. Ved å spore frekvensen av fraværsskader kan Telenor måle effekten av sikkerhetsprogrammer og -tiltak. Overvåking av denne måleindikator bidrar til å identifisere trender og mønstre i arbeidsrelaterte skader som gir verdifull innsikt i å identifisere farer, høyrisikoaktiviteter eller områder som trenger målrettede sikkerhets-tiltak. I 2023 var LTIF 0,47, mot 0,51 i 2024.

Sykefraværsfrekvens

Sykefraværsfrekensen er fraværsfrekvensen der medarbeidere er fraværende fra jobb på grunn av sykdom eller helserelaterte årsaker. Den vurderer utbredelsen og påvirkning av sykerelatert fravær. Dette er et proaktivt tiltak som støtter både ansattes trivsel og organisatorisk effektivitet. I 2024 var sykefraværsfrekvensen på 2,45% sammenlignet med 2,53 % i 2023 . Denne informasjonen offentliggjøres i tråd med Lov om årsregnskap m.v. (regnskapsloven).

Måleindikatorer for lønn

Lønnsforskjellen mellom kjønnene viser differansen mellom kvinners og menns medianlønn, uttrykt i prosent av menns medianlønn. For konsernet, er lønnsforskjellen beregnet som et vektet snitt basert på antall ansatte i hvert selskap. Rapporteringen inkluderer alle Telenor selskap med 10 eller flere ansatte og hvor det er minst 5 ansatte i hver kjønnskategori.

Lønnsforholdet mellom konsernsjef/høyest betalte og ansatte, sammenligner den samlede kompensasjonen til den høyest betalte personen med median for ansatte i hvert selskap, unntatt den høyest betalte personen. Kun selskap med 10 eller flere ansatte er inkludert.

Lønnsforholdet rapporteres mot ansatte i samme marked (Norge) og mot ansatte i alle markeder (globalt). For sistnevnte er godtgjørelse i lokal valuta omregnet til NOK uten justering for kjøpekraft. For de 22 Telenor selskapene som er inkludert i rapporteringen, er gruppens laveste og høyeste lønnsforhold inkludert som referansepunkt, og representerer da administrerende direktør (eller høyest betalte ansatte) i hvert selskap mot deres ansattepopulasjon.

I rapportering av lønnsforskjeller og lønnsforhold brukes samlet kompensasjon utbetalt i løpet av rapporteringsåret. Beløpet er omregnet tilsvarende fulltid for et år og inkluderer grunnlønn, feriepenger, bilgodtgjørelse, STI, ESP bonus, LTI, overtids- og skifttillegg, ytelser og pensjon.



ESRS S2
Arbeidere i verdikjeden

Å ta ansvar for arbeidere i verdikjeden er avgjørende for å ivareta menneske-rettigheter, mitigere risiko, øke merkevareverdien og sikre langsiktig suksess. Hos Telenor gjenspeiles dette engasjementet i de høye standardene som selskapet forventer og følger opp i forretningsrelasjoner, knyttet til forretningsskikk, arbeidsforhold og miljøledelse.

Hvorfor det er viktig – påvirkninger, risikoer og muligheter

Telenor har forpliktet seg til å drive virksomhet på en ansvarlig måte og stiller tydelige krav til leverandører og forretningspartnere på hovedområder knyttet til å ivareta arbeidere i verdikjeden.

Telenors verdikjede spenner over et bredt spekter av bransjer og geografiske lokasjoner. Kartlegging av verdikjeden utover direkte leverandører og forretningspartnere, spesielt i globale verdikjeder, kan være utfordrende på grunn av deres komplekse og skiftende natur. For Telenor omfatter arbeidere i oppstrøms verdikjede primært de som jobber for leverandører som bygger, installerer og oppgraderer nett og infrastruktur, som brukes til å utvide, vedlikeholde og drifte Telenors nettverk. I tillegg har Telenor en rekke forretningspartnere og leverandører knyttet til markedsføring, informasjonssystemer, IT-utstyr og tjenester, eiendom og kontorrelaterte tjenester, som rekvisita, renhold, vedlikehold og servering/kantine som har ansatte tilknyttet Telenors virksomhet. Telenor har også leverandører som har ansatte som produserer enheter som telefoner, Wi-Fi-rutere, TV bokser og SIM kort. Disse selges til kunder og sluttbrukere, både gjennom egne kanaler og via forhandlere, franchisetakere og partnere.

Gjennom hele verdikjeden er det omtrent 19 000 lokale og globale forretningspartnere og leverandører. Antallet arbeidstakere som er ansatt gjennom verdikjeden er betydelig.

De vesentlige påvirkningene, risikoene og mulighetene identifisert for ansatte i Telenors verdikjede er presentert nedenfor.

Arbeidsforhold

Negativ påvirkning knyttet til helse og sikkerhet

Negative påvirkninger for arbeidere i verdikjeden, spesielt når det gjelder helse og sikkerhet, oppstår fra høyrisikoarbeidsmiljøer, som setter arbeidere i fare for mindre eller alvorlige skader og dødsfall. Den negative påvirkningen på arbeidstakere er primært i oppstrømsaktiviteter, som bygging, installasjon og vedlikehold av Telenors nettverk på tvers av alle selskapets geografiske lokasjoner, hvor arbeid inkluderer arbeid i høyden, arbeid med elektrisitet og drift av tungt maskineri på avsidesliggende steder. I tillegg kan arbeidere i nedstrømsdelen av verdikjeden, spesielt de i salgs- og distribusjonsnettverket innenfor de asiatiske virksomhetene, bli påvirket av farlige trafikkforhold og dårlig vær. Det er et begrenset antall hendelser og faktisk negativ påvirkning skjer bare for et lite antall arbeidere i verdikjeden. Alvorlighetsgraden kan imidlertid være høy.

Helse- og sikkerhetsrisiko

Alvorlige eller dødsulykker kan få alvorlige konsekvenser for Telenors virksomhet. Det er en risiko for at entreprenører ikke lærer opp arbeidere på Telenors anlegg i henhold til rutiner og standarder, noe som kan føre til alvorlige helse, miljø og sikkerhertshendelser. Arbeidstakere som er ansvarlige for installasjon, drift og bruk av utstyr har en potensiell risiko for at de blir eksponert for suboptimale arbeidsforhold. For Telenor og selskapets leverandører kan dette føre til vanskeligheter med å tiltrekke og beholde talent, oppsigelse av kontrakter med viktige leverandører, bøter, kriminaletterforskning, tap av driftslisenser, tap av samarbeidspartnere, forsinkede utrullingsplaner og manglende levering av lovet dekning til kundene. Denne risikoen rammer et bredt spekter av arbeidstakere innenfor Telenors verdikjede.

Andre arbeidsrelaterte rettigheter

Negativ påvirkning knyttet til barne- og tvangsarbeid

Innenfor Telenors globale verdikjede kan barnearbeid potensielt forekomme, spesielt innen gruvedrift og gjenvinningsvirksomhet. Innenfor Telenors markeder i Asia, som Bangladesh, kan potensielle negative effekter oppstå på grunn av utbredelsen av barne- og tvangsarbeid i leverandørkjeden. Dette kan ha en skadelig effekt på barns liv, helse og velvære.

Tvangsarbeid er en bekymring, spesielt i høyrisikobransjer som produksjon og råvareutvinning. Denne påvirkningen gjelder særlig oppstrømsdelen av verdikjeden, som involverer elementer langt ute i leverandør-kjedene og lenger fra Telenors direkte innflytelse enn de direkte kontraktsfestede leverandørene. Arbeidstakere som er berørt av slike påvirkninger er ofte spesielt sårbare på grunn av iboende egenskaper, som for eksempel å være unge eller arbeidsinnvandrere, eller de kan være i en sårbar situasjon grunnet sosioøkonomiske faktorer.

Innenfor de delene av verdikjeden som Telenor har størst mulighet til å påvirke, er det et begrenset antall barne- og tvangsarbeids-hendelser, og den faktiske negative påvirkningen relaterer seg til et svært lite antall arbeidere i verdikjeden. Alvorlighetsgraden er imidlertid høy. Innenfor deler av verdikjeden som er lenger unna Telenors innflytelse kan dette være en mer utbredt negativ påvirkning.

Omdømmerisiko knyttet til barne- og tvangsarbeid

Risikoer for Telenor relatert til tilfeller av barne- og tvangsarbeid kan inkludere tap av omdømme, rettslige prosesser, forstyrrelser i leverandør-kjeden samt påvirkning på forretningskontinuitet og inntekter.

Samspill med strategi og forretningsmodell

Telenors forretningsmodell og strategi er avhengig av utstyr og tjenester som kan ha en negativ påvirkning eller utgjøre en risiko for arbeidere i verdikjeden. Dette skyldes både arbeidets natur, som arbeid i høyden med elektrisitet og involvering av bransjer med høy risiko, som for eksempel barne- og tvangsarbeid i forbindelse med utvinning av mineraler til produksjon av elektronisk utstyr.

For å forstå disse risikoene og påvirkningene har Telenor jobbet metodisk over mange år for å overvåke og følge opp disse områdene. Dette gjøres for eksempel som en del av Joint Alliance for CSR ('JAC') revisjoner, hvor Telenor er medlem.

Policyer

Telenor har fire policyer som omhandler arbeidere i verdikjeden og de vesentlige påvirkningene, risikoene og mulighetene som er identifisert på dette området. Disse policyene er beskrevet nedenfor.

Supplier Conduct Principles

Telenors Supplier Conduct Principles (SCP) beskriver selskapets forventninger til ansvarlig forretningsdrift blant leverandører og gjenspeiler Code of Conduct. SCP dekker temaer som menneske- og arbeidsrettigheter, arbeidsforhold, helse og sikkerhet og konfliktmineraler. Det er et regelverk som skal følges av alle leverandører og partnere med direkte kontraktsforhold til Telenor. SCP tar eksplisitt opp menneskehandel, tvangsarbeid og barnearbeid. Telenor sikrer at direkte leverandører er ansvarlige for sine underleverandører gjennom kontraktsvilkår som krever åpenhet, etterlevelse av Telenors standarder og utbedring av eventuelle avvik. Dette har historisk blitt gjort gjennom avtalen om Agreement on Responsible Business Conduct (ABC) og mer nylig gjennom Supplier Conduct Principles Commitment (SCPC), som leverandørene er pålagt å signere og som refererer til Supplier Conduct Principles og er offentlig tilgjengelig på Telenors nettsider.

Third Party Risk Management policy

Formål med og omfanget av denne policyen for tredjepartsrisikostyring er å sikre at forretningspartnere, inkludert alle tredjeparter som leverandører, distributører, franchisetakere, agenter og partnere, følger Telenors standarder for ansvarlig forretningsdrift som angitt i SCP. Policyen tar også sikte på å sikre at risiko knyttet til etterlevelse hos tredjeparter blir identifisert, vurdert og håndtert på riktig måte gjennom hele avtaleperioden. Policyen er offentlig tilgjengelig på Telenors nettsider.

Health, Safety and People Security policy

Policyen omfatter helse- og sikkerhetsaspekter, både i Telenors egen organisasjon og i verdikjeden. Policyen er nærmere beskrevet under S1 Egen arbeidsstyrke på side110 og er offentlig tilgjengelig på Telenors nettsider.

Sustainability policy

Policyen dekker temaer som Telenors forpliktelse til å respektere menneskerettighetene i samsvar med FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper og FNs Global Compact. Policyen er nærmere beskrevet under E1 Klimaendringer på side 89 og S1 Egen arbeidsstyrke på side 110 og er offentlig tilgjengelig på Telenors nettsider.

EVP for People, Sustainability and External Relations er eieren av Third Party Risk Management poliyen, Health, Safety and People Security policyen og Sustainability policyen og er overordnet ansvarlig for implementeringen av disse policyene.

Policyer og detaljene rundt Telenors forpliktelse til ansvarlig forretningsdrift, inkludert menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, arbeidsforhold og helse og sikkerhet er offentlig tilgjengelig på Telenors nettsider. Prosessene for å sikre medvirkning fra arbeidere i verdikjeden er beskrevet i avsnittet Kontakt med arbeidere i verdikjeden om påvirkninger.

Policyer angir ikke prosessene for eller arten av utbedring, da disse kan variere avhengig av typen og omfanget av påvirkningen. Prosessene for tiltak er beskrevet i avsnittet Utbedring av negative påvirkninger og kanaler for å ,melde bekymringer.

Rettsmidler og gjennomføring

Prosedyren for håndtering av helse- og sikkerhetshendelser som resulterer i negative påvirkninger er nedfelt i 'HSS Incident Handling Guideline'. Retningslinjen foreskriver ikke konkrete metoder for utbedring, da dette må håndteres fra sak til sak. Dette gjelder også for andre typer konsekvenser, for eksempel de som er knyttet til rettigheter på mer generell basis.

Prosesser og mekanismer knyttet til menneskerettigheter

Aktsomhetsvurderinger knyttet til menneske-rettigheter

Telenor bruker en Human Rights Toolkit for å utføre en årlig vurdering av sin aktsomhets-vurdering knyttet til menneskerettigheter. Verktøysettet er basert på metodikken og terminologien i FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter. Arbeidet knyttet til menneskerettigheter i verdikjeden er en del av dette verktøyet. Den årlige vurderingen av aktsomhetsvurderingen er nærmere beskrevet på side 111.

Mål

Innenfor området arbeidere i verdikjeden har Telenor både noen langsiktige ambisjoner og noen konkrete årlige målsettinger. Telenor rapporterer kvartalsvis og årlig på disse ambisjonene og målsettingene. Resultatene samles inn via et digitalt system for hendelses-rapportering, gjennom revisjoner og inspeksjoner, samt i Telenors konsolideringssystem for finansiell og ikke-finansiell rapportering. Målet med disse målsettingene er å redusere sannsynligheten for negative påvirkninger og risikoer, med fokus på de vesentlige områdene som er identifisert. Telenor har hatt fokus på disse områdene i mange år, og ambisjonene og målsettingene har blitt rapportert på i hele denne perioden.

Alle ambisjoner og mål er satt i en ovenfra-og-ned-prosess. Arbeidere i verdikjeden har ikke vært involvert i å sette disse målene, men de kan være involvert i å følge opp effekten av tiltak knyttet til disse målene, som beskrevet under

Tiltak og Kontakt med arbeidere i verdikjeden. De kan også bidra til å vurdere faktiske hendelser som har skjedd og gi innspill til nødvendige forbedringer for å unngå slike hendelser i fremtiden.

Helse og sikkerhet

Ambisjon om null skader

Telenor har en ambisjon om å oppnå null skader blant arbeidere og sikre reduksjon av selskapets høye risikoer. Dette gjøres gjennom initiativet Making Zero Possible, som ble lansert i 2021 og er beskrevet i mer detalj nedenfor. Denne målsetingen vektlegger at sikkerhet skal ha høyeste prioritet, med sikte på null skader og dødsfall innenfor Telenors drift. Det reflekterer forpliktelsen til å sikre at alle ansatte og leverandøransatte kommer trygt hjem hver dag. Telenor har arbeidet mot dette målet i mange år, men det ble formelt etablert i basisåret 2021, hvor basisverdien var null. Telenor måler progresjon mot dette målet på årlig basis.

Lukkingsgrad for avvik på 80 %

Dette er en viktig måleindikator som reflekterer Telenors forpliktelse til å adressere og rette opp avvik knyttet til kravene i SCP. Den måler lukkingsgraden for avvik identifisert gjennom bærekraftsinspeksjoner og revisjoner i leverandørkjeden. Lukkingsgraden beregnes kvartalsvis på en 12-måneders rullerende basis. For den nordiske delen av virksomheten beregnes lukkingsgraden for både mindre og større avvik. I Asia beregnes den for øyeblikket kun på større avvik. Dette gjør det mulig å prioritere lukking av tilbakevendende systemiske problemer. En høy lukkingsgrad indikerer at korrigerende tiltak for å rette opp avvikene er implementert på en effektiv måte.

Målet er godkjent av konsernledelsen, med et nivå på 80 % for 2024 og 90 % for 2025. 2025 målet ble kommunisert på kapitalmarkedsdagen i 2022 og ble godkjent av styret som en del av strategi-planen.

For 2024 var den faktiske lukkingsgraden 88 %, sammenlignet med 61 % i 2023 og 55 % i 2022.

Tilsyn av 100 % av høyrisikoleverandører

Formålet med denne måleindikatoren er å evaluere i hvilken grad Telenor aktivt gjennomfører tilsynssaktiviteter med forretningspartnere som er definert som høyrisiko og deres leverandørkjeder. Den beregner andelen høyrisikoleverandører som har gjennomgått minst én tilsynsaktivitet i løpet av rapporteringsperioden, uttrykt som en prosentandel av det totale antallet høyrisikoleverandører. Identifisering og kategorisering av høyrisiko forretningspartner gjøres av Telenor selskapene basert på gjenværende risiko i risikovurderingsverktøyet. Måleindikatoren gir en indikasjon på hvor godt Telenors følger opp forretningspartnere med høy risiko og deres leverandørkjeder. Den bidrar til å vurdere Telenors effektivitet i å identifisere og mitigerende potensielle risikoer knyttet til overholdelse, etisk praksis og operasjonell integritet. Den måles i de nordiske og asiatiske virksomhetene og beregnes på årlig basis.

Målet,som ble satt i 2022 og som skal oppnås innen utgangen av 2024, er en del av styrings-innstruksen, som er formelt godkjent gjennom konsernets styringsmessige arbeidsprogram .

For 2024 har det blitt gjennomført tilsyns-aktiviteter hos 99 % av høyrisikoleverandører.

Barnearbeid, unge arbeidere og tvangsarbeid

Null tilfeller

Denne målsetingen reflekterer en forpliktelse til å sikre grunnleggende menneskerettigheter, fremme etisk praksis og et trygt og rettferdig arbeidsmiljø. Telenor har jobbet med å forebygge barnearbeid, unge arbeidere som jobber under farlige forhold og tvangsarbeid i mange år, men for denne rapporteringen er basisåret 2024, hvor referanseverdien er 0 tilfeller av barnearbeid, 6 tilfeller av unge arbeidere som jobber under farlige forhold og 21 tilfeller av tvangsarbeid.

Tiltak

Som beskrevet ovenfor spenner Telenors verdikjede over et bredt spekter av leverandører, forretningspartnere og andre kategorier innenfor verdikjeden. Det finnes både globale og lokale avtaler, med risikoer og påvirkninger som er mer relevante for enkelte bransjer eller geografiske regioner.

Policyene og prosessene som er på plass i Telenor gir føringer som skal sikre at arbeidere i verdikjeden er beskyttet mot eventuell motsetninger som oppstår mellom forebygging eller begrensning av vesentlige negative påvirkninger og annet press på virksomheten. Ved å følge prinsippene som er på plass innenfor dette området, bør slike situasjoner unngås og arbeidernes rettigheter beskyttes.

I avsnittet nedenfor beskrives tiltak knyttet til dette området som gjelder på tvers av konsernet. I tillegg kommer lokale tiltak og initiativ som ikke beskrives her. Innenfor temaet arbeidere i verdikjeden, og spesifikt knyttet til de vesentlige påvirkningene og risikoene relatert til helse og sikkerhet, samt barne- og tvangsarbeid, er tiltakene som regel mer langsiktige. Disse kontinuerlige prosessene og initiativene tar sikte på å forhindre og mitigere sannsynligheten for negative påvirkninger og risikoer. Detaljene i disse prosessene er også beskrevet nedenfor.

Pågående tiltak og prosesser for å mitigere påvirkninger og risikoer

Aktsomhetsvurderinger

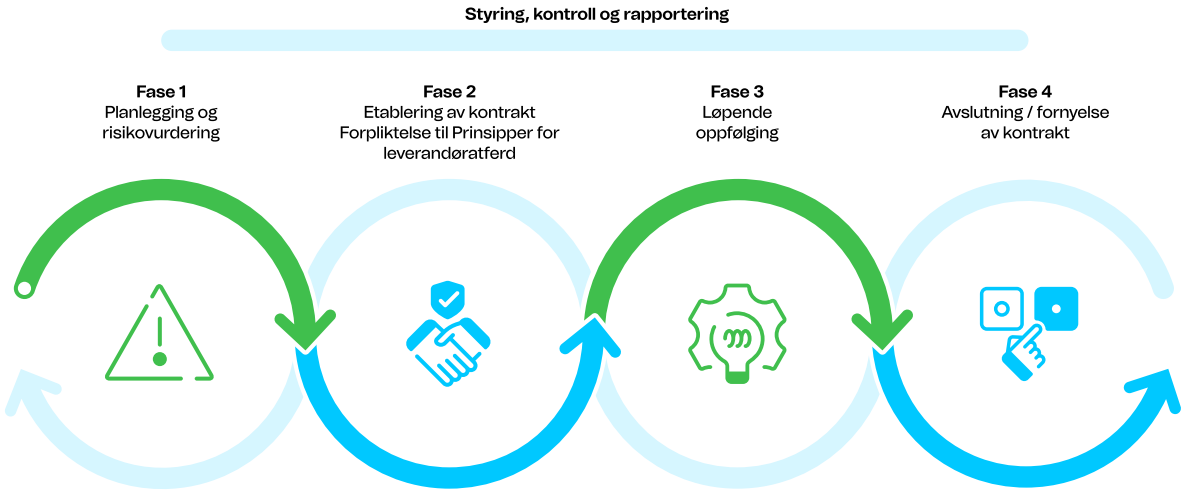
Telenor gjennomfører aktsomhetsvurderinger for å identifisere, vurdere og mitigere menneskerettighets- og SCP-risikoer. Formålet med prosessen er å sikre at Telenor inngår avtaler med leverandører og samarbeidspartnere som følger strenge krav. Kravene settes for å ivareta menneske- og arbeidstakerrettigheter, arbeidsmiløet for arbeidere i verdikjeden og for å sikre at forretningspartnere opprettholder høy forretningsetikk.

Før en avtale inngås, bidrar Integrity Due Diligence prosessen til å vurdere om tredje-partene har policyer på plass som dekker tvangsarbeid/ moderne slaveri, barnearbeid, mindreårig arbeid og helse og sikkerhet. Telenor krever at leverandører reflekterer ABC/SCPC i avtaler med og krav til sine underleverandører og at de identifiserer potensielle røde flagg, for eksempel mulige brudd på arbeidstaker-rettigheter eller mangel på opplæring og styringssystemer for helse og sikkerhet.

Prosessen inkluderer også en risikovurdering, hvor nivået av iboende risiko bestemmes ut fra typen av tjenester som ytes, samt leverandørens profil og geografi. Det iboende risikonivået avgjør kravet til ytterligere risikovurdering, som kan inkludere en mer grundig aktsomhetsvurdering.

Telenor selskapene følger opp leverandørkjeden gjennom lokale innkjøpsteam i hvert marked. På globalt nivå er Telenor Procurement Company (TPC) ansvarlig for å etablere og administrere globale rammeavtaler (GFA) som kan betjene flere markeder.

Prosessene er kontinuerlige gjennom året ettersom nye forretningspartnere må vurderes. De gjelder for hele konsernet og effektiviteten av disse prosessene måles gjennom tilsynsaktivitetene beskrevet nedenfor.



Tilsynsaktiviteter

Tilsynsaktivitetene er primært fokusert innenfor leverandørkjeden og inkluderer risikobaserte vurderinger, møter med hovedleverandører, oppfølging, revisjoner og inspeksjoner, både på globalt og lokalt nivå.

Etter kontraktinngåelse brukes omfattende spørreskjemaer for å evaluere ESG ytelsen til leverandører med høy og middels risiko. Ved å integrere bærekraftsdiskusjoner i møter med hovedleverandører kan Telenor og selskapets strategiske forretningspartnere identifisere og redusere potensielle risikoer.

Telenor følger en definert prosess med revisjoner og inspeksjoner basert på bransjestandarder, der tiltak iverksettes basert på funnene. Inspeksjoner basert på SCP og ABC/SCPC gjennomføres for å verifisere og validere at leverandører har implementert nødvendige kontroller for å håndtere risiko.

Sjekklister og digitale plattformer brukes for å sikre rask og effektiv lukking av funn, mens inspeksjoner kan utløses av betydelige eller moderate risikovurderinger og blir planlagt ut fra risikovurderinger. Revisjoner utløses av betydelige eller moderate risikovurderinger og gjennomføres årlig eller etter behov. De kan inkludere stedlige inspeksjoner, dokumentgjennomgang og intervjuer med ansatte. Disse er grundigere kontroller for å vurdere leverandørers policyer, prosesser og systemer for å sikre samsvar med SCP, med mål om å vurdere grad av implementering og avdekke forbedringsområder.

Leverandørttilsyn og -inspeksjoner avdekker ofte avvik eller funn som må håndteres for å sikre overholdelse av krav og forbedre prosesser. Når slike avvik blir identifisert, blir de dokumentert og det utarbeides korrigerende tiltak. Dette kan innebære å revidere policyer, forbedre opplæringsprogrammer eller implementere nye kontroller.

Globale revisjoner i bransjens felles leverandør-kjede gjennomføres via Telenors medlemskap i JAC (Joint Alliance for Corporate Social Responsibility), en ideell organisasjon for telekomoperatører som bidrar til samarbeid for å forbedre bærekraft i leverandørkjeden innen informasjons- og kommunikasjonsteknologi. Gjennom JAC samarbeidet drar Telenor nytte av revisjoner utført av andre medlemsbedrifter lenger ned i den globale leverandørkjeden. JAC revisjoner utføres for å identifisere graden av samsvar med JAC sine CSR-prinsipper og andre relevante standarder. Dette inkluderer felles innsats for å respektere menneskerettigheter og etiske standarder, med spesielt fokus på tvangsarbeid, utnytting av arbeidskraft og konfliktmineraler, samt å sikre helse og sikkerhet i leverandørkjeden. Når det gjelder å hindre barnearbeid inkluderer revisjonene en gjennomgang av personalregister, aldersbevis, identitetsdokumenter og arbeidstillatelser.

Helse og sikkerhet er også en viktig del av revisjonen og dokumentgjennomgangen, sammen med styringssystemer. Under revisjonene gjennomføres samtaler med arbeidere, som gir verdifull tilleggsinformasjon til evalueringene og dokumentasjons-gjennomgangen. Intervjuobjektene hentes fra forskjellige kategorier av arbeidere, inkludert faste, midlertidige, underleverandører, vakthold, renholdere, kantinemedarbeidere osv. Intervjuobjektene hentes også fra en gruppe av nye arbeidere i stillinger med lavere krav til kvalifikasjoner, arbeidere fra forskjellige avdelinger og skift, og arbeidere av begge kjønn.

Kapasitetsbygging

Telenor fokuserer også på bevisstgjøring og kapasitetsbyggende aktiviteter, inkludert intern opplæring i helse og sikkerhet, samt kapasitetsbygging i leverandørkjeden med fokus på relevante SCP risikoer. Kapasitetsbygging fokuserer på kontinuerlig forbedring, ved å velge ut leverandører som får opplæring i relevante risikoområder for å styrke deres kunnskap og ferdigheter.

Gjør null mulig - "Making Zero Possible"

Telenor har implementert et sett med operasjonelle standarder under paraplyen Making

Zero Possible, designet for å håndtere de vesentlige negative påvirkningene og risikoene knyttet til helse og sikkerhet. Det omfatter områder som trafikksikkerhet, elsikkerhet, brannsikkerhet og arbeid i høyden. Disse gjelder alle som driver høyrisikoaktiviteter i sitt arbeid for Telenor.

I tillegg til de kontinuerlige prosessene beskrevet ovenfor som tar sikte på å redusere sannsynligheten for de negative påvirkningene og risikoene innenfor verdikjeden, er det også noen spesifikke initiativer som Telenor har hatt ekstra fokus i løpet av 2024.

Spesifikke tiltak gjennom rapporteringsåret

Trafikksikkerhet i Asia

For å redusere trafikkulykker (RTA) i Asia, er det lagt inn en ekstra innsats. Det pågående forbedringsprogrammet for trafikksikkerhet som ble startet i 2023, fokuserer på målrettede forbedringsplaner og sentrale operasjonelle mitigerende tiltak i nært samarbeid med leverandører og forretningspartnere, for å håndtere risikoen ved RTA.

Planlagte fremtidige tiltak

Plan for utvikling av helse og sikkerhet

Dette initiativet er knyttet til helse og sikkerhet for Telenors ansatte og for arbeidere i verdikjeden. Det er beskrevet nærmere under S1 Egen arbeidsstyrke.

Menneskerettighetshendelser i verdikjeden

I løpet av året har det blitt avdekket noen brudd på menneskerettigheteri verdikjeden. Disse er beskrevet nedenfor.

Dødsfall

I januar 2024 inntraff en dødelig trafikkulykke i Bangladesh da et leverandørkjøretøy traff en tredjepart, en 79 år gammel mann som krysset veien. I juni 2024 falt en telekommunikasjonsmast på hjul under et tordenvær i Finland, noe som resulterte i en tredjeparts død. Begge dødsfallene har blitt fulgt opp i henhold til Telenors retningslinjer for hendelser, som inkludere å forstå de grunnleggende årsakene til dødsulykkene og iverksette tiltake for å forhindre negative påvirkninger. Dette inkluderer kontinuering bevissthet om vei- og fotgjengersikkerhet i Bangladesh og nye spesifikasjoner knyttet til mastinstallasjon i Finland.

Mindreårig arbeidskraft under farlige forhold og tvangsarbeid

Etter målrettede inspeksjoner av tredjeparts distributører som har avtaler med Grameenphone (GP), ble det identifisert seks tilfeller av mindreårig arbeidskraft som jobbet under farlige forhold grunnet bruk av motorsykler eller trehjulinger i veitransport. Fem av disse tilfellene skjedde før 2024. Det ble også identifisert 21 tilfeller av tvangsarbeid, der ansatte hadde signert blankosjekker eller hadde fått inndratt andre offisielle dokumenter.

Som korrigerende tiltak har GP sendt ut advarselsbrev til distributørene der de faktiske funnene ble gjort og et skriv til alle distributører for å øke bevisstheten rundt temaet. Et automatisk system for aldersberegning er implementert i onboardingsprosessen for nye ansatte, for å oppdage og stoppe rekruttering av mindreårig arbeidskraft hos distributører. Alle originaldokumenter er returnert til de berørte ansatte og blankosjekkene er enten blitt returnert eller forsvarlig avhendet..

For å sikre kontinuerlig forebygging og sikre gode kontrollmekanismer vil det gjennomføres fysiske revisjoner hos alle distributører minst én gang i året. Telenor vil fortsette å samarbeide med spesialiserte organisasjoner for å forstå og adressere den systemiske utfordringen med barn, mindreårige og tvangsarbeid i leverandørkjeden.

Telenor følger opp trender og analyserer informasjon for å sikre at tiltakene er effektive. Ved å samle inn og gjennomgå resultater (KPIer) på kvartalsbasis, kan måleindikatorer følges over tid for å identifisere mønstre og endringer. Å sammenligne disse trendene med våre målsettinger eller benchmarks hjelper å vurdere om initiativene har ønsket effekt.

Ressurser som kreves for å gjennomføre tiltak

Telenor har ansatte både på konsernnivå, i forretningsområdene og i Telenor selskapene, som alle følger opp helse og sikkerhet og menneskerettigheter. Telenor selskapene har etablert roller og fordelt ansvar for å sikre etterlevelse av policyer.

Kostnader knyttet til tiltak samt medlemskontingent betalt til JAC, og kostnader til revisjoner utført av JAC regnes som en del av den daglige driften. I fremtiden kan ressursene inkludere deltakeravgifter for prosjekter med frivillige organisasjoner eller andre partnere som tar opp bærekraftsutfordringer (som barnearbeid innen gruvedrift og resirkulering) eller medlemsavgifter for bransjeinitiativer som skal bidra til å håndtere utfordringer knyttet til konfliktmineraler.

Kontakt med verdikjedearbeidere om påvirkninger

For å få innsikt i perspektivene til verdikjedearbeidere, bruker Telenor flere metoder, inkludert omfattende revisjoner og inspeksjoner, medvirkning knyttet til JAC, og resultater fra JACs arbeiderstemme-undersøkelser, som gir verdifull informasjon. I tillegg fokuserer Telenor på kapasitetsbygging og opplæringsaktiviteter for leverandører og underleverandører, og samler inn relevante data for å utforme strategier (se avsnittet om tilsynsaktiviteter).

Revisjoner

Revisjoner forblir det primære verktøyet for å ha kontakt med verdikjedearbeidere, da de er grundige og i tråd med SA 8000-standarder, og inkluderer intervjuer med marginaliserte grupper. Arbeiderintervjuer er en del av revisjonen- og inspeksjonsprosedyrene beskrevet i detalj under avsnittet Tiltak. Telenor utfører et stort antall revisjoner og inspeksjoner gjennom året, på tvers av en rekke lokasjoner og forretningspartnere, hovedsakelig knyttet til leverandører og underleverandører. I tillegg utfører Telenor fem JAC revisjoner og har tilgang til revisjoner utført av andre medlemmer, totalt rundt 150 revisjoner, som dekker ulike deler av oppstrøms verdikjede.

Formålet med revisjonene er å sikre etterlevelse av alle relevante avtaler, standarder og prosesser. Intervjuene gjennomføres direkte med arbeidere på arbeidsplassene og dekker temaer som å sikre at arbeiderne har fått tilstrekkelig opplæring og gjort oppmerksomme på gjeldende krav, at de får

betalt i henhold til lover og kontrakter, at de kjenner til relevante kanaler for å melde inn bekymringer, og for å få tilbakemelding om effekten av tiltak.

Kravet om å følge opp leverandører er nedfelt i Third Party Risk Management policyen, som beskrevet i avsnittet Policyer. Det er administrerende direktør i hvert enkelt Telenor selskap som har ansvar å sørge for at policyene implementeres ved hjelp av en mer detaljert manual i selskapet. Group og Asia Compliance har en prosedyre på plass for å sikre at policyer er implementert i Telenor selskapene.

Ekstern forskning

Telenor er avhengig av forskning utført av eksterne konsulenter, spesielt i utvinnings-verdikjeden, og selskapet henter innsikt fra ulike organisasjoner på temaer som barnearbeid.

Utbedring av negative påvirkninger og kanaler for å melde bekymringer

Rapporteringskanaler

Integrity Hotline er Telenors viktigste varslings-kanal. Det er en konfidensiell varslingskanal beregnet på spørsmål relatert til og rapportering av bekymringer om potensielle brudd på Telenors Code of Conduct, samt relevante lover, forskrifter og styrende dokumenter.

Tjenesten er tilgjengelig digitalt for ansatte så vel som eksterne interessenter og er tilgjengelig 24 timer i døgnet, syv dager i uken. Den kan ta i mot rapporter på lokale språk i alle Telenors markeder. Alle spørsmål og rapporter behandles konfidensielt og de spesifikke omstendighetene rundt hver rapport hensyntas. Ansatte, leverandører og andre interessenter oppfordres til å bruke denne kanalen for å rapportere bekymringer. Et av Telenors Code of Conduct prinsipper er å «si ifra», og Telenor tolererer ikke gjengjeldelse av noe slag mot de som uttaler seg i god tro.

Integrity Hotline gjøres kjent for arbeidere i verdikjeden gjennom revisjoner og inspeksjoner og er tilgjengelig på Telenors nettsider.

Utbedring og oppfølging

Prosessen for oppfølging av bekymringer rapportert gjennom Integrity Hotline er beskrevet mer detaljert under G1 Forretningsskikk på side 136.

Alle alvorlige hendelser som kan ha forårsaket eller bidratt til en vesentlig negativ påvirkning skal rapporteres og eskaleres av den berørte informanten til den relevante interne interessenten. Kontraktseier og avdelingsansvarlig, ekspertfunksjon og policyeier må varsles innen 24 timer. Eventuelle hendelser som involverer globale rammeavtaleleverandører skal også rapporteres til Telenor Procurement Company. Den lokale Supply Chain Sustainability (SCS) funksjonen er ansvarlig for å føre tilsyn med at hendelsene som rapporteres i de forskjellige rapporteringsplattformene blir håndtert på en tilfredsstillende måte. Hendelsesrapportering og informasjonsinnhenting er det første trinnet i prosessen, der innledende fakta og detaljer som er relevante for hendelsen samles inn. Deretter må omfanget og mulig påvirkning defineres, basert på innsamlede data.

Etter dette gjennomføres en detaljert undersøkelse og analyse. Dette inkluderer å utføre en rotårsaksanalyse for å forstå de underliggende problemene og definere korrigerende og forebyggende tiltak for å løse disse. Etter undersøkelsen oppdateres systemene og erfaringer deles. Funn registreres i et digitalt hendelsesrapporteringssystem. Hendelsen kan lukkes når alle tiltak er fullført, noe som sikrer at alt er dokumentert og løst.

Omfanget av undersøkelsene avhenger av hendelsens faktiske konsekvens og potensielle omfang. For alle alvorlige saker utfører et granskingsteam, inkludert relevante interessenter, undersøkelsen. Rapporten legges inn i rapporteringsystemet og alle trinn dokumenteres.

Lokale SCS team er pålagt å etablere en prosess for å sikre at kapasitetsbygging/opplæring og bevisstgjøringsinitiativer knyttet til SCP er på plass.

Når det gjelder utbedring, håndteres dette fra sak til sak, i tråd med veiledningen fra UNGPs og OECDs retningslinjer. I noen tilfeller kan det inkludere økonomisk kompensasjon, men for Telenor er hovedfokuset på å lære av slike saker for å hindre at de gjentar seg.

Måleindikatorer

Barne- og tvangsarbeid	2024
Funn av barnearbeid (under 15 år)	0
Funn av mindreårig arbeidskraft som utfører farlig arbeid (alder 15 - 18 år)	6
Funn av tvangsarbeid	21

Dødsfall	2024
Direkteleverandører (første ledd) og underleverandører involvert i arbeid for Telenor	0
Tredjeparter inkludert medlemmer av publikum	2

Andre måleindikatorer	2024
Kapasitetsbygging av leverandører (arbeidstimer)	18 823
Antall bærekraftsrevisjoner og inspeksjoner	929
Andel av inspeksjoner og revisjoner som var uanmeldt	74 %
Antall større avvik	327
Antall mindre avvik	276
Lukkingsgrad	88 %
Andel høyrisikoleverandører som har vært gjenstand for tilsynsaktiviteter	99 %

RAPPORTERINGSMETODER

Telenors måleindikatorer knyttet til helse og sikkerhet dekker arbeidere i verdikjeden, spesielt høyrisikoaktiviteter og barnearbeid og mindreårig arbeidskraft som utfører farlig arbeid. Disse måleindikatorene er ikke validert av en uavhenging tredjepart, men er basert på bransjepraksis, inkludert revisjoner utført i bransjens felles leverandørkjede gjennom Telenors JAC medlemskap. Informasjon knyttet til måleindikatorene fanges opp gjennom tilsynsaktiviteter, inkludert revisjoner og inspeksjoner, eller hendelsesrapportering. Fordi disse metodene er basert på stikkprøver på et gitt tidspunkt, kan det hende at de ikke gir et helt nøyaktig bilde eller fanger opp alle endringer som skjer utenfor revisjonsperioden. Imidlertid gir de verdifull innsikt og fremhever forbedrings-områder.

Barnearbeid

Refererer til en person under 15 år som jobber på en hvilken som helst arbeidsplass for eller på vegne av Telenor.

Tvangsarbeid

Refererer til dokumenterte tilfeller der enkelt-personer er tvunget til å arbeide mot sin vilje under trussel om straff eller tvang. Tvangsarbeid kan også innebære praksis som å konfiskere arbeidernes dokumenter eller kreve betaling fra dem, noe som binder dem ytterligere i situasjoner der de blir utnyttet.

Mindreårige arbeidskraft

Refererer til en arbeider i alderen 15-18 år som er involvert i farlig arbeid. Farlig arbeid er av sin natur eller på grunn av omstendighetene det utføres under, sannsynligvis skadelig for helsen og/eller en sikkerhetsrisiko for arbeideren. For Telenors virksomhet inkluderer dette alt arbeid på tårn- eller byggeplasser, veitransport, manuelt arbeid og arbeid utover regulert arbeidstid.

Dødsfall

Direkteleverandør (første ledd) og underleverandører: Denne måleindikatoren fanger opp antall arbeidsrelaterte ulykker som forårsaker tap av liv. Det inkluderer ulykker som skjer under arbeid eller produksjon for Telenor uansett sted. Førsteleddsleverandører, eller direkteleverandører, er definert som enhver person og/eller selskap som har et direkte kontraktsforhold med et Telenor selskap og som tilbyr produkter og/eller tjenester til dette selskapet. Det inkluderer enhver produsent, leverandør, entreprenør, konsulent, mellomledd, tjeneste- eller anleggsleverandør, forhandler, distributør eller annen partner som samarbeider direkte med Telenor selskapet. Underleverandører inkluderer underleverandører til Telenors direkteleverandører.

Alvorlige hendelser som involverer leverandøransatte eller entreprenører

Denne måleindikatoren fanger opp antall tilfeller av alvorlige helse- og sikkerhetshendelser og fraværskader (LTI) som involverer leverandøransatte eller entreprenører.

Større avvik

Et større avvik er en betydelig hendelse som utgjør en alvorlig risiko for organisasjonen eller dens interessenter. Det krever ofte umiddelbare tiltak for å mitigere potensiell skade. Det representerer et alvorlig brudd på SCP, som potensielt kan føre til livstruende situasjoner for arbeidere eller enkeltpersoner. Eksempler inkluderer brudd på alderskrav, tvangsarbeid, alvorlige ulykker eller forbudt forretningspraksis. Et større avvik vil normalt bli kategorisert som skadelig for de involverte arbeidstakerne, miljøet eller skadelig for Telenors omdømme. Et brudd på nasjonale lover vil normalt bli klassifisert som et større avvik.

Mindre avvik

Et mindre avvik er en mindre alvorlig hendelse som ikke utgjør en umiddelbar trussel, men som fortsatt krever korrigerende tiltak. Å adressere dette funnet bidrar til å forbedre den generelle etterlevelsen av krav. Et mindre avvik utgjør vanligvis ikke en sannsynlig risiko for skade på de involverte arbeidstakerne, miljøet eller omdømmet til Telenor. Det kan omfatte manglende bevisstgjøring, utilstrekkelig oppmerksomhet fra ledelsen, ufullstendige registre, manglende sikkerhetsskilt eller enkeltstående tilfeller av å glemme sikker arbeidspraksis.

Samlet antall utførte revisjoner og inspeksjoner

Revisjoner og inspeksjoner utføres for å sikre at sikkerhetsstandarder følges og for å identifisere potensielle risikoområder som kan forbedres. Disse revisjonene og inspeksjonene skal være grundige, objektive og skal vise den nåværende situasjonen knyttet til sikkerhetspraksis og arbeidsforhold. Det kan imidlertid hende at revisjoner og inspeksjoner ikke fanger opp alle avvik, spesielt de som ikke er umiddelbart synlige, eller som skjer sporadisk. Derfor gir de et øyeblikksbilde og må følges opp med jevnlige møter og dialog.

Omfang av måleindikatorer for leverandørkjeden

Måleindikatorene omfatter rapportering av data fra mobiloperatørene Telenor Norge, Telenor Sverige, DNA, Telenor Danmark, Grameenphone, Telenor Pakistan og Telenor Towers.

ESG-kobling



ESRS S4
Forbrukere og sluttbrukere

Telenors forbrukere og sluttbrukere er primært abonnenter av Telenors tjenester eller brukere av abonnement som tilhører andre, for eksempel arbeidsgivere eller foreldre. Ytringsfrihet og personvern er en svært viktig del av Telenors kjernevirksomhet. Telenor er forpliktet til å beskytte personvernet til sine kunder og til å bygge og opprett-holde sikre og personvernvennlige tjenester som kundene kan bruke, i trygghet om at deres integritet og personlige sfære blir beskyttet.

Hvorfor det er viktig – påvirkninger, risikoer og muligheter

Etter som det digitale samfunnet utvikler seg, samles mer data inn fra individer, deres enheter og bevegelser. Muligheter for ubegrenset lagring og den raske utviklingen innen dataanalyse, automatiserte beslutninger og KI gir både betydelige muligheter og betydelige risikoer for samfunn, organisasjoner og individer. Samtidig er tilgang til åpne kommunikasjonstjenester og muligheten til fritt å uttrykke sine meninger under press i mange land.

Negativ påvirkning knyttet til nedstenging av nettverket

Telenor opererer i markeder der myndighetene lovlig kan gi pålegg om nedstengning av nettverket eller reduksjon i tjenester i politiske situasjoner, noe som kan begrense ytringsfriheten. Det var nedstengning av nettverket grunnet politisk uro i både Pakistan og Bangladesh i løpet av året og dette påvirket både forbruker- og bedriftskunder. Telenors etterlevelse av slike forespørsler kan begrense folks evne til å kommunisere med hverandre, og i noen situasjoner kan det også påvirke deres sikkerhet. Nedstengning av nettverket fører også til inntektstap for Telenor.

Positiv påvirkning knyttet til sikkerhet og personvern

Telenor har en positiv påvirkning på informasjons-relatert sikkerhet og personvern for forbrukere og sluttbrukere, gjennom strategisk dataruting og strenge policyer for personvern. Når selskapet ruter datatrafikk mellom ulike land og samtidig omgår territorier som kan utgjøre en risiko for kundenes sikkerhet, vurderer Telenor det geopolitiske landskapet for å sikre minst mulig risiko for kundene. Denne tilnærmingen er en del av de løpende og generelle styringsaktivitetene i Telenor Linx, som er det Telenorselskapet som er ansvarlig for ruting av datatrafikk.

Omdømmerisiko knyttet til datalekkasjer

Som telekomoperatør samler Telenor inn informasjon og data knyttet til individer. Disse dataene kan være sensitive og kan utsette dem for skade i tilfeller av datamisbruk eller databrudd. Datalekkasjer og/eller kompromitterte data kan resultere i økonomiske og sikkerhetsmessige problemer for kunder, partnere og Telenor selv, inkludert kostnader for å gjenopprette data, kostnader knyttet til etterlevelse av GDPR og andre kostnader knyttet til personvernbrudd. Internasjonal kommunikasjon øker risikoen for datainnbrudd og ulovlig avlytting fordi det innebærer at data krysser grenser.

Mulighet til å utnytte KI

Telenor har en betydelig mulighet til å utnytte KI (kunstig intelligens) teknologi til fordel for kunder og sluttbrukere. KI kan bidra til å drive innovasjon innen helse- og sikkerhetsløsninger gjennom avansert Internet of Things (IoT) integrasjon. Eksempler er søvnovervåking av apnépasienter, tilkobling av hjertestartere, løsninger for smarthus og alarmsystemer og ringetjenester til nødetater i biler. Disse fremskrittene forbedrer bruker-opplevelsen og åpner nye markedssegmenter, og skaper lønnsomme inntektsstrømmer for Telenor.

Referanse til andre publikasjoner

Som en del av Telenors fokus på åpenhet har selskapet også rapportert om den spesifikke innsatsen knyttet til menneskerettighets-utfordringer i Myanmar, hvor Telenor hadde virksomhet frem til salget av Telenor Myanmar ble gjennomført i mars 2022. Se side om menneske-rettigheter i Myanmar på Telenors nettsider.

En annen publikasjon fra 2024, som også er tilgjengelig på Telenors nettsider, er en oversikt over læringspunkter og innsikt fra diskusjoner og møter i Telenors "Human Rights Expert Forum" om utfordringer og dilemmaer knyttet til menneskerettigheter for Telenor i en global kontekst.

Påvirkning på strategi og forretningsmodell

Utveksling av ideer og tilgang til informasjon og kommunikasjon har vært grunnlaget for Telenor i 170 år. Dette er også synlig i vårt formål om å knytte mennesker og selskap sammen med det som betyr mest for dem. Ansvarlig forretnings-drift er kjernen i Telenors virksomhet. Våre bærekraftsambisjoner er sentrert rundt å gjøre digital kommunikasjon grønnere, tryggere og mer tilgjengelig for alle. Gjennom denne tilnærmingen tilfører Telenor fordeler til sine kunder og skaper langsiktige verdier for samfunnet for øvrig. I løpet av 2024 lanserte Telenor offisielt sin AI Factory, designet for å hjelpe bedrifter med å akselerere KI-drevet transformasjon på tvers av ulike bransjer.

Policyer

Sustainability policy

Telenors Sustainability policy adresserer identifisering, vurdering, styring og mitigering av vesentlige påvirkninger og risikoer, samt muligheter for virksomheten, i relasjon til alle individer. Policyen implementerer på FNs veiledende prinsipper (UNGPs) for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs retningslinjer for flernasjonale foretak, gjennom verktøy og interne rutiner for informasjon.

Policyen skal sikre at Telenor-selskapene opptrer ansvarlig overfor samfunnet, inkludert å vise respekt for menneskerettigheter. Den dekker også tiltak for å unngå forekomst av, eller medvirkning til, brudd på menneskerettighetene, i samsvar med de tidligere nevnte prinsippene og retningslinjene, samt med FNs Global Compact og Global Network Initiative (GNI) prinsippene.

Policyen gjelder for alle Telenors majoritetseide selskaper. Hvert styre i Telenor er ansvarlig for å implementere policyen, og det er administrerende direktør i hvert enkelt selskap som er overordnet ansvarlig for denne implementeringen. Policyen etablerer et utgangspunkt, og i tilfeller der nasjonal lov og internasjonale menneske-rettighetsstandarder er forskjellige, skal selskapet forholde seg til nasjonal lov, samtidig som det søker måter å respektere internasjonale menneskerettigheter i størst mulig grad. I samsvar med policyen skal selskapet aktivt kommunisere sine forpliktelser knyttet til menneskerettigheter til eksterne interessenter.

Det er EVP People, Sustainability and External Relations som er den overordnede eieren av Sutainability policyen. I tråd med UNGPs for næringsliv og menneskerettigheter har Telenor lenge vært forpliktet til å overholde menneske-rettigheter og dette er integrert i vårt viktigste styringsdokument – Code of Conduct.

Forespørsler fra lokale myndigheter – policyer og manualer

I alle land hvor Telenor har virksomhet, har myndighetene rett til å få tilgang til person-opplysninger eller nettverksinformasjon. Myndighetene trenger vanligvis denne informasjonen for å løse forbrytelser, forhindre sikkerhetstrusler eller finne savnede personer. Telenor anerkjenner at det er utfordringer med at denne tilgangen til informasjon enkelte steder kan misbrukes gjennom overdreven bruk.

Konsernsjefen i Telenor har instruert EVPene for hvert forretningsområde om å sikre at myndighetsforespørsler blir håndtert på en profesjonell måte og i tråd med internasjonalt anerkjente prinsipper, som fastsatt i UNGPs, OECDs retningslinjer for flernasjonale foretak og Global Network Initiative prinsippene. Alle lokale operatører har implementert policyer og manualer for myndighetsforespørsler for å oppfylle kravene i EVP instruksjonene og tilleggskrav i lokal lovgivning.

Privacy policy

Telenor har en global Privacy policy som setter høye krav til alle forretningsområder og datterselskaper i konsernet. Policyen definerer grunnleggende prinsipper for behandling av personopplysninger i alle Telenor-selskaper, samt forventninger på følgende områder:

- Formell tildeling av ansvar og ressurser for håndtering av personvern;
- Identifisering, styring og rapportering av personvernrelaterte risikoer;
- Implementering og drift av internkontroll-system for personvern;
- Identifisering og styring av eksterne regulatoriske krav for personvernområdet;
- Vedlikehold av oppdaterte protokoller for behandlingsaktiviteter og dokumentasjon av rettslig grunnlag for behandlingsaktivitetene;
- Implementering av viktige prosesser knyttet til håndtering av personopplysninger, for eksempel vurdering av personvern-konsekvenser, innebygd personvern, innsynsrett og lagringsregler;
- Håndtering av risiko knyttet til overføringer av personopplysninger over landegrenser;
- Identifisering, forebygging og håndtering av personvernhendelser;
- Oppfølging av tredjeparter som behandler personopplysninger på Telenors vegne;
- Intern opplæring og bevissthet knyttet til personvern;
- Håndtering av trusler mot personvernet forårsaket av algoritmer og KI.

Telenor har en dedikert konsernfunksjon som følger opp status på overholdelse og implementering av Privacy policy i selskapene gjennom en kvartalsvis rapportering for hvert forretningsområde. For selskaper under forretningsområdet Asia vurderes og rapporteres tilsvarende status av Telenor Asia. Hvert Telenor selskap har sin egen funksjon for overholdelse av personvern, som er lokalt ansvarlig for å følge opp og rapportere på status for implementering av Privacy policy for deres selskap.

Eieren av Privacy policyen er EVP People, Sustainability and External Relations.

Saker om myndighetsforespørsler

Telenor har utformet sine interne prosesser og selskapsstyring for håndtering av myndighetsforespørsler for å ivarata menneskerettighetene. Telenors medlemskap i Global Network Initiative gir mulighet for innflytelse og deling av læring på dette området. Telenor bruker åpenhet for å adressere konsekvensene av utfordrende saker.. Telenors Integrity Hotline håndterer varsler knyttet til menneskerettigheter.

Telenor jobber kontinuering for å utvikle retningslinjer for god praksis som forretnings-områdene og datterselskapene kan implementere og ta i bruk ved behov. For å sikre deling av kunnskap og god praksis på tvers av forretnings-områdene og datterselskapene, har Telenor blant annet etablert et felles internt nettverk for personvernombud- og ansvarlige.

Prosesser og mekanismer knyttet til menneskerettigheter

Å respektere og fremme menneskerettigheter er grunnlaget for hvordan Telenor driver virksomhet på tvers av sine markeder, i tråd med selskapets formål om å styrke samfunn og knytte mennesker sammen med det som betyr mest for dem. Telenors forpliktelse til menneskerettighetene fremgår av Sustainability policy.

Årlige aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter

Telenor har et definert verktøy for å utføre en årlig aktsomhetsvurdering, der selskapet vurderer sitt eget arbeid knyttet til menneskerettigheter. Verktøysettet er basert på metodikk og terminologi fra FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter. Arbeidet knyttet til menneskerettigheter i forhold til forbrukere og sluttbrukere er en del av dette verktøysettet. Rapporteringen knyttet til aktsomhetsvurderingen er nærmere beskrevet på side 111.

GNIs uavhengige vurdering

Telenor er medlem av Global Network Initiative (GNI), et fora med flere interessenter, som jobber for å fremme og øke rettigheter knyttet til ytringsfrihet og personvern på tvers av teknologibransjer.

Hvert annet eller tredje år gjennomgår Telenor en vurdering utført av GNI, som inkluderer temaer som respekt for ytringsfrihet og personvern i Telenors virksomhetsstyring, policyer, aktsomhetsvurderingsprosesser, interessentdialog og åpenhetsaktiviteter.

Vurderingen blir utført av akkrediterte, uavhengige personer som gjennomgår dokumentasjon og intervjuer ansatte for å evaluere fremdriften i implementeringen av GNI prinsippene. Prosessen skal bidra til å fremme ærlige diskusjoner og konstruktive ekspert-anbefalinger for å sikre kontinuerlig forbedring over tid.

GNI prosessen er konfidensiell, for å sikre tilgang til intern, ikke-offentlig dokumentasjon, inkludert sensitive tilfeller av myndighetsforespørsler fra land rundt om i verden. Etter at vurderingene er gjennomført deler GNI relevant informasjon om prosessen gjennom offentlige rapporter.

GNI bruker funnene til å avgjøre om og hvordan hver medlemsbedrift jobber for å implementere GNI prinsippene om forbedring over tid.

Årlig rapport om myndighetsforespørsler

Myndighetene i hvert land har juridisk makt til å få tilgang til personopplysninger eller nettverks-informasjon, vanligvis for å løse forbrytelser, forhindre sikkerhetstrusler eller finne savnede personer. Telenor anerkjenner at det er utfordringer med at denne tilgangen til informasjon enkelte steder kan misbrukes gjennom overdreven bruk. Telenor bruker åpenhet som et avbøtende tiltak for å motvirke dette, og selskapet publiserer en årlig rapport om myndighetsforespørsler.

Opplæring

For å sikre tilstrekkelig bevissthet internt rundt Telenors forpliktelser og tilnærming til menneskerettigheter, bærekraftsinitiativer, partnerskap og rapportering, har Telenor etablert prosesser for kontinuerlig forbedring og opplæring av ansatte.

Ressurser som kreves for å gjennomføre tiltak

På konsernnivå har Telenor en bærekraftsfunksjon med fem ansatte som følger opp menneskerettigheter og bidrar med ekspertise på området, inkludert en spesifikk rolle som 'Director Human Rights and Inclusion'. Ansvaret til funksjonen inkluderer områder som forankring av menneskerettigheter i selskapets policy og prosesser, opplæring og bevisstgjøring, og verktøy for aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter. I tillegg jobber denne funksjonen med å identifisere og vurdere muligheter og negative påvirkninger relatert til menneskerettigheter, kommunisere hvordan Telenor adresserer disse, samt vurdere hvordan Telenor følger opp sine forpliktelser til menneskerettigheter. Dette teamet støttes av mange kollegaer på tvers av Telenor, inkludert bærekraftseksperter i selskapene og på forretningsområdenivå , HR relatert til arbeidstakerrettigheter, Legal relatert til myndighetsforespørsler, Procurement relatert til leverandører , Compliance, osv. Kostnadene knyttet til driften av disse områdene og gjennomføringen av initiativer og tiltak er integrert i den daglige driften.

Tiltak

Tiltak gjennom året

Årlig aktsomhetsvurdering knyttet til menneskerettigheter

Alle større lokale selskaper som er omfattet av det årlige kravet om aktsomhetsvurdering har fullført sine vurderinger og rapportert til konsernet, inkludert mitigerende tiltak som også er presentert for ledelsen i de relevante Telenor selskapene. Telenor Asia støttet de asiatiske selskapene i gjennomføringen av prosessen.

Risikoområder som er rapportert med høy prioritet, og mitigerende tiltak, inkluderer følgende områder:
Felles områder: Personvern og Cybersikkerhet, Bærekraft i leverandørkjeden.
I Norden: Barns sikkerhet på nett, Arbeidsforhold og trivsel, Cybersikkerhet.
I Asia: Myndighetsforespørsler og overvåkning..

For mer informasjon om barns sikkerhet på nett, se side 131 (Digitale ferdigheter, inkludering och nettsikkerhet). For mer informasjon om cybersikkerhet, se side 139 og utover.

Kvartalsvis vurdering av personvernrisiko og etterlevelse av policy

Gjennom en kvartalsvis prosess for vurdering av risiko og policy gir Telenor anbefalinger til selskapene om tiltak for implementering av Privacy policyen og risikoer relatert til etterlevelse av denne. I tråd med Telenors virksomhetsstyring skal beslutninger og gjennomføring av tiltak følges opp av hvert enkelt Telenorselskap. I tillegg har hvert Telenorselskap en utnevnt personvern-ansvarlig, som har som oppgave å føre tilsyn med implementeringen av Privacy policyen på lokalt nivå .

Nedstengning av nettverk i Pakistan og Bangladesh

Lokale Telenor-selskap har vært knyttet til tilfeller av myndighetspålagt nedstengning av nettverket i Pakistan og Bangladesh i løpet av året, med omfattende og alvorlige negative påvirkninger på sluttbrukerne. Telenor har også engasjert seg i både lokal og internasjonal dialog i forhold til relevant lokal lovgivning.

Interne prosesser for å identifisere tiltak og nødvendige hensiktsmessige svar for å respektere rettighetene til sluttbrukerne ved tilfeller av nedstengning av nettverket er på plass, inkludert dedikerte ressurser på lokalt og konsernnivå, samt ekspertise fra avdelinger for sikkerhet, juridisk, bærekraft og HR. Lokale prosesser og ressurser for krisehåndtering er også involvert.

God dialog med interessenter, med sikte på å gjøre det mulig for brukere å få forståelse for hvordan nedstengning av nettverket skal håndteres, ble koordinert gjennom bærekraftsteam på konsern og lokalt.

Etter nedstenging av nettverket og politiske endringer i Bangladesh sommeren 2024, jobber Telenor nå med medlemmer av GNI for å fremme en rettighetsbasert utforming av politikken og medvirkning fra interessenter i forhold til nedstengning av nettverket. Vi vil fortsette å jobbe med dette engasjementet i året som kommer.

Telenors medlemskap i GNI gir mulighet for å dele informasjon og bygge en felles plattform på å påvirke i denne forbindelse, og det legger til rette for å jobbefor å unngå slike tilfeller av dirftsstans, både gjennom formelle og uformelle kanaler, samt å fremme rettssikkerhet.

De viktigste tiltakene og forventede resultater relatert til myndighetsforespørsler når det gjelder nedstengning av nettverket er oppsummert nedenfor;

- Aktiv deltakelse i GNI (f.eks. representere Telenor som vara styremeldem, medlem av Membership Committee, deltakelse i Policy arbeidsgruppen) - Dele kunnskap, felles innflytelse og Telenors ansvar for kontinuerlig forbedring over tid
- Påvirkningsarbeid (f.eks. GNI i juli 2024 gjennom uttalelse om nylige forslag til digitale reguleringer i Pakistan og i august 2024 der man krever sikring av menneskerettigheter på nett i Bangladesh) - Forbedret lovverk og rettssikkerhet i Bangladesh
- Åpenhet - Interessenter informeres fortløpende (f.eks. Telenor Asia informerer om nedstenging av nettverket i Bangladesh, samt Grameenphone delte oppdateringer med kunder over SMS).

Ruting av trafikk og omgåelse av risikoområder

Telenor ruter datatrafikk mellom land og omgår territorier som kan utgjøre en risiko for kundenes sikkerhet. Dette er beskrevet mer detaljert i avsnittet Positiv påvirkning knyttet til sikkerhet og personvern.

Kunstig intelligens tiltak

Den raske teknologiske utviklingen innen kunstig intelligens, og spesielt generativ KI, byr på nye utfordringer og risikoer for personvernet. Telenor vil bruke KI på en måte som er lovlig, etisk, trygg og fordelaktig for både kunder, ansatte og samfunnet generelt. Telenor har derfor definert et sett med prinsipper for ansvarlig KI for å støtte utviklingen og bruken av KI på en sikker og konsistent måte på tvers av konsernet.

Telenor har etablert en tverrfaglig arbeidsgruppe for ansvarlig KI, som en del av sitt "AI First" program.

I 2024 etablerte Telenor også et internt forum for ansvarlig KI, som samler eksperter og interessenter på tvers av Telenor globalt for å diskutere og dele kunnskap om god praksis knyttet til en inkluderende, sikker og ansvarlig bruk av KI, inkludert styring av KI og andre KI relaterte saker med stor påvirkning for Telenor.

For å fremme trygg og sikker bruk av KI i vår bransje og samfunn, har Telenor signert den frivillige «EU AI Pact» og sluttet seg til bransjegruppen GSMAs "Responsible AI Maturity Roadmap".

Opplæring i menneskerettigheter

En ny opplæring om Telenor og menneske-rettigheter ble lansert i løpet av året og vil bli rullet ut for alle ansatte.

Planlagte fremtidige tiltak

Telenors ambisjon er å fortsette å være en pålitelig partner med en sterk merkevare ved å være transparente og ærlige, følge regler, holde løfter, være respektfull og holde personopplysninger sikre.

I 2024 opprettet Telenor et eksternt ekspertforum for å identifisere den beste måten å jobbe med KI-ferdigheter, sikkerhet og inkludering for både utviklere og brukere av KI. Planen er å utgi en ekstern rapport med anbefalinger, som skal publiseres i første kvartal 2025.

GNIs uavhengige vurdering av Telenors virksomhetsstyring knyttet til ytringsfrihet og personvern som dekker perioden oktober 2023 til juli 2025 er planlagt utført i 2025.

Mål

Telenors mål innen dette vesentlige temaet møter på rapporteringstidspunktet ikke alle rapporteringskravene for 2025 ved at de ikke er målbare og resultatorienterte. For å sikre at Telenor oppfyller sine forpliktelser i forhold til menneskerettigheter, er et mål å fortsette å utføre den årlige aktsomhets-vurderingen knyttet til menneskerettigheter, gjennomføre opplæringsprogram for alle ansatte, og fortsette med den kvartalsvise vurderingen av personvernrisiko- og etterlevelse. Dette sikrer at risikoer og mitigerende tiltak vurderes lokalt hvert år, og rapporteres til gruppen for koordinering, felles læring og kontinuerlig forbedring over tid. Videre, som nevnt ovenfor, er den uavhengige GNI vurderingen planlagt utført i 2025.

Håndtering av risiko og tiltak innen personverområdet i Telenor er et kontinuerlig arbeid. Selskapet har ikke satt spesifikke mål for 2025 for dette området, men jobber systematisk med å følge opp etterlevelsen til Telenors globale personvernpolicy.

Kontakt med forbrukere og sluttbrukere om mål og påvirkninger

Telenor har ikke definert en generell prosess for konsernet når det gjelder jevnlig dialog med forbrukere og sluttbrukere om relevante spørsmål. Telenor arbeider imidlertid for å forstå forventninger til og konsekvenser av vår virksomhet gjennom deltakelse i ulike nettverk og fora.

Telenor samarbeider med representanter for sluttbrukerefor å forstå deres forventninger og vurdere konsekvenser knyttet til nedstenging av nettverket og trusler mot ytringsfrihet og personvern, hovedsakelig gjennom deltakelse i GNI. Dette er et fora med flere interessenter hvor også representanter for forbrukere er til stede.

I 2023 koordinerte Telenor et ekspertforum for menneskerettigheter for å proaktivt adressere potensielle menneskerettighetsutfordringer i et forretningsmiljø i endring og navigere i det komplekse globale landskapet der respekt for menneskerettigheter kan være vanskelig. En rapport om dette ble publisert i 2024.

Videre satte Telenor i løpet av 2024 opp et forum for å jobbe med KI ferdigheter, sikkerhet og inkludering. Mer detaljer finner du i avsnittet Planlagte fremtidige tiltak. Informasjon om nedstenging av nettverket ble også gitt til kunder og interessenter i Asia. Mer detaljer kan finnes i avsnittet Nedstenging av nettverket i Pakistan og Bangladesh.

Utbedring av negative påvirkninger og kanaler for å gi uttrykk for bekymringer

Telenor Group Internal Audit and Investigation har ansvaret for å administrere Integrity Hotline, som er en konfidensiell digital kanal for varslere. Mens kundeklager håndteres av lokal kundeservice, kan bekymringer om mulige brudd på Telenors Code of Conduct, inkludert relevante lover, forskrifter og styrende dokumenter, logges via Integrity Hotline. Mer informasjon er beskrevet i avsnittet om forretningsatferd (G1).

Ansvaret for å vurdere passende tiltak på grunnlag av negative konsekvenser for forbrukere ligger hos Telenor-selskapet som leverer den aktuelle tjenesten. Telenor har for øyeblikket ikke ytterligere prosesser for å vurdere effektiviteten av tiltakene som er iverksatt.





Enhetsspesifikk

Digitale ferdigheter, inkludering og trygghet på nett

Digitalisering og digitale tjenester har et betydelig potensial for å forbedre menneskers liv, gi utdanning, muliggjøre vekst og redusere ulikheter. Samtidig kan teknologi også skape ulikheter og utsette sårbare grupper for skadelig innhold. Telenor har forpliktet seg til å bidra til å styrke samfunn gjennom å knytte folk sammen og bidra til at ulike grupper utvikler nødvendige ferdigheter for en inkluderende digital fremtid.

Hvorfor det er viktig – påvirkninger, risiko og muligheter

Et av områdene hvor Telenor kan drive frem en positiv påvirkning er gjennom å bidra til at alle målgrupper, også de som ikke er på Internett, får utvikle ferdigheter for en trygg og akselerert digital fremtid. Telenor har gått gjennom sin virksomhet for å identifisere positive og negative påvirkninger, risikoer og muligheter innen dette området. Gjennomgangen besto av markedsanalyser fra interne bærekraftseksperter, offentlig tilgjengelige analyser fra ledende akademiske forskere og offisielle myndigheter, samt intervjuer med frivillige organisasjoner som Telenor jobber med. De vesentlige påvirkningene, risikoene og mulighetene knyttet til digitale ferdigheter, inkludering og trygghet på nett er presentert nedenfor.

Positiv påvirkning knyttet til digital inkludering og kompetanseheving

Telenor er en betydelig bidragsyter til digital inkludering og kompetanseheving ved å tilby telekommunikasjonstjenester og programmer til utviklingsland. Dette er spesielt tydelig i Bangladesh og Pakistan, hvor slike tjenester potensielt kan endre liv, og hvor selskapet tilbyr digital kompetanseheving gjennom ulike opplæringsprogrammer, spesielt rettet mot ungdom, entreprenører og kvinner.

Negativ påvirkning fra digital konnektivitet

Barn og andre sårbare grupper kan oppleve å bli utnyttet på Internett. Dette kan være nettmobbing, eksponering for potensielt skadelig innhold, og materiale som viser seksuelle overgrep mot barn. Telenor kan potensielt ha en negativ påvirkning på barn og andre sårbare grupper ved utilstrekkelig foreldrekontroll, dersom tjenester er uten filter, dersom opplæringsprogrammene er utilstrekkelige, eller dersom sikkerhetstjenester ikke tilbys.

Forebygging av digital avhengighet

Spesielt i de nordiske markedene anses digital avhengighet som en økende bekymring, med potensiell negativ påvirkning på f.eks. mental helse. Ved å ta ansvar for digital trivsel og velvære kan Telenor fremme et balansert forhold til teknologi, til nytte for brukere og samfunnet. Slike initiativ kan være med på å styrke Telenors omdømme som en ansvarlig og samfunnsbevisst aktør i telekommunikasjonsbransjen.

Samspill med strategi og forretningsmodell

Som en del av Telenors forpliktelse til å styrke samfunn, søker selskapet å sikre digital tilgang for alle, utstyre folk med kunnskap og ressurser til å bruke det på en effektiv og trygg måte, og bidra til å fremme et støttende system som kan håndtere risikoer og øke digital motstandskraft. Disse områdene har klare koblinger til nåværende og fremtidige kommersielle og teknologiske agendaer i Telenor og er i tråd med mål om å fremme en kultur for læring.

Telenors globale partnerskapsmodell med UNICEF og Plan International er viktig for å nå selskapets mål. Telenor har også et bærekraftspartnerskap med Cisco. Målgruppen for disse samarbeidene er barn og unge i alderen 0-24 år og små og mellomstore bedrifter (SMB) ledet av ungdom og kvinner. Det rettes et spesielt fokus på sårbare og marginaliserte personer.

Policyer

Prosjektene, programmene og samarbeidene under paraplyen digitale ferdigheter og trygghet på nett er styrt av Sustainability policyen. Denne krever at alle slike initiativer må være forankret i definerte samfunnsbehov. Policyen definerer også at innsatsen må være veldefinert, ha klare mål, være avstemt med anerkjente partnere og ha relevante rapporteringsmekanismer. Policyen er offentlig tilgjengelig.

Disse kravene er ytterligere beskrevet i et detaljert styringsrammeverk som er kommunisert til alle Telenor-selskaper (Global Sustainability Partnerships Guidelines). I rammeverket finnes det også definisjoner og utdypinger av undertemaer innen trygghet og inkludering, samt veiledning om sårbare målgrupper og relevante interessenter.

Ved utforming og oppdatering av dette rammeverket vurderes selskapsdefinerte risikoer, i tillegg til påvirkninger og muligheter, samt råd og behov fra partnere.

Telenor har også forpliktet seg til FNs bærekraftsmål, med særlig vekt på utdanning og inkludering. Telenor har siden 2008 avstemt sine ambisjoner og forpliktelser for å bekjempe spredning av materiale som viser seksuelt misbruk av barn med bransjeorganisasjonen GSMA gjennom «GSMA Mobile Alliance to combat Digital Child Sexual Exploitation».

Policyer er forankret på CEO nivå og den globale partnerskapsmodellen er forankret på høyeste ledelsesnivå.

Mål

Tilgang og digital konnektivitet

Telenor jobber for å styrke samfunn gjennom å knytte mennesker sammen og legge til rette for at mennesker får nødvendige ferdigheter for en digital fremtid. Det første steget for å oppnå digital inkludering er definert som å gi brukere tilgang til data og internett. I 2021 rapporterte GSMA gjennom sin State of the Mobile Internet Connectivity-rapport at 3,4 milliarder mennesker ikke brukte mobilt internett, til tross for at de bodde i områder med mobil bredbåndsdekning. Telenor har satt et mål om 68 % aktive mobildatabrukere innen 2025. Dette ble kommunisert på kapitalmarkedsdagen i 2022 og har også blitt publisert eksternt siden første kvartal 2022.

Indikatoren er basert på objektiv statistikk fra de seks selskapene i konsernet med mobildrift, basert på faktisk bruk. Endringen er hovedsaklig knyttet til mobildatabruk i Grameenphone og Telemnor Pakistan. Måling av fremdriften og effekten av dette målet er basert på månedlige rapporter fra selskapene på mobilabonnenter og databrukere.

Opplæring

I tråd med Telenors forpliktelse til FNs bærekrafts-mål skal selskapet minst én gang i året vurdere mulighetene for å gjennomføre bærekraftsprogrammer, -prosjekter og partner-skap.

I 2017 satte Telenor som mål å tilby opplæring til 4 millioner mennesker innen utgangen av 2021. På kapitalmarkedsdagen 2022 forpliktet Telenor seg til å tilby opplæring i digitale ferdigheter til 6 millioner mennesker innen 2025 (basisår 2021) med Telenors globale partnerskapsmodell som den viktigste metoden for å oppnå dette målet. Målet ble utviklet basert på erfaring fra tidligere programmer og kapasitet til å ekspandere i Telenors markeder. Eksempler på prosjektmål kan sees i tabellen på side 138.

Telenors globale partnerskapsmodell ble først tatt i bruk i 2018, med UNICEF og Plan International som partnere, for å utvikle og drive programmer og prosjekter under det felles globale temaet «ferdigheter for en digital fremtid». Modellen ble fornyet i 2022 og i 2024.

Målet med disse samarbeidene har vært å bygge a) grunnleggende digitale ferdigheter, b) avanserte ferdigheter og c) ferdigheter for å kunne ferdes trygt og sikkert på nett for barn, unge og små og mellomstore bedrifter, med fokus på kjønn og sårbare grupper.

Prosjektene under denne paraplyen utformes og drives i samarbeid mellom de lokale Telenor selskapene og eksterne organisasjoner. Dette inkluderer prosesser for å sette mål . Fra konsern-nivå stiller Telenor minimumskrav til hva som kan defineres som «meningsfull opplæring» for prosjektene som Telenor-selskapene utvikler og gjennomfører. I rammeverket av den globale partnerskapsmodellen tilbyr konsernet også styringsmodeller, partnere og fageksperter. De lokale Telenor selskapene og eksterne partnere følger opp den generelle fremdriften og effekten av opplæringen, slik Sustainability policyen krever og i henhold til prosjektbeskrivelsene. Konsernet mottar kvartalsvis, halvårlig og årlig rapportering.

Bekjempelse av overgrepsmateriale på nett

I 2004 utviklet Telenor i Norge og norske politimyndigheter et teknisk filter som hindrer brukere i å gå inn på nettsider som viser seksuelle overgrep mot barn.

Filteret har siden blitt implementert av internett-leverandører over hele verden. Ifølge Interpol har filteret blitt et viktig verktøy i kampen mot denne typen av kriminalitet. Å blokkere tilgangen hindrer reviktimisering av barna som blir utsatt for overgrep og har en pedagogisk effekt på brukere som kan være i ferd med å begå en straffbar handling ved å se eller laste ned ulovlig materiale.

Filteret er implementert hos alle Telenors mobil-operatører i Norden og har blitt en viktig grunnstein i Telenors tiltak mot en av de mest negative og alvorlige effektene av konnektivitet som barn kan oppleve.

Tiltak

Tiltak gjennom året

Opplæring i digitale ferdigheter og trygghet på nett i Norden

I 2024 tilbydde alle de lokale Telenor selskapene i Norden prosjekter som inkluderte opplæring i digitale ferdigheter og trygghet på nett. Målgruppene var elever, lærere, foreldre, samt små og mellomstore bedrifter. DNA i Finland har også tilbudt opplæring til innvandrerungdom og eldre. Alle prosjektene har hatt eksterne samarbeidspartnere som for eksempel frivillige organisasjoner, lærerorganisasjoner og idrettsforbund som har bidratt til utvikling av innnold, distribusjon og mekanismer for å få tilbakemeldinger. Ferdighetene som målgruppene tilegner seg er typisk knyttet til kunnskap om personvern, sikkerhet, trygghet, psykisk helse, anti-mobbing, og sosiale og emosjonelle ferdigheter. I Telenor Norge og DNA i Finland er donasjoner til hjelpetelefoner en del av tilbudet for å kunne tilby deltakerne dialog og hjelp etter endt opplæring. I alt nådde Telenor-selskapene i Norden over 300 000 mennesker i 2024. Prosjektene har hatt varierende tidslinjer, men alle fortsetter i 2025.

Opplæring i digitale ferdigheter og trygghet på nett i Asia

Grameenphone tilbød opplæring i digitale ferdigheter og trygghet på nett i 2024. Målgruppen var marginale miljøer, barn i skoler, ungdom, foreldre, lærere, omsorgspersoner, fritidsorganisasjoner og befolkningen for øvrig. Prosjektene har hatt eksterne partnere involvert i utvikling av innhold, distribusjon og mekanismer for å få tilbakemeldinger. I tillegg til frivillige organisasjoner som UNICEF og Plan International, var offentlige organ som utdanningsdepartementet en viktig samarbeidspartner. Ferdighetene som deltagerne tilegnet seg gjennom opplæringene var mer fokusert på grunnleggende digital kompetanse og sikkerhet, sammenlignet med det som tilbys i Norden. Imidlertid har det også blitt gitt opplæring i entreprenørskap. Grameenphones opplærings-programmer nådde over 7,8 millioner mennesker i 2024.

Bekjempelse av overgrepsmateriale på nett

Betjening av filteret som blokkerer visning og spredning av overgrepsmateriale er en integrert del av den vanlige driften i Norden som selskapene kontinuerlig dedikerer nødvendig personell og tekniske ressurser til. Dette

inkluderer jevnlig dialog med lokale politi-myndigheter om tekniske oppdateringer.

Tematikken dekkes også i opplæringen innen digitale ferdigheter og trygghet på nett der farene ved grooming og såkalt egengenerert overgrepsmateriale tas opp.

Planlagte fremtidige tiltak

I den kommende strategiperioden vil Telenor fornye sine samarbeid med UNICEF, Plan International og Cisco, med mål om å fortsette å bygge grunnleggende og avanserte ferdigheter for trygghet og sikkerhet på nett for barn, unge og små og mellomstore bedrifter, med et særskilt fokus på sårbare grupper. Fremover vil disse partnerskapene utforske å utvide tilbudet til å kunne inkludere nye typer ferdigheter som KI-ferdigheter, såkalte grønne digitale ferdigheter og forebygging av digital avhengighet gjennom økt digital bevissthet. Telenor vil også jobbe for å utvikle sin produktportefølje for å tilpasse seg både risikoer og muligheter innen dette området. Filteret som blokkerer visning og spredning av overgrepsmateriale og samarbeidet med lokale politimyndigheter har blitt en integrert del av den ordinære driften og forventes å fortsette i neste strategiperiode. Telenor har forpliktet seg til å fortsette innsatsen for å bekjempe denne kriminaliteten både ved å utforske ny teknologi og ved å fortsette diskusjoner med både bransjen via GSMA og norske og europeiske myndigheter.

Prosjekter og programmer i 2024

Tabellen nedenfor viser mål og resultater fra prosjekter og programmer som tilbys av Telenor og partnere per marked i 2024.

Telenorselskap	Programmål og hovedaktiviteter	Målgruppe	Mål for 2024	Resultat for 2024	Ferdigheter oppnådd
Telenor Norge	Tilbyr opplæring i digitale ferdigheter og trygghet på nett for skoler og fritidsorganisasjoner.	Barn, foreldre, lærere, skoler, kommuner, ledere i fritidsaktiviteter	80 000 [1)]	82 000	Ferdigheter innen personvern, sikkerhet, trygghet, psykisk helse, anti-mobbing, sosiale og emosjonelle ferdigheter.
Telenor Sverige	Tilbyr opplæring i digitale ferdigheter og trygghet på nett for skoler. Distribuerer kortstokkspill til skoler og til kunder. Engasjerer barn i å utvikle innhold.	Barn, foreldre, lærere, kunder og ansatte	111 500 [1)]	186 000	Ferdigheter innen personvern, sikkerhet, trygghet, psykisk helse, anti-mobbing, sosiale og emosjonelle ferdigheter.
Telenor Denmark	Tilbyr opplæring i digitale ferdigheter og trygghet på nett for skoler. Engasjerer barn i å utvikle innhold. Tilbyr opplæring (eBok og webinarer) innen sikkerhet for små og mellomstore bedrifter.	Barn i 4.-6. klasse og deres lærere. Små og mellomstore bedrifter og startups	17 000	20 000	Ferdigheter innen personvern, sikkerhet, trygghet, psykisk helse, anti-mobbing, sosiale og emosjonelle ferdigheter. For små og mellomstore bedrifter: ferdigheter innen sikkerhet.
DNA (Finland)	Tilbyr opplæring i digitale ferdigheter og trygghet på nett via spill, webinarer, skolebesøk og eventer til ulike målgrupper.	Barn, ungdom, lærere, flyktninger, eldre, befolkningen generelt.	35 000	33 000	Ferdigheter innen personvern, sikkerhet, trygghet, psykisk helse, anti-mobbing, sosiale og emosjonelle ferdigheter.
Grameenphone (Bangladesh)	Tilbyr opplæring i digitale ferdigheter og trygghet på nett til lokalsamfunn via radiosendinger, til barn via skoler, til enkeltpersoner via pensum til selvstudium og til bedrifter via entreprenørskapskurs.	Marginale lokalsamfunn, sårbare grupper, kvinner, barn, lærere, ungdom, befolkningen generelt.	7 000 000 [1)]	7 850 000	Ferdigheter innen personvern, sikkerhet, trygghet, psykisk helse, anti-mobbing, sosiale og emosjonelle ferdigheter. Ferdigheter innen entreprenørskap.
Telenor Pakistan	Tilbyr opplæring i digitale ferdigheter og trygghet på nett.	Ungdom, foreldre, lærere, omsorgspersoner og fritidsorganisasjoner	750 000	Utrulling starter i 2025	Ferdigheter innen personvern, sikkerhet, trygghet, psykisk helse, anti-mobbing, sosiale og emosjonelle ferdigheter.

1) I disse prosjektene er det gjort estimater. For mer informasjon, se Rapporteringsmetodikker.

Måleindikatorer

Tilgang og digital konnektivitet

I 2024 hadde Telenor 60 % aktive mobildatabrukere i kundebasen totalt. Telenor Pakistan hadde 60% og Grameenphone 57%. Denne måleindikatoren rapporteres det regelmessig på gjennom konsernets konsolideringssystem for finansiell og ikke-finansiell informasjon.

Opplæring

I 2024 fikk 8,2 millioner mennesker kursing i digitale ferdigheter og trygghet på nett via Telenors prosjekter, og med dette ble målet for strategiperioden nådd.

Bekjempelse av overgrepsmateriale på nett

Ingen av Telenors selskaper har tilgang til data eller statistikk knyttet til overgrepsfilteret ettersom det er de lokale politimyndigheter som eier og rapporterer disse dataene.

Måleindikatorer	2024	2023	2022	2021
Antall personer lært opp i digitale ferdigheter i løpet av rapporteringsåret	8 175 456	1 087 608	1 314 040	1 688 290
Antall personer lært opp i digitale ferdigheter per 31. desember siden basisår (2021)	12 265 394	4 089 938	3 002 330	1 688 290
Aktive mobildatabrukere (% av Telenors kundebase) [1]	60 %	58 %	56 %	54 %

1) Andelen aktive mobildatabrukere for 2021 og 2022 er omarbeidet for å ekskludere avviklede virksomheter, Digi og dtac.

RAPPORTERINGSMETODIKKER

Telenor måler antall personer som mottar opplæring i digitale ferdigheter og hvor mange kunder som er aktive databrukere. Til sammen utgjør disse to måleindikatorene Telenors metoder for å definere og måle digital inkludering.

Aktive brukere

Databrukere inkludert i rapporteringen er de som er definert som aktive databrukere. For å bli definert som aktiv må brukeren ha et abonnement og bruke minst 150 kb data i løpet av de tre foregående månedene.

Opplæring

Hver person inkludert i denne rapporteringen må ha gjennomført en opplæring (virtuell, fysisk eller hybrid) i digitale ferdigheter og trygghet på nett. Opplæringen i digitale ferdigheter kan dekke tema som grunnleggende digital kompetanse, avanserte digitale ferdigheter, jobbferdigheter og digitale ferdigheter for små og mellomstore bedrifter. Opplæring i trygghet på nett dekker områder som grunnleggende sikkerhet på nett, ulike typer risikoer på nett og hvordan man kan håndtere dem, ansvarlig oppførsel på nettet og mer.

Ettersom selskapene opererer i ulike markeder, varierer målgruppene og ferdighetene de tilegner seg fra helt grunnleggende digitale ferdigheter til mer komplekse sosiale og avanserte tekniske ferdigheter. Alle prosjekter dekker trygghet på nett.

Prosjektene har ulike målsettinger, tidslinjer og ulike systemer for tilbakemelding. Noen prosjekter har integrerte mekanismer som gir umiddelbar tilbakemelding fra målgruppen. Andre prosjekter har lengre tidslinjer, hvor resultatene kommer på et senere stadie. Noen prosjekter er utformet som to-trinns modeller for å gi opplæring til en definert målgruppe (f.eks. lærer/foreldre/leder i frivillig sektor) som deretter gir opplæring en annen målgruppe (f.eks. elever/barn i familien eller barn i fotballklubb).

For å beregne samlet antall personer som har fått opplæring, er noen av prosjektresultatene basert på konservative estimater ved bruk av metoder som er avtalt med eksterne prosjektpartnere. For å redusere usikkerheten i estimatene gjennomføres det stikkprøver i prosjektene.

Bekjempelse av overgrepsmateriale på nett

Interpol vedlikeholder og oppdaterer en liste over domener, eller nettadresser, som man er kjent med at viser og sprer overgrepsmateriale. Denne listen gjøres tilgjengelig for Telenor-selskapene gjennom nasjonale politimyndigheter. Telenor-selskapene blokkerer da tilgang til disse domenene i sine nettverk. Når brukere forsøker å aksessere nettsiden, kan de bli omdirigert til en "stopp-side" som inneholder informasjon om årsaken til omdirigeringen, lenker til lovgivning, hvor man kan klage, osv. Ingen straffesaker genereres på bakgrunn av at man blir omdirigert fra et domene som inneholder overgrepsmateriale.

Styringsmessige forhold

Styringsmessige forhold handler om å bruke Telenors prinsipper og prosesser for å skape verdi for interessentene våre. Ansvarlig forretningsdrift, inkludert høye etiske standarder og policy for anti-korrupsjon, står sentralt i alt vi gjør. Det sier seg selv at personvern og informasjonssikkerhet sammen med cybersikkerhet er grunnleggende i vår virksomhet. Vi gjør også en betydelig innsats for å sikre at vi har en ansvarlig leverandørkjede, og vi har nulltoleranse for tvangs- og barnearbeid.





ESRS G1 Forretningsskikk

Telenor er dedikert til ansvarlig forretningsdrift på tvers av virksomheten, i leverandørkjeden og forretningssamarbeid.

Hvorfor det er viktig – påvirkninger, risikoer og muligheter

Korrupsjon undergraver utviklingen av demokratiske samfunn og er en betydelig hindring for økonomisk og sosial utvikling rundt om i verden. Det forhindrer rettferdig konkurranse, skaper mistillit i offentlig sektor og har negative påvirkinger på bærekraftig utvikling og påvirker spesielt fattige lokalsamfunn.

Å bygge en sterk kultur der varslere er beskyttet og det er nulltoleranse for korrupsjon og bestikkelser, er sentrale prinsipper i Telenor. Å sette høye standarder for samarbeidspartnere og leverandører gjennom aktsomhetsvurderinger, undersøkelser og revisjoner er viktige tiltak for å identifisere, vurdere, unngå og mitigere risikoer. De vesentlige påvirkningene, risikoene og mulighetene identifisert i den doble vesentlighetsprosessen er oppsummert nedenfor.

Bedriftskultur

Positiv påvirkning gjennom ledende praksis

Telenor påvirker bedriftskulturen positivt ved å fremme sterk virksomhetsstyring og redusere risikoen for svindel og korrupsjon blant samarbeidspartnere. Selskapet påvirker porteføljeselskaper til å etablere tydelige prinsipper for ansvarlighet, definere roller og ansvar på alle nivåer for å øke åpenheten i driften og beslutningstagning. Dette bygger tillit hos interessenter, inkludert investorer, kunder og regulatorer.

I tillegg håndhever Telenor strenge policyer og retningslinjer, som krever at leverandører overholder standarder for antikorrupsjon og -bestikkelser (ABC). Ved å kontinuerlig vurdere og overvåke samarbeidspartnere globalt, bidrar Telenor til implementing av strengere policyer, og reduserer dermed risikoen for svindel og korrupsjon. Denne proaktive tilnærmingen sikrer ikke bare etterlevelse, men fremmer også en kultur bygget på integritet og ansvarlighet.

Beskyttelse av varslere

Positiv påvirkning fra varslingskanalen

En funksjonell varslingskanal for ansatte og eksterne interessenter i verdikjeden gjør det mulig for interessenter å stille spørsmål og ta opp bekymringer om mulige brudd anonymt. Dette har en positiv påvirkning, siden det bidrar til å forebygge og oppdage brudd og øke tilliten blant leverandører, kunder og andre interessenter.

Korrupsjon og bestikkelser

Positiv påvirkning relatert til opplæring av ansatte

Den positive påvirkningen knyttes til tilbudet om regelmessig opplæring av ansatte for å fremme nulltoleranse for korrupsjon og bestikkelser. Policyene og prosessene i Telenor knyttet til korrupsjon og bestikkelser bidrar på en positiv måte gjennom hele verdikjeden.

Omdømmerisiko dersom et effektivt anti-korrupsjonsprogram ikke er implemntert

Dersom selskapet ikke har implementert et hensiktsmessig program kan det føre til at Telenor ikke klarer å identifisere tilfeller av bestikkelser og korrupsjon. Dette kan resultere i tap på grunn av tyveri, medføre rettslige tiltak og ha en negativ påvirkning på selskapets omdømme.

Håndtering av forbindelser med leverandører

Omdømmerisiko relatert til leverandører som ikke overholder kravene

Det er en risiko for at enkelte leverandører eller underleverandører i verdikjeden ikke overholder Telenors prinsipper for leverandøratferd og andre relevante lover og regler. Dette har potensial til å føre til rettssaker, tap av omdømme og eventuelt tap av kontrakter.

Forretningsskikk og bedriftskultur

Policyer

Telenors etablerte policyer på dette området gjenspeiler ansvaret, tiltakene og bevisstheten som er nødvendig for å drive virksomhet på en ansvarlig måte.

Code of Conduct

Telenors Code of Conduct er forankret i våre kjerneverdier som legger vekt på integritet og åpenhet. Prinsippene i Code of Conduct danner grunnlaget for vår bedriftskultur og dekker temaer som anti-korrupsjon, sanksjoner, menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter, klima, konkurranse, konfidensialitet og informasjonshåndtering, interessekonflikter, finansiell integritet og svindel, personvern og arbeidsmiljø.

Å demonstrere våre verdier og prinsipper i praksis er grunnleggende for Telenors suksess og bidrar til å opprettholde en sunn bedriftskultur. Å sikre ansvarlig forretningsdrift på tvers av Telenor konsernet er et sentralt fokus for styret. Code of Conduct eies og godkjennes av styret.

Mekanismer for å identifisere, rapportere og undersøke bekymringer

Integrity Hotline (for varslere)

Integrity Hotline er en konfidensiell varslingskanal beregnet på rapportering av bekymringer relatert til potensielle brudd på Telenors Code of Conduct, inkludert relevante lover, forskrifter og styrende dokumenter. Tjenesten er tilgjengelig digitalt 24 timer i døgnet, 7 dager i uken og er åpen for både for ansatte og eksterne interessenter. Den kan ta imot rapporter på lokale språk i alle Telenors markeder og alle rapporter behandles konfidensielt. Telenor oppfordrer aktivt ansatte,

samarbeidspartnere og andre interessenter til å bruke Integrity Hotline til varsling.

Group Internal Audit and Investigation (GIAI)

GIAI er ansvarlig for Integrity Hotline og håndterer vurderingene og undersøkelsene av påståtte brudd på Code of Conduct og utarbeidelsen av rapporter med den innsamlede informasjonen relatert til påstandene. GIAI rapporterer på observasjoner som kommer ut av undersøkelser og de påfølgende anbefalte tiltakene som skal bidra til å forbedre internkontroll og prosesser.

Alle innkommende rapporter til Integrity Hotline vurderes av GIAI. Videre håndtering avgjøres basert på GIAIs vurdering:

- Saker med en opplevd risiko over en viss terskel administreres av GIAI.
- Saker med opplevd risiko under denne terskelen håndteres direkte av linjeorganisasjonen.
- Enkelte saker blir avsluttet på vurderingsstadiet, da de enten ikke krever ytterligere oppfølging eller de mangler informasjon for kunne følges opp videre.

GIAI er sammensatt av utdannede fagfolk med spesialkompetanse. De har også tilgang til regelmessig profesjonell opplæring gjennom Association of Certified Fraud Examiners (ACFE). I tillegg sikrer rammeverk for undersøkelser og maler samsvar, konsistens og rettferdig behandling, i henhold til EUs direktiv 2019/1937. Lederen for GIAI rapporterer direkte til Telenor ASAs styre gjennom Risk and Audit Committee.

Beskyttelse av varslere

Telenor er forpliktet til å skape et transparent og støttende rapporteringsmiljø med høy grad av etterlevelse, som sikrer varslere og beskytter dem mot enhver form for gjengjeldelse. Varslere som ønsker å rapportere anonymt, kan gjøre det. En sikker innboks, som muliggjør konfidensialitet, er også tilgjengelig gjennom Integrity Hotline.

Å si ifra er et viktig prinsipp i Telenors Code of Conduct. Telenor jobber for å fremme et miljø der gjengjeldelse ikke er tillatt og der slike saker blir fulgt opp. Denne beskyttelsen kan fravikes hvis det er beviselig rapportert usannheter, for eksempel forsøk på å skade en annen ansatts omdømme, eller for å sabotere eller forstyrre en pågående oppsigelsesprosess.

Opplæring og bevisstgjøring fra GIAI og Group Compliance forsterker viktigheten av varslingssystemet som en sentral del av selskapets bedriftskultur. Bekymringer om korrupsjon og bestikkelser håndteres også i henhold til prosessen beskrevet ovenfor.

Tiltak relatert til forretningsskikk og bedriftskultur

Opplæring i Code of Conduct

Alle ansatte er pålagt å gjennomføre et årlig oppdatert e-læringsprogram med dilemmatrening før de signerer på Code of Conduct. I 2024 var gjennomføringsgraden for denne opplæringen 100 prosent.

Årlig medarbeiderundersøkelse

Den årlige medarbeiderundersøkelsen, Employee Engagement Survey, inkluderer spørsmål knyttet til etisk adferd og kultur knyttet til å si ifra. Disse spørsmålene blir samlet referert til som integritetsindeksen. Resultatene fra integritets-indeksen måles og følges opp årlig både på globalt og lokalt organisasjonsnivå.

Ressurser som kreves for å gjennomføre tiltak

Det er ingen store planlagte investeringer eller driftskostnader som ikke allerede er inkludert i de økonomiske resultatene, da disse prosessene er integrert i den daglige driften.

Korrupsjon og bestikkelser

Policyer

Code of Conduct og Anti-Corruption policyen forbyr alle former for korrusjon i alle Telenors virksomheter. Vår Anti-Corruption policy som beskriver Telenors anti-korrupsjonsprogram ble oppdatert i 2023 og er i tråd med internasjonale standarder og beste praksis.

Telenors ESG relaterte policyer er tilgjengelige gjennom interne kanaler, som den obligatoriske årlige opplæringen for alle ansatte om selskapets Code of Conduct. Dette følges opp av konsern-ledelsen for å sikre en gjennomføringsgrad på tett opp mot 100 %. Opplæringen inkluderer kapasitet-sbygging, bevisstgjøring og dilemmatrening som er relevant for den ansattes situasjon. I tillegg er Telenors policyer offentlig tilgjengelig på nett, for i sikre både enkel tilgang og åpenhet.

Opplæring i antikorrupsjon og -bestikkelser

Telenor håndterer aktivt risikoer knyttet til korrupsjon og bestikkelser gjennom Anti-Corruption Compliance Programme, som inkluderer risikovurderinger og implementering av internkontroller på tvers av organisasjonen for å forhindre, identifisere og mitigere upassende adferd.

Alle ansatte i konsernet får opplæring knyttet til bestikkelser og korrupsjon inkluderer e-lærings-programmer, dilemmatrening og andre aktiviteter for å skape bevissthet rundt temaene. Dette inkluderer en anti-korrupsjonshåndbok, tilgjengelig for alle Telenor ansatte for å gi praktisk veiledning innenfor flere risikoområder.

Overvåkingsmekanismer er etablert for å følge opp implementeringen av Anti-Corruption Compliance Program på tvers av Telenor selskapene. Korrupsjonsrisiko, mitigerende tiltak og status for implementering av Anti-Corruption Compliance Program rapporteres regelmessig til ledelsen og styret.

Prosesser for forebygging, avdekking og oppfølging av påstander om tilfeller av korrupsjon og bestikkelser

Alle påstander eller tilfeller av korrupsjon og bestikkelser rapportert gjennom Integrity Hotline følges opp. Slike saker faller innenfor GIAIs ansvarsområde og håndteres i samsvar med EUs direktiv 2019/1937 og anbefalt beste praksis fra Association of Certified Fraud Examiners (ACFE), i tillegg til å følge stegene i den interne prosessen.

Rapportering av resultater

Statistikk over rapporterte saker, hvordan de har blitt håndtert og utfall kommuniseres til de relevante styre- og ledelsesnivåene.

Måleindikatorer knyttet til korrupsjon

Antall rapporterte saker relatert til korrupsjon eller bestikkelser er presentert i tabellen nedenfor.

Saker knyttet til korrupsjon eller bestikkelser	2024
Antall domfellelser for brudd på lover mot korrupsjon og bestikkelser	0
Samlet beløp for bøter for brudd på lover mot korrupsjon og bestikkelser	0

Risikoutsatte funksjoner

En standardisert metodikk for å identifisere risikoutsatte funksjoner for å sikre en mer målrettet og skreddersydd opplæring ble etablert i 2024 og er planlagt implementert fra 2025.

Håndtering av forbindelser med leverandører

Policy for å forhindre forsinkede betalinger til SMB

Den gjeldende policyen fastsetter rettidig betaling som et generelt krav. Forhindring av forsinkede betalinger spesielt rettet mot SMB er ikke dekket.

Risikoer og påvirkninger knyttet til leverandørkjede

Vår forpliktelse til å sikre ansvarlig forretningsdrift gjelder også våre leverandører og samarbeidspartnere gjennom prinsippene for leverandøratferd og Third Party Risk Management policyen. Telenor har en lokal og global leverandørkjede som utgjør nærmere 19 000 leverandører. De største kategoriene av leverandører inkluderer konstruksjon, installasjon og oppgradering av nettverk og infrastruktur, markedsføring og tjenester, enheter og utstyr, informasjonssystemer og IT. Disse oppdragene utføres av produsenter, entreprenører, konsulenter, tjenesteleverandører og andre.

Hos Telenor selskapene håndteres styringen av leverandørkjeden av dedikerte innkjøpsteam i hvert marked. På globalt nivå er det Telenor Procurement Company (TPC) som er ansvarlig for å etablere og administrere globale rammeavtaler (GFA) som kan betjene flere markeder.

Gjennomføring av aksomhetsvurderinger knyttet til integritet (IDD) av potensielle leverandører er en del av anskaffelsesprosessen vår og er beskrevet i vår policy. IDD prosessen vurderer risikoer som sanksjoner, menneske- og arbeidsrettighets-brudd, forbudt forretningspraksis, helse og sikkerhet, klima, personvern og informasjonssikkerhet. Risikovurderingene behandles av Telenors innkjøpsteam for lokale leverandører eller TPC for globale leverandører, støttet av fageksperter dersom det er nødvendig.

Telenor selskapene er ansvarlige for å implementere mitigerende tiltak og for å følge opp sine respektive leverandører. På globalt nivå har TPC regelmessige møter for å følge opp hovedleverandørers bærekraftsresultater. Group Sustainability følger opp leverandører gjennom regelmessige revisjons- og kontrollaktiviteter. Dette er beskrevet under kapittelet Sosiale forhold, side 122.

Miljøkriterier ved valg av leverandører

For å støtte vår forpliktelse til bærekraft, krever vi at alle større leverandører etablerer og forplikter seg til vitenskapsbaserte klimamål, fortrinnsvis gjennom Science Based Target initiative (SBTi), før kontraktsinngåelse. Dersom disse kravene ikke er oppfyllt, må det innhentes en dispensasjon for klimamålene som skal godkjennes på Executive Vice President (EVP) nivå før kontrakts-inngåelse. Denne policyen gjelder både for nye kontrakter og kontraktsfornyelser.

Kriterier relatert til sosiale forhold ved valg av leverandører

Det finnes ingen spesifikke innkjøpskriterier for valg av leverandører relatert til sosiale indikatorer. Dersom det dukker opp informasjon knyttet til sosiale forhold som vurderes som uakseptable gjennom risikovurderingen av leverandører, blir ikke leverandøren valgt.
For noen strategiske, store kontrakter som involverer omfattende anskaffelsesprosesser, tas bærekraftskriterier og scoring i bruk, for eksempel omfanget av eksterne forpliktelser og fremgang på helse- og sikkerhetsmål, mangfold og inkludering, og åpenhetspraksis.

RAPPORTERINGSMETODER

Antall domfellelser for brudd på lover mot korrupsjon og bestikkelser

Dersom en domstol eller et annet myndighetsorgan har avsagt en rettslig kjennelse om at en Telenor ansatt (som opptrer på Telenors vegne) eller et Telenor kontrollert selskap har opptrådt i strid med korrupsjonslovgivning, skal dette rapporteres, av selskapet til hovedkontoret og det samlede antallet slike hendelser for rapporterings-perioden skal inkluderes i rapporten.

Samlet beløp for bøter for brudd på lover mot korrupsjon og bestikkelser

Dette er det samlede bøtebeløpet etter dom eller myndighetsvedtak for brudd på korrupsjonslovgivning i rapporteringsperioden. Alle beløp for bøter skal rapporteres, det er ingen minstegrense i denne forbindelse.



Enhetsspesifikk
Cybersikkerhet

Telenor prioriterer sikkerhet som grunnlaget for sin virksomhet, og tar sikte på å være en leder innen cybersikkerhet og svindel-beskyttelse for telekomtjenester, samtidig som dette beskytter samfunnet og enkeltpersoner i deres digitale liv. Cybersikkerhet beskytter mot trusler som uautorisert tilgang, datainnbrudd og tjenesteforstyrrelser. Telenor har en helhetlig, risikobasert tilnærming for å øke sikkerheten på tvers av alle områder, med eksperter som samarbeider globalt.

Hvorfor det er viktig – påvirkninger, risikoer og muligheter

Digitale trusler øker, ofte i form av cyberangrep eller kampanjer med feilinformasjon og de kan være en del av hybrid krigføring. De vesentlige påvirkningene, risikoene og mulighetene er beskrevet nedenfor.

Risiko for cyberangrep

Cyberangrep kan forstyrre tjenester og føre til tap av persondata. Slike hendelser kan få alvorlige konsekvenser, inkludert juridiske forpliktelser, tap av kundetillit og påvirke selskapets omdømme.

Telenor vurderer kontinuerlig landskapet av ulike trusler, inkludert cyberangrep . Dette gir innsikt i potensielle hendelser relatert til cybersikkerhet. Innspill fra partnere og analyser av hendelser brukes til å vurdere sannsynlighetene for angrep på Telenors eiendeler samt relevante hendelser for våre leverandører/partnere og kunder. Evnen til å beskytte mot og svare på slike angrep brukes i evalueringen av potensielle konsekvenser og for å vurdere Telenors modenhetsnivå når det gjelder sikkerhet. Kombinasjonen av sannsynlighet og konsekvenser brukes for å evaluere resulterende risiko knyttet til cybersikkerhet .

Mulighet relatert til cybersikkerhettjenester

Telenor har muligheten til å etablere og tilby markedsledende cybersikkerhet, beskytte eiendeler ved å utnytte ekspertkunnskap, ny teknologi og gjennom strategiske samarbeid for å forhindre digital kriminalitet.

Telenor er en pålitelig partner innen drift av kritisk infrastruktur, med fokus på å fremme en robust sikkerhetskultur, sikre en åpen dialog med interessenter, styrke fysisk sikkerhet for eiendeler og øke kapasiteten for beredskap og tiltak ved hendelser.

Policyer

Security policyen omfatter sikkerhet for hele virksomheten, som inkluderer informasjonssikkerhet, fysisk sikkerhet, ekstern svindelhåndtering og krise-håndtering. Personal og reisesikkerhet vil bli lagt til i en fremtidig oppdatering.

Policyen definerer prinsipper og overordnede krav for å sikre Telenors virksomhet, eiendeler, tjenester, kunder og informasjon mot sikkerhetsrisikoer og -trusler. Hovedprinsippene inkluderer:

- Sikkerhet i alt: Fokus på bevissthet på alle nivåer, regelmessig opplæring og integrering av sikkerhet i daglig drift.
- Høye sikkerhetsstandarder: Implementering av sikkerhetstiltak i henhold til anerkjente standarder og beste praksis.
- Kundebeskyttelse: Sikre at kundene er beskyttet i sine digitale liv og opprettholde Telenors omdømme som en pålitelig partner.
- Innebygd sikkerhet: Integrering av sikkerhet i alle deler av virksomheten og anvende prinsipper for innbakt sikkerhet og flerlagssikkerhet.
- Beredskap: Sikre effektive prosesser for krisehåndtering.

Policyen beskriver også spesifikke krav på ulike områder i henhold til ISO/IEC 27001, 3GPP/ETSI og andre internasjonale sikkerhetsstandarder.
I tilleg finnes det manualer og retningslinjer som gir mer detaljert veiledning og krav. Policyen eies av EVP & Chief Technology Officer og er godkjent av konsernleder.

Den overordnede sikkerheten i de primære Telenor-selskapene evalueres årlig, og funnene rapporteres til konsernets styre. Disse sikkerhetsvurderingene er integrerte i virksomhetens generelle risikovurderingsprosess, og omfatter relevante risikoer fra både kunders og leverandørers perspektiv.

Telenors Security policy er tilgjengelig på selskapets nettsider.

Policyen omfatter også beskyttelse av Telenors eiendeler såvel som selskapets kunder og samarbeid med partnere. Ettersom Telenor leverer kritiske tjenester, er offentlige etater blant sentrale interessenter i tillegg til kunder og samarbeidspartnere.

Mål

I denne årsrapporten er ambisjoner og prioriteringer ikke fult ut i henhold til alle opplysningskrav innen CSRD når det kommer til minimumskravene. Cybersikkerhet er likevel et prioritert område for Telenor.

Telenors Security Strategy Execution Programme er et strukturert rammeverk designet for å styrke modenheten av sikkerhet for Telenor-selskapene. Dette rammeverket inkluderer verktøy, rapporteringsmaler, møteplasser, personer og metodikk. Programmet bidrar til å drive selskapets sikkerhetstiltak fremover ved å sette mål og legge til rette for strukturert dialog om risikoer, sårbarheter, prioriteringer og nødvendige avgrensninger. Implementerte sikkerhetskontroller valideres også gjennom kontroller som penetrasjonstesting.

Programmet etablerer et felles språk for å diskutere sikkerhets-risikoer, planer, prioriteringer og status. Dette er en av måtene for å følge opp effekten av tiltakene i henhold til prioriteringer og ambisjoner.

Forbedring av sikkerheten i Telenors virksomhet følges opp gjennom definerte prosesser, inkludert Security Strategy Execution Programme. Status på dette området rapporteres kvartalsvis for Telenors forretningsområder.

Målene for de interne måleindikatorene settes og godkjennes av ledere på relevant nivå, inkludert konsernets styre for de overordnede forbedringene knyttet til sikkerhet. For 2024 inkluderer de interne målsettingene områder som sikkerhetsmodenhet, innsiderisiko og forbedringer av metoder for gjenoppretting etter løsepenge-angrep.

Siden Telenor-selskapene opererer i ulike markeder, forvalter ulike eiendeler og har et forskjellige kundetilbud, kan risikoen variere. Dette vurderes når tiltak planlegges og implementeres.

Telenor har satt følgende sikkerhetsambisjoner:

- Kontinuering arbeid for å forbedre den generelle sikkerheten av infrastruktur bygget på sikre arkitekturprinsipper, målt gjennom selskapets prosess for estimering av sikkerhetsmodenhet.
- Opptre som en ansvarlig eier med en toppmoderne virksomhetsstyring av global, regulatorisk sikkerhetsoverholdelse. Sikkerhetsrisikoer skal håndteres gjennom et rammeverk for informasjon om trusler som er tilpasset dagens trussellandskap i hvert forretningsområde. Cyberangrep kan forstyrre tjenester og føre til brudd på personvern, som kan få alvorlige konsekvenser, inkludert juridiske forpliktelser, tap av kundetillit og tap av selskapets omdømme.
- Telenor har som mål å være en pålitelig og foretrukket partner for kunder på tvers av alle segmenter ved å lede an med toppmoderne sikkerhet og svindelbeskyttelse innen telekomtjenester. Ved å utnytte ekspert-kunnskap, innovativ forskning, ny teknologi og strategiske samarbeid, har Telenor muligheten til å etablere markedsledende cybersikkerhet og beskytte eiendeler, og effektivt hindre digital kriminalitet.

Security Strategy Execution Programme setter mål for hvert selskap med milepæler i henhold til individuelle vurderinger av virksomhetsrisiko og effekten av tiltak. Det tar også hensyn til innspill fra myndigheter, for eksempel når EUs NIS2-direktiv innlemmes i nasjonale lover.

Tiltak

Kontinuerlige og pågående tiltak

Telenor jobber kontinuerlig for å forbedre sikkerhetsfunksjonene som forhindrer og svarer på en rekke trusler. Selskapet kan raskt oppdage og reagere på uønsket aktivitet og bygger motstandsdyktige nett basert på et sikkert arkitekturrammeverk som Telenor har utviklet. Dette rammeverket inkluderer robuste designprinsipper, forebyggende kontroller, overvåking og deteksjon, sårbarhets- og hendelseshåndtering og respons. I tillegg er Telenors Security Strategy Execution Programme et strukturert rammeverk designet for å øke sikkerhetsmodenheten til Telenor selskapene. Programmet bidrar til å drive selskapets sikkerhetstiltak fremover ved å sette mål og legge til rette for strukturerte dialoger om risikoer, sårbarheter, prioriteringer og nødvendige avgrensninger. Flere av Telenor-selskapene er sertifisert i henhold til ISO 27001 som er en internasjonalt anerkjent standard for implementering av sikkerhetsmekanismer.

Telenor er aktiv bidragsyter i nasjonale og internasjonale sikkerhetsfora som Information Security Forum (ISF) og GSM Association Fraud and Security Group (FASG), som jobber for å beskytte nett- og kundedata mot angrep, svindel og kriminalitet. I disse foraene gir Telenor strategiske innspill, deler etterretning og jobber med passende tiltak.

Å forbedre eller opprettholde risikonivået relatert til sikkerhet krever kontinuerlig arbeid på tvers av alle kontrollene som er definerte i policyen og modenhetsmodellen. Tiltakene er en del av planene for de relevante Telenor selskapene, der styrken av global skala realiseres gjennom globale rammeavtaler, retningslinjer for beste praksis og ekspertmiljøer.

Tiltak gjennom året

I løpet av 2024 har Telenor lansert Telenor Cyberdefence med tilbud om drift og forvaltning av sikkerhetstjenester for bedriftskunder.

Telenor beskytter kundene ved å redusere antallet sikkerhetsangrep og svindelforsøk som kan ramme dem i de ulike markedene.To av de viktigste initiativene som dekker hele konsernet, inkluderer innsiderisiko og metoder for gjenoppretting etter løsepengeangrep.

Disse ble definert på bakgrunn av første risikovurderinger. Retningslinjer og implementeringer av kontroller knyttet til cybersikkerhet har blitt fulgt opp gjennom hele 2024 i Telenor selskapene. Ekspert-opplæring gjøres for å styrke kompetansen til nøkkelpersonnel i Telenor-selskapene.

One Security - globale tiltaksplaner

Telenors sikkerhetseksperter spesialiserer seg på ulike områder, inkludert cybersikkerhet, nettsikkerhet, digitale tjenester, fysisk sikkerhet, sikkerhetsinformasjon, tjenestesvindel, kommunikasjon og sikkerhetsbevissthet. Telenor har globale ekspertmiljøer, med ansatte fra alle selskapene, for å dele oppdatert innsikt og beste praksis. Telenor har også et samarbeid med system- og tjenesteleverandører, bransjefora, internasjonale sikkerhetsarenaer, offentlige etater og kunder. Dette samarbeidet er drevet av trussellandskapets globale natur, noe som krever innsikt som kan brukes på tvers av bransjer og land.

Telenor deler trusselinformasjon med samarbeidspartnere i både privat og offentlig sektor for å sikre en gjensidig styrking av modenheten og kapasiteten innenfor markedene der Telenor opererer. Målet er å fremme større åpenhet, bistå med å bygge kompetanse og styrke den kollektive digitale motstandsevnen.

Tiltak og ressurser i forhold til materielle bærekraftsforhold

Alle behov for ressurser, inkludert finansielle, er integrert i den ordinære virksomhets-planleggingen.

Måleindikatorer

Granulære måleindikatorer

Det er definert måleindikatorer som brukes som intern målsetting og for oppfølging av fremdrift av tiltaksimplementering. Disse inkluderer overordnede modenhetsindikatorer samt andre spesialiserte måleindikatorer på områder som stoppede angrep, leverandørhendelser, bevisstgjøring og kundespesifikke utfall, og er tilpasset virksomheten til det enkelte Telenor selskapet. Disse granulære måleindikatorene rapporteres til de relevante ledernivåene og brukes også til ledelsesvurderinger.

Hendelser, sertifisering og opplæring

For 2024 er følgende måleindikatorer tatt inn i årsrapporten for å vise den overordnede statusen relatert til cybersikkerhet :

Måleindikator	2024
Antall kritiske cybersikkerhets-hendelser i Telenor rapportert til myndigheter i henhold til lokale forskrifter	11
Andel av selskapene i Telenor som har ISO 27001 sertifisering	31 %
Andel ansatte som har fullført ekspertopplæring i sikkerhet	1,4 %

RAPPORTERINGSMETODIKKER

Kritiske cybersikkerhetshendelser

Myndighetene i hvert land stiller krav og forventninger til rapportering av kritiske hendelser i henhold til definerte tidslinjer. Dette innebærer at alvorlighetsgraden som utløser krav om rapportering også fastsettes av de relevante myndighetsorganene.

Antall kritiske cybersikkerhetshendelser kan være en indikator på trusseleksponeringen og sikkerhetsmodenheten (proaktive/reaktive kontroller) til en organisasjon. Dette er relevant for organisasjons eiendeler, evne til å levere tjenester til kunder og forhold til leverandører og samarbeidspartnere.

En cybersikkerhetshendelse vil ha ulik grad av innvirkning på virksomheten og tjeneste-leveranser, og vurderingen av dette brukes til kategorisering og videre innspill til håndtering og rapportering av hendelser.

Denne måleindikatoren er i samsvar med rapportering til nasjonale myndigheter. Myndighetene kan også følge opp med konkrete undersøkelser dersom det er relevant.

Cybersikkerhetshendelser som en måle-indikator er relevant for flere bransjer, som fremhevet av EUs direktiv om nettverks- og informasjonssikkerhet.

Måleindikator er aggregert for alle landene som er relevante for Telenor.

ISO 27001 sertifisering

ISO 27001-sertifisering utføres av et autorisert selskap for et definert område. Området i denne sammenhengen refererer vanligvis til et Telenor selskap og sertifiseringen må fornyes regelmessig.

ISO 27001 sertifiseringen følger en definert prosess og kriterier, og utføres av en ekstern enhet som definert av ISO.

Måleindikatoren er prosentandelen av Telenor selskaper som har gyldige sertifiseringer ved slutten av året.

Opplæring

Opplæring i ekspertsikkerhet er basert på gjennomføring av definerte kurs. Måle-indikatoren bruker Telenors interne system-logger som viser hvilke personer som har fullført obligatoriske økter i opplæringen. De fleste kursene er fra noen av Telenors eksterne samarbeidspartnere.

Kompetanse er en viktig faktor for å kunne oppdage, håndtere og komme seg etter cybersikkerhetshendelser . Det trengs også kompetanse for å følge utviklingen i trussellandskapet og omsette det til nødvendige proaktive og reaktive sikkerhetskontroller, både internt og for leverandører/partnere så vel som for kunder.

Andel ansatte som har gjennomført opplæring i ekspertsikkerhet i 2024 er målt aggregert for alle Telenor selskapene (referanseverdien er alle ansatte i Telenor).

Andre måleindikatorer er målt på tvers av de største majoritetseide Telenor selskapene; Telenor Norge, Telenor Svalbard, Telenor Danmark, Telenor Sverige, DNA, Telenor Pakistan, Grameenphone, Telenor Linx, Telenor Connexion, Telenor Maritime, Telenor Towers, Telenor Shared Services og Telenor HQ.

Vedlegg 1 til bærekraftsrapport

Opplysningskrav i ESRS dekket av bærekraftsrapport

Disse bærekraftserklæringene er utarbeidet for å overholde obligatoriske offentliggjøringskrav i henhold til ESRS-2, samt vesentlige emner og undertemaer konkludert i den dobbel vesentlighetsanalyse. Telenor vil vedta alle innfasingskrav når de blir obligatoriske. Telenor har generelt ikke offentliggjort de frivillige «kan»-kravene i denne rapporten.

Referanse	Opplysningskrav	Del	Side
ESRS 2	**Generell informasjon**		
BP-1	Generelt grunnlag for utarbeiding av bærekraftsrapporten	Bærekraftsrapport	73
BP-2	Opplysninger i forbindelse med særlige omstendigheter	Bærekraftsrapport	73
GOV-1	Administrasjons-, ledelses- og kontrollorganenes rolle	Opplysning tatt inn ved henvisning	45
GOV-2	Opplysninger som gis til foretakets administrasjons-, ledelses- og kontrollorganer, og bærekraftsforhold som behandles av disse	Opplysning tatt inn ved henvisning	58
GOV-3	Integrering av bærekraftsrelaterte resultater i insentivordninger	Opplysning tatt inn ved henvisning	58
GOV-4	Erklæring om aktsomhetsvurdering	Bærekraftsrapport	74
GOV-5	Risikostyring og internkontroll med bærekraftsrapportering		58
SBM-1	Verdikjede	Bærekraftsrapport/generell informasjon/verdikjede	71
SBM-1	Elementer i strategi som er knyttet til eller påvirker bærekraftsforhold og grupper av produkter, tjenester og markeder [40 (a), (e), (f) og (g)]	Strategi, resultater og risiko/produkter, tjenester og markeder	7
SBM-1	Antall ansatte etter geografisk område [40 (a)(iii)]	Årsregnskap note 10 Skatter	115
SBM-2	Interessenters synspunkter og interesser	Bærekraftsrapport	75
SBM-3	Vesentlige påvirkninger, risikoer og muligheter og deres samspill med strategi og forretningsmodell	Bærekraftsrapport	79
IRO-1	Beskrivelse av prosessene for å identifisere og vurdere vesentlige påvirkninger, risikoer og muligheter	Bærekraftsrapport	77
IRO-2	Opplysningskrav i ESRS-standarder som er omfattet av foretakets bærekraftsrapport	Vedlegg 1 til bærekraftsrapporten	Dette vedlegg
IRO-2	Opplysningskrav som kommer fra annen EU-lovgivning	Vedlegg 2 til bærekraftsrapporten	145
ESRS E1	**Klimaendringer**		
ESRS 2, GOV-3	Integrering av bærekraftsrelatert resultater i insentivordninger	Bærekraftsrapport	61
E1-1	Omstillingsplan for begrensning av klimaendringer	Bærekraftsrapport	85
ESRS 2-SBM-3	Vesentlige påvirkninger, risikoer og muligheter og deres samspill med strategi og forretningsmodell	Bærekraftsrapport	84
ESRS 2, IRO-1	Beskrivelse av prosessene for å identifisere og vurdere vesentlige klimarelaterte påvirkninger, risikoer og muligheter	Bærekraftsrapport	79
E1-2	Policyer for begrensning av og tilpasning til klimaendringer	Bærekraftsrapport	89
E1-3	Tiltak og ressurser i forbindelse med policyer for klimaendringer	Bærekraftsrapport	89
E1-4	Mål knyttet til begrensning av og tilpasning til klimaendringer	Bærekraftsrapport	89
E1-5	Energiforbruk og energimiks	Bærekraftsrapport	90
E1-6	Brutto klimagassutslipp innenfor scope 1, 2, 3 og samlede klimagassutslipp	Bærekraftsrapport	90

Referanse	Opplysningskrav	Del	Side
ESRS E4	**Biologisk mangfold og økosystemer**		
ESRS 2, SBM-3	Vesentlige påvirkninger, risikoer og muligheter og deres samspill med strategi og forretningsmodell	Bærekraftsrapport	95 og 97
E4 - IRO-1	Beskrivelse av prosessene for å identifisere og vurdere vesentlige påvirkninger, risikoer og muligheter knyttet til biologisk mangfold og økosystemer	Bærekraftsrapport	79
E4-1	Omstillingsplan og ivaretakelse av biologisk mangfold og økosystemer i strategi og forretningsmodell	Bærekraftsrapport	97
Telenor har en utelatelse for omstillingsplan innen biologisk mangfold og økosysterm (E4-1-13-(a) til og med (f). Dette er et nytt område for Telenor, med begrenset tilgang på data på tidspunkt for lansering av rapport. Planen er å følge opp og sikre data ved senere rapportering.			
E4-2	Policyer for biologisk mangfold og økosystemer	Bærekraftsrapport	97
E4-3	Tiltak og ressurser i forbindelse med biologisk mangfold og økosystemer	Bærekraftsrapport	97
E4-4	Mål knyttet til biologisk mangfold og økosystemer	Bærekraftsrapport	97
E4-5	Måleindikatorer for påvirkning knyttet til endringer i biologisk mangfold og økosystemer	Bærekraftsrapport	97
Telenor har en utelatelse på antall lokasjoner og totalt område som er i eller nær biodiversitetssensitive områder. Dette er et nytt område for Telenor, og det er begrensninger i data på rapporteringstidspunkt. Planen er å følge opp og sikre data ved senere rapportering.			
ESRS E5	**Ressursbruk og sirkulær økonomi**		
ESRS 2, IRO-1	Beskrivelse av prosessene for å identifisere og vurdere vesentlige påvirkninger, risikoer og muligheter knyttet til ressursbruk og sirkulær økonomi	Bærekraftsrapport	98
E5-1	Policyer for ressursbruk og sirkulær økonomi	Bærekraftsrapport	99
E5-2	Tiltak og ressurser i forbindelse med ressursbruk og sirkulær økonomi	Bærekraftsrapport	100
E5-3	Mål knyttet til ressursbruk og sirkulær økonomi	Bærekraftsrapport	100
E5-4	Inngående ressurser	Bærekraftsrapport	101
Telenor har en utelatelse innen utgående ressurser (E5-4-31 og 32). Dette er et relativt nytt område for Telenor, hvor ikke all data på detaljnivå er tilgjengelig på rapporteringstidspunktet. Planen er å fremskaffe informasjon og data for senere rapportering.			
E5-5	Utgående ressurser	Bærekraftsrapport	101
Telenor har en utelatelse innen utgående ressurser (E5-5-36-(c). Dette er et relativt nytt område for Telenor, hvor ikke all data på detaljnivå er tilgjengelig på rapporteringstidspunktet. Planen er å fremskaffe informasjon og data for senere rapportering.			

Referanse	Opplysningskrav	Del	Side
ESRS S1	**Egen arbeidsstyrke**		
S1 SBM-3	Vesentlige påvirkninger, risikoer og muligheter og deres samspill med strategi og forretningsmodell	Bærekraftsrapport	109
S1-1	Policyer i forbindelse med egen arbeidsstyrke	Bærekraftsrapport	110
S1-2	Rutiner for kontakt med egen arbeidsstyrke og arbeidstakerrepresentanter om påvirkninger	Bærekraftsrapport	113
S1-3	Rutiner for å avhjelpe negative påvirkninger og kanaler der egen arbeidsstyrke akn gi uttrykk for bekymringer	Bærekraftsrapport	114
S1-4	Tiltak knyttet til vesentlige påvirkninger på egen arbeidsstyrke og strategier for å håndtere vesentlige risikoer og utnytte vesentlige muligheteri forbindelse med egen arbeidsstyrke, og effektiviteten av disse tiltakene	Bærekraftsrapport	112
S1-5	Mål for hvordan vesentlige negative påvirkninger skal håndteres, positive virkninger styrkes og vesentlige risikoer og muligheter håndteres	Bærekraftsrapport	124
S1-6	Opplysninger om foretakets ansatte	Bærekraftsrapport	115
S1-8	Kollektivavtalers dekning og dialog mellom partene i arbeidslivet	Bærekraftsrapport	Innfasing
S1-9	Mangfoldsindikatorer	Bærekraftsrapport	116
S1-11	Sosialstønad	Bærekraftsrapport	Innfasing
S1-12	Personer med funksjonsnedsettelse	Bærekraftsrapport	Innfasing
S1-13	Måleindikatorer for opplæring og kompetanseutvikling	Bærekraftsrapport	116
S1-14	Måleindikatorer for arbeidsmiljø	Bærekraftsrapport	116
S1-15	Måleindikatorer for balanse mellom arbeid og fritid	Bærekraftsrapport	Innfasing
S1-16	Måleindikatorer for godtgjøring (lønnsforskjell og samlet godtgjøring)	Bærekraftsrapport	117
S1-17	Hendelser, klager og alvorlige menneskerettighetsbrudd	Bærekraftsrapport	118

Referanse	Opplysningskrav	Del	Side
ESRS S2	**Arbeidere i verdikjeden**		
ESRS-2, SBM-3	Vesentlige påvirkninger, risikoer og muligheter og deres samspill med strategi og forretningsmodell	Bærekraftsrapport	119
S2-1	Policyer for arbeidere i verdikjeden	Bærekraftsrapport	120
S2-2	Rutiner for kontakt med arbeidere i verdikjeden om påvirkninger	Bærekraftsrapport	123
S2-3	Rutiner for å avhjelpe negative påvirkninger og kanaler der arbeidere i verdikjeden kan gi uttrykk for bekymringer	Bærekraftsrapport	124
S2-4	Tiltak knyttet til vesentlig påvirkninger på arbeidere i verdikjeden og strategier for å håndtere vesentlige risikoer og utnytte vesentlige muligheter knyttet til arbeidere i verdikjeden, og effektiviteten av disse tiltakene	Bærekraftsrapport	121
S2-5	Mål for hvordan vesentlige negative påvirkninger skal håndteres, positive virkninger styrkes og vesentlige risikoer og muligheter håndteres	Bærekraftsrapport	129
ESRS S4	**Forbrukere og sluttbrukere**		
S4 SBM-3	Vesentlige påvirkninger, risikoer og muligheter og deres samspill med strategi og forretningsmodell	Bærekraftsrapport	126
S4-1	Policyer for forbrukere og sluttbrukere	Bærekraftsrapport	127
S4-2	Rutiner for kontakt med forbrukere og sluttbrukere om påvirkninger	Bærekraftsrapport	128
S4-3	Rutiner for å avhjelpe negative påvirkninger og kanaler der forbrukere og sluttbrukere kan gi uttrykk for bekymringer	Bærekraftsrapport	130
Telenor har en utelatelse når det kommer til å evaluere effektiviteten av oppfølgingstiltak (S4-3-25-a). Planen er å følge opp og sikre fullstendig informasjon ved senere rapportering.			
S4-4	Tiltak knyttet til vesentlig påvirkninger på forbrukere og sluttbrukere og strategier for å håndtere vesentlige risikoer og utnytte vesentlige muligheter knyttet til forbrukere og sluttbrukere, og effektiviteten av disse tiltakene	Bærekraftsrapport	128
S4-5	Mål for hvordan vesentlige negative påvirkninger skal håndteres, positive virkninger styrkes og vesentlige risikoer og muligheter håndteres	Bærekraftsrapport	129

Referanse	Opplysningskrav	Del	Side
Enhets-spesifikk	**Digitale ferdigheter, inkludering og nettsikkerhet**		
IRO	Vesentlige påvirkninger, risikoer og muligheter knyttet til digitale ferdigheter og nettsikkerhet	Bærekraftsrapport	131
MDR-P	Policyer for digitale ferdigheter og nettsikkerhet	Bærekraftsrapport	131
MDR-A	Tiltak knyttet til digitale ferdigheter og nettsikkerhet	Bærekraftsrapport	132
MDR-T	Mål for digitale ferdigheter og nettsikkerhet	Bærekraftsrapport	132
MDR-M	Måleindikatorer for oppfølging av digitale ferdigheter og nettsikkerhet	Bærekraftsrapport	134
ERS-2 G1	**Forretningsskikk**		
GOV-1	Rollen til administrasjons--, ledelses- og kontrollorganene	Opplysning tatt inn ved henvisning	45
IRO-1	Beskrivelse av prosessene for å identifisere og vurdere vesentlige påvirkninger, risikoer og muligheter	Bærekraftsrapport	79
G1-1	Policyer for forretningsskikk og bedriftskultur	Bærekraftsrapport	136
G1-2	Håndtering av forbindelser med leverandører	Bærekraftsrapport	138
G1-3	Forebygging og avdekking av korrupsjon og bestikkelser	Bærekraftsrapport	138
G1-4	Tilfeller av korrupsjon eller bestikkelser	Bærekraftsrapport	137
Enhets-spesifikk	**Cybersikkerhet**		
IRO	Vesentlige påvirkninger, risikoer og muligheter knyttet til cybersikkerhet	Bærekraftsrapport	139
MDR-P	Policyer for cybersikkerhet	Bærekraftsrapport	139
MDR-A	Tiltak knyttet til cybersikkerhet	Bærekraftsrapport	140
MDR-T	Mål for cybersikkerhet	Bærekraftsrapport	140
MDR-M	Måleindikatorer for oppfølging av cybersikkerhet	Bærekraftsrapport	141

Vedlegg 2 til bærekraftsrapporten

Opplysningskrav som kommer fra annen EU-lovgivning

Tabellen under gir en oversikt over ESRS datapunkter som kommer fra annen EU-lovgivning, jamfør ESRS 2 Appendix B, hvor denne informasjonen er funnet vesentlig. Relevant annen EU-lovgivning er: Sustainable Finance Disclosure Regulations (SFDR), EU Climate law (EUCL), Pillar 3 (P3) and Benchmark Regulation (BRR).

ESRS referanse		Opplysningskrav	Referanse til lovgivning	Vesentlighet	Referanse til rapporten
ESRS-2	**Datapunkt**	**Generell informasjon**			
GOV-1	21 d	Styrets kjønnsfordeling	SFDR	Vesentlig	44
GOV-1	21 e	Prosent uavhengige styremedlemmer	SFDR	Vesentlig	44
GOV-4	30	Uttalelse om aktsomhetsvurdering	SFDR	Vesentlig	74
SBM-1	40 d (i) through 40 d (iv)	Aktivitet og inntekter fra fossile energikilder, kjemikalier, kontroversielle våpen og/ eller tobakksindustrien	SFDR	Ikke vesentlig	I/A
ESRS E1		**Klimaendringer**			
E1-1	14	Omstillingsplan for begrensning av klimaenderinger	EUCL	Vesentlig	85
E1-1	16 f	Ekskludering fra "EU Paris-aligned Benchmarks"	SFDR, P3, BRR	Ikke vesentlig	I/A
E1-4	34 a and 34 b	Mål knyttet til begrensing av og tilpasning til klimaenderinger	SFDR, P3, BRR	Vesentlig	89
E1-5	37 a and 37 c	Energiforbruk fra fossile og fornybare energikilder	SFDR	Vesentlig	90
E1-5	37 b	Energiforbruk fra kjernekraft	SFDR	Ikke vesentlig	I/A
E1-5	38 a and 38 b	Energiforbruk fra kull og kull-produkter fra råolje og petroleumsprodukter	SFDR	Ikke vesentlig	I/A
E1-5	38 c and 38 d	Energiforbruk fra naturgass og andre energikilder	SFDR	Ikke vesentlig	I/A
E1-5	38 e	Forbruk av innkjøpt strøm, oppvarming og kjøling fra fossile energikilder	SFDR	Ikke vesentlig	I/A
E1-5	40-43	Energiforbruk og intensitet fra aktiviteter i høypåvirknings-sektorer	SFDR	Ikke vesentlig	I/A
E1-6	48-52	Scope 1, scope 2 and scope 3 utslipp	SFDR, P3, BRR	Vesentlig	91
E1-6	53 and 55	GHG utslippsintensitet	SFDR, P3, BRR	Vesentlig	93

ESRS referanse		Opplysningskrav	Referanse til lovgivning	Vesentlighet	Referanse til rapporten
E1-7	56	Fjerning av klimagasser og begrensninger av klimagassutslipp	EUCL	Vesentlig	88
E1-9	66	Eiendeler med vesentlig finansiell risiko	P3	I/A	Innfasing
E1-9	67 c	Andel eiendom (eid) etter energieffektivitetsklasse	P3	I/A	Innfasing
E1-9	69	Finansielle muligheter (som innsparing og markedsstørrelse) fra klimatiltak	BRR	I/A	Innfasing
ESRS E4		**Biologisk mangfold og økosystemer**			
E4 SBM-3	16 a through 16 c	Aktiviteter i biodiversitetssensitive områder, påvirkning knyttet til land-degradering, ørkenspredning og dyrket mark, samt drift som truer arter	SFDR	Vesentlig	95
E4-2	24 a through 24 c	Policyer innen bærekraftig land og jordbrukspraksis, bærekraftig hav- og avskogingspraksis	SFDR	Vesentlig	97
ESRS E5		**Ressursbruk og sirkulær økonomi**			
E5-5	11, 13 and 14	Ikke-resirkulert avfall	SFDR	Vesentlig	103
E5-5	28 c and 28 e	Farlig avfall	SFDR	Vesentlig	103
ESRS S1		**Egen arbeidsstyrke**			
S1 SBM-3	11 b	Geografiske lokasjoner eller varer med risiko for tvangsarbeid	SFDR	Vesentlig	119
S1 SBM-3	11 b	Geografiske lokasjoner eller varer med risiko for barnearbeid	SFDR	Vesentlig	119
S1-1	20 a	Generell tilnærming til menneskerettigheter	SFDR	Vesentlig	111
S1-1	20 b	Generell tilnærming for å involvere egen arbeidsstyrke	SFDR	Vesentlig	113 & 114
S1-1	20 c and 32 c	Tilnærming til og tilgjengelighet av rapporteringskanal og utbedringstiltak for egen arbeidsstyrke	SFDR	Vesentlig	114
S1-1	21	Policyer knyttet opp mot internasjonal anerkjente verktøy og mekanismer	SFDR	Vesentlig	110
S1-1	22	Policyer for å forhindre menneskehandel, tvangsarbeid og barnearbeid	SFDR	Vesentlig	110 & 111
S1-1	23	Policyer som skal forhindre ulykker	SFDR	Vesentlig	110
S1-16	97 a and 97 b	Lønnsforskjeller mellom kjønnene	SFDR, BRR	Vesentlig	117
S1-17	103 a	Tilfeller av diskriminering	SFDR	Ikke vesentlig	I/A
S1-17	104 a	Alvorlige tifeller av menneskerettighetsbrudd	SFDR, BRR	Ikke vesentlig	I/A

ESRS referanse		Opplysningskrav	Referanse til lovgivning	Vesentlighet	Referanse til rapporten
ESRS S2		**Arbeidere i verdikjeden**			
S2 SBM-3	11 b	Geografiske områder eller varer med risiko for tvangsarbeid	SFDR	Vesentlig	119
S2 SBM-3	11 b	Geografiske områder eller varer med risiko for barnearbeid	SFDR	Vesentlig	119
S2-1	17 a and 19	Policy-forpliktelser til menneskerettigheter og tilnærming relatert til arbeidere i verdikjeden, i tråd med internasjonalt anerkjente standarder	SFDR	Vesentlig	120
S2-1	17 b	Generell tilnæring til å engajere arbeidere i verdikjeden	SFDR	Vesentlig	123
S2-1	17 c	Tilnærming for å avbøte menneskerettighetsbrudd	SFDR	Vesentlig	124
S2-1	18 and 19	Policyer som eksplisitt addresserer tvangsarbeid og barnearbeid, i tråd med internasjonalt anerkjente standarder	SFDR	Vesentlig	120
S2-1	18	Virksomheten har en "Code of Conduct" for leverandører	SFDR	Vesentlig	120
S2-4	19 and 36	Alvorlige menneskerettighetsbrudd og hendelser knyttet til arbeidstakere i verdikjeden	SFDR, BRR	Vesentlig	124
ESRS S4		**Forbrukere og sluttbrukere**			
S4-1	16 a, b and c	Policyer relatert til forbrukere og sluttbrukere	SFDR	Vesentlig	127
S4-4	17	Ikke-respekt for FNs veiledende prinsipper for næringslivet innen menneskerettigheter og OECDs veildedning	BRR	Vesentlig	127
S4-4	35	Menneskerettighetsbrudd og hendelser	SFDR	Vesentlig	130
ESRS G1		**Forretningsskikk**			
G1-1	10 b and c	Bekreftelser dersom ingen policyer eksisterer i virksomheten hva gjelder antikorrupsjon og bestikkelser, samt beskyttelse av varslere	SFDR	I/A da Telenor har policyer på dette området	I/A
G1-4	24 a	Antall domsfellelser og summen på bøter for overtredelse av anti-korrupsjons- og anti-bestikkelseslover.	SFDR	Vesentlig	138

Vedlegg 3 til bærekraftsrapporten

Tabeller for EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter

Følgende tabeller viser andel av taksonomiforenelighet og -samsvar per mål. Målene er: Begrensning av klimaendringer (CCM), tilpasning til klimaendringer (CCA), vann- og havressurser (WTR), sirkulær økonomi (CE), forebygging og begrensning av forurensning (PPC) og biologisk mangfold og økosystemer (BIO).

Tabeller per miljømål for omsetning, investeringsutgifter og driftsutgifter

	Andel av omsetning / samlet omsetning	
	Taksonomiforenlighet per mål	Taksonomisamsvar per mål
CCM	— %	1,3 %
CCA	— %	— %
WTR	— %	— %
CE	— %	0,6 %
PPC	— %	— %
BIO	— %	— %

	Andel av investeringsutgifter / samlede investeringsutgifter	
	Taksonomiforenlighet per mål	Taksonomisamsvar per mål
CCM	— %	1,1 %
CCA	— %	— %
WTR	— %	— %
CE	— %	2,6 %
PPC	— %	— %
BIO	— %	— %

	Andel av driftsutgifter / samlede driftsutgifter	
	Taksonomiforenlighet per mål	Taksonomisamsvar per mål
CCM	— %	0,7 %
CCA	— %	— %
WTR	— %	— %
CE	— %	1,4 %
PPC	— %	— %
BIO	— %	— %

Andel av omsetning fra produkter eller tjenester som er forbundet med taksonomiforenlige økonmiske aktiviteter - opplysninger for år 2024

Regnskapsåret 2024	2024			Kriterier for vesentlig bidrag						Kriterier mht. at aktiviteten ikke er til betydelig skade (DNSH)								
Økonomiske aktiviteter (1)	Kode (2)	Omsetning (3)	Andel av omsetning, år 2024 (4)	Begrensning av Klimaendringer (5)	Tilpasning til Klimaendringer (6)	Vann (7)	Forurensning (8)	Sirkulær økonomi (9)	Biologisk mangfold (10)	Begrensning av Klimaendringer (11)	Tilpasning til Klimaendringer (12)	Vann (13)	Forurensning (14)	Sirkulær økonomi (15)	Biologisk mangfold (16)	Minstegarantier (17)	Taksonomiforenlig andel av omsetning (A.1.) eller andel av omsetning som er omfattet av taksonomien (A.2.) Omsetning, år 2023 (18)	Kategori muliggjørende aktivitet (19)	Kategori omstillings-aktivitet (20)
Tekst		Millioner kroner	%	J, N, N/EL	J, N, N/EL	J, N, N/EL	J, N, N/EL	J, N, N/EL	J, N, N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	Mulig-gjørende	Omstilling
A. AKTIVITETER SOM ER OMFATTET AV TAKSONOMIEN																			
A.1. Miljømessig bærekraftige (taksonomiforenlige) aktiviteter																			
Omsetning for miljømessig bærekraftige (taksonomiforenlige) aktiviteter (A.1)			— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	J	J	J	J	J	J	J	— %		
Hvorav muliggjørende		—	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	J	J	J	J	J	J	J	— %	Mulig-gjørende	
Hvorav omstilling		—	— %	— %						J	J	J	J	J	J	J	— %		Omstilling
A.2 Aktiviteter som er omfattet av taksonomien, men som ikke er miljømessig bærekraftige (ikke taksonomiforenlige aktiviteter)																			
				EL, N/EL	EL, N/EL	EL, N/EL	EL, N/EL	EL, N/EL	EL, N/EL										
Datadrevne løsninger for reduksjon av klimagassutslipp	CCM 8.2	1 046	1,3 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								1,1 %		
Salg av brukte varer	CE 5.4	203	0,3 %	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								0,3 %		
"Produkt som en tjeneste" og andre sirkulære bruks- og resultatorienterte tjenestemodeller	CE 5.5	289	0,4 %	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								0,3 %		
Omsetning for aktiviteter som er omfattet av taksonomien, men som ikke er miljømessig bærekraftige aktiviteter (ikke taksonomiforenlige aktiviteter) (A.2)		1 538	1,9 %	1,3 %	— %	— %	— %	0,6 %	— %								1,7 %		
A. Omsetning for aktiviteter som er omfattet av taksonomien (A.1 + A.2)		1 538	1,9 %	1,3 %	— %	— %	— %	0,6 %	— %										
B. AKTIVITETER SOM IKKE ER OMFATTET AV TAKSONOMIEN																			
Omsetning for aktiviteter som ikke er omfattet av taksonomien		78 391	98 %																
TOTALT		**79 928**	**100 %**																

Andel av investeringsutgifter fra produkter eller tjenester som er forbundet med taksonomiforenlige økonomiske aktiviteter - opplysninger for år 2024

Regnskapsåret 2024	2024			Kriterier for vesentlig bidrag						Kriterier mht. at aktiviteten ikke er til betydelig skade (DNSH)									
Økonomiske aktiviteter (1)	Kode (2)	Investerings-utgifter (3)	Andel av investerings-utgifter, år 2024 (4)	Begrensning av Klimaendringer (5)	Tilpasning til Klimaendringer (6)	Vann (7)	Forurensning (8)	Sirkulær økonomi (9)	Biologisk mangfold (10)	Begrensning av Klimaendringer (11)	Tilpasning til Klimaendringer (12)	Vann (13)	Forurensning (14)	Sirkulær økonomi (15)	Biologisk mangfold (16)	Minstegarantier (17)	Taksonomiforenlig andel (A.1.) eller andel som er omfattet av taksonomien (A.2.), Investerings-utgifter, år 2023 (18)	Kategori mulig-gjørende aktivitet (19)	Kategori omstil-lingsakti-vitet (20)
		Millioner kroner	%	J, N, N/EL	J, N, N/EL	J, N, N/EL	J, N, N/EL	J, N, N/EL	J, N, N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	Mulig-gjørende	Omstilling
A. AKTIVITETER SOM ER OMFATTET AV TAKSONOMIEN																			
A.1. Miljømessig bærekraftige (taksonomiforenlige) aktiviteter																			
Installasjon, vedlikehold og reparasjon av teknologi for fornybar energi	CCM 7.6	1,8	0,01 %	J	N	N	N	N	N	J	J	J	J	J	J	J	0,2 %	Mulig-gjørende	
Investeringsutgifter for miljømessig bærekraftige (taksonomiforenlige) aktiviteter (A.1)		1,8	0,01 %	0,01 %	— %	— %	— %	— %	— %	J	J	J	J	J	J	J	0,2 %		
Hvorav muliggjørende		1,8	0,01 %	0,01 %	— %	— %	— %	— %	— %	J	J	J	J	J	J	J	— %	Mulig-gjørende	
Hvorav omstilling		—	— %	— %						J	J	J	J	J	J	J	— %		Omstilling
A.2 Aktiviteter som er omfattet av taksonomien, men som ikke er miljømessig bærekraftige (ikke taksonomiforenlige aktiviteter)																			
				EL, N/EL	EL, N/EL	EL, N/EL	EL, N/EL	EL, N/EL	EL, N/EL										
Installasjon, vedlikehold og reparasjon av teknologi for fornybar energi	CCM 7.6	10	0,1 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								— %		
Erverv og eierskap av bygninger	CCM 7.7	235	1,2 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,5 %		
Databehandling, datalagring og tilknyttede aktiviteter	CCM 8.1	117	0,6 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,8 %		
Datadrevne løsninger for reduksjon av klimagassutslipp	CCM 8.2	87	0,5 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,2 %		
"Produkt som en tjeneste" og andre sirkulære bruks- og resultatorienterte tjenestemodeller	CE 5.5	492	2,6 %	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								1,9 %		
Investeringsutgifter for aktiviteter som er omfattet av taksonomien, men som ikke er miljømessig bærekraftige aktiviteter (ikke taksonomiforenlige aktiviteter) (A.2)		941	5,0 %	1,1 %	— %	— %	— %	2,6 %	— %								3,4 %		
A. Investeringsutgifter for aktiviteter som er omfattet av taksonomien (A.1 + A.2)		943	5,0 %	1,1 %	— %	— %	— %	2,6 %	— %										
B. AKTIVITETER SOM IKKE ER OMFATTET AV TAKSONOMIEN																			
Investeringsutgifter for aktiviteter som ikke er omfattet av taksonomien		17 914	95 %																
TOTALT		**18 856**	**100 %**																

Andel av driftsutgiftene fra produkter eller tjenester som er forbundet med taksonomiforenlige økonomiske aktiviteter - opplysninger for år 2024

Regnskapsåret 2024	2024			Kriterier for vesentlig bidrag						Kriterier mht. at aktiviteten ikke er til betydelig skade (DNSH)									
Økonomiske aktiviteter (1)	Kode (2)	Drifts-utgifter (3)	Andel av drifts-utgifter, år 2024 (4)	Begrensning av Klimaendringer (5)	Tilpasning til Klimaendringer (6)	Vann (7)	Forurensning (8)	Sirkulær økonomi (9)	Biologisk mangfold (10)	Begrensning av Klimaendringer (11)	Tilpasning til Klimaendringer (12)	Vann (13)	Forurensning (14)	Sirkulær økonomi (15)	Biologisk mangfold (16)	Minstegarantier (17)	Taksonomiforenlig andel (A.1.) eller andel som er omfattet av taksonomien (A.2.). Driftsutgifter, år 2023 (18)	Kategori mulig-gjørende aktivitet (19)	Kategori omstil-lingsakti-vitet (20)
Tekst		Millioner kroner	%	J, N, N/EL	J, N, N/EL	J, N, N/EL	J, N, N/EL	J, N, N/EL	J, N, N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	Mulig-gjørende	Omstilling
A. AKTIVITETER SOM ER OMFATTET AV TAKSONOMIEN																			
A.1. Miljømessig bærekraftige (taksonomiforenlige) aktiviteter																			
Driftsutgifter for miljømessig bærekraftige (taksonomiforenlige) aktiviteter (A.1)		—	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	J	J	J	J	J	J	J	— %		
Hvorav muliggjørende		—	— %	— %	— %	— %	— %	— %	— %	J	J	J	J	J	J	J	— %	Mulig-gjørende	
Hvorav omstilling		—	— %	— %						J	J	J	J	J	J	J	— %		Omstilling
A.2 Aktiviteter som er omfattet av taksonomien, men som ikke er miljømessig bærekraftige (ikke taksonomiforenlige aktiviteter)																			
				EL, N/EL	EL, N/EL	EL, N/EL	EL, N/EL	EL, N/EL	EL, N/EL										
Installasjon, vedlikehold og reparasjon av teknologi for fornybar energi	CCM 7.6	—	0,01 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Databehandling, datalagring og tilknyttede aktiviteter	CCM 8.1	8	0,2 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,2 %		
Datadrevne løsninger for reduksjon av klimagassutslipp	CCM 8.2	28	0,5 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,6 %		
Salg av brukte varer	CE 5.4	14	0,3 %	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								0,2 %		
"Produkt som en tjeneste" og andre sirkulære bruks- og resultatorienterte tjenestemodeller	CE 5.5	62	1,2 %	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL								1,0 %		
Driftsutgifter for aktiviteter som er omfattet av taksonomien, men som ikke er miljømessig bærekraftige aktiviteter (ikke taksonomiforenlige aktiviteter) (A.2)		113	2,1 %	0,7 %	— %	— %	— %	1,4 %	— %								2,0 %		
A. Driftsutgifter for aktiviteter som er omfattet av taksonomien (A.1 + A.2)		113	2,1 %	0,7 %	— %	— %	— %	1,4 %	— %										
B. AKTIVITETER SOM IKKE ER OMFATTET AV TAKSONOMIEN																			
Driftsutgifter for aktiviteter som ikke er omfattet av taksonomien		5 214	98 %																
TOTALT		**5 327**	**100 %**																

Annen informasjon relatert til EU-taksonomien

	Kjernekraftrelaterte aktiviteter	
1	Foretaket utfører, finansierer eller har eksponering mot forskning, utvikling, demonstrasjon og utplassering av innovative kraftproduksjonsanlegg som produserer energi fra kjernefysiske prosesser med minimalt avfall fra brenselskretsløpet.	Nei
2	Foretaket utfører, finansierer eller har eksponeringer for bygging og sikker drift av nye kjernefysiske installasjoner for å produsere elektrisitet eller prosessvarme, herunder for fjernvarmeformål eller industrielle prosesser som hydrogenproduksjon, samt sikkerhetsoppgraderinger av disse, ved bruk av beste tilgjengelige teknologier.	Nei
3	Foretaket utfører, finansierer eller har eksponeringer for sikker drift av eksisterende kjernefysiske installasjoner som produserer elektrisitet eller prosessvarme, herunder til fjernvarmeformål eller industrielle prosesser som hydrogenproduksjon fra kjernekraft, samt sikkerhetsoppgraderinger av disse.	Nei

	Fossilgassrelaterte aktiviteter	
4	Foretaket utfører, finansierer eller har eksponering mot bygging eller drift av kraftproduksjonsanlegg som produserer elektrisitet ved bruk av fossilt gassformig brensel.	Nei
5	Foretaket utfører, finansierer eller har eksponeringer mot bygging, oppussing og drift av kombinert varme/kjøle- og kraftproduksjonsanlegg som bruker fossilt gassformig brensel.	Nei
6	Foretaket utfører, finansierer eller har eksponeringer mot bygging, oppussing og drift av varmeproduksjonsanlegg som produserer varme/kjøling ved bruk av fossilt gassformig brensel.	Nei



Åpenhetsloven

Telenor er forpliktet til å respektere og fremme menneske-rettighetene. Denne forpliktelsen danner grunnlaget for hvordan Telenor driver sin virksomhet på tvers av markedene og er i tråd med selskapets formål om å styrke samfunn og knytte mennersker til det som betyr mest for dem. Denne seksjonen representerer Telenor ASAs redegjørelse etter åpenhetsloven for aktsomhets-vurderinger og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Den norske åpenhetsloven

Telenor gjennomfører og rapporterer om aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter som en del av selskapets forpliktelse til FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter. Denne forpliktelsen danner grunnlaget for hvordan Telenor driver sin virksomhet på tvers av markeder og den er i tråd med selskapets formål om å styrke samfunn og knytte mennesker til det som betyr mest for dem.

Grunnlaget for rapportering

Telenors forpliktelse til menneskerettigheter er nedfelt i selskapets Code of Conduct, Supplier Conduct Principles og krav til menneske-rettigheter i policyene, som igjen er forankret i: Verdenserklæringen om menneskerettigheter (UDHR), Den internasjonale konvensjonen om sivile og politiske rettigheter (ICCPR), Den internasjonale konvensjonen om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter (ICESCR) og ILOs erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet.

Henvisning til andre deler av rapporten

Telenor anser at prosessen og redegjørelsen i denne delen av Telenors årsrapport for 2024, sammen med henvisningene til andre deler av rapporten, oppfyller kravene til redegjørelse i henhold til § 5 i åpenhetsloven. Mer informasjon om Telenor og ulike menneskerettighetspolicyer og -prosesser finnes i avsnittene som er listet opp nedenfor.

Område	Henvisning til sider
Om Telenor, inkludert beskrivelse av struktur og virkeområder	5
Verdikjede	71
Kategorier av hovedleverandører	138
Egen arbeidsstyrke	109
Arbeidere i verdikjeden	119
Mangfold og inkludering	109
Mitigerende tiltak iverksatt for å håndtere, stanse og redusere faktiske negative påvirkninger og identifiserte betydelige risikoer	112, 121, 128
Konfliktmineraler	119
Klagemekanisme	130

Rapportering fra juridiske enheter i Norge

Alle juridiske enheter eid av Telenor som overstiger to av de tre terskelverdiene som er fastsatt i åpenhetsloven vil gjøre sine redegjørelser tilgjengelige på sine nettsider innen 30. juni 2025.

Innholdet i denne redegjørelsen er gjenstand for regelmessige oppdateringer og revisjoner, med sikte på kontinuerlig forbedring i tråd med internasjonale menneskerettighetsstandarder. Ved vesentlige endringer i Telenors risikovurderinger i løpet av året vil det bli gjort oppdateringer på Telenor.com i henhold til selskapets vanlige prosedyrer.

Policyer og prosesser

Arbeidstakerrettigheter

Telenor respekterer prinsippene for arbeidstaker-rettigheter slik de er nedfelt i FNs Global Compact og ILOs erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet. Prinsippene omhandler respekt for retten til organisasjonsfrihet og anerkjennelse av retten til kollektive forhandlinger.

Prinsippene omhandler også avskaffelse av alle former for tvangs- og barnearbeid, avskaffelse av diskriminering med hensyn til ansettelse og arbeid, og et trygt og sunt arbeidsmiljø. Disse prinsippene gjenspeiles i Telenors Code of Conduct, Group People policy, Group Sustainability policy og Supplier Conduct Principles. Telenor fortsetter å fremme ansattes engasjement og involvering og opprettholder gode arbeidsforhold i selskapets virksomhet.

Krav om opplysninger etter lovens § 6

Telenor har en transparent og åpen kanal på sine nettsider for å sende inn forespørsler om informasjon etter åpenhetsloven. Mer informasjon om dette finnes her. I løpet av 2024 mottok Telenor 31 forespørsler om informasjon via denne kanalen. De fleste av disse henvendelsene var knyttet til forretningsdriften til Telenor Norge. Telenor svarer også på forespørsler om informasjon som mottas via andre kanaler. I tillegg ble 48 klager relatert til menneskerettigheter rapportert gjennom Integrity Hotline, hvorav 44 var knyttet til til nedstenging av nettet i Bangladesh.

Aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter

Alle Telenor selskaper er pålagt å gjennomføre og dokumentere regelmessige aktsomhets-vurderinger knyttet til menneskerettigheter for å kartlegge og håndtere menneskerettighetsrelaterte risikoer og påvirkninger som følge av selskapets egen drift og i verdikjeden. Dette er i tråd med Telenors forpliktelse til å respektere og fremme menneskerettigheter, og i samsvar med interne retningslinjer.

Aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter skal integreres i løpende risikovurderingsprosesser så langt det er mulig. I vurderingene og eventuelle avbøtende tiltak skal selskapene i størst mulig grad følge den høyeste standarden dersom nasjonal lov og internasjonal menneskerettighetslovgivning er ulik.

Dersom lovgivningen er motstridende, skal Telenor følge nasjonal lovgivning, men samtidig søke å respektere internasjonale menneskerettigheter i størst mulig grad, i samsvar med FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter.

I løpet av 2024 fortsatte alle Telenor selskapene å implementere de avbøtende tiltakene som ble identifisert gjennom aktsomhetsvurderingene i 2023. Lokale aktsomhetsvurderinger og konsekvensutredninger for 2024 ble oppsummert ved hjelp av Telenors Human Rights Toolkit for aktsomhetsvurderinger. Dette inkluderte å prioritere risikoene og utarbeide planer for avbøtende tiltak, som ble presentert for ledelsen i de aktuelle Telenor-selskapene og for konsern-ledelsen og styret. Telenor Asia bistod de asiatiske selskapene i denne prosessen.

Spesielle forhold i Telenor Asia

I Bangladesh hadde både ekstreme værhendelser og politisk ustabilitet og sosiale omveltninger implikasjoner på menneskerettigheter. I Pakistan påvirkes driftsmiljøet av politiske protester som resulterte i vold, i tillegg til en nedadgående trend for økonomisk vekst, økende inflasjon og energikostnader. Dette bidrar også til påvirkninger på menneskerettighetene.

Fremtredende risikoer

Tabellen nedefor viser de fremtredende risikoområdene som er identifisert i Telenors nordiske og asiatiske selskaper.

Område	Prioriterte risikoer	Verdikjede	Telenor-forbindelse	Virkninger	Avbøtende tiltak inkluderer	Forventede resultater
Felles	Personvern og informasjons-sikkerhet	Nedstrøms: Forbrukere og sluttbrukere	Telenor håndterer data	Personvern og sikkerhet	Revisjon, bevisstgjøring, tilgangskontroller, intern virksomhetsstyring,, rapportering, kontroller og konsekvensutredning , kontroller mot phishing-angrep, KI governance.	Forbedring over tid, kunnskapsdeling på tvers av Telenor
	Bærekraft i leverandørkjeden	Oppstrøms: Leverandører	Telenor gjør innkjøp	Helse og sikkerhet, arbeidstakerrettigheter og trivsel. Tvangs- og barnearbeid. Arbeidstakerrettigheter og trivsel i Asia	Aktsomhetsvurdering av leverandører, risikovurderinger, tilsynsaktiviteter som revisjoner og inspeksjoner, kompetansebygging	Forbedring over tid, kunnskapsdeling på tvers av Telenor
Norden [1]	Barns sikkerhet på nett	Nedstrøms: Sluttbrukere	Telenors tjenester brukt av barn	Barns trivsel og sikkerhet på nett, både risiko og muligheter	Samarbeide med organisasjoner som jobber for barns rettigheter, bygge digital kompetanse for barn, blokkering av innhold med seksuelle overgrep mot barn.	Forbedring over tid, kunnskapsdeling på tvers av Telenor
	Ansattes trivsel	Egne aktiviteter: Egen arbeidsstyrke	Telenor ansatte	Sikkerhet for førstelinjearbeidere, mental velvære, både risiko og muligheter	Opplæring, tiltak og verktøy for å støtte ledelsen og ansatte, spørreundersøkelser, inspeksjoner, prosedyrer for etterforskning av hendelser.	Forbedring over tid, kunnskapsdeling på tvers av Telenor
	Cybersikkerhet	Hele verdikjeden	Telenor i det digitaliserte samfunnet	Brudd på personvern og tjenesteforstyrrelser	Sikkerhetstjenester og -tiltak.	Forbedring over tid, kunnskapsdeling på tvers av Telenor
Asia	Myndighets-forespørsler og overvåking	Nedstrøms: Forbrukere og sluttbrukere	Telenor håndterer forespørsler fra myndighetene om nedstengning av nettet, blokkering av nettsider og distribusjon av SMS med spesifikt innhold.	Ytringsfrihet og personvern, tilgang til informasjon	Åpenhet, jobbe for å få nnflytelse og kunnskapsdeling med bransjekollegaer og andre interessenter.	Forbedring over tid,kunnskapsdeling på tvers av Telenor. Forbedret lovverk.

1) Inkludert andre norske datterselskaper i Telenor konsernet som overstiger to av de tre terskelverdiene som fastsatt i åpenhetsloven.

Opplæring og bevisstgjøring
Opplæring og kapasitetsbygging knyttet til identifiserte menneskerettighetsrisikoer står sentralt i Telenors tilnærming til avbøtende tiltak. For leverandører arrangeres det opplæring både hos Telenor eller hos leverandøren. I tillegg har 100 % av de ansatte gjennomført opplæring i Code of Conduct, som også inkluderer hensyn til menneskerettighetene.

En ny opplæringsmodul som spesifikt tar for seg menneskerettigheter ble lansert i løpet av året og rulles ut til alle ansatte. Andre mitigerende tiltak for å håndtere identifiserte risikoer er beskrevet i andre deler av årsrapporten, se henvisninger på side 154 .

Telenors arbeid for å respektere og fremme barn og unges rettigheter
I 2024 rangerte Global Child Forum Telenor blant de 10 beste selskapene i verden, og den beste telekomoperatøren i Norden, når det gjelder å adressere barns rettigheter. For mer informasjon om tiltak for å fremme digitale ferdigheter, inkludering og nettsikkerhet, se side 131.

Risikobaserte aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden
Telenor utfører aktsomhetsvurderinger i leverandørekjeden gjennom en risikobasert metodikk. Graden av iboende risiko fastsettes ut fra arten av tjenestene som tilbys, samt leverandørens profil og geografi. Det iboende risikonivået avgjør behovet for ytterligere risikovurdering, som kan inkludere alt fra grunnleggende screening til en mer grundig integritetsvurdering.

Relevante verktøy, inkludert relevante plattformer og systemer, er gjort tilgjengelige for ansatte i Telenor som har ansvar for å gjennomføre risikobaserte aktsomhetsvurderinger før og etter kontraktsinngåelse. Verktøyene omfatter vurdering av ESG risikodimensjoner dekket av Telenors prinsipper for leverandøratferd, inkludert menneske- og arbeidstakerrettigheter, forbudt forretningspraksis, arbeidsmiljø og sikkerhet, miljø, personvern og informasjonssikkerhet.

Før kontraksinngåels skal risikovurderinger behandles enten av Telenor selskapets innkjøpsteam for lokale leverandører, eller Telenor Procurement Company (TPC) for globale leverandører. De får støtte av fageksperter der det er nødvendig. Etter kontraktsinngåelse følges de lokale leverandørene opp av Telenors Supply Chain Sustainability avdelinger, i samarbeid med innkjøpsavdelingen, kontraktseiere og fageksperter.

Inspeksjoner og revisjoner anses å være de mest effektive verktøyene for å følge opp underleverandører. Med mindre annet er oppgitt, forbeholder Telenor seg retten til å foreta uanmeldte inspeksjoner hos underleverandører. Egenvurderingsskjemaer kan også sendes til underleverandører, der risikobildet krever det.

På globalt nivå, hvor leverandørnivåene befinner seg i geografiske områder utenfor Telenors markeder, samarbeider Telenor med Joint Alliance for Corporate Social Responsibility (JAC) for å gjennomføre revisjoner i bransjens felles leverandørkjede.

Gjennom JAC samarbeidet drar Telenor nytte av revisjoner av underleverandører i den globale leverandørkjeden, som er utført av andre medlemsbedrifter. For ytterligere informasjon om Telenors bærekraftsarbeid i leverandørkjeden, se side 119.

Ytringsfrihet og personvern
Ytringsfrihet og personvern står sentralt i Telenors kjernevirksomhet. Disse rettighetene må imidlertid balanseres mot de lovfestede fullmaktene til relevante myndigheter. Telenor skal besvare myndighetsforespørsler (f.eks. forespørsler om datatilgang, overvåking, nettverk og håndhevelse av innholdsrestriksjoner) på måter som respekterer lover og forskrifter, og som samtidig er i tråd med internasjonale menneskerettighetsstandarder som FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGPs) og prinsippene fra Global Network Initiative (GNI).

Se side127 for mer informasjon om prosesser og mekanismer knyttet til menneskerettigheter. Telenors årlige rapport om myndighets-forespørsler er tilgjengelig på Telenor.com.

Interessentdialog og åpenhet

Introduksjon
Telenor har en proaktiv tilnærming til åpenhet og interessentdialog, noe som er viktig for å håndtere påvirkingene på menneskerettigheter som har blitt identifisert. Dette er avgjørende for å møte forventningene fra interessenter om størst mulig åpenhet rundt prosesser og dilemmaer. Det inkluderer informasjonen som gis gjennom bærekraftsrapporten i årsrapporten, den årlige rapporten om myndighetsforespørsler på Telenor.com og andre bærekraftsoppdateringer, presentasjoner og offentlige arenaer.

Telenor samarbeider med en rekke organisasjoner for å fremme sine mål knyttet til menneskerettigheter, inkludert FNs Global Compact, Global Network Initiative (GNI), Global System for Mobile Communications Association (GSMA) og Joint Alliance for Corporate Social Responsibility (JAC).

Tabellen viser en oversikt over interessentdialog knyttet til menneskerettigheter. En mer detaljert beskrivelse av prosessen for interessentdialog er på side 75 og mer temaspesfikkk informasjon om medvirkning fra interessenter er ytterligere beskrevet på side 128

Resultater fra Telenors interne læringsprosess fra Myanmar
Den ekstraordinære situasjonen etter militærkuppet i Myanmar 1. februar 2021 gjorde det umulig for Telenor å fortsette sin virksomhet i landet, og salget av selskapet ble gjennomført i mars 2022. Som et ledd i arbeidet med å lære av prosessen med å forlate Myanmar, og for å være åpen ovenfor et bredt spekter av interessenter, publiserte Telenor disse erfaringene på sine egne nettsider. Prosessen ga verdifull innsikt rundt krisehåndtering. Erfaringene er i stor grad knyttet til forbedringer av prosesser for krisehåndtering, forbedret dialog med interessenter og intern informasjonsflyt. I 2024 konkluderte og delte Telenor også erfaringer og innsikt fra sitt ekspertforum for menneskerettigheter.

OECDs nasjonale kontaktpunkt (NCP)

Som en del av sitt arbeid for menneskerettigheter har Telenor også en aktiv dialog med OECDs norske kontaktpunkt (NCP) om en klage som ble fremsatt i juli 2021 i forbindelse med salget av Telenor Myanmar.

For informasjon om Telenors svar på klagen, se oppdatering av den pågående OECD klagen mot Telenor om salget av Telenor Myanmar publisert på Telenor.com. Den formelle meklingen resulterte i et offentlig Memorandum of Understanding (MoU) som ble kunngjort i oktober 2022.

Som en del av de vedtatte tiltakene ble det gjennomført en uavhengig IKT økosystemstudie i 2024, der hensikten var å øke sivilsamfunnets forståelse av risiko knyttet til brukernes digitale fotavtrykk. Telenor er i ferd med å lage en oppsummering av studie som blir offentlig tilgjengelig for alle. For ytterligere informasjon om MoUen, se oppdateringer publisert på Telenors nettsider.

Oversikt over medvirkning fra interessenter

Område	Temaer	Representanter for interessentene inkluderer
Kunstig intelligens	KI etikk, KI ferdigheter, overholdelse av forordningen om KI	GSMA, KI Pact, Telenor Expert Forum 'AI Skills, safety and inclusion'
Barns rettigheter	Digitale ferdigheter og digital trivsel	Plan International, UNICEF
Helse og trivsel	Arbeidstakerrettigheter og trivsel	Fagforeninger og arbeidsgiverorganisasjoner
Utfordringer knyttet til menneskerettigheter i et forretningsmiljø i endring	Læring fra prosessen med å forlate Myanmar, påvirkning fra overgangen til ny forretningsmodell og drift i et ytre miljø der det kan være vanskelig å overholde menneskerettighetene	Telenors eksterne ekspertforum på menneskerettigheter
Bærekraft i leverandørkjeden	Arbeidsmiljø og sikkerhet, tvangs- og barnearbeid, konfliktmineraler, levelønn	JAC
Ytringsfrihet og overvåking av personvern	Nedstengning av nettet og myndighetsforespørsler	GNI

Veien videre

Telenor er opptatt av kontinuerlig forbedring og vil fortsette å styrke den interne bevisstheten og kapasitet rundt arbeidet med å kartlegge og håndtere faktiske og potensielle risikoer knyttet til menneskerettigheter i virksomheten og i verdikjeden. Selskapet vil fortsette å ha dialog og samarbeide gjennom flerinteressentplattformer, partnere, investorer og andre interessenter.

Årsregnskap



Konsernregnskap

160 Resultatregnskap
161 Oppstilling av totalresultat
162 Oppstilling av finansiell stilling
163 Oppstilling av kontantstrømmer
164 Oppstilling av endringer i egenkapitalen
165 Noter til konsernregnskapet

Regnskap for morselskapet (Telenor ASA)

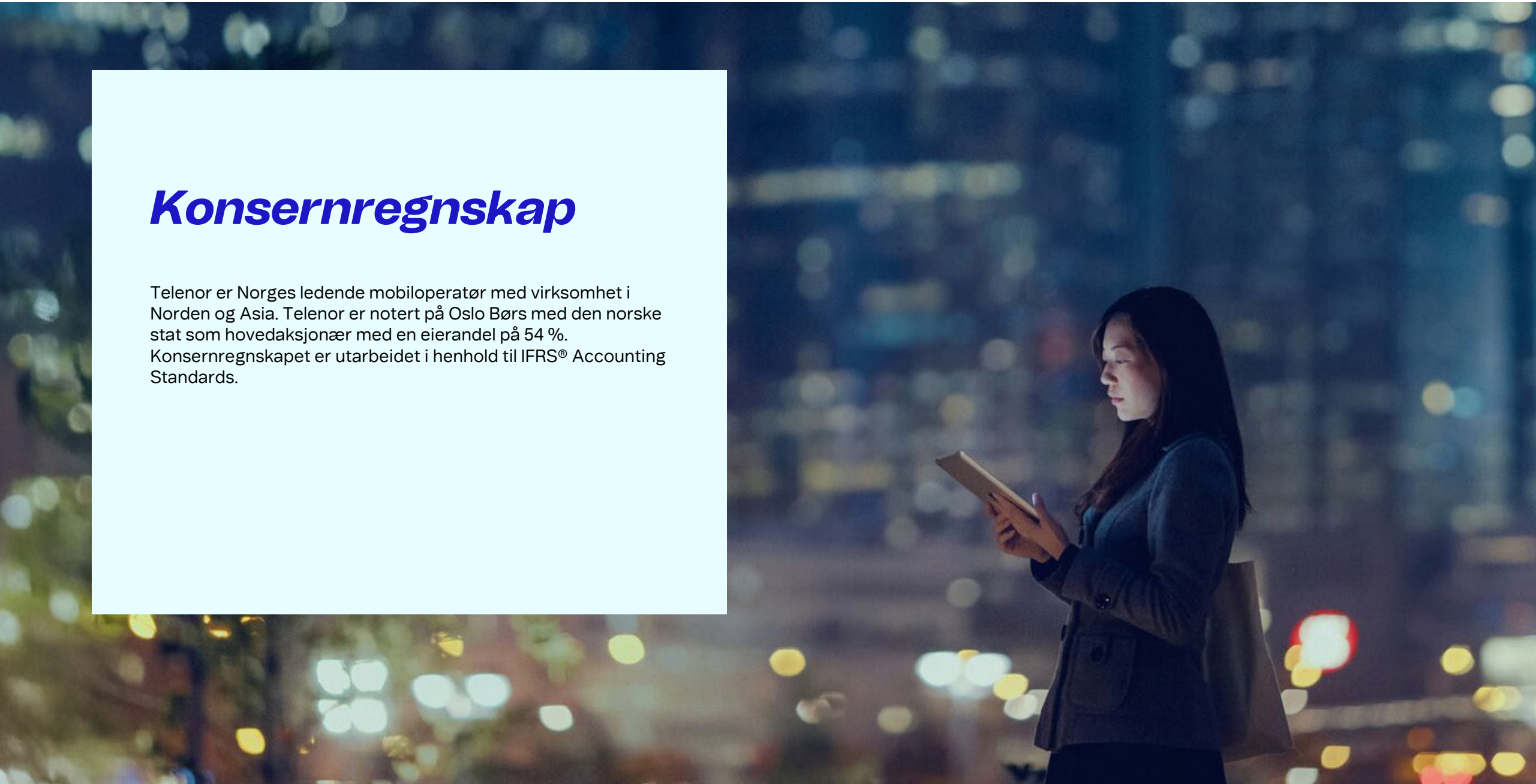
253 Regnskapet til morselskapet
257 Noter til regnskapet for morselskapet

Erklæringer og revisjonsberetninger

275 Erklæring fra styret og daglig leder
275 Erklæring fra bedriftsforsamlingen
276 Revisors uttalelse om begrenset revisjon av bærekraftsrapporten
280 Revisors uttalelse om revisjon av årsregnskapet

Alternative resultatmål

287 Lønnsomhet og organisk vekst
291 Driftsinvesteringer (capex), gjeld og fri kontantstrøm
295 Definisjoner



Konsernregnskap

Telenor er Norges ledende mobiloperatør med virksomhet i Norden og Asia. Telenor er notert på Oslo Børs med den norske stat som hovedaksjonær med en eierandel på 54 %. Konsernregnskapet er utarbeidet i henhold til IFRS® Accounting Standards.

Resultatregnskap

Telenor konsern 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner, unntatt resultat per aksje	Note	2024	2023
Driftsinntekter	3	**79 928**	**80 452**
Vare- og trafikkostnader	4	(17 731)	(19 056)
Lønn og personalkostnader	5	(10 005)	(9 986)
Andre dirftskostnader	6	(17 212)	(16 846)
Andre inntekter	8	1 485	85
Andre kostnader	8	(898)	(1 125)
EBITDA		**35 567**	**33 524**
Avskrivninger og amortiseringer	15, 16, 17	(16 871)	(16 535)
Nedskrivninger	15, 16, 17, 18	(73)	(25)
Driftsresultat		**18 623**	**16 964**
Andel resultat etter skatt fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	35	206	(631)
Nedskrivninger og gevinst (tap) ved avgang av tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	35	6 606	(7 835)
Netto resultat fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter		**6 812**	**(8 466)**
Finansinntekter	9	1 041	1 062
Finanskostnader	9	(4 416)	(4 264)
Valutagevinster (-tap)	9	(484)	(3 049)
Endring i virkelig verdi av finansielle instrumenter	9	2 518	(1 149)
Netto finansinntekter og finanskostnader		**(1 341)**	**(7 400)**
Resultat før skatt		**24 094**	**1 097**
Inntektsskatt	10	(3 725)	(4 332)
Resultat fra videreført virksomhet		**20 369**	**(3 235)**
Resultat fra avviklet virksomhet	12	(260)	18 615
Resultat etter skatt		**20 109**	**15 380**

Beløp i millioner kroner, unntatt resultat per aksje	Note	2024	2023
Fordelt på:			
Ikke-kontrollerende eierinteresser		1 773	1 646
Aksjonærer i Telenor ASA		18 336	13 734
Resultat etter skatt		**20 109**	**15 380**
Resultat per aksje i kroner:			
Ordinært/utvannet fra videreført virksomhet	11	13,51	(3,53)
Ordinært/utvannet fra avviklet virksomhet	11	(0,19)	13,43
Ordinært/utvannet fra all virksomhet	11	**13,32**	**9,90**

Oppstilling av totalresultat

Telenor konsern 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2024	2023
Resultat etter skatt		**20 109**	**15 380**
Øvrige resultatelementer			
Omregningsdifferanser på nettoinvesteringer i utenlandske virksomheter	28	9 881	2 367
Beløp reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultatet ved avgang	28	(33)	(4 031)
Netto gevinst (tap) på sikring av nettoinvesteringer	28, 31	(2 483)	(2 444)
Inntektsskatt på sikring av nettoinvesteringer		546	538
Beløp reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultatet ved avgang	28	—	889
Andel av øvrige resultatelementer i tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter		(85)	(95)
Sum av poster som i senere perioder kan bli reklassifisert til resultatet		**7 826**	**(2 776)**
Netto gevinst (tap) på egenkapitalinvesteringer	28	52	(2)
Estimatendringer knyttet til ytelsesbaserte pensjonsplaner	21, 28	265	534
Inntektsskatt på estimatendringer knyttet til ytelsesbaserte pensjonsplaner		(62)	(124)
Sum av poster som ikke kan reklassifiseres til resultatet i senere perioder		**255**	**408**
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt		**8 081**	**(2 368)**
Totalresultat for perioden		**28 190**	**13 012**
Totalresultat fordelt på:			
Ikke-kontrollerende eierinteresser		1 892	1 641
Aksjonærer i Telenor ASA		26 299	11 372

Oppstilling av finansiell stilling

Telenor konsern per 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2024	2023
EIENDELER			
Eiendel ved utsatt skatt	10	4 614	4 306
Goodwill	14, 18	26 319	25 232
Immaterielle eiendeler	15	9 542	9 279
Bruksretteiendeler	16	26 120	25 831
Varige driftsmidler	17	54 678	51 631
Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	35	66 793	50 942
Kontraktskostnader og forhåndsbetalte kostnader	26	5 420	4 709
Andre anleggsmidler	27	7 869	6 692
Sum anleggsmidler		**201 355**	**178 621**
Forskuddsbetalt skatt		770	434
Varelager		877	955
Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer	19	13 812	15 524
Andre finansielle omløpsmidler	27	1 614	1 651
Eiendeler klassifisert som holdt for salg	12	—	1 635
Kontanter og kontantekvivalenter	20	10 380	19 556
Sum omløpsmidler		**27 453**	**39 756**
Sum eiendeler		**228 808**	**218 376**

Beløp i millioner kroner	Note	2024	2023
EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital henførbar til aksjonærer i Telenor ASA	28	75 855	64 483
Ikke-kontrollerende eierinteresser	28	5 917	5 951
Sum egenkapital		**81 772**	**70 434**
GJELD			
Langsiktige leieforpliktelser	29	13 697	13 201
Langsiktig rentebærende gjeld	30	72 730	75 686
Langsiktig ikke-rentebærende gjeld	27	1 362	1 323
Forpliktelse ved utsatt skatt	10	3 874	3 379
Pensjonsforpliktelser	21	2 068	1 821
Avsetninger og forpliktelser	22	6 923	6 543
Sum langsiktig gjeld		**100 652**	**101 952**
Kortsiktige leieforpliktelser	29	3 844	4 107
Kortsiktig rentebærende gjeld	30	11 350	11 789
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	24	22 774	21 108
Betalbar skatt		1 711	2 082
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	27	1 577	1 921
Avsetninger og forpliktelser	22	908	709
Gjeld klassifisert som holdt for salg	12	4 220	4 274
Sum kortsiktig gjeld		**46 384**	**45 990**
Sum egenkapital og gjeld		**228 808**	**218 376**

Oppstilling av kontantstrømmer

Telenor konsern 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2024	2023
Resultat før skatt fra videreført virksomhet		24 094	1 097
Resultat før skatt fra avviklet virksomhet	12	(260)	18 800
Resultat før skatt		**23 834**	**19 898**
Betalt inntektsskatt		(3 783)	(2 062)
Netto (gevinst) tap, nedskrivninger og endring i virkelig verdi av finansielle eiendeler og gjeld		(3 361)	(17 427)
Avskrivninger og nedskrivninger		16 944	17 528
Gevinster (tap) tilknyttede selskap og felleskontrollert virksomhet		(6 812)	8 467
Mottatt utbytte fra tilknyttede selskaper	35	1 425	1 238
Netto rentekostnader		3 288	3 199
Innbetalinger av renter		786	463
Utbetalinger av renter		(3 761)	(2 900)
Endringer i netto driftsrelatert arbeidskapital	13	2 748	89
Netto valuta (gevinster)/tap ikke relatert til operasjonelle aktiviteter		716	2 555
Andre justeringer		(542)	(1 928)
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter		**31 481**	**29 120**
Innbetalinger ved avgang varige driftsmidler og immaterielle eiendeler		45	60
Utbetalinger ved tilgang varige driftsmidler, immaterielle eiendeler og bruksretteiendeler	13	(13 383)	(14 728)
Innbetalinger ved avhending av virksomheter, fratrukket kontanter	13	2 138	5 045
Utbetaling ved tilgang av virksomheter, fratrukket kontanter	13	(249)	(1 806)
Innbetalinger ved avgang av andre investeringer		53	140
Utbetalinger ved tilgang av andre investeringer	13	(90)	(7 008)
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter		**(11 486)**	**(18 297)**

Beløp i millioner kroner	Note	2024	2023
Innbetalinger ved opptrekk av gjeld	13	6 278	20 091
Nedbetaling av gjeld	13	(13 877)	(11 068)
Nedbetaling av leieforpliktelser knyttet til spektrumlisenser	13	(1 216)	(1 886)
Nedbetaling av øvrige leieforpliktelser	13	(3 652)	(3 583)
Netto nedbetaling av leverandørfinansieringsordninger		—	(79)
Salg av aksjer til ikke-kontrollerende eierinteresser	13	—	10 743
Tilbakekjøp av egne aksjer		(1 971)	(1 719)
Utbetaling av utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser i	11	(1 871)	(1 015)
Utbetaling av utbytte til aksjonærer i Telenor ASA	11	(13 082)	(13 017)
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter		**(29 391)**	**(1 534)**
Effekt av valutakursendringer på kontanter og kontantekvivalenter		(78)	612
Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter		**(9 474)**	**9 902**
Kontanter og kontantekvivalenter per 1. januar		19 580	9 677
Kontanter og kontantekvivalenter per 31. desember		**10 104**	**19 580**
Hvorav kontanter og kontantekvivalenter i eiendeler holdt for salg per 31. desember	12	—	220
Kontanter og kontantekvivalenter i eiendeler holdt for salg per 31. desember	20	**10 104**	**19 360**

Oppstilling av endringer i egenkapital

Telenor konsern 1. januar – 31. desember

	Henførbar til aksjonærer i Telenor ASA						
Beløp i millioner kroner	Innskutt egenkapital	Annen egenkapital	Tilbakeholdt resultat	Akkumulerte omregnings-differenaser	**Totalt**	Ikke-kontrollerende eierinteresser	**Sum egenkapital**
Egenkapital per 1. januar 2023	**8 466**	**(20 746)**	**75 837**	**(3 422)**	**60 139**	**4 237**	**64 375**
Resultat for perioden	—	—	13 734	—	13 734	1 646	15 380
Øvrige resultatelementer for perioden	—	304	—	(2 667)	(2 362)	(6)	(2 368)
Totalresultat for perioden	**—**	**304**	**13 734**	**(2 667)**	**11 372**	**1 641**	**13 012**
Avhendelse av datterselskaper med ikke-kontrollerende eierinteresser	—	—	—	—	—	(2 074)	(2 074)
Transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser	—	—	7 619	—	7 619	3 186	10 805
Utbytte	—	—	(13 017)	—	(13 017)	(1 038)	(14 055)
Tilbakekjøp av egne aksjer	(86)	(1 625)	—	—	(1 712)	—	(1 712)
Aksjebasert avlønning, utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	—	83	—	—	83	—	83
Egenkapital per 31. desember 2023	**8 379**	**(21 985)**	**84 172**	**(6 089)**	**64 483**	**5 951**	**70 434**
Resultat for perioden	—	—	18 336	—	18 336	1 773	20 109
Øvrige resultatelementer for perioden	—	151	—	7 812	7 963	119	8 081
Totalresultat for perioden	**—**	**151**	**18 336**	**7 812**	**26 299**	**1 892**	**28 190**
Avhendelse av datterselskaper med ikke-kontrollerende eierinteresser -	—	—	—	—	—	(50)	(50)
Utbytte	—	—	(13 082)	—	(13 082)	(1 876)	(14 958)
Tilbakekjøp av egne aksjer	(101)	(1 794)	—	—	(1 895)	—	(1 895)
Aksjebasert avlønning, utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	—	50	—	—	50	—	50
Egenkapital per 31. desember 2024	**8 278**	**(23 578)**	**89 426**	**1 723**	**75 855**	**5 917**	**81 772**

Se note 28 for tilleggsinformasjon om egenkapital.

Noter til konsernregnskapet

Telenor konsern

Generell informasjon

1 Generell informasjon og grunnlag for utarbeidelse av regnskapet

Resultat

2 Segmenter
3 Inntekter
4 Vare- og trafikkostnader
5 Lønn og personalkostnader
6 Andre driftskostnader
7 Utgifter til forskning og utvikling
8 Andre inntekter og andre kostnader
9 Finansinntekter og finanskostnader
10 Inntektsskatt
11 Resultat per aksje og utbytte
12 Holdt for salg og avviklet virksomhet
13 Kontantstrømsinformasjon

Operasjonelle eiendeler og gjeld

14 Goodwill
15 Immaterielle eiendeler
16 Bruksrettseiendeler
17 Varige driftsmidler
18 Nedskrivning av eiendeler
19 Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer
20 Kontanter og kontantekvivalenter
21 Pensjoner
22 Avsetninger og forpliktelser
23 Tvister og betingede forpliktelser
24 Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld
25 Kontraktsforpliktelser
26 Kontraktsutgifter og andre forskuddsbetalinger

Finansielle eiendeler, gjeld og risikostyring

27 Finansielle eiendeler og ikke-rentebærende forpliktelser
28 Egenkapital
29 Leieforpliktelser
30 Rentebærende gjeld
31 Finansiell risikostyring
32 Virkelig verdi av finansielle instrumenter
33 Garantiansvar

Konsernets sammensetning og konsolidering

34 Konsolidering og konsernselskaper
35 Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger

Annet

36 Nærstående parter
37 Godtgjørelse til ledelsen
38 Honorar til ekstern revisor
39 Aksjonærer
40 Hendelser etter balansedagen

NOTE 1
Generell informasjon og grunnlag for utarbeidelse av regnskapet

Telenor er et norsk børsnotert selskap som tilbyr telekommunikasjonstjenester i Norden og Asia. Telenors konsernregnskap er utarbeidet i henhold til IFRS® Accounting Standards. Regnskapsprinsippene er beskrevet i denne noten og i de enkelte notene til regnskapet.

Selskapsinformasjon

Konsernregnskapet til Telenor (omtalt som "selskapet" eller «konsernet») omfatter morselskapet og dets datterselskaper. Morselskapet Telenor ASA er et norsk allmennaksjeselskap notert på Oslo Børs i Norge under ticker TEL. Telenors hovedaktiviteter er beskrevet i note 2 Segmenter. Hovedkontoret ligger i Snarøyveien 30, N-1360 Fornebu, Norge og telefonnummeret er +47 810 77 000.

Grunnlag for utarbeidelse av konsernregnskapet

Telenor har utarbeidet konsernregnskapet i henhold til IFRS® Accounting Standards som godkjent av EU, i tråd med kravene i EUs IFRS Accounting Standards -forordning og norsk regnskapslov. Dette konsernregnskapet er godkjent av styret 19. mars 2025 for vedtak av generalforsamlingen 21. mai 2025.

Konsernregnskapet er utarbeidet basert på historisk kost, med unntak av egenkapitalinvesteringer (primært aksjebeholdninger med mindre enn 20 %) og derivater, som er verdsatt til virkelig verdi. Regnskapsåret tilsvarer kalenderåret. Konsernregnskapet er presentert i norske kroner. Beløp er avrundet til nærmeste million, om ikke annet er angitt. Som følge av avrundingsjusteringer er det mulig at beløp og prosenter ikke summerer seg til totalsummen.

REGNSKAPSPRINSIPPER

Regnskapsprinsippene er omtalt i de enkelte notene i konsernregnskapet. De generelle prinsippene for omregning av utenlandsk valuta, klassifisering av kortsiktige og langsiktige poster samt offentlige tilskudd er omtalt nedenfor.

Omregning av utenlandsk valuta

Konsernregnskapet presenteres i norske kroner, som er Telenor ASA's funksjonelle valuta.

Konsernet har utenlandske enheter med annen funksjonell valuta enn norske kroner. På rapporteringsdatoen omregnes eiendeler og gjeld i utenlandske enheter med annen funksjonell valuta til norske kroner etter kursen på rapporteringsdatoen. Resultatregnskapet omregnes til årets gjennomsnittlige valutakurser foruten vesentlige transaksjoner som omregnes ved bruk av dagskurs. Omregningsdifferanser innregnes separat i øvrige resultatelementer inntil nettoinvesteringen avhendes, da innregnes de i resultatregnskapet.

Klassifisering av kortsiktige og langsiktige poster

En eiendel eller forpliktelse klassifiseres som kortsiktig når den forventes realisert, solgt, brukt eller gjort opp i Telenors normale driftssyklus, som vanligvis er innen tolv måneder etter rapporteringsdatoen. Andre eiendeler og forpliktelser klassifiseres som langsiktige. Finansielle instrumenter, bortsett fra de som holdes for handelsformål, klassifiseres basert på forfall, og sikringsinstrumenter klassifiseres konsistent med det underliggende sikringsobjektet.

Offentlige tilskudd

Offentlige tilskudd innregnes når det foreligger rimelig sikkerhet for at tilskuddet vil bli mottatt. Tilskudd som relaterer seg til kostnader regnskapsføres normalt som en reduksjon av kostnaden den er ment å kompensere. Når tilskudd relaterer seg til en eiendel, presenteres det som en reduksjon av eiendelen og vil gi en redusert avskrivningskostnad over driftsmiddelets levetid.

Implementering av nye og reviderte standarder og fortolkninger med effekt fra 1. januar 2024

De anvendte regnskapsprinsippene er i samsvar med de som ble anvendt i forrige regnskapsår, med unntak av implementering av nye og reviderte regnskapsstandarder som beskrevet nedenfor. Endringene implementert med effekt fra 1. januar 2024 relevant for Telenor inkluderer:

- Opplysninger om leverandørfinansieringsordning (endring av IAS 7 Kontantstrømoppstilling og IFRS 7 Finansielle instrumenter: opplysninger). Endringene krever at foretakene inkluderer ytterligere informasjon for å forbedre presentasjonen og opplysning av deres leverandørfinansieringsordninger, slik at brukerne lettere kan forstå deres påvirkning på forpliktelser, kontantstrømmer og likviditetsrisiko. Telenor har implementert endringene i konsernregnskapet for 2024, se note 24 Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld.

- Måling av leieforpliktelser ved salg og tilbakeleie (Endringer til IFRS 16 Leieavtaler). Endringene klargjør kravene til IFRS 16 angående måling og senere behandling av rett til å bruke eiendeler og leieforpliktelser i salg- og tilbakeleie-transaksjoner. De nye kravene er i overensstemmelse med Telenors eksisterende retningslinjer for måling og behandling av rettigheter til å bruke eiendeler og leieforpliktelser i slike transaksjoner, hvilket sikrer konsistens i regnskapsbehandlingen. Følgelig har implementeringen av disse endringene ikke medført noen påvirkning på Telenors konsernregnskap.

- Klassifisering av gjeld som kortsiktig eller langsiktig (endringer i IAS 1 Presentasjon av finansregnskap). Endringene tydeliggjør kriteriene i IAS 1 for å klassifisere en forpliktelse som langsiktig: foretaket må ha rett til å utsette oppgjøret av forpliktelsen i minst 12 måneder etter rapporteringsperioden. Ledelsens intensjoner påvirker ikke denne klassifiseringen. Endringen hadde ikke vesentlig innvirkning på Telenors konsoliderte årsregnskap.

Ingen av endringene som er implementert med effekt fra 1. januar 2024 har hatt vesentlig effekt på konsernregnskapet. Konsernet har ikke tidlig implementert noen standard, fortolkning eller endring som er utgitt, men ikke tredd i kraft.

SENTRALE REGNSKAPSVURDERINGER

Utarbeidelsen av konsernregnskapet til Telenor innebærer betydelige regnskapsvurderinger av ledelsen ved valg -og anvendelse av regnskapsprinsipper på enkelte områder. Slike vurderinger kan være komplekse, uvanlige og ikke direkte adressert i IFRS Accounting Standards, eller når regnskapsvurderinger krever skjønn for å vurdere begrep som «svært sannsynlig», «vesentlig» eller «vedvarende». Informasjon om sentrale regnskapsvurderinger er beskrevet i de enkelte notene.

Følgende noter inneholder de vesentligste regnskapsvurderingene av ledelsen i konsernregnskapet til Telenor:
- Note 12 **Holdt for salg og avviklet virksomhet** (om avtale om å selge Pakistan)
- Note 35 **Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger** (om «vesentlig» og «vedvarende» fall i markedsverdi)

SENTRALE KILDER TIL ESTIMERINGSUSIKKERHET

Utarbeidelsen av konsernregnskapet til Telenor innebærer betydelige estimater som kan føre til vesentlige justeringer av eiendelens eller forpliktelsens balanseførte verdi neste regnskapsår. Ledelsen foretar vanskelige, subjektive og komplekse vurderinger av utfallet av forhold som er beheftet med iboende usikkerhet. Regnskapsvurderinger er basert på historiske resultater og erfaringer, konsultasjoner med eksperter, trender, prognoser og scenarier for fremtidig utvikling og andre metoder som ledelsen anser som rimelige under omstendighetene. Informasjon om sentrale kilder til estimeringsusikkerhet er beskrevet i de enkelte notene.

Følgende noter inneholder de vesentligste estimatene av ledelsen i konsernregnskapet til Telenor:
- Note 10 **Inntektsskatt (usikre skatteposisjoner)**
- Note 16 **Bruksrettseiendeler (fastsett leieperioden for evigvarende leie av tårn og annen infrastruktur)**
- Note 17 **Varige driftsmidler (fastsett utnyttbar levetid og restverdi)**
- Note 18 **Nedskrivning av eiendeler (forutsetinger brukt i nedskrivningsmodellen)**
- Note 22 **Avsetninger og forpliktelser (forpliktelse til fjerning av eiendeler, eller ARO)**
- Note 23 **Tvister og betingede forpliktelser (vurdering av rettskrav)**

Nye og reviderte standarder, endringer og fortolkninger er utstedt, men ennå ikke trådt i kraft

På tidspunktet for fastsettelse av dette årsregnskapet var følgende endringer, som kan ha betydning for konsernregnskapet, utgitt, men ikke tredd i kraft:

- Endringene i IAS 21 Virkningene av valutakursendringer med virkning fra 1. januar 2025 er relevante for Telenor. Endringene krever at et foretak benytter en konsistent tilnærming når det vurderer om en valuta kan veksles inn til en annen. I tilfeller der en valuta ikke er vekslingsbar, gir endringene veiledning for hvordan man fastsetter riktig valutakurs og de nødvendige opplysninger. Mangel på vekslingsmuligheter kan oppstå i Asia på grunn av knapphet på utenlandsk valuta, noe som potensielt kan påvirke valutakursen som brukes ved omregning av regnskapet til NOK. Implementeringen av disse endringene forventes ikke å ha vesentlig påvirkning på konsernregnskapet.

- Endringene i IFRS 9 og IFRS 7 knyttet til kraftkjøpsavtaler (PPAs), som trer i kraft 1. januar 2026 er relevante for Telenor, se note 4 Materialkostnader og trafikkavgifter. Endringene hjelper foretaket til å bedre rapportere de økonomiske effektene av naturavhengige strømkontrakter, som for eksempel kraftkjøpsavtaler. Endringene klargjør hvordan kravene til "egenbruk" skal benyttes for å kvalifisere for sikringsbokføring, i tillegg til å legge til nye krav om opplysninger. Telenor er i prosess med å analysere endringene.

- Den nye IFRS 18 Presentasjon og noteopplysninger med virkning fra 1. januar 2027 erstatter IAS 1 Presentasjon av finansregnskap. Standarden har som mål å forbedre finansiell rapportering ved å kreve definerte delsummer, opplysninger av ledelsesdefinerte resultater (MPM) og nye prinsipper for aggregering og disaggregering av informasjon. Telenor analyserer for tiden presentasjons- og opplysningskrav. Den innledende fasen av analysen indikerer endringer i konsernets resultatregnskap, mindre justeringer i konsernets kontantstrømoppstilling, samt nye opplysningskrav for MPM og driftskostnader. I tillegg vil implementeringen påvirke systemene for rapportering av valutadifferanser under de nye kategoriene, kreve avstemming av IFRS 18 og IAS 1, og nødvendiggjøre en revurdering av eksisterende alternative resultatmål (APM) i lys av de kommende kravene til MPM.

Ledelsen forventer å implementere disse endringene og den nye IFRS 18 standarden på ovenfor nevnte datoer, forutsatt at endringene er godkjent av EU. Det er ingen andre standarder, fortolkninger eller endringer som er effektive 1. januar 2025 eller senere som er forventet å ha en vesentlig betydning for konsernregnskapet.

NOTE 2
Segmenter

Telenor har fire driftssegmenter. Mobil- og fastnettkommunikasjon rapporteres i segmentene Norden og Asia. Infrastruktur segmentet består av passiv infrastruktur i de nordiske landene, mens porteføljen av tilstøtende virksomheter og selskaper rapporteres under Amp segmentet.

Segmentene

Norden

Segmentet Norden består av mobil- og fastnettkommunikasjon i Norge, Sverige, Danmark og Finland. Dette inkluderer mobilabonnement og håndsett, telefoni, bredbånd, datasikkerhet, kommunikasjonstjenester og TV-tjenester til både privat- og bedriftskunder, i tillegg tilbyr Norden segmentet også grossisttjenester.

Asia

Segmentet Asia består av mobilvirksomhet i Telenor Pakistan og Grameenphone (Bangladesh). Dette inkluderer mobilabonnement og grossisttjenester. Resultater fra tilknyttede selskaper CelcomDigi, True Corporation samt det felleskontrollerte selskapet Telenor Microfinance Bank, er inkludert i segmentet som investeringer i tilknyttede selskaper og felleskontrollerte selskaper. Se ytterligere informasjon i note 35 Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger.

Infrastruktur

Segmentet Infrastruktur leverer passiv telekominfrastruktur i Norden som tårn, master og bygninger. Infrastruktur segmentet bygger, utvikler og vedlikeholder passiv telekominfrastruktur og leier ut til både interne og eksterne kunder.

Amp

Telenor Amp er selskapets vekstakselerator for tjeneste- og programvareselskaper, knyttet til Telenors kjernevirksomhet. Selskapene består av et bredt utvalg av tjenester, inkludert tingenes internet (IoT), digital autentisering og ulike kommunikasjonstjenester. Segmentet blant annet minoritetseier i TV-distributøren Allente og online rubrikkselskapet Carousell.

Øvrige virksomheter

Øvrige virksomheter inkluderer ulike globale fellesfunksjoner som konsernledelsen, strategi, finans, innkjøp og forsikring.

REGNSKAPSPRINSIPPER

Segmentinformasjonen rapporteres til konsernsjef og ledergruppen i Telenor. Telenors øverste beslutningstaker er konsernsjefen. Den finansielle segmentinformasjonen brukes til å vurdere utvikling og allokering av ressurser i konsernet. Konsernets drifts- og rapporteringspliktige segmenter er basert på forretningsaktiviteter og geografisk beliggenhet.

Regnskapsprinsippene for segmentrapporteringen er konsistente med prinsippene for konsernregnskapet. Gevinster og tap som oppstår fra interne savsetninger for tap på fordringer er imidlertid untatt fra resultatregnskapet for segmentene. Alle transaksjoner mellom segmentene er basert på markedsforhold.

Segmentinformasjon 2024

Beløp i millioner kroner	Driftsinntekter	Eksterne driftsinntekter	Sum driftkostnader	EBITDA før andre inntekter og andre kostnader [1,2]	EBITDA [1,2]	Avskrivninger, amortiseringer og nedskrivninger [3]	Driftsresultat	Capex eksklusiv leieavtaler [2]
Norden	56 560	55 989	(17 052)	24 223	23 644	13 285	10 359	9 678
Asia	20 227	19 439	(7 776)	11 055	10 922	4 338	6 584	2 172
Infrastruktur	3 282	886	(745)	1 952	1 931	991	940	890
Amp	3 495	3 113	(1 142)	449	1 811	167	1 644	160
Øvrige virksomheter	1 705	502	(2 326)	(621)	(658)	91	(750)	47
Elimineringer	(5 341)	—	1 823	(2 077)	(2 082)	(1 928)	(154)	—
Sum konsern	**79 928**	**79 928**	**(27 217)**	**34 980**	**35 567**	**16 944**	**18 623**	**12 948**

Segmentinformasjon 2023

Beløp i millioner kroner	Driftsinntekter	Eksterne driftsinntekter	Sum driftkostnader	EBITDA før andre inntekter og andre kostnader [1,2]	EBITDA [1,2]	Avskrivninger, amortiseringer og nedskrivninger [3]	Driftsresultat	Capex eksklusiv leieavtaler [2]
Norden	56 321	55 636	(16 942)	22 812	22 103	12 905	9 197	9 387
Asia	20 199	19 353	(7 404)	11 354	11 312	4 178	7 134	2 307
Infrastruktur	3 399	806	(704)	2 024	2 026	907	1 119	834
Amp	4 734	4 300	(1 284)	1 279	1 223	490	732	196
Øvrige virksomheter	1 474	355	(2 113)	(640)	(1 029)	96	(1 125)	7
Elimineringer	(5 675)	—	1 616	(2 266)	(2 110)	(2 017)	(93)	—
Sum konsern	**80 452**	**80 452**	**(26 832)**	**34 564**	**33 524**	**16 559**	**16 964**	**12 731**

1)Se tabellen nedenfor for avstemming av EBITDA.
2)For definisjoner av EBITDA og driftsinvesteringen ekskl. leieavtaler, se kapittelet Alternative Resultatmål.
3)For nedskrivninger, se note 15, 16, 17, og 18.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2024	2023
EBITDA før andre inntekter og andre kostnader	34 980	34 564
Andre inntekter	1 485	85
Andre kostnader	(898)	(1 125)
EBITDA	**35 567**	**33 524**

Geografisk fordeling av driftsinntekter basert på lokalisering av eksterne kunder

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Norge	25 054	25 371
Sverige	13 659	13 765
Danmark	5 942	6 187
Finland	12 564	11 998
Bangladesh	14 995	15 294
Pakistan	4 457	4 072
Øvrige land	3 258	3 765
Sum driftsinntekter	**79 928**	**80 452**

Geografisk fordeling av eiendeler basert på selskapenes lokalisering

	Anleggsmidler eksklusiv eiendel ved utsatt skatt, kontraktsutgifter og finansielle anleggsmidler		Totale eiendeler	
Beløp i millioner kroner	2024	2023	2024	2023
Norge	36 863	35 822	56 475	64 671
Sverige	17 724	16 781	23 802	23 638
Danmark	5 144	4 785	8 092	8 024
Finland	38 524	36 739	45 088	43 364
Thailand	24 309	13 532	24 372	13 608
Malaysia	38 710	33 763	38 710	33 764
Bangladesh	14 406	13 593	18 767	18 385
Pakistan	5 899	5 564	8 315	7 530
Singapore	2 925	3 065	5 033	5 109
Øvrige land	5	101	154	283
Sum eiendeler	**184 508**	**163 746**	**228 808**	**218 376**

Note 3
Inntekter

Inntekter fra mobiltjenester inkluderer abonnements- og trafikkavgifter fra mobilkunder i tillegg til roamingavgifter. Mobiltelefoner er ofte en del av en pakkeløsning sammen med abonnementet. Inntekter fra fastnettvirksomheten inkluderer bredbånds- og TV-tjenester til private husholdninger samt datanettverk for bedrifter.

Inntekter fra tjenesteleveranser

Tjenesteinntekter innen mobilvirksomheten inkluderer abonnements- og trafikkinntekter fra Telenors egne abonnenters bruk av mobil tale- og datatjenester. Abonnementene er enten forhåndsbetalte eller faktureres månedlig. Fastnettjenester inkluderer inntekter fra bredbånd, TV, datanettverk, datasikkerhetstjenester, kringkasting og telefoni. Abonnementsavgiftene er vanligvis faste, og enkelte kontrakter har en minimumsvarighet. Fastnettjenester faktureres månedlig på forskudd eller etterskudd. Andre mobile tjenester omfatter abonnementer og tjenester knyttet til tingenes internett (IoT), innkommende og nasjonal roaming samt inntekter relatert til tjenesteleverandører og MVNO-er (Mobile Virtual Network Operators). Samtrafikk er inntekter fra andre operatører som benytter Telenors nettverk.

Salg av mobiltelefoner og annet utstyr

Telenor selger mobiltelefoner og annet utstyr gjennom egne eller eksterne kanaler. Salg av mobiltelefoner og annet utstyr kan være bundlet med abonnementer og tilleggstjenester som for eksempel skjermforsikring. Salget kan også innebære avbetaling over en avtalt periode, samt retten til å bytte til en ny mobiltelefon etter å ha betalt et minimum antall avdrag.

REGNSKAPSPRINSIPPER

Tjenester

Inntekter fra mobiletjenester innregnes over tid eller basert på bruk. Utgående roamingavgifter i tillegg til tale og trafikk som ikke er talerelatert innregnes basert på brukte minutter eller datamengde. Inntekter fra fastnettvirksomheten innregnes over tid eller basert på bruk.

Salg av mobiltelefoner og annet utstyr

Inntekter fra salg av mobiltelefoner, bredbåndsutstyr og andre enheter inntektsføres på tidspunktet når enhetene leveres til kunden.

Multi-element kontrakter

Multi-element kontrakter er kontrakter som består av flere separate identifiserbare ytelsesforpliktelser. Innenfor mobilvirksomhet inkluderer de vanligvis et abonnement, et håndsett og noen ganger skjermforsikring og andre tjenester. Innenfor fastnett inkluderer de typisk abonnement, bredbåndsruter og andre typer utstyr eller tjenester. Transaksjonsprisen er fratrukket rabatter og avgifter knyttet til omsetning.

Transaksjonsprisen for multi-element kontrakter allokeres til hver identifisert ytelsesforpliktelse basert på relative priser Telenor ville oppnådd ved å selge de samme varene eller tjenestene til en lignende kunde på frittstående basis. Rabatter fordeles forholdsmessig til alle ytelsesforpliktelser i kontrakten med mindre det er observerbare bevis for å fordele den annerledes.

Finansieringselementer

Salg av mobiltelefoner og andre enheter kan inkludere et finansieringselement, ettersom telefonen eller annet utstyr leveres til kunden ved inngått kontrakt og betalinger mottas over en avdragsperiode. Finansieringselementer vurderes ikke når betalingstidspunktet bestemmes av kunden (for eksempel forhåndsbetalte mobiltjenester) eller når tidsforskjellen mellom levering av tjenesten eller varen og betalingen er mindre enn tolv måneder. Dersom et vesentlig finansieringselement tilbys kunden, justeres transaksjonsprisen, og renteinntekter innregnes over kundens betalingsperiode basert på en rente som reflekterer relevant risikofri rente og kundespesifikk kredittrisiko.

Swap kontrakter i mobilmarkedet

Telenor tilbyr i enkelte markeder salg av håndsett på avbetalingsplaner med mulighet for at kunden kan bytte til ny enhet før alle avdrag er betalt. Hvis opsjonen utøves, betaler kunden eventuelle resterende måneder i minimumsperioden i henhold til den opprinnelige kontrakten og inngår en ny kontrakt. Transaksjonsprisen ved inngåelse av kontrakten inkluderer et estimat av betalingene som skal mottas basert på forventet verdi ved bruk av historiske data.

I enkelte markeder med swap kontrakter er Telenor forpliktet til å akseptere tilbakelevering av det opprinnelige håndsettet og det innregnes en tilbakebetalingsforpliktelse. Det innregnes en returvare eiendel, med tilsvarende justering av kostnad for solgt vare, som representerer retten til å få et produkt tilbake fra kunden. I andre markeder tar en ekstern tredjepart eierskap til enheten, selger den videre og garanterer en kompensasjon til Telenor. I disse kontraktene estimerer Telenor fra tredjeparten som en del av det totale vederlaget som skal mottas ved kontraktsinngåelse.

Telenor som agent

I noen markeder selges multi-element kontrakter gjennom eksterne kanaler. Telenor opptrer som prinsipal for abonnementstjenestene og inntektsfører disse brutto. Ved salg av håndsettet vurderes det om Telenor er agent eller prinsipal. Dersom Telenor anses som en agent, vil ingen inntekt innregnes ettersom det er ingen kommisjon som opptjenes for å tilby disse tjenestene i rollen som agent. Videre opptrer Telenor som agent i ordninger der tredjeparter er hovedleverandør og konsernet i hovedsak sørger for at varene eller tjenestene leveres av tredjeparten. For eksempel kan skjermforsikring tilbys som en del av en samlet leveranse i enkelte mobilabonnement.

Andre inntekter

Andre inntekter enn mobil- og fastnettvirksomhet tilbys hovedsakelig av enheter som ikke er særskilt identifisert som rapporteringssegmenter. Inntektene inkluderer samlokaliseringstjenester, datasenterfasiliteter, telemetri (kommunikasjon mellom maskiner), satellittjenester, maritime tjenester og tingenes internett (IoT). Inntekter regnskapsføres over tid basert på månedlig avgift eller bruk.

Leieinntekter (IFRS 16)

Konsernet har operasjonelle leieavtaler der Telenor opptrer som utleier, som hovedsakelig knytter seg til passiv infrastrukturdeling med andre teleoperatører. Konsernet har klassifisert disse leieavtalene som operasjonelle leieavtaler da leieavtalene ikke overfører det vesentligste av risiko og fordeler forbundet med eierskap til det underliggende eiendelen til leietaker. Leieinntekter innregnes lineært over leieperioden.

Disaggregering av inntekter fra kontrakter med kunder

I tabellen nedenfor er inntekter oppdelt etter hovedinntektsstrømmer delt inn i de rapporterbare segmentene som vist i note 2 Segmenter.

2024

Beløp i millioner kroner	Mobilvirksomheten	Fastnettvirksomheten	Andre inntekter fra levering av tjenester [1]	Totale inntekter fra levering av tjenester [2]	Salg av håndsett og andre varer [3] [4]	Totale inntekter fra kontrakter med kunder (IFRS 15)	Operasjonelle leieinntekter (IFRS 16)	Sum inntekter
Telenor Norge	13 993	9 291	3	23 287	1 926	25 213	8	25 221
Telenor Sverige	7 494	3 378	—	10 872	1 737	12 609	171	12 780
Telenor Danmark	4 333	663	—	4 996	818	5 814	43	5 856
DNA Finland	7 890	2 517	—	10 407	2 239	12 646	35	12 681
Øvrige/elimineringer	(47)	(101)	171	23	(1)	23	—	22
Norden	**33 663**	**15 748**	**174**	**49 585**	**6 719**	**56 304**	**256**	**56 560**
Grameenphone - Bangladesh	14 915	—	—	14 915	9	14 924	214	15 138
Telenor Pakistan	4 606	—	—	4 606	4	4 610	141	4 750
Øvrige/elimineringer	—	—	339	339	—	339	—	339
Asia	**19 520**	**—**	**339**	**19 859**	**13**	**19 872**	**355**	**20 227**
Infrastruktur	**—**	**—**	**238**	**238**	**—**	**238**	**3 044**	**3 282**
Amp	**—**	**1 576**	**1 919**	**3 495**	**—**	**3 495**	**—**	**3 495**
Øvrige	—	—	1 428	1 428	—	1 428	276	1 704
Elimineringer	(760)	(368)	(1 709)	(2 838)	(4)	(2 842)	(2 499)	(5 341)
Sum konsern	**52 423**	**16 956**	**2 389**	**71 768**	**6 728**	**78 496**	**1 433**	**79 928**

1) Andre inntekter fra salg av tjenester inkluderer tingenes internett (Internet of Things, IoT) i ikke-mobil markedet, tårninntekter og andre inntekter utenfor kjernevirksomheten.
2) Tjenesteinntekter som vist i kapittelet Alternative Resultatmål samsvarer ikke med «totale inntekter fra tjenester» i denne noten. Årsaken er at operasjonell leasinginntekt er eksludert og samtrafikk fra andre operatører er inkludert i tabellen ovenfor.
3) Inntekter fra salg av mobiltelefoner og annet utstyr innregnes på tidspunktet håndsettet leveres til kunden. Gjenværende inntekt fra kontrakten med kunden innregnes over tid.

2023

Beløp i millioner kroner	Mobilvirksomheten	Fastnettvirksomheten	Andre inntekter fra levering av tjenester [1]	Totale inntekter fra levering av tjenester [2]	Salg av håndsett og andre varer [3] [4]	Totale inntekter fra kontrakter med kunder (IFRS 15)	Operasjonelle leieinntekter (IFRS 16)	Sum inntekter
Telenor Norge	14 016	8 968	—	**22 985**	2 222	**25 206**	224	**25 431**
Telenor Sverige	7 354	3 227	—	**10 581**	1 868	**12 450**	172	**12 622**
Telenor Danmark	4 200	637	—	**4 837**	1 292	**6 129**	34	**6 163**
DNA Finland	7 315	2 501	—	**9 816**	2 203	**12 019**	34	**12 053**
Øvrige/elimineringer	(51)	(111)	217	**54**	(2)	**52**	—	**52**
Nordics	**32 833**	**15 222**	**217**	**48 272**	**7 583**	**55 856**	**465**	**56 321**
Grameenphone - Bangladesh	15 331	—	—	**15 331**	5	**15 336**	195	**15 531**
Telenor Pakistan	4 275	—	—	**4 275**	7	**4 282**	130	**4 411**
Øvrige/elimineringer	—	—	257	**257**	—	**257**	—	**257**
Asia	**19 606**	**—**	**257**	**19 863**	**12**	**19 875**	**325**	**20 199**
Infrastruktur	**—**	**—**	**96**	**96**	**—**	**96**	**3 302**	**3 399**
Amp	**—**	**3 006**	**1 728**	**4 734**	**—**	**4 734**	**—**	**4 734**
Øvrige	—	—	1 326	**1 326**	—	**1 326**	148	**1 474**
Elimineringer	(961)	(479)	(1 559)	**(3 000)**	(9)	**(3 009)**	(2 667)	**(5 675)**
Sum konsern	**51 478**	**17 749**	**2 065**	**71 292**	**7 587**	**78 879**	**1 573**	**80 452**

1) Andre inntekter fra salg av tjenester inkluderer tingenes internett (Internet of Things, IoT) i ikke-mobil markedet, tårninntekter og andre inntekter utenfor kjernevirksomheten.
2) Tjenesteinntekter som vist i kapittelet Alternative Resultatmål samsvarer ikke med «totale inntekter fra tjenester» i denne noten. Årsaken er at operasjonell leasinginntekt er eksludert og samtrafikk fra andre operatører er inkludert i tabellen ovenfor.
3) Inntekter fra salg av mobiltelefoner og annet utstyr innregnes på tidspunktet håndsettet leveres til kunden. Gjenværende inntekt fra kontrakten med kunden innregnes over tid.
4) Tallene for 2023 for Sverige og Finland er påvirket av en omklassifisering på henholdsvis NOK 142 millioner og NOK 8 millioner fra Fastnett virksomheten til salg av håndsett og andre varer, samt fra mobil virksomheten til fastnett virksometen. Det er ingen innvirkning på de totale inntektene.

Leieinntekter

Operasjonelle leieinntekter på NOK 1 433 millioner (NOK 1 573 millioner i 2023) innregnet i resultatregnskapet inkluderer variable leieinntekter påNOK 89 millioner (NOK 111 millioner i 2023) primært knyttet til energiavgifter mottatt fra leietakere basert på forbruk. Følgende tabell viser forfallsanalysen av kontraktsfestede leiebetalinger som skal mottas i nominelle termer etter rapporteringsdatoen:

Beløp i millioner kroner	**2024**	2023 [1)]
Mindre enn 1 år	662	577
1 til 2 år	67	61
2 til 3 år	32	30
3 til 4 år	14	13
4 til 5 år	3	2
Sum	**779**	**683**

1) Rapporterte leiebetalingene som skal mottas etter 2023 var overvurdert med 3 079 millioner kroner, kumulert over alle forfallsgrupper. Beløpene opplyst om i årsregnskapet for 2023 inneholdt ordninger som ikke lenger regnskapsføres som leieavtaler grunnet endret forretningsmodell. Sammenligningstallene for forfallsanalyse av kontraktsfestede leiebetalinger har blitt omarbeidet tilsvarende.

Note 4

Vare- og trafikkostnader

Kostnader for materialer og trafikk inkluderer kostnader for solgte mobiltelefoner og andre varer, nettverkskapasitet samt kostnader for nasjonal og internasjonale samtrafikk fra andre operatører.

Vare- og trafikkostnader

Beløp in millioner kroner	**2024**	2023
Trafikkostnader	(5 980)	(6 173)
Varer for videresalg og andre varekostnader[1)]	(11 751)	(12 884)
Sum vare- og trafikkostnader	**(17 731)**	**(19 056)**

1) Varer for videresalg og andre varekostnader inkluderer variable leiekostnader, se note 16 Bruksrettseiendeler for mer informasjon.

Kraftkjøpsavtaler (PPAer)

Telenor har signert tiårige kraftkjøpsavtaler (Power Purchase Agreements eller PPAer) for Norge, Danmark og Finland for levering av fornybar energi fra vind- og solparker til virksomheten. Vindkraftverket i Sverige som skal drive Telenors virksomhet i Norge ble operativt tidlig i 2024. Vindkraftverket i Finland ble satt i drift i januar 2025, og solcelleanlegget i Danmark forventes å være i drift i første halvdel av 2025.

REGNSKAPSPRINSIPPER

Kostnadene for solgte håndsett og andre materialer innregnes ved salgstidspunktet. Trafikkavgifter innregnes når de påløper. Kraftkjøpsavtalene (Power Purchase Agreements, PPA-er) for å kjøpe energi fra vind- og solparker inkluderer både opprinnelsesgarantier (Guarantees of Origin eller GOs) og faste priser på energi. Telenor har anvendt unntaket for fastprikontrakter for råvarer og konkludert med at kriteriene for «egen bruk» i IFRS 9 er oppfylt. Som sådan blir kjøp av energi under PPA-avtalene til fast pris regnskapsført som materialkostnader og trafikkkostnader når de påløper.

Note 5
Lønn og personalkostnader

Konsernet hadde rundt 11,000 årsverk for videreført virksomhet både per 31. desember 2024 og per 31. desember 2023. De ansatte har ulike ytelser i tillegg til lønn, inkludert et aksjebasert betalingsprogram som er beskrevet i denne noten.

Oversikt lønns- og personalkostnader

Beløp in millioner kroner	2024	2023
Lønn og feriepenger	(8 770)	(8 624)
Arbeidsgiveravgift	(1 012)	(1 041)
Pensjonskostnader inkludert arbeidsgiveravgift (note 21)	(1 100)	(1 046)
Aksjebaserte betalinger[1)]	(190)	(131)
Andre personalkostnader	(389)	(423)
Balanseført som egentilvirkede anleggsmidler	1 455	1 279
Sum lønn og personalkostnader	**(10 005)**	**(9 986)**

1) Inkluderer kostnader relatert til konsernets aksjeprogram for ansatte og konsernets langsiktige insentiv-ordning for ledere og nøkkelpersoner, se note 37 Godtgjørelse til ledelsen.

Aksjebasert betalingsprogram

Ansatte og ledere over hele verden tilbys å kjøpe Telenor-aksjer til en rabattert pris og potensielt tjene bonusaksjer dersom aksjekursen overstiger visse referanseindekser i fremtiden. Bonusaksjer tildeles netto etter skatt og Telenor holder tilbake og betaler forskuddstrekk på vegne av den ansatte. De aksjebaserte betalingsprogrammene, inkludert skatt, anses som aksjebaserte betalinger som gjøres opp i egenkapital, hvor virkelig verdi av bonusaksjene estimeres på tildelingstidspunktet og kostnadsføres over opptjeningsperioden. Trygdeavgifter innregnes som kontantavregnet aksjebaserte betalinger målt til virkelig verdi og målt på nytt ved hver rapporteringsdato.

Note 6
Andre driftskostnader

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Andre kostnader til lokaler, biler, kontorutstyr med videre	(1 589)	(1 565)
Drift og vedlikehold	(5 105)	(5 235)
Markedsføring og salgsprovisjoner	(4 310)	(3 976)
Reklame	(1 294)	(1 309)
Innleie av personell og konsulenthonorar	(1 740)	(1 750)
Variable leiekostnader [1)]	(1 906)	(1 795)
Øvrige [2)]	(1 267)	(1 217)
Sum andre driftskostnader	**(17 212)**	**(16 846)**

1) Se note 16 Bruksrettseiendeler for mer informasjon.
2) Inkluderer kostnader relatert til kortsiktige leieavtaler og leieavtaler der den underliggende eiendelen har lav verdi, se note 16 Bruksrettseiendeler for mer informasjon.

Note 7
Utgifter til forskning og utvikling

Forsknings- og utviklingsaktivitetene i Telenor balanserer langsiktig forskning og innovasjon på kort sikt, med mål om å anvende forskningsinnsikt og skape forretningsverdi for Telenor. Disse satsningsområdene fokuserer på neste generasjons nettverk og internett-teknologier, inkludert nye 5G-muligheter innen sektorer som media, helse og forsvar. Kunstig intelligens (AI) og avanserte analyse-, forretnings- og driftsmodeller er også fokusområder innenfor forsknings- og utviklingsarbeidet.

REGNSKAPSPRINSIPPER

Kostnader til forskning og utvikling vurderes i forhold til kravene om balanseføring av eiendeler etter IAS 38 Immaterielle eiendeler. De kostnadsføres generelt når de påløper, ettersom kravene i IAS 38 vanligvis ikke er oppfylt.

Utgifter til forskning og utvikling

Utgifter til forskning og utvikling innregnet i resultatregnskapet utgjør 149 millioner kroner i 2024 (NOK 143 millioner kroner i 2023). Kostnadsførte forskning og utviklingsaktiviteter relaterer seg til siste generasjons nettverks- og internetteknologi, kunstig intelligens (AI) og avanserte analyser, forretnings- og driftsmodeller. Typiske kostnader i denne kategorien er utgifter til lønn, verktøy og teknologiske oppgraderinger.

Note 8
Andre inntekter og andre kostnader

Inntekter og kostnader som ikke anses være en del av ordinær drift presenteres på en egen linje som andre inntekter og andre kostnader. Dette inkluderer gevinster og tap ved avhending av driftsmidler og andre anleggsmidler, restruktureringskostnader, tapskontrakter og bøter inngått i rettstvister.

Andre inntekter og andre kostnader

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Gevinst ved avgang av varige driftsmidler, bruksretteiendeler og virksomheter	1 485	85
Annet	—	1
Sum andre inntekter	**1 485**	**85**
Tap ved avgang av varige driftsmidler, bruksretteiendeler og virksomheter	(385)	(312)
Kostnader knyttet til nedbemanninger, tapskontrakter og annet	(513)	(813)
Sum andre kostnader	**(898)**	**(1 125)**

I 2024 besto andre inntekter på 1 485 millioner kroner hovedsaklig av gevinst på 1 359 millioner kroner knyttet til salget av Telenor Satellite. Andre kostnader på 898 millioner kroner besto hovedsakling av nedbemanninger på 503 millioner kroner, hvorav 309 millioner kroner i Telenor Norge.

I 2023 inkluderte andre kostnader tap ved salg av varige driftsmidler og immaterielle eiendeler på 240 millioner kroner og 72 millioner kroner relatert til et sluttoppgjør for avhendelse av virksomhet i 2020. Kostnadene inkluderte også en økt avsetning for leiegaranti på 259 millioner kroner knyttet til hovedkontorbygget på Fornebu i tillegg til 497 millioner kroner i restruktureringskostnad for nedbemanninger (hvorav 304 millioner kroner i Telenor Norge).

REGNSKAPSPRINSIPPER

Andre inntekter og andre kostnader er poster som ikke anses som en del av den ordinære driften. Hensikten med å presentere disse postene på en egen linje er å muliggjøre sammenligning av underliggende lønnsomhet mellom perioder. Det inkluderer gevinster og tap ved avhending av anleggsmidler som eiendom, anlegg og utstyr og immaterielle eiendeler. Gevinst og tap ved salg av datterselskaper er også inkludert, med mindre salget presenteres som avviklet virksomhet.

Restruktureringskostnader er inkludert i den grad de kvalifiserer som en restrukturering i IAS 37 Avsetninger, betingede forpliktelser og betingede eiendeler. Kostnader for nedbemanninger er kun inkludert for perioder hvor den ansatte ikke lenger utfører arbeid for Telenor. Kostnader for tapsprosjekter er inkludert når de kvalifiserer som tapsbringende kontrakter i IAS 37. Bøter som er utfall av rettstvister er inkludert, mens oppgjør av rettstvister bare inkluderes i andre inntekter og andre kostnader når de gjelder virksomheten som helhet og ikke forventes å være gjentakende i etterfølgende perioder.

Note 9

Finansinntekter og finanskostnader

Finansinntektene i Telenor inkluderer renteinntekter på kontantekvivalenter, samt kundekreditt. Rentekostnadene er i hovedsak knyttet til obligasjoner, derivater og andre lån i tillegg til leieforpliktelser. Andre vesentlige poster er valutagevinster og -tap samt virkelig verdiendringer på sikringsinstrumenter og sikringsobjekter.

Finansinntekter og finanskostnader

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Renteinntekter på kontanter og kontantekvivalenter	831	860
Andre finansinntekter	210	202
Sum finansinntekter	**1 041**	**1 062**
Rentekostnader på finansielle forpliktelser[1)]	(3 994)	(3 410)
Andre finanskostnader	(423)	(854)
Sum finanskostnader	**(4 416)**	**(4 264)**
Valutagevinster	3 439	4 848
Valutatap	(3 924)	(7 897)
Netto valutagevinst (tap)	**(484)**	**(3 049)**
Netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi over resultatet	2 398	(1 419)
Netto verdiendring sikringsinstrumenter og sikringsobjekter	93	271
Netto gevinst (tap og nedskrivning) fra finansielle eiendeler og -forpliktelser	27	(1)
Endring i virkelig verdi av finansielle instrumenter	**2 518**	**(1 149)**
Netto finansinntekter (kostnader)	**(1 341)**	**(7 400)**

1) Inkluderer rentekostnader på leieforpliktelser, se note 16 ruksrettseiendeler for mer informasjon.

REGNSKAPSPRINSIPPER

Rentekostnader knyttet til obligasjoner, sertifikater, banklån og kassekreditt regnskapsføres til amortisert kost etter den effektive rentemetoden. Gevinster og tap i utenlandsk valuta oppstår fra monetære eiendeler og forpliktelser i utenlandsk valuta omregnet til funksjonell valuta. Alle valutadifferanser innregnes i resultatregnskapet unntatt valutadifferanser på lån i utenlandsk valuta og pengeposter som gir en effektiv sikring mot en nettoinvestering i en utenlandsk enhet. Disse gevinstene og tapene innregnes som en separat del av øvrige resultatelementer inntil nettoinvesteringen avhendes eller gjøres opp, da de innregnes i resultatregnskapet. Utbytte fra investeringer inntektsføres når konsernets rett til å motta betaling er etablert (erklært av generalforsamlingen eller på annen måte) og er klassifisert som finansinntekter.

Finansinntekter i 2024 ble redusert med 21 millioner kroner sammenlignet med 2023. Rentekostnadene på finansielle forpliktelser i 2024 økte med 583 millioner kroner sammenlignet med 2023, hovedsakelig relatert til høyere gjeld i løpet av året 2024 sammenlignet med 2023, svekkelse av NOK og noe høyere gjennomsnittsrente i løpet av 2024 sammenlignet med 2023. Andre finanskostnader i 2023 inkluderte avsetninger for regulatoriske tvister i Bangladesh.

Netto valutatap i 2024 var 484 millioner kroner, sammenlignet med et valutatap på 3 049 millioner kroner i 2023. Netto valutatap i 2024 var hovedsakelig relatert til svekkelse av NOK iforhold til USD og SEK . Netto valutatap i 2023 var i hovedsak relatert til omregning av gjeldsposisjoner denominert i amerikanske dollar, gjeldsposisjoner i amerikanske dollar i Pakistan og interne gjeldsposisjoner i singaporske dollar i Telenor-konsernet.

Netto positiv verdiendring av finansielle instrumenter i 2024 var i hovedsak relatert til virkelig verdiendring av finansielle instrumenter. Virkelig verdi av aksjonærlånet for de indirekte eide aksjene i TRUE corporation følger utviklingen i aksjemarkedet. Aksjekursen til TRUE corporation økte i 2024 fra 5,05 THB ved utgangen av 2023 til 11,10 THB ved utgangen av 2024.

Note 10
Inntektsskatt

Telenor er i skattebetalingsposisjon i de fleste jurisdiksjoner. Telenor er involvert i flere rettstvister og diskusjoner knyttet til sin skatteposisjon der utfallet er usikkert. Usikre skatteposisjoner kan kreve betydelige skjønn herunder estimering av fremtidig skattepliktig overskudd og vurdering av utfallet av betydelige skattetvister.

Skattekostnad

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Resultat før skatt	24 094	1 097
Betalbar skatt	(3 045)	(4 179)
Utsatt skatt	(679)	(153)
Inntektsskatt	**(3 725)**	**(4 332)**

Betalbar skatt

Betalbar skatt i 2024 etter å ha mottatt avklaringer om visse skattebestemmelser i den nye inntektsskatteloven av 2023, tilbakeførte Grameenphone 487 millioner kroner i avsetninger. I 2023 ble betalbar skatt hovedsakelig påvirket av India-garanti, kildeskatt knyttet til avvikling av eierskapsstruktur i dtac og skatteoppgjør i Bangladesh, delvis oppveid av avsetningene knyttet til den nye inntekssskatteloven av 2023.

Utsatt skatt

I 2024 er utsatt skatt hovedsakelig påvirket av innregning av 227 millioner kroner tidligere ikke innregnede eiendeler ved utsatt skatt i Pakistan. I 2023 ble utsatt skatt hovedsakelig påvirket av realisering av skattemessige underskudd i Norge.

REGNSKAPSPRINSIPPER

Telenor baserer sin vurdering av skattepliktig inntekt på tolkning av relevante lover og forskrifter, og når det anses som sannsynlig at skattebehandlingen vil opprettholdes ved et skatteettersyn. Kortsiktige skattefordeler og -forpliktelser måles til beløpet som forventes gjenvunnet eller betalt til skattemyndighetene. Utsatt skattefordel og utsatt skatteforpliktelse er beregnet etter gjeldsmetoden hvor utsatt skatt innregnes på forskjellen mellom skattemessig verdi og balanseført verdi av eiendeler og forpliktelser, inkludert fremførbare underskudd. Eiendeler og forpliktelser ved utsatt skatt innregnes ikke på goodwill. De er heller ikke innregnet på investeringer i datterselskaper, tilknyttede selskaper eller felleskontrollerte virksomheter der tidspunktet for reverseringen kan kontrolleres, og det er sannsynlig at den midlertidige forskjellen ikke vil bli reversert i overskuelig fremtid. Utsatt skattefordel innregnes kun når det er sannsynlig at skattefordelen vil bli utnyttet. Utsatt skattefordel og utsatt skatteforpliktelse utlignes når det er en juridisk håndhevbar rett, og Telenor er i stand til og har til hensikt å gjøre opp på nettobasis. Vedtatte skattesatser ved utgangen av rapporteringsperioden og udiskonterte beløp benyttes. En endring i eiendeler og forpliktelser ved utsatt skatt på grunn av endring i skattesatser resultatføres, med unntak av poster som tidligere ble innregnet i øvrige resultatelementer eller direkte i egenkapitalen. Det avsettes utsatt skatt for ikke-utdelt overskudd i datterselskaper når utdeling forventes i overskuelig fremtid. Det er avsatt utsatt skatt for ikke-utdelt overskudd i tilknyttede selskaper da tidspunktet for reversering av de midlertidige forskjellene ikke kan kontrolleres av Telenor. Telenor bruker unntaket om ikke å innregne og offentliggjøre informasjon om eiendeler og forpliktelser ved utsatt skatt knyttet til pilar 2 regelverket, som fastsatt i IAS 12 Inntektsskatter.

SENTRALE KILDER TIL ESTIMERINGSUSIKKERHET

Omfattende skjønnsmessige vurderinger er nødvendig for usikre skattefordeler som fremførbare underskudd. Dette inkluderer vurdering av fremtidige skattepliktige overskudd, samt skatteplanleggingsstrategier og eksistensen av skattepliktige midlertidige forskjeller. Enheter med tidligere tap trenger overbevisende bevis på at tilstrekkelig fremtidig skattepliktig overskudd vil genereres før en skattefordel innregnes. Usikkerhet knyttet til nye transaksjoner og hendelser og tolkning av nye skatteregler kan også påvirke disse vurderingene. Telenor er involvert i ulike rettssaker, tvister og krav knyttet til sine inntektsskatteposisjoner hvor utfallet er beheftet med betydelig usikkerhet. Ledelsens vurdering kan omfatte tolkning av relevante lover, forskrifter og utfallet av lignende skattetvister i samme jurisdiksjon, ekspertuttalelser fra eksterne skatterådgivere og kommunikasjon med skattemyndighetene. En skatteavsetning innregnes når et ugunstig utfall anses som sannsynlig, og et pålitelig estimat kan gjøres. I Norge antas en formell avgjørelse truffet av skattemyndighetene eller lavere domstoler å representere det beste regnskapsmessige estimatet med mindre sakkyndige uttalelser kan peke på forhold som klart indikerer at ligningen er feil. Skatteavsetningen oppdateres hver gang forutsetningene endres. Skattetvister er opplyst i denne noten dersom de anses som vesentlige for Telenor. Se også note 23 Tvister og betingede forpliktelser.

Effektiv skattesats

Tabellen nedenfor viser avstemming av rapportert skattekostnad mot forventet skattekostnad basert på nominell skattesats i Norge på 22 %. Den Viser også de mest vesentlige komponentene i skattekostnaden. Nærmere omtale av utvalgte linjer er gitt under tabellen.

Effektiv skattesats

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Skattekostnad basert på nominell skattesats i Norge 22 %	(5 301)	(241)
Effekt av skattesatser utenfor Norge som avviker fra 22 %	(849)	(870)
Effekt av endrede skattesatser	(3)	185
Betalbar og utsatt skatt på tilbakeholdt overskudd og utbytte	(282)	(481)
Verdifall på True Corporation	1 543	(1 584)
Verdifall på Carousell	(87)	(102)
Verdifall på Allente	—	(102)
Verdifall på easypaisa digital bank	—	(83)
Gevinst ved salg av Telenor Satellite	299	—
Gevinst ved salg av Working Group Two		147
Virkelig verdijustering (nedskrivning) av aksjonærlån for å finansiere investering i True Corporation	352	(192)
Grameenphone skatteoppgjør og ny skattelov	487	192
Tilbakeføring av skattekostnad for India-garantien for Unitech Wireless	—	(221)
Øvrige poster	(55)	(598)
Korreksjoner av betalbar skatt for tidligere år	(55)	72
Innregnede og ikke-innregnede eiendeler ved utsatt skatt	227	(454)
Inntektsskatt	(3 725)	(4 332)
Effektiv skattesats i %	**15,5**	**394,7**

Skattesatser utenfor Norge som avviker fra 22 %

De største effektene er knyttet til Grameenphone Ltd. (Bangladesh: 40 %) og Telenor Pakistan (39 %) som har høyere nominelle skattesatser enn den nominelle skattesatsen i Norge. Telenor Sverige (20,6 %) og DNA (Finland: 20 %) har lavere nominelle skattesatser.

Effekt av endrede skattesatser

Pakistan økte bedriftsskattesatsen fra 33 % til 39 % i 2023.

Betalbar og utsatt skatt på tilbakeholdte overskudd og utbytte i datter- og tilknyttede selskaper

Inkluderer betalbar skatt på mottatt utbytte samt endring i avsetning for utsatt skatt (hovedsakelig kildeskatt) på tilbakeholdte overskudd i utenlandske datterselskaper og tilknyttede selskaper utenfor Norge. Det er avsatt fullt ut for utsatt skatt på tilbakeholdt overskudd i utenlandske datterselskaper per 31. desember både i 2024 og i 2023.

Verdifall på tilknyttede selskaper

I 2024 er det regnskapsført positiv verdijustering på 2 068 millioner kroner på aksjonærlånet knyttet til finansiering av investeringen i True Corporation (negativ 1 128 millioner kroner i 2023).

Grameenphone skatteoppgjør og ny skattelov

Etter å ha mottatt i 2024 avklaringer på visse skattebestemmelser i den nye inntektsskatteloven 2023, reverserte Grameenphone 487 millioner kroner i avsetninger. Virkningen av den nye inntektsskatteloven i Bangladesh i 2023, som utfordrer skattefradrag for betalinger gjort til visse statlige enheter, oppveies av skatteforlik og reverserte avsetninger, og dette reduserer skattekostnaden med 192 millioner kroner.

Reversering av skattekostnad for tap på garantier til Unitech Wireless (India)

I 2012 innregnet Telenor ASA tap på fordringer mot Unitech Wireless etter at Telenor ASA hadde innfridd sitt garantiansvar for all rentebærende gjeld i Unitech Wireless. For skattleggingsperioden 2023, etter en virksomhetsoverdragelse fra Unitech Wireless til Telenor India, fradragsførte Telenor ASA 9 251 millioner kroner som skattemessig tap. I 2019 mottok Telenor ASA et endringsvedtak for inntektsåret 2013, hvor fradragsretten ble avskåret. Telenor ASA innregnet en skattekostnad på 2 491 millioner kroner og betalte kravet i 2019. I 2022 avsa tingretten dom i favør av Telenor ASA og skattekostnaden ble reversert. I 2023 avsa lagmannsretten dom i det vesentligste i favør av Telenor, som opprettholdt fradragsretten, men tidfestingen for fradraget ble endret fra 2013 til 2015, noe som ga et lavere effektivt skattefradrag og økte tidligere års betalbar skatt med 221 millioner kroner. I 2023 ga ankeutvalget til Høyesterett ikke samtykke til at anke fra Staten skulle behandles, og dommen fra lagmannsretten ble dermed endelig. Telenor ASA mottok tilbakebetaling av 2 270 millioner kroner i skatt med tillegg for renter med 149 millioner kroner i 2023.

Innregnede og ikke-innregnede eiendeler ved utsatt skatt

Innregnet eiendel ved utsatt skatt i 2024 og ikke-innregning av eiendel ved utsatt skatt i 2023 er hovedsakelig knyttet til Telenor Pakistan.

Fremførbare underskudd

Fremførbare underskudd for utvalgte land utløper som følgende per 31. desember 2024

Beløp i millioner kroner	Norge	Danmark	Finland	Øvrige	Sum
2025	—	—		18	18
2026	—	—		34	34
2027	—	—		46	46
2028	—	—		49	49
2029	—	—		136	136
2030 og senere	—	—		117	117
Ikke tidsbegrenset	1 616	299		—	1 916
Sum fremførbare underskudd	**1 616**	**299**		**400**	**2 316**
Hvorav en eiendel ved utsatt skatteeiendel ikke er innregnet	—	172		277	448
Fremførbare underskudd hvor eiendeler ved utsatt skatt er innregnet	1 616	127		123	1 867

I 2024 ble fremførbare skattemessige underskudd, før og etter nedskrivning, redusert med 547 millioner kroner og 563 millioner kroner, hovedsakelig knyttet til utnyttelse av fremførbare underskudd i Norge og Danmark.

I 2023, ble fremførbare skattemessige underskudd, før og etter nedskrivning, redusert med 14 614 millioner kroner og 13 911 millioner kroner, hovedsakelig knyttet til at Telenor ASA for 2023 har valgt å bruke adgangen under norske skatteregler til å behandle akkumulert urealisert valutatap på langsiktige lån som midlertidig forskjell og til dekonsolidering av dtac.

Innregnet eiendel ved utsatt skatt knyttet til fremførbart underskudd

Norge og Danmark har innregnet eiendel ved utsatt skatt knyttet til ubenyttede fremførbare underskudd ettersom Telenor forventer fremtidige skattepliktige overskudd som kan avregnes mot disse underskuddene.

Fremførbare underskudd for utvalgte land utløper som følgende per 31. desember 2023

Beløp i millioner kroner	Norge	Danmark	Finland	Øvrige	Sum
2024	—	—		1	1
2025	—	—		15	15
2026	—	—		16	16
2027	—	—		21	21
2028	—	—		27	27
2029 og senere	—	—		307	307
Ikke tidsbegrenset	1 979	478		19	2 476
Sum fremførbare underskudd	**1 979**	**478**		**406**	**2 863**
Hvorav en eiendel ved utsatt skatteeiendel ikke er innregnet	—	164		270	433
Fremførbare underskudd hvor eiendeler ved utsatt skatt er innregnet	1 979	314		137	2 430

Usikre skatteposisjoner

Pakistan

Telenor Pakistan har mottatt endringsvedtak fra skattemyndighetene som gjelder fradragsrett for visse kostnader i skattemeldingen og motregningsrett for forskuddsskatt betalt ved innførsel av anleggsmidler, med en eksponering på 1 862 millioner kroner. Telenor mener at fradragsretten av disse kostnadene er i henhold til skatteloven i Pakistan (også støttet av eksterne juridiske rådgivere), og Telenor er derfor uenig i endringsvedtakene og har bestridt vedtakene som nå ligger i ulike ankeinstanser. Det er en ytterligere eksponering på NOK 2 240 millioner kroner for lignende forhold i år der endringsvedtak har blitt tilbakeført til skattemyndighetene for ny behandling og i år det frem til nå ikke er mottatt endringsvedtak for.

Skatteeffekt av midlertidige forskjeller og fremførbare underskudd per 31. desember

	2024				2023			
Beløp i millioner kroner	Eiendeler ved utsatt skatt	Forpliktelser ved utsatt skatt	Hvorav eiendeler ikke innregnet	Innregnet i resultat-regnskapet	Eiendeler ved utsatt skatt	Forpliktelser ved utsatt skatt	Hvorav eiendeler ikke innregnet	Innregnet i resultat-regnskapet
Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	1 966	(9 415)	(297)	(571)	1 989	(8 616)	(388)	385
Tilbakeholdte overskudd i utenlandske datter- og tilknyttede selskaper		(352)		(85)	—	(258)	—	(98)
Langsiktige lån	6 031	(39)		425	5 516	(90)	—	1 879
Andre langsiktige poster	1 144	(1 685)		(150)	1 051	(1 367)	(85)	126
Sum anleggsmidler og langsiktig gjeld	**9 140**	**(11 492)**	**(297)**	**(381)**	**8 555**	**(10 332)**	**(472)**	**2 291**
Sum omløpsmidler og kortsiktig gjeld	**3 071**	**(86)**	**—**	**(377)**	**2 687**	**(46)**	**—**	**346**
Fremførbare underskudd	508		(103)	(149)	634	—	(99)	(2 471)
Nedskriving av skatteeiendel resultatført				228				(320)
Utsatt skatt resultatført				(679)				(153)
Totale forpliktelser/eiendeler ved utsatt skatt	**12 719**	**(11 579)**	**(400)**		**11 876**	**(10 378)**	**(571)**	
Netto forpliktelser/eiendeler ved utsatt skatt		**740**				**927**		
Hvorav eiendeler ved utsatt skatt		4 614				4 306		
Hvorav forpliktelser ved utsatt skatt		(3 874)				(3 379)		

Økningen i eiendeler og gjeld på grunn av utsatt skatt for totale anleggsmidler og langsiktig gjeld i 2024 var henholdsvis 585 milioner kroner og 1 160 millioner kroner. Samlede omløpsmidler og gjeld ble økt med henholdsvis 384 millioner kroner og 40 millionr kroner. Fremførbare underskudd ble redusert med henholdsvis 126 millioner kroner. Netto utsatt eiendel/forpliktelse reduseres med 187 millioner kroner.

Økningen i eiendeler og gjeld på grunn av utsatt skatt for totale anleggsmidler og langsiktig gjeld i 2023 var henholdsvis 1 640 milioner kroner og 401 millioner kroner. Samlede omløpsmidler ble økt med henholdsvis 155 millioner kroner og gjeld ble redudert og 158 millionr kroner. Fremførbare underskudd ble redusert med henholdsvis 3 123 millioner kroner. Netto utsatt eiendel/forpliktelse er redusert med 970 millioner kroner er knyttet til dekonsolideringen av dtac.

Endring i netto forpliktelser/eiendeler ved utsatt skatt

Beløp in millioner kroner	2024	2023
Per 1. Januar	**927**	**1 897**
Innregnet i resultatregnskapet	(679)	(153)
Innregnet i øvrige resultatelementer	497	420
Innregnet direkte i egenkapital	8	(8)
Kjøp og salg av datterselskaper	(16)	(866)
Omregningsdifferanser på utsatt skatt	3	(363)
Per 31. desember	**740**	**927**

Innregnet i resultatregnskapet

Endringen i beløp innregnet i resultatregnskapet mellom 2024 og 2023 er hovedsakelig knyttet til Norge, Sverige og Pakistan.

Innregnet i øvrige resultatelementer

Enndringen i beløp innregnet i øvrige resultatelementer mellom 2024 og 2023 er hovedsakelig knyttet til tap på sikring av nettoinvesteringer.

Acquisitions and disposals of subsidiaries

Endringen mellom 2024 og 2023 er hovedsakelig knyttet til dekonsolidering av dtac og Telenor Satellite omklassifisering til eiendeler holdt for salg i 2023, se note 12 Holdt for salg og avviklet virksomhet.

Pillar II

Telenor er omfattet av Pillar II-regelverket i OECDs Global Anti-Base Erosion Rules (GloBE). Per rapporteringsdag er lokal Pillar II-lovgivning vedtatt og trådt i kraft i Norge og de fleste andre relevante jurisdiksjoner der Telenor opererer og har juridiske enheter. Telenor har utviklet prosedyrer for innhenting av informasjon som er nødvendig for å vurdere om safe harbor regler kommer til anvendelse og estimering av effektiv skattesats for land som ikke kvalifiserer for safe harbor.

Vurderingen for 2024 er at Telenor ikke har noen eksponering for suppleringsskatt i 2024, fordi safe harbor reglene får anvendelse og/eller fordi estimert effektiv skattesats er over 15 %. Telenor benytter unntaket for å innregne og offentliggjøre informasjon om utsatt skattefordel og utsatt skatteforpliktelse knyttet til Pillar II inntektsskatt, som angitt i endringene i IAS 12 Inntektsskatt vedtatt i mai 2023. På grunnlag av de nominelle skattesatsene i land der Telenor opererer, forventes eksponeringen for eventuell suppleringsskatt ikke å være vesentlig. På grunn av kompleksiteten ved praktiseringen av regelverket kombinert med at ikke all informasjon om fremtidig drift er tilgjengelig, kan det imidlertid ikke utelukkes plikt til å betale suppleringsskatt for konsernet i 2025 eller senere år.

Note 11
Resultat per aksje og utbytte

Resultat per aksje (EPS) for 2024 var 13,32 kroner mot 9,90 kroner for 2023. Policy i Telenor er å ta sikte på en år-til-år vekst i nominelt utbytte per aksje. Det årlige utbyttet utbetales normalt i to rater. Styret har foreslått et utbytte på NOK 9,60 per aksje for 2024.

REGNSKAPSPRINSIPPER
Resultat per aksje (EPS) er årsresultatet som kan henføres til aksjonærene i Telenor ASA delt på vektet gjennomsnitt av ordinære utestående aksjer.

Resultat per aksje

Resultat per aksje som kan henføres til aksjonærer i Telenor ASA er beregnet basert på følgende resultat og aksjegrunnlag:

Resultat til aksjonærer i Telenor ASA

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Resultat fra videreført virksomhet etter ikke-kontrollerende eierinteresser	18 596	(4 901)
Resultat fra avviklet virksomhet etter ikke-kontrollerende eierinteresser	(260)	18 635
Resultat etter skatt tilordnet aksjonærer i Telenor ASA	18 336	13 734

Antall aksjer

I tusen	2024	2023
Vektet gjennomsnittlig antall aksjer ved beregning av ordinært resultat per aksje	1 376 441	1 387 568

Resultat per aksje

Beløp i kroner	2024	2023
Ordinært/Utvannet resultat per aksje fra videreført virksomhet	13,51	(3,53)
Ordinært/Utvannet resultat per aksje fra avviklet virksomhet	(0,19)	13,43
Ordinært/Utvannet resultat per aksje	13,32	9,90

Utbytte

Beløp i kroner	2024	2023
Ordinært utbytte per aksje i kroner – utbetalt	9,50	9,40
Ordinært utbytte per aksje i kroner - foreslått av styret	9,60	9,50

I 2024 ble det utbetalt 13 082 millioner kroner i utbytte, som ble belastet egenkapitalen (13 017 millioner kroner i 2023).

For regnskapsåret 2024 vil Telenors styre på generalforsamlingen den 21. mai 2025 foreslå et utbytte på 9,60 kroner per aksje. Samlet utbytte er estimert til 13 135 millioner kroner basert på utestående antall aksjer per 31. desember 2024. Utbyttet vil bli delt ut i to omganger på 5,00 kroner 4,60 kroner per aksje med utbetaling i henholdsvis juni og oktober 2025.

Utbetaling av utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper

I løpet av 2024 utgjorde utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper 1 871 million kroner (1 627 millioner kroner i Grameenphone og 245 millioner kroner i Telenor Fiber AS). I løpet av 2023 utgjorde utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper 1 015 millioner kroner (567 millioner kroner i Grameenphone, 289 millioner kroner i dtac og 150 millioner kroner i Telenor Fiber AS).

Note 12
Holdt for salg og avviklet virksomhet

Virksomhet presentert som avviklet virksomhet og holdt for salg inkluderer Telenor Satellite solgt i 2024, dtac-sammenslåing i 2023 og Telenor India som ble avhendet i 2018.

Avviklet virksomhet og eiendeler holdt for salg

Den 16. november 2023 kunngjorde Telenor at de hadde inngått en avtale med Space Norway om å selge sin 100 % eierandel i Telenor Satellite. Transaksjonen ble avsluttet 4. januar 2024 og resulterte i et netto salgsvederlag på 2 122 millioner kroner og en gevinst på 1 359 millioner kroner ble innregnet i første kvartal 2024. Telenor Satellite kvalifiserer ikke som avviklet virksomhet ettersom virksomheten ikke representerte en egen hovedvirksomhet. Eiendeler og forpliktelser ble imidlertid klassifisert som holdt for salg per 31. desember 2023.

Oppsummering av alle avhendingsgrupper

Resultatet (tap) for alle avhendingsgrupper inkludert dtac, Digi og Telenor India presentert som avviklet virksomhet frem til avhending og etterfølgende justeringer:

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Inntekter	—	4 030
EBITDA	—	1 360
EBIT	—	368
Resultat før skatt	**—**	**210**
Inntektsskatt	—	(185)
Resultat etter skatt	**—**	**25**
Gevinst (tap) ved avhendelse etter skatt	(260)	18 590
Resultat fra avviklet virksomhet	**(260)**	**18 615**
Ikke-kontrollerende eierinteresser	—	(19)

REGNSKAPSPRINSIPPER

Anleggsmidler og avhendingsgrupper klassifiseres som holdt for salg dersom deres balanseførte verdi hovedsakelig vil bli gjenvunnet gjennom salg i stedet for fortsatt bruk. Dette gjelder også for situasjoner der konsernet fortsetter sin virksomhet, men mister kontroll over driften. Anleggsmidler og avhendingsgrupper klassifisert som holdt for salg måles til det laveste av balanseført verdi og virkelig verdi fratrukket salgskostnader og presenteres separat som eiendeler holdt for salg og gjeld holdt for salg i balansen.

Kriteriene for klassifisering holdt for salg anses kun oppfylt når salget er overveiende sannsynlig, og eiendelen eller avhendingsgruppen er tilgjengelig for umiddelbart salg i sin nåværende tilstand. Handlinger som kreves for å fullføre salget bør indikere at det er usannsynlig at vesentlige endringer i planen vil bli gjort eller at planen om salg vil bli trukket tilbake. I tillegg må ledelsen forplikte seg til planen, og må forventes at salget gjennomføres innen ett år.

Driftsmidler og immaterielle eiendeler avskrives eller amortiseres ikke når de er klassifisert som holdt for salg. Egenkapitalmetoden avvikles for tilknyttede selskaper klassifisert som holdes for salg.

En avhendingsgruppe kvalifiserer som avviklet virksomhet dersom den er en kontantgenererende enhet som enten er avhendet, eller er klassifisert som holdt for salg, og representerer en egen hovedvirksomhet eller geografisk virksomhetsområde. Avhendet virksomhet er ekskludert fra resultatet av videreført virksomhet og presenteres som ett beløp som resultat etter skatt fra avviklet virksomhet i resultatregnskapet. Avviklet virksomhet er også ekskludert fra segmentrapportering. Alle konsolideringsprosedyrer er fortsatt gjeldende, og kun eksterne inntekter og kostnader vises som avviklet virksomhet.

SENTRALE REGNSKAPSVURDERINGER

Avtale om salg av Telenor Pakistan

Telenor har signert en avtale om å selge 100% av sin telekomvirksomhet i Pakistan, Telenor Pakistan (Private) Limited, til Pakistan Telecommunications Company Ltd, det nasjonale telekommunikasjons- og IKT-selskapet i Pakistan. Avtalen er underlagt myndighetsgodkjenninger og andre vanlige vilkår og betingelser. Sannsynligheten for å klassifisere som «holdt for salg», anses av Telenor som betydelig mer enn sannsynlighetsovervekt, men fortsatt lavere enn «så godt som sikkert». Siden det er usikkerhet knyttet til gjenværende myndighetsgodkjenninger og andre vanlige vilkår og betingelser knyttet til avtalen, har Telenor vurdert at Telenor Pakistan skal presenteres som videreført virksomhet (ikke «holdt for salg») per 31. desember 2024. Transaksjonen forventes imidlertid å fullføres i løpet av første halvår 2025.

Gevinst/(tap) ved avhendelse bokført i 2024 er primært knyttet til Telenor India og avsetninger for påløpte renter og valutaeffekter knyttet til avsetningen mot Department of Telecommunication (DoT) i India. Gevinsten ved avhendelse innregnet i 2023 var i hovedsak knyttet til dtac (18 522 millioner kroner) og gevinstjustering fra Digi (290 millioner kroner).

Kontantstrøm knyttet til avviklet virksomhet presentert nedenfor er fra eksterne transaksjoner, og derav reflekterer ikke disse kontantstrømmene virksomhetene som om de var frittstående enheter. Kontantstrøm fra investeringsaktiviteter inkluderer mottatte kontanter knyttet til avhendelse av aksjer fratrukket kontanter og kontantekvivalenter i avhendet enhet. Tabellen nedenfor viser kontantstrøm knyttet til avviklet virksomhet for 2023. Det er ingen kontantstrømmer for avviklet virksomhet i 2024.

	2023		
Beløp i millioner kroner	dtac	India	Total
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	1 014	(1 516)	**(502)**
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	4 047	—	**4 047**
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter	(624)	—	**(624)**
Sum kontantstrøm fra avviklet virksomhet	4 437	(1 516)	**2 921**
Effekt av valutakursendringer på kontanter og kontantekvivalenter	107	—	**107**
Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter fra avviklet virksomhet	4 545	(1 516)	**3 029**

Kontantstrømmer fra avviklet virksomhet i 2023 inkluderer dtac for årets to første måneder frem til avhendelse som datterselskap, inkludert betaling av suksesshonorar knyttet til transaksjonen, og betaling for omtvistede krav i India på 1 516 millioner kroner.

Forpliktelser klassifisert som holdt for salg per 31. desember 2024 representerer Telenor India. Per 31. desember 2023 var Telenor Satellite og Telenor India presentert som holdt for salg, hvor forpliktelsen relatert til Telenor India var på 3 592 millioner kroner:

Beløp i millioner kroner	**2024**	2023
Eiendeler		
Bruksrettseiendeler	—	105
Varige driftsmidler	—	1 111
Andre anleggsmidler	—	26
Kundefordringer og andre fordringer	—	92
Andre finansielle omløpsmidler	—	81
Kontanter og kontantekvivalenter	—	220
Sum eiendeler holdt for salg	**—**	**1 635**
Gjeld		
Langsiktig gjeld		320
Kortsiktig gjeld	4 220	3 954
Sum gjeld holdt for salg	**4 220**	**4 274**

Akkumulerte beløp innregnet i andre inntekter og kostnader

De akkumulerte beløpene for avviklet virksomhet som er innregnet i andre totalresultat i egenkapital er som følger:

Beløp i millioner kroner	**2024**	2023
Telenor India	(1 180)	(862)

Telenor India

Den 23. februar 2017 inngikk konsernet en avtale med Bharti Airtel Limited (Airtel), hvorved Airtel vil ta fullt eierskap av Telenor India. Transaksjonen ble gjennomført 14. mai 2018. Eksponering for krav knyttet til perioden Telenor eide virksomheten forblir hos Telenor. En garanti til Airtel ble innregnet til virkelig verdi på transaksjonens sluttdato, og påfølgende endringer i estimatet, inkludert påløpte renter og valutaeffekter, innregnes på linjen for avviklet virksomhet i resultatregnskapet. I løpet av 2023 betalte Telenor 1 516 millioner kroner knyttet til omstridte gjenstander med Department of Telecommunications i India, noe som reduserer tilbudet tilsvarende. Den vesentligste delen av forpliktelsen på 4 220 millioner kroner per 31. desember 2024 relaterer seg til tvisten relatert til grunnlaget for å beregne lisensavgifter og frekvensbruksavgifter fra tiden før Telenor solgte virksomheten i 2018. En statlig etablert betalingsordning medfører at oppgjøret av disse forpliktelsene skal senest betales ned i seks årlige avdrag, starter fra og med 2026. Det påløper renter på de utestående betalingene. De estimerte

avdragene kan endres, men betalingen det første året er det foreløpig estimert å være om lag 0,7 milliarder kroner. Det følger av Telenor's forpliktelser ovenfor Bharti Airtel at Telenor's betalingsforpliktelse kan fremskyndes av Bharti Airtel, samt av Telenor selv. Se note 23 Tvister og betingede forpliktelser for ytterligere informasjon om tvisten.

dtac

1. mars 2023 ble sammenslåingen av telekomvirksomheten True Corporation Public Company Ltd (True) og Total Access Communication Public Company Ltd (dtac) fullført. Navnet på det nye selskapet er True Corporation Public Company Ltd (True), som er notert på børsen i Thailand. På transaksjonstidspunktet ble aksjene i dtac konvertert til aksjer i True, noe som førte til tap av kontroll i dtac. Se note 35 Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger for ytterligere informasjon om transaksjonen. På tidspunktet for tap av kontroll over dtac innregnet Telenor en gevinst på 18 522 millioner kroner, basert på markedsverdien av den sammenslåtte enheten ved åpning av børsen i Thailand 3. mars 2023. En gevinst på 4 031 millioner kroner knyttet til akkumulerte omregningsdifferanser, tap på 889 millioner kroner knyttet til netto investeringssikringsposter (tidligere innregnet i andre totalresultat) og suksesshonoraret til rådgivere på 158 millioner kroner er inkludert i gevinstberegningen på 18 522 millioner kroner.

Historiske tall fra 2023 for dtac er representert som avviklet virksomhet og er som følger.

Beløp i millioner kroner	2023
Inntekter	4 030
EBITDA	1 360
EBIT	368
Resultat før skatt	**210**
Inntektsskatt	(185)
Resultat etter skatt	**25**
Gevinst (tap) ved avhendelse etter skatt	18 522
Resultat fra avviklet virksomhet	**18 546**
Ikke-kontrollerende eierinteresser	(19)

NOTE 13

Kontantstrømsinformasjon

Denne noten oppsummerer de vesentligste kontantstrømmene i løpet av året, herunder vesentlige investeringer og salg samt betalinger av rentebærende gjeld og leasing forpliktelser.

Endringer i netto driftsrelatert arbeidskapital

Endringer i netto driftsrelatert arbeidskapital inkluderer endringer i kundefordringer og leverandørgjeld relatert til operasjonelle aktiviteter, og varelager.

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Endring i varelager	114	235
Endring i kundefordringer og andre kortsiktige fordringer	2 245	(121)
Endring i leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	389	(25)
Endringer i driftsrelatert arbeidskapital	**2 748**	**89**

Den positive utviklingen i arbeidskapitalen i 2024 på 2 748 millioner kroner et resultat av flere initiativer for å bedre arbeidskapitalen, som for eksempel tredjepartsfinansiering av fordringer knyttet til mobiltelefoner i Norge, Sverige og Finland med en effekt på om lag 0,8 milliarder kroner. Videre har Telenor en leverandørfinansieringsordning (Supplier Finance Arrangement, eller SFA) for utvalgte leverandører som påvirker arbeidskapital og investeringsrelatert arbeidskapital positivt. Se note 24 Leverandørgjeld og annen gjeld for mer informasjon knyttet til SFA.

REGNSKAPSPRINSIPPER

Konsernet presenterer kontantstrømoppstillingen i henhold til den indirekte metoden. Innbetalinger og utbetalinger vises separat for investerings og finansieringsaktiviteter, mens operasjonelle aktiviteter inkluderer både kontanttransaksjoner og ikke-kontant transaksjoner. Mottatt og betalt rente og mottatt utbytte rapporteres som del av de operasjonelle aktivitetene. Utbetalt utbytte fra Telenor ASA og datterselskaper med ikke kontrollerende eierinteresser er inkludert under finansieringsaktiviteter. Merverdiavgift og lignende avgifter behandles som innkreving av avgifter på vegne av myndighetene, og rapporteres netto. Avviklet virksomhet er inkludert i kontantstrømoppstillingen, mens informasjon om kontantstrømmer fra operasjonelle, finansierings- og investeringsaktiviteter fra avviklet virksomhet vises i note 12 Holdt for salg og avviklet virksomhet.

Tilgang av varige driftsmidler, immaterielle eiendeler og bruksrettseiendeler

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Tilganger av varige driftsmidler (se note 17)	(10 616)	(10 329)
Tilganger av immaterielle eiendeler (se note 15)	(2 980)	(2 724)
Tilganger av bruksretteiendeler (se note 16)	(5 257)	(5 572)
Leieforpliktelser	4 843	4 930
Endringer i estimater på fjerningsforpliktelser	355	217
Endringer i leverandørgjeld og forskuddsbetalinger	226	(1 146)
Andre endringer	46	(105)
Utbetalinger ved tilgang varige driftsmidler, immaterielle eiendeler og bruksrettseiendeler	**(13 383)**	**(14 728)**

Utbetalinger foretatt på eller før oppstart av leieforholdet og direkte utgifter til avtaleinngåelse er klassifisert som kontantutbetalinger til investeringsaktiviteter. Etterfølgende betalinger under leieperioden er klassifisert som utbetalinger til finansieringsaktiviteter.

Innregnede leieforpliktelsene på 4 843 millioner kroner i 2024 gjelder utsatte betalinger for nye bruksrettseiendeler på 5 257 millioner kroner, hvor 375 millioner kroner ble betalt på eller før oppstart av leieforholdet relatert til andre leiekontrakter i Sverige og Norge. Disse er klassifisert som kontantstrøm fra investeringsaktiviteter. Se note 16 Eiendeler med rett til bruk for mer informasjon.

Innregnede leieforpliktelsene på 4 930 millioner kroner i 2023 gjelder utsatte betalinger for nye bruksretteiendeler på 5 572 millioner kroner, hvor 763 millioner kroner ble betalt på eller før oppstart av leieforholdet hovedsakelig knyttet til spektrumlisenser i Grameenphone og Norge samt forskuddsbetalinger av andre leiekontrakter i Sverige. Disse er klassifisert som kontantstrøm fra investeringsaktiviteter. Se note 16 Bruksretteiendeler for mer informasjon.

Positiv endringen i leverandørgjeld og forskuddsbetalinger på 226 millioner kroner i 2024 er hovedsakelig relatert til Norge. Endringen i leverandørgjeld og forskuddsbetalinger på 1 146 millioner kroner i 2023 er hovedsakelig relatert til Sverige, Pakistan og dtac, inkludert forskuddsbetalinger på 368 millioner kroner i Sverge relatert til spektrumlisenser kjøpt på fornyelsesauksjon. Kjøpte spektrum lisenser har iverksettelsestidspunkt 1. januar 2026 når eksisterende lisenser utløper.

Tilgang og avgang av selskap

Salg av datterselskap og tilknyttede selskap

Tabellen nedenfor viser effektene på konsernets oppstilling av finansiell stilling som følge av avgang av datterselskaper, tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter.

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	4	19
Andre anleggsmidler	1 243	40 793
Omløpsmidler	434	6 939
Gjeld	(656)	(39 427)
Ikke-kontrollerende eierinteresser	—	(2 076)
Gevinst (tap) justert for omregningsdifferanser ved salg [1) 2)]	1 121	16 047
Salgspris	**2 145**	**22 296**
Hvorav uten kontantoppgjør	245	(16 105)
Salgsvederlag i kontanter	2 390	6 190
Kontanter i solgte virksomheter	(252)	(1 146)
Innbetalling ved salg av datterselskap, tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet	**2 138**	**5 045**

1) Samlet gevinst (tap) justert for omregningsdifferanser i 2024 ekskluderer 33 millioner kroner knyttet til omklassifisering av omregningsdifferanser fra øvrige resultatelementer til resultatregnskapet, samlet gevinst inkludert omregningsdifferanser i resultatregnskapet tilsvarer 1 154 millioner kroner, hvorav 260 millioner kroner gjelder tap i avhendet virksomhet.

2) Samlet gevinst (tap) justert for omregningsdifferanser i 2023 ekskluderer 3 142 millioner kroner knyttet til omklassifisering av omregningsdifferanser fra øvrige resultatelelementer til resultatregnskapet, samlet gevinst inkludert omregningsdifferanser i resultatregnskapet tilsvarer 19 189 millioner kroner, hvorav 18 590 millioner kroner gevinst i avhendet virksomhet.

Mottatt salgsvederlag på 2 138 millioner kroner i 2024 relaterer seg til salg av aksjer i Satellite på 2 122 millioner kroner. Salgsvederlag uten kontantoppgjør på 245 millioner kroner gjelder hovedsaklig tap på salg i avviklet virksomhet, se note 12 Holdt for salg og avviklet virksomhet.

Mottatt salgsvederlag på 5 045 millioner kroner i 2023 relaterer seg til salg av aksjer i dtac på 4 430 millioner kroner i forbindelse med fusjonen mellom dtac og True Corporation (se ytterligere detaljer knyttet til dtac-transaksjonen nedenfor), samt salg av det tilknyttede selskapet Working Group Two på 614 millioner kroner, se detaljer i note 35 Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger). Salgsvederlag uten kontantoppgjør på 16 105 millioner kroner er i hovedsak knyttet til gevinst ved salg av avviklet virksomhet, se note 12 Holdt for salg og avviklet virksomhet.

Kjøp av datterselskap, tilknyttede selskap og felleskontrollert virksomhet

Tabellen nedenfor viser effektene på konsernbalansen av tilgang av datterselskaper, tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter.

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Investeringer i tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	2 323	22 306
Andre langsiktige eiendeler	27	—
Omløpsmidler	9	—
Gjeld	(8)	—
Sum kjøpspris og kapitalinnskudd	**2 352**	**22 306**
Hvorav uten kontantoppgjør	(2 101)	(20 500)
Kontant utbetaling relatert til oppkjøp	(251)	(1 806)
Kontanter i oppkjøpte datterselskap	2	—
Utbetaling ved kjøp av datterselskap, tilknyttede selskap og felleskontrollert virksomhet	**(249)**	**(1 806)**

I 2024 var utbetaling for investeringer i datterselskap, tilknyttede selskap og felleskontrollerte virksomhet på 249 millioner kroner, hvorav 224 millioner var investeringer i tilknyttede selskap. Kjøpsvederlag uten kontantoppgjør på 2 101 millioner kroner gjelder hovedsaklig konvertering av lån gitt i 2023 til aksjer i True i 2024, se mer detaljer om True transaksjonen nedenfor samt i note 35 Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger.

I 2023 var investeringer i tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger på 1 806 millioner kroner hvorav 1 733 millioner kroner gjaldt kjøp av eierandeler i True Corporation. Vederlag uten kontantoppgjør på 20 500 millioner kroner gjelder i hovedsak dtac-transaksjonen. For mer informasjon om dtac transaksjone, se nedenfor, note 12 Holdt for salg og avviklet virksomhet og note 35 Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger.

Andre investeringer

Utbetaling for kjøp av andre investeringer i 2023 på 7 008 millioner kroner inkluderte 6 962 millioner kroner relater til finansiering av et felleskontrollert virksomhet med Charoen Pokphand Group (CP Group) gjennom aksjonærlån. Formålet med den felleskontrollerte virksomheten var å øke Telenors eierandel opp til 30,2 % i True Corporation. Per 31. desember 2023 har Telenor en indirekte eierandel i True på 3,9 %.

Kontantstrømseffekt av dtac (True) transaksjonen i 2023

Telenor solgte aksjer i dtac for 5,7 milliarder kroner og finansierte samtidig den felleskontrollerte virksomheten med 6 962 millioner kroner ved å gi et aksjonærlån for å erverve eierandeler i True Corporation. I tillegg betalte Telenor 1 733 millioner kroner for å kjøpe eierandeler i True Corporation. Suksesshonoraret for transaksjonen var 158 millioner kroner og kontantbeholdningen i det avhendede selskapet dtac var 1 146 millioner kroner. Samlet negativ kontanteffekt for transaksjonen utgjorde 4 266 millioner kroner. Se mer information i note 35 Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger og note 12 Holdt for salg og avviklet virksomhet.

Salg av aksjer til ikke-kontrollerende eierinteresser

Salg av aksjer til ikke-kontrollerende eierinteresser I løpet av 2023 gjelder innbetaling fra salg av aksjer til ikke-kontrollerende eiere på 10 743 millioner kroner netto etter suksesshonorar knyttet til 30 % salget av Telenor Fiber AS, se detaljer i note 28 Egenkapital.

Betalinger knyttet til leieavtaler

Beløp I millioner kroner	Klassifisering i kontantstrømmer	2024	2023
Avdragsbetalinger	Finansieringsaktiviteter	4 868	5 469
Rentebetalinger	Operasjonelle aktiviteter	710	867
Betaling av leieavtaler som er variable, kortsiktige eller har lav verdi	Operasjonelle aktiviteter	2 534	2 468
Leiebetalinger foretatt på eller i forkant av iverksettelsestidspunktet inkludert første direkte	Investeringsaktiviteter	453	1 131
Sum utgående kontantstrømmer		**8 565**	**9 935**

Avdragsbetalinger på leieavtaler i 2024 på 4 868 millioner kroner (5 469 millioner kroner i 2023) inkluderer avdrag på spektrumstillatelser på 1.216 mill. kroner (1.886 mill. kroner i 2023) og tilbakebetaling av andre leieavtaler på 3 652 millioner kroner (3 583 millioner kroner i 2023). Avdragsbetalingene av spektrumlisenser i 2024 gjaldt hovedsakelig Grameenphone, Norge og Pakistan, mens det i 2023 gjaldt dtac, Grameenphone, Norge og Pakistan.

Nedbetalinger av rentedelen av leieforpliktelse i 2024 på 710 millioner kroner inkluderer tilbakebetaling av renter knyttet til spektrumlisenser på 236 millioner kroner (361 millioner kroner i 2023) og tilbakebetaling av renter knyttet til andre leiekontrakter på 473 millioner kroner (506 millioner kroner i 2023).

Innbetalinger av variable og kortsiktige leieavtaler samt leieavtaler med lav verdi på 2 534 millioner kroner (2 468 millioner kroner i 2023) inkluderer variable leiebetalinger på 2 448 millioner kroner (2 574 millioner kroner i 2023) og betalinger av kortsiktige leieavtaler og leieavtaler med lav verdi på 86 millioner kroner (93 millioner kroner i 2023).

Forskuddsbetalinger på leiekontrakter på 1 131 millioner kroner i 2023 inkluderte en betaling på 264 millioner kroner i Grameenphone relatert til Market Competition Factor, se note 16 Bruksrettighetsmidler og 368 millioner kroner i Sverige knyttet til nye spektrumlisenser.

Avstemming av rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	2024 Rente bærende gjeld	2024 Leieforpliktelser gjeld	2024 Totalt	2023 Rente bærende gjeld	2023 Leieforpliktelser gjeld	2023 Totalt
Balanse per 1. januar	**87 475**	**17 308**	**104 783**	**91 893**	**31 091**	**122 984**
Kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter						
Innbetalinger ved opptrekk av gjeld	6 278	—	6 278	20 091	—	20 091
Nedbetaling av gjeld	(13 877)	—	(13 877)	(11 068)	—	(11 068)
Nedetaling av leieforpliktelser knyttet til spektrum	—	(1 216)	(1 216)	—	(1 886)	(1 886)
Nedbetaling av øvrige leieforpliktelser	—	(3 652)	(3 652)	—	(3 583)	(3 583)
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter	**(7 599)**	**(4 868)**	**(12 467)**	**9 023**	**(5 469)**	**3 554**
Endring som følge av sikringsbokføring	(43)	—	(43)	53	—	53
Omregningsdifferanser	3 974	586	4 560	5 677	754	6 431
Netto betalte og avsatte renter	60	165	225	(172)	74	(98)
Avhendelser	—	(44)	(44)	(19 060)	(13 502)	(32 562)
Nye leieavtaler	—	4 843	4 843	—	4 930	4 930
Terminering og revurdering av leiekontrakter	—	(455)	(455)	—	(478)	(478)
Klassifisert som tilgjengelig for salg	—	—	—	(116)	(120)	(236)
Annet	213	6	219	177	26	204
Øvrige endringer	**4 205**	**5 101**	**9 305**	**(13 441)**	**(8 314)**	**(21 756)**
Balanse per 31. desember	**84 080**	**17 541**	**101 621**	**87 475**	**17 308**	**104 783**
Langsiktig gjeld	72 730	13 697	86 426	75 686	13 201	88 887
Kortsiktig gjeld	11 350	3 844	15 195	11 789	4 107	15 896

Kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter består av opptak og tilbakebetaling av lån, inkludert nedbetaling av hovedstol av leieforpliktelsene. Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter eksklusive nedbetaling av leieforpliktelser utgjorde 7 599 millioner kroner i 2024 sammenlignet med 9 023 millioner kroner i 2023, se note 30 Rentebærende gjeld for mer informasjon.

Note 14
Goodwill

Goodwill representerer merverdier fra virksomhetssammenslutninger som ikke er allokert til andre eiendeler og inkluderer ofte synergier, ansatte og andre eiendeler som ikke kvalifiserer for innregning som separate identifiserbare eiendeler. Goodwill avskrives ikke, men testes for verdifall sammen med andre eiendeler i kontantstrøm-genererende enheter, se note 18 Nedskrivning av eiendeler for mer informasjon.

Grunnlaget for goodwill

Tabellen nedenfor illustrerer hvor goodwill har oppstått og utviklingen i balanseførte verdier

Beløp i millioner kroner	Telenor Sverige	dtac Thailand	DNA Finland	Øvrige [1]	Sum
Akkumulert kostpris					
Per 1 januar 2023	5 550	3 564	16 062	2 434	27 610
Omregningsdifferanser	369	240	1 028	106	1 743
Fraregnet ved avgang av datterselskaper	—	(3 804)	—	—	(3 804)
Per 31. desember 2023	5 919	—	17 090	2 540	25 549
Omregningsdifferanser	116	—	870	84	1 070
Tilgang	—	—	—	22	22
Fraregnet ved avgang av datterselskaper	—	—	—	(24)	(24)
Per 31. desember 2024	6 035	—	17 960	2 622	26 617
Akkumulerte nedskrivninger					
Per 1 januar 2023	(251)	—	—	(24)	(275)
Omregningsdifferanser	(17)	—	—	—	(17)
Nedskrivning	—	—	—	(24)	(24)
Per 31. desember 2023	(268)	—	—	(48)	(316)
Omregningsdifferanser	(5)	—	—	—	(5)
Fraregnet ved avgang av datterselskaper	—	—	—	24	24
Per 31. desember 2024	(273)	—	—	(24)	(297)
Regnskapsført verdi					
Per 31. desember 2023	**5 651**	**—**	**17 090**	**2 492**	**25 232**
Per 31. desember 2024	**5 762**	**—**	**17 960**	**2 598**	**26 319**

1) Øvrige omfatter i hovedsak goodwill allokert til Infrastructure og Telenor Norge.

REGNSKAPSPRINSIPPER

Goodwill oppstår i virksomhetssammenslutninger som forskjellen mellom vederlaget og den oppkjøpte virksomhetens identifiserbare eiendeler og forpliktelser på oppkjøpstidspunktet. Eiendeler og gjeld innregnes normalt til virkelig verdi, med unntak av anleggsmidler klassifisert som holdt for salg og utsatt skatt som regnskapsføres til nominell verdi.

Virkelig verdi av eventuelle tidligere eierandeler og ikke-kontrollerende eierinteresser inkluderes også ved fastsettelse av goodwill. Vurdering av virkelig verdi av eiendeler og gjeld i en virksomhetssammenslutning involverer bruk av ulike verdsettelsesteknikker med forutsetninger om fremtidige inntekter, resultater, utfall av rettslige tvister og andre variabler.

Telenor bruker alltid eksterne verdsettelseseksperter for å vurdere virkelig verdi av eiendeler og forpliktelser i vesentlige virksomhetssammenslutninger. For mer information om nedskrivningstesting av goodwill, se note 18 Nedskrivning av eiendeler.

NOTE 15
Immaterielle eiendeler

Det vesentligste av immaterielle eiendeler knytter seg til programvare som enten er kjøpt separat, generert internt eller ervervet gjennom virksomhetssammenslutninger. Immaterielle eiendeler inkluderer også kundebaser og varemerker i tillegg til andre immaterielle eiendeler.

REGNSKAPSPRINSIPPER

Immaterielle eiendeler som er kjøpt separat måles ved førstegangsinnregning til kost når konsernet har kontroll over eiendelen, fremtidige økonomiske fordeler er forventet å tilflyte konsernet og kostnaden kan måles pålitelig. Anskaffelseskost inkluderer direkte utgifter til å anskaffe eller utvikle eiendelen og for kvalifiserte eiendeler kapitaliseres renter som en del av eiendelens anskaffelseskost. Immaterielle eiendeler som inngår i en virksomhetssammenslutning er kost målt til virkelig verdi på transaksjonstidspunktet. I senere perioder regnskapsføres immaterielle eiendeler til kost fratrukket akkumulerte amortiseringer og eventuelle nedskrivninger. Lineære avskrivninger brukes for de fleste immaterielle eiendeler, da dette best reflekterer forbruket av eiendelene. Kundebaser avskrives over forventet kundeforhold og avskrivningsmetoden baseres på historiske erfaringstall for frafall av kunder (churn) i de ulike virksomhetene. Utnyttbar levetid og avskrivningsmetode for immaterielle eiendeler med bestemt levetid vurderes minst én gang i året. Se note 18 Nedskrivning av eiendeler for ytterligere informasjon om nedskrivninger.

Immaterielle eiendeler

Beløp i millioner kroner	Kundebase	Varemerker[1)]	Programvare kjøpt	Programvare egenutviklet	Annet	Anlegg under utførelse [2)]	Sum
Akkumulert kostpris							
Per 1 januar 2023	**2 456**	**6 240**	**19 985**	**5 011**	**1 115**	**1 275**	**36 081**
Reklassifiseringer [3)]	1	—	776	659	(626)	(1 465)	(654)
Tilgang	53	—	1 393	—	30	1 076	2 552
Tilgang egenutvikling	—	—	—	161	11	—	172
Omregningsdifferanser	141	391	359	146	54	18	1 110
Avgang	—	11	(1 118)	(63)	(154)	—	(1 324)
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	—	(1 936)	(2 471)	—	(1)	(60)	(4 468)
Per 31 desember 2023	**2 652**	**4 706**	**18 923**	**5 915**	**429**	**846**	**33 469**
Reklassifiseringer [3)]	—	—	615	523	107	(1 259)	(14)
Tilgang	6	—	1 229	—	32	1 542	2 809
Tilgang egenutvikling	—	—	—	160	10	—	170
Omregningsdifferanser	105	238	366	85	16	26	835
Avgang	(30)	—	(2 090)	(213)	35	(92)	(2 390)
Salg av virksomhet	(280)	—	(1)	—	—	—	(281)
Per 31 desember 2024	**2 452**	**4 944**	**19 042**	**6 471**	**627**	**1 063**	**34 599**

Beløp i millioner kroner	Kundebase	Varemerker[1]	Programvare kjøpt	Programvare egenutviklet	Annet	Anlegg under utførelse [2]	Sum
Akkumulerte av- og nedskrivninger							
Per 1 januar 2023	**(1 463)**	**(2 949)**	**(16 884)**	**(4 108)**	**(990)**	**—**	**(26 392)**
Reklassifiseringer [3]	—	—	3	—	638	—	640
Avskrivninger fra videreført virksomhet	(260)	—	(1 781)	(678)	(65)	—	(2 786)
Avskrivninger fra virksomheter under avvikling	—	—	(57)	—	—	—	(57)
Omregningsdifferanser	(75)	(181)	(288)	(96)	(51)	—	(690)
Avgang	—	(11)	1 045	59	153	—	1 247
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	—	1 936	1 911	—	1	—	3 849
Per 31 desember 2023	**(1 799)**	**(1 205)**	**(16 050)**	**(4 823)**	**(314)**	**—**	**(24 190)**
Reklassifiseringer [3]	—	—	—	—	4	—	4
Avskrivninger fra videreført virksomhet	(269)	—	(1 850)	(700)	(73)	—	(2 891)
Omregningsdifferanser	(71)	(61)	(302)	(61)	(13)	—	(508)
Avgang	18	—	2 059	205	(35)	—	2 247
Salg av virksomhet	279	—	—	—	—	—	279
Per 31 desember 2024	**(1 841)**	**(1 265)**	**(16 142)**	**(5 379)**	**(431)**	**—**	**(25 057)**
Regnskapsført verdi							
Per 31 desember 2023	**853**	**3 501**	**2 873**	**1 092**	**115**	**846**	**9 279**
Per 31 desember 2024	**611**	**3 679**	**2 900**	**1 092**	**196**	**1 063**	**9 542**
Avskrivningstid i antall år	3-20	-	3-7	3	3-5	-	-

1)Varemerker regnskapsføres med ubestemt levetid.
2) Linjene for tilgang representerer netto tilgang av anlegg under utførelse i løpet av regnskapsåret. Anlegg under utførelse som er regnskapsført og aktivert i samme regnskapsår vises som tilgang i de aktuelle eiendelskategoriene i denne tabellen.
3) Inneholder også reklassifiseringer til/fra linjer i oppstilling av finansiell stilling som ikke er en del av denne tabellen.

Note 16
Bruksrettseiendeler

Telenor har valgt å innregne spektrum lisenser som leieavtale hvor den identifiserte eiendelen representerer eksklusiv tilgang til visse frekvenser i leieperioden. Telenor har også leieavtaler relaterte til passiv infrastruktur i mobilnettet som tårn og kabler i tillegg til tomter og eiendommer. Se note 29 Leieforpliktelser for mer informasjon.

REGNSKAPSPRINSIPPER

Telenor innregner en leieforpliktelse og en tilhørende bruksretteiendel på iverksettelsestidspunktet for leieavtalen der Telenor har rett til å bestemme bruken og rett til å få praktisk talt alle de økonomiske fordelene ved bruken av den identifiserte eiendelen i hele bruksperioden. Telenor har valgt å innregne spektrum lisenser som leieavtale, der den identifiserte eiendelen er eksklusiv tilgang til frekvenser innenfor et gitt område over hele bruksperioden. Leiebetalinger knyttet til kortsiktig leieavtaler (mindre enn 12 måneder) og leieavtaler der den underliggende eiendelen har lav verdi (dvs. i hovedsak utenfor kjernevirksomheten) innregnes som en kostnad lineært over leieperioden. Unntaket for kortsiktige avtaler benyttes ikke for avtaler om leie av spektrum lisenser eller leieavtaler som inneholder en kjøpsopsjon.

Leieforpliktelser måles til nåverdien av leiebetalingene over leieperioden og inkluderer faste betalinger, betalinger som i all hovedsak er faste, ikke leie komponenter, restverdibeløp og leieinsentiver. Leiebetalingene inkluderer også utøvelseskursen for en kjøpsopsjon, dersom Telenor med rimelig sikkerhet vil utøve denne opsjonen og oppsigelsesgebyr når oppsigelse er forventet. Variable leiebetalinger som for eksempel lisensbetalinger hvor leien er basert på inntekter utgiftsføres løpende.

Ved beregningen av nåverdien av leiebetalingene benytter Telenor den marginale lånerenten på iverksettelsestidspunktet dersom leieavtalens implisitte rente ikke lett kan fastsettes. Den inkrementelle lånerenten er basert på det respektive lands risikofrie rente for perioden som tilsvarer leieperioden, justert for egen kredittrisiko. Datterselskaper med ekstern finansiering benytter den eksterne lånerenten som tilsvarer leieperioden.

SENTRALE KILDER TIL ESTIMERINGSUSIKKERHET

For leie av tomter til egne tårn eller leie av tårn fra tårnselskaper eller andre aktører er det andre momenter som vurderes ved vurdering av leieperioden, som teknologiutvikling og eventuelle endringer i forretningsmodeller. Basert på en vurdering av disse forholdene vil leieperioden for Telenors leieavtaler knyttet til tomter og tårn normalt ligge innenfor et intervall på 4 til 7 år. Dette innebærer at leieperioden for tomter og tårn med fornyelsesopsjoner normalt skal være det lengste av en uoppsigelig periode eller mellom 4 til 7 år. Enkelte lokasjoner kan være på strategisk viktige steder, og det kan være mer enn rimelig sikkert at lokasjonen vil bli beholdt utover 7 år. I disse tilfellene kan leieperioden være opptil 10 år.

Den uoppsigelige leieperioden er grunnlaget for leieforpliktelsen, og perioder som omfattes av opsjoner for å forlenge eller si opp leieavtalen inkluderes bare når det er rimelig sikkert at leieperioden vil bli forlenget. Fastsettelse av leieperioden kan innebære betydelig skjønn for leiekontrakter med forlengelses- eller oppsigelsesopsjoner, da man må vurdere hvorvidt det er rimelig sikkert at leieperioden vil bli forlenget. Et større økonomisk perspektiv og ikke bare kontraktsmessige termineringsbetalinger er grunnlaget for en slik vurdering.

Leieforpliktelsen måles på nytt hvis leieperioden eller leiebetalingene endres, eller det er andre vesentlige hendelser eller vesentlige endringer i avtalen. Betydelige beløp betalt på forhånd på spektrum og andre leiekontrakter innregnes som forskuddsbetaling frem til startdato. Ikke-refunderbar merverdiavgift er inkludert som initielle direkte kostnader. Bruksretteiendelen avskrives lineært over den perioden som er kortest av eiendelens utbyttbare levetid og leieperioden.

Bruksrettseiendeler

Bruksretteiendeler er klassifisert basert på de underliggende eiendelenes natur som følger:

Beløp i millioner kroner	Spektrum lisenser[1)]	Nettverk passiv infrastruktur	Kabler	Tomter	Bygninger	Øvrige	Sum
Akkumulert kostpris							
Per 1 januar 2023	48 875	13 251	4 586	4 797	4 579	368	76 456
Tilgang	678	2 624	1 059	506	554	151	5 572
Avgang	(33)	(810)	(168)	(376)	(423)	(20)	(1 830)
Avgang ved salg av datterselskaper	(22 738)	(4 704)	(133)	(2 926)	(636)	(28)	(31 165)
Reklassifiseringer	(6)	6	11	2	70	7	91
Omregningsdifferanser	198	11	95	26	142	5	477
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	—	(11)	(5)	—	—	(194)	(210)
As of 31 December 2023	**26 974**	**10 367**	**5 445**	**2 030**	**4 285**	**289**	**49 391**
Tilgang	81	2 346	992	289	704	846	5 257
Avgang	(135)	(528)	(566)	(24)	(352)	(42)	(1 646)
Avgang ved salg av datterselskaper	—	—	(33)	—	(56)	—	(89)
Reklassifiseringer	—	—	—	—	—	9	9
Omregningsdifferanser	1 403	516	183	145	108	17	2 372
Per 31 desember 2024	**28 324**	**12 701**	**6 021**	**2 440**	**4 689**	**1 119**	**55 294**
Akkumulert avskrivninger							
Per 1 januar 2023	**(16 900)**	**(6 482)**	**(2 540)**	**(2 688)**	**(2 043)**	**(116)**	**(30 770)**
Avskrivning - videreført virksomhet	(2 085)	(1 504)	(653)	(296)	(630)	(86)	(5 254)
Avskrivning - avviklet virksomhet	(247)	(153)	(8)	(80)	(28)	(2)	(518)
Avgang	34	540	96	376	278	19	1 344
Avgang ved salg av datterselskaper	7 284	2 328	45	1 452	388	12	11 508
Reklassifiseringer	6	(5)	(11)	(2)	(71)	(7)	(91)
Omregningsdifferanser	127	76	(43)	32	(74)	(3)	116
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	—	3	1	—	—	101	105
Per 31 desember 2023	**(11 780)**	**(5 197)**	**(3 113)**	**(1 207)**	**(2 180)**	**(83)**	**(23 560)**

Beløp i millioner kroner	Spektrum lisenser[1)]	Nettverk passiv infrastruktur	Kabler	Tomter	Bygninger	Øvrige	Sum
Akkumulert avskrivninger							
Avskrivning - videreført virksomhet	(2 002)	(1 617)	(689)	(320)	(696)	(193)	(5 517)
Nedskrivning - videreført virksomhet	—	—	—	—	(64)	—	(64)
Avgang	88	397	307	16	345	36	1 189
Avgang ved salg av datterselskaper	—	—	24	—	25	—	49
Reklassifiseringer	(2)	—	—	—	—	—	(2)
Omregningsdifferanser	(642)	(326)	(109)	(108)	(79)	(4)	(1 270)
Per 31 desember 2024	**(14 339)**	**(6 743)**	**(3 581)**	**(1 619)**	**(2 649)**	**(244)**	**(29 174)**
Balanseført verdi							
Per 31 desember 2023	**15 194**	**5 170**	**2 333**	**823**	**2 105**	**206**	**25 831**
Per 31 desember 2024	**13 985**	**5 958**	**2 440**	**821**	**2 040**	**875**	**26 120**
Vektet gjennomsnittlig gjenværende leieperiode i antall år							
Per 31 desember 2023		6	8	5	10	3	
Per 31 desember 2024		6	8	5	10	3	
Relaterte leieforpliktelser oppdelt etter klasse av bruksretteiendel							
Per 31 desember 2023	5 176	5 540	1 858	1 128	3 414	192	17 308
Per 31 desember 2024	4 120	6 646	2 061	1 017	3 144	553	17 541

1) Se tabellen under for oversikt over spektrumlisenser, inkludert leieperiode.

For leie av passiv nettverksinfrastruktur (leie av tårnplass i nett og leie av deler av bygg til egne tårn), tomter eller tårn og leie av bygg til kontorlokaler, utstyr og butikk, leieavtaler inneholder generelt termineringsmuligheter eller fornyelsesmuligheter. Disse opsjonene brukes for å begrense perioden konsernet er forpliktet til individuelle leiekontrakter og for å maksimere operasjonell fleksibilitet når det gjelder dynamiske nettverkskrav. Den gjenværende uoppsigelige perioden for leiekontrakter under passiv nettverksinfrastruktur er 4 år i gjennomsnitt. Den uoppsigelige leieperioden for leiekontrakter knyttet til tomter er i gjennomsnitt 1 år.

I 2024 var tilgang i nettverk passiv infrastruktur hovedsakelig relatert til leieavtaler for deling av infrastruktur i Grameenphone og Norge. Tilgang av kabler var i hovedsak relatert til Sverige og Grameenphone. Tilgang av bygninger var i hovedsak knyttet til Telenor Norge, Telenor Finland, Telenor Eiendom og Telenor Sverige. Tilgang av tomter var i hovedsak relatert til tomter i Grameenphone, Pakistan og Telenor Sverige. Tilgang av øvrige var i hovedsak relatert til abonnentutstyr i Telenor Norge og Telenor Sverige.

I 2023 var tilgang i nettverk passiv infrastruktur hovedsakelig relatert til leieavtaler for deling av infrastruktur i Grameenphone, forretningsvekst, nye avtaler i Finland og økning av mobilnettet i Sverige. Tilgang av kabler var i hovedsak relatert til Sverige og Grameenphone. Tilgang av bygninger var i hovedsak knyttet til Telenor Eiendom, Telenor Sverige og Telenor Finland. Tilgang av tomter var i hovedsak relatert til fornyelse av tomt i Telenor Tower.

For leie av spektrum er avtalene som hovedregel uoppsigelige. Telenor har ikke vurdert perioder som dekkes av fornyelsesopsjoner selv om det i enkelte avtaler eksisterer opsjon på fornyelse, gitt usikkerheten rundt vilkår og betingelser for fornyelse av lisenser.

Spektrum lisenser

Tabellen nedenfor viser spektrum lisensene som konsernet innehar per 31 desember 2024:

Spektrum (MHz)	Båndbredde (MHz)	Utløp av spektrum
Telenor Norge		
700	2x10	2039
800	2×10	2033
900	2×15	2033
1800	2×10 + 2×20	2028/2033
2100	2×20	2032
2600	2×40	2042
3500	120	2042
Telenor Svergie		
700	2x10 [1]	2040
800	2x10 [1]	2035
900	2x6 [1] + 2×5	2025
900	2x10 [1]	2048
1800	2×20 [1] + 2x10 [1]	2027/2037
2100	2x9.8 + 2x10 [1] + 1x5	2025
2100	2x20 [1]	2050
2600	2x40 [1]	2025
2600	2x30 [1]	2050
3500	100 [1]	2045
Telenor Danmark		
700	2x5 [2]	2040
800	2x10 [2]	2034
900	2x10 [2]	2034
1500	45 [2]	2042
1800	2x25 [2]	2032
2100	2x20 [2]	2042
2600	2x20 + 1x10	2030
3500	140 [2]	2042
26000	600 [2]	2042
DNA, Finland		
700	2x10	2033
800	2x10	2033
900	2x11.6	2033
1800	2x24.8	2033
2100	2x19.8	2033
2600	2x20	2029
3500	130	2033
26000	800	2033
Grameenphone, Bangladesh		
900	2×7.4	2026
1800	2×7.2 + 2×7.4 + 2×0.4	2026
1800	2x5	2033
2100	2×10	2026
2100	2×10	2028
2500	80	2033
Telenor Pakistan		
850	2x10	2031
900	2×4.8	2034
1800	2×8.8	2034
2100	2×5	2029

1) Lisensen er tildelt Net4Mobility (felleskontrollert ordning med Tele 2, eid 50 % av konsernet).
2) Lisensene er tildelt TT Netværket (felleskontrollert driftsordning med Telia, eid 50 % av konsernet).

Leiekostnader

Tabellen nedenfor viser kostnader knyttet til leieavtaler som er innregnet i resultatregnskapet:

Beløp i millioner kroner	Klassifisering i resultatregnskap	**2023**	2022
Avskrivningsbeløp for bruksretteiendeler	Avskrivninger og amortiseringer	5 517	5 254
Rentekostnader på leieforpliktelser	Finanskostnader (note 9)	886	895
Variable leiebetalinger uavhengig av en indeks eller en rentesats	Andre kostnader (note 6)	1 906	1 795
Variable leiebetalinger uavhengig av en indeks eller en rentesats	Varekostnader (note 4)	501	462
Kostnader knyttet til kortsiktige	Andre kostnader (note 6)	73	70
Kostnader knyttet til leieavtaler for	Andre kostnader (note 6)	12	15
Sum		**8 896**	**8 491**

Variable leiebetalinger på NOK 2 407 millioner (NOK 2 257 millioner i 2023) innregnet i andre kostnader og varekostnader inkluderer 1 463 millioner kroner (1 449 millioner kroner i 2023) knyttet til spektrum og 943 millioner kroner (NOK 809 millioner kroner i 2023) relatert til øvrige leieavtaler. Variable leiekostnader knyttet til leieavtaler for spektrum avhenger i hovedsak av inntektene, da den største andelen av variable leiekostnader knyttet til spektrum er basert på inntektsdeling. Variable leiekostnader knyttet til øvrige leiekontrakter på 943 millioner kroner (809 millioner kroner i 2023) representerer energikostnader betalt til utleier som en del av leieavtalene for enkelte mobil-siter, og kostnadene varierer med strømforbruket på disse mobile lokasjonene.

Note 17
Varige driftsmidler

Det meste av Telenors varige driftsmidler er knyttet til investeringer i nettverksutstyr og infrastruktur, herunder basestasjoner, kabler, fiber- og radioutstyr. Andre driftsmidler inkluderer utstyr for kabel-TV i tillegg til bygninger, tomter og administrative eiendeler.

REGNSKAPSPRINSIPPER

Varige driftsmidler innregnes til anskaffelseskost fratrukket akkumulerte av- og nedskrivninger. Anskaffelseskost inkluderer kapitaliserte lånerenter for eiendeler som kvalifiserer for dette. Hvis Telenor har en juridisk eller underforstått forpliktelse til å demontere, fjerne og tilbakeføre en lokasjon til sin opprinnelige stand, innregnes en fjerningsforpliktelse med en tilsvarende økning av det relevante driftsmiddelet. Fjerningsforpliktelser relaterer seg hovedsakelig til basestasjoner og installere nettverks- og infrastrukturutstyr i tillegg til noen bygg, se note 22 Avsetninger og forpliktelser for mer informasjon.

orventet utnyttbar levetid for eiendeler av samme type kan variere mellom de ulike enhetene i konsernet på grunn av faktorer som vekstrate, markedets modenhet, historie og forventninger til utskiftning eller overføring av eiendeler, klima og kvaliteten på komponentene som er brukt. Estimert utnyttbar levetid, avskrivningsmetode og restverdi vurderes minst én gang i året.

Det benyttes lineære avskrivninger, da dette best reflekterer forbruket av eiendelene, som ofte er tidens gang. Restverdien anslås til null for de fleste eiendeler, unntatt næringsbygg og biler dersom konsernet ikke forventer å bruke disse over hele den økonomiske levetiden. Se note 18 Nedskrivning av eiendeler for ytterligere informasjon.

SENTRALE KILDER TIL ESTIMERINGSUSIKKERHET

Avskrivninger er basert på ledelsens vurdering av avskrivningsmetode, utnyttbar levetid og restverdi. Vurderingene kan endres med bakgrunn i teknologisk utvikling, konkurranse, endringer i markedsforholdene, klimaendringer og andre forhold. Teknologisk utvikling er vanskelig å forutse, og vurderingen av trender og hvor hurtig endringer vil komme, kan endres over tid.

Anskaffelseskosten for driftsmidler som inkluderer estimater av eiendelens fjerningsforpliktelse kan medføre betydelig usikkerhet knyttet til hvorvidt og når forpliktelsen faktisk vil måtte betales. Se note 22 **Avsetninger og forpliktelser** for mer informasjon om fjerningsforpliktelser.

Klimaendringer kan potensielt føre til ødeleggelse av eiendeler fra flom, branner eller andre naturkatastrofer. Klimaendringer og økt fokus på bærekraftige virksomheter kan påvirke teknologisk utvikling, markedsforhold og økonomiske eller juridiske rammeverk som er vesentlige forutsetninger som legges til grunn for vurdering av levetid.

En endring i forventet utnyttbar levetid for eiendeler er en estimatendring, og gjenværende avskrivningstid justeres med effekt på fremtidige perioder. Se note 18 **Nedskrivning av eiendeler** for ytterligere informasjon.

Varige driftsmidler

Beløp i millioner kroner	Lokale nær- og fjernnett	Mobiltelefonnett	Abonnentutstyr	Sentraler og utstyr	Radio installasjoner	Kabel-TV anlegg	Bygninger	Tomter	Administrative fellesinvesteringer	Satellitter	Anlegg under utførelse [1]	Sum
Akkumulert kostpris												
Per 1. januar 2023	**61 956**	**33 435**	**2 737**	**12 099**	**38 393**	**5 985**	**5 494**	**578**	**9 705**	**5 007**	**7 500**	**182 888**
Reklassifiseringer [2]	907	4 432	219	109	(2 653)	393	33	(2)	522	2	(3 299)	664
Tilgang	1 541	1 434	577	418	2 540	35	89	4	685	—	3 006	10 329
Omregningsdifferanser	705	521	58	27	253	33	22	4	44	—	147	1 816
Avgang	(3 703)	(11 204)	(825)	(4 646)	(20 604)	(56)	(881)	(327)	(1 788)	—	(783)	(44 817)
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	—	(40)	(21)	(572)	—	—	(90)	(6)	(25)	(5 009)	(13)	(5 775)
Per 31. desember 2023	**61 406**	**28 578**	**2 746**	**7 436**	**17 929**	**6 391**	**4 666**	**251**	**9 144**	**—**	**6 559**	**145 104**
Reklassifiseringer [2]	(464)	1 840	61	125	1 094	27	(105)	—	585	—	(3 159)	3
Tilgang	1 754	1 151	169	192	1 752	87	201	1	975	—	4 336	10 616
Tilgang ved oppkjøp av datterselskap	—	—	—	—	—	—	—	—	3	—	—	3
Omregningsdifferanser	815	952	28	206	702	20	112	14	306	—	91	3 246
Avgang	(353)	(2 489)	(565)	(1 686)	644	(184)	(918)	—	(915)	—	(18)	(6 484)
Salg av virksomhet	—	—	—	—	—	—	(132)	—	(358)	—	—	(490)
Per 31. desember 2024	**63 157**	**30 032**	**2 438**	**6 272**	**22 121**	**6 340**	**3 823**	**266**	**9 740**	**—**	**7 810**	**151 999**
Akkumulerte av- og nedskrivninger												
Per 1. januar 2023	**(40 332)**	**(22 440)**	**(1 631)**	**(10 615)**	**(24 132)**	**(4 373)**	**(4 056)**	**(38)**	**(5 762)**	**(3 850)**	**—**	**(117 229)**
Reklassifiseringer [2]	(171)	(362)	12	—	2 186	(475)	(62)	—	(1 774)	—	—	(648)
Avskrivninger - videreført virksomhet	(1 799)	(2 315)	(812)	(457)	(1 999)	(284)	(94)	—	(524)	(208)	—	(8 495)
Avskrivninger – avviklet virksomhet	(39)	(111)	—	(17)	(202)	—	(6)	—	(15)	—	—	(389)
Omregningsdifferanser	(149)	(291)	(37)	(9)	27	(24)	(4)	6	109	—	—	(372)
Avgang	2 230	6 044	828	4 111	13 365	55	783	3	1 578	—	—	28 997
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	—	26	—	486	—	—	77	—	14	4 058	—	4 662
Per 31. desember 2023	**(40 261)**	**(19 449)**	**(1 641)**	**(6 501)**	**(10 757)**	**(5 101)**	**(3 363)**	**(29)**	**(6 373)**	**—**	**—**	**(93 474)**

Beløp i millioner kroner	Lokale nær- og fjernnett	Mobiltelefonnett	Abonnentutstyr	Sentraler og utstyr	Radio installasjoner	Kabel-TV anlegg	Bygninger	Tomter	Administrative fellesinvesteringer	Satellitter	Anlegg under utførelse [1]	Sum
Reklassifiseringer [2]	(5)	198	5	—	(234)	—	45	—	—	—	—	9
Avskrivninger - videreført virksomhet	(1 887)	(1 870)	(657)	(388)	(2 071)	(248)	(224)	—	(1 118)	—	—	(8 464)
Nedskrivninger - videreført virksomhet	—	—	—	—	(3)	—	—	—	—	—	(6)	(9)
Omregningsdifferanser	(388)	(687)	(21)	(170)	(543)	(18)	(69)	(4)	(224)	—	—	(2 125)
Avgang	345	2 439	583	1 684	(699)	178	914	—	869	—	—	6 313
Salg av virksomhet	—	—	—	—	—	—	97	—	333	—	—	430
Per 31. desember 2024	**(42 196)**	**(19 370)**	**(1 730)**	**(5 375)**	**(14 305)**	**(5 188)**	**(2 601)**	**(33)**	**(6 516)**	**—**	**(6)**	**(97 321)**
Regnskapsført verdi												
Per 31. desember 2024	**20 961**	**10 663**	**708**	**897**	**7 816**	**1 152**	**1 222**	**233**	**3 223**	**—**	**7 804**	**54 678**
Per 31. desember 2023	**21 145**	**9 128**	**1 105**	**935**	**7 172**	**1 290**	**1 303**	**222**	**2 771**	**—**	**6 559**	**51 631**
Avskrivningstid, antall år [3]	3-30	5-20	3	3-7	5-15	3-15	5-30	-	2-10	-	-	-

1) Linjene for Tilgang representerer netto tilgang av anlegg under utførelse i løpet av regnskapsåret. Anlegg under utførelse som er regnskapsført og aktivert i samme regnskapsår vises som Tilgang i de aktuelle eiendelskategoriene i denne tabellen.
2) Inneholder også reklassifiseringer til/fra linjer i oppstilling av finansiell stilling som ikke er en del av denne tabellen.
3) Eiendelskategoriene som presenteres i tabellen over er en aggregert sum av ulike eiendelskomponenter som tilhører en bestemt kategori, og avskrivningssatsene representerer levetidsintervallet som allokeres til komponentene.

Note 18
Nedskrivning av eiendeler

Telenor har betydelige investeringer i nettverk og infrastruktur som kreves for å operere i telekombransjen, som basestasjoner, nettverk og radioutstyr. Andre betydelige eiendelsgrupper inkluderer goodwill, kundebaser og programvare. Goodwill testes for verdifall årlig eller når verdifallsindikatorer foreligger. Telenor hadde ingen signifikant nedskriving for konsoliderte enheter i 2024 og 2023.

Kontantgenererende enheter (KGE) med betydelig goodwill

KGE'ene er definert basert på landene Telenor har mobil- eller fastnettsvirksomhet i tillegg til tårnvirksomhet. Goodwill i Telenor er i hovedsak allokert til KGE'ene Telenor Sverige og DNA i Finland, se note 14 Goodwill. Ledelsen har estimert kontantstrømmene med utgangspunkt i finansielle prognoser og strategiplaner som dekker perioden 2025 til 2027 for beregning av bruksverdi. Diskonteringsratene og nominelle vekstrater for terminalverdier er angitt i tabellen under.

	Diskonteringsrente etter skatt (%)		Diskonteringsrente før skatt (%)		kontantstrømmer i terminalverdien (%)	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Telenor Sverige	6,3	6,8	7,7	8,6	1,0	2,0
DNA	6,5	7,1	7,7	8,8	1,0	2,0

Estimerte kontantstrømmer og tilhørende diskonteringsrater er etter skatt i beregningen av bruksverdi. Gjenvinnbare beløp ville ikke endret seg vesentlig dersom kontantstrømmer før skatt og diskonteringsrenter før skatt hadde blitt brukt i stedet.

Nedskrivninger i 2024 og 2023

Telenor innregnet ingen signifikante nedskrivinger for kontantgenererende enheter i 2024 og 2023. 14 desember 2023 annonserte Telenor salget av Telenor Pakistan til Pakistan Telecommunications Company Ltd. (PTCL). Transaksjonen avventer nå regulatorisk godkjenning og forventes fullført i 2025. Innregnet verdi av Telenor Pakistan per 31 desember 2024 forventes gjenvunnet gjennom salget. Se note 35 Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger for informasjon om nedskrivinger av tilknyttede selskap og felleskontrollerte ordninger.

REGNSKAPSPRINSIPPER

Indikatorer for verdifall vurderes på hvert rapporteringstidspunkt for individuelle eiendeler og kontantgenererende enheter (KGE), og nedskrivningstesting utføres dersom indikatorer er identifisert. Goodwill, immaterielle eiendeler med ubestemt utnyttbar levetid og immaterielle eiendeler som ikke er tatt i bruk vurderes for verdifall årlig eller når nedskrivningsindikatorer er identifisert. Telenors viktigste KGE'er er basert på landene hvor Telenor driver mobil- og fastnettvirksomhet, samt tårnvirksomhet. En KGE kan inkludere både mobil og fastnettvirksomhet når de følges opp og rapporteres som én driftsenhet. Bruksverdimetoden anvendes generelt ved at de estimerte fremtidige kontantstrømmene neddiskonteres til nåverdi ved bruk av en diskonteringsrente. Virkelig verdi benyttes når den er tilgjengelige, for eksempel når CGU'en er et børsnotert selskap. Nedskrivninger innregnes ved å redusere balanseført verdi av goodwill først før andre eiendeler reduseres pro rata. Nedskrivning av goodwill reverseres ikke.

SENTRALE KILDER TIL ESTIMATUSIKKERHET

Nedskrivningsindikatorer

Vesentlig vurdering av ledelsen kreves ved vurdering av indikatorer for verdifall på hvert rapporteringstidspunkt. Følgende faktorer vurderes: betydelig fall i markedsverdier; betydelig underytelse i forhold til historiske eller anslåtte fremtidige driftsresultater; vesentlige endringer i bruken av eiendelene eller strategien for den samlede virksomheten, herunder eiendeler som besluttes å fases ut eller erstattes og eiendeler som er skadet eller tatt ut av bruk; betydelige negative industri- eller økonomiske trender; betydelig tap av markedsandeler; betydelig ugunstig politisk og/eller regulatorisk utvikling, inkludert ugunstige rettsavgjørelser og betydelige kostnadsoverskridelser i utviklingen av eiendeler.

Forutsetninger brukt ved nedskrivingstesting

Vurderingen av bruksverdi inkluderer vesentlig vurdering av ledelsen og estimater, inkludert fastsettelse av en vektet gjennomsnittlig kapitalkostnad (WACC), estimert fremtidig ytelse, inntektsgenererende kapasitet til eiendelene, marginer, priser på fremtidige fornyelser av spektrumlisenser, politisk og regulatorisk risiko, nødvendig vedlikeholdsinvestering, nettverkskostnader og teknologisk utvikling, og forutsetninger om fremtidige markedsforhold. Det er betydelige variasjoner mellom ulike markeder med hensyn til vekst, mobilpenetrasjon, gjennomsnittlig inntekt per bruker (ARPU), markedsandel, inflasjon, regulatoriske kostnader og teknologisk utvikling, noe som resulterer i forskjeller i EBITDA marginer, fremtidige investeringer og langsiktige vekstforutsetninger. I noen markeder er visse utgifter og investeringskostnader i utenlandsk valuta og påvirket av valutasvingninger. Resesjon og økt makroøkonomisk risiko kan påvirke estimatene for vekst, fremtidig ytelse og diskonteringsrenter brukt å estimere gjenvinnbart beløp på eiendeler. WACC påvirkes av flere makroøkonomiske faktorer, som lånerenter, landrisiko, inflasjons og valutautvikling. For anvendte forutsetninger er det tatt hensyn til eksterne bevis.

Sentrale forutsetninger

Kontantstrømmer

Neddiskonterte kontantstrømmodeller er brukt for å bestemme bruksverdien for kontantgenererende enheter. Kontantstrømmene er basert på de siste økonomiske prognosene godkjent av ledelsen. Kontantstrømmene utover den eksplisitte prognoseperioden er ekstrapolert til evigvarende ved bruk av en konstant nominell vekstrate for å komme frem til terminalverdien. Estimatene av bruksverdi har blitt sammenlignet med markedsverdier og multipler for sammenlignbare selskaper i telekommunikasjonsbransjen for rimelighetens skyld

Vekstrater

Den forventede veksten i omsetning, EBITDA og EBITDA-margin for en kontantgenererende enhet er basert på historisk ytelse, forventet utvikling i markedet der enheten opererer og forutsetninger når det gjelder utvikling i markedsandeler. Vekstratene brukt i den eksplisitte prognoseperioden konvergerer fra dagens nivå de siste årene til det langsiktige vekstnivået i markedet der enheten opererer. Vekstratene som brukes til å ekstrapolere kontantstrømanslag utover den eksplisitte prognoseperioden er ikke høyere enn gjennomsnittlig forventet langsiktig vekst i markedene der enhetene opererer. I perioder med relativt lave diskonteringsrenter, kan de estimerte vekstratene som brukes i anslagene bli bestemt betydelig under den gjennomsnittlige forventede langsiktige veksten observert i markedet.

Gjennomsnittlig inntekt per bruker (ARPU)

ARPU er et mål for gjennomsnittlig inntekt per abonnement per måned, som er en nøkkelkomponent når man skal estimere inntektsvekst. ARPU beregnes basert på mobilinntekter fra selskapets egne abonnementer, delt på gjennomsnittlig antall abonnementer for den aktuelle perioden. ARPU er estimert basert på nåværende ARPU-nivå og forventet fremtidig markedsutvikling.

EBITDA[1)] margin

EBITDA-marginen er estimert basert på nåværende marginnivå og forventet fremtidig markedsutvikling. Vedtatte eller implementerte operasjonelle effektivitetsprogrammer er inkludert. Endringer i utfall av disse initiativene kan påvirke fremtidige estimerte EBITDA-marginer.

Driftsinvesteringer (capex)[1)] og spektrumlisenser

Det forutsettes på sikt et normalisert nivå på driftsinvesteringer i prosent av inntektene (investeringer/inntekter). Endringer i trafikkvolum og antall abonnement i en vekstfase vil påvirke fremtidig investerings-/inntektsforhold. Anslått investering reflekterer nivået på investering som er nødvendig for å opprettholde dagens drift. Kostnader knyttet til fremtidige spektrumanskaffelser er estimert basert på historiske nivåer av spektrumkostnader sammenlignet med inntekter.
Inkludert i vurderingen av fremtidige spektrumpriser. Telenor tar også hensyn til utviklingen i naboland og mer avanserte markeder for potensielle spektrumauksjoner i fremvoksende markeder. Se kapittelet Definisjoner og Alternative Resultatmål for beskrivelse av capex.

Diskonteringsrenter

Diskonteringsrentene er basert på vektet gjennomsnittlig kapitalkostnad (WACC) utledet fra kapitalprisingsmodellen (CAPM). I økonomier hvor risikofri avkastninger anses være upålitelige, er WACC som benyttes for å diskontere fremtidige kontantstrømmer basert på en amerikansk 30-års risikofri rente, justert med en landrisikopremie og inflasjonsdifferansen mellom USA og det aktuelle landet. Diskonteringsrentene tar hensyn til gjeldspremien, markedsrisikopremien, gjeldsgrad, selskapsskattesatsen, inflasjonen og aktivabeta. For kontantgenererende enheter i økonomier med vesentlig inflasjonsforskjeller fra USA i de kommende år benyttes rullerende diskonteringsrenter.

Klimarelaterte risikoer

Telenor er utsatt for klimarelaterte fysiske risikoer som mulig skade på infrastruktur og verktøy gjennom påvirkning av mer ekstreme værhendelser og stigende havnivåer. Klimarelaterte regulatoriske risikoer inkluderer mulig høyere driftskostnader på grunn av økende karbonavgifter og energi/drivstoffavgifter, samt risiko for høyere kapitalutgifter på grunn av en nødvendig overgang mot bruk av fornybare energiløsninger og energieffektive nettverk. Klimarelaterte risikoer er vurdert i kontantstrømanslagene og i nedskrivningsindikatorene.

1) Se side286 for beskrivelse av alternative resultatmål.

Note 19
Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer

Kundefordringer og andre fordringer

Beløp in millioner kroner	Kategori	2024	2023
Fordringer fra kontrakter med kunder		11 390	13 036
Avsetning for forventet tap på kundefordringer		(765)	(651)
Sum kundefordringer per 31. desember	FEAK [1]	**10 625**	**12 385**
Rentebærende fordringer		83	1
Opptjente finansinntekter		8	61
Andre ikke-rentebærende fordringer		885	1 072
Avsetning for forventet tap på andre kortsiktige fordringer		(17)	(17)
Sum andre kortsiktige fordringer per 31. desember	FEAK [1]	**959**	**1 117**
Kontraktseiendeler		143	106
Eiendeler varer i retur [3]		110	144
Offentlige avgifter		212	148
Forskuddsbetalinger		1 763	1 625
Sum andre kortsiktige ikke-finansielle eiendeler per 31. desember	IF [2]	**2 229**	**2 023**
Sum kundefordringer og andre kortsiktige fordringer per 31. desember		**13 812**	**15 524**

1) FEAK: Finansielle eiendeler til amortisert kost
2) IF: Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser
3) Eiendel knyttet til retten til å få produkter tilbake fra kunden mot å gjøre opp tilbakebetalingsforpliktelser.

Per 31. desember 2024 var 1 582 millioner kroner (1 753 millioner kroner kroner per 31. desember 2023) av kundefordringer og andre kortsiktige fordringer relatert til avbetalinger på mobiltelefoner med forfall mer enn ett år frem i tid.

REGNSKAPSPRINSIPPER

Kundefordringer og andre fordringer innregnes til virkelig verdi og inkluderer direkte henførbare transaksjonskostnader og måles deretter til amortisert kost ved bruk av effektiv rentemetode. Kontraktseiendeler innregnes når inntektene fra kontrakter med kunder overstiger mottatte beløp, for eksempel når betaling av håndsett eller annet kundeutstyr skjer gjennom fremtidige nedbetalingsplaner eller abonnementsbetalinger. Kontraktseiendeler overføres til kundefordringer når rettighetene til betaling blir ubetingede, som normalt er når faktura er utstedt. Se ytterligere informasjon i note 3 Inntekter.

Kundefordringer og kontraktseiendeler er justert for avsetning for verdifall i henhold til en modellen for forventet kredittap. En forenklet tilnærming benyttes for å måle tapsavsetningen til et beløp som tilsvarer forventede kredittap i levetiden. Avsetning for forventede kredittap vurderes hver rapporteringsperiode og er beregnet ved å vurdere historiske tapsnivå og aldersfordeling for de ulike kundegruppene.

Spesifikasjon av kontraktseiendeler

Beløp in millioner kroner	2024	2023
Balanse per 1. januar	**106**	**216**
Nye kontraktseiendeler i perioden med fradrag for fakturerte beløp	43	43
Avhending av datterselskaper	—	(158)
Valuta- og andre effekter	(5)	5
Balanse per 31. desember	**143**	**106**

Spesifikasjon av avsetning for tap på fordringer

Beløp in millioner kroner	2024	2023
Avsetninger per 1. januar	**(651)**	**(894)**
Endring i avsetning i løpet av året - videreført virksomhet	(82)	(145)
Endring i avsetning i løpet av året - avviklet virksomhet	—	(5)
Avhending av datterselskaper	8	381
Omregningsdifferanser og andre endringer	(40)	12
Avsetninger per 31. desember	**(765)**	**(651)**
Årets konstaterte tap - videreført virksomhet	(274)	(222)
Årets konstaterte tap - avviklet virksomhet	—	(80)
Innbetalt på tidligere nedskrevne fordringer - videreført virksomhet	24	22
Innbetalt på tidligere nedskrevne fordringer - avviklet virksomhet	—	2

Spesifikasjon av aldersfordeling for kundefordringer

			Forfalt på balansedagen i følgende perioder:					
Beløp i millioner kroner	Regnskapsført verdi	Ikke forfalt på balansedagen	Mindre enn 30 dager	Mellom 30 og 60 dager	Mellom 61 og 90 dager	Mellom 91 og 180 dager	Mellom 181 og 365 dager	Mer enn 365 dager
Per 31 desember 2024								
Kundefordringer	11 390	9 187	766	300	180	185	178	594
Avsetning for forventet tap på kundefordringer	(765)	(122)	(33)	(93)	(18)	(43)	(91)	(363)
Sum kundefordringer	**10 625**	**9 065**	**733**	**206**	**162**	**142**	**87**	**230**
Per 31 desember 2023								
Kundefordringer	13 036	10 688	969	261	164	327	220	406
Avsetning for forventet tap på kundefordringer	(651)	(185)	(33)	(10)	(19)	(138)	(86)	(179)
Sum kundefordringer	**12 385**	**10 503**	**935**	**250**	**145**	**189**	**135**	**227**

For kundefordringer og andre kortsiktige fordringer som ikke er nedskrevet eller forfalt, er det på balansedagen ingen indikasjoner på at debitor ikke vil være i stand til å dekke sine betalingsforpliktelser.

Note 20
Kontanter og kontantekvivalenter

Kontanter og kontantekvivalenter

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Kontanter i konsernkonto ordningen	6 380	5 032
Kontanter utenfor konsernkonto ordningen [1)]	4 000	12 508
Kontantekvivalenter [2)]	—	2 016
Sum kontanter og kontantekvivalenter i oppstilling av finansiell stilling	**10 380**	**19 556**
Kassekreditt (del av kontanter i oppstilling av kontantstrømmer)	(277)	(197)
Sum kontanter og kontantekvivalenter i oppstilling av kontantstrømmer	**10 104**	**19 360**

1) Inkluderer bundne midler i Grameenphone på 11 millioner kroner per 31. desember 2024 (NOK 366 millioner kroner per 31. desember 2023)
2) Relatert til faste innskuddsplasseringer med løpetid kortere enn 3 måneder i Telenor ASA in 2023.

Konsernkontoordning

Telenor har etablert en konsernkontoordning der Telenor ASA er kontohaver og de øvrige selskapene i konsernet er under-kontohavere eller deltakere. Konsernkontoordningen tillater netting av kontantposisjoner i konsernet. Datterselskaper hvor Telenor eier mindre enn 90 % av aksjene er normalt ikke deltakere i Telenor ASA's konsernkonto ordning.

REGNSKAPSPRINSIPPER

Formålet med å ha kontantekvivalenter er å innfri kortsiktige betalingsforpliktelser. Kontanter og kontantekvivalenter inkluderer bankinnskudd, obligasjoner med fast rente og sertifikater med opprinnelig løpetid på tre måneder eller mindre som enkelt kan konverteres til kontanter og har ubetydelig risiko.

Note 21
Pensjoner

Telenor tilbyr flere ulike pensjonsordninger til sine ansatte. Den vanligste pensjonsordningen er den innskuddsbaserte ordningen hvor det ytes innskudd til den ansattes individuelle pensjonskonto. Denne ordningen kommer i tillegg til pensjonsordninger organisert av myndighetene som gir en grunnleggende pensjonsrettigheter til skattebetalerne. Telenor har også ytelsesbaserte pensjonsordninger med fremtidige pensjonsforpliktelser som stort sett er stengt for nye medlemmer.

Betydelige pensjonsordninger i Telenor

Telenor tilbyr pensjonsordninger for ansatte i Norge som følger kravene i lov om obligatorisk tjenestepensjon. I tillegg yter den norske staten trygdeutbetalinger til alle pensjonerte norske statsborgere. Slike utbetalinger beregnes med referanse til et grunnbeløp som årlig godkjennes av Stortinget (G-forskriften). Ytelsene fastsettes basert på den ansattes tjenestetid og kompensasjon. Kostnaden for pensjonsordninger kostnadsføres over perioden de ansatte yter tjenester og blir kvalifisert til å motta ytelser. Telenor Pensjonskasse, som dekker ytelsesbaserte ordninger som tilbys alle ansatte i Norge, ble stengt for nye medlemmer i løpet av 2006 og erstattet av innskuddsbaserte ordninger hos forsikringsselskaper.

3 494 av Telenors ansatte var medlemmer av innskuddsordningen i Norge per 31. desember 2024 (3 599 per 31. desember 2023). I 2024 var 805 av Telenors ansatte dekket av de ytelsesbaserte pensjonsordningene gjennom Telenor Pensjonskasse (927 i 2023). I tillegg utbetalte Telenor Pensjonskasse pensjonsytelser til 2 530 personer i 2024 (2 510 i 2023). Telenor Sverige har en ytelsesbasert ordning med 522 aktive medlemmer i 2024 (576 i 2023). Ansatte i andre selskaper utenfor Norge og Sverige dekkes i det vesentligste gjennom innskuddsbaserte pensjonsordninger.

De fondsbaserte ytelsesordningene i Norge hadde regnskapsført pensjonsmidler på 2 154 millioner kroner per 31. desember 2024 (1 628 millioner kroner per 31. desember 2023). Pensjonsopptjeningen for 2024 var på 131 millioner kroner (152 millioner kroner i 2023). Netto renteinntekter var på 57 millioner kroner i 2024 (29 millioner kroner i 2023).

Ufonderte ytelsesplaner har tidligere blitt tilbudt ledende ansatte. Disse ordningene er nå stengt. Verdien av forpliktelsen innregnet i oppstilling av finansiell stilling var 673 millioner kroner per 31. desember 2024 (646 millioner kroner per 31. desember 2023). Pensjonsopptjeningen var på 5 millioner kroner i 2024 (6 millioner kroner i 2023). Netto rentekostnader var på 21 millioner kroner (19 millioner kroner i 2023).

REGNSKAPSPRINSIPPER

Innskuddsbaserte planer

En innskuddsbasert pensjonsordning er en type pensjonsordning der arbeidsgiveren betaler regelmessig innskudd til den ansattes individuelle pensjonskonto. Ytelsene som den ansatte mottar, er basert på innskuddene fra arbeidsgiver og gevinster eller tap ved å investere kapitalen. Innskudd til innskuddsbaserte pensjonsordninger kostnadsføres i resultatregnskapet når de påløper.

Ytelsesbaserte planer

En ytelsesbasert ordning er en pensjonsordning hvor arbeidsgiver lover årlig pensjon ved pensjonering basert på en prosentandel av lønnen ved pensjonering og den ansattes opptjeningshistorikk, opptjeningsår og alder. Pensjonsforpliktelsene fastsettes ved å neddiskontere estimerte fremtidige pensjonsutbetalinger fratrukket virkelig verdi av pensjonsmidlene. Den ytelsesbaserte forpliktelsen beregnes årlig av uavhengige aktuarer ved bruk av en lineær opptjeningsmodell og bygger på en rekke aktuarmessige forutsetninger. Diskonteringsrenten er basert på renter på selskapsobligasjoner av høy kvalitet i samme valuta og med tilsvarende løpetid som den tilhørende pensjonsforpliktelsen. Andre aktuar forutsetninger inkluderer forventet lønnsvekst, inflasjon og kapitalavkastning samt demografiske faktorer vedrørende dødelighet, fratredelsesrate, uførhet og førtidspensjonering. Forutsetninger om alle disse faktorene er basert på situasjonen på tidspunktet for vurderingen, mens det forventes at slike faktorer vil endre seg over de lange periodene det foretas pensjonsberegninger. Eventuelle endringer i disse forutsetningene vil påvirke de beregnede pensjonsforpliktelsene med umiddelbar innregning i annen totalinntekt.

Kostnader for løpende og tidligere opptjening i tillegg til ikke-rutinemessige pensjonsoppgjør presenteres som lønns- og personalkostnader, og netto rentekostnad innregnes som finanskostnad i resultatregnskapet. Estimatendringer inkludert aktuarmessige gevinster og tap og avkastning på pensjonsmidler som overstiger diskonteringsrenten, innregnes i totalresultatet og reklassifiseres ikke senere til resultatregnskapet. En planreduksjon er når Telenor er forpliktet til å redusere antall ansatte i en plan eller endre vilkårene, slik at de ansatte har rett til reduserte ytelser eller ikke lenger er kvalifisert for ytelser. Tidligere pensjonskostnader innregnes i resultatregnskapet på det tidligste tidspunktet for planendringen eller avkortingen eller når den relaterte restruktureringskostnaden er innregnet. Gevinster og tap ved avkortninger inngår i tjenestekostnad og presenteres som en del av andre inntekter og andre kostnader i resultatregnskapet.

Ytelsesbaserte flerforetaksordninger (som AFP-ordningen i Norge) regnskapsføres som innskuddsbaserte ordninger når det ikke er tilstrekkelig informasjon tilgjengelig for å beregne Telenors forholdsmessige andel.

Telenor har ikke rett til å benytte pensjonsmidlene i de fondsbaserte ordningene til å dekke forpliktelser i ordningene som ikke er fondsbasert.

I Norge har Telenor en avtalefestet ordning for førtidspensjonering (ny AFP). Ordningen gir i stort sett alle norske ansatte rettigheter til en tilleggspensjon ut livet fra fylte 62 år, i tillegg til andre pensjonsordninger. Ordningen er finansiert gjennom et samarbeid hvor arbeidsgiverne innen privat sektor bidrar med 2/3 av finansieringen og staten bidrar med 1/3. Premieinnbetalingene for 2024 var 2,7 % av de ansattes inntekt mellom 1 og 7,1 ganger folketrygdens grunnbeløp (G) (2,6 % for 2023). For 2025 er premieinnbetalingene satt til 2,7 %. Ordningen anses som en ytelsesbasert flerforetaksordning med begrenset finansiering, hvor pensjonsmidlene ikke er separert. Informasjonen som kreves for å beregne en forholdsmessig andel av ordningen og regnskapsføre ordningen som en ytelsesbasert ordning, er ikke tilgjengelig fra administrator av ordningen. Ordningen blir derfor regnskapsført som en innskuddsordning.

Ytelsesordningen i Sverige hadde en regnskapsført forpliktelse på 1 289 millioner kroner per 31. desember 2024 (1 095 millioner kroner per 31. desember 2023). Pensjonsopptjeningen for 2024 var 47 millioner kroner og netto rentekostnader var 45 millioner kroner (for 2023 henholdsvis 42 millioner kroner og 44 millioner kroner). Diskonteringsrenten som ble benyttet for pensjonsberegningene per 31. desember 2024 var 3,3 % (3,5 % per 31. desember 2023) og forventet lønnsvekst ble satt til 2,8 % (2,6 % i 2023).

For de norske ytelsesordningene anvender Telenor risikotabellen K2013 for dødelighet og levealder og en uføretabell basert på erfaringstall i Telenor Pensjonskasse (begge implementert i 2013). Den gjennomsnittlige forventede levealder i risikotabellene er 88 år for menn og 92 år for kvinner.

Tabellen nedenfor viser sannsynligheten for at en ansatt i en gitt aldersgruppe blir ufør eller dør innen ett år, samt forventet levealder.

	Død %		Uføre %		Forventet levealder	
Alder	Mann	Kvinne	Mann	Kvinne	Mann	Kvinne
40	0,1	—	0,1	0,1	88	92
50	0,1	0,1	0,2	0,3	88	91
60	0,3	0,2	0,8	1,2	87	91
70	1,1	0,8			88	91
80	3,7	2,5			90	92

Pensjonsmidlene er vurdert til virkelig verdi per 31. desember 2024 og per 31. desember 2023. Beregningene av de ytelsesbaserte pensjonsforpliktelsene per 31. desember 2023 er basert på medlemsdata per 7. oktober 2024 (per 13. desember 2023).

Aktuarberegningene av de ytelsesbaserte pensjonsforpliktelsene ble utført av uavhengige aktuarer. Nåverdien av de ytelsesbaserte pensjonsforpliktelsene, inneværende periodes pensjonsopptjening og tidligere års pensjonsopptjening ble beregnet ved bruk av en lineær opptjeningsmodell.

Ansatte som forlater selskapet før pensjonsalder, mottar en fripolise. Telenor Pensjonskasse forvalter noen av disse, men dette påvirker ikke Telenor. Fra tidspunktet for utstedelse av en fripolise er Telenor fritatt for ytterligere forpliktelser overfor den tidligere ansatte som fripolisen gjelder. Midler og forpliktelser verdsettes på tidspunktet for utstedelse av fripolisene, og fraregnes fra pensjonsforpliktelser og pensjonsmidler.

Endringer i ytelsesbasert forpliktelse og virkelig verdi av pensjonsmidlene

	2024			2023		
Beløp i millioner kroner	Ytelsesbasert pensjons-forpliktelse	Virkelig verdi pensjonsmidler	Netto ytelses-basert pensjons-forpliktelse	Ytelsesbasert pensjons-forpliktelse	Virkelig verdi pensjonsmidler	Netto ytelses-basert pensjons-forpliktelse
Per 1. januar	**(9 196)**	**8 973**	**(223)**	**(9 229)**	**8 171**	**(1 059)**
Inneværende periodes pensjonsopptjening	(232)	—	(232)	(251)	—	(251)
Tidligere års pensjonsopptjening	—	—	—	(6)	—	(6)
Netto rentekostnad	(333)	316	(17)	(308)	265	(44)
Avviklet virksomhet	—	—	—	—	—	—
Delsum innregnet i resultatregnskapet	**(566)**	**316**	**(250)**	**(565)**	**265**	**(301)**
Avkastning på pensjonsmidler (eks. netto rentekostnad i resultatregnskapet)	—	292	292	—	433	433
Aktuarmessige endringer knyttet til demografiske forutsetninger	(11)	—	(11)	(23)	—	(23)
Aktuarmessige endringer knyttet til finansielle forutsetninger	156	—	156	77	—	77
Erfaringsbaserte endringer [1)]	(168)	—	(168)	50	—	50
Delsum innregnet i øvrige resultatelementer	**(23)**	**292**	**269**	**104**	**433**	**537**
Virksomhetssammenslutninger, -avhendinger og holdt for salg	134	(134)	—	232	(56)	176
Premieinnbetaling	—	219	219	—	449	449
Utbetaling av ytelser/fripoliser	310	(224)	86	318	(271)	47
Omregningsdifferanser	(64)	39	(25)	(54)	(17)	(71)
Per 31. desember	**(9 406)**	**9 481**	**75**	**(9 196)**	**8 973**	**(223)**
Klassifisert som:						
Pensjonsforpliktelser			(2 068)			(1 821)
Andre anleggsmidler [2)]			2 143			1 599

1) Telenor har ikke rett til å benytte pensjonsmidlene i de fondsbaserte ordningene til å dekke forpliktelsene i ordningene som ikke er fondsbasert.
2) Erfaringsbaserte endringer av ytelsesbaserte forpliktelser er virkningene av differanser mellom de tidligere aktuarmessige forutsetningene og det som faktisk har inntruffet.

Forutsetninger brukt til å fastsette ytelsesbaserte pensjonsforpliktelser for norske selskaper per 31. desember.

	2024	2023
Diskonteringsrente i %	3,50	3,30
Årlig lønnsvekst i %	3,25	3,25
Økning i grunnbeløp (G) i %	3,25	3,25
Fratredelsesrate i %	2,86	3,00
Årlig regulering av pensjoner i %	2,25	2,25
Forventet gjennomsnittlig gjenværende opptjeningstid	7	8

Telenor har benyttet obligasjoner med fortrinnsrett (OMF) i det norske markedet som grunnlag for å fastsette diskonteringsrenten per 31. desember for både 2024 og 2023 for de norske pensjons-ordningene. OMF er obligasjoner med fortrinnsrett utstedt av kredittforetak eid av norske banker og er regulert i egen lov. Generelt anses obligasjoner med rating AA eller bedre å være av høy kvalitet. De fleste OMFer har AAA-rating.

Pensjonskostnader

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Inneværende periodes pensjonsopptjening	(232)	(251)
Tidligere års pensjonsopptjening	—	(6)
Netto rentekostnader	(17)	(44)
Netto kostnader ytelsesbaserte pensjonsordninger	**(250)**	**(301)**
Innskuddsbaserte pensjonsordninger	(874)	(804)
Totale pensjonskostnader innregnet i årets resultatregnskap	**(1 123)**	**(1 105)**
Hvorav ført som annen kostnad (note 8)	(6)	(15)
Hvorav ført som pensjonskostnad (note 5)	(1 100)	(1 046)
Hvorav ført som netto rentekostnader (note 9)	(17)	(44)

Sensitivitetsanalyse

Tabellen nedenfor viser et estimat på mulige effekter ved en endring i nøkkelforutsetninger for ytelsesbaserte pensjonsordninger i Norge. Estimatene er basert på fakta og omstendigheter per 31. desember 2024. Faktiske resultater kan i vesentlig grad avvike fra disse estimatene.

Beløp i millioner kroner	Diskonterings-rente		Årlig lønnsvekst		Endring i grunnbeløp (G)		Årlig regulering av pensjoner		Fratredelses-rate	
Endring i % er prosentpoeng	-1 %	+1%	-1 %	+1%	-1 %	+1%	-1 %	+1%	-1 %	+1%
Ytelsesbaserte pensjonsforpliktelser	1 113	(902)	(265)	262	55	(82)	(754)	889	13	(29)

Investeringskategorier

Vektet gjennomsnittlig fordeling av pensjonsmidlene i Telenor Pensjonskasse per investeringskategori per 31. desember var:

	2024	2023
Obligasjoner i %	58	60
Aksjer i %	37	34
Annet i %	5	6
Sum	**100**	**100**

Obligasjonsinvesteringene er i instrumenter utstedt av den norske stat, norske kommuner, finansinstitusjoner og foretak. Obligasjoner i utenlandsk valuta er i hovedsak valutasikret. Det er investert i både norske og utenlandske aksjer. Det foreligger ingen valutasikring knyttet til investeringer i utenlandske aksjer. Kategorien Annet består primært av investeringer i private equity og hedge fonds.

Fremtidige tilskudd og utbetalinger

Telenor forventer å tilføre Telenor Pensjonskasse om lag 185 millioner kroner i 2025. Følgende tabell viser forventet forfallsstruktur for utbetalinger fra de norske ytelsesordningene fremover:

Beløp i millioner kroner	
Kommende 12 måneder (kommende rapporteringsperiode)	242
Mellom 2 og 5 år	1 120
Påfølgende 5 år	1 939
Sum forventede utbetalinger kommende 10 år	**3 301**

Gjennomsnittlig varighet for de norske ytelsesbaserte pensjonsordningene er ved utgangen av rapporteringsperioden 14 år.

Note 22
Avsetninger og forpliktelser

Telenor setter av for forpliktelser som gjelder rettstvister når de blir sannsynlige og beløpet kan estimeres pålitelig. Det settes også av for fjerningsforpliktelser som gjelder infrastruktur som opereres av Telenor. Øvrige avsetninger for forpliktelser gjelder nedbemanning og ulike former for tapskontrakter.

Avsetninger og forpliktelser

	2024			2023		
Beløp i millioner kroner	Kortsiktig	Langsiktig	**Sum**	Kortsiktig	Langsiktig	**Sum**
Avsetninger for nedbemanning og tapskontrakter	477	259	736	350	352	702
Fjerningsforpliktelser	31	6 427	6 458	1	5 900	5 900
Andre avsetninger for forpliktelser	400	237	637	358	291	649
Sum avsetninger og forpliktelser	**908**	**6 923**	**7 831**	**709**	**6 543**	**7 251**

REGNSKAPSPRINSIPPER

Avsetninger for fjerningsforpliktelser, nedbemanninger, tapskontrakter og rettslige krav innregnes når det er en nåværende juridisk eller underforstått forpliktelse som følge av tidligere hendelser, det er sannsynlig at forpliktelsen må betales og beløpet kan estimeres pålitelig. Avsetninger måles til ledelsens beste estimat av betalingen som kreves for å gjøre opp forpliktelsen på rapporteringsdatoen og er neddiskontert til nåverdi. Fjerningsforpliktelser relaterer seg primært til basestasjoner og installert nettverks- og infrastrukturutstyr i tillegg til enkelte bygninger, se Note 17 Varige driftsmidler.

Netto nåverdien av fremtidig fjerningsforpliktelser neddiskonteres med en risikofri rente før skatt ettersom risiko reflekteres i kontantstrømmene. Ved avsetning av en fjerningsforpliktelse innregnes et tilsvarende beløp som en økning av det tilhørende driftsmiddelet med påfølgende avskrivning over eiendelens utnyttbare levetid. I etterfølgende perioder vil renteelementet i nåverdiberegningen resultatføres som en finanskostnad. Etterfølgende estimatendringer av forpliktelsen som gjelder endringer i fjerningskostnaden eller diskonteringsrenten vil ha en tilsvarende justering av balanseført verdi av driftsmiddelet. En etterfølgende estimatendring av en forpliktelse som gjelder et driftsmiddel som ikke lenger er i bruk vil innregnes i resultatet, hvor diskonteringsrenten innregnes under finansposter og alle andre endringer som driftskostnader.

SENTRALE KILDER FOR ESTIMERINGSUSIKKERHET

Avsetningene er estimert basert på en rekke forutsetninger og er svært usikre. Det er spesielt stor usikkerhet knyttet til rettstvister som kan involvere betydelig beløp, og vurderingen av sannsynlighet og mulig utfall inkluderer svært komplekse vurderinger gjort av ledelsen.

Videre er det betydelig usikkerhet knyttet til tidspunktet for fjerningsforpliktelser, ettersom fjerning og restaurering av lokasjonene vil skje langt inn i fremtiden, og strategi, teknologisk utvikling, markeder og andre faktorer kan påvirke tidspunktet for fjerning.

Det er også betydelig usikkerhet knyttet til fjerningskostnaden på grunn av usikker fremtidig prisutvikling og mulighet for forhandlinger om pris for et stort antall fjerninger. Videre er det potensielt avtaler som fritar Telenor fra sine forpliktelser og også usikkerhet om hvorvidt restaureringen faktisk vil finne sted. På grunn av disse usikkerhetene kan de faktiske kostnadene for rettskrav og fjerningsforpliktelser være vesentlig forskjellig fra dagens estimater.

Utvikling i avsetninger

Tabellen nedenfor viser utviklingen i avsetninger i 2024.

Beløp i millioner kroner	Nedbemanning og tapskontrakter	Fjernings-forpliktelser	Andre avsetninger for forpliktelser	Totalt	Rettstvister (inkludert i leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld)
Per 1. januar	**702**	**5 900**	**649**	**7 251**	**1 278**
Årets avsetninger og endringer i estimater	499	646	666	1 811	54
Kalkulatorisk rentekostnad	—	83	5	88	—
Benyttet i året	(555)	(221)	(607)	(1 383)	—
Andre endringer og omregningsdifferanser	90	50	(76)	65	42
Per 31. desember	**736**	**6 458**	**637**	**7 831**	**1 373**

Nedbemanning

Avsetning til nedbemanning omfatter om lag 637 ansatte per 31. desember 2024, og om lag 575 ansatte per 31. desember 2023.

Fjerningsforpliktelser

Økningen i forpliktelsen for 2024 skyldes hovedsakelig investeringer i eiendom, anlegg og utstyr. Størstedelen av avsetningen for forpliktelser knyttet til fjerningsforpliktelser forventes å bli betalt i løpet av 20-50 år.

Rettstvister

Avsetninger for rettstvister er hovedsakelig innregnet i Note 24 Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld. Avsetninger gjort for avviklet virksomhet er opplyst om i Note 12 Holdt for salg og avviklet virksomhet for ytterligere informasjon. For ytterligere informasjon om rettstvister se Note 23 Tvister og betingede forpliktelser.

Merknad 23
Tvister og betingede forpliktelser

Telenor er involvert i ulike søksmål, tvister og krav samt har regulatoriske diskusjoner med myndigheter relatert til dets virksomhet, lisenser og investeringer. Ledelsen gjør avsetninger for tvister når et negativt utfall er sannsynlig og beløpet kan estimeres pålitelig. De vesentligste tvistene er omtalt i denne noten.

Betydelige juridiske prosesser, krav og regulatoriske diskusjoner

Vesentlige juridiske prosesser, krav og regulatoriske forhold er oppsummert i denne noten. For noen av sakene står det spesifikt at selskapet har foretatt en avsetning. I de saker hvor det ikke står noe spesifikt om avsetninger så er a) avsetninger ikke foretatt siden saken er håndtert som en betinget forpliktelse eller b) det er foretatt en avsetning, men det er vurdert at å gi opplysninger om dette i vesentlig grad vil svekke Telenors posisjon i saken. Å beskrive at en avsetning er foretatt til motpart viser at Telenor mener det er sannsynlig at utbetalinger vil skje og at beløpet kan estimeres pålitelig. Til tross for den iboende usikkerheten i disse sakene er ledelsen av den oppfatning at disse sakene, basert på tilgjengelig informasjon, vil bli løst uten at de individuelt eller samlet i vesentlig grad svekker konsernets finansielle posisjon. Se note 10 Inntektsskatt for informasjon om skattesaker og usikre skatteposisjoner. Se note 22 Avsetninger og forpliktelser for informasjon om utvikling i avsetning for rettstvister.

Grameenphone, Bangladesh

BTRC revisjon

Bangladesh Telecommunications Regulatory Commission (BTRC) gjennomførte over flere år en revisjon av Grameenphone for perioden 1997 til 2014. Den 2. april 2019 mottok Grameenphone et påkrav fra BTRC om betaling av 12 022 millioner kroner, som inkluderte 2 197 millioner kroner i hovedstol, 5 922 millioner kroner i renter (til desember 2017) og 3 903 millioner kroner til National Board of Revenue (NBR) inkludert noen saker som er under behandling i pågående formelle rettsprosesser (sub-judice). Disse påstandene er uberettigede slik Telenor og Grameenphones ser det.

Samlet sett er kravet basert på påstander om at Grameenphone blant annet har underbetalt ulike skatter, som selskapsskatter, SIM-skatt, merverdiavgift og inntektsandel fra mobildriften. Det er ikke bokført noen avsetning basert på kravet datert 2. april 2019 som sådan. Deler av kravene gjelder NBR og er løst som beskrevet i note 10 Inntektsskatt.

REGNSKAPSPRINSIPPER

Juridiske tvister er vanligvis betinget i sin natur slik at mulige forpliktelser avhenger av fremtidige forhold utenfor selskapets kontroll, som for eksempel en rettsavgjørelse. Avsetninger foretas for rettstvister når et negativt utfall er sannsynlig og et pålitelig estimat for å gjøre opp tvisten kan utarbeides. Avsetningene er basert på ledelsens beste estimat av forventede utbetalinger målt i nåverdi.

SENTRALE KILDER TIL ESTIMERINGSUSIKKERHET

Det er betydelig usikkerhet knyttet til å forutse utfallet av juridiske prosesser, tvister og krav. De potensielle forpliktelsene kan utgjøre betydelige beløp, tvistene kan innebære komplekse vurderinger av kontrakter og lover, samtidig at politisk risiko og landrisiko er høy i enkelte tvister. Dermed kan faktiske kostnader for tvister bli vesentlig forskjellig fra nåværende estimater. Ledelsen vurderer sannsynligheten for et negativt resultat og om man i tilstrekkelig grad kan gjøre et pålitelig estimat av tapet. Uventede hendelser eller endringer i slike faktorer kan kreve at ledelsen må foreta en avsetning for saker som har blitt sannsynlige eller et pålitelig estimat kan utarbeides, eller at man må endre en avsetning foretatt i tidligere regnskapsperioder.

I 2019 påla BTRC operasjonelle restriksjoner på Grameenphone, men Høyesteretts (AD) ankeavdeling senere forbød BTRC fra å ta noen skritt for å realisere eller håndheve kravet og opprettholde de operasjonelle restriksjonene, med forbehold om betaling av et depositum på 1 910 millioner kroner fra Grameenphone. Beløpet ble betalt og regnskapsført som finansielle anleggsmidler (se note 27).

Søksmålet som spesifikt dreier seg om kravets realitet er til behandling i første instans og retten har bedt partene om å vurdere hvorvidt man kan enes om en mulig meklingsprosess. Et møte for å avklare dette er planlagt 7. juli 2025.

En del av kravet i BTRC-saken er knyttet til hvordan merverdiavgift på betaling av 2G lisensavgift skal håndteres. AD konkluderte med at Grameenphone skulle betale 960 millioner kroner i merverdiavgift, et beløp som utgjorde hovedstolen hvoretter Grameenphone betalte beløpet under protest 14. juni 2023. Grameenphone er for tiden engasjert i diskusjoner med BTRC, hvor betydelige forsinkelsesgebyrer er blant temaene.

SIM-avgift på erstatnings-SIM-kort (del av BTRC-revisjon)

The Large Taxpayer Unit-VAT har utstedt tre krav til Grameenphone på SIM-avgift på SIM erstatningskort utstedt i tre tidsperioder fra juli 2007 til juni 2015. I 2019 og 2020 kom MVA-klagenemnda med avgjørelser som gikk i Grameenphones disfavør i to av tre perioder (2007-2011 og juli 2012-juni 2015) som innebar et krav på 1 339 millioner kroner. Grameenphone har anket avgjørelsene til High Court avdelingen i Høyesterett som vedtok at kravene ikke kunne inndrives før endelig dom foreligger. Av dette kravet er 955 millioner kroner også en del av BTRC revisjonskrav datert 2. april 2019 som omtalt ovenfor.

Grameenphone – Workers Profit Participation Fund

Mobiloperatører i Bangladesh har siden 2013 vært pålagt ved en endring i Bangladesh Labour Act å opprette et Worker's Profit Participation Fund ("WPPF") for utdeling av 5 % av selskapets årlige nettoresultat til sine ansatte. Grameenphone har etterlevd en slik forpliktelse siden den gang, samt perioden mellom 2010-2012 på grunn av en rettskjennelse som sa at mobiloperatørene også for denne perioden var underlagt WPPF. Det er individuelle tvister i Arbeidsretten med tidligere ansatte i Grameenphone som krever ytterligere beløp. Antall slike tvister har økt i 2024. Grameenphone bestrider at disse sakene kan fremmes og krever avvisning, noe Arbeidsretten så langt ikke har gitt Grameenphone medhold i. Grameenphone vurderer saken løpende.

India

Lisenser og spektrum

Telenors tidligere virksomhet i India er gjenstand for en rekke tvister med det indiske telekommunikasjonsdepartementet (DoT), som gjenstår å avgjøre. Telenor har gitt garantier for enkelte krav til nåværende eier Bharti Airtel. Se note 12 Holdt for salg og avviklet virksomhet for ytterligere informasjon om garantien og avsetninger knyttet til perioden Telenor eide virksomheten i India.

En av tvistene gjelder grunnlaget for beregning av lisensavgifter og frekvensbruksavgifter for hele den perioden Telenor drev virksomhet i India. DoT har sendt ut flere reviderte og nye krav i denne saken mot Telenors indiske datterselskaper de siste årene. I en kjennelse i fjerde kvartal 2019 og i påfølgende rettskjennelser bekreftet Indias høyesterett DoTs syn på fastsettelsen av lisensavgiftene og spektrumbruken. Disse kjennelsene har betydning for krav på 3 867 millioner kroner brutto. Renter på mottatte påkrav vil gjelde og er i dag beregnet til 1 377millioner kroner for påkrav omfattet av kjennelsene fra Høyesterett. For mottatte påkrav som ikke dekkes av Høyesterettskjennelsene gjennomgår DOT disse og det er fortsatt dialog mellom Telenor og DoT. Pr. 31. desember 2024 var estimert beløp 713 millioner kroner inkl. renter for påkrav som ikke dekkes av Høyesterettskjennelsene. Telenor har betalt 2 227 millioner kroner av de nevnte kravene.

Den 2. februar 2012 opphevet (kansellerte) den indiske høyesterett alle 122 2G-lisenser som ble tildelt i 2008, inkludert de som ble gitt til Telenors datterselskap på den tiden, Unitech Wireless. Den indiske høyesterett beordret at alle slike 2G-lisenser og spektrum skulle auksjoneres. Spektrumauksjonen ble gjennomført i november 2012 og Telenor, gjennom Telewings, sikret seg spektrumlisenser i seks sirkler. I februar 2013 beordret den indiske høyesterett betaling av tilbakevirkende spektrumavgifter for lisensene som ble opphevet i februar 2012. Den 14. februar 2017 sendte DoT et påkrav på 1 023 millioner kroner (inkludert renter). Telenor har bestridt et slikt krav og DoTs tolkning av den indiske høyesterettsdommen for Telecom Disputes Settlement and Appellate Tribunal i India. En beslutning om stans av inndrivelsen av kravet er for tiden gjeldende.

DoT har videre utstedt en melding til åtte enheter av Unitech Wireless om pålegg om finansiell bot på NOK 1 395 millioner på grunn av et påstått brudd på en fusjonsgodkjenningsreglene for Unitech Wireless-enhetene. Telenor har bestridt grunnlaget for kravet.

Note 24
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld

Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld

Beløp i millioner kroner	Kategori	2024	2023
Leverandørgjeld		6 636	5 501
Avsetninger		8 149	7 638
Sum leverandørgjeld og avsetninger per 31. desember	FFAK [1]	**14 785**	**13 139**
Kontraktsforpliktelser		4 749	4 726
Skyldige offentlige avgifter, skattetrekk og lignende		3 240	3 242
Sum annen kortsiktig gjeld per 31. desember	IF [2]	**7 988**	**7 969**
Sum leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld per 31. desember		**22 774**	**21 108**

1) FFAK: Finansielle forpliktelser til amortisert kost.
2) IF: Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser.

Spesifikasjon av kontraktsforpliktelser overfor kunder

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Balanse per 1. januar	**4 726**	**5 013**
Inntekt innregnet som var en del av åpningsbalansen	55	(4 214)
Nye kontraktsforpliktelser fratrukket beløp innregnet som inntekt	(126)	4 541
Avgang av datterselskaper	(8)	(686)
Valuta- og andre effekter	101	74
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	—	(2)
Balanse per 31. desember	**4 749**	**4 726**

Kontraktsforpliktelser overfor kunder består av konsernets forpliktelser til å levere tjenester til kundene som konsernet har mottatt forskuddsbetaling for. Dette inkluderer inntekt som ikke er opptjent relatert til forskuddsbetalte tjenester, oppkoblingsavgifter som ikke anses for å være separate leverings-forpliktelser, og andre kontraktsforpliktelser.

REGNSKAPSPRINSIPPER

Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld

Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld inkluderer gjeld til underleverandører og kontraktsforpliktelser overfor kunder, hvor sistnevnte inkluderer beløp mottatt fra kunder som overstiger innregnede inntekter, for eksempel forskuddsbetalte tjenester. Kontraktsforpliktelser forventes realisert innenfor konsernets normale driftssyklus, og er klassifisert som kortsiktige poster.

Leverandørfinansieringsordninger

Leverandørfinansieringsordningene (SFA) klassifiseres som kortsiktig gjeld, hvor kontrakter og betalingsbetingelser administreres direkte med leverandørene. Alle finansieringskostnader dekkes av leverandørene selv. SFA utgjør en rentefri forpliktelse, og kontantstrømmene knyttet til ordningen presenteres som driftsaktiviteter i kontantstrømoppstillingen.

Leverandørfinansieringsordninger (SFA)

Telenor tilbyr et program der utvalgte leverandører kan motta tidlig betaling for fakturaer gjennom en finansinstitusjon. Leverandører som er registrert i programmet, kan velge hvilke fakturaer de ønsker å finansiere, og Telenor betaler til finansinstitusjonen i stedet for leverandørene. Leverandøren bærer kostnadene knyttet til den tidligere betalingen av fakturaen. Betalingsbetingelsene avtalt med leverandørenei SFA varierer i hovedsaklig med et intervall mellom 60 til 120 dager.

Forpliktelser som er en del av SFA

Beløp i millioner kroner	Balanse per 31. desember 2024	Balanse per 1. januar 2024 [1]
Presentert under leverandørgjeld	1 052	706
Leverandører som har benyttet betaling gjennom finansinstitusjon	600	410

1) To leverandører med en total saldo på 537 millioner NOK per 31. desember 2023, som ble presentert som "Kortsiktige ikke-rentebærende forpliktelser" i regnskapet for foregående år, er presentert som "Leverandørgjeld og andre forpliktelser" i 2024.

Kredittvillkår

Intervall for avtalte kredittvilkår med leverandører som deltar i leverandørfinansieringsordningen, sammenlignet med leverandører utenfor ordningen, er vist i tabellen nedenfor.

	2024		
Invervall forfallsdatoer for betalinger	Norge	Sverige	Danmark
Forpliktelser som er en del av SFA programmet per 1.januar	60-90	60-90	60-90
Forpliktelser som er en del av SFA programmet per 31.desember	60-90	60-90	90-120
Sammenlignbar leverandørgjeld som ikke er en del av programmet	30-60	30-60	30-60

Telenor Norge, Telenor Fiber, Telenor Sverige, Telenor Danmark og DNA (Finland) er en del av SFA programmet. Saldiene som er en del av SFA i DNA er for tiden uvesentlige og er ikke oppført i tabellen. Kredittvilkårene for enhetene i tabellen for sammenlignbar leverandørgjelde som ikke er en del av programmet er de samme ved starten og slutten av perioden.

Note 25
Kontraktsforpliktelser

Konsernet har inngått avtaler med faste betalingsforpliktelser på følgende områder per 31. desember 2024 og per 31. desember 2023. Tabellene under inkluderer bare avtaler hvor Telenor har forpliktet seg til et minimumskjøp.

2024

		Forfallsprofil					
Beløp i millioner kroner	Total	2025	2026	2027	2028	2029	Etter 2029
Øvrige kontraktsmessige kjøpsforpliktelser							
IT-relaterte avtaler	544	447	40	23	17	17	—
Andre kontraktsforpliktelser [1]	4 398	4 035	212	54	52	36	9
Kommitterte investeringer							
Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	1 287	1 283	4	—	—	—	—
Sum kontraktsforpliktelser	**6 229**	**5 765**	**256**	**76**	**69**	**53**	**9**

2023

		Forfallsprofil					
Beløp i millioner kroner	Total	2024	2025	2026	2027	2028	Etter 2028
Øvrige kontraktsmessige kjøpsforpliktelser							
IT-relaterte avtaler	234	183	36	14	—	—	—
Andre kontraktsforpliktelser [1]	3 008	2 875	59	25	24	25	—
Kommitterte investeringer							
Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	1 212	1 206	6	—	—	—	—
Sum kontraktsforpliktelser	**4 454**	**4 264**	**101**	**39**	**24**	**25**	**—**

1) Størstedelen av beløpene under Andre kontraktsforpliktelser er forpliktelser knyttet til kjøp av mobiltelefoner og andre enheter fra leverandører.

Note 26
Kontraktsutgifter og andre forskuddsbetalinger

Kontraktsutgifter inkluderer kostnader ved inngåelse av kundekontrakter som for eksempel provision til forhandlere. Det inkluderer også kostnader ved å oppfylle en kundekontrakt som direkte arbeids- og materialkostnader for tilkobling og installasjon av utstyr i kundens lokaler.

REGNSKAPSPRINSIPPER
Når kontraktsutgifter er inkrementelle og forventes å bli gjenvunnet, aktiveres de som kontraktskostnadseiendeler og amortiseres over forventet lengde på kundeforholdet.

Fornyelsesperioder er inkludert i perioden basert på historiske erfaringstall for frafall av kunder (churn), med mindre nye utgifter pådras ved kontraktsfornyelser. Disse kostnadene er inkludert i EBITDA. Konsernet anvender den praktiske unntaksregelen og kapitaliserer ikke kontrakts-relaterte utgifter dersom disse ville ha blitt amortisert innen 12 måneder.

Kontraktsutgifter og andre forskuddsbetalinger

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Kontraktsutgifter	5 342	4 581
Offentlige avgifter	78	127
Forskuddsbetalinger	—	1
Sum ikke-finansielle anleggsmidler per 31. desember	**5 420**	**4 709**

Kontraktsutgifter

Tabellen nedenfor angir kostnadene balanseført og amortisert I løpet av 2024 og 2023:

Beløp i millioner kroner	Per 31. desember 2023	Kostnader balanseført i løpet av året	Amortisering - videreført virksomhet	Omregnings-differanser	Per 31. desember 2024
Utgifter til inngåelse av kontrakter	4 543	3 362	(2 722)	123	5 307
Utgifter til oppfyllelse av kontrakter	37	16	(20)	1	35
Totale kontraktsutgifter	**4 581**	**3 378**	**(2 741)**	**124**	**5 342**

Beløp i millioner kroner	Per 31 desember 2022	Kostnader balanseført i løpet av året	Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	Amortisering - videreført virksomhet	Amortisering - virksomhet under avvikling	Nedskrivninger	Omregnings-differanser	Per 31. desember 2023
Utgifter til inngåelse av kontrakter	4 041	2 961	(121)	(2 434)	(10)	3	103	4 543
Utgifter til oppfyllelse av kontrakter	41	17	—	(22)	—	—	—	37
Totale kontraktsutgifter	**4 082**	**2 979**	**(121)**	**(2 456)**	**(10)**	**3**	**103**	**4 581**

Note 27
Finansielle eiendeler og ikke-rentebærende forpliktelser

Derivater slik som fremtidige valutaavtaler og rentebytteavtaler anvendes for å redusere finansiell risiko. Andre finansielle eiendeler inkluderer sertifikater, depositum og egenkapitalinstrumenter.

Finansielle anleggsmidler

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdinivå [4]	Kategori	2024	2023
Egenkapitalinvesteringer	3	VVOØR [1]	961	930
Finansielle derivater	2	VVOR [2]	63	17
Finansielle derivater utpekt som sikringsinstrumenter ved sikring av nettoinvesteringer	2		1 142	530
Andre finansielle ikke-rentebærende anleggsmidler		FEAK [3]	4 306	3 586
Virkelig verdi-sikringsinstrumenter	2		36	—
Andre finansielle rentebærende anleggsmidler		FEAK [3]	306	797
Rentebærende lån til tilknyttede selskaper	2	VVOR [2]	1 055	831
Fordringer knyttet til finansielle leieavtaler			—	—
Sum finansielle anleggsmidler per 31. desember			**7 869**	**6 692**

1) VVOØR: Virkelig verdi over øvrige resultatelementer.
2) VVOR: Virkelig verdi over resultatet.
3) FEAK: Finansielle eiendeler til amortisert kost.
4) For informasjon om virkelig verdi nivå av finansielle derivater, se note 32.

Egenkapitalinvesteringer
Egenkapitalinvesteringer (VVOØR) inkluderer kapitalinnskudd i Telenor Pensjonskasse på 298 millioner kroner og andre egenkapitalinvesteringer på 663 millioner kroner (henholdsvis 298 millioner kroner og 632 millioner kroner i 2023).

REGNSKAPSPRINSIPPER

Finansielle eiendeler og forpliktelser
Et finansielt instrument er definert som enhver kontrakt som fører til en finansiell eiendel for et foretak og en finansiell forpliktelse eller et egenkapitalinstrument for et annet foretak. De finansielle instrumentene innregnes i konsernets oppstilling av finansiell stilling når konsernet blir part i instrumentets kontraktsmessige bestemmelser, gjennom innregning på transaksjonstidspunktet. Finansielle eiendeler og forpliktelser motregnes og presenteres som et nettobeløp i oppstillingen av finansiell stilling når konsernet har en juridisk håndhevbar rett til og intensjon om å gjøre opp kontraktene netto.

Kategorier av finansielle eiendeler og forpliktelser
Kategoriseringen av de finansielle eiendelene og forpliktelsene for målingsformål gjøres basert på formålet med å holde eiendelen og karakteristika ved eiendelens kontraktsfestede kontant-strømmer, og besluttes på tidspunktet for førstegangsinnregning. Telenor benytter ikke virkelig verdi opsjonen.

Telenor har finansielle eiendeler klassifisert i følgende kategorier for målingsformål:

- FEAK - finansielle eiendeler til amortisert kost. Omfatter finansielle eiendeler holdt for å inndrive kontraktsfestede kontantstrømmer som utelukkende utgjør betaling av hovedstol og utestående renter på hovedstol.
- VVOØR -finansielle eiendeler til virkelig verdi over øvrige resultatelementer. Omfatter egenkapitalinvesteringer som ikke er holdt for handelsformål.
- VVOR - finansielle eiendeler til virkelig verdi over resultatet. Inkluderer derivater som ikke er utpekt som sikringsinstrumenter, eiendeler holdt for handelsformål og finansielle eiendeler som ikke er klassifisert i noen av de andre kategoriene.

Telenor har finansielle forpliktelser klassifisert i følgende kategorier:

- FFAK - finansielle forpliktelser til amortisert kost. Omfatter forpliktelser som ikke faller inn under kategorien virkelig verdi over resultatet.
- VVOR - finansielle forpliktelser til virkelig verdi over resultatet. Omfatter derivater som ikke er utpekt som sikringsinstrumenter og andre forpliktelser holdt for handelsformål.

Andre finansielle ikke-rentebærende anleggsmidler

Andre finansielle ikke-rentebærende anleggsmidler inkluderer en fordring på 1 910 millioner kroner betalt til Bangladesh Telecommunication Regulatory Commission (BTRC, se note 23), pensjonsmidler på 2 143 millioner kroner og andre langsiktige innbetalinger av depositum på 252 millioner kroner (henholdsvis 1 843 millioner kroner, 1 599 millioner kroner og 145 millioner kroner i 2023).

Andre finansielle rentebærende anleggsmidler

Andre finansielle rentebærende anleggsmidler inkluderer en fordring på 1 055 millioner kroner mot de felleskontrollerte virksomhetene som holder de indirekte eierandelene i True Corporation (831 millioner kroner i 2023). Denne fordringen er klassifisert som VVOR.

Andre finansielle omløpsmidler

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdinivå [3]	Kategori	2024	2023
Finansielle eiendeler holdt for handelsformål	2	VVOR [1]	82	58
Obligasjoner og sertifikater > 3 måneder		FEAK [2]	319	269
Fordringer på tilknyttede selskaper	2	VVOR [1]	1 055	978
Finansielle derivater	2	VVOR [1]	—	5
Finansielle derivater utpekt som sikringsinstrumenter ved sikring av nettoinvesteringssikringer	2		157	340
Sum andre finansielle omløpsmidler per 31. desember			**1 614**	**1 651**

1) VVOR: Virkelig verdi over resultatet.
2) FEAK: Finansielle eiendeler til amortisert kost.
3) For informasjon om virkelig verdi nivå av finansielle derivater, se note 32.

Andre finansielle rentebærende omløpsmidler

Andre finansielle rentebærende omløpsmidler inkluderer en fordring på 1 055 millioner kroner mot de felleskontrollerte virksomhet som holder de indirekte eierandelene i True Corporation (978 millioner kroner i 2023). Denne fordringen er klassifisert som VVOR.

Egenkapitalinvesteringer

Egenkapitalinvesteringer omfatter egenkapitalinstrumenter og kapitalinnskudd i Telenor Pensjonskasse. Egenkapitalinvesteringer målt til VVOØR består av egenkapitalinvesteringer som ikke er holdt for handelsformål. Urealiserte gevinster eller tap blir ved avhendelse reklassifisert innenfor egenkapitalen fra annen egenkapital til tilbakeholdt resultat. Egenkapitalinvesteringer holdt for handelsformål er finansielle eiendeler målt til VVOR, og transaksjonskostnader utgiftsføres umiddelbart. Telenor har ikke egenkapitalinvesteringer som er holdt for handelsformål.

Derivater

Telenor anvender derivater, slik som fremtidige valutaavtaler, rentebytteavtaler og i noe utstrekning renteopsjoner, til å styre sin risikoeksponering knyttet til endringer i valuta og rente. Derivatene innregnes til virkelig verdi. Gevinster og tap som følge av endringer i virkelig verdi av derivater som ikke er kontantstrømsikringer eller nettoinvesteringssikringer innregnes i resultatregnskapet under finansinntekter og finanskostnader.

Innebygde derivater

Innebygde derivater skilles fra vertskontrakten og innregnes til virkelig verdi, unntatt når risikoen og de økonomiske egenskapene er nært relatert til vertskontrakten og vertskontrakten ikke innregnes til virkelig verdi over resultatregnskapet. Valutaderivater som inngår i forpliktende kjøps- eller salgsavtaler, blir ikke skilt ut og vurdert til virkelig verdi dersom kontrakten krever betalinger i enten den funksjonelle valutaen til en av avtalepartene eller i en vanlig brukt valuta for kjøp og salg i den aktuelle økonomien. Urealiserte gevinster og tap innregnes i resultatregnskapet.

Andre finansielle omløpsmidler og anleggsmidler

Finansielle eiendeler som ulike fordringer og depositum førstegangsinnregnes til virkelig verdi, inkludert direkte henførbare transaksjonskostnader, med etterfølgende måling normalt til amortisert kost i henhold til den effektive rentemetoden. Disse finansielle eiendelene justeres for avsetning for tap i henhold til modellen for forventet kredittap. Som en del av fusjonen mellom dtac og True, ble det gitt aksjonærlån til et felleskontrollert selskap relatert til finansieringen av transaksjonen. Dette aksjonærlånet er regnskapsført til virkelig verdi over resultatet, da det ikke tilfredsstiller kriteriene for å bli regnskapsført til amortisert kost.

Langsiktig ikke-rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdinivå [3]	Kategori	2024	2023
Finansielle derivater	2	VVOR [1]	389	167
Finansielle derivater utpekt til nettoinvesteringssikring	2		415	765
Andre ikke-rentebærende forpliktelser		FFAK [2]	557	390
Sum langsiktige ikke-rentebærende forpliktelser per 31. desember			**1 362**	**1 323**

Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdinivå [3]	Kategori	2024	2023
Finansielle derivater	2	VVOR [1]	82	470
Finansielle derivater utpekt til nettoinvesteringssikring	2		757	331
Andre langsiktige ikke-rentebærende forpliktelser		FFAK [2]	738	1 120
Sum kortsiktige ikke-rentebærende forpliktelser per 31. desember			**1 577**	**1 921**

1) VVOR: Virkelig verdi over resultatet
2) FFAK: Finansielle forpliktelser til amortisert kost
3) For informasjon om virkelig verdi nivå av finansielle derivater, se note 32.

Note 28
Egenkapital

Denne noten oppsummerer og forklarer bevegelsene i egenkapitalen for Telenor-konsernet. Den presenterer også finansiell informasjon for datterselskaper som har betydelige ikke-kontrollerende interesser.

Innskutt egenkapital

Beløp i millioner kroner, unntatt antall aksjer	Antall aksjer	Aksjekapital	Annen innskutt egenkapital	Egne aksjer	Sum innskutt egenkapital
Innskutt egenkapital per 1. januar 2023	**1 399 458 033**	**8 397**	**69**	**—**	**8 466**
Kjøp av egne aksjer	—	—	—	(86)	(86)
Sletting av aksjer	—	—	—	—	—
Innskutt egenkapital per 31. desember 2023	**1 399 458 033**	**8 397**	**69**	**(86)**	**8 380**
Kjøp av egne aksjer	—	—	—	(101)	(101)
Sletting av aksjer	(31 108 044)	(187)	—	187	—
Innskutt egenkapital per 31. desember 2024	**1 368 349 989**	**8 210**	**69**	**—**	**8 278**

Telenor ASA hadde per 31. desember 2024 en aksjekapital på 8 210 099 934 kroner fordelt på 1 368 349 989 ordinære aksjer pålydende 6 kroner. Per 31. desember 2024 eide Telenor 82,575 egne aksjer fra det aksjebaserte betalingsprogrammet (se note 5 Lønn og personalkostnader). Per 31. desember 2023 eide Telenor 14,411,760 egne aksjer som besto av 14,320,524 aksjer fra tilbakekjøpsprogrammet for aksjer og 91,236 aksjer fra det aksjebaserte betalingsprogrammet.

Den 8. februar 2023 kunngjorde Telenor et tilbakekjøpsprogram for aksjer for året 2023-2024. Det totale programmet omfatter 31,108,044 aksjer, hvorav 14,320,524 aksjer ble kjøpt tilbake fra markedet i løpet av 2023 for 1 625 millioner kroner. Med dette ble markedsdelen av tilbakekjøpsprogrammet sluttført. De resterende 16,787,520 aksjene vil bli kjøpt fra Nærings- og fiskeridepartement i Norge. De 31,108,044 aksjene vil bli slettet etter godkjenning av generalforsamlingen i mai 2024 og dermed vil departementets eierandel i Telenor på 53,97 % forbli uendret. Aksjene som er tilbakekjøpt i det åpne markedet har hatt en umiddelbar kontanteffekt, mens pro rata-aksjene fra den norske stat vil bli betalt samtidig med kapitalen reduksjon i Juni 2024.

Annen egenkapital

Beløp i millioner kroner	Netto verdi-justeringer	Aksjer og opsjoner til ansatte	Estimat-endringer pensjoner	Egenkapital-justeringer og andre øvrige resultat-elementer i tilknyttede selskaper	Andre egenkapital-transaksjoner	Sum annen egenkapital
Annen egenkapital per 1. januar 2023	**408**	**531**	**1 023**	**1 594**	**(24 302)**	**(20 746)**
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt	(2)	—	401	(95)	—	304
Aksjebasert avlønning	—	83	—	—	—	83
Kjøp av egne aksjer	—	—	—	—	(1 625)	(1 625)
Annen egenkapital per 31. desember 2023	**406**	**614**	**1 424**	**1 499**	**(25 927)**	**(21 984)**
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt	52	—	184	(85)	—	151
Aksjebasert avlønning	—	50	—	—		50
Kjøp av egne aksjer	—	—	—	—	(1 794)	(1 794)
Annen egenkapital per 31. desember 2024	**458**	**664**	**1 608**	**1 414**	**(27 721)**	**(23 578)**

Netto verdijusteringer

I denne kolonnen vises urealiserte gevinster og tap som følger av at virkelig verdi-endringer på egenkapitalinvesteringer innregnes direkte i øvrige resultatelementer inntil investeringen avhendes. På tidspunktet for avhendelse blir den akkumulerte gevinsten eller tapet reklassifisert innenfor egenkapitalen fra annen egenkapital til tilbakeholdt resultat.

Aksjer og opsjoner til ansatte

Aksjebaserte betalinger representerer kostnad belastet resultatregnskapet over opptjeningsperioden basert på virkelig verdi målt på tildelingstidspunktet for aksjebaserte utbetalinger til ansatte, inkludert nøkkelpersonell, som en del av deres godtgjørelse. I 2024 betalte konsernet 77 millioner kroner knyttet til det egenkapitaloppgjorte aksjebaserte programmet (16 millioner kroner i 2023). Se note 37 Godtgjørelse til ledelsenfor ytterligere detaljer om disse programmene.

Estimatendringer pensjoner

Denne kolonnen viser effekten av estimatendringer på pensjonsforpliktelsen som oppstår som følge av endringer i forutsetninger, som diskonteringsrente og langsiktige demografiske trender:

Beløp i millioner kroner	Estimatendringer pensjon	Skatt	estimatendring pensjon
Per 1. januar 2023	**1 322**	**(299)**	**1 023**
Øvrige resultatelementer	519	(118)	401
Per 31. desember 2023	**1 841**	**(417)**	**1 424**
Øvrige resultatelementer	233	(49)	184
Per 31. desember 2024	**2 074**	**(466)**	**1 608**

Se note 21 for ytterligere informasjon knyttet til pensjonsforpliktelsene.

Egenkapitaljustering og andel øvrige resultatelementer i tilknyttede selskaper

Denne kolonnen presenterer underliggende justeringer av egenkapital i tilknyttede selskaper, for eksempel øvrige resultatelementer, kjøp av egne aksjer og transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser.

Andre egenkapitaltransaksjoner

Kolonnen viser reduksjon av annen egenkapital som følge av kjøp og salg/sletting av egne aksjer. I tillegg inneholder kolonnen økninger i annen egenkapital som følge av overføring fra annen innskutt egenkapital i forbindelse med sletting av egne aksjer. Vederlag betalt ut over egne aksjers pålydende føres til reduksjon i dette fondet. I løpet av 2023 kjøpte Telenor tilbake 14,3 millioner aksjer fra markedet som vil bli kansellert i juni etter godkjenning av den ordinære generalforsamlingen i mai 2024. Telenor tilbakekjøpte 16,8 millioner aksjer fra den norsk staten. Totalt 31,1 millioner tilbakekjøpte aksjer ble kansallert i juni 2024 etter godkjening fra den ordinære generalforsamlingen i mai 2024.

Akkumulerte omregningsdifferanser

Beløp i millioner kroner	Omregningsdifferanser på nettoinvesteringer i utenlandske virksomheter	Sikring av netto-investeringe	Inntektsskatt	Netto akkumulerte omregnings-differanser
Per 1. januar 2023	**135**	**(4 288)**	**734**	**(3 422)**
Endringer i 2023, unntatt effekter av avgang	2 382	(2 444)	538	475
Beløp reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultat ved avgang	(4 031)	889	—	(3 142)
Netto endringer i 2023	**(1 649)**	**(1 555)**	**538**	**(2 667)**
Per 31. desember 2023	**(1 515)**	**(5 843)**	**1 272**	**(6 089)**
Endringer i 2024, unntatt effekter av avgang	9 782	(2 483)	546	7 845
Beløp reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultat ved avgang	(33)	—	—	(33)
Netto endringer i 2024	**9 749**	**(2 483)**	**546**	**7 812**
Per 31. desember 2024	**8 234**	**(8 326)**	**1 818**	**1 723**

I løpet av 2024 ble en gevinst på 33 millioner kroner reklassifisert fra andre totalresultat til resultatregnskapet som er knyttet til salg av Norkring, Telenor Satelitte og Telenor Maritime og inkludert i gevinstberegningene.

I løpet av 2023 ble en gevinst på 4.031 millioner kroner reklassifisert fra andre totalresultat til resultatregnskapet som er knyttet til dtac-avhendelse og inkludert i gevinstberegningen. Se note 12 Tilgjengelig for salg og avviklet virksomhet og note 35 Tilknyttede selskaper og felles ordninger for mer informasjon

I 2024 ble omregningsdifferansegevinsten på nettoinvestering i utenlandsk virksomhet forårsaket av svekkelse av den norske kronen mot alle relevante valutaer . Styrkingen av svenske kroner med 2 %, danske kroner med 5 %, euro med 5 %, Malaysian Ringgit med 15 % og Thai Bath med 12 % mot norske kroner hadde den største innvirkningen på omregningsdifferansen.

I 2023 ble omregningsdifferansegevinsten på nettoinvestering i utenlandsk virksomhet forårsaket av svekkelse av den norske kronen mot svenske kroner, danske kroner, euro og thailandske bad. Styrkingen av svenske kroner med 7 %, danske kroner med 6 %, euro med 6 % og Thai Bath med 4 % mot norske kroner hadde den største innvirkningen på omregningsdifferansen

I 2023 ble et tap på 889 millioner kroner omklassifisert fra andre totalresultat til resultatregnskap på netto investeringssikringspost knyttet til avhendelse av dtac.

Ikke-kontrollerende eierinteresser

Beløp i millioner kroner	Land	Ikke-kontrollerene eierinteressers andel av resultat 2024	Ikke-kontrollerende eierinteressers andel av resultat 2023	Regnskapsført verdi av ikke-kontrollerende eierinteresser 31.12.2024	Regnskapsført verdi av ikke-kontrollerende eierinteresser 31.12.2023	Ikke-kontrollerende eierinteressers andel av utbytte 2024	Ikke-kontrollerende eierinteressers andel av utbytte 2023
Grameenphone Ltd.	Bangladesh	1 537	1 430	2 744	2 714	1 631	573
Total Access Communications Plc. (dtac)	Thailand	—	(19)	—	—	—	305
Telenor Fiber AS	Norway	236	234	3 261	3 269	245	150
Øvrige		1	3	(88)	(32)	—	10
Sum		**1 773**	**1 646**	**5 917**	**5 950**	**1 876**	**1 038**

Sammendrag av finansiell informasjon for datterselskaper med vesentlige ikke-kontrollerende eierinteresser

Sammendrag av oppstilling av finansiell stilling per 31. desember:

	2024		2023	
Beløp i millioner kroner	Grameenphone Ltd	Telenor Fiber AS	Grameenphone Ltd	Telenor Fiber AS
Omløpsmidler	1 492	463	2 332	457
Anleggsmidler	17 364	13 977	16 137	13 140
Kortsiktig gjeld	(8 048)	(624)	(8 500)	(566)
Langsiktig gjeld	(4 972)	(2 927)	(4 077)	(2 126)
Sum egenkapital	**5 836**	**10 888**	**5 892**	**10 905**
Fordelt på:				
Aksjonærer i Telenor ASA	3 092	7 627	3 178	7 636
Ikke-kontrollerende	2 744	3 261	2 714	3 269

Sammendrag av totalresultat for perioden 1. januar til 31. desember:

	2024		2023		
Beløp i millioner kroner	Grameenphone Ltd	Telenor Fiber AS	Grameenphone Ltd	Total Access Communications Plc (dtac)	Telenor Fiber AS
Driftsinntekter	15 138	2 406	15 531	3 945	2 324
Resultat etter skatt	3 384	753	3 129	(23)	762
Totalresultat	**3 551**	**753**	**2 884**	**290**	**762**
Fordelt til ikke-kontrollerende	1 537	237	1 430	(20)	234

Sammendrag av kontantstrøminformasjon for perioden 1. januar til 31. desember:

	2024		2023		
Beløp i millioner kroner	Grameenphone Ltd	Telenor Fiber AS	Grameenphone Ltd	Total Access Communications Plc (dtac)	Telenor Fiber AS
Operasjonelle aktiviteter	5 749	1 726	5 873	962	1 557
Investeringsaktiviteter	(1 936)	(1 502)	(2 306)	(1 537)	(1 318)
Finansieringsaktiviteter	(4 710)	(235)	(2 258)	(1 140)	(12)
Effekt av valutakursendringer på kontanter og kontantekvivalenter	57	—	(86)	108	—
Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter	**(840)**	**(11)**	**1 223**	**(1 608)**	**227**

Transaksjon med ikke-kontrollerende eierandel

Den 1. februar 2023 solgte Telenor en eierandel på 30 % i fiberinfrastrukturselskapet Telenor Fiber AS i Norge til et konsortium ledet av KKR med Oslo Pensjonsforsikring som medinvestor. Salget på 30 % resulterte i netto etter suksesshonorar på 10 743 millioner kroner til Telenor og en gevinst på 7 619 millioner kroner ført i opptjent egenkapital. Egenkapitaleffekten fra ikke-kontrollerende eierandel av fibersalg var 3 186 millioner kroner.

Note 29
Leieforpliktelser

Denne noten gir ytterligere opplysninger om leieforpliktelser i Telenor, herunder leieforpliktelser per valuta og opplysninger om forfallsprofil. Se note 16 Bruksrettseiendelerfor beskrivelse av regnskapsprinsipper og sentrale kilder til estimeringsusikkerhet relatert til leieforpliktelser og bruksrettseiendeler. Note 13 Kontantstrømsinformasjon gir mer informasjon om kontantstrøm bevegelsene til leieforpliktelsene.

Leieforpliktelser målt til amortisert kost

	2024			2023		
Beløp I millioner kroner	Current	Non-current	**Total**	Current	Non-Current	**Total**
Leieforpliktelser knyttet til spektrumlisenser	760	3 339	4 098	1 253	3 922	5 175
Leieforpliktelser knyttet til øvrige leieavtaler	3 084	10 358	13 442	2 854	9 279	12 132
Sum leieforpliktelser	**3 844**	**13 697**	**17 541**	**4 107**	**13 201**	**17 307**

Allokering av leieforpliktelser per valuta

		2024			2023		
Beløp I millioner kroner	Currency	Spektrum lisenser	Øvrige leieavtaler	**Total**	Spektrum lisenser	Øvrige leieavtaler [1]	**Total**
Bangladesh	BDT	1 541	4 187	5 728	1 705	2 923	4 628
Norge	NOK	1 604	3 353	4 957	1 941	3 159	5 100
Danmark	DKK	654	784	1 438	726	742	1 468
Sverige	SEK	47	2 155	2 203	50	2 098	2 148
Finland	EUR	166	1 725	1 891	188	1 787	1 975
Pakistan	PKR	—	1 141	1 141	—	1 315	1 315
Pakistan	USD	87	—	87	565	—	565
Øvrige	NOK	—	97	97	—	108	108
Sum		**4 098**	**13 442**	**17 541**	**5 175**	**12 132**	**17 307**

1) Øvrige leieavtaler for Sverige og Finland for 2023 har blitt korrigert med 167 millioner kroner med motsatt effekt på "Øvrige".

Forfallsprofil for konsernets leieforpliktelser:

Beløp I millioner kroner	Totalt per 31.december 2024	< 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år
Leieforpliktelser -spektrumlisenser	4 098	760	747	435	394	394	407	418	198	112	44	189
Leieforpliktelser - øvrige leieavtaler	13 442	3 084	2 523	1 859	1 351	1 001	916	538	392	289	201	1 289
Sum leieforpliktelser	**17 541**	**3 844**	**3 270**	**2 295**	**1 745**	**1 394**	**1 323**	**956**	**590**	**400**	**244**	**1 478**
Fremtidige rentebetalinger	3 782	910	711	541	422	331	259	190	141	110	89	77
Sum inkludert fremtidige	**21 322**	**4 755**	**3 981**	**2 836**	**2 167**	**1 726**	**1 583**	**1 146**	**731**	**511**	**334**	**1 555**

Beløp I millioner kroner	Total per 31.december 2023	< 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år
Leieforpliktelser - spektrumlisenser	5 175	1 253	721	744	432	383	383	395	405	194	106	158
Leieforpliktelser - øvrige leieavtaler	12 132	2 854	2 637	1 696	1 105	807	482	443	398	293	187	1 230
Sum leieforpliktelser	**17 307**	**4 107**	**3 358**	**2 441**	**1 537**	**1 190**	**865**	**838**	**804**	**488**	**292**	**1 388**
Fremtidige rentebetalinger	3 148	775	591	441	331	263	209	171	133	97	75	62
Sum inkludert fremtidige	**20 455**	**4 882**	**3 950**	**2 881**	**1 869**	**1 453**	**1 074**	**1 009**	**937**	**585**	**368**	**1 450**

Note 30
Rentebærende gjeld

Gjeld i Telenor består i hovedsak av obligasjoner utstedt under EMTN-programmet (EURO Medium Term Note), obligasjoner utstedt i andre markeder og banklån. Terminkontrakter og valutabytteavtaler brukes for å sikre valutarisiko for visse eiendeler.

REGNSKAPSPRINSIPPER

Rentebærende gjeld måles ved førstegangsinnregning til virkelig verdi med fradrag for transaksjonskostnader, med etterfølgende måling til amortisert kost i henhold til den effektive rentemetoden (FFAK). I tillegg, hvis virkelig verdi benyttes, justeres den sikre gjelden for gevinster og tap som kan henføres til risikoen som er sikret. Når gjeld gjøres opp, helt eller delvis, innregnes differansen mellom regnskapsført verdi av gjelden og betalt vederlag i resultatregnskapet.

Rentebærende gjeld

	2024			2023		
Beløp i millioner kroner	Kortsiktig rentebærende gjeld	Langsiktig rentebærende gjeld	**Totalt**	Kortsiktig rentebærende gjeld	Langsiktig rentebærende gjeld	**Totalt**
Rentebærende gjeld innregnet til amortisert kost:						
Banklån	754	—	754	484	—	484
Obligasjoner	10 590	71 004	81 594	11 253	73 148	84 401
Annen gjeld	6	79	85	9	90	99
Rentebærende gjeld innregnet til virkelig verdi:						
Virkelig verdi sikringsinstrumenter	—	1 647	1 647	42	2 448	2 490
Sum rentebærende gjeld	**11 350**	**72 730**	**84 080**	**11 789**	**75 686**	**87 475**
Virkelig verdi av gjelden [1]			80 245			82 661
Hvorav nivå 1 i verdsettelseshierarkiet [2]			79 198			81 864
Hvorav nivå 2 i verdsettelseshierarkiet [2]			1 047			797

1) Leieforpliktelser og lisensforpliktelser er ikke inkludert.
2) For informasjon om verdsettelseshierarkiet for finansielle instrumenter, se note 32.

Langsiktig rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	Valuta	2024 Gjeld før valuta bytte-avtaler	2024 Gjeld etter valuta bytte-avtaler [1]	2023 Gjeld før valuta bytte-avtaler	2023 Gjeld etter valuta bytte-avtaler [1]
Selskap					
Telenor ASA	EUR	64 955	44 358	69 071	43 872
	NOK	3 746	6 946	3 744	6 943
	SEK	3 949	17 149	—	14 030
	USD		4 123	—	8 376
Sum Telenor ASA		**72 650**	**72 576**	**72 815**	**73 221**
DNA - Finland	EUR	—	—	2 782	2 782
Annen langsiktig rentebærende gjeld		80	80	90	90
Sum datterselskap		**80**	**80**	**2 872**	**2 872**
Sum langsiktig rentebærende gjeld		**72 730**	**72 656**	**75 686**	**76 093**

1) Gjeld etter valutabytteavtaler inkluderer finansielle instrumenter som ikke er klassifisert som rentebærende gjeld i oppstillingen av finansiell stilling

Lån utstedt under Telenor ASAs EMTN-program er basert på dokumentasjon som er vanlig for utstedere med høy kredittverdighet («Investment grade») i Eurobond-markedet. Lånedokumentasjonen inneholder bestemmelser som begrenser muligheten til å pantsette eiendeler for å sikre framtidige lån uten å gi tilsvarende sikkerhet til eksisterende långivere (negativ pantsettelseserklæring).

Telenor ASAs utestående obligasjonslån utstedt under EMTN-programmet har videre en klausul om endring av kontroll. Dersom en annen aksjonær enn representanter for kongeriket Norge direkte eller indirekte eier mer enn 50 % av aksjene, og en slik endring i eierfordelingen samtidig medfører en nedgradering av Telenor ASAs gjeld til en kredittverdighet som er lavere enn «Investment grade» vil långiverne kunne kreve lånet tilbakebetalt til pålydende kurs inkludert påløpte renter. En full beskrivelse av klausulen om endring av kontroll er inkludert i de endelige betingelsene for hver obligasjonsutstedelse.

Kortsiktig rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	Valuta	2024 Gjeld før valuta bytte-avtaler	2024 Gjeld etter valuta bytte-avtaler [2]	2023 Gjeld før valuta bytte-avtaler	2023 Gjeld etter valuta bytte-avtaler [2]
Selskap					
Telenor ASA	NOK [1]	—	(1 081)	—	5 359
	EUR [1]	7 650	(2 230)	6 762	139
	SEK	—	1 105	4 533	2 712
	MYR	—	2 530	—	2 193
	THB	—	4 782	—	5 256
	USD [1]	—	3 199	—	(3 969)
Sum Telenor ASA		**7 650**	**8 305**	**11 295**	**11 690**
DNA - Finland	EUR	2 939	2 939	—	—
Grameenphone - Bangladesh	BDT	478	478	287	287
Pakistan	PKR	210	210	112	112
Annen kortsiktig rentebærende gjeld		73	73	94	94
Sum datterselskap		**3 700**	**3 700**	**493**	**493**
Sum kortsiktig rentebærende gjeld		**11 350**	**12 005**	**11 789**	**12 184**

1) Telenor ASAs gjeldsposisjoner i amerikanske dollar per 31. desember 2024, og amerikanske dollar per 31. desember 2023, er netto eiendelsposisjoner når man inkluderer valutabytteavtaler.
2) Gjeld etter valutabytteavtaler inkluderer finansielle instrumenter som ikke er klassifisert som rentebærende gjeld i oppstillingen av finansiell stilling.

I oktober 2024 gjennomførte Telenor ASA følgende obligasjonsutstedelser under EMTN-programmet:
- 1.350 millioner svenske kroner med flytende obligasjonsrente på 3m NIBOR pluss 50bp og forfall i 2027
- 750 millioner svenske kroner med flytende obligasjonsrente på 3m NIBOR pluss 75bp og forfall i 2029
- 1.750 millioner svenske kroner med fast obligasjonsrente på 2,748 % og forfall i 2029

Alle Telenor ASAs utestående lån er usikret. Rentebærende gjeld i datterselskaper er normalt ikke garantert av Telenor ASA. Se note 31 Finansiell risikostyring for ytterligere informasjon om kapitalstyring, forfallsprofil på rentebærende gjeld, valutarisiko, likviditetsrisiko, renterisiko og derivater.

Note 31
Finansiell risikostyring

Formålet og prinsippene for kapital- og risikostyring er beskrevet i denne noten, i tillegg til eksponering og sensitivitet for finansielle risikoer som likviditetsrisiko, renterisiko, valutarisiko og kredittrisiko. Telenor anvender ulike typer derivater for å sikre eksponeringen.

Regnskapsprinsipper

Regnskapsmessig sikring anvendes for virkelig verdisikringer og sikring av nettoinvesteringer i utenlandske enheter for sikringer som oppfyller kriteriene til dette. For virkelig verdisikringer justeres regnskapsført verdi av sikringsobjektet for gevinster og tap fra risikoen som sikres. Derivatet måles også til virkelig verdi, og gevinster og tap fra både sikringsinstrumentet og sikringsobjektet innregnes i resultatregnskapet. Sikringseffektiviteten på sikringen vurderes løpende, og regnskapsmessig sikring avvikles dersom sikringen ikke lenger oppfyller kriteriene for regnskapsmessig sikring. Dersom sikringsobjektet fortsatt eksisterer og ikke er solgt blir justeringen av virkelig verdi på sikringsobjektet som kan henføres til sikret risiko ved opphør av sikringsforholdet amortisert i resultatregnskapet over gjenværende tid til forfall.

Sikring av nettoinvesteringer i utenlandske enheter innregnes på samme måte som kontantstrømsikringer. Valutagevinster eller -tap på sikringsinstrumentet som gjelder den effektive delen av sikringen, innregnes direkte i øvrige resultatelementer, mens valutagevinster eller -tap i den ineffektive delen innregnes i resultatregnskapet. Ved avgang av den utenlandske enheten overføres den akkumulerte verdien av alle slike valutagevinster eller -tap til resultatregnskapet. Se note 27 Finansielle eiendeler of ikke-rentebærende forpliktelser for ytterligere informasjon om regnskapsprinsipper for derivater.

Kapitalstyring

Etter de strukturelle endringene i porteføljen, og på grunn av fusjonen i Malaysia, har Telenor fra 2022 målt gjeldsgrad som forholdet mellom Netto gjeld/EBITDA før andre inntekter og andre kostnader og utbytte fra tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet. Telenor har som mål å opprettholde en solid balanse gjennom å holde gjeldsgrad i området 1,8x til 2,3x, opprettholde finansiell fleksibilitet og sikre kostnadseffektiv finansiering (se side 292 for mer informasjon om avstemming av netto gjeld og gjeldsgrad). Per 31. desember 2024 var rapportert gjeldsgrad 2,4x (2,2x per 31. desember 2023). Den målsatte kapitalstrukturen vil gi en god balanse mellom aksjonæravkastning og en sterk balanse med stabil adgang til kapitalmarkeder, i tillegg til å støtte Telenors strategiske prioriteringer.

Per 31. desember 2024 var Telenor ASAs langsiktige kredittrating «Baa1/stabile utsikter» hos Moody's Investors Service og «A-/stabile utsikter» hos Standard & Poor's (S&P).

Konsernets kapitalstruktur består av rentebærende gjeld som opplyst i note 30, kontanter og kontantekvivalenter som opplyst i note 20 og egenkapital som kan tilskrives aksjonærene i Telenor ASA, som presentert i oppstillingen av endring i egenkapital og i note 28.

For å justere kapitalstrukturen kan konsernet kjøpe eller selge egne aksjer, betale utbytte til aksjonærene, tilbakebetale kapital til aksjonærene eller utstede nye aksjer. I 2024 utbetalte Telenor 13 082 millioner kroner i utbytte, fordelt på mai 2024 (5,00 kroner per aksje) og oktober 2024 (4,50 kroner per aksje).

For regnskapsåret 2024 vil styret i Telenor foreslå et ordinært utbytte på 9,60 kroner per aksje på den ordinære generalforsamlingen 21. mai 2025, med utbetaling fordelt på to transjer i juni 2025 og oktober 2025 på henholdsvis 5,00 kroner per aksje og 4,60 kroner per aksje. Det totale beløpet for ordinært utbytte som foreslås til utbetaling for regnskapsåret 2024, basert på utestående aksjer per 31. desember 2024, er 13 135 millioner kroner.

Etter salget av 30 % av Telenor Fiber AS, fikk styret i Telenor fullmakt til å gjennomføre et tilbakekjøpsprogram i januar 2023, besluttet Telenor å gjennomføre et tilbakekjøpsprogram i januar 2023. Markedsdelen av programmet ble gjennomført i 2023 og var totalt 1.7 milliarder kroner og 14,3 millioner aksjer. Kompensasjon til Nærings- og Handelsdepartementet og kapitalreduksjon vil ble gjennomført i 2024. 16,3 millioner aksjer ble innløst til et beløp på 1,9 milliarder kroner. Aksjekapitalen ble redusert ved kansllering av av tilbakekjøpte aksjer og innløsning av aksjoner eid av Nærings- og Handelsdepartmentet.

Telenors mål for utdeling til aksjonærene er å øke utbytte per aksje årlig, med utbetaling av det årlige utbyttet i to transjer. Tilbakekjøp av egne aksjer eller utbetaling av ekstraordinære utbytter kan bli brukt som et middel for å nå ønsket gjeldsgrad.

Finansiell risiko

Konsernets Treasury avdeling er ansvarlig for finansiering og finansiell risikostyring for morselskapet og for datterselskaper som direkte eller indirekte eies mer enn 90 % av Telenor ASA. Datterselskaper som eies mindre enn 90 % vil normalt ha selvstendig finansiering og styring av finansiell risiko. Konsernet har begrenset handel i rente- og valutaderivater utover sikringsaktiviteter.

Likviditetsrisiko

For å redusere likviditetsrisiko og skape finansiell fleksibilitet opprettholder konsernet tilgang til ulike finansieringskilder. I det internasjonale kapitalmarkedet blir langsiktig gjeld hovedsakelig utstedt gjennom EMTN-programmet(Euro Medium Term Note), og kortsiktig gjeld hovedsakelig utstedt under ECP-programmet (Euro Commercial Paper). I tillegg til disse ukommitterte lånefasilitetene brukes iblant det norske kapitalmarkedet.

Telenor ASA har en kommittert syndikert kredittfasilitet knyttet til mål på bærekraft på 1,8 milliarder euro med forfall i 2029 med opsjon om forlengelse på 1 år. Kredittfasiliteten var ikke benyttet per 31. desember 2024.

Når lokale lover og regler tillater det, inngår datterselskaper som eies 90 % eller mer i Telenor ASAs rammeavtale for finansieringstjenester og styring av likviditet. Disse selskapene deltar i Telenor ASAs konsernkontoordninger og plasserer overskuddslikviditet i Telenor ASAs internbank. Datterselskaper eiet med mindre enn 90 % etablerer egne avtaler for disse tjenestene.

Telenor ASA skal til enhver tid ha tilgang på tilstrekkelig likviditet til å dekke forventet behov for de neste 12 måneder. Likviditetsbehov ved oppkjøp av virksomhet vurderes separat.

Forfallsprofil for konsernets finansielle forpliktelser (i nominelle beløp)

Beløp i millioner kroner	Sum	< 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år	Ikke spesifisert
Forpliktelser per 31. desember 2024													
Rentebærende gjeld													
Finansiell gjeld	83 400	11 076	11 756	7 273	7 637	14 338	7 885	5 885	—	5 835	11 627	90	—
Annen rentebærende gjeld	277	277	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Sum rentebærende gjeld [1]	83 676	11 352	11 756	7 273	7 637	14 338	7 885	5 885	—	5 835	11 627	90	—
Ikke-rentebærende gjeld													
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	22 773	22 773	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Annen kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	738	738	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Finansielle derivater	1 643	878	36	247	350	—	132	—	—	—	—	—	—
Annen langsiktig ikke-rentebærende gjeld	557	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	557
Sum ikke-rentebærende gjeld	25 711	24 388	36	247	350	—	132	—	—	—	—	—	557
Sum	**109 387**	**35 740**	**11 792**	**7 520**	**7 987**	**14 338**	**8 017**	**5 885**	**—**	**5 835**	**11 627**	**90**	**557**
Fremtidige rentebetalinger	10 198	1 981	1 676	1 378	1 262	1 072	822	459	424	423	402	299	
Total inkludert fremtidige rentebetalinger	**119 585**	**37 721**	**13 468**	**8 898**	**9 249**	**15 410**	**8 839**	**6 344**	**424**	**6 258**	**12 029**	**389**	**557**
Forpliktelser per 31. desember 2023													
Rentebærende gjeld													
Finansiell gjeld	86 831	11 549	10 065	11 201	5 601	7 351	13 200	5 600	5 600	—	—	16 664	—
Annen rentebærende gjeld	197	197	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Sum rentebærende gjeld [1]	**87 028**	**11 745**	**10 065**	**11 201**	**5 601**	**7 351**	**13 200**	**5 600**	**5 600**	**—**	**—**	**16 664**	**—**
Ikke-rentebærende gjeld													
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	21 108	21 108	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Annen kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	1 119	1 119	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Finansielle derivater	1 733	835	183	—	118	134	—	388	—	—	—	74	—
Annen langsiktig ikke-rentebærende gjeld	390	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	390
Sum ikke-rentebærende gjeld	**24 351**	**23 062**	**183**	**—**	**118**	**134**	**—**	**388**	**—**	**—**	**—**	**74**	**390**
Sum	**111 379**	**34 807**	**10 248**	**11 201**	**5 720**	**7 485**	**13 200**	**5 987**	**5 600**	**—**	**—**	**16 738**	**390**
Fremtidige rentebetalinger	12 376	2 584	2 081	1 493	1 314	1 108	959	813	460	427	426	712	—
Total inkludert fremtidige rentebetalinger	**123 755**	**37 391**	**12 329**	**12 694**	**7 034**	**8 593**	**14 159**	**6 800**	**6 060**	**427**	**426**	**17 450**	**390**

1) Forfallstabellene inkluderer ikke leieavtaler knyttet til lisenser eller andre leieavtaler. Se note 29 for mer informasjon om lisensforpliktelser og leieavtaler

Renterisiko

Konsernet er eksponert for renterisiko gjennom finansieringsaktiviteter og likviditetsstyring. Endring i markedsrentene påvirker virkelig verdi av eiendeler og gjeld. Renteinntekter og rentekostnader innregnet i resultatet påvirkes av renteendringer i markedet. I 2024 var gjennomsnittlige rentekostnader for konsernet på 3,5 % på rentebærende gjeld, ikke inkludert leieavtaler og lisensforpliktelser (3,0 % i 2023).

Majoriteten av konsernets utstedte gjeld har fast rente. Konsernet bruker rentederivater for å styre porteføljens renterisiko. Dette omfatter typisk rentebytteavtaler, som både bytter flytende renter til faste renter og omvendt.

I henhold til Telenors finansielle retningslinjer skal konsernets portefølje av eksterne gjeldsinstrumenter ha en balansert profil mellom fast og flytende rente. Andel av konsernets eksterne gjeld med fast rente skal være mellom 30% og 70%. Per 31.desember 2024 var andelen av konsernets gjeld med fast rente 64 % (69 % per 31. desember 2023). For Telenor ASA var andelen fastrentegjeld på 63 % per 31. desember 2024 (68 % per 31. desember 2023).

Derivater utpekt som sikringsinstrumenter for sikring av virkelig verdi

Majoriteten av gjeld utstedes gjennom fastrenteobligasjoner. For å styre renterisikoen inngås rentebytteavtaler hvor en del av gjelden byttes til flytende rente. Virkelig verdi-sikring benyttes når kriterier for regnskapsmessig sikring er oppfylt. Det finnes en økonomisk sammenheng mellom sikringsobjektene og -instrumentene da betingelsene i rentebytteavtalene tilsvarer betingelsene i fastrente-obligasjonene (for eksempel pålydende beløp, forfall, betaling og tidspunkt for rentefastsettelse).

Effektivitetstesting gjennomføres ved bruk av den hypotetiske derivatmetoden, og sammenligner endringene i virkelig verdi for sikringsinstrumentene med endringene i virkelig verdi for andelen av sikringsobjektene som kan henføres til risikoen som sikres. Sikringsineffektivitet i virkelig verdi-sikringer kan oppstå fra:

- Forskjellige rentekurver brukt til å neddiskontere sikringsobjekter og -instrumenter.
- Forskjellige tidspunkter for kontantstrømmer for sikringsobjekter og -instrumenter.

Endringen i virkelig verdi av sikringsinstrumentet og sikringsobjektet er innregnet i resultatregnskapet som Netto verdiendring sikringsinstrumenter og sikringsobjekter presentert under Netto finansinntekter (kostnader), se også note 9.

Virkelig verdi-sikringer

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Netto gevinst/(tap) i resultatregnskapet på sikringsobjekter	(800)	(1 234)
Netto gevinst/(tap) i resultatregnskapet på sikringsinstrumenter	893	1 505
Ineffektiv sikring	**93**	**271**

Finansielle instrumenter utpekt som sikringsinstrumenter i virkelig verdi-sikringer er klassifisert som andre anleggsmidler og andre finansielle omløpsmidler i oppstilling av finansiell stilling, se note 27, og kortsiktig og langsiktig rentebærende gjeld, se note 30:

	2024		2023	
Beløp i millioner kroner	Assets	Liabilities	Assets	Liabilities
Per 31. desember				
Pålydende beløp av instrumenter i virkelig verdi-sikringer	33 544	—	34 158	—
Virkelig verdi av instrumenter i virkelig verdi-sikringer	36	(1 647)	—	(2 490)

Den følgende tabellen viser forfallsprofilen for renteinn- og utbetalinger for konsernets sikringsinstrumenter i virkelig verdi-sikringer (i nominelle beløp):

Beløp i millioner kroner	Sum	<1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år
Per 31. desember 2024	(2 198)	(766)	(597)	(438)	(236)	(63)	(24)	(24)	(24)	(24)	(2)	—
Per 31. desember 2023	(2 092)	(593)	(526)	(406)	(278)	(160)	(49)	(20)	(20)	(20)	(20)	—

Betingelsene knyttet til innbetalinger fra fastrenteleddet av rentebytteavtalene som er utpekt som instrumenter i virkelig verdi-sikringer tilsvarer betingelsene for utbetalinger av fastrenteleddet i sikringsobjektene. Gjennomsnittlige rentebetingelser knyttet til utbetalinger av flytende renteleddet av rentebytteavtalene er EURIBOR 3/6 måneder +67 basispunkter (+72 basispunkter i 2023) for avtaler denominert i euro.

Tabellen under viser regnskapsført verdi av konsernets sikringsobjekter i virkelig verdi-sikringer, som er innregnet på linjene Langsiktig rentebærende gjeld og Kortsiktig rentebærende gjeld i oppstilling av finansiell stilling:

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Per 31. desember		
Regnskapsført verdi av sikringsobjekter innregnet i oppstilling av finansiell stilling	32 251	32 050
Virkelig verdi-justeringer inkludert i regnskapsført verdi av sikringsobjektene	(1 243)	(2 043)

Sensitivitetsanalyse renterisiko

Konsernet beregner sensitiviteten på endringer i virkelig verdi av eiendeler og gjeld ved et parallelt skift i rentekurven for relevante valutaer. For hver simulering vil samme skift i rentekurven bli benyttet for alle valutaer. Sensitivitetsanalysen er kun utført for finansielle eiendeler og gjeld som representerer en vesentlig rentebærende posisjon. Gjeldsinstrumentene fører til at nettoposisjonen er en forpliktelse. Siden regnskapsmessig sikring er benyttet og rentebærende gjeld er målt til amortisert kost, vil ikke den fulle effekten av endring i virkelig verdi innregnes i resultatregnskapet. Dette er vist i tabellen under:

	2024		2023	
Beløp i millioner kroner	Rentekurve opp 50 basispunkter	Rentekurve ned 50 basispunkter	Rentekurve opp 50 basispunkter	Rentekurve ned 50 basispunkter
Reduksjon (økning) i virkelig verdi av nettogjeld	1 311	(1 367)	1 281	(1 338)
Gevinst (tap) i resultatregnskapet	(2)	4	(101)	109

Sensitivitetsanalyse for endring av flytende renter på netto finansposter i resultatregnskapet:

	2024		2023 [1]	
Beløp i millioner kroner	Rentekurve opp 50 basispunkter	Rentekurve ned 50 basispunkter	Rentekurve opp 50 basispunkter	Rentekurve ned 50 basispunkter
Gevinst (tap) i resultatregnskapet	(149)	149	(130)	130

1) Effekten i resultatregnskapet av senstivitetsanalyse på 50 basispunkter økning og reduksjon av flytende renter som vist i 2023-regnskapet på 435 millioner kroner er omarbeidet.

Valutarisiko

Konsernet er eksponert for endringer i vekslingskursen av norske kroner relativt til andre valutaer. Verdien av konsernets nettoinvesteringer i utenlandske enheter og avkastning fra disse investeringene vil variere med endringer i kronekursen. Konsernets regnskapsmessige resultat vil påvirkes av endringer i valutakursen, ettersom resultatene fra selskapene i utlandet regnes om til norske kroner til gjennomsnittskurs i perioden. Valutarisiko knyttet til enkelte nettoinvesteringer i utlandet er delvis sikret ved å utstede gjeldsinstrumenter i de aktuelle valutaene der det er hensiktsmessig. En kombinasjon av lån (sertifikater og obligasjoner) og valutaderivater (terminkontrakter og valutabytteavtaler) benyttes for dette formålet. Regnskapsmessig sikring av nettoinvesteringer blir benyttet dersom det er mulig.

Valutaeksponering oppstår også når Telenor ASA eller et av datterselskapene inngår transaksjoner eller har pengeposter i annen valuta enn sin funksjonelle valuta. I henhold til konsernets finansielle retningslinjer vurderes det om forpliktende kontantstrømmer i utenlandsk valuta større enn 300 millioner kroner skal sikres ved hjelp av terminkontrakter.

Finansielle instrumenter utpekt som sikringsinstrumenter for sikring av nettoinvesteringer i utenlandsk virksomhet

Per 31. desember 2024 og 2023 er noen større sikringsposisjoner blitt utpekt som nettoinvesteringssikringer.

Det finnes en økonomisk sammenheng mellom sikringsobjektene og –instrumentene siden nettoinvesteringen genererer en valutaomregnings risiko som vil tilsvare valutarisikoen på gjelden og derivatene som er utpekt som sikringsinstrumenter.

Sikring av nettoinvesteringer utføres hovedsakelig i valutaer hvor det finnes velfungerende finansmarkeder. Lokale reguleringer og markedsforhold begrenser Telenors mulighet til å etablere effektive nettoinvesteringer i Asiatiske valutaer, og bruken av tilgjengelige instrumenter kan medføre økt likviditetsrisiko. For ytterligere informasjon om valutasammensetningen av gjeld, se note 30.

Konsernet har etablert sikringsforhold slik at underliggende risiko i sikringsinstrumentene motsvarer risikokomponenten som sikres. Sikringsineffektivitet kan oppstå når nivået på investeringene i utenlandske datterselskaper er lavere enn nivået på gjelden og derivatene som er utpekt som sikringsinstrumenter. Det er ingen ineffektivitet for årene 2024 og 2023.

For ytterligere informasjon og en avstemming av balansen for sikring av nettoinvesteringer i egenkapitalen, se note 28.

Sikring av nettoinvesteringer

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Beløp innregnet i øvrige resultatelementer som del av totalresultatet	(2 483)	(2 444)
Beløp reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultatregnskapet ved avgang	—	889

Rentebærende gjeld og derivater utpekt som sikringsinstrumenter i nettoinvesteringssikringer (kun effektiv del av instrumentene er medtatt):

	2024		2023	
Beløp i millioner kroner	Gjeld	Derivater	Gjeld	Derivater
Per 31. desember				
Pålydende beløp av instrumenter utpekt til nettoinvesteringssikring	(57 934)	11 476	(59 426)	12 597
Virkelig verdi av instrumenter utpekt til nettoinvesteringssikring	(54 910)	128	(55 681)	(227)

Gjeld utpekt som sikringsinstrumenter i nettoinvesteringssikringer innregnet på linjene Langsiktig rentebærende gjeld og Kortsiktig rentebærende gjeld i oppstilling av finansiell stilling

Klassifisering i oppstilling av finansiell stilling av derivater utpekt som sikringsinstrumenter for sikring av nettoinvestering:

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Per 31. desember		
Andre anleggsmidler	1 142	530
Andre finansielle omløpsmidler	157	340
Langsiktig ikke-rentebærende gjeld	(415)	(765)
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	(757)	(331)
Virkelig verdi av instrumenter utpekt til nettoinvestering	**128**	**(227)**

Den følgende tabellen viser forfallsprofilen (i nominelle beløp) for konsernets instrumenter utpekt til nettoinvesteringssikring (kun effektiv del av instrumentene er medtatt):

Beløp i millioner kroner	Sum	<1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år
Per 31. desember 2024	(50 044)	(4 780)	(7 125)	(3 365)	(4 801)	(9 882)	(2 539)	(4 963)	(224)	(224)	(4 934)	(7 207)
Per 31. desember 2023	(51 131)	(4 781)	(1 704)	(7 511)	(3 204)	(4 810)	(9 282)	(3 482)	(4 637)	(207)	(207)	(11 304)

Gjennomsnittlige valutakurser i valutabytteavtaler utpekt som sikringsinstrumenter i nettoinvesteringssikring var 8,51 norske kroner per amerikansk dollar (8,59 i 2023) og 1,17 amerikanske dollar per euro (1,17 i 2023), 10,83 svenske kroner per euro (10,69 i 2023) og 11,43 norske kroner per euro (11,57 i 2023) i 2024. Gjennomsnittlige valutakurser i terminkontrakter utpekt som sikringsinstrumenter i nettoinvesteringssikring var 11,06 norske kroner per amerikanske dollar (i.a. i 2023), i.a. norske kroner per svensk krone (0,98 i 2023), 11,75 norske kroner per euro (i.a. i 2023), 1,06 amerikanske dollar per euro (1,09 i 2023), 0,22 amerikanske dollar per malaysiske ringgit (0,22 i 2023), og 0,03 amerikanske dollar per thailandske baht (0,03 i 2023) i 2024.

Sensitivitetsanalyse valutarisiko

Denne analysen tar ikke hensyn til korrelasjon mellom ulike valutaer. Empiriske studier viser vesentlige diversifiseringseffekter mellom valutaene konsernet er eksponert mot. De tre sensitivitetsanalysene som er vist under representerer effekten på resultatregnskapet fra variasjoner i de funksjonelle valutaene, effekten på øvrige resultatelementer fra omregning av funksjonelle valutaer til presentasjonsvalutaen norske kroner and til slutt effekten på resultat etter skatt hvis presentasjonsvalutaen norske kroner svekkes eller styrkes.

Valutagevinster og -tap på pengeposter i utenlandsk valuta er ført i resultatregnskapene til Telenor ASA og datterselskaper. Netto valutagevinst (tap) i utenlandske datterselskaper omregnes til norske kroner i konsernregnskapet. Tabellen under viser effekten på konsernets netto valutatap ved en 10 % svekkelse av de ulike funksjonelle valutaene i konsernet (kun vesentlige eksponeringer over 100 millioner kroner er inkludert i tabellen):

Pengeposter i valuta

	2024				2023			
Beløp i millioner kroner	EUR	SEK	USD	Other	EUR	SEK	USD	Other
Svekkelse i funksjonell valuta								
NOK	(232)	(625)	(418)	(107)	(216)	(554)	(363)	—

Omregning av datterselskaper fra deres funksjonelle valuta til konsernets presentasjonsvaluta (norske kroner) vil påvirke konsernets øvrige resultatelementer og egenkapital. Dersom norske kroner hadde svekket seg med 10 % mot konsernets øvrige funksjonelle valutaer, ville endringen i konsolidert regnskapsført egenkapital per 31. desember 2024, inkludert effekter fra nettoinvesteringssikring, vært en økning på omtrent 7,9 milliarder kroner (økning på 6,4 milliarder kroner per 31. desember 2023).

Tabellen nedenfor viser effekten på øvrige resultatelementer for instrumenter utpekt som nettoinvesteringssikring hvis funksjonell valuta svekkes med 10 %.

	2024			2023		
Beløp i millioner kroner	EUR	SEK	Other	EUR	SEK	Other
Valutaeffekt på øvrige resultatelementer (før skatt) for instrumenter utpekt som nettoinvesteringssikring						
NOK	(2 746)	(1 056)	(844)	(2 760)	(1 178)	(745)
Sum effekt på øvrige resultatelementer			**(4 646)**			**(4 683)**

Omregning av resultater fra datterselskaper med annen funksjonell valuta enn norske kroner representerer også en valutaeksponering for konsernets rapporterte tall. Dersom presentasjonsvaluta (norske kroner) hadde svekket/styrket seg med 10 % mot alle andre valutaer i analysen ville resultatet etter skatt for konsernet vært 1 650 millioner kroner høyere / lavere i 2024 (507 millioner kroner i 2023).

Kredittrisiko

Kredittrisiko er tapet som konsernet er eksponert mot om motparten ikke oppfyller sine finansielle forpliktelser. Konsernets maksimale kreditteksposnering er presentert i tabellen nedenfor.

Maksimal kreditteksponering

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Kontanter og kontantekvivalenter	10 380	19 556
Obligasjoner og sertifikater > 3 måneder (note 27)	319	269
Finansielle derivater (note 27)	1 398	893
Kundefordringer og andre kortsiktige finansielle fordringer (note 19)	11 584	13 502

Konsernets kredittrisiko stammer i all hovedsak fra kundefordringer, finansielle derivater og kontanter og kontantekvivalenter.

Kredittrisiko fra kontanter og kontantekvivalenter håndteres av konsernets treasury-avdeling i samsvar med konsernets finansielle retningslinjer. Kontantinnskudd blir kun gjennomført med godkjente motparter og innenfor kredittgrenser fastsatt for hver motpart.

Kredittgrenser for motparter er godkjent av styret i Telenor ASA. Grensene settes for å minimere konsentrasjonen av risiko for å motvirke finansielle tap som følge av motpartens potensielle manglende betalingsevne.

Kredittrisiko i finansielle derivater og bankinnskudd håndteres gjennom diversifisering, intern risikovurdering og beregning av kredittverdighet samt tiltak for å redusere kreditteksponeringen. De viktigste tiltakene for å redusere kreditteksponering er avtaler om motregning og sikkerhetsstillelse.

Kredittrisiko i kundefordringer anses å være begrenset på grunn av et høyt antall kunder i konsernets kundemasse. Det er derfor ikke behov for ytterligere avsetninger utover ordinære avsetninger for tap på krav. Se også note 19 for informasjon om aldersfordeling og tap på fordringer. Kredittrisiko knyttet til salg av håndsett på avbetaling, hvor diskonteringseffekten er ansett å være vesentlig, anses også å være begrenset. Kredittrisiko ved slike ordninger er innarbeidet i diskonteringsrenten og reflektert som reduksjon av driftsinntekter.

Per 31. desember 2024 var et kontantbeløp på 4 millioner kroner stilt som sikkerhet (fordring). Per 31. desember 2023 var et kontantbeløp på 420 millioner kroner stilt som sikkerhet (fordring).

Note 32
Virkelig verdi av finansielle instrumenter

De finansielle instrumentene innregnet i regnskapet er gruppert i klasser og kategorier basert på karakteristika ved de finansielle instrumentene. Estimerte virkelige verdier av konsernets finansielle instrumenter er basert på tilgjengelige markedspriser og verdsettelsesmetoder som beskrevet nedenfor.

Verdsettelseshierarkiet
Konsernet måler virkelig verdi ut fra følgende verdsettelseshierarki som reflekterer input benyttet i målingen av virkelig verdi.:

Level 1: Kvoterte priser (ujusterte) fra aktive markeder for identiske finansielle instrumenter
Level 2: Annen observerbar input enn den som benyttes på nivå 1 som er observerbar for eiendelen eller forpliktelsen, enten direkte (priser) eller indirekte (utledet fra priser).
Level 3: Input for eiendeler eller forpliktelser som ikke baseres på observerbare markedsdata (ikke observerbar input).

Rentebærende gjeld
Virkelig verdi av rentebærende gjeld er basert på kvoterte priser der slike er tilgjengelige, se note 30 Rentebærende gjeld. Verdien av rentebærende forpliktelser som ikke handles i et aktivt marked er beregnet ved å benytte rentekurver som inneholder estimater på Telenor ASAs kredittmargin. Disse kredittkurvene er ekstrapolert ut fra indikative priser ved opptak av gjeld med ulike løpetider utstedt av Telenor ASA. Rentekurvene er interpolert fra plasserings- og swaprenter som er observerbare i markedet for ulike valutaer og forfallstidspunkter.

Kundefordringer og andre finansielle eiendeler
For kundefordringer og andre kortsiktige fordringer er regnskapsført verdi vurdert å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi, se note 19 Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer for ytterligere informasjon. Effekten av å ikke diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter. Telenor har utstedt et aksjonærlån til de felleskontrollerte virksomhetene som har det indirekte eierskapet i True Corporation. Disse aksjonærlånene innregnes til virkelig verdi over resultatet, se note 27 Finansielle eiendeler og forpliktelser.

Leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser
For leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser er regnskapsført verdi vurdert å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi, se note 24 Leverandørgjeld for ytterligere informasjon. Effekten av å ikke diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter.

Egenkapitalinstrumenter
Virkelig verdi for børsnoterte aksjer er basert på noterte kurser ved rapporteringsperiodens slutt, som vist note 27 Finansielle eiendeler og forpliktelser. Virkelig verdi av unoterte aksjer er beregnet ved hjelp av aksepterte verdsettelsesmetoder, eller målt til anskaffelseskost dersom investeringen ikke har kursnotering i et aktivt marked og virkelig verdi ikke kan måles pålitelig.

Kontanter og kontantekvivalenter
Virkelig verdi for denne klassen av finansielle instrumenter anses lik nominell verdi.

Derivater
Virkelig verdi av valutabytteavtaler, terminkontrakter i valuta og rentebytteavtaler er estimert basert på nåverdien av fremtidige kontantstrømmer, beregnet ved bruk av rentekurver, valutakurser og valutadifferanser (spreads) per 31. desember 2024 og per 31. desember 2023, se note 27 Finansielle eiendeler og forpliktelser for ytterligere informasjon.

Note 33
Garantiansvar

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Garantiansvar per 31. desember	1 579	1 590

Telenor har gitt ulike typer garantier overfor eksterne parter, herunder garantier knyttet til partnerskapsavtaler og garantier for pensjonskassen. Tabellen inkluderer ikke kjøpte bankgarantier.

Note 34
Konsolidering og konsernselskaper

Telenor hadde 92 datterselskap i 14 land ved årsslutt 2024. Alle datterselskap har samme rapporteringsperiode og benytter samme regnskapsprinsipper.

REGNSKAPSPRINSIPPER

Konsernregnskapet inkluderer regnskapet til Telenor ASA og foretak kontrollert av Telenor ASA. Kontroll foreligger normalt når konsernet har mer enn 50 % av stemmene gjennom eierskap eller avtaler, bortsett fra der ikke-kontrollerende interesser hindrer utøvelse av kontroll. Konserninterne transaksjoner, balansestørrelser, inntekter, kostnader og urealisert internfortjeneste eller tap elimineres ved konsolidering. Ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper presenteres i egenkapitalen atskilt fra egenkapitalen som kan henføres til eierne av morselskapet. Ikke-kontrollerende eierinteresser er målt til forholdsmessig virkelig verdi av netto identifiserbare eiendeler på tidspunktet for virksomhetssammenslutningen og andel av endringer i egenkapitalen siden tidspunktet for virksomhetssammenslutningen. Sovende selskap konsolideres, men er ikke inkludert i denne noten ettersom de ikke representerer Telenor sine aktiviteter.

		Eierandel	
Selskapsnavn	Kontor	31. desember 2024	31. desember 2023
Bjørvika IKT AS	Norge	67 %	67 %
Bldng. AI AS	Norge	100 %	100 %
SnT East Holding AS	Norge	100 %	100 %
Talkmore AS	Norge	100 %	100 %
Telenor Agder Vestfold og Telemark 2 AS	Norge	100 %	100 %
Telenor AI Factory Norway AS [1)]	Norge	100 %	
Telenor Asia Holding AS	Norge	100 %	100 %
Telenor Communication II AS	Norge	100 %	100 %
Telenor Consult AS	Norge	100 %	100 %
Telenor Cyberdefence AS [1)]	Norge	100 %	
Telenor Digital Infrastructure Holding AS	Norge	100 %	100 %
Telenor Eiendom Hareløkken AS	Norge	100 %	100 %
Telenor Festekontrakter AS	Norge	100 %	100 %
Telenor Fiber AS [3)]	Norge	70 %	70 %
Telenor Forsikring AS	Norge	100 %	100 %
Telenor GTI AS	Norge	100 %	100 %
Telenor Jeløy Radio AS	Norge	100 %	100 %
Telenor KB AS	Norge	100 %	100 %
Telenor Linx AS [4)]	Norge	100 %	100 %
Telenor Låveveien 55 AS	Norge	100 %	100 %
Telenor Maritime AS	Norge	100 %	100 %
Telenor Marketplace Invest AS	Norge	100 %	100 %
Telenor Mobile Communications AS	Norge	100 %	100 %
Telenor Mobile Holding AS	Norge	100 %	100 %
Telenor Møre og Romsdal og Trøndelag 2 AS	Norge	100 %	100 %
Telenor Networks Holding AS	Norge	100 %	100 %
Telenor Nord 2 AS	Norge	100 %	100 %
Telenor Nordics AS [1)]	Norge	100 %	
Telenor Norge AS [5)]	Norge	100 %	100 %
Telenor Procurement Company AS [1)]	Norge	100 %	
Telenor Procurement Holding AS	Norge	100 %	100 %
Telenor Real Estate AS	Norge	100 %	100 %
Telenor Satellite AS [2)]	Norge		100 %
Telenor Shared Services AS	Norge	100 %	100 %
Telenor Software Lab AS	Norge	100 %	100 %
Telenor Svalbard AS	Norge	100 %	100 %
Telenor Towers AS [6)]	Norge	100 %	100 %
Telenor Towers Norway AS [7)]	Norge	100 %	100 %
Telenor Tracking Solutions AS	Norge	100 %	100 %
Telenor Tryvann Radio AS	Norge	100 %	100 %
Telenor Vestlandet og Rogaland 2 AS	Norge	100 %	100 %
Telenor Viken og Innlandet 2 AS	Norge	100 %	100 %
Telenor Øvre Strandgate 5 2 AS	Norge	100 %	100 %
Watchcom Security Group AS [1)]	Norge	100 %	
Where20 AS	Norge	51 %	51 %

Selskapsnavn	Kontor	Eierandel 31. desember 2024	Eierandel 31. desember 2023
Grameenphone Ltd	Bangladesh	56 %	56 %
MVNO Systems A/S	Danmark	100 %	100 %
Telenor A/S	Danmark	100 %	100 %
Telenor Danmark Holding A/S	Danmark	100 %	100 %
Tn Finance A/S	Danmark	100 %	100 %
Canal Digital Finland OY	Finland	100 %	100 %
DNA Kauppa OY	Finland	100 %	100 %
DNA Oyj [8]	Finland	100 %	100 %
DNA Tower Finland Oy	Finland	100 %	100 %
European Mobile Operator Oy	Finland	100 %	100 %
Moi Mobiili Oy	Finland	100 %	100 %
Telenor Finland Holding OY	Finland	100 %	100 %
Telenor Maritime OY	Finland	100 %	100 %
Telenor Towers Finland OY [1]	Finland	100 %	
Telenor Towers Holding OY [1]	Finland	100 %	
Telenor Global Services Hong Kong Ltd	Hong Kong	100 %	100 %
Telenor India Private Ltd	India	100 %	100 %
Unitech Wireless (Tamilnadu) Private Limited	India	67 %	67 %
Telenor IT Asia Sdn Bhd [2]	Malaysia		100 %
Telenor Pakistan BV Ltd	Nederland	100 %	100 %
Margalla Ventures Ltd	Pakistan	100 %	100 %
Orion Towers (Private) Limited	Pakistan	100 %	100 %
Telenor LDI Comminication (PVT) Ltd	Pakistan	100 %	100 %
Telenor Pakistan (Private) Ltd	Pakistan	100 %	100 %
Telenor Shared Services Pakistan (PVT) Ltd	Pakistan	100 %	100 %
Telenor Linx Polska	Polen	100 %	100 %
TSS Portugal, Unipessoal LDA [1]	Portugal	100 %	
Telenor Asia PTE Ltd	Singapore	100 %	100 %
Telenor Asia Towers Pte. Ltd	Singapore	100 %	100 %
Telenor Global Services Singapore PTE Ltd	Singapore	100 %	100 %
Telenor GO Pte Ltd	Singapore	100 %	100 %
Telenor Malaysia Investments Pte Ltd	Singapore	100 %	100 %
Telenor Pakistan Investments Pte Ltd	Singapore	100 %	100 %
Telenor Procurement Company Pte.Ltd.	Singapore	100 %	100 %
Telenor South Asia Investment Pte Ltd	Singapore	100 %	100 %
Telenor South-East Asia Investment Pte Ltd	Singapore	100 %	100 %
Telenor Thailand Investments Pte Ltd	Singapore	100 %	100 %
Telenor Connexion AB	Sverige	100 %	100 %
Telenor Gauntlet Holding AB	Sverige	100 %	100 %
Telenor Maritime AB [2]	Sverige		100 %
Telenor Sverige AB	Sverige	100 %	100 %
Telenor Tower Sweden AB	Sverige	100 %	100 %
BCTN Holding Co., Ltd.	Thailand	100 %	100 %
BCTN Innovation Co., Ltd.	Thailand	100 %	100 %
Telenor Asia (IHQ) Ltd	Thailand	100 %	100 %
Thai Telco Holdings Ltd.	Thailand	100 %	100 %
Telenor UK Ltd. [2]	Storbritannia		100 %
FJ Labs Telenor Co-Invest II LP	USA	99 %	99 %
FJ Labs Telenor Co-Invest III LP	USA	99 %	99 %
Telenor Digital Holding Inc.	USA	100 %	100 %
Telenor Inc	USA	100 %	100 %

1) Etablert i 2024.
2) Solgt eller oppløst i 2024.
3) Fusjonert med Nordix Data AS i 2024.
4) Fusjonert med Telenor Health AS i 2024.
5) Fusjonert med Telway AS i 2024.
6) Endret navn fra Telenor Nordic Towers AS i 2024.
7) Endret navn fra Telenor Infra AS i 2024.
8) Fusjonert med DNA Welho OY i 2024.

Note 35
Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger

Telenor har to store tilknyttede selskaper i Malaysia og Thailand med en samlet markedsverdi på 63 012 millioner kroner. Aksjekursen til det tilknyttede selskapet True Corporation har steget betydelig i 2024, og derfor ble en tidligere nedskriving reversert med 7 015 millioner kroner i 2024. Andelen av overskuddet fra disse to store tilknyttede selskapene rapporteres med ett kvartals etterslep.

Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Regnskapsført verdi per 1. januar	**50 942**	**39 686**
Tilgang	2 323	22 306
Avgang	(4)	(86)
Nedskrivninger	6 604	(8 505)
Andel resultat etter skatt	206	(631)
Andel øvrige resultatelementer	(85)	(95)
Mottatt utbytte	(1 425)	(1 238)
Omregningsdifferanser	8 232	(495)
Regnskapsført verdi per 31. desember	**66 793**	**50 942**
Hvorav investering I CelcomDigi	38 710	33 763
Hvor investinger i True Corporation	24 303	13 532
Hvorav investering i Carousell	1 830	2 157
Hvorav investering i Allente	987	866
Hvorav investering i easypaisa digital bank	631	362
Hvorav investering i Skygard	89	—
Hvorav investering i øvrige	243	261

REGNSKAPSPRINSIPPER

Tilknyttede selskaper er de enhetene hvor Telenor har betydelig innflytelse, men ikke kontroll eller felles kontroll, vanligvis mellom 20 og 50 prosent stemmerett. Felleskontrollert virksomhet er de enhetene hvor det kreves enstemmig samtykke fra eierne om viktige beslutninger og hvor partene har rettigheter til netto eiendeler. Andeler i felleskontrollert virksomhet og tilknyttede selskaper regnskapsføres etter egenkapitalmetoden. Investeringene innregnes første gang til anskaffelseskost (inkludert transaksjonskostnader) og justeres deretter for andel av gevinster og tap, fratrukket mottatt dividende og eventuelle nedskrivninger. Resultatet presenteres på egen linje i resultatregnskapet.

En investering er en felleskontrollert driftsordning når det kreves enstemmig samtykke fra eierne om viktige beslutninger og Telenor og partene har rettigheter til bestemte eiendeler og forpliktelser. Disse enhetene konsolideres linje for linje med en andel av inntekter og kostnader, og de spesifikke eiendeler og forpliktelser eller den forholdsmessige andelen av felles eide eiendeler og forpliktelser. Regnskapsføringen av fellesordninger strukturert gjennom separate selskaper (felleskontrollerte virksomheter) gjenspeiler konsernets engasjement i eiendelene og forpliktelsene og ikke fellesordningens engasjement med andre fellesoperatører.

For investeringer hvor regnskap ikke er tilgjengelig på tidspunktet Telenor publiserer sin rapport, regnskapsføres andelen av nettoinntekten med ett kvartals etterslep. Det gjøres justeringer for vesentlige transaksjoner eller hendelser kjent i markedet. For å sikre konsistens oppdateres ikke årsrapporten i situasjoner der regnskapet for det foretaket gjøres tilgjengelig etter fjerde kvartal og før utgivelsen av årsrapporten, med mindre transaksjonene eller hendelsene er vesentlige.

SENTRALE REGNSKAPSVURDERINGER

Nettoinvesteringen i tilknyttede selskaper nedskrives dersom det er objektive bevis for nedskrivingsbehov. Telenors mest vesentlige tilknyttede selskaper, True Corporation og CelcomDigi, er børsnoterte selskaper i deres hjemland. Et fall i markedsverdien under kostpris anses som objektivt bevis for nedskrivingsbehov dersom verdifallet er signifikant og vedvarende. Hva som utgjør signifikant og vedvarende verdifall, er et vurderingsspørsmål som krever bruk av regnskapsmessig skjønn. I 2023 falt aksjekursen til True Corporation fra 8,15 thailandske baht per aksje fra når det sammenslåtte selskapet ble børsnotert 3. mars 2023 til 5,05 thailandske baht per 31. desember 2023. Ledelsen konkluderte med at fallet i virkelig verdi var signifikant og en nedskriving på 7 200 millioner kroner ble innregnet. I første kvartal 2024 var det en betydelig økning i aksjekursen til True Corporations til 7,60 thailandske baht per aksje og 7 015 millioner kroner av den tidligere nedskrivingen reversert. For CelcomDigi har markedsverdien vært under innregnet beløp siden mai 2024. Per 31. desember 2024 er markedsverdien 8 % under innregnet beløp. Fallet i markedsverdien er ikke ansett som signifikant eller vedvarende.

Tilganger

1. mars 2023 ble sammenslåingen av telekomoperatørene True Corporation Public Company Ltd (True Corporation) og Total Access Communication Public Company Ltd (dtac) fullført. De tidligere aksjene i True Corporation og dtac ble konvertert til aksjer i det nyetablerte selskapet med konverteringsfaktor på henholdsvis 0,60018 og 6,13444. Som følge av tapet av kontroll i dtac og den nye investeringen i True Corporation, innregnet Telenor en gevinst på 18 522 millioner kroner (se note 12 Holdt for salg og avviklet virksomhet). Den direkte eierandelen i True Corporation ble første gang innregnet til 21 945 millioner kroner, noe som reflekterer en vektet gjennomsnittspris på 8,15 thailandske baht per aksje. Telenors tidligere eierinteresse i dtac tilsvarer en eierinteresse i True Corporation på 27,3 %. I tillegg har Telenor anskaffet aksjer for 2 962 millioner kroner, som gir en total eierandel i True Corporation på 30,3 % per 31. desember 2024. Eierinteressen består av en direkte andel og en indirekte andel via en felleskontrollert virksomhet sammen med Charoen Pokphand Group (CP Group). Den felleskontrollerte virksomheten er kapitalisert med aksjonærlån fra Telenor og CP Group. 11. juli 2024 ble 789 millioner aksjer overført fra den felleskontorllerte virksomheten til Telenor, med en tilhørende reduksjon i aksjonærlån og økning i direkte eierskap til 28,6 %. Per 31. desember 2024, består Telenors eierinteresse av en direkte andel på 28,6 % og en indirekte andel på 1,7 %.

Avganger

10 august 2023 annonserte Telenor salget av sin 44,6 % andel i software-selskapet Working Group Two til det internasjonale informasjonsteknologiselskapet Cisco for en estimert selskapsverdi på 150 millioner dollar. Transaksjonen ble lukket i fjerde kvartal 2023 og en gevinst på 670 millioner kroner ble innregnet.

Nedskrivninger

I 2024 reverserte Telenor netto 6 604 millioner kroner i nedskrivning knyttet til investeringer i tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet. Nettoreverseringen består av en reversering av hoveddelen av nedskrivingen av True Corporation i 2024 (7 015 millioner kroner), som er del av Asia-segmentet, og en nedskrivning av Carousell (411 millioner kroner), som er del av Amp-segmentet.

I første kvartal 2024 revurderte Telenor balanseført verdi basert på aksjekursen per 31. mars 2024. Økningen i markedsverdi siden nedskrivningen regnskapsført per 31 desember 2023 ble vurdert som betydelig, og en reversering av nedskrivninger på NOK 7 015 millioner for investeringen i True Corporation ble regnskapsført. Estimert gjenvinnbart beløp etter reversering av nedskrivningen var NOK 20 577 millioner per 31. mars 2024, som er basert på sluttkursen på 7,60 thailandske baht i mars. Siden første kvartal 2024 har aksjekursen fortsatt å utvikle seg positivt, og ved børsstenging i Bangkok 31 desember 2024 var aksjekursen 11,10 thailandske baht per aksje.

Som følge av økningen i markedsverdien av True i løpet av 2024, er det ført en positiv virkelig verdijustering på NOK 2 068 millioner i netto finansposter knyttet til fastprisavtalen med den felleskontrollerte virksomheten som ble etablert som en del av finansieringsordningen med aksjonærlån for True-investeringen. Bokført verdi av fordringen mot felleskontrollert virksomhet per 31.desember er 2 111 millioner kroner.

I fjerde kvartal 2024 ble det utført en nedskrivningsvurdering av Carousell som resulterte i en nedskrivning på 411 millioner kroner (2023: 464 millioner kroner). Gjenvinnbart beløp for Carousell er basert på salgsmultipler for lignende enheter. Salgsmultipler brukes da Carousell ikke er lønnsom. Lignende enheter som Carousell innenfor rubrikkannonse-virksomhet, anses å være enheter med lav eller negativ vekst, da Carousell for tiden har lav vekstrate. Disse selskapene har salgsmultipler mellom 1,9x og 9,7x. Salgsmultiplen brukt for Carousell per 31 desember 2024 er 3,6x, som er lik medianen i denne sammenlignbare gruppen. Innregnet beløp av Carousell per 31. desember 2024 etter nedskrivning er 1 830 millioner kroner, hvorav goodwill utgjør 2,192 millioner kroner.

I 2023 nedskrev Telenor verdier for 8 505 millioner kroner knyttet til tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger. Nedskrivingene ble innregnet for True Corporation (7 200 millioner kroner) og i easypaisa digital bank (376 millioner kroner), som er del av Asia-segmentet, og Allente (465 millioner kroner) og Carousell (464 millioner kroner), som er del av Amp-segmentet.

I mars 2023 regnskapsførte Telenor først True som et tilknyttet selskap til virkelig verdi basert på den veide gjennomsnittlige markedsverdien på tidspunktet for konvertering av aksjer i dtac til aksjer i True og etterfølgende kjøp av aksjer i True. Det direkte eierskapet i True ble regnskapsført til 21 945 millioner kroner, tilsvarende en aksjekurs på 8,15 kroner. En signifikant eller vedvarende nedgang i markedsverdi sammenlignet med kostpris anses som objektivt bevis på verdifall. Nedgangen i virkelig verdi sammenlignet med kostprisen ble betydelig i løpet av 2023, og det ble regnskapsført en nedskrivning på 7 200 millioner kroner. Innregnet verdi for det direkte eierskapet etter nedskrivning var 13 532 millioner kroner per 31. desember 2023, som var basert på sluttkursen 31. desember 2023 på 5,05 thailandske baht.

Investeringen i Carousell ble nedskrevet som følge av de svekkede utsiktene for vekstselskap. Carousell vokser fort, men genererer fremdeles ikke positiv EBITDA. Av den grunn ble salgsmultipler for virksomheter med tilsvarende karakteristika brukt som basis for å estimere verdien. Innregnet beløp av investeringen etter nedskriving på 464 millioner kroner er 2 157 millioner kroner, hvorav goodwill utgjør 2 325 millioner kroner.

Allente ble i 2023 nedskrevet på grunn av svekkede forventninger gitt den raskt fallende kundebasen. I neddiskonterte kontantstrømmer modellen anvendte vi en eksplisitt 10-årig prognose, ikke-signifikant terminalverdi og en diskonteringsfaktor på 10,6 %. Innregnet beløp etter nedskriving på 465 millioner kroner er 866 millioner kroner.

I andre kvartal 2023 re-vurderte Telenor virkelig verdi av den felleskontrollerte virksomheten easypaisa digital bank, tidligere Telenor Microfinance Bank, i Pakistan. Den underliggende driften i banken går godt. Likevel, som følgende av økende makroøkonomisk usikkerhet, reflektert i økningen av vektet gjennomsnittlig kapitalkostnad, var estimert virkelig verdi lavere enn innregnet beløp. Derfor ble en nedskriving på 376 millioner kroner innregnet i 2023, noe som reduserte bokført verdi til 362 millioner kroner.

Vesentlige tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomheter

CelcomDigi

CelcomDigi er et tilknyttet selskap hvor Telenor kontrollerer 33,1 % av aksjene og stemmerettighetene. Det tilknyttede selskapet regnskapsføres etter egenkapitalmetoden. CelcomDigi er et telekommunikasjonsselskap, notert på Bursa Malaysia Berhad. Telenors andel av CelcomDigi's markedsverdi utgjorde 35 743 millioner kroner pr. 31. desember 2024 (34 918 millioner kroner pr. 31. desember 2023). CelcomDigis aksjekurs per 31. desember 2024 er 3,62 malaysiske ringit, og innregnet beløp reflekterer en implisitt aksjekurs på 3,92 malaysiske ringit.

Telenor er ikke kjent med vesentlige begrensninger som begrenser CelcomDigi's mulighet til å overføre midler til sine aksjonærer i form av for eksempel utbytte, tilbakebetaling av forskudd eller gitt lån.

Ettersom de finansielle kvartalsresultatene til det børsnoterte selskapet CelcomDigi ikke alltid vil bli publisert på det tidspunktet Telenor rapporterer sine kvartalsresultater, vil Telenor inkludere andelen av overskuddet fra CelcomDigi med ett kvartals etterslep. For 2024 innebærer dette at totalresultatet for 2024 inkluderer 12 måneder med rapporterte tall fra CelcomDigi (1. oktober 2023 til 30. september 2024) og signifikante hendelser rapportert av CelcomDigi i deres fjerde kvartal 2024. I fjerde kvartal 2024 rapporterte CelcomDigi en vesentlig hendelse, og denne hendelsen påvirket Telenor's andel av resulat etter skatt fra CelcomDigi negativt med 139 millioner kroner.

Tabellen nedenfor viser en oppsummering av finansiell stilling for CelcomDigi. Den finansielle informasjon inkluderer allokerte merverdier innregnet som en del av fusjonen, og avstemming med balanseført verdi av investeringen for Telenor:

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Oppstilling av totalresultatet		
Driftsinntekter	**29 626**	**24 345**
EBITDA	**13 120**	**11 421**
Avskrivninger og amortiseringer	(7 479)	(7 661)
Netto finansposter	(1 376)	(1 100)
Skattekostnad	(1 106)	(706)
Resultat etter skatt	3 159	1 954
Øvrige resultatelementer	—	—
Totalresultat	**3 159**	**1 954**
Telenors eierandel i %	33,1 %	33,1 %
Andel av resultat etter skatt	1 046	647
Telenors andel av øvrige resultatelementer	—	—
Telenors andel av totalresultat	1 046	647

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Oppstilling av finansiell stilling		
Anleggsmidler	85 540	75 085
Omløpsmidler, eksklusiv kontanter og kontantekvivalenter	9 875	7 870
Kontanter og kontantekvivalenter	1 205	793
Langsiktig ikke-rentebærende gjeld	(5 449)	(3 866)
Langsiktig rentebærende gjeld	(27 456)	(24 528)
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	(18 178)	(15 263)
Non-controlling interest	(285)	(234)
Sum egenkapital	**45 252**	**39 859**
Telenors andel egenkapital	14 979	13 193
Goodwill relatert til Telenors investering	23 731	20 570
Regnskapsført verdi av Telenors investering	38 710	33 763
Mottatt utbytte	1 318	1 136

True Corporation

True Corporation er et tilknyttet selskap hvor Telenor har direkte eierandel på 28,6 %, og indirekte eierandel gjennom en felleskontrollert virksomhet på 1,7 %, totalt 30,3 %. Det tilknyttede selskapet regnskapsføres etter egenkapitalmetoden. True Corporation er et telekommunikasjonsselskap, notert på børsen i Thailand. Telenors andel av True Corporations markedsverdi, inkludert den indirekte eierandelen, utgjorde 38 448 millioner kroner pr. 31. desember 2024 (15 536 millioner kroner pr. 31. desember 2023). True Corporations aksjekurs per 31. desember 2024 er 11,10 thailandske baht, og innregnet beløp reflekterer en implisitt aksjekurs på 7,42 thailandske baht.

Telenor er ikke kjent med vesentlige begrensninger som begrenser True Corporations mulighet til å overføre midler til sine aksjonærer. For eksempel i form av utbytte, tilbakebetaling av forskudd eller gitt lån.

Ettersom de finansielle kvartalsresultatene til det børsnoterte selskapet True Corporation ikke alltid vil bli publisert på det tidspunktet Telenor rapporterer sine kvartalsresultater, vil Telenor inkludere andelen av overskuddet fra True Corporation med ett kvartals etterslep. For 2023 betyr dette at oppstillingen av totalresultatet bare omfatter 7 måneder av rapporterte resultat, dvs. fra 1. mars 2023 til 30. september 2023 og vesentlige hendelser rapportert av True Corporation i deres fjerde kvartal 2023. Beløpene for 2024 inkluderer 12 måneders rapporterte tall fra True Corporation (1. oktober 2023 to 30. september 2024), eksklusive vesentlige hendelser inkludert i 2023 rapporteringen, men inkludert vesentlige hendelser rapportert av True Corporation i deres fjerde kvartal 2024. I fjerde kvartal 2024 rapporterte True fire vesentlige hendelser, og disse hendelsene påvirket Telenor's andel av resulat etter skatt fra True negativt med 633 millioner kroner.

Tabellen nedenfor viser en oppsummering av finansiell stilling for True Corporation inkludert allokerte merverdier innregnet som en del av fusjonen, justeringer for forskjeller i regnskapsprinsipper og avstemming med balanseført verdi av investeringen for Telenor:

Beløp in millioner kroner	**2024**	2023
Oppstilling av totalresultatet		
Driftsinntekter	**60 164**	**33 480**
EBITDA	**22 694**	**12 908**
Avskrivning, amortisering og nedskrivning	(19 788)	(12 876)
Netto finansposter	(6 433)	(3 685)
Skattekostnad	39	(586)
Resultat etter skatt	(3 488)	(4 239)
Øvrige resultatelementer	(318)	**(18)**
Totalresultat	**(3 806)**	**(4 257)**
Telenors eierandel i %	28,6 %	26,3 %
Andel av resultat etter skatt [1)]	(973)	(1 121)
Nedskrivning av goodwill	7 015	(7 200)
Telenors andel av øvrige resultatelementer [1)]	(89)	(5)
Telenors andel av totalresultat	5 953	(8 325)

Beløp i millioner kroner	**2024**	2023
Oppstilling av finansiell stilling		
Anleggsmidler	203 094	198 676
Omløpsmidler, eksklusiv kontanter og kontantekvivalenter	22 434	22 161
Kontanter og kontantekvivalenter	5 609	7 440
Langsiktig ikke-rentebærende gjeld	(10 336)	(8 376)
Langsiktig rentebærende gjeld	(119 924)	(126 135)
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	(70 636)	(62 100)
Ikke-kontrollerende eierinteresser	(98)	(110)
Sum egenkapital	**30 143**	**31 556**
Telenors andel egenkapital	8 621	8 306
Goodwill relatert til Telenors investering	15 682	5 226
Regnskapsført verdi av Telenors investering	24 303	13 532

1) Andel av resultat og øvrige resultatelementer er basert på vektet eierskap på 27,9 % i 2024 og 26,4 % i 2023.

Felleskontrollert driftsordning

Telenor er involvert i fire felleskontrollerte driftsordninger for nettverksdeling i Sverige, Danmark og Finland. Disse felleskontrollerte driftsordningene er strukturert gjennom separate foretak. Aktivitetene er utformet for å levere tjenester til de respektive eierne i ordningene og dermed er disse ordningene klassifisert som felleskontrollerte driftsordninger.

Felleskontrollert driftsordning	Beskrivelser	Eierandel i %
3G Infrastructure Services AB	En felleskontrollert driftsordning med mobiloperatøren 3 i Sverige [1)]	50
Net4Mobility HB	En felleskontrollert driftsordning under en partnerskap-avtale, med mobiloperatøren Tele2 Sverige AB i Sverige [1)]	50
TT Netværket P/S	En felleskontrollert driftsordning med mobiloperatøren TeliaSonera Mobile Holding AB i Danmark	50
Suomen Yhteisverkko Oy	En felleskontrollert driftsordning med mobiloperatøren Telia Finland Oy i Finland [2)]	49

1) I henhold til svensk lov er alle partnere i et partnerskap solidarisk ansvarlig for alle forpliktelser i partnerskapet.
2) I henhold til aksjeeier-avtalen er begge parter i fellesskap, og hver for seg, ansvarlige for alle forpliktelser i den felleskontrollerte driftsordningen.

Note 36
Nærstående parter

Telenor ASA er 53,97 % eid av Den Norske Stat representert ved Nærings- og fiskeridepartementet (NFD). Transaksjoner mellom Telenor og norske myndigheter anses derfor som nærstående transaksjoner. Videre anses transaksjoner mellom Telenor og tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet som nærstående transaksjoner. Alle transaksjoner med disse nærstående partene er basert på armlengdeprinsippet.

Transaksjoner med norske myndigheter

Det norske telekommunikasjonsmarkedet reguleres av loven om elektronisk kommunikasjon (ekomloven) som tro i kraft 1. januar 2025 og forskrifter utstedt med hjemmel i loven. I henhold til en avtale inngått mellom Telenor og Kommunal- og Distriktsdepartementet leverer Telenor utvalgte leveringspliktige tjenester (USO – Universal Service Obligation). Fra januar 2024 overførte myndighetene oppfølgingsansvaret for avtalen til det nye Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet. USO-forpliktelsen omfatter blant annet leveranse av offentlig taletelefoni og tilgang til internett til alle husholdninger og bedrifter. Telenor er videre pålagt å tilby tekstmeldingstjenester til døve og hørselshemmede. Telenor mottar ingen kompensasjon fra Den norske stat for levering av USO-forpliktelsene.

I tillegg var Telenor i 2024 og 2023 pålagt spesielle samfunnstjenester, primært knyttet til sikkerhet og beredskap (totalforsvaret) etter avtale mellom Justis- og beredskapsdepartementet og Telenor Kystradio. Telenor mottok en kompensasjon på 106 millioner kroner i 2024 og 102 millioner kroner i 2023 for levering av disse tjenestene.

Telenor kan også motta kompensasjon i forbindelse med oppfyllelse av tilleggskrav for å tilfredsstille nasjonale behov for sikkerhet i elektronisk kommunikasjonsnett og andre lovpålagte tjenester. Telenor mottok en kompensasjon på 116 millioner kroner i 2024 og 89 millioner kroner i 2023 for levering av slike tjenester.

I 2024 og 2023 mottok Telenor tilskudd på henholdsvis 187 millioner kroner og 181 millioner kroner i offentlige tilskudd for bygging av bredbåndsnettverk i utpekte områder i Norge.

Telenor betaler et årlig gebyr til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet og en årlig avgift til Kommunal- og moderniseringsdepartementet for å kunne levere elektroniske kommunikasjonstjenester, herunder frekvenstillatelser og nummer. Gebyret/avgiften var på 203 millioner kroner i 2024 og 194 millioner kroner i 2023. I tillegg solgte Telenor kapasitet i DAB-radionettet og relaterte tjenester til Norsk rikskringkasting AS for 238 millioner kroner i 2024 og 235 millioner kroner i 2023.

Telenor leverer telefoni og mobiltelefoni, leide linjer, kundeutstyr, internettforbindelsetjenester, TV-distribusjon og andre tjenester til den offentlige forvaltning inkludert selskaper kontrollert av staten basert på vanlige forretningsmessige vilkår. Som del av sin ordnære virksomhet kjøper også Telenor tjenester, eksempelvis posttjenester, til armlengdes priser. Detaljer om slike transaksjoner er ikke inkludert i noten.

Transaksjoner med tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet

Kjøp, salg, fordringer og gjeld med tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet er vist i tabellene nedenfor.

	2024		2023	
Beløp in millioner kroner	Salg til	Kjøp fra	Salg til	Kjøp fra
	623	**(824)**	**867**	**(852)**

	2024		2023	
Beløp in millioner kroner	Fordringer	Gjeld	Fordringer	Gjeld
	173	**(66)**	**191**	**(38)**

Salg til tilknyttede selskaper i 2024 inkluderer 305 millioner kroner til True Corporation og 238 millioner kroner til CelcomDigi (199 millioner kroner og 201 millioner kroner i 2023), i hovedsak via Telenor Procurement Company. I 2023 omfatter salg til tilknyttede selskaper også salg av satellittkapasitet til Allente for 418 millioner kroner fra Telenor Satellite, som ble avhendet i januar 2024. Telenor har en fordring mot True Corporation på 42 millioner kroner og mot CelcomDigi på 67 millioner kroner (86 millioner kroner og 71 millioner kroner i 2023).

Kjøp fra Strex AS og 4T relatert til mobile innholdstjenester beløper seg til henholdvis 566 millioner kroner og 131 millioner kroner (583 millioner kroner og 120 millioner kroner i 2023).

Transaksjoner med datterselskaper elimineres i konsernregnskapet og representerer ikke transaksjoner med nærstående parter. Se note 35 for mer informasjon om felleskontrollerte driftsordninger og note 34 for mer informasjon om selskaper i konsernet. For informasjon om ytelser til ledelsen, se note 37 Godtgjørelse til ledelsen.

Note 37
Godtgjørelse til ledelsen

Godtgjørelse til ledelsen per kategori

Tabellen under viser godtgjørelse til konsernledelsen i 2024 og 2023 per kategori. Beløpene i hver kategori viser godtgjørelse til både konsernsjef og konsernledelsen samlet.

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Grunnlønn [1]	43,6	43,5
Goder [2]	1,4	5,8
Korttidsinsentiv (årsbonus) [3]	4,5	14,6
Langtidsinsentiv (LTI) [4]	4,8	5,8
Ekstraordinære ytelser [5]	2,6	—
Pension [6]	7,8	8,0
Total godtgjørelse	**64,8**	**77,7**

1) Grunnlønn inkluderer feriepenger hvis relevant
2) Goder inkluderer alle typer kontant- eller naturalytelser som for eksempel bilgodtgjørelse eller fordel firmabil, ESP rabatt, forsikring, mobiltelefon- og bredbåndsabonnement, skattepliktige pendlerutgifter, ytelser til utstasjonerte som for eksempel dekning av bokostnader og skolekostnader for barn.
3) Korttidsinsentiv (årsbonus) reflekterer opptjent bonusbeløp og ekskluderer feriepenger. Feriepenger rapporteres, hvis relevant, under 'grunnlønn'.
4) LTI er aksjebaserte insentivordninger som strekker seg over flere år og viser LTI-tildelinger under opptjening. Aksjene er låst i en periode på 3 år. Beløpene som er rapportert for LTI ordning reflekterer de årlige kostnadene for alle aktive programmer det året.
5) Ekstraordinære ytelser kan omfatte engangsytelser som signerings- eller lojalitetsbonus, flyttekostnader, sluttoppgjør eller sluttvederlag.
6) Beregningene av pensjonsopptjening er basert på de samme aktuarmessige og andre forutsetninger som benyttes i pensjonsberegningene i note 21 Pensjoner.

I tillegg til ovenstående, utgjør godtgjørelse til styret 6,5 millioner kroner i 2024 og 6,3 millioner kroner i 2023. Godtgjørelse til medlemmer av styret består av et årlig styrehonorar avhengig av rolle i styret samt honorar for eventuell deltagelse i styrekomiteer. For mer informasjon om godtgjørelse til ledelsen, se side 60 og Telenors Lederlønnsrapport som er tilgjengelig her: Executive Compensation - Telenor Group

Lån til ansatte

Lån til ansatte var 5,0 millioner kroner per 31 desember 2024 og 30,0 millioner kroner per 31 desember 2023.

Note 38
Honorar til ekstern revisor

Tabellen nedenfor oppsummerer påløpte revisjonshonorarer for 2024 og 2023 og honorarer for revisjonsrelaterte tjenester, skattetjenester og andre tjenester. Honorarer inkluderer både norske og utenlandske datterselskaper.

	Revisjon		Attestasjons-tjenester		Skatterelaterte tjenester		Andre tjenester	
Beløp i millioner kroner	**2024**	2023	**2024**	2023	**2024**	2023	**2024**	2023
Telenor ASA	7,5	6,7	3,8	1,7	0,4	1,4	—	1,7
Andre konsernselskaper	30,8	33,1	3,7	2,6	15,0	16,8	6,0	5,1
Sum konsernrevisor	**38,3**	**39,8**	**7,5**	**4,4**	**15,4**	**18,3**	**6,0**	**6,7**
Andre revisorer i datterselskap	0,5	0,6	—	0,1	—	—	—	—
Totalt	**38,8**	**40,5**	**7,5**	**4,4**	**15,4**	**18,3**	**6,0**	**6,7**

Honorarer for revisjon gjelder lovpålagt finansiell revisjon. Andre attestasjonstjenester gjelder i hovedsak andre attestasjonstjenester som kreves av lover og forskrifter, attestasjoner knyttet til informasjonssystemer samt andre revisjoner, attestasjoner og avtalte kontrollhandlinger rapportert til regulatorer og tredjeparter.

Honorarer for skattetjenester inkluderer skatteoverholdelse og rådgivning om skatteregler og konsekvenser, samt skattemessige due diligence tjenester i forbindelse med oppkjøp, avhendelser og andre transaksjoner. Andre honorarer relaterer seg primært til prosess/system/prosjekt/leverandørgjennomgang, finansielle due diligence-tjenester og konsultasjoner i forbindelse med oppkjøp, avhendelser og andre transaksjoner.

Note 39
Aksjonærer

Per 31. desember 2024 hadde Telenor ASA cirka 55.900 VPS-registrerte aksjonærer, sammenlignet med rundt 59.700 på samme tid året før. Alle aksjer har lik stemmerett og rett til utbytte.

Aksjonærer fra aksjonærregisteret [1]

	Navn på aksjonær	Antall aksjer	%
1	Den norsk stat, ved Nærings- og Fiskeridepartementet	738 432 900	53,97
2	Folketrygdfondet	64 695 282	4,73
3	State Street Bank and Trust Comp	26 925 707	1,97
4	State Street Bank and Trust Comp	25 211 159	1,84
5	State Street Bank and Trust Comp	16 540 701	1,21
6	JPMorgan Chase Bank	13 736 312	1,00
7	CLEARSTREAM BANKING S.A.	12 217 793	0,89
8	State Street Bank and Trust Comp	11 303 597	0,83
9	JPMorgan Chase Bank	9 287 393	0,68
10	State Street Bank and Trust Comp	7 773 423	0,57
11	VPF DNB AM NORSKE AKSJER	7 602 901	0,56
12	VERDIPAPIRFONDET KLP AKSJENORGE IN	7 559 837	0,55
13	SIX SIS AG	6 828 358	0,50
14	State Street Bank and Trust Comp	6 628 072	0,48
15	The Bank of New York Mellon SA/NV	6 520 402	0,48
16	VERDIPAPIRFONDET STOREBRAND NORGE	6 492 150	0,47
17	The Bank of New York Mellon SA/NV	6 465 358	0,47
18	JPMorgan Chase Bank	6 093 915	0,45
19	VERDIPAPIRFONDET STOREBRAND INDEKS	5 991 148	0,44
20	VERDIPAPIRFONDET DNB NORGE INDEKS	5 512 402	0,40
	Sum aksjer 20 største aksjonærer	**991 818 810**	**72,48**
	Antall aksjer totalt	**1 368 349 989**	**100,00**

Aksjonærer basert på reell eierandel [2]

	Navn på aksjonær	Antall aksjer	%
1	Den norsk stat, ved Nærings- og Fiskeridepartementet	738 432 900	53,97
2	Folketrygdfondet	64 695 282	4,73
3	DNB Asset Management AS	25 049 101	1,83
4	The Vanguard Group, Inc.	24 472 435	1,79
5	BlackRock Institutional Trust Company, N.A.	21 514 480	1,57
6	Storebrand Kapitalforvaltning AS	21 474 106	1,57
7	DWS Investment GmbH	20 875 485	1,53
8	KLP Fondsforvaltning AS	15 080 026	1,10
9	Nordea Funds Oy	10 315 542	0,75
10	Caisse de Depot et Placement du Quebec	10 022 101	0,73
11	BlackRock Advisors (UK) Limited	9 569 293	0,70
12	Amundi Asset Management, SAS	9 129 935	0,67
13	State Street Global Advisors (US)	8 695 432	0,64
14	Alfred Berg Kapitalforvaltning AS	8 427 895	0,62
15	Deka Investment GmbH	8 058 211	0,59
16	Acadian Asset Management LLC	7 860 568	0,57
17	Legal & General Investment Management Ltd.	6 483 198	0,47
18	Pyrford International Limited	5 812 627	0,42
19	UBS Asset Management (UK) Ltd.	5 730 463	0,42
20	Danske Bank Asset Management	5 628 153	0,41
	Sum aksjer 20 største aksjonærer	**1 027 327 233**	**75,08**
	Antall aksjer totalt	**1 368 349 989**	**100,00**

1) Kilde: VPS aksjonærregister
2) Aksjonærlisten blir levert av Nasdaq Advisory Services og er fremskaffet gjennom analyse av sluttinvestor- og fondsforvaltningsopplysninger, gitt på anmodning fra forvalterkonti registrert som aksjonærer i Telenors aksjonærregister. Til tross for at alle rimelige undersøkelser er foretatt for å verifisere all informasjon, kan verken Telenor eller Nasdaq Advisory Services garantere for at opplysningene er fullstendige.

Note 40
Hendelser etter balansedagen

Utbytte for 2024

Basert på resultater i løpet av året foreslår styret et ordinært utbytte på NOK 9,60 per aksje for 2024, som fastsettes av ordinær generalforsamling 21. mai 2025. Det foreslåtte utbyttet skal deles opp i to transjer på henholdsvis NOK 5,00 og NOK 4,60 per aksje, som skal betales i juni og oktober 2025, og representerer en økning på 1 % per aksje sammenlignet med 2023.

Utbytte i Grameenphone (GP) - Bangladesh

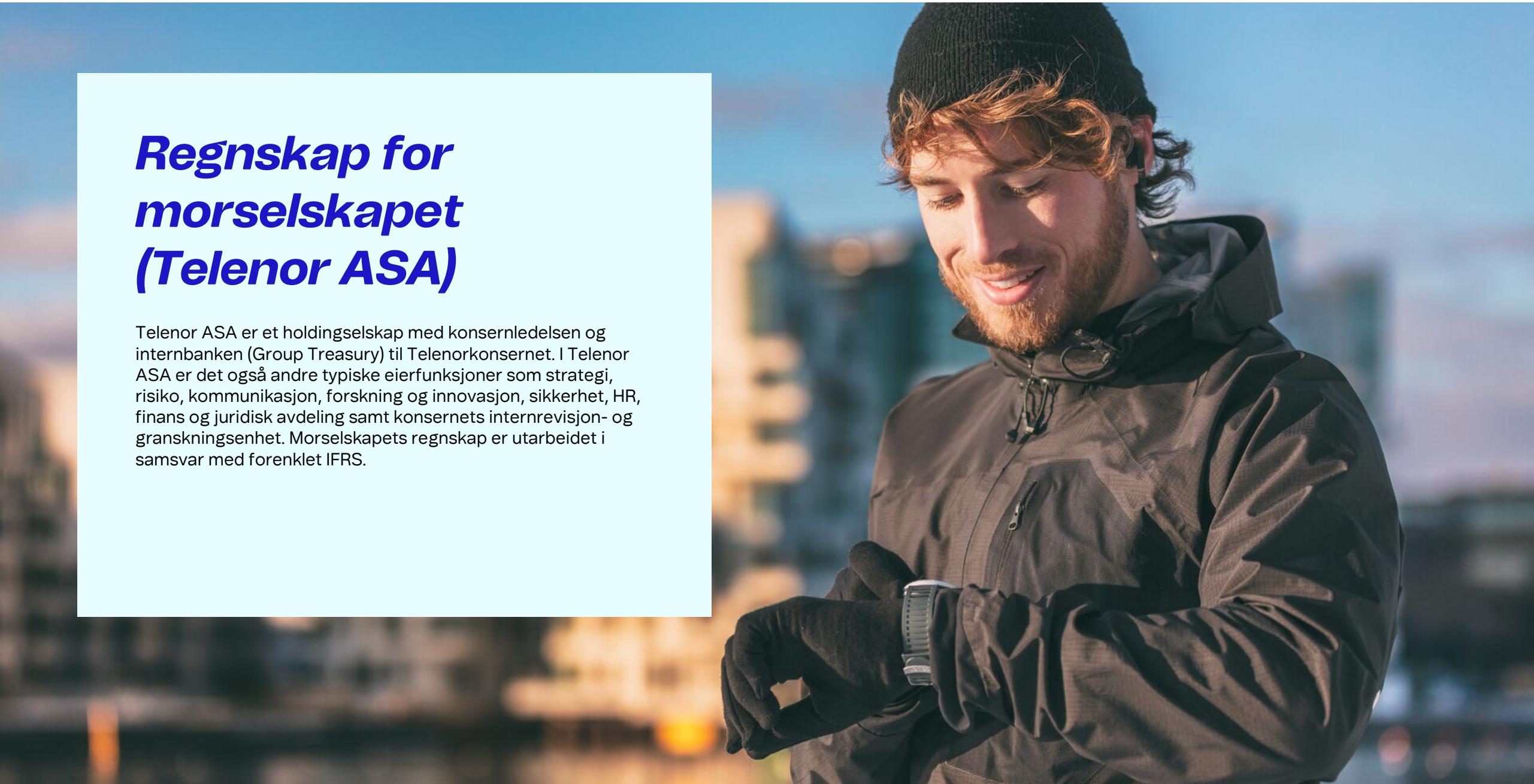
Den 3. februar 2025 foreslo styret i Grameenphone Ltd. et endelig utbytte for 2024 på BDT 17,00 per aksje, noe som tilsvarer omtrentlig 2,2 milliarder kroner i totalt utbytte og cirka 1,0 milliarder kroner for den ikke-kontrollerende eierinteressen.

Hendelser i fjerde kvartal i True Corporation og CelcomDigi (justert)

Den 20. februar 2025 kunngjorde True Corporation sine resultater for fjerde kvartal 2024, hvor de rapporterte betydelige engangseffekter, hvor Telenors andel utgjorde 633 millioner kroner.

Den 13. februar 2025 kunngjorde CelcomDigi sine resultater for fjerde kvartal 2024, hvor de rapporterte en betydelig engangseffekt, hvor Telenors andel utgjorde 139 millioner kroner.

Telenor har bokført de betydelige engangseffektene ovenfor under linjen "andel av nettoinntekt (tap) fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter i resultatregnskapet for 2024. Se note 35 Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger, for ytterligere informasjon.



Regnskap for morselskapet (Telenor ASA)

Telenor ASA er et holdingselskap med konsernledelsen og internbanken (Group Treasury) til Telenorkonsernet. I Telenor ASA er det også andre typiske eierfunksjoner som strategi, risiko, kommunikasjon, forskning og innovasjon, sikkerhet, HR, finans og juridisk avdeling samt konsernets internrevisjon- og granskningsenhet. Morselskapets regnskap er utarbeidet i samsvar med forenklet IFRS.

Resultatregnskap for morselskapet

Telenor ASA 1 januar – 31 desember

Beløp i millioner kroner	Note	2024	2023
Driftsinntekter	1	**678**	**477**
Lønn og personalkostnader	2, 14	(702)	(619)
Andre driftskostnader	3	(1 086)	(641)
EBITDA		**(1 110)**	**(783)**
Av- og nedskrivninger	7	(29)	(57)
Driftsresultat		**(1 139)**	**(840)**
Finansinntekter	5	29 958	21 001
Finanskostnader	5	(4 338)	(4 006)
Netto valutagevinster (tap)	5	(2 159)	(3 221)
Netto verdiendring finansielle instrumenter	5	434	95
Netto gevinst (tap og nedskrivninger) av finansielle eiendeler	5	(3 522)	(382)
Netto finansinntekter og finanskostnader		**20 373**	**13 487**
Resultat før skatt		**19 234**	**12 647**
Inntektsskatt	6	1 049	974
Resultat etter skatt		**20 283**	**13 621**

Oppstilling av totalresultat for morselskapet

Telenor ASA 1 januar – 31 desember

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Resultat etter skatt	**20 283**	**13 621**
Øvrige resultatelementer		
Estimatendringer knyttet til ytelsesbaserte pensjonsplaner	26	44
Inntektsskatt på estimatendringer knyttet til ytelsesbaserte pensjonsplaner	(5)	(10)
Sum av poster som ikke kan reklassifiseres til resultatet i senere perioder	21	34
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt	21	34
Totalresultat for perioden	**20 304**	**13 655**

Oppstilling av finansiell stilling for morselskapet

Telenor ASA per 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2024	2023 Omarbeidet
EIENDELER			
Eiendel ved utsatt skatt	6	3 580	2 487
Pensjonsmidler	14	319	252
Goodwill		20	20
Bruksretteiendeler	7	754	877
Varige driftsmidler		37	6
Aksjer i datterselskaper	8	160 433	163 955
Langsiktige rentebærende fordringer på konsernselskaper	15	33 471	31 186
Andre langsiktige finansielle eiendeler	9, 11	1 853	1 580
Sum anleggsmidler		**200 467**	**200 363**
Kundefordringer og andre fordringer på konsernselskaper	15	233	223
Eksterne kundefordringer		2	2
Kortsiktige fordringer på konsernselskap	10, 15	1 790	2 925
Andre kortsiktige finansielle eiendeler	9, 11, 15	425	582
Kontanter og kontantekvivalenter	10, 11	8 595	16 890
Sum omløpsmidler		**11 045**	**20 622**
Sum eiendeler		**211 512**	**220 984**

Beløp i millioner kroner	Note	2024	2023 Omarbeidet
EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital	12	109 129	103 796
Gjeld			
Langsiktige leieforpliktelser	7, 15	725	854
Langsiktig rentebærende ekstern gjeld	11	72 651	72 815
Langsiktig ikke-rentebærende ekstern gjeld	11	767	898
Pensjonsforpliktelser	14	519	504
Andre forpliktelser		45	60
Sum langsiktig gjeld		**74 707**	**75 131**
Kortsiktige leieforpliktelser	7, 15	53	70
Kortsiktig rentebærende gjeld til konsernselskaper	11, 15	17 917	28 768
Kortsiktig rentebærende ekstern gjeld	11	7 651	11 295
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld til konsernselskaper	11, 13, 15	238	179
Kortsiktig ikke-rentebærende ekstern gjeld	11, 13	1 817	1 745
Sum kortsiktig gjeld		**27 676**	**42 057**
Sum egenkapital og gjeld		**211 512**	**220 984**

Oppstilling av kontantstrømmer for morselskapet

Telenor ASA 1 January – 31 December

Beløp i millioner kroner	Note	2024	2023 Omarbeidet
Resultat før skatt		19 234	12 647
Betalt inntektsskatt	6	(5)	2 212
Netto (gevinst) tap, nedskrivninger og endring i virkelig verdi av finansielle eiendeler og gjeld	5	3 522	382
Avskrivninger og nedskrivninger	7	29	57
Netto eksterne rente (inntekter) kostnader	5	2 275	1 999
Mottatt utbytte	5	22 105	13 900
Inntektsført utbytte	5	(22 105)	(13 900)
Netto endring i påløpte ikke betalte renter til/fra konsernselskaper		(1 261)	(1 042)
Netto valuta (gevinst) tap ikke relatert til operasjonelle aktiviteter		2 663	3 206
Innbetalinger av eksterne renter		691	402
Utbetalinger av eksterne renter		(2 990)	(2 044)
Netto endring i andre tidsavgrensningsposter		(356)	376
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter		**23 802**	**18 195**
Utbetalinger ved tilgang varige driftsmidler og immaterielle eiendeler		(36)	(3)
Utbetalinger ved tilgang og kapitalendringer datterselskaper	8	—	(9 550)
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter		**(36)**	**(9 553)**

Beløp i millioner kroner	Note	2024	2023 Omarbeidet
Innbetalinger ved opptrekk av gjeld		4 798	15 603
Nedbetaling av gjeld		(12 548)	(6 420)
Nedbetaling av leieforpliktelser	7	(47)	(25)
Netto endring i fordringer og gjeld til konsernselskaper		(9 297)	6 634
Tilbakekjøp av egne aksjer		(2 027)	(1 783)
Innbetalinger ved salg av egne aksjer		134	80
Utbetaling av utbytte til aksjonærer i Telenor ASA	12	(13 082)	(13 017)
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter		**(32 069)**	**1 072**
Effekt av valutakursendringer på kontanter og kontantekvivalenter		8	(124)
Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter		**(8 295)**	**9 589**
Kontanter og kontantekvivalenter per 1. januar	10	16 890	7 301
Kontanter og kontantekvivalenter per 31. desember	10	**8 595**	**16 890**

Oppstilling av endringer i egenkapital for morselskapet

Telenor ASA – per 31. desember 2023 and 2024

Beløp i millioner kroner (unntatt antall aksjer)	Antall aksjer	Aksjekapital	Egne aksjer	Overkurs	Estimatendringer pensjoner	Annen egenkapital	Tilbakeholdt overskudd	Total egenkapital
Egenkapital per 1. januar 2023	**1 399 458 033**	**8 397**	**—**	**69**	**51**	**(19 295)**	**115 634**	**104 856**
Resultat etter skatt for perioden	—	—	—	—	—	—	13 621	13 621
Øvrige resultatelementer for perioden	—	—	—	—	34	—	—	34
Totalresultat	**—**	**—**	**—**	**—**	**34**	**—**	**13 621**	**13 655**
Utbytte	—	—	—	—	—	—	(13 017)	(13 017)
Kjøp av egne aksjer [1)]	—	—	(86)	—	—	(1 625)	—	(1 712)
Aksjebasert avlønning, utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	—	—	(1)	—	—	15	—	14
Egenkapital per 31. desember 2023	**1 399 458 033**	**8 397**	**(87)**	**69**	**85**	**(20 906)**	**116 238**	**103 796**
Resultat etter skatt for perioden	—	—	—	—	—	—	20 283	20 283
Øvrige resultatelementer for perioden	—	—	—	—	21	—	—	21
Totalresultat	**—**	**—**	**—**	**—**	**21**	**—**	**20 283**	**20 304**
Utbytte	—	—	—	—	—	—	(13 082)	(13 082)
Kjøp av egne aksjer [1)]	—	—	(101)	—	—	(1 794)	—	(1 895)
Sletting av egne aksjer	(31 108 044)	(187)	187	—	—	—	—	—
Aksjebasert avlønning, utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	—	—	1	—	—	5	—	6
Egenkapital per 31. desember 2024	**1 368 349 989**	**8 210**	**—**	**69**	**106**	**(22 695)**	**123 439**	**109 129**

1) Kjøp av egne aksjer inkluderer netto endringer ved kjøp og allokering av aksjer i ESP og LTI programmene.

Noter til regnskapet for morselskapet

Telenor ASA

1	Generell informasjon og sammendrag av vesentlige regnskapsprinsipper	10	Kontanter og kontantekvivalenter
2	Lønn og personalkostnader	11	Finansiell risikostyring
3	Andre driftskostnader	12	Egenkapital og utbytte
4	Utgifter til forskning og utvikling	13	Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld
5	Finansinntekter og finanskostnader	14	Pensjonsforpliktelser
6	Skatter	15	Nærstående parter
7	Leieavtaler	16	Garantiansvar
8	Aksjer i datterselskaper		
9	Andre finansielle eiendeler		

Note 1
Generell informasjon og sammendrag av vesentlige regnskapsprinsipper

Telenor ASA er et holdingselskap og inkluderer konsernledelse, konsernfunksjoner, forskning og utvikling og konsernets internbank (Group Treasury).

Grunnlag for utarbeidelse

Selskapsregnskapet er utarbeidet i samsvar med IFRS Accounting Standards i henhold til Regnskapsloven §3–9 og Forskrift om forenklet anvendelse av IFRS Accounting Standards fastsatt av Finansdepartementet 7. februar 2022.

Telenor ASA sine regnskapsprinsipper er konsistente med regnskapsprinsippene i konsernet. Der notene for morselskapet er vesentlig annerledes enn konsernet, er dette beskrevet nedenfor. I alle andre tilfeller henvises det til noter til konsernregnskapet.

Driftsinntekter og driftskostnader

Driftsinntekter består i hovedsak av salg av konserntjenester til andre konsernselskaper, salg av forsknings- og utviklingstjenester og salg av andre konsulenttjenester. Kjøp fra andre konsernselskaper omfatter i hovedsak konsulentkostnader i forbindelse med konsernprosjekter, husleie, IT-drift og vedlikehold.

Investeringer i datterselskap

Aksjer i datterselskaper og lån til datterselskaper er vurdert til det laveste av virkelig verdi og historisk kost. Eventuelle nedskrivninger og reversering av nedskrivninger er klassifisert som netto gevinst (tap og nedskrivninger) på finansielle eiendeler i resultatregnskapet.

Konsernkontoordning

Telenor ASA har etablert en konsernkontoordning der Telenor ASA er kontohaver og de øvrige selskapene i konsernet er under-kontohavere eller deltakere. Datterselskaper hvor Telenor eier mindre enn 90 % av aksjene er normalt ikke deltakere i Telenor ASA's konsernkonto ordning. Konsernkontoordningen tillater netting av kontantposisjoner i konsernet, og konsernets netto innskudd i ordningen er et mellomværende mellom Telenor ASA og de finansielle institusjonene.

Omarbeiding av 2023 relatert til konsernkontoordningen

Telenor ASA har tidligere år kun presentert sin andel av konsernkontoordningen i Telenor. Telenor ASA er den juridiske eieren av konsernkontoordningen, og Telenor ASA er derfor av den oppfatning at presentasjon av hele kontantbeholdningen i konsernkontoordningen i oppstilling av finansiell stilling gir et mer rettvisende bilde. Oppstilling om finansiell stilling per 31. desember 2023 og kontantstrømoppstillingen 2023 er omarbeidet. Se ytterligere informasjon i note 10 og note 15.

Endringen har påvirket følgende saldoer per 31. desember 2023:

Beløp i millioner kroner	31. desember 2023 som presentert i 2023 årsregnskap	Endring	31. desember 2023 som presentert i 2024 årsregnskap
Finansiell stilling per 31. desember 2023			
Kortsiktige fordringer på konsernselskap	—	2 925	2 925
Kontanter og kontantekvivalenter	11 857	5 033	16 890
Kortsiktig rentebærende gjeld mot konsernselskap	5 899	22 869	28 768
Trekk på konsernkonto	14 912	14 912	—
Sum eiendeler / Sum egenkapital og gjeld	213 026	7 958	220 984
Kontantstrømoppstilling 2023			
Netto endringer i fordringer og gjeld til konsernselskap (finansieringsaktivitet)	(5 885)	12 519	6 634
Kontanter og kontantekvivalenter 1. januar	(126)	7 427	7 301
Kontanter og kontantekvivalenter 31. desember	(3 055)	19 945	16 890

Langsiktig rentebærende gjeld

Netto endring konserninterne trekkrettigheter er utlån og plasseringer med høy omløpshastighet, og er presentert netto. Telenor ASA utfører store deler av den eksterne finansieringen av konsernet, og yter lån til og mottar plasseringer fra konsernselskaper.

Note 2
Lønn og personalkostnader

Ytterligere opplysninger om ytelser til styret, ledende ansatte og revisor finnes i Telenor Group's lederlønnsrapport samt i note 37 og note 38 til konsernregnskapet.

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Lønn, feriepenger mv.	(498)	(443)
Arbeidsgiveravgift	(85)	(75)
Pensjonskostnad inkludert arbeidsgiveravgift (note 14)	(60)	(58)
Aksjebasert betaling [1]	(31)	(22)
Andre personalkostnader	(28)	(21)
Sum lønn og personalkostnader	**(702)**	**(619)**
Gjennomsnittlig antall årsverk	287	269

1) Aksjebasert betaling er kostnader relatert til Telenors aksjeprogram for ansatte og langsiktig incentivordning (LTI) for ledere og nøkkelpersoner.

Note 3
Andre driftskostnader

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Driftskostnader relatert til landkontorer og felles økonomi-, regnskaps- og personaltjenester	(128)	(143)
Kostnader til lokaler, biler, kontorutstyr, drift og vedlikehold	(108)	(97)
Markedsføring, reklame og salgsprovisjoner	(29)	(31)
Kostnader til nedbemanning og tapskontrakter	(34)	(26)
Andre driftskostnader [1]	(787)	(344)
Sum andre driftskostnader	**(1 086)**	**(641)**

1) Andre driftskostnader er hovedsakelig knyttet til ivaretakelse av eierinteresser og til vurdering av nye markedsmuligheter. I tillegg inngår revisjonshonorar og andre honorarer til revisor, se note 38 til konsernregnskapet. Det er i 2024 satt av 186 millioner kroner til tap på konserninterne kundefordringer. Dette er en reduksjon på 18 millioner kroner sammenliknet med 2023.

Note 4
Utgifter til forskning og utvikling

Utgifter til forskning og utvikling innregnet som kostnad i Telenor ASA utgjorde 61 millioner kroner i 2024 og 57 millioner kroner i 2023. Forskning og utviklingsarbeid er relatert til utvikling av ny teknologi og sikrer full utnyttelse av eksisterende teknologi og nett.

Note 5
Finansinntekter og finanskostnader

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Renteinntekter fra konsernselskaper	1 698	1 665
Eksterne renteinntekter	691	476
Konsernbidrag og utbytte mottatt fra datterselskaper	27 565	18 856
Andre finansinntekter	4	4
Sum finansinntekter	**29 958**	**21 001**
Rentekostnader til konsernselskaper	(1 307)	(1 431)
Eksterne rentekostnader	(2 966)	(2 475)
Andre finanskostnader	(65)	(100)
Sum finanskostnader	**(4 338)**	**(4 006)**
Valutagevinster	679	1 364
Valutatap	(2 838)	(4 585)
Netto valutagevinst (tap)	**(2 159)**	**(3 221)**
Netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi over resultatet	341	(175)
Netto verdiendring av sikringsinstrumenter og sikringsobjekter	93	270
Netto verdiendring finansielle instrumenter	**434**	**95**
Nedskrivning av aksjer i datterselskaper [1)]	(3 522)	(382)
Netto gevinst (tap og nedskrivninger) av finansielle eiendeler	**(3 522)**	**(382)**
Netto finansinntekter og kostnader	**20 373**	**13 487**

1) Nedskrivning av aksjer i datterselskaper i 2024 er relatert til nedskrivning av aksjer i Telenor Communication II AS med 3 316 millioner kroner og Telenor Shared Services AS med 206 millioner kroner. Nedskrivning av akjser i datterselskaper i 2023 er relatert til nedskrivning av aksjer i Telenor Real Estate AS med 246 millioner kroner og i Telenor GTI AS med 136 millioner kroner.

Telenor ASA fører mottatt konsernbidrag og utbytte fra datterselskaper som finansinntekt i det året de vedtas av generalforsamlingen i relevante selskap og Telenor ASA får rett til konsernbidrag og utbytte.

I 2024 mottok og innregnet Telenor ASA 5 460 millioner kroner i skattefritt konsernbidrag for inntektsåret 2023 fra hhv. Telenor Mobile Communications AS med 2 360 millioner kroner og Telenor Asia Holding AS med 3 100 millioner kroner. Telenor ASA mottok også utbytter fra hhv. Telenor Mobile Holding AS med 17 300 millioner kroner, Telenor Networks Holding AS med 3 200 millioner kroner, Telenor Communiction II AS med 1 325 millioner kroner og Telenor Shared Services AS med 280 millioner kroner.

I 2023 mottok og innregnet Telenor ASA 4 956 millioner kroner i skattefritt konsernbidrag for inntektsåret 2022 fra Telenor Mobile Communications AS. Telenor ASA mottok også utbytter fra hhv. Telenor Networks Holding AS med 12 400 millioner kroner, Telenor KB AS med 900 millioner kroner og Telenor GTI AS med 600 millioner kroner.

Note 6
Inntektsskatt

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Resultat før skatt	**19 234**	**12 647**
Årets betalbare skatt	—	—
Reversering av skattekostnad for tap på garantier til Unitech Wireless (India)	—	(221)
Avklaring av skattesaker og justering av beregnet betalbar skatt tidligere år	(49)	(48)
Endring i utsatt skatt	1 098	1 243
Sum inntektsskatt	**1 049**	**974**
Beregning av årets skattegrunnlag:		
Resultat før skatt	19 234	12 647
Effekt av øvrige resultatelementer	26	44
Ikke fradragsberettigede kostnader og skattefrie inntekter	3 574	562
Utbytte, skattefritt	(22 105)	(13 900)
Konsernbidrag tidligere år, skattefritt	(5 460)	(4 956)
Endring i midlertidige forskjeller	56	11 534
Korreksjoner i beregnet skatt fra tidligere år	80	—
Konsernbidrag inneværende år	3 081	(2 663)
Underskudd til fremføring	1 514	(3 268)
Årets grunnlag betalbar skatt	**—**	**—**
Betalbar skatt av årets skattegrunnlag (22 % i 2024 og 2023)	**—**	**—**

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Avstemming av inntektsskatt		
Forventet skattekostnad (22 % i 2024 og 2023 av resultat før skatt)	(4 231)	(2 782)
Skatteeffekt av ikke fradragsberettigede kostnader og skattefrie inntekter	(792)	(133)
Skatteeffekt av mottatt skattefritt utbytte	4 863	3 058
Skatteeffekt av mottatt skattefritt konsernbidrag	1 201	1 090
Avklaring og justering av skattesaker	3	(269)
Annet	5	10
Sum inntektsskatt	**1 049**	**974**
Effektiv skattesats i %	**-5,5 %**	**-7,7 %**

Beløp i millioner kroner	2024	2023	Endring
Midlertidige forskjeller per 31. desember:			
Anleggsmidler	5	(3)	8
Renteelementet i forbindelse med virkelig verdisikring av gjeld	1 257	2 043	(786)
Øvrige derivater	(1 954)	(3 532)	1 578
Tap på garantiansvar	(280)	(280)	—
Urealisert valutatap på langsiktige lån	(11 588)	(11 081)	(507)
Andre avsetninger for forpliktelse	(58)	(93)	35
Netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse innregnet i oppstilling av finansiell stilling	(200)	(251)	51
Konsernbidrag	(735)	2 663	(3 398)
Avskåret rentefradrag til framføring	(1 204)	(769)	(435)
Underskudd til fremføring	(1 514)	—	(1 514)
Sum midlertidige forskjeller per 31. desember	**(16 271)**	**(11 303)**	**(4 968)**
Skattesats	22 %	22 %	—
Sum netto eiendel ved utsatt skatt	**3 580**	**2 487**	**1 093**
Endringer netto eiendel ved utsatt skatt:			
Ført mot øvrige resultatelementer [1)]			(5)
Ført mot resultat			1 098

1) Utsatt skatt innregnet i øvrige resultatelementer er relatert til skatt på revurdering av pensjoner. Øvrige resultatelementer presenteres brutto i totalresultatet med tilhørende skatteeffekt på egen linje. Skatteeffekten på 22 % er inkludert i endring utsatt skatt.

Den alminnelige skattesatsen i Norge er 22 % i 2024.

I 2012 innregnet Telenor ASA tap på fordringer mot Unitech Wireless etter at Telenor ASA hadde innfridd sitt garantiansvar for all rentebærende gjeld i Unitech Wireless. For skattleggingsperioden 2023, etter en virksomhetsoverdragelse fra Unitech Wireless til Telenor India, fradragsførte Telenor ASA 9 251 millioner kroner som skattemessig tap. I 2019 mottok Telenor ASA et endringsvedtak for inntektsåret 2013, hvor fradragsretten ble avskåret. Telenor ASA innregnet en skattekostnad på 2 491 millioner kroner og betalte kravet i 2019. I 2022 avsa tingretten dom i favør av Telenor ASA og skattekostnaden ble reversert. I 2023 avsa lagmannsretten dom i det vesentligste i favør av Telenor, som opprettholdt dommen fra tingretten om at tapet var fradragsberettiget. Tidfestingen for fradraget ble endret fra 2013 til 2015, noe som ga en lavere effektivt skattefradrag og økte tidligere års betalbar skatt med 221 millioner kroner. I 2023 ga ankeutvalget til Høyesterett ikke samtykke til at anke fra Staten skulle behandles. Dommen fra lagmannsretten ble dermed endelig, og i tråd med denne mottok Telenor ASA tilbakebetaling av 2 270 millioner kroner i skatt med tillegg for renter med 149 millioner kroner i 2023.

I ikke fradragsberettigede kostnader og skattefrie inntekter for 2024 inngår nedskrivning av verdi på aksjer i Telenor Communication II AS med 3 316 millioner kroner og i Telenor Shared Services AS med 206 millioner kroner. I 2023 var det nedskrivning av verdi på aksjer i Telenor Real Estate AS med 246 millioner kroner og i Telenor GTI AS med 136 millioner kroner.

Telenor ASA har for 2024, på samme måte som for 2023, valgt å bruke adgangen under norske skatteregler til å behandle akkumulert urealisert valutatap på langsiktige lån som midlertidig forskjell

Note 7
Leieavtaler

Bruksretteiendeler

Beløp i millioner kroner	Bygninger	PC
Akkumulert kostpris		
Per 1. januar 2023	956	—
Tilgang	22	—
Per 31. desember 2023	**978**	**—**
Tilgang og revurdering [1)]	(100)	1
Per 31. desember 2024	**878**	**1**
Akkumulert avskrivninger		
Per 1. januar 2023	(56)	—
Avskrivning	(45)	—
Per 31. desember 2023	**(101)**	**—**
Avskrivning	(24)	—
Per 31. desember 2024	**(125)**	**—**
Balanseført verdi		
Per 31. desember 2023	**877**	**—**
Per 31. desember 2024	**753**	**1**
Relaterte leieforpliktelser oppdelt etter klasse av bruksretteiendel		
Per 31. desember 2023	**924**	**—**
Per 31. desember 2024	**777**	**1**

1) Revurdering av leieforpliktelser basert på dagens leieutbetalinger.

Leieforpliktelser

	2024			2023		
Beløp i millioner kroner	Kortsiktig	Langsiktig	**Sum**	Kortsiktig	Langsiktig	**Sum**
Leieforpliktelser knyttet til bygninger og PC	53	725	778	70	854	924
Sum leieforpliktelser	**53**	**725**	**778**	**70**	**854**	**924**

Konsernet som leietaker

I 2020 avhendet Telenor konsernet sitt eierskap til hovedkvarteret på Fornebu. Etter sluttføring av avtalen inngikk konsernet flere leieavtaler med Snarøyveien 30 AS for å leie tilbake kontorplass i deler av eiendommen. Telenor konsernet har i 2021 inngått tilsvarende nye leiekontrakter med konsernselskapene som har kontorplass på Fornebu med samme vilkår.

Den uoppsigelige leieperioden i de inngåtte kontraktene er mellom 7 og 15 år, med en leieperiode på 7-25 år. Telenor ASA har innregnet de nye leieavtalene etter reglene i IFRS 16 Leieavtaler fra kontraktinngåelse 1. oktober 2021. Effekten av kontraktinngåelsen er regnskapsført som leieforpliktelse med tilhørende bruksrettseiendel.

Forfallsprofil leieforpliktelser

Beløp i millioner kroner	31.desember 2024	< 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år
Leieforpliktelser knyttet til bygninger og PC	778	53	43	41	37	37	37	36	36	36	36	386
Fremtidige rentebetalinger	208	19	18	17	16	15	14	14	13	12	11	59
Sum inkludert fremtidige rentebetalinger	**986**	**72**	**61**	**58**	**53**	**52**	**51**	**50**	**49**	**48**	**47**	**445**

Endringer i leieforpliktelser

Beløp i millioner kroner	**2024**	2023
Finansielle leieforpliktelser per 1. januar	**924**	**927**
Økning i leieforpliktelser knyttet til øvrige leieavtaler som følge av nye leieavtaler eller ny måling av eksisterende leieavtaler	(99)	22
Økning knyttet til avsatte rentekostnader	**7**	**22**
Reduksjon som følge av avdragsbetalinger	(47)	(25)
Reduksjon som følge av rentebetalinger	(7)	(22)
Leieforpliktelser per 31. desember 2024	**778**	**924**

Betalinger knyttet til leieavtaler

Beløp i millioner kroner	Klassifisering i kontantstrømmer	**2024**	2023
Avdragsbetalinger	Finansieringsaktiviteter	47	25
Rentebetalinger	Operasjonelle aktiviteter	7	22
Sum utgående kontantstrømmer		**54**	**47**

Kostnader knyttet til leieavtaler som er innregnet i resultatregnskapet

Beløp i millioner kroner	Klassifisering i resultatregnskap	**2024**	2023
Avskrivningsbeløp for bruksretteiendeler [1)]	Avskrivninger og amortiseringer	24	45
Rentekostnader på leieforpliktelser [1)]	Finanskostnader (note 5)	7	22
Kostnader knyttet til variable leiebetalinger som ikke avhenger av en indeks eller en rentesats	Andre kostnader (note 3)	30	36
Sum		**61**	**103**

1) Avskrivninger og rentekostnader er i 2024 redusert med henholdsvis 19 millioner kroner og 12 millioner kroner som følge av revurdering av leieforpliktelser.

Note 8
Aksjer i datterselskaper

Tabellen nedenfor viser aksjer i datterselskaper direkte eid av Telenor ASA, som i hovedsak er holdingselskaper. Eierandel tilsvarer stemmeandel hvis ikke annet er angitt. For en oversikt over alle selskaper Telenor eier ved utgangen av 2024, vises det til note 34 i konsernregnskapet.

Aksjer i datterselskaper

Beløp i millioner kroner	Forretnings-kontor	**Eierandel i % 2024**	Eierandel i % 2023	**Regnskapsført verdi per 31. desember 2024**	Regnskapsført verdi per 31. desember 2023
Telenor Networks Holding AS	Norge	100,0	100,0	80 817	80 817
Telenor Shared Services AS [1]	Norge	100,0	100,0	420	626
Telenor Communication II AS [2]	Norge	100,0	100,0	3 920	7 235
Telenor Mobile Holding AS	Norge	100,0	100,0	70 977	70 977
Telenor KB AS	Norge	100,0	100,0	—	—
Telenor Forsikring AS	Norge	100,0	100,0	300	300
Telenor Maritime AS [3]	Norge	98,9	98,9	172	172
Telenor GTI AS	Norge	100,0	100,0	3 714	3 714
Telenor Real Estate AS	Norge	100,0	100,0	105	105
Telenor Digital Infrastructure Holding AS	Norge	100,0	100,0	10	10
Telenor Nordics AS [4]	Norge	100,0	100,0	—	—
Sum				**160 433**	**163 955**

1) Akjsene i Telenor Shared Services AS er nedskrevet med 206 millioenr kroner i 2024.
2) Aksjene i Telenor Communication II AS er nedskrevet med 3 316 millioner kroner i 2024.
3) De resterende 1.1 % av aksjene i Telenor Maritime AS eies av Telenor Communication II AS.
4) Selskapet er etablert i 2024.

Note 9
Andre finansielle eiendeler

Beløp i millioner kroner	**2024**	2023
Egenkapitalinnskudd i Telenor Pensjonskasse [1]	298	298
Finansielle derivater	1 197	547
Andre finansielle eiendeler eksterne	358	735
Sum andre langsiktige finansielle eiendeler	**1 853**	**1 580**
Kortsiktig rentefri fordring på konsernselskaper	196	93
Andre kortsiktige finansielle eiendeler eksterne	229	489
Sum andre kortsiktige finansielle eiendeler	**425**	**582**

1) Den regnskapsførte verdien i oppstilling av finansiell stilling er oppført til kostpris, som anses å være tilsvarende markedsverdien. Telenor ASA innehar hele den innskutte kjernekapitalen i pensjonskassen. Egenkapitalinnskuddet i Telenor Pensjonskasse er klassifisert som egenkapitalinvestering.

Note 10
Kontanter og kontantekvivalenter

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Netto innskudd i konsernkontoordning	6 380	5 032
Andre innskudd	2 215	11 858
Sum kontanter og kontantekvivalenter	**8 595**	**16 890**
Innskudd i konsernkontoordning av datterselskap	12 139	22 869
Trekk på konsernkontoordning av datterselskap	(1 790)	(2 925)
Trekk på konsernkontoordning av Telenor ASA	(3 969)	(14 912)
Netto innskudd i konsernkontoordning	**6 380**	**5 032**

Note 11
Finansiell risikostyring

Telenor ASAs finansavdeling er ansvarlig for selskapets aktiviteter knyttet til finansiell risikostyring herunder likviditetsrisiko, renterisiko, valutarisiko, kredittrisiko og kapitalstyring. Virksomheten i finansavdelingen utføres innenfor et rammeverk av policy og prosedyrer vedtatt av styret i Telenor ASA.

Telenor ASA utsteder gjeld i det norske og utenlandske kapitalmarkedet hovedsakelig gjennom sertifikater og obligasjoner. I tillegg har Telenor ASA etablert en kommittert syndikert kredittfasilitet knyttet til mål på bærekraft på 1,8 milliarder euro med forfall i 2029 og opsjoner på forlengelse på 1 år. Kredittfasiliteten var ikke benyttet per 31. desember 2024.

Finansiering av konsernets aktiviteter innebærer at Telenor ASA er eksponert for renterisiko på renteinntekter og rentekostnader innregnet i resultatet som følge av renteendringer i markedet. Endringer i markedsrentene påvirker også virkelig verdi av eiendeler og gjeld.

Telenor ASA er eksponert for valutarisiko for endringer i verdien på norske kroner relativt til andre valutaer som følge av låneopptak i andre valutaer enn norske kroner. Nettoinvesteringssikringer opprettes for å delvis sammenstille valutaendringer på gjeldsinstrumenter med valutaendringer på investeringer i utlandet.

Selskapet har kredittrisiko knyttet til fordringer og finansielle instrumenter med positiv verdi mot eksterne og andre selskaper i konsernet.

Telenor ASA anvender derivater slik som valutaterminkontrakter og fremtidige rentebytteavtaler til å styre sin risikoeksponering knyttet til endringer i valuta og renter. Alle derivatkontrakter blir vurdert til virkelig verdi med endringer regnskapsført over resultatregnskapet. Dette gjelder også derivatkontrakter holdt mot konsernselskap. Dersom regnskapsmessig sikring blir benyttet vil endringer i virkelig verdi av derivater kunne bli ført som øvrige resultatelementer som en del av totalresultatet.

Se også note 27 og note 31 til konsernregnskapet hvor finansiell risiko og regnskapsmessig behandling av finansielle instrumenter er utdypet.

Virkelig verdi av finansielle instrumenter

Prinsipper for beregning av virkelig verdi

De finansielle instrumentene som er innregnet i Telenor ASAs regnskap er gruppert i klasser og kategorier som er beskrevet under, basert på instrumentenes egenskaper. Estimerte virkelige verdier av konsernets finansielle instrumenter er basert på markedspriser og verdsettelsesmetoder som beskrevet nedenfor.

Verdsettelseshierarkiet

Telenor ASA måler virkelig verdi av finansielle instrumenter ut fra følgende verdsettelseshierarki som reflekterer input benyttet i målingen av virkelig verdi.

Nivå 1: Noterte kurser fra aktive markeder for identiske finansielle instrumenter.
Nivå 2: Annen observerbar input enn den som benyttes på nivå 1 som er observerbar for eiendelen eller forpliktelsen, enten direkte (priser) eller indirekte (utledet fra priser).
Nivå 3: Input for eiendeler eller forpliktelser som ikke baseres på observerbare markedsdata (ikke observerbar input)

Rentebærende gjeld

Virkelig verdi av rentebærende gjeld er basert på observerte priser der slike er tilgjengelige. Verdien av rentebærende gjeld som ikke handles i aktive markeder er beregnet ved å benytte rentekurver som inneholder estimater på Telenor ASAs kredittmargin. Denne kredittkurven er ekstrapolert ut fra indikative priser ved opptak av gjeld med ulike løpetider utstedt av Telenor ASA. Rentekurvene er interpolert fra plasserings- og swaprenter som er observerbare i markedet for ulike valutaer og forfallstidspunkter.

Kundefordringer og andre finansielle anleggs- og omløpsmidler

For kundefordringer og andre kortsiktige fordringer er nominell verdi, justert for tapsavsetninger, vurdert til å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi. Effekten av å ikke diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter.

Egenkapitalinstrumenter

Virkelige verdier for børsnoterte aksjer er basert på noterte kurser ved rapporteringsperiodens slutt. Virkelig verdi av unoterte aksjer er beregnet ved hjelp av aksepterte verdsettelsesmetoder, eller målt til opprinnelig kostnad dersom investeringen ikke har kursnotering i et aktivt marked og virkelig verdi ikke kan bli målt pålitelig.

Leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser

For leverandørgjeld og andre ikke rentebærende finansielle forpliktelser er nominell verdi vurdert til å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi. Effekten av å ikke diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter.

Kontanter og kontantekvivalenter

Virkelig verdi for denne klassen av finansielle instrumenter anses lik nominell verdi.

Derivater

Virkelige verdier av valutabytteavtaler, terminkontrakter i valuta og rentebytteavtaler er estimert basert på nåverdien av framtidige kontantstrømmer, beregnet ved bruk av swaprenter og valutakurser per 31. desember 2024 og per 31. desember 2023.

Tabellene under viser forfallsprofilen til Telenor ASAs gjeld i nominelle verdier:

Forfallsprofil 2024

Beløp i millioner kroner	Regnskapsført beløp	**Totalt per 31. desember 2024**	2025	2026-2028	2029-2033	2034->
Rentebærende gjeld						
Obligasjons- og sertifikatlån	78 654	80 090	7 650	26 677	28 108	17 655
Annen rentebærende gjeld	1 647	—	—	—	—	—
Sum rentebærende gjeld eksterne	**80 301**	**80 090**	**7 650**	**26 677**	**28 108**	**17 655**
Rentebærende gjeld til konsernselskaper	5 778	5 778	5 778	—	—	—
Trekk på konsernkonto	12 139	12 139	—	—	—	12 139
Sum rentebærende gjeld til konsernselskaper	**17 917**	**17 917**	**5 778**	**—**	**—**	**12 139**
Ikke-rentebærende gjeld						
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	724	724	724	—	—	—
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld til	238	238	238	—	—	—
Annen kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	255	255	255	—	—	—
Gjeld finansielle derivater	1 606	1 606	840	634	132	—
Annen langsiktig ikke-rentebærende gjeld	45	45	—	30	15	—
Sum ikke-rentebærende gjeld	**2 867**	**2 867**	**2 057**	**664**	**147**	**—**
Sum	**101 085**	**100 874**	**15 485**	**27 341**	**28 255**	**29 794**
Fremtidige rentebetalinger	—	10 158	1 940	4 317	3 199	701
Sum inkludert fremtidige rentebetalinger	**101 085**	**111 032**	**17 425**	**31 658**	**31 454**	**30 495**

Forfallsprofil 2023

Beløp i millioner kroner	Regnskapsført beløp	Total per 31. desember 2023	2024	2025-2027	2028-2032	2033->
Rentebærende gjeld						
Obligasjons- og sertifikatlån	81 620	83 858	11 253	24 057	31 749	16 799
Annen rentebærende gjeld	2 490	—	—	—	—	—
Sum rentebærende gjeld eksterne	**84 110**	**83 858**	**11 253**	**24 057**	**31 749**	**16 799**
Rentebærende gjeld til konsernselskaper	5 899	5 899	5 899	—	—	—
Trekk på konsernkonto	22 869	22 869	—	—	—	22 869
Sum rentebærende gjeld til konsernselskaper	**28 768**	**28 768**	**5 899**	**—**	**—**	**22 869**
Ikke-rentebærende gjeld						
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	733	733	733	—	—	—
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld til	94	94	94	—	—	—
Annen kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	211	211	211	—	—	—
Gjeld finansielle derivater	1 785	1 785	887	301	522	75
Annen langsiktig ikke-rentebærende gjeld	60	60	—	60	—	—
Sum ikke-rentebærende gjeld	**2 882**	**2 883**	**1 925**	**361**	**522**	**75**
Sum	**115 760**	**115 509**	**19 077**	**24 418**	**32 270**	**39 743**
Fremtidige rentebetalinger	—	12 299	2 545	4 849	3 767	1 138
Sum inkludert fremtidige rentebetalinger	**115 760**	**127 808**	**21 622**	**29 266**	**36 037**	**40 881**

Det henvises til note 30 i konsernregnskapet for ytterligere informasjon knyttet til Telenor ASAs rentebærende gjeld.

Endringer i rentebærende ekstern gjeld

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Inngående balanse – 1. januar	**84 110**	**70 225**
Endring i kontantstrøm fra finansielle aktiviteter	(7 750)	9 183
Endring av virkelig verdi på sikringsobjekt	800	1 234
Endring av virkelig verdi på sikringsinstrumenter	(843)	(1 149)
Effekter fra endringer i valutakurser	3 793	4 343
Renter [1]	41	38
Andre endringer	150	236
Utgående balanse – 31. desember	**80 301**	**84 110**

1) Klassifisert som kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter

Note 12
Egenkapital og utbytte

Fordeling av egenkapital og bevegelser de siste to årene fremgår av egen oversikt, se oppstilling av endringer i egenkapital.

Aksjenes pålydende er 6 kroner.

Utbytte - utbetalt og foreslått

	2024	2023
Utbytte per aksje i kroner – utbetalt	9,50	9,40
Utbytte per aksje i kroner - foreslått av styret	9,60	9,50

I 2024 har 13 082 millioner kroner i utbytte blitt belastet egenkapitalen (13 017 millioner kroner i 2023).

I forhold til 2024 vil Telenors styre på generalforsamlingen den 21. mai 2025 foreslå et utbytte på 9.60 kroner per aksje (tilsvarende 13 136 millioner kroner). Utbyttet vil deles ut i to transjer på 5.00 kroner og 4.60 kroner per aksje for utbetaling i henholdsvis juni og oktober 2025.

Den 8. februar 2023 kunngjorde Telenor et tilbakekjøpsprogram for aksjer for året 2023-2024. Det totale programmet omfattet 31,1 millioner aksjer, hvorav 14,3 millioner aksjer ble kjøpt tilbake i markedet i løpet av 2023. Med dette ble markedsdelen av tilbakekjøpsprogrammet sluttført. De resterende 16,8 millioner aksjene ble kjøpt fra Kongeriket Norge gjennom Nærings- og fiskeridepartementet og dermed ble departementets eierandel i Telenor på 53,97% uendret. De 31,1 millioner aksjene ble slettet etter godkjenning av generalforsamlingen i mai 2024. Aksjene som ble tilbakekjøpt i det åpne markedet hadde en umiddelbar kontanteffekt, mens pro rata-aksjene fra den norske stat ble betalt samtidig med kapitalreduksjonen i juni 2024.

Note 13
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	Kategori	2024	2023
Leverandørgjeld og påløpte kostnader til konsernselskaper	FFAK [1]	238	94
Finansielle kontrakter til konsernselskaper	VVOR [2]	—	86
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld til konsernselskaper		**238**	**179**
Leverandørgjeld og påløpte kostnader til eksterne	FFAK [1]	724	733
Offentlige avgifter, skattetrekk, feriepenger og lignende	IF [3]	124	122
Betalbar skatt	IF [3]	55	11
Finansielle derivater	VVOR [2]	839	801
Annen kortsiktig gjeld	FFAK [1]	75	78
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld til eksterne		**1 817**	**1 746**

1) FFAK: Finansielle forpliktelser til amortisert kost.
2) VVOR: Virkelig verdi over resultatet
3) IF: Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser.

Note 14
Pensjonsforpliktelser

Telenor ASA er pliktig til å ha tjenestepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenestepensjon. Selskapet har en obligatorisk tjenestepensjon som tilfredsstiller lovkravene. Telenor ASA følger de samme forutsetninger som konsernet, se note 21 til konsernregnskapet.

Forventet premieinnbetaling til Telenor Pensjonskasse for 2025 er 67 millioner kroner. Total 58 ansatte er dekket gjennom ytelsesplanen i Telenor Pensjonskasse. Telenor Pensjonskasse utbetaler pensjon til 383 personer.

Pensjonskostnader

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Pensjonskostnader	(21)	(25)
Netto rentekostnader	(7)	(9)
Innskuddsbaserte pensjonsplaner	(39)	(33)
Totale pensjonskostnader innregnet i resultatregnskapet	**(67)**	**(67)**
Hvorav ført som pensjonskostnader (note 2)	(60)	(58)
Hvorav ført som netto rentekostnader (note 5)	(7)	(9)

Endring i ytelsesbaserte pensjonsforpliktelser og pensjonsmidler

	2024			2023		
Beløp i millioner kroner	Ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Virkelig verdi pensjonsmidl	Netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Virkelig verdi pensjonsmidle	Netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse
Per 1. januar	**(1 398)**	**1 146**	**(251)**	**(1 414)**	**1 081**	**(332)**
Pensjonskostnad	(21)	—	(21)	(25)	—	(25)
Netto rentekostnad	(45)	38	(7)	(41)	32	(9)
Delsum innregnet i resultatregnskapet	**(66)**	**38**	**(28)**	**(66)**	**32**	**(34)**
Avkastning på pensjonsmidler (eksklusiv netto rentekostnad)	—	34	34	—	(21)	(21)
Aktuarmessige endringer knyttet til finansielle forutsetninger	34	—	34	10	—	10
Erfaringsbaserte endringer	(42)	—	(42)	55	—	55
Delsum innregnet i øvrige resultatelementer	**(8)**	**34**	**26**	**65**	**(21)**	**44**
Tilgang og avgang ved virksomhetssammenslutninger	(10)	7	(3)	(49)	56	7
Premieinnbetaling	—	34	34	—	38	38
Utbetaling av ytelser/fripoliser	69	(46)	23	66	(40)	26
Per 31. desember	**(1 413)**	**1 213**	**(199)**	**(1 398)**	**1 146**	**(251)**
Spesifisert som:						
Pensjonsforpliktelser			(519)			(504)
Pensjonsmidler[1)]			319			252

1) Telenor har ikke rett til å benytte pensjonsmidlene i den fondsbaserte ordningen til å dekke forpliktelsene i ordningen som ikke er fondsbasert.

Note 15
Nærstående parter

Telenor ASAs transaksjoner med selskapets hovedaksjonær, Den Norske Stat v/ Nærings- og Fiskeridepartementet, er omtalt i note 36 i konsernregnskapet.

Telenor ASAs øvrige nærstående parter er hovedsakelig datterselskaper i konsernet. Telenor ASA selger og kjøper tjenester fra disse selskapene, se nærmere beskrivelse i note 1, samt yter lån til og mottar innskudd fra selskapene. Konsernselskaper hvor eierandelen er over 90 % inngår i Telenor ASAs konsernkontoordning og internbank, med mindre det finnes regulatoriske hindringer. Gjennom internbanken kan selskapene få lån, plassere overskuddslikviditet og gjøre valutavekslinger.

I tillegg mottar Telenor ASA konsernbidrag og utbytte som innregnes som finansinntekt, jfr. note 5. Konsernbidrag og utbytte innregnet i 2024 og 2023 på henholdsvis 27 565 millioner kroner og 18 856 millioner kroner kommer fra selskaper innenfor Øvrig virksomhet.

Under finansielle transaksjoner, gjeld, er det inkludert leieforpliktelser til Telenor Real Estate AS med 777 millioner kroner i 2024 og 924 millioner kroner i 2023, se note 7.

Salg og kjøp av varer og tjenester med konsernselskap

	2024		2023	
Beløp i millioner kroner	Salg	Kjøp	Salg	Kjøp
Operasjonelle datterselskap i følgende land:				
Norge	263	19	210	14
Sverige	134	47	93	25
Danmark	66	17	46	22
Finland	89	21	62	11
dtac - Thailand	—	—	2	—
Grameenphone - Bangladesh	9	1	16	—
Pakistan	21	—	19	2
Holdingselskap og andre selskap	64	591	26	238
Sum	**646**	**696**	**474**	**312**

Kundefordringer og leverandørgjeld med konsernselskap

	2024		2023	
Beløp i millioner kroner	Fordringer	Gjeld	Fordringer	Gjeld
Operasjonelle datterselskap i følgende land:				
Norge	29	13	32	12
Sverige	16	2	7	3
Danmark	4	3	3	3
Finland	2	2	—	4
Grameenphone - Bangladesh	123	10	153	10
Pakistan	134	—	92	—
Holdingselskap og andre selskap	41	208	28	62
Sum	**349**	**238**	**315**	**94**

Finansinntekter og -kostnader konsernselskap

	2024		2023	
Beløp i millioner kroner	Finansinntekt	Finanskostnad	Finansinntekt	Finanskostnad
Operasjonelle datterselskap i følgende land:				
Norge	331	95	280	396
Sverige	117	36	75	40
Danmark	4	44	19	43
Finland	106	73	108	9
Holdingselskap og andre selskap	1 140	1 059	1 184	943
Sum	**1 698**	**1 307**	**1 666**	**1 431**

Finansielle fordringer og gjeld konsernselskap

	2024		2023	
Beløp i millioner kroner	Fordringer	Gjeld	Fordringer	Gjeld
Operasjonelle datterselskap i følgende land:				
Norge	3 508	—	2 405	—
Sverige	2 460	—	1 843	—
Danmark	—	16	—	15
Finland	1 400	—	2 787	—
Øvrig virksomhet	26 103	6 540	24 150	6 809
Trekk og innskudd konsernkonto-ordning av datterselskap	1 790	12 139	2 925	22 869
Sum	**35 261**	**18 695**	**34 110**	**29 693**

Note 16 Garantiansvar

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Garantiansvar	615	672

Garantiforpliktelser består av ikke regnskapsførte garantiansvar utstedt av Telenor ASA. Garantiansvaret består hovedsakelig av morselskapsgarantier avgitt av Telenor ASA på vegne av datterselskaper.

Kjøpte bankgarantier er ikke inkludert i tabellen.

Erklæringer og revisjonsberetninger



Erklæring fra styret og daglig leder

Styrets årsberetning (page 3 to 157)

Vi bekrefter etter beste overbevisning at årsberetningen er utarbeidet i samsvar med regnskapsloven og at den gir et rettvisende oversikt over foretakets og konsernets utvikling, resultater og finansielle stilling inkludert en beskrivelse av de mest sentrale risikoer og usikkerhetsmomenter som foretaket og konsernet står overfor.

Bærekraftsrapport (page 69 to 152)

Vi bekrefter etter beste overbevisning at bærekraftsrapporten er utarbeidet i samsvar med den norske regnskapsloven kapittel 2-3, inkludert samsvar med European Sustainability Reporting Standards (ESRS) og artikkel 8 i EU-forordning 2020/852 (EU-taksonomiforordningen). Etter vår mening gir bærekraftsrapporten et rettvisende bilde av konsernets bærekraftsresultater i samsvar med de angitte kravene.

Finansregnskap (page 158 to 273)

Vi bekrefter etter beste overbevisning at konsernregnskapet for regnskapsåret avsluttet 31. desember 2024 er utarbeidet i samsvar med IFRS® Accounting Standards som vedtatt av EU og tilleggskravene i Norsk Regnskapslov sam at årsregnskapet for morselskapet for året avsluttet 31. desember 2024 er utarbeidet i samsvar med IFRS® Accounting Standards i henhold til Regnskapsloven 3-9 og Forskrift om forenklet anvendelse av IFRS regnskapsstandarder fastsatt av Finansdepartementet 7. februar 2022.

Vi bekrefter videre etter beste overbevisning at årsregnskapene gir et rettvisende bilde av selskapets og konsernets eiendeler, gjeld, finansielle stilling og driftsresultater. Vi bekrefter at forutsetningen for fortsatt drift er tilstede, og at årsregnskapene er avlagt under forutsetning om fortsatt drift.

ESEF regulering

Vi bekrefter etter beste overbevisning at årsrapporten til Telenor ASA for regnskapsåret avsluttet 31. desember 2024 med filnavnet: tel-2024-12-31-0-nb.zip er utarbeidet i samsvar med ESEF reguleringen.

Styret og konsernsjef har i dag godkjent årsrapporten til Telenor ASA for 2024.

Fornebu, 19. mars 2025

Jens Petter Olsen
Styreleder

Gyrid Skalleberg Ingerø D
Nestleder

Pieter Knook
Styremedlem

Ottar Ertzeid
Styremedlem

Grethe Bergly
Styremedlem

Nina Bjornstad
Styremedlem

Jan Geldmacher
Styremedlem

Esben Smistad
Ansattvalgt styremedlem

Sune Jakobsson
Ansattvalgt styremedlem

Irene Vold
Ansattvalgt styremedlem

Benedicte Schilbred Fasmer
Konsernsjef

[Årsrapporten er signert elektronisk]

Uttalelse fra bedriftsforsamlingen

Bedriftsforsamlingen i Telenor ASA fattet den 19. mars 2025 følgende vedtak:

Bedriftsforsamlingen anbefaler at generalforsamlingen godkjenner styrets forslag til årsregnskap for 2024 for konsernet og Telenor ASA som fremmet til bedriftsforsamlingen, ved å overføre 20 283 millioner kroner til tilbakeholdt overskudd og utbetale 9,60 kroner per aksje som utbetales i to transjer på 5,00 kroner per aksje og 4,60 kroner per aksje i henholdsvis mai og oktober 2025.

Attestasjons-uttalelse med moderat sikkerhet for bærekrafts-rapporten

Building a better working world

Statsautoriserte revisorer
Ernst & Young AS

Stortorvet 7, 0155 Oslo
Postboks 1156 Sentrum, 0107 Oslo

Foretaksregisteret: NO 976 389 387 MVA
Tlf: +47 24 00 24 00

www.ey.no
Medlemmer av Den norske revisorforening

Til generalforsamlingen i Telenor ASA

UAVHENGIG BÆREKRAFTSREVISORS ATTESTASJONSUTTALELSE MED MODERAT SIKKERHET

Konklusjon med moderat sikkerhet

Vi har utført et attestasjonsoppdrag med moderat sikkerhet for den konsoliderte bærekraftsrapporten til Telenor ASA («konsernet») inkludert i seksjonen Bærekraftsrapport i årsberetningen («Bærekraftsrapporten»), per 31. desember 2024 og for året avsluttet per denne datoen.

Basert på handlingene vi har utført og bevis vi har innhentet, har vi ikke blitt oppmerksom på forhold som gir oss grunn til å tro at bærekraftsrapporten ikke i det alt vesentlige er utarbeidet i samsvar med § 2-3 i regnskapsloven, inkludert:

- samsvar med de europeiske standardene for bærekraftsrapportering (ESRS), herunder at prosessen som konsernet har gjennomført for å identifisere at den rapporterte informasjonen («Prosessen») er i samsvar med beskrivelsen i underseksjonen Dobbel vesentlighetsanalyse i seksjonen Generelle opplysninger, og
- at opplysningene i underseksjonen EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter i seksjonen Miljøinformasjon er i samsvar med kravene i artikkel 8 i EU-forordning 2020/852 («Taksonomiforordningen»).

Grunnlaget for konklusjonen

Vi har utført vårt attestasjonsoppdrag med moderat sikkerhet i samsvar med den internasjonale standarden for attestasjonsoppdrag ISAE 3000 (revidert) – *Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon ISAE 3000 (revidert)* fra International Auditing and Assurance Standards Board.

Innhentede bevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessige som grunnlag for vår konklusjon. Våre oppgaver og plikter i henhold til denne standarden er beskrevet nedenfor under *Bærekraftrevisors oppgaver og plikter.*

Vår uavhengighet og kvalitetsstyring

Vi har overholdt kravene til uavhengighet og øvrige etiske forpliktelser i relevante lover og forskrifter i Norge og i International Code of Ethics for Professional Accountants (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), som er basert på grunnleggende prinsipper om integritet, objektivitet, profesjonell kompetanse og aktsomhet, konfidensialitet og profesjonell adferd.

Revisjonsforetaket anvender den internasjonale standarden for kvalitetsstyring (ISQM 1) som krever at revisjonsforetaket utformer, implementerer og drifter et system for kvalitetsstyring, inkludert retningslinjer og prosedyrer vedrørende etterlevelse av etiske krav, profesjonsstandarder og gjeldende lovmessige og regulatoriske krav.

Andre forhold

Sammenligningstallene som inngår i bærekraftsrapporten har ikke vært gjenstand for et attestasjonsoppdrag. Dette forholdet har ingen betydning for vår konklusjon.

Shape the future with confidence

Ansvar for Bærekraftsrapporten

Styret og konsernsjef (ledelsen) er ansvarlige for å utforme og implementere en prosess for å identifisere informasjonen som er rapportert i Bærekraftsrapporten i samsvar med ESRS, og for å opplyse om denne Prosessen i underseksjonen Dobbel vesentlighetsanalyse i seksjonen Generelle opplysninger. Dette ansvaret inkluderer:

- å forstå konteksten der konsernets aktiviteter og forretningsmessige forbindelser finner sted, og å opparbeide en forståelse av dets berørte interessenter,
- å identifisere de faktiske og potensielle påvirkningene (både negative og positive) knyttet til bærekraftsforhold, så vel som risikoer og muligheter som påvirker, eller som med rimelighet kan forventes å påvirke, konsernets finansielle stilling, finansielle resultater, kontantstrømmer, tilgang til finansiering eller kapitalkostnad på kort, mellomlang eller lang sikt,
- å vurdere vesentligheten av de identifiserte påvirkningene, risikoene og mulighetene knyttet til bærekraftsforhold ved å velge og anvende hensiktsmessige terskler, og
- å ta forutsetninger som er rimelige etter omstendighetene.

Ledelsen er også ansvarlig for å utarbeide bærekraftsrapporten, i samsvar med regnskapsloven § 2-3, inkludert:

- samsvar med ESRS, og
- å utarbeide opplysningene i underseksjonen EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter i seksjonen Miljøinformasjon, i samsvar med Taksonomiforordningen,
- å utforme, gjennomføre og opprettholde slik intern kontroll som ledelsen finner nødvendig for å muliggjøre utarbeidelsen av en bærekraftsrapport som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og
- å velge og anvende hensiktsmessige metoder for bærekraftsrapportering, og ta forutsetninger og utarbeide estimater som er rimelige etter omstendighetene.

Iboende begrensninger ved utarbeidelse av bærekraftsrapporten

Ved rapportering av fremtidsrettet informasjon i samsvar med ESRS, kreves det at ledelsen utarbeider den fremtidsrettede informasjonen på grunnlag av angitte forutsetninger om hendelser som kan oppstå i fremtiden og mulige fremtidige tiltak fra konsernet. Faktiske utfall vil sannsynligvis avvike ettersom fremtidige hendelser ofte ikke inntreffer som forventet.

Bærekraftrevisors oppgaver og plikter

Vårt ansvar er å planlegge og utføre attestasjonsoppdraget for å oppnå moderat sikkerhet for at bærekraftsrapporten ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, enten det skyldes misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en uttalelse med moderat sikkerhet som inneholder vår konklusjon. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil og er å anse som vesentlig dersom den, enkeltvis eller samlet, med rimelighet kan forventes å påvirke beslutningene som treffes av brukere på grunnlag av bærekraftsrapporten som helhet.

Som del av et oppdrag med moderat sikkerhet i samsvar med ISAE 3000 (revidert) utøver vi profesjonelt skjønn og opprettholder profesjonell skepsis under hele oppdraget.

Våre oppgaver og plikter med hensyn til Prosessen for bærekraftsrapporten inkluderer:

- å oppnå forståelse av Prosessen, men ikke for å avgi en konklusjon om effektiviteten av Prosessen, inkludert utfallet av Prosessen,
- å vurdere om den identifiserte informasjonen adresserer de relevante opplysningskravene i ESRS, og

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Shape the future with confidence

- å utforme og utføre handlinger for å evaluere om prosessen er i samsvar med konsernets beskrivelse av Prosessen, som opplyst om i underseksjonen Dobbel vesentlighetsanalyse i seksjonen Generelle opplysninger.

Våre andre oppgaver og plikter med hensyn til bærekraftsrapporten inkluderer:

- å identifisere hvor vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter eller utilsiktede feil sannsynligvis kan forekomme, og
- å utforme og utføre handlinger rettet mot opplysninger i Bærekraftsrapporten der det er sannsynlig at vesentlig feilinformasjon kan forekomme. Risikoen for ikke å avdekke vesentlig feilinformasjon som skyldes misligheter er høyere enn risikoen for ikke å avdekke vesentlig feilinformasjon som skyldes utilsiktede feil, ettersom misligheter kan innebære fordekt samarbeid, forfalskning, bevisste utelatelser, uriktige fremstillinger eller overstyring av intern kontroll.

Sammendrag av utført arbeid

Et attestasjonsoppdrag med moderat sikkerhet innebærer å utføre handlinger for å innhente bevis om bærekraftsrapporten. Handlingene ved et attestasjonsoppdrag med moderat sikkerhet varierer i type og tidspunkt fra handlingene ved et attestasjonsoppdrag med betryggende sikkerhet, og de er også av et mindre omfang enn handlingene ved et attestasjonsoppdrag med betryggende sikkerhet. Følgelig er graden av sikkerhet som er oppnådd ved et attestasjonsoppdrag med moderat sikkerhet, betydelig lavere enn sikkerheten som ville ha vært oppnådd ved et attestasjonsoppdrag med betryggende sikkerhet.

Typen, tidspunktet for og omfanget av valgte handlinger er gjenstand for profesjonelt skjønn, inkludert identifiseringen av opplysninger der det er sannsynlig at vesentlig feilinformasjon kan forekomme i Bærekraftsrapporten, enten det skyldes misligheter eller utilsiktede feil.

Ved gjennomføring av vårt attestasjonsoppdrag med moderat sikkerhet har vi, med hensyn til Prosessen,

- opparbeidet oss en forståelse av Prosessen ved
  - å foreta forespørsler for å forstå kildene til informasjonen som er brukt av ledelsen (f.eks. involvering av interessenter, forretningsplaner og strategidokumenter),
  - å gjennomgå selskapets interne dokumentasjon av Prosessen, og
- vurdert om bevis, innhentet gjennom våre handlinger rettet mot Prosessen implementert av selskapet, er i samsvar med beskrivelsen av Prosessen i underseksjonen Dobbel vesentlighetsanalyse i seksjonen Generelle opplysninger.

Ved gjennomføring av vårt attestasjonsoppdrag med moderat sikkerhet har vi, med hensyn til Bærekraftsrapporten,

- opparbeidet oss en forståelse av konsernets rapporteringsprosesser som er relevante for utarbeidelsen av Bærekraftsrapporten, ved
  - å opparbeide en forståelse av konsernets kontrollmiljø, prosesser, kontrollaktiviteter og informasjonssystemer som er relevante for utarbeidelsen av bærekraftsrapporten, men ikke med formål om å gi en konklusjon om effektiviteten av konsernets interne kontroll, og
  - å opparbeide oss en forståelse av konsernets risikovurderingsprosess,
- vurdert om informasjonen identifisert gjennom Prosessen er inkludert i Bærekraftsrapporten,
- vurdert om strukturen og presentasjonen i Bærekraftsrapporten er i samsvar med ESRS,

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Shape the future with confidence

- rettet forespørsler til relevante personer og utført analytiske handlinger på utvalgte opplysninger i Bærekraftsrapporten,
- utført substanshandlinger på utvalgte opplysninger i Bærekraftsrapporten,
- sammenlignet opplysninger i Bærekraftsrapporten mot tilsvarende opplysninger i regnskapet og andre deler av årsberetningen, når det er aktuelt,
- vurdert metodene, forutsetningene og dataene for utarbeidelse av estimater og fremtidsrettet informasjon,
- opparbeidet oss en forståelse av konsernets prosess for å identifisere økonomiske aktiviteter som er omfattet av og forenlige med Taksonomiforodningen, og de tilhørende opplysningene i Bærekraftsrapporten,
- vurdert om informasjon om økonomiske aktiviteter som er omfattet av og forenlige med Taksonomiforordningen, er inkludert i Bærekraftsrapporten,
- rettet forespørsler til relevante personer, utførte analytiske handlinger og substanshandlinger på utvalgte opplysninger etter taksonomien inkludert i Bærekraftsrapporten.

Oslo, 19. mars 2025
ERNST & YOUNG AS

Revisjonsberetningen er signert elektronisk

Anders Gøbel
statsautorisert revisor - bærekraftsrevisor

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Revisjons-beretning årsregnskapet

Statsautoriserte revisorer
Ernst & Young AS

Stortorvet 7, NO-0155 Oslo
Postboks 1156 Sentrum, NO-0107 Oslo

Foretaksregisteret: NO 976 389 387 MVA
Tlf: +47 24 00 24 00

www.ey.no
Medlemmer av Den norske revisorforening

Til generalforsamlingen i Telenor ASA

UAVHENGIG REVISORS BERETNING

Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet for Telenor ASA som består av:

- selskapsregnskapet, som består av oppstilling av finansiell stilling per 31. desember 2024, resultatregnskap, oppstilling av totalresultat, oppstilling av endringer i egenkapital og oppstilling av kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper, og
- konsernregnskapet som består av oppstilling av finansiell stilling per 31. desember 2024, resultatregnskap, oppstilling av totalresultat, oppstilling av endringer i egenkapital og oppstilling av kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder vesentlige opplysninger om regnskapsprinsipper.

Etter vår mening

- oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav,
- gir selskapsregnskapet et rettvisende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2024 og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med forenklet anvendelse av internasjonale regnskapsstandarder etter regnskapsloven § 3-9, og
- gir konsernregnskapet et rettvisende bilde av konsernets finansielle stilling per 31. desember 2024 og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med IFRS Accounting Standards som godkjent av EU.

Vår konklusjon er konsistent med vår tilleggsrapport til revisjonsutvalget.

Grunnlag for konklusjon

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet og konsernet i samsvar med kravene i relevante lover og forskrifter i Norge og *International Code of Ethics for Professional Accountants* (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Vi er ikke kjent med at vi har levert tjenester som er i strid med forbudet i revisjonsforordningen (EU) No 537/2014 artikkel 5 nr. 1.

Vi har vært Telenor ASA sin revisor sammenhengende i 24 år fra stiftelsen av selskapet den 21. juli 2000 for regnskapsåret 2000.

Sentrale forhold ved revisjonen

Sentrale forhold ved revisjonen er de forhold vi mener var av størst betydning ved revisjonen av årsregnskapet for 2024. Disse forholdene ble håndtert ved revisjonens utførelse og da vi dannet oss vår mening om årsregnskapet som helhet, og vi konkluderer ikke særskilt på disse forholdene.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Shape the future with confidence

Nedskrivningsvurderinger

Grunnlag for det sentrale forholdet

Telenor har gjennomført nedskrivningsvurderinger for kontantstrømgenererende enheter (KGE-er) med goodwill og andre KGE-er, herunder investeringer i tilknyttede selskaper, med indikasjoner på nedskrivning. Usikkerhet med hensyn til markeds- og bransjeforhold, utvikling i lovgivning, og når det er aktuelt, landrisiko, øker risikoen for at KGE-ene kan ha falt i verdi. Ledelsen må bruke skjønn for å fastsette gjenvinnbart beløp, som er det høyeste av virkelig verdi fratrukket salgskostnader og bruksverdi.

Virkelig verdi fratrukket salgskostnader er basert på en observerbar markedspris eller transaksjonspris i en ordinær transaksjon mellom markedsdeltakere på måletidspunktet. Bruksverdi er estimert ut fra en diskontert kontantstrømmodell, og benyttes for KGE-er hvor observerbar markedspris ikke er tilgjengelig. Å fastsette bruksverdien avhenger av hvordan ledelsen vurderer fremtidige økonomiske og bransjemessige forhold og teknologisk utvikling i tillegg til vektet gjennomsnittlig kapitalkostnad (WACC). Resultatet fra driften og eksterne faktorer påvirker fremtidige kontantstrømmer i betydelig grad.

Vesentlige forutsetninger som brukes i prognoser for kontantstrømmer er omsetningsvekst, vekst i EBITDA, EBITDA-margin, kapitalkostnader, langsiktige vekstrater og kostnader for spektrum. Den eksplisitte perioden for kontantstrømmer er basert på prognoser og forretningsplaner godkjent av ledelsen, mens utviklingen i kontantstrømmer utover den eksplisitte perioden er ekstrapolert.

Nedskrivningsvurderinger er et sentralt forhold i revisjonen fordi det er vesentlig estimatusikkerhet, kompleksitet og subjektivitet spesielt knyttet til beregningen av bruksverdi, og fordi nedskrivningsvurderingene vesentlig påvirker konsernregnskapet.

Våre revisjonshandlinger

Vi opparbeidet oss en forståelse av konsernets prosess, evaluerte utforming og testet effektiviteten av kontrollene for nedskrivningsvurderinger. Dette omfattet også testing av ledelsens kontroller over hvilke vesentlige forutsetninger som lå til grunn for å beregne bruksverdien og vurdering av identifiserte KGE-er.

Vi utførte revisjonshandlinger som inkluderte sammenligning av virkelig verdi mot observerbar markedspris eller transaksjonspris for gjenvinnbare beløp basert på virkelig verdi fratrukket salgskostnader. For gjenvinnbare beløp basert på bruksverdi, testet vi modellen for estimering av bruksverdi. Videre sammenlignet vi de gjenvinnbare beløpene med bokført verdi av KGE-ene.

Våre revisjonshandlinger omfattet også en vurdering av hvorvidt verdsettelsesmetoder og vesentlige forutsetninger var hensiktsmessige, herunder bekreftende og motstridende bevis og matematisk nøyaktighet. Vi vurderte også hvorvidt de relevante noteopplysningene var tilstrekkelige. I revisjonen av fremtidige kontantstrømmer testet vi og vurderte vesentlige forutsetninger brukt i bruksverdimodellene. Dette omfatter forventede driftsinntekter og EBITDA-vekst, EBITDA-margin og kapitalkostnad, ledelsesmodeller for å forutsi kostnader for spektrumlisenser, normaliserte kontantstrømmer for første periode i terminalleddet og langsiktige vekstrater. Vi kontrollerte om ledelsens forretningsplaner var historisk nøyaktige ved å analysere faktiske resultater mot ledelsens tidligere estimater. I kontrollen av WACC sammenholdt vi benyttet markedsrisikopremie, langsiktig risikofri rente, beta og, når aktuelt, inflasjonsdifferanser (mellom US og lokal inflasjon) og landrisikopremie mot eksterne bevis. Vi gjennomførte også en analyse av vesentlige forutsetninger for å vurdere den implisitte sensitiviteten i verdsettelsesmodellene. Vi involverte verdsettelseseksperter for å bistå i vurderingen av vesentlige forutsetninger.

Vi refererer til note 18 og 35 til konsernregnskapet for ytterligere detaljer.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Shape the future with confidence

Regulatoriske tvister

Grunnlag for det sentrale forholdet
Konsernet er involvert i regulatoriske tvister i en rekke jurisdiksjoner. Det knytter seg usikkerhet til disse regulatoriske tvistene i forhold til tidshorisont, beløpene involvert og mulige utfall. Vurderingen av om det skal innregnes en forpliktelse eller ikke involverer ledelsens skjønn. Regulatoriske tvister er et sentralt forhold ved revisjonen som følge av beløpene involvert, mulige utfall og den iboende kompleksiteten knyttet til å vurdere utfallet av de regulatoriske tvistene.

Våre revisjonshandlinger

Vi innhentet og gjennomgikk oversikter over tvister og krav utarbeidet av ledelsen og diskuterte regulatoriske tvister. Videre forespurte vi eksterne juridiske rådgivere, innhentet eksterne uttalelser fra juridiske rådgivere og vurderte ledelsens opplysninger og konklusjon med hensyn til innregning, måling og noteopplysninger ved å sammenholde de mot eksterne uttalelser fra juridiske rådgivere og annen innhentet informasjon. Vi la spesiell vekt på regulatoriske forhold i Bangladesh og India.

Vi refererer til note 23 til konsernregnskapet for ytterligere detaljer.

Inntektsføring

Grunnlag for det sentrale forholdet
Konsernet leverer varer og tjenester som selges enkeltvis eller samlet som kampanjeleveranser til millioner av kunder i mange geografiske markeder (lokasjoner). Å fastsette inntekter som skal innregnes er komplekst som følge av det høye antallet kundekontrakter og transaksjoner, kontinuerlig endring i forretnings- og prismodeller (inkludert prisstrukturer, opsjoner og insentiver) og kompleksiteten i IT systemene. Anvendelse av konsernets regnskapsprinsipper for inntektsføring involverer ledelsens skjønn. Inntektsføring er et sentralt forhold ved revisjonen som følge av transaksjonsvolumet, kompleksiteten i IT systemene og skjønnet involvert i anvendelsen av regnskapsprinsippene.

Våre revisjonshandlinger
Våre revisjonshandlinger omfattet test av kontroller og substanshandlinger, inkludert

- vurdering av regnskapsprinsipper
- test av effektiv design og utførelse av kontroller i inntektsprosessen, inkludert test av IT generelle kontroller og applikasjonskontroller knyttet til viktige IT systemer og applikasjoner
- test av anvendelsen av inntektsføringsprinsipper, inkludert test av frittstående salgspriser og allokering av inntekt til leveringsforpliktelser for et utvalg kontrakter
- vurdering av ledelsens skjønn og estimater
- test av avstemminger fra inntektssystem til regnskapssystem
- test av periodisering av utsatt og ikke fakturert inntekt
- vurdering av fullstendighet og nøyaktighet i noteopplysninger gitt om inntekter

Vi refererer til note 3 til konsernregnskapet for ytterligere detaljer.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Shape the future with confidence

Øvrig informasjon

Styret og konsernsjef (ledelsen) er ansvarlige for informasjonen i årsberetningen. Vår konklusjon om årsregnskapet ovenfor dekker ikke informasjonen i årsberetningen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese årsberetningen. Formålet er å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom årsberetningen og årsregnskapet og den kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen av årsregnskapet, eller hvorvidt informasjon i årsberetningen ellers fremstår som vesentlig feil. Vi har plikt til å rapportere dersom årsberetningen fremstår som vesentlig feil. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Basert på kunnskapen vi har opparbeidet oss i revisjonen, mener vi at årsberetningen

- er konsistent med årsregnskapet og
- inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav.

Vår uttalelse om at årsberetningen inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav, dekker ikke bærekraftsrapporten, hvor det avgis en separat attestasjonsuttalelse.

Ledelsens ansvar for årsregnskapet

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettvisende bilde i samsvar med forenklet anvendelse av internasjonale regnskapsstandarder etter regnskapsloven § 3-9 for selskapsregnskapet, og i samsvar med IFRS Accounting Standards som godkjent av EU for konsernregnskapet. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets og konsernets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet med mindre ledelsen enten har til hensikt å avvikle selskapet, konsernet eller virksomheten, eller ikke har noe annet realistisk alternativ.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon er å anse som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet.

Som del av en revisjon i samsvar med ISA-ene, utøver vi profesjonelt skjønn og utviser profesjonell skepsis gjennom hele revisjonen. I tillegg:

- identifiserer og anslår vi risikoen for vesentlig feilinformasjon i årsregnskapet, enten det skyldes misligheter eller utilsiktede feil. Vi utformer og gjennomfører revisjonshandlinger for å håndtere slike risikoer, og innhenter revisjonsbevis som er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon. Risikoen for at vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter ikke blir avdekket, er høyere enn for feilinformasjon som skyldes utilsiktede feil, siden misligheter kan innebære samarbeid, forfalskning, bevisste utelatelser, uriktige fremstillinger eller overstyring av intern kontroll.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

- opparbeider vi oss en forståelse av intern kontroll som er relevant for revisjonen, for å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets og konsernets interne kontroll.
- evaluerer vi om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimatene og tilhørende noteopplysninger utarbeidet av ledelsen er rimelige.
- konkluderer vi på om ledelsens bruk av fortsatt drift-forutsetningen er hensiktsmessig, og, basert på innhentede revisjonsbevis, hvorvidt det foreligger vesentlig usikkerhet knyttet til hendelser eller forhold som kan skape tvil av betydning om selskapets og konsernets evne til fortsatt drift. Dersom vi konkluderer med at det eksisterer vesentlig usikkerhet, kreves det at vi i revisjonsberetningen henleder oppmerksomheten på tilleggsopplysningene i årsregnskapet, eller, dersom slike tilleggsopplysninger ikke er tilstrekkelige, at vi modifiserer vår konklusjon. Våre konklusjoner er basert på revisjonsbevis innhentet frem til datoen for revisjonsberetningen. Etterfølgende hendelser eller forhold kan imidlertid medføre at selskapet og konsernet ikke kan fortsette driften.
- evaluerer vi den samlede presentasjonen, strukturen og innholdet i årsregnskapet, inkludert tilleggsopplysningene, og hvorvidt årsregnskapet gir uttrykk for de underliggende transaksjonene og hendelsene på en måte som gir et rettvisende bilde.
- innhenter vi tilstrekkelig og hensiktsmessig revisjonsbevis vedrørende den finansielle informasjonen til enhetene eller forretningsområdene i konsernet for å kunne gi uttrykk for en mening om konsernregnskapet. Vi er ansvarlige for å lede, følge opp og gjennomføre konsernrevisjonen. Vi har eneansvar for vår konklusjon om konsernregnskapet.

Vi kommuniserer med styret blant annet om det planlagte innholdet i og tidspunktet for revisjonsarbeidet og eventuelle vesentlige funn i revisjonen, herunder vesentlige svakheter i intern kontroll som vi avdekker gjennom revisjonen.

Vi avgir en uttalelse til revisjonsutvalget om at vi har etterlevd relevante etiske krav til uavhengighet, og kommuniserer med dem alle relasjoner og andre forhold som med rimelighet kan tenkes å kunne påvirke vår uavhengighet, og, der det er relevant, om tilhørende forholdsregler.

Av de forholdene vi har kommunisert med styret, tar vi standpunkt til hvilke som var av størst betydning for revisjonen av årsregnskapet for den aktuelle perioden, og som derfor er sentrale forhold ved revisjonen. Vi beskriver disse forholdene i revisjonsberetningen med mindre lov eller forskrift hindrer offentliggjøring av forholdet, eller dersom vi, i ekstremt sjeldne tilfeller, beslutter at forholdet ikke skal omtales i revisjonsberetningen siden de negative konsekvensene ved å gjøre dette med rimelighet må forventes å oppveie allmennhetens interesse av at forholdet blir omtalt.

Uttalelse om øvrige lovmessige krav

Uttalelse om etterlevelse av krav om felles elektronisk rapporteringsformat (ESEF)

Konklusjon

Som en del av revisjonen av årsregnskapet for Telenor ASA har vi utført et attestasjonsoppdrag for å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som inngår i årsrapporten med filnavn tel-2024-12-31-0-nb.zip i det alt vesentlige er utarbeidet i overensstemmelse med kravene i delegert kommisjonsforordning (EU) 2019/815 om et felles elektronisk rapporteringsformat (ESEF-regelverket) etter forskrift gitt med hjemmel i verdipapirhandelloven § 5-5, som inneholder krav til utarbeidelse av årsrapporten i XHTML-format og iXBRL-markering av konsernregnskapet.

Etter vår mening er årsregnskapet som inngår i årsrapporten i det alt vesentlige utarbeidet i overensstemmelse med kravene i ESEF-regelverket.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Shape the future with confidence

Ledelsens ansvar

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsrapporten i overensstemmelse med ESEF-regelverket. Ansvaret omfatter en hensiktsmessig prosess, og slik intern kontroll ledelsen finner nødvendig.

Revisors oppgaver og plikter

Vår oppgave er, på grunnlag av innhentet revisjonsbevis, å gi uttrykk for en mening om årsregnskapet, som inngår i årsrapporten, i det alt vesentlige er utarbeidet i overensstemmelse med kravene i ESEF-regelverket. Vi utfører vårt arbeid i samsvar med internasjonal attestasjonsstandard (ISAE) 3000 – «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon». Standarden krever at vi planlegger og utfører handlinger for å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet er utarbeidet i overensstemmelse med kravene i ESEF-regelverket.

Som et ledd i vårt arbeid utfører vi handlinger for å opparbeide forståelse for selskapets prosesser for å utarbeide årsregnskapet i overensstemmelse med ESEF-regelverket. Vi kontrollerer om årsregnskapet foreligger i XHTML-format. Vi utfører kontroller av fullstendigheten og nøyaktigheten av iXBRL-markeringen av konsernregnskapet, og vurderer ledelsens anvendelse av skjønn. Vårt arbeid omfatter kontroll av samsvar mellom markeringene av data i iXBRL og det reviderte årsregnskapet i menneskelig lesbart format. Vi mener at innhentet bevis er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Oslo, 19. mars 2025
ERNST & YOUNG AS

Revisjonsberetningen er signert elektronisk

Anders Gøbel
statsautorisert revisor

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Alternative resultatmål

Telenor benytter alternative resultatmål i tillegg i tillegg til konsernregnskapet som er utarbeidet i henhold til IFRS® Accounting Standards. De alternative resultatmålene benyttes for å øke forståelsen av Telenors prestasjoner. Noen resultatmål er nødvendige for å forstå de underliggende resultatene og muliggjøre nyttig sammenligning over tid. Andre resultatmål gir innsikt i avkastning på investeringer, kapitalintensitet eller evne til å betjene gjeld.



Lønnsomhet og organisk vekst

Organisk omsetningsvekst

Organisk omsetningsvekst er definert som vekst i driftsinntekter justert for effektene av oppkjøp og salg av virksomheter, og valutaeffekter. Måltallet gir nyttig og nødvendig informasjon til investorer og andre interessenter av følgende årsaker:

- det gir tilleggsinformasjon om underliggende vekst i virksomheten upåvirket av enkelte faktorer som ikke er relatert til operasjonelle prestasjoner;
- det benyttes i interne lønnsomhetsanalyser; og
- det gir økt sammenlignbarhet i underliggende vekst mot andre selskaper, selv om begrepet "organisk" ikke er et definert begrep innenfor IFRS og det derfor er mulig at det ikke er sammenlignbart med tilsvarende måltall rapportert av andre selskaper.

Organisk omsetningsvekst 2024

Beløp i millioner kroner	**2024**	2023	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Omsetningsvekst	79 928	80 452	(523)	(0,7 %)
Effekt av å anvende valutakurser for 2024		(33)	33	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)		(964)	964	
Organisk omsetningsvekst	**79 928**	**79 455**	**473**	**0,6 %**

Organisk omsetningsvekst 2023

Beløp i millioner kroner	2023	2022	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Omsetningsvekst	80 452	76 877	3 575	4,7 %
Effekt av å anvende valutakurser for 2023		1 048	(1 048)	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)		(26)	26	
Organisk omsetningsvekst	**80 452**	**77 899**	**2 553**	**3,3 %**

Tjenesteinntekter og organisk vekst i tjenesteinntekter

Tjenesteinntekter består av abonnements- og trafikkinntekter og andre verdiøkende tjenester (som ikke inngår i abonnements- og trafikkinntekter) som IoT, maritim kommunikasjon og andre sluttbrukerrelaterte tjenester i mobil- og fastnettdrift. Abonnements- og trafikkinntekter består av inntekter fra mobilabonnement og trafikk, fasttelefoni, fast Internett/TV og faste datatjenester.

Organisk vekst i tjenesteinntekter er vekst i tjenesteinntekter justert for effektene av oppkjøp og salg av virksomheter og valutaeffekter. Måltallet gir nyttig og nødvendig informasjon til investorer og andre interessenter av følgende årsaker:

- det henviser til omsetning fra kjernevirksomheten som omfatter mer enn 75 % av samlede driftsinntekter og utgjør nesten hele konsernets bruttoresultat;
- det gir tilleggsinformasjon om virksomhetens underliggende vekst i omsetning fra kjernevirksomheten, upåvirket av enkelte faktorer som ikke er relatert til driftsresultatet;
- det benyttes i interne prestasjonsanalyser; og
- det gir økt sammenlignbarhet i underliggende vekst mot andre selskaper (selv om begrepet "organisk" ikke er definert under IFRS og det derfor er mulig at disse ikke er sammenlignbare med tilsvarende navngitte måltall rapportert av andre selskaper).

Organisk vekst i tjenesteinntekter 2024

Beløp i millioner kroner	2024	2023	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Tjenesteinntekter	64 520	62 567	1 953	3,1 %
Effekt av å anvende valutakurser for 2024		(110)	110	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)			—	
Organisk vekst i tjenesteinntekter	**64 520**	**62 457**	**2 063**	**3,3 %**

Organisk vekst i tjenesteinntekter 2023

Beløp i millioner kroner	2023	2022	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Tjenesteinntekter	62 567	59 760	2 808	4,7 %
Effekt av å anvende valutakurser for 2023		397	(397)	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)		—	—	
Organisk vekst i tjenesteinntekter	**62 567**	**60 156**	**2 411**	**4,0 %**

Forholdet mellom tjenesteinntekter og totale inntekter

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Totale inntekter	79 928	80 452
Med fratrekk for: Håndsett og andre enheter	(6 728)	(7 587)
Med fratrekk for: Leieinntekter	(1 433)	(1 573)
Inntekter fra levering av tjenester	**71 768**	**71 292**
Med fratrekk for: Inntekter fra andre operatører	(5 679)	(6 213)
Med fratrekk for: Andre inntekter	(1 569)	(2 511)
Tjenesteinntekter	**64 520**	**62 567**

Bruttofortjeneste og organisk vekst i bruttofortjeneste

Bruttofortjeneste er en viktig finansiell parameter for Telenor og er differansen mellom totale driftsinntekter og vare- og trafikkostnader. Bruttofortjeneste gjenspeiler bidraget til lønnsomhet fra inntektsvekst i Telenor sine markeder, og beskriver derfor Telenor sitt potensiale for vedvarende verdiskapning. Dette gjør bruttofortjeneste en viktig finansiell paramenter å følge opp, og den er også i interne prestasjonsanalyser. Organisk vekst i bruttofortjeneste defineres som vekst i bruttofortjeneste justert for vesentlige effekter fra oppkjøp og salg av virksomheter, samt valutaeffekter.

Vekst i organisk bruttofortjeneste 2024

Beløp i millioner kroner	2024	2023	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Sum driftsinntekter	79 928	80 452	(523)	(0,7 %)
Vare- og trafikkostnader	(17 731)	(19 056)	1 325	(7,0 %)
Bruttofortjeneste	**62 197**	**61 396**	**802**	**1,3 %**
Effekt av å anvende valutakurser for 2024		(122)	122	
M&A		(909)	909	
Organisk bruttofortjeneste	**62 197**	**60 365**	**1 833**	**3,0 %**

Vekst i organisk bruttofortjeneste 2023

Beløp i millioner kroner	2023	2022	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Sum driftsinntekter	80 452	76 877	3 575	4,7 %
Vare- og trafikkostnader	(19 056)	(17 819)	(1 238)	6,9 %
Bruttofortjeneste	**61 396**	**59 058**	**2 337**	**4,0 %**
Effekt av å anvende valutakurser for 2023		160	(160)	
M&A		(29)	29	
Organisk bruttofortjeneste	**61 396**	**59 189**	**2 206**	**3,7 %**

Driftskostnader (opex) og organisk vekst i driftskostnader

Driftskostnader (opex) er en viktig finansiell parameter for Telenor og består av lønn- og personalkostnader og andre driftskostnader. Telenors kontinuerlige innsats for å forbedre effektiviteten gjør opex til en viktig økonomisk parameter å følge opp. Den benyttes også i interne prestasjonsanalyser. Organisk vekst i driftskostnader er definert som vekst i driftskostnader justert for vesentlige effekter av kjøp og salg av virksomhet, samt valutaeffekter.

Vekst i organiske driftsutgifter 2024

Beløp i millioner kroner	**2024**	2023	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Lønn og personalkostnader	10 005	9 986	20	0,2 %
Andre driftskostnader	17 212	16 846	366	2,2 %
Driftskostnader	**27 217**	**26 832**	**385**	**1,4 %**
Effekt av å anvende valutakurser for 2024	—	(7)	7	
M&A	—	(245)	245	
Organiske driftsutgifter	**27 217**	**26 580**	**637**	**2,4 %**

Vekst i organiske driftsutgifter 2023

Beløp i millioner kroner	2023	2022	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Lønn og personalkostnader	9 986	9 281	705	7,6 %
Andre driftskostnader	16 846	15 948	898	5,6 %
Driftskostnader	**26 832**	**25 229**	**1 603**	**6,4 %**
Effekt av å anvende valutakurser for 2023	—	351	(351)	
M&A		(1)	1	
Organiske driftsutgifter	**26 832**	**25 579**	**1 253**	**4,9 %**

EBITDA før andre inntekter og andre kostnader, og EBITDA margin

Resultat før renter, skatt og avskrivninger (EBITDA) er en viktig finansiell parameter for Telenor. EBITDA før andre inntekter og andre kostnader er definert som EBITDA minus gevinster og tap på avgang av driftsmidler og virksomheter, nedbemanningskostnader, tapskontrakter og engangseffekter knyttet til pensjonskostnader. Se note 8 for mer informasjon om andre inntekter og andre kostnader.

EBITDA margin er definert som EBITDA før andre inntekter og andre kostnader delt på sum driftsinntekter. Disse måltallene er nyttige for investorer og andre interessenter ved evaluering av operasjonell lønnsomhet på en mer variabel kostbasis, da de ekskluderer avskrivningskostnader som hovedsakelig er relatert til driftsinvesteringer og oppkjøp gjennomført i tidligere perioder samt engangseffekter. Måltallet benytte for å måle de operasjonelle resultatene mot tilsvarende resultater hos Telenors konkurrenter. EBITDA margin muliggjør sammenligning mellom segmenter og mot andre operatører.

Beregning av EBITDA før andre inntekter og andre kostnader

Beløp i millioner kroner	**2024**	2023
EBITDA	35 567	33 524
Andre inntekter	(1 485)	(85)
Andre kostnader	898	1 125
EBITDA før andre inntekter og andre kostnader	34 980	34 564

EBITDA margin

Beløp i millioner kroner	**2024**	2023
Driftsinntekter	79 928	80 452
EBITDA før andre inntekter og andre kostnader	34 980	34 564
EBITDA margin	**44 %**	**43,0 %**

Organisk vekst i EBITDA

Organisk vekst i EBITDA er definert som vekst i EBITDA (før andre inntekter og andre kostnader) justert for effektene av oppkjøp og salg av virksomheter, samt valutaeffekter.Måltallet gir nyttig og nødvendig informasjon til investorer og andre interessenter av følgende årsaker:

- det gir tilleggsinformasjon om underliggende vekst i virksomheten ekskludert effekten av enkelte faktorer som ikke er relatert til operasjonell lønnsomhet;
- det benyttes i interne prestasjonsanalyser.

Organisk EBITDA vekst i 2024

Beløp i millioner kroner	**2024**	2023	Endring hele året	Endring ÅoÅ
EBITDA-vekst	34 980	34 564	417	1,2 %
Effekt av å anvende valutakurser for 2024		(115)	115	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)		(664)	664	
Organisk EBITDA-vekst	**34 980**	**33 785**	**1 196**	**3,5 %**

Organisk EBITDA vekst i 2023

Beløp i millioner kroner	2023	2022	Endring hele året	Endring ÅoÅ
EBITDA-vekst	34 564	33 830	734	2,2 %
Effekt av å anvende valutakurser for 2023		(191)	191	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)		(28)	28	
Organisk EBITDA-vekst	**34 564**	**33 610**	**953**	**2,8 %**

Driftsinvesteringer (capex), gjeld og fri kontantstrøm

Driftsinvesteringer

Driftsinvesteringer (capital expenditures, eller capex) er investeringer i varige driftsmidler og immaterielle eiendeler og bruksretteiendeler, inkludert lisenser og spektrum. Capex ekskluderer virksomhetssammenslutninger og fjerningsforpliktelser. Capex er måltall for investeringer foretatt i virksomheten i den relevante perioden og er nyttige for investorer og andre interessenter for å evaluere virksomhetens kapitalintensitet. Capex ekskludert investeringer i leieavtaler og capex ekskl leieavtaler/ driftsinntekter er vurdert til å være bedre måltall for faktiske investeringer i perioden enn betaling for kjøp av varige driftsmidler, immaterielle eiendeler og bruksretteiendeler i kontantstrømoppstillingen.

Capex ekskludert investeringer i leieavtaler er relevant for regnskapsbrukerne for å måle det underliggende nivået på investeringene. Historisk har leieavtaler variert betydelig mellom rapporteringsperioder.

Beregning av capex/driftsinntekter

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Kjøp av varige driftsmidler, immaterielle eiendeler og bruksretteiendeler	13 383	14 728
Endringer i arbeidskapital relatert til varige driftsmidler, immaterielle eiendeler og andre endringer	(9)	(1 198)
Utsatte lisensforpliktelser	4 821	4 827
Med fratrekk for:		
Avviklete og ikke videreførte virksomheter	—	(816)
Capex	**18 196**	**17 542**
Lisens- og spektrumkjøp	(80)	(678)
Andre leieavtaler	(5 168)	(4 133)
Capex eksklusiv leieavtaler	12 948	12 731
Sum driftsinntekter	79 928	80 452
Capex eksklusiv leieavtaler/Driftsinntekter (%)	**16,2 %**	**15,8 %**
Total Capex/Driftsinntekter (%)	**22,8 %**	**21,8 %**

Investeringer

Investeringer består av capex og investeringer i virksomheter. Investeringer i virksomheter omfatter kjøp av aksjer fra en tredjepart i både kontrollerte selskaper og enheter hvor Telenor er minoritetseier, inkludert oppkjøp av datterselskaper og virksomheter som ikke er organisert som separate selskaper samt kapitaltilførsel til enheter hvor Telenor er minoritetseier. Investeringer (eller sum investeringer) er vurdert til å være et bedre måltall for faktiske investeringer i perioden enn linjene for kjøp av varige driftsmidler og immaterielle eiendeler i kontantstrømoppstillingen.

Investeringer

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Driftsinvesteringer	18 196	17 542
Investeringer i virksomheter	2 344	5 776
Investeringer	**20 540**	**23 318**

Netto rentebærende gjeld eksklusiv lisensforpliktelser (netto gjeld)

Netto gjeld består av både kortsiktig og langsiktig rentebærende gjeld, kortsiktig og langsiktige leieforpliktelser, minus tilknyttede kortsiktige og langsiktige sikringsinstrumenter, finansielle instrumenter som gjeldsinstrumenter og derivater, og kontanter og kontantekvivalenter. Netto gjeld er justert for lisensforpliktelser.

Netto gjeld er et mål på konsernets netto gjeldsbelastning som gir en indikator på styrken i den samlede balansen. Det er også ett enkelt måltall som kan benyttes for å vurdere både konsernets kontantbeholdning og dets gjeldsbelastning. Bruken av begrepet 'netto gjeld' betyr ikke nødvendigvis at kontantene som er inkludert i beregningen av netto gjeld er tilgjengelige for oppgjør av forpliktelsene inkludert i dette måltallet.

Netto gjeld anses som et alternativt resultatmål ettersom det ikke er definert innenfor IFRS. Det nærmeste tilsvarende IFRS måltallet er aggregert rentebærende gjeld (både kortsiktig og langsiktig) og kontanter og kontantekvivalenter. En avstemming fra disse til netto gjeld presenteres nedenfor.

Netto rentebærende gjeld eksklusiv lisensforpliktelser

Beløp i millioner kroner	2024	2023
Langsiktig rentebærende gjeld	72 730	75 686
Langsiktige forpliktelser fra leieavtaler	13 697	13 201
Kortsiktig rentebærende gjeld	11 350	11 789
Kortsiktige forpliktelser fra leieavtaler	3 844	4 107
Med fratrekk for:		
Kontanter og kontantekvivalenter	(10 380)	(19 556)
Sikringsinstrumenter	(36)	—
Finansielle instrumenter	(319)	(269)
Justeringer:		
Langsiktige lisensforpliktelser	(3 339)	(3 922)
Kortsiktige lisensforpliktelser	(760)	(1 253)
Netto rentebærende gjeld eksklusiv	**86 788**	**79 781**

Netto gjeld/EBITDA (gjeldsgrad)

Telenor måler netto gjeld/EBITDA ved å benytte EBITDA før andre poster og utbytte fra tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet. Denne definisjonen sikrer konsistens med vårt alternative resultatmål organisk EBITDA-vekst før andre poster for kontrollerte enheter, kontantstrøm fra tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet. Videre forhindrer dette vesentlige midlertidige utslag på netto gjeld/EBITDA som følge av andre inntekter og andre kostnader og sikrer dermed transparens og en bedre forståelse av Telenors evne til å betjene gjeld gjennom inntjening fra ordinær drift.

Telenor har som mål å opprettholde en solid balanse gjennom å holde netto gjeld/EBITDA forholdet i området 1,8x til 2,3x, for å opprettholde finansiell fleksibilitet og sikre kostnadseffektiv finansiering. Hvis rapportert netto gjeld/EBITDA er utenfor dette området, vil vi iverksette tiltak for å bringe det innenfor. Måltallet gir nyttig informasjon om styrken på vår finansielle stilling og rapporteres jevnlig internt.

Netto gjeld/EBITDA

Beløp i millioner kroner	2024	2023
A - Netto gjeld	86 788	79 781
B - EBITDA før andre inntekter og andre	34 980	34 564
C - Utbytte fra tilknyttede selskaper og	1 425	1 794
D - Netto gjeld/EBITDA D=A/(B+C)	**2,38**	**2,19**

Utbytte fra tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet i 2023 inkluderer utbytte fra dtac som datterselskap på proforma basis på 556 millioner kroner.

Fri kontantstrøm

Telenor benytter seg av fri kontantstrøm og underliggende fri kontantstrøm som viktige måltall når vi presenterer og omtaler våre rapporterte resultater. Vi mener det er både nyttig og nødvendig å formidle fri kontantstrøm og underliggende fri kontantstrøm av nedenstående grunner:

- Fri kontantstrøm og underliggende fri kontantstrøm lar oss og investorene bedømme Telenors likviditet og kontanter generert i vår virksomhet.
- Fri kontantstrøm ekskluderer elementer som er antatt å være bestemt av selskapet slik som finansieringsaktiviteter. I tillegg ekskluderer underliggende fri kontantstrøm kontantstrømmer som henger sammen med kjøp og salg av virksomhet.
- Fri kontantstrøm muliggjør sammenligning med andre selskaper, selv om vårt mål for fri kontantstrøm ikke nødvendigvis er direkte sammenlignbart med mål med samme betegnelse benyttet av andre selskaper.
- Ledelsen benytter disse begrepene til planleggings-, rapporterings- og belønningsformål.

Beregning av fri kontantstrøm før oppkjøp og avgang av virksomheter

NOK in millions	2024	2023
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	31 481	29 120
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	(11 486)	(18 297)
Nedbetaling av gjeld - spektrum lisensforpliktelser	(1 216)	(1 886)
Nedbetaling av gjeld - andre lisensforpliktelser	(3 652)	(3 583)
Nettonedbetaling av gjeld - leveransekjedefinansiering	–	(79)
Utbytte betalt til og kjøp av aksjer fra ikke-kontrollerende eierinteresser	(1 871)	(1 015)
Salg av akjser til ikke-kontrollerende eierintresser	–	10 743
Fri kontantstrøm	**13 255**	**15 003**
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)	1 889	5 514
Fri kontantstrøm før oppkjøp og avgang av virksomheter	**11 366**	**9 489**

En avstemming av netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter og netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter mot fri kontantstrøm og fri kontantstrøm før oppkjøp og salg av virksomheter presenteres nedenfor. Vederlag for oppkjøp og avhendelse av virksomheter inkluderer oppkjøp og salg hvor Telenor erverver eller mister kontroll, oppkjøp og salg av investeringer i tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter som er klassifisert som investeringsaktiviteter, samt transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser som ikke medfører endring av kontroll for Telenor og er klassifisert som finansieringsaktiviteter.

Oppkjøps- og avhendingsaktiviteter tilknyttet kontantstrømsoppstilling

Beløp i millioner kroner		2024	2023
Kontantstrøm klassifisering	Oppkjøp og avhendinger		
Netto vederlag fra avhending av datterselskap og tilknyttede selskap	Avhending av Satellite	2 122	–
	Andre avhendinger	16	614
	Vederlag for avhending av aksjer i datc	–	4 430
Netto kjøp av selskap, tilknyttede selskap og felleskontrollert virksomhet	Investering i tilknyttede selskap	(224)	(1 805)
	Andre oppkjøp	(25)	—
Vederlag fra salg og kjøp av andre investeringer	SPV funding relatert til fusjonen i Thailand	–	(6 962)
	Andre avhendinger	–	10
Andre justeringer i operasjonelle aktiviteter	India garantibetaling	–	(1 516)
Salg av aksjer til minoritetsinteresser	Fiber transaksjon i Norge	–	10 743
Totalt		**1 889**	**5 514**

Avkastning på sysselsatt kapital (ROCE)

Når konsernet evaluerer forskjellige finansielle måltall før en beslutning skal fattes, hensyntar konsernet også avkastning på sysselsatt kapital. Avkastning på sysselsatt kapital beregnes ved å dividere rullerende 12 måneders avkastning på gjennomsnittlig sysselsatt kapital for samme periode. Avkastning er definert som driftsresultat, inkludert andel av resultat fra tilknyttede selskap og felleskontrollerte virksomheter, etter skatt. Effekter av anskaffelser og avhendinger som ikke viser 12 måneders avkastning i faktiske tall er utelatt fra beregningen for den aktuelle perioden.

Sysselsatt kapital defineres som summen av egenkapital og netto rentebærende gjeld inklusive lisensforpliktelser og pensjonsforpliktelser. Gjennomsnittet av den sysselsatte kapitalen beregnes ved å ta gjennomsnitt av åpnings- og sluttbalanse for den gitte 12-måneders perioden. Beregnet avkastning på sysselsatt kapital er beregnet basert på faktisk oppnådde resultater og vil dermed være utsatt for uvanlige positive eller negative resultater på et bestemt tidspunkt.

Beregning av avkastning på sysselsatt kapital

Beløp i millioner kroner	**2024**	2023
Driftsresultat	18 623	16 964
Andel resultat fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	6 812	(8 466)
Inntektsskatt	(3 725)	(4 332)
A - Resultat før justeringer	21 710	4 166
B - Justering for Telenor's andel av resultat fra CelcomDigi		647
B - Justering for Telenor's andel av resultat fra True Corp		(8 321)
C - Resultat etter justeringer (C=A-B)	21 710	11 840
Egenkapital i starten av perioden	70 434	64 375
Netto rentebærende gjeld, inkludert lisensforpliktelser i begynnelsen av	84 956	112 750
Netto pensjonsforpliktelser i begynnelsen av perioden	1 821	1 919
D - Sysselsatt kapital i begynnelsen av perioden	157 212	179 045
Egenkapital i slutten av perioden	81 772	70 434
Netto rentebærende gjeld, inkludert lisensforpliktelser i slutten av perioden	90 886	84 956
Netto pensjonsforpliktelser i slutten av perioden	2 068	1 821
E - Sysselsatt kapital i slutten av perioden	174 726	157 212
F- Gjennomsnittlig sysselsatt kapital før justeringer (F=(D+E)/2)	165 969	168 128
G - Justering for dtac's sysselsatte kapital	—	19 003
G - Justering for CelcomDigi	—	34 099
G - Justering for True Corporation	—	6 766
H - Gjennomsnittlig sysselsatt kapital (H=F-G)	165 969	108 260
I - Avkastning på sysselsatt kapital (I=C/H)	**13 %**	**11 %**

Definisjoner

Driftsinntekter – mobilvirksomheten

Mobilabonnement- og trafikk

Består av abonnements- og tilkoblingsinntekter, inntekter fra tale (utgående trafikk) og trafikk som ikke er tale-relatert, roaming i utlandet og andre inntekter fra mobiltjenester. Abonnement- og trafikkinntekter inkluderer kun inntekter fra selskapets egne abonnementer.

Andre mobiltjenester

Består av tingenes internett (Internet of Things, IoT) og andre mobiltjenester.

Mobile tjenesteinntekter

Består av abonnement- og trafikkinntekter og andre mobiltjenesteinntekter.

Grossist- og andre mobilinntekter

Består av inngående roaminginntekter, inntekter fra nasjonal roaming, tjenesteleverandører og mobile virtuelle nettverksoperatører (MVNO), og samtrafikk. Samtrafikk består av inntekter fra innkommende trafikk knyttet til selskapets egne abonnement, men ekskluderer inntekter fra innkommende trafikk knyttet til tjenesteleverandør eller MVNO-abonnement.

Ikke-mobil og utstyr

Består av inntekter fra utstyr til kunder og fra salg som ikke er direkte relatert til mobilvirksomheten.

Driftsinntekter – fastnettvirksomheten

Telefoni

Består av abonnements- og tilkoblingsinntekter, trafikkinntekter (fast til fast, fast til mobil, til andre land, tilleggstjenester, annen trafikk) for PSTN/DN og Voice over Internet Protocol (VoIP).

Internett og TV

Består av abonnements-, trafikk- og tilkoblingsinntekter for xDSL, kabel, fiber og fast trådløst bredbånd, i tillegg til inntekter fra TV-tjenester.

Fastnett tjenesteinntekter

Består av telefoni, internett og TV, og andre faste tjenester som leide linjer og administrerte tjenester.

Grossist og kringkasting

Grossist består av salg til tjenesteleverandører av telefoni (PSTN/DN), Bitstream, LLUB, nasjonal og internasjonal samtrafikk, transittrafikk, leide linjer og andre grossisttjenester . Kringkasting består av inntekter fra bakkebasert kringkastingstjenester for radio og TV.

Andre driftsinntekter

Infrastruktur

Består av inntekter fra passive infrastrukturtjenester og relaterte inntekter i Norge, Sverige og Finland.

Connexion

Består av inntekter fra abonnement og tjenester relatert til IoT, dvs. industrielle mobildataapplikasjoner rettet mot kommunikasjon mellom maskiner.

Maritime

Maritime inntekter består av inntekter fra maritime kommunikasjonstjenester.

Linx

Linx-inntekter består av inntekter fra globale tilkoblings- og digitale autentiseringstjenester.

Tjenesteinntekter

Består av tjenesteinntekter fra mobil- og fastnettvirksomheten, og inntekter fra Connexion, Maritime og Cyberdefence.

Abonnementer

Mobil virksomheten

Kontraktsabonnement telles til abonnementet sies opp eller til det ikke har vært inntekter eller utgående/innkommende trafikk de siste tre månedene. Forhåndsbetalte abonnementer regnes som aktive dersom det har vært utgående eller innkommende trafikk eller dersom SIM-kortet har blitt lastet inn på nytt i løpet av de siste tre månedene. Tjenesteleverandør og MVNO-abonnement er ikke inkludert. SIM-kort med kun data er inkludert, men SIM-kort som brukes til IoT-applikasjoner og tvilling-/multi-SIM-kort er ekskludert. Totalt antall abonnementer er tale-SIM-kort pluss kun data-SIM-kort som brukes til mobilt bredbånd.

Fastnett virksomheten

Internett-abonnement inkluderer bredbåndsaksess over fiber, hybridfiberkabel og fast trådløs bredbånd. TV-abonnement inkluderer TV-tjenester over fiber, kabel og fast trådløst bredbånd. Abonnementer telles til abonnementet sies opp.

Gjennomsnittlig inntekt per abonnement per måned (ARPU)

For mobil virksomheten beregnes ARPU basert på mobilabonnement-, trafikk- og samtrafikkinntekter fra selskapets egne abonnement, delt på gjennomsnittlig antall abonnement for den aktuelle perioden. For fastnett virksomheten beregnes ARPU basert på inntekter fra selskapets egne abonnement, delt på gjennomsnittlig antall abonnementer for den aktuelle perioden.



Årsrapport 2024
Publisert av Telenor ASA
N-1360 Fornebu, Norge
Telefon +47 67 89 00 00
Investor relations
Email: ir@telenor.com
www.telenor.com

ANSVARSFRASKRIVELSE

Denne rapporten inneholder visse fremtidsrettede utsagn som reflekterer nåværende syn på fremtidige hendelser. Slike utsagn er i sin natur gjenstand for betydelige risikoer og usikkerhet fordi de er relatert til hendelser og avhenger av omstendigheter som vil kunne inntreffe i fremtiden. Disse er således utenfor Telenors kontroll og dermed vanskelig å forutse.

Selv om vi mener at forventningene som reflekteres i slike fremoverskuende utsagn er rimelige, kan vi ikke med sikkerhet si at fremtidige resultater vil møte disse forventningene. Det bør derfor ikke stoles unødig på disse fremtidsrettede uttalelsene siden faktiske resultater kan avvike vesentlig fra de uttalte forventninger av ulike årsaker.

Telenor påtar seg ikke noe ansvar for nøyaktigheten og fullstendigheten av fremtidsrettede utsagn. Ethvert fremtidsrettet utsagn gjelder kun fra datoen da slik uttalelse er avgitt. Med mindre det er påkrevd ved lov, vil ikke Telenor nødvendigvis oppdatere noen av disse utsagnene.

Telenor Group
Retningslinjer for lederlønn
2025

Innledning fra styreleder

Styret i Telenor ASA har utarbeidet følgende retningslinjer for kompensasjon til konsernledelsen. Retningslinjene for lederlønn legges frem for godkjenning på den ordinære generalforsamlingen i 2025 og trer i kraft fra 1. januar 2025.

Ettersom telekommunikasjonsbransjen er i betydelig transformasjon, er det svært viktig for styret å sikre at retningslinjene for lederlønn gjør Telenor i stand til å tiltrekke seg, engasjere og beholde ledere med den internasjonale erfaringen og perspektivene som kreves for å gjennomføre de strategiske prioriteringene. Retningslinjene er utformet for å sikre at konsernledelsen har insentiver til å levere i tråd med Telenors langsiktige interesser og bidra til bærekraftig vekst i Telenor Group.

Retningslinjene skal godkjennes av generalforsamlingen når det skjer vesentlige endringer, og minst hvert fjerde år i samsvar med allmennaksjelovens § 6-16a og utfyllende forskrifter.

Et hovedprinsipp for styret er å sikre at kompensasjonen til konsernledelsen i Telenor er konkurransedyktig, men ikke markedsledende i de markedene Telenor opererer i, og at kompensasjonen fastsettes med behørig hensyn til moderasjonsprinsippet.

Det er styrets vurdering at retningslinjene for lederlønn er i tråd med Telenor Groups strategiske prioriteringer og støtter virksomhetens langsiktige interesser og bærekraft, samtidig som de ivaretar forventningene fra Telenors ulike interessenter.



Jens Petter Olsen
Styreleder, Telenor Group

Retningslinjer for lederlønn

Godtgjørelse til bedriftsforsamlingen og styret

Godtgjørelsen til bedriftsforsamlingen fastsettes av generalforsamlingen på bakgrunn av anbefaling fra valgkomiteen.

Godtgjørelsen til styret i Telenor ASA fastsettes av bedriftsforsamlingen på bakgrunn av anbefaling fra valgkomiteen, i samsvar med allmennaksjeloven. Bedriftsforsamlingens beslutning vil bli publisert på Telenor.com samme dag.

Retningslinjer for kompensasjon til konsernledelsen

Disse retningslinjene gjelder for konsernledelsen i Telenor Group og vil bli implementert i henhold til gjeldende regler og forskrifter i de relevante land.

Grunnprinsipper for kompensasjon til konsernledelsen

Telenors kompensasjon til konsernledelsen er utformet for å bidra til å oppnå resultater, støtte forretningsstrategien og selskapets langsiktige interesser og bærekraft ved å tiltrekke, engasjere og beholde de riktige menneskene for å skape verdier på lang sikt for Telenor Group og konsernets interessenter.

Retningslinjene og kompensasjonsstrukturen skal både bidra til å oppnå kortsiktige resultater og mer langsiktige strategiske prioriteringer for alle forretningsområdene og Telenor Group som en helhet. Det er definert prestasjonsmål for insentivordningene for et utvalg finansielle og ikke-finansielle strategiske prioriteringer med mål som er satt for å drive frem ønskede resultater og sikre en klar kobling mellom kompensasjon til medlemmer av konsernledelsen, forretningsstrategi og selskapets resultater.

Retningslinjene for kompensasjon bidrar også til selskapets langsiktige interesser og bærekraft ved å sikre at kompensasjonsnivå og -struktur avspeiler lokale markedsforhold og selskapets resultater over tid, samtidig som den skal inneholde kompensasjonselementer som er spesielt utformet for å balansere interessene mellom medlemmer av konsernledelsen og andre interessenter.

Retningslinjene og hovedelementene i kompensasjonen skal også avspeile Telenor Behaviours, verdigrunnlaget som setter forventninger til medarbeidernes atferd og hvordan man samarbeider på tvers av alle markeder i Telenor.

Always Explore: We believe growth comes from learning every day. We're curious and we dare to challenge, test, fail fast and pivot.

Create Together: We believe diverse teams find better solutions. We seek different perspectives, share, involve and help each other succeed.

Keep Promises: We believe that trust is key in all our relationships. We take ownership and pride in delivering with precision and integrity.

Be Respectful: We believe in the unique human ability to understand what matters for people. We meet everyone at eye level, listen and show that we care.

Ettersom den norske stat er majoritetseier i Telenor (54%), har selskapet til hensikt å etterleve statens retningslinjer for lederlønn. Retningslinjene er basert på de samme prinsipper som Telenor anvender for deres ledergrupper i majoritetseide datterselskap. Lokale markedstilpasninger vil gjøres for å sikre Telenors konkurransedyktighet og evne til å tiltrekke seg kritisk kompetanse og talenter i internasjonale markeder.

Prinsipper for lederlønn

Prestasjonsbasert kompensasjon:
Kompensasjonen skal være basert på en kombinasjon av selskapets resultat og den enkeltes innsats, som evalueres med objektive og transparente kriterier. Telenor legger stor vekt på selskapets resultater for å stimulere til samarbeid og felles eierskap til strategiske prioriteringer.

Støtte helhetlige og bærekraftige resultater:
Kompensasjonen skal avspeile finansielle og ikke-finansielle resultater, inkludert Telenor Groups forpliktelse til ansvarlig forretningsdrift. For den enkelte betyr dette at det skal tas hensyn til både hva som leveres, og hvordan resultatene leveres, slik at avgjørelser om kompensasjon reflekterer Telenors verdier.

Tilby konkurransedyktig lederlønn:
Kompensasjonen skal være attraktiv og konkurransedyktig, men ikke markedsledende sammenlignet med de lokale markeder.

Kompensasjonsstruktur

Kompensasjonsstrukturen består av faste og variable elementer. De skal samlet utgjøre en konkurransedyktig kompensasjon til medlemmene av konsernledelsen for å bidra til å oppnå Telenor Groups strategiske mål, langsiktige interesser og bærekraft. I samsvar med gjeldende retningslinjer fra den norske stat legger den overordnede strukturen vekt på grunnlønn. Som en balanse til kontantytelser er det langsiktige insentivet en viktig del av den samlede kompensasjonen, da det gis i form av restriksjonsbelagte Telenoraksjer for å sikre samsvar mellom konsernledelsen og aksjonærenes interesser.

Uten goder vil den generelle lønnspakken ved maksimalt inntjeningspotensial gi en grunnlønn på 65%, kortsiktig insentiv (STI) 16% og langsiktig insentiv (LTI) 19% av samlet kompensasjon. For konsernsjefen er den relative størrelsen på grunnlønn 54 %, lønnssubstitutt 16 %, kortsiktig insentiv 14 % og langsiktig insentiv 16 %. Dette gir et forhold mellom kontantytelser og aksjer for konsernledelsen på 81:19 og for konsernsjefen på 68:32.

Insentivordningene er innrettet slik at kombinasjonen av dem sikter mot kortsiktige og langsiktige resultater gjennom et utvalg av finansielle og ikke-finansielle KPI-er, og der det totale forventede utfallet av ordningene over tid harmonerer med en samlet kompensasjon som er konkurransedyktig. Dette innebærer at alle mål knyttet til den kortsiktige insentivordningen fastsettes for å motivere til maksimal oppnåelse av selskapets målsetninger og strategier, mens resultatkriteriene for den langsiktige insentivordningen fastsettes som terskler som skal kunne oppnås i de fleste år.

I tillegg vil goder som pensjon, forsikring og faste godtgjørelser være viktige elementer som sikrer at den samlede kompensasjonen er tilpasset lokal markedspraksis, forskrifter og ansettelsesvilkår, samtidig som de også utgjør et grunnlag for økonomisk trygghet og trivsel for de ansatte. Derfor vil det bli brukt en helhetlig betraktning som tar hensyn til både samlet kompensasjon og ansettelsesvilkår når retningslinjene for kompensasjon skal fastsettes.

Når retningslinjene for lederlønn skal fastsettes, blir lønnsnivået og ansettelsesvilkårene for øvrige ansatte tatt i betraktning for å sikre at kompensasjonen er avstemt mellom forskjellige nivåer i organisasjonen. Det blir tatt hensyn til både de forskjellige elementene og den samlede kompensasjon. Det samme lønnsoppgjøret ihht lokalt marked, vil typisk bli anvendt for medlemmer av konsernledelsen slik som for øvrige ansatte ved den årlige lønnsjusteringsprosessen.

Kompensasjonselement	Hovedformål	Nivå / årlig inntjeningspotensial	Resultatvurdering
Grunnlønn	Fungere som grunnlaget for konkurransedyktig, men ikke markeds-ledende,samlet kompensasjon	Hoveddelen i lønnspakken avspeiler rollens omfang, lederens erfaring og resultater levert i tråd med Telenors verdier	Vurderes årlig og justeres etter behov for å avspeile lederens relative lønn og resultater i tråd med Telenors verdier
Lønnssubstitutt (restriksjonsbelagte aksjer)	Sikre konkurransedyktig og bærekraftig samlet kompensasjon samt avstemming med aksjonærers interesser	Maksimalt 30% av årlig grunnlønn. Brukes i særskilte tilfeller, ikke en del av generell kompensasjonspakke	Ingen evaluering
Kortsiktig insentiv (STI)	Sette tydelig retning og motivere til å nå ambisiøse mål og resultater i tråd med Telenors strategi og verdier	Maksimalt 25% av årlig grunnlønn	Måloppnåelse vurderes mot et balansert scorekort med prioriteringer for hele konsernet innen finansielle operasjonelle og bærekraftig forretningsresultater
Langsiktig insentiv (LTI)	Bidra til å styrke interessefellesskap mellom konsernledelse og aksjonærer, langsiktig verdiskaping samt å beholde ledere og andre nøkkelpersoner	Maksimalt 30% av årlig grunnlønn	Oppnåelse av definerte resultatterskler basert på underliggende fri kontantstrøm for konsernet og totalavkastning Telenor ASA-aksjen sammenlignet med STOXX 600 Telecommunications index
Pensjons- og forsikringsordninger	Tilby konkurranse-dyktige ordninger som gir trygghet og støtte i forskjellige livssituasjoner	Se eget avsnitt	Ingen evaluering
Andre vilkår	Tilby konkurransedyktige betingelser, tilpasset lokale forhold og/eller spesielle midlertidige behov	Se eget avsnitt	Ingen evaluering

Grunnlønn

Grunnlønnen utgjør hovedgrunnlaget i kompensasjonen til medlemmer av konsernledelsen. Konkurransedyktig grunnlønn er avgjørende for å kunne tiltrekke og beholde mennesker som er dyktige og motiverte for å levere resultater og sørge for langsiktig verdiskaping for Telenor Group og interessentene.

Fastsettelse og justering av grunnlønn skal reflektere de lokale markeds- og forretningsmessige forhold, omfang og ansvar i rollen samt den enkeltes erfaring og kompetanse som er relevant for rollen. Telenor deltar jevnlig i lønnsundersøkelser og gjennomfører benchmark av lønnsnivå for å sikre at kompensasjonen er konkurransedyktig og på linje med praksis i det lokale markedet uten å være markedsledende. For å sikre moderasjon i praksisen for lønnsfastsettelse sikter Telenor seg inn mot mediannivået når vi gjør benchmark av kompensasjon og fastsetter lønnsnivå. I tillegg brukes vanligvis det fremforhandlede lønnsoppgjøret eller den definerte lønnsrammen (prosentvis økning) også for lederne, og den gjennomsnittlige justeringen for ansatte (nominelt beløp) brukes som referansepunkt.

Grunnlønn blir vurdert hvert år, basert på følgende:

- resultater for virksomheten og økonomiske indikatorer i det lokale markedet
- lønnsnivå sammenlignet med det lokale markedet (benchmarking)
- den enkeltes atferd, bidrag og resultater skapt i tråd med Telenors verdigrunnlag

Lønnssubstitutt

Et lønnselement knyttet til aksjekjøp sikrer at Telenor i særskilte situasjoner kan oppnå konkurransedyktige og bærekraftige nivåer av samlet kompensasjon, og en sterkere tilkytning til aksjonærenes interesser ved å erstatte lønn med restriksjonsbelagte Telenoraksjer.

Dette er et fast element på maksimalt 30% av grunnlønn som er forbeholdt aksjekjøp. I særskilte tilfeller kan dette brukes til å tiltrekke seg spesifikk kompetanse eller kandidater til Telenor. Det er ikke en del av den generelle lønnspakken til konsernledere. Det inngår ikke i grunnlaget for variabel lønn som STI og LTI, og heller ikke i grunnlag for feriepenger eller pensjonsgivende inntekt. Beløpet avsettes månedlig, og nettobeløpet etter skatt investeres i Telenor-aksjer inntil fire ganger hvert år.

Disse aksjene er låst så lenge vedkommende er ansatt i konsernledelsen. Ettersom dette er en fast og ikke variabel del av kompensasjonen, er det ingen bestemmelser om tilbakebetaling ved mislighold.

Kortsiktig intensiv (STI)

Telenors kortsiktige intensiv er utformet for å motivere konsernledelsen til å skape resultater på selskapets strategiske områder i tråd med Telenors verdier og selskapets langsiktige fokus. Insentivordningen er en kontantbasert ordning hvor maksimal årlig opptjening er 25% av grunnlønn for konsernledelsen, i samsvar med statens retningslinjer.

Telenor Group legger stor vekt på samarbeid og felles eierskap til resultatene og benytter et sett av nøkkelindikatorer for konsernledelsen. Det innebærer at medlemmene av konsernledelsen blir målt på og belønnet etter hele konsernets resultater, og konserndirektører med ansvar for et forretningsområde måles på en kombinasjon av konsernets og forretningsområdets resultater for å avspeile omfanget av deres rolle.

Insentivordningen er basert på virksomhetens resultater vurdert mot et balansert scorekort med prestasjonsbaserte nøkkelindikatorer (KPI). De finansielle KPI-ene måler økonomisk verdiskapning slik som inntekter, resultat, kontantstrøm og avkastning, mens de ikke-finansielle KPI-ene er knyttet til områder innen operasjonell og bærekraftig forretningsdrift i tråd med Telenor Groups strategiske prioriteringer. Kombinasjonen av finansielle og ikke-finansielle KPI-er utgjør STI-scorekortet for Telenor Group, og vil typisk bestå av fire til seks KPI-er hvor de finansielle nøkkelindikatorene er vektet minst 50%, i tillegg til ikke-finansielle KPI-er innen områder som kunder, drift og bærekraft.

Scorekortet blir definert og bestemt under selskapets årlige strategiprosess. Det vil bli presentert i lederlønnsrapporten for det aktuelle året. Målene for hver KPI er satt for å motivere til maksimal oppnåelse av selskapets mål og strategier, og utbetaling ved måloppnåelse gir 17,5 % av grunnlønn. Målene vil bli presentert i lederlønnsrapporten sammen med resultatene som er oppnådd hvert år.

Bærekraftig forretningsdrift inkludert ESG-aspekter (environmental, social and governance) er av vesentlig betydning for STI-ordningen og har vært viktige for utformingen av ordningen i flere år. Fokuset på bærekraftig forretningsdrift vil videreutvikles i årene som kommer og i tråd med den strategiske betydningen av disse aspektene vil Telenor fortsette å benytte ESG-relaterte KPI-er.

Som en del av strategiprosessen for hele konsernet blir KPI-ene revidert jevnlig og målene blir fastsatt med tanke på ambisjonene for det kommende året. Styret er involvert gjennom hele strategiprosessen og godkjenner KPI-ene og målene som et siste trinn. Et hovedmål med STI-ordningen er å drive kortsiktige resultater, og styret vil sørge for at det gjøres justeringer når det er nødvendig for å gjenspeile den rådende forretningsmessige konteksten og strategiske prioriteringer. Potensielle mindre justeringer eller tillegg til KPI-er og/eller vekting anses som ikke vesentlige og trenger derfor ikke godkjenning av generalforsamlingen.

Som en referanse er scorekortet for STI-planen i 2025 vedlagt på side 8: 2025 Telenor Group STI Scorecard.

For å fastslå måloppnåelse vurderes oppnådde resultater for hver KPI mot de definerte målene som er fastsatt for året, og fremlegges frem for styret for godkjenning. Som en del av den avsluttende gjennomgangen kan styret gjøre en skjønnsmessig vurdering for å sikre at det endelige utfallet reflekterer Telenor Groups overordnede resultater.

Langsiktig insentiv (LTI)

Den langsiktige insentivordningen er utformet for å styrke interessefellesskapet mellom konsernledelsen og aksjonærene, bidra til langsiktig verdiskapning samt Telenors evne til å beholde ledere på tvers av markeder i konsernet. Størrelsen på tildelingen avhenger av konsernets resultater og kan maksimalt utgjøre 30% av grunnlønnen hvert år for konsernsjefen og konsernledelsen. På vegne av deltakerne vil selskapet kjøpe aksjer i Telenor ASA for en verdi tilsvarende beløpet etter skatt.

Den årlige LTI-tildelingen avhenger av Telenor Groups økonomiske resultat målt over en toårsperiode før tildelingsåret. Telenor Group vil anvende relevante målinger som fremmer langsiktige resultater for virksomheten og verdiskapning for Telenor Group og aksjonærene. Telenor sikter mot å opprettholde prestasjonsmålingene og målnivåene over tid, forutsatt at de støtter de langsiktige virksomhetsmålene og selskapets bærekraft.

Resultatkriteriene knyttet til de langsiktige målene blir satt som minimumsterskler med intensjon om aksjetildeling i de fleste år der formålet er å styrke interessefellesskapet mellom konsernledere og aksjonærer, samt å bidra til å beholde nøkkelansatte med en samlet konkurransedyktig kompensasjon. Styret kan justere terskelverdiene for å gjenspeile større endringer i Telenor Groups struktur eller virkninger av betydelige ekstraordinære poster.

For eksempel gjelder følgende binære resultatmål for den langsiktige insentivordningen i 2027, med 50:50 vekting og resultatperiode fra 1. januar 2025 til 31. desember 2026:

- **Fri kontantstrøm før oppkjøp og fusjoner:** Terskelverdi 8 milliarder kroner, årlig gjennomsnitt gjennom resultatperioden
- **Samlet avkastning** til aksjonærene sammenlignet med det europeiske telekommunikasjonsmarkedet (STOXX Europe 600 Telecommunications Index, SXKGR): Terskelverdi –5 % av indeksen

I tillegg til resultatperioden på to år, vil aksjene være bundet i tre år fra tildelingsåret. Den langsiktige ordningen spenner dermed over en periode på fem år totalt. Aksjene som blir tildelt, frigjøres ved utløpet av bindingsperioden under forutsetning av at konsernlederen fortsatt er ansatt i Telenor Group. Dersom konsernlederen ikke lenger er ansatt i Telenor ved utløpet av bindingsperioden, vil tildelingen falle bort og aksjene returneres til selskapet. Den ansatte kan likevel gis rett til å beholde de bundne aksjene i tilfeller der ansettelsen opphører på grunn av pensjon, sykdom eller død.

I situasjoner der Telenor utsteder en signeringsbonus eller andre engangs-ytelser i form av aksjer, vil denne tildelingen komme i tillegg til eventuelle LTI-tildelinger for det aktuelle året. Denne ekstra tildelingen vil følge ordinære LTI-betingelser, men vil ikke være knyttet til resultatmålene som gjelder for ordinære LTI-tildelinger.

Telenor Group tilbyr ikke aksjeopsjonsordninger til konsernledelsen. For enkelte selskaper kan Telenor imidlertid beslutte å innføre andre insentivordninger enn de som gjelder for konsernledelsen, på grunn av deres spesielle markedsforhold.

Pensjon

Pensjonsvilkår for konsernledelsen varierer som følge av at lederne er ansatt i ulike markeder, både på lokale vilkår og betingelser for utestasjonering. Eventuelle pensjonsrettigheter som går ut over de generelle kollektive pensjonsordningene beskrives i lederlønnsrapporten..

Siden 2006 har nye, eksternt-rekrutterte medlemmer av konsernledelsen som er ansatt i Norge, blitt meldt inn i selskapets kollektive innskuddspensjonsordning for medarbeidere i Norge. I denne ordningen er taket på pensjonsgivende inntekt 12 G, der G er folketrygdens grunnbeløp. Pensjonsinnskuddet er 5% av pensjonsgivende inntekt mellom 0 G og 7,1 G og 18 % mellom 7,1 G og 12 G.

De kollektive pensjonsavtalene som er inngått før 2006, har blitt opprettholdt for medlemmer av konsernledelsen i tråd med Telenor Groups retningslinjer. I tillegg ble pensjonsordningen for inntekt over 12 G stengt for nye medlemmer i 2012, og med virkning fra 2017 vil slike pensjonsavtaler bli avsluttet ved interne forfremmelser til konsernledelsen. Individuelle pensjonsavtaler er utstedt i tråd med gjeldende lovgivning på de gitte tidspunkt.

Pensjonsalderen for alle ansatte i Norge, inkludert konsernledelsen, er 70 år. Enkelte medlemmer i konsernledelsen kan gå av med pensjon tidligere i henhold til individuelle avtaler. Se tabellen med individuelle vilkår i lederlønnsrapporten for det aktuelle året.

Medlemmer av konsernledelsen som er ansatt utenfor Norge, har pensjonsordninger i henhold til lovverk og praksis i sine respektive markeder.

Medarbeidere som er utestasjonert, vil som regel opprettholde hjemlandets pensjonsordning. Alternativt kan de meldes inn i vertslandets ordning eller motta en godtgjørelse i stedet for pensjonsordning.

Andre goder

Konsernsjefen og konsernledelsen kan motta goder eller tilleggsytelser i henhold til lokale retningslinjer og praksis i de respektive land. Disse godene kan være faste eller midlertidige. Slike godtgjørelser inngår normalt ikke i pensjonsgivende inntekt eller grunnlag for årlig lønnsjustering. Se lederlønnsrapporten for detaljer.

Andre ansettelsesvilkår

Ansettelsesavtaler og oppsigelse

Ansettelsesavtaler for konsernledelsen er faste ansettelsesavtaler, vanligvis med oppsigelsestid på seks måneder. Telenor Group roterer aktivt ledere for å styrke forretningsresultater og fremme god kultur på tvers av markeder samt å utvikle nødvendig lederkompetanse for dagens og fremtidens marked.

Krav til aksjebeholdning

Konsernledelsen skal ha en aksjebeholdning i Telenor ASA som minst tilsvarer verdien av deres årlige grunnlønn. Inntil dette kravet er oppfylt, kreves det at lederne investerer inntil 20% av utbetalt kortsiktig insentiv (STI) i Telenor ASA-aksjer.

Eksterne ansettelser

Når medlemmer av konsernledelsen rekrutteres eksternt, kan selskapet tilby signeringsbonus på et rimelig nivå for tapte insentivmuligheter og/eller andre vesentlige endringer i deres kompensasjon som følge av rekruttering til Telenor. Kompensasjonen vil vurderes med hensyn til mekanismer, forventet verdi og tidspunkt for bortfalt kompensasjon. Den vil fortrinnsvis tilbys som aksjer i selskapet, alternativt som kontanter med en tilbakebetalingsperiode i tilfelle frivillig oppsigelse. Signeringsbonus ved ansettelse vil bare bli anvendt i spesielle situasjoner der formålet er å tiltrekke seg kritisk kompetanse og oppnå et bærekraftig samlet nivå for kompensasjon.

Utnevnelser som resultat av oppkjøp eller fusjoner

Når ledere overføres inn i konsernledelsen som resultat av et oppkjøp eller en fusjon, kan selskapet tilby kompensasjon på et rimelig nivå for tapte insentivmuligheter og/eller andre vesentlige endringer i deres kompensasjon som følge av overføringen til Telenor. I en overgangsperiode, vanligvis maksimalt inntil to år, kan selskapet tillate at eksisterende inntektspotensial blir videreført dersom dette er høyere enn Telenors retningslinjer for lederlønn.

Flytting og pendling

I tilfeller der konsernledere ansettes fra et annet land og må flytte for ansettelse hos Telenor, kan selskapet dekke rimelige kostnader knyttet til flytting for konsernleder med familie for å lette overgangen med å bosette seg i et nytt land. Normalt vil kostnader for poster som bolig og skole bli dekket i en periode på inntil ett år. Ansatte som overføres fra andre Telenor-selskaper, kan tilbys kompensasjon for overgang til nytt feriepengesystem det første året de er ansatt.

Medlemmer av konsernledelsen som er bosatt i pendleravstand fra Telenors hovedkontor, kan være berettiget til pendlerstatus og dekning av utgifter til bolig og reise. Dersom pendlerutgiftene er skattepliktige, vil disse bli inkludert i lederlønnsrapporten for det aktuelle året.

Mobilitet

Det er viktig for Telenor å ha en mobil og dynamisk arbeidsstokk. De globale retningslinjene for mobilitet er innført for å gi veiledning i situasjoner der ansatte midlertidig arbeider i et annet land enn hjemlandet. Internasjonale utestasjoneringer er vanligvis begrenset til en varighet på maksimalt fem år i ett land. Deretter kan den ansatte enten ta en ny utestasjonering eller lokal ansettelse i et av selskapene i Telenor Group. Lønn og andre vilkår i forbindelse med internasjonal utestasjonering fastsettes med grunnlag i de globale retningslinjene for mobilitet. Disse retningslinjene gjelder for alle som utestasjoneres, inkludert konsernledere.

Lojalitetsbonus

Lojalitetsbonus kan brukes i tilfeller der det er viktig for Telenor at kritiske ansatte forblir i selskapet, typisk i situasjoner med omstrukturering eller omorganisering. Medlemmer av konsernledelsen kan være berettiget til utbetaling for avtaler som er inngått før de ble utnevnt til konsernledelsen, eller ved overgang fra et annet selskap til Telenor.

Sluttvederlag

Konsernsjefen og konsernledelsen har rett til sluttvederlag tilsvarende seks måneders grunnlønn fra utløpet av oppsigelsestiden. Alle rettigheter til sluttvederlag er betinget av at konsernleder frasier seg oppsigelsesvernet etter lokal lovgivning, og sluttvederlag anvendes i situasjoner der det er selskapet som anmoder om fratreden. I ekstraordinære situasjoner kan det også anvendes for å legge til rette for en avtale om at ansettelsesforholdet skal opphøre der et medlem av konsernledelsen sier opp sin stilling i henhold til en skriftlig avtale med selskapet. Konsernleders egen oppsigelse vil ikke utløse betaling av sluttvederlag, og betaling av sluttvederlag faller bort dersom konsernleder avskjediges fra selskapet.
Konsernleder kan få utbetalt den delen av den den kortsiktige insentivordningen som er opptjent før oppsigelsestiden, og aksjer som er bundet som en del av langsiktige insentivordninger kan frigjøres når bindingsperioden utløper. Videre vil selskapet redusere utbetaling av sluttvederlag tilsvarende annen inntekt som opptjenes i sluttvederlagsperioden, avhengig av lokal lovgivning. Dette gjelder dog ikke godtgjørelse for styreverv som er godkjent av selskapet ved fratredelsestidspunktet.

Tilbakebetaling av insentivordningene

Telenor Group har bestemmelser om tilbakebetaling i vilkårene for begge insentivordningene. Dersom Telenors regnskap må omarbeides på grunn av feil eller mislighold, kan Telenor kreve tilbakebetaling av overskytende kompensasjon som er betalt i henhold til den kortsiktige eller langsiktige intensivplanen, dersom utbetalingen var basert på feilaktige data. Dersom det konstateres brudd på Telenor Groups etiske retningslinjer og/eller andre av selskapets retningslinjer og standarder eller lokale lover og forskrifter, kan utbetalingen reduseres eller bortfalle, og det kan kreves tilbakebetaling.

Styring av lederlønn

I henhold til allmennaksjeloven utarbeider styret retningslinjer for lederlønn til medlemmer av konsernledelsen og legger de frem for generalforsamlingen for godkjennelse når det skjer vesentlige endringer, minst hvert fjerde år.

People & Compensation Committee

Styret har oppnevnt en forberedende komite for å bistå styret i dets arbeid med kompensasjon til ledere. Komiteen forbereder kompensasjonssaker for gjennomgang og godkjennelse av styret og har ingen selvstendig beslutningsmyndighet. Komiteens arbeid innebærer derfor ingen endring av styrets ansvar. Komiteens hovedoppgaver og ansvarsområder er kompensasjon til ledere, strategisk forvaltning av humankapital, mangfold og kulturutvikling.

Unntak fra retningslinjene

Styret kan beslutte å avvike fra retningslinjene om kompensasjon dersom det foreligger eksepsjonelle omstendigheter der slikt avvik er påkrevd for å tjene Telenor Groups langsiktige interesser og selskapets bærekraft. Anmodning om avvik legges frem for styret for vurdering og beslutning. Alle endringer eller unntak som gjelder konsernsjefen, skal godkjennes av styret. Alle endringer eller unntak for andre medlemmer av konsernledelsen skal gjennomgås av styret eller People and Compensation Committee og godkjennes av konsernsjefen.

Styret vil rapportere alle avvik til generalforsamlingen ved å beskrive og forklare avviket i lederlønnsrapporten.

Endringer i retningslinjene for lederlønn

Disse endringene er innført siden forrige versjon av retningslinjer for lederlønn, godkjent av generalforsamlingen 10. mai 2023:

- Et nytt kompensasjonselement, lønnsubstitutt, er innført med virkning fra 1. januar 2025, til styrets bruk ved særskilt behov.
- Pendlerutgifter er inkludert under avsnittet Flytting.
- Ansattes aksjeprogram (ESP) er fjernet da ledere ikke lenger kvalifiserer for ESP bonus. Skulle de velge å delta, vil de fortsatt motta rabatten på NOK 2 000.
- I 2023 endret People and Governance Committee navn til People and Compensation Committee
- Tilbakemeldinger fra aksjonærer er vurdert ved utformingen av de oppdaterte retningslinjene.

Vedlegg: Scorekort for STI-planen i 2025

2025 KPIs	Descriptions		Weights
Free Cash Flow before M&A	Telenor's overall financial ambition is to create shareholder value through cash flow generation, while maintaining a solid balance sheet and providing attractive shareholder remuneration. The target levels for each of the financial KPIs are set to support this. The ambition is based on the following key value drivers:	Free cash flow generation through EBITDA growth and prudent capital allocation, supporting shareholder remuneration.	30%
Organic EBITDA growth		EBITDA reflects progress on our modernisation and efficiency agenda and measures how profitable our revenue growth is.	20%
Technology Enablement & Execution	Technology is at the heart of our business in Telenor, and these ambitions are key for delivering excellent customer experience and strengthening the business performance. This measure is aimed to accelerate the speed and impact of prioritized technology initiatives in Telenor. The ambitions for 2025 are based on a combination of initiatives around cloud adoption, IT modernization, IoT growth and improving business processes with automation.		20%
Engagement & Enablement	People are the heart of Telenor, and highly engaged, winning teams are the key to delivering a great customer experience, growth, and long-term value for stakeholders. Engagement & Enablement measures key dimensions that drive workforce effectiveness and business performance across all teams and markets and serves as a foundation for systematic work on organisational development and improvement. Telenor holds an ambition level that centres on sustaining or growing these results depending on each local market context.		15%
Climate	At the core of Telenor's priorities lies its commitment to minimizing its carbon and emission footprint, making it vital for the company due to its focus on tackling the largest contributing area to our environmental impact. 80% of Telenor's emissions are scope 3 emissions and almost 75% of scope 3 emissions are from purchased goods and services. The Climate Scope 3 KPI addresses this dominant source for carbon emissions and directly reflects Telenor's public science-based Scope 3 engagement target that has been validated and approved by SBTi.		15%
Plan qualifier: Annual commitment to Telenor's Code of Conduct is expected by all employees and is followed-up via a mandatory eLearning. Achievement below 100% will annul the STI plan.			

Telenor Group Lederlønnsrapport 2024

2 Velkommen

3 Telenors resultater og endringer i konsernledelsen i 2024

4 Godtgjørelse til bedriftsforsamlingen og styret

7 Kompensasjon til konsernledelsen

10 Samlet kompensasjon

13 Kortsiktig insentiv (STI)

16 Aksjeplaner

18 Utvikling over 5 år

19 Vedtak for 2025

20 Styrets erklæring

21 Revisors uttalelse

Velkommen

Kjære leser

Jeg har gleden av å presentere lederlønns-rapporten for 2024 på vegne av styret i Telenor ASA. Rapporten er utarbeidet i henhold til allmennaksjeloven § 6-16 (b) og i samsvar med anbefalingene fra Norsk utvalg for eierstyring og selskapsledelse (NUES). Det er styrets oppfatning at kompensasjonsstrukturen og implementeringen av denne støtter selskapets strategiske retning og aksjonærenes interesser, og at den har vært i samsvar med Telenor Groups retningslinjer for lederlønn, gjeldende fra 1. januar 2024. Videre at den samlede kompensasjonen er konkurransedyktig, men ikke markedsledende, og etter styrets syn oppfyller den norske stats retningslinjer for lederlønn som gjaldt på det aktuelle tidspunktet. Implementeringen av gjeldende retningslinjer, inkludert eventuelle avvik, er forklart i denne rapporten.

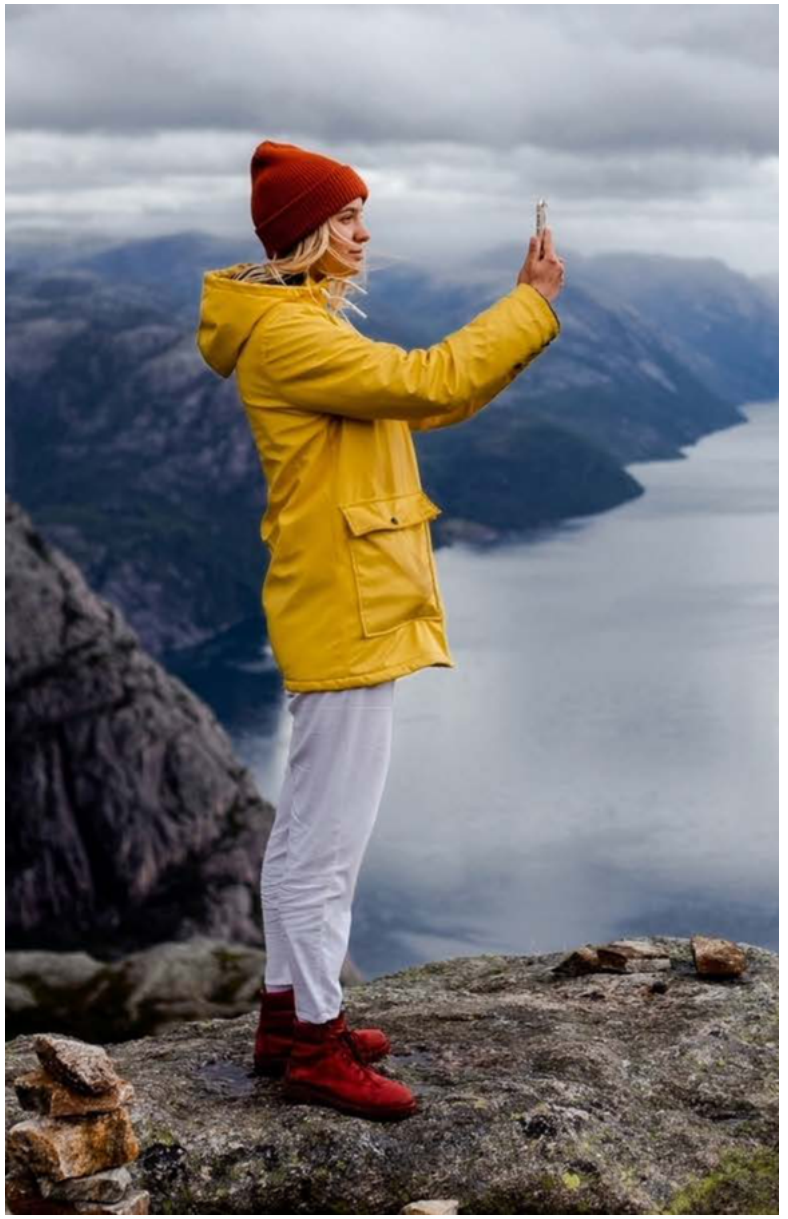
Styret utarbeidet oppdaterte retningslinjer for lederlønn («Retningslinjer for belønning 2024»), som ble godkjent av generalforsamlingen 10. mai 2023 og trådte i kraft 1. januar 2024. Protokollen fra generalforsamlingen er tilgjengelig på Telenor.com.[1]

Styret legger frem oppdaterte retningslinjer i 2025 for å gjenspeile innføringen av et nytt kompensasjonselement (lønnssubstitutt) for utvalgte medlemmer av konsernledelsen.

Formålet med denne rapporten er å gi en åpen, omfattende og transparent oversikt over kompensasjon til styret og konsernledelsen i Telenor. Videre forklarer rapporten hvordan opptjent kompensasjon i 2024 er i samsvar med gjeldende retningslinjer og Telenors langsiktige interesser og bærekraft.



Jens Petter Olsen,
Styreleder



Telenor Group Lederlønnsrapport 2024

1. Protokollen fra generalforsamlingen i 2023 inkluderer en protokolltilførsel fra staten med forklaring av deres stemme: «Staten v/Nærings- og fiskeridepartementet (NFD) stemmer for de fremlagte retningslinjene med følgende stemmeforklaring: NFD vurderer at forslag til nye retningslinjer er utformet i tråd med statens forventninger vedr. rammene for de variable insentivordningene. Når det gjelder den kortsiktige insentivordningen, så inneholder retningslinjene kun en overordnet beskrivelse av hvilke mål og kriterier de ledende ansatte måles opp mot. NFD har forståelse for at dette er en pågående prosess, blant annet som følge av omlegging av bonusordningen, og ser frem til at de nærmere kriteriene omtales i lederlønnsrapporten som fremlegges på generalforsamlingen i 2024.»

Telenor's resultater og endringer i konsernledelsen ila 2024

Oppsummering av Telenors resultater

Telenors resultater i 2024 reflekterer solid fremdrift på tvers av alle forretningsområder, og god fremdrift mot å levere på vår kommuniserte strategi og ambisjoner. Vi er trygge på våre prioriteringer og fortsetter å se lønnsom vekst og fremgang på den ambisiøse transformasjons-agendaen i Norden. Vi skaper verdier fra de tilknyttede selskapene i Malaysia og Thailand, vi strømlinjeformer tårnvirksomheten og introduserer ny virksomhet i Infrastruktur, og vi fortsetter å utvikle porteføljen i Amp.

Høydepunkter fra 2024:

- Mobiltjenesteinntektene i Norden økte med 4.6% og de samlede tjenesteinntektene økte med 3.6% til 44.7 milliarder kroner
- EBITDA før andre inntekter og kostnader var 35.0 milliarder kroner
- Fri kontantstrøm før oppkjøp og avgang av virksomheter var 11.4 milliarder kroner
- I løpet av 2024 blokkerte Telenor Norges sikkerhetsfiltre 2.2 milliarder forsøk på digital svindel
- Telenor reduserte klimagassutslippene ytterligere og fikk utslippene under målbanen for vårt scope 1 og 2 utslippsmål, samt overleverte på engasjementsmålet til scope 3 sammenlignet med målbanen.

For ytterligere detaljer om Telenors strategi og resultater, se årsrapporten.

Endringer i konsernledelsen

2024 var et år med flere endringer i Telenors konsernledelse, og det ble gjort en rekke nye utnevnelser.

Året ble avsluttet med at Benedicte Schilbred Fasmer overtok som konsernsjef fra 1. desember 2024, etter at Sigve Brekke hadde stått ved roret i selskapet i hele ni år og vært ansatt i Telenor i totalt 25 år.

I mai ble Kasper Kaarbø utnevnt til fungerende konserndirektør finans etter at Tone Hegland Bachke sluttet i Telenor. Etter en grundig rekrutteringsprosess ble Torbjørn Wist utnevnt til konserndirektør finans, han tiltrådte 1. januar 2025.

Amol Phadke trakk seg fra sin rolle som konserndirektør teknologi i november, og ble etterfulgt av Cathal Kennedy som fungerende konserndirektør teknologi.

I januar 2025 ble Jon Omund Revhaug forfremmet til konserndirektør og leder for Asia etter Petter Børre Furberg, som sluttet i Telenor i mai 2024. Revhaug er for tiden fungerende konserndirektør og leder for Norden etter Jørgen C. Arentz Rostrups plutselige bortgang i juni 2024.

Sigvart Voss Eriksen ble utnevnt til konserndirektør og leder for Norden i januar 2025, med tiltredelse senest i april 2025.

For Telenor har det vært viktig å rekruttere en ny konsernsjef og en konsernledelse som kan drive og støtte selskapets strategiske ambisjoner. I forbindelse med rekruttering av ledergruppen ble det gjennomført grundige prosesser og innhentet støtte fra interne og eksterne eksperter for å identifisere og evaluere kandidater som oppfyller de ulike profilkravene og som passer godt inn i Telenors kultur. Styret er fornøyd med utfallet av prosessene og føler seg trygg på at selskapet har klart å tiltrekke seg de riktige profilene for å ta Telenor inn i en ny strategiperiode. Det er utfordrende å fastsette kompensasjon på et konkurransedyktig og ikke markedsledende nivå når man skal rekruttere talenter som kan levere på Telenors ambisjoner for de kommende årene, men styret er fornøyd med utfallet og mener at interessentenes forventninger er innfridd.

Se Telenor.com for en mer detaljert presentasjon av konsernledelsen.

Nøkkeltall - kompensasjon i 2024

- **STI:**
  Måloppnåelsen på Telenor Groups kortsiktige insentiv i 2024 var 58.5%
  - Konsernssjef: 58.5%
  - Konsernledelsen: fra 45.0% til 78.6%

- **LTI aksjetildeling:**
  Telenors langsiktige insentivplan for 2024 resulterte i 100% måloppnåelse
  - Konsernsjef: 30% av grunnlønn
  - Konsernledelsen: 30% av grunnlønn

- **Lønnsppgjør:**
  Det fremforhandlede lønnsoppgjøret for Telenor i Norge endte på 5.3%, tilsvarende en gjennomsnittlig lønnsøkning på kr 48 136
  - Konsernsjef: 5.3% (kr 423 029)
  - Gjennomsnittlig lønnsjustering for konsernledelsen utgjorde 4.6% (kr 214 957)
  - Gjennsomsnittlig lønnsjustering for konsernledelsen inkludert konsernsjef utgjorde 4.7% (kr 244 682)

- **Ny kompensasjonsstruktur:**
  Som beskrevet tidligere, ble det implementert en endring i kompensasjonsstruktur med virkning fra 1. januar 2024.
  - Maksimalt inntjeningspotensiale på det kortsiktige insentivet ble redusert fra 50% til 25% av årlig grunnlønn
  - Som et resultat av dette, ble grunnlønnen for de konsernlederne endringen omfattet, justert med 10% eller 12%
  - Konverteringen var beregnet slik at samlet kompensasjon er på nivå med markedslønn og dermed konkurransedyktig, samtidig som forventningene i statens retningslinjer for lederlønn møtes.

Godtgjørelse til bedriftsforsamlingen

Godtgjørelse til bedriftsforsamlingen fastsettes av generalforsamlingen på bakgrunn av anbefalinger fra valgkomiteen. Den samlede godtgjørelsen til medlemmene i bedrifts-forsamlingen var 839 138 kroner i 2024, sammenlignet med 820 782 kroner i 2023.

Medlemmene i bedriftsforsamlingen mottar en fast årlig godtgjørelse, med unntak av vararepresentanter, som mottar godtgjørelse for hvert møte de deltar på. Det er fastsatt egne godtgjørelsessatser for lederen, nestlederen og medlemmene. Med virkning fra 7. mai 2024 var de årlige honorarene for lederen, nestlederen og medlemmene i bedriftsforsamlingen på henholdsvis 124 260 kroner, 55 400 kroner og 43 220 kroner. Honoraret for varamedlemmer var 8 910 kroner per møte. Honorarene for 2024 har økt med 5.3%, på linje med lønnsutviklingen i Norge.

Ansattvalgte medlemmer mottar samme godtgjørelse som aksjonærvalgte medlemmer. Tabellen nedenfor viser hvor mange aksjer de ansattvalgte medlemmene i bedriftsforsamlingen eier per 31. desember 2024.

Godtgjørelse til styret

Bedriftsforsamlingen fastsetter godtgjørelsen for styret, i forkant legger valgkomiteen frem sin innstilling for bedriftsforsamlingen.

Godtgjørelse til styret er ikke knyttet til selskapets resultat. Styremedlemmene mottar et fast årlig styrehonorar samt tilleggshonorar for deltakelse i styrekomiteer. Det er fastsatt egne nivåer for godtgjørelse for leder og nestleder i styret og for de øvrige styremedlemmene. De ansattvalgte styremedlemmene mottar samme godtgjørelse som de aksjonærvalgte medlemmene. Varamedlemmer mottar honorar for hvert møte de deltar på (10 800 kroner).

7. mai 2024 ble styrehonorarene økt med 5.2%, med unntak av styreleder hvor økningen utgjorde 10%.

Styremedlemmer bosatt utenfor Norge har rett til reisegodtgjørelse for hvert møte de fysisk deltar på (38 410 kroner). I tillegg blir relevante reiseutgifter refundert etter regning for alle styremedlemmer. Selskapet dekker mobil- og bredbåndsabonnement for styreleder, ikke for øvrige styremedlemmer.

De aksjonærvalgte medlemmene i styret har ikke krav på pensjonsordning, bonus, overskuddsdeling eller opsjoner og heller ikke godtgjørelse ved en eventuell fratreden. Styremedlemmer mottar bare godtgjørelse i form av kontantytelser, ikke som aksjer eller andre verdier. Styremedlemmer oppfordres likevel til å eie aksjer i selskapet, og ethvert aksjekjøp er private investeringer som foretas for egen regning. Dessuten vil aksjonærvalgte styremedlemmer og/eller selskaper de er tilknyttet, vanligvis ikke påta seg spesifikke oppdrag for Telenor utover de oppgavene de har som styremedlemmer. Slike oppdrag vil bli meddelt styret, og styret vil godkjenne en eventuell godtgjørelse.

I 2024 mottok ingen av styremedlemmene godtgjørelse fra andre selskaper i Telenor-konsernet, bortsett fra de ansattvalgte styremedlemmene. Ingen av dem hadde heller noen lån fra selskapet.

Den samlede godtgjørelsen til styret i 2024 var 6.5 millioner kroner, sammenlignet med 6.3 millioner i 2023. Godtgjørelsen som er knyttet til styre- og komitemøter som fant sted i løpet av 2024 fremgår av tabellen nedenfor. Samlet honorar til hvert styremedlem, samt antall aksjer eid per 31. desember 2024 er vist i den påfølgende tabellen. Aksjebeholdningen omfatter også aksjer som eies av deres nærstående parter. Vanlig lønn og annen godtgjørelse til ansattvalgte styremedlemmer er ikke inkludert.

Bedriftsforsamlingen - Aksjebeholdning per 31.12.2024 [1]

Medlemmer valgt av ansatte		Varamedlemmer valgt av ansatte	
May-Iren Arnøy	22	Laila Fjelde Olsen	1 797
Hege Ottesen	915	Mona Irene Børøen	27
Magnhild Øvsthus	4 274	Sara Marazuela	188
Håkon Lønsethagen	2 052	Sten Tore Fagerhaug	326
Håkon Berdal	9 528	Tom Westby	3 104

Observatører valgt av ansatte	
Hege Sletten	1 249
Camilla Skarsjø Grimnes	310

1. Aksjebeholdning vises ikke for medlemmer som ikke eide aksjer eller ikke lenger var medlemmer per 31. desember 2024

Styregodtgjørelse i 2024

	Styret	Risk & Audit Committee	People & Compensation Committee	Transformation & Innovation Committee
Leder	916 520	252 400	144 200	98 900
Nestleder	458 800			
Medlem	405 400	162 700	107 800	84 600

Samlet godtgjørelse til styret og komiteer

Beløp i tusen kroner	2024	2023
Styret (fast honorar og godtgjørelser)	4 937	4 760
Risk and Audit Committee	769	663
People & Compensation Committee[1]	460	439
Technology and Innovation Committee	347	320
Samlet honorar for styrets tjenester til Telenor ASA ila. året [2]	**6 513**	**6 280**

1. People and Compensation Committee endret navn fra People and Governance Committee ila. 2023.
2. Samlet honorar for 2023 inkluderer 98 000 kroner for den tidligere styrekomiteen Sustainability and Compliance Committee.

Godtgjørelse til styremedlemmer i 2024

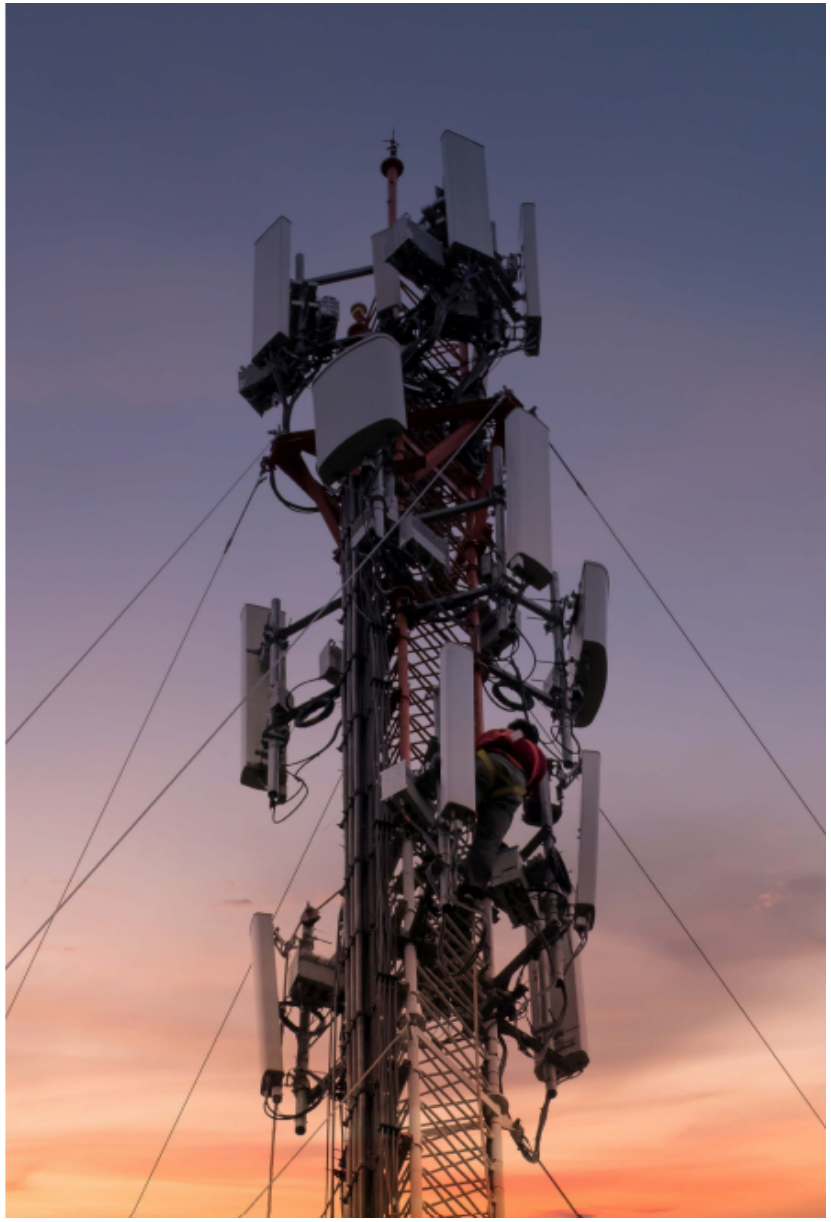
Beløp i tusen kroner	Samlet godtgjørelse	Styrehonorar	Komitéhonorar	Aksjebeholdning 31.12.2024
Jens Petter Olsen[1,2] Styreleder	1 185	1 044	142	40 000
Gyrid Skalleberg Ingerø Nestleder	672	454	218	4 000
Pieter Knook [2]	761	507	255	0
Astrid Simonsen Joos (til 7. mai 2024)	222	135	88	
Nina Bjornstad	593	398	194	0
Ottar Ertzeid	643	398	244	20 000
Jan Geldmacher[2]	625	542	83	1 400
Grethe Bergly (siden 7. mai 2024)	264	264		0
Esben Smistad[3] (ansattvalgt)	556	398	158	0
Irene Vold[3] (ansattvalgt)	510	398	111	4 807
Sune Jakobsson[3] (ansattvalgt)	482	398	83	5 534

1. Skattepliktig fordel for elektronisk kommunikasjon (4 392 kroner) er ikke tatt med i tabellen.
2. Styrehonorar inkluderer internasjonal reisegodtgjørelse der det er aktuelt.
3. Godtgjørelsen for ansattvalgte styremedlemmer og varamedlemmer omfatter bare styrehonoraret. Annen godtgjørelse som er opptjent som en del av det ordinære ansettelsesforholdet i selskaper i Telenor Group, er ikke inkludert.

Utvikling i styrehonorar de siste 5 år

Årlig honorar (endring i %)	2020	2021	2022	2023	2024
Styret					
Leder	691 000	712 400	775 800	833 200	916 520
	—	3.1 %	8.9 %	7.4 %	10.0 %
Nestleder	392 000	404 000	417 700	436 100	458 800
	—	3.1 %	3.4 %	4.4 %	5.2 %
Medlem	346 000	357 000	369 100	385 300	405 400
	—	3.2 %	3.4 %	4.4 %	5.2 %
Risk & Audit Committee					
Leder	206 000	212 500	219 700	229 400	252 400
	—	3.2 %	3.2 %	4.4 %	10.0 %
Medlem	133 000	137 000	141 700	147 900	162 700
	—	3.0 %	3.4 %	4.4 %	10.0 %
People & Compensation Committee					
Leder	123 000	127 000	131 300	137 100	144 200
	—	3.3 %	3.4 %	4.4 %	5.2 %
Medlem	92 000	94 900	98 100	102 400	107 800
	—	3.2 %	3.4 %	4.4 %	5.3 %
Transformation & Innovation Committee					
Leder	15 000	15 500	90 000	94 000	98 900
	—	3.3 %	n/a	4.4 %	5.2 %
Medlem	14 400	14 900	77 000	80 400	84 600
	—	3.5 %	n/a	4.4 %	5.2 %

Transformation and Innovation Committee ble endret fra honorar per møte til årlige satser med virkning fra 11. mai 2022.



Kompensasjon til konsernledelsen

I 2024 besto Telenors kompensasjon av grunnlønn, kortsiktig insentiv (maksimalt 25% av grunnlønn), langsiktig insentiv (maksimalt 30% av grunnlønn), pensjonsordning og goder, som beskrevet i styrets retningslinjer for lederlønn, gjeldende til og med 2024.

Følgende tabell gir en oversikt over konsernledelsen i løpet av 2024, eventuelle individuelle vilkår eller annen relevant informasjon knyttet til rapporteringsåret.

Konsernleder	Stilling (tidsrom hvis deler av året)	Individuelle vilkår og annen informasjon
Benedicte Schilbred Fasmer	Konsernsjef fra 1. desember 2024	Pendleravtale mellom hjemsted (Bergen) og Telenor Fornebu
Sigve Brekke	Konsernsjef til 30. november 2024	Individuell pensjonsordning: Ytelsespensjon med 60% av pensjonsgivende inntekt inntil fylte 75 år, deretter 58%. Pensjonsgivende inntekt har et tak på 6 170 millioner kroner (indeksjusteres årlig). Rett til å fratre etter fylte 65 år. Pensjonsavtalen er datert 1. desember 2011.
Kasper Kaarbø	Fungerende konserndirektør finans fra 8. mai til 31. desember 2024	Betingelser ihht. gjeldende arbeidsavtale med et fungeringstillegg
Cathal Kennedy	Fungerende konserndirektør teknologi fra 25. november 2024	Betingelser ihht. gjeldende arbeidsavtale med et fungeringstillegg
Rita Skjærvik	Konserndirektør HR, bærekraft og eksterne relasjoner (PSER)	
Jon Omund Revhaug	Fungerende konserndirektør Telenor Nordics fra 23. juni 2024	Betingelser i henhold til gjeldende arbeidsavtale med et fungeringstillegg. Medlem av den lukkede kollektive pensjonsordningen i tråd med selskapets policy; ytelsesbasert pensjon på 66% av pensjonsgivende inntekt opp til 12 G
Jannicke Hilland	Konserndirektør Telenor Infrastuktur	Pendleravtale mellom hjemsted (Bergen) og Telenor Fornebu
Dan Ouchterlony	Konserndirektør Telenor AMP	Pensjonsordning for ledere i Telenor Sverige: den kollektive innskuddsordning suppleres med 'top hat' for å gi et samlet bidrag på 30% av årlig grunnlønn. Pensjonsavtalen er datert 15. juli 2022.
Tone Hegland Bachke	Konserndirektør finans til 7. mai 2024	
Petter-Børre Furberg	Konserndirektør Telenor Asia til 31. mai 2024	Medlem av lukket pensjonsordning i samsvar med selskapets retningslinjer: Ytelsespensjon med 66% av pensjonsgivende inntekt inntil 12 G, samt innskudds-pensjon på 15% av pensjonsgivende inntekt over 12 G. Pensjonsavtalen er datert 2. november 2010.
Jørgen C. Arentz Rostrup	Konserndirektør Telenor Norden til 22. juni 2024	
Amol Phadke	Konserndirektør teknologi til 31. oktober 2024	Pendleravtale mellom hjemsted (London) og Telenor Fornebu

Benchmark av kompensasjon

Det norske markedet er brukt som hovedreferanse på grunn av den norske stats eierskap i Telenor ASA. Statens retningslinjer knyttet til lederlønn gjelder for konsernsjefen og konsernledelsen.

Sammenlignbare grupper som lederlønningene blir vurdert opp mot består i hovedsak av andre store statseide selskaper i Norge. I tillegg inkluderes andre relevante selskaper som er sammenlignbare med Telenor i størrelse og kompleksitet. For rekruttering utenfor Norge bruker Telenor lokale markedsforhold, som i henhold til styrets retningslinjer for lederlønn vurderes mot en relevant lokal referansegruppe etter de samme kriteriene som i Norge. Tilsvarende sammenlignes konsernsjefens kompensasjon mot en gruppe norske statseide selskaper og andre relevante bransjer som ligner Telenors størrelse og kompleksitet.

I tillegg til benchmarkingen holder styret seg oppdatert på utvikling og trender innenfor lederlønn i Norge, Norden og Europa.

Benchmark for tidligere konsernsjef Brekke sin kompensasjon ved «on-target» måloppnåelse, ga følgende plassering mot markedet:

Benchmark	Plassering
Tilsvarende selskap i Norge	På nivå med markedsmedian

Markedskompensasjonsdata samles inn og benchmarkes med støtte fra en veletablert leverandør av markedsdata.

Endring av kompensasjonsstruktur

Som beskrevet i retningslinjer for lederlønn for 2024, ble det maksimale kortsiktige insentivpotensialet redusert fra 50% til 25% av grunnlønnen med virkning fra 1. januar 2024. Denne endringen ble gjennomført for å oppfylle de oppdaterte statlige retningslinjene for lederlønn som ble utgitt i desember 2022.

Som en konsekvens av de lavere insentivmulighetene, og i tråd med Telenors hovedprinsipper for lederkompensasjon, besluttet styret å justere grunnlønnen til de relevante lederne for å sikre at den samlede kompensasjonen holdes på nivå med markedet og forblir konkurransedyktig. Denne endringen har ikke økt samlet kompensasjon, men påvirket forholdet mellom fast og variabel kompensasjon. Denne beslutningen ble referert i rapporten om lederlønn i 2023, som ble publisert i mars 2024.

Ved beregning av justeringen av grunnlønn har styret lagt vekt på å opprettholde den enkeltes kompensasjonsnivå for å sikre konkurransedyktig lønn. Den historiske STI-oppnåelsen over fem år ble brukt som grunnlag for konverteringen, hverken den maksimale bonusen eller resultater fra det beste året. Effektene på andre kompensasjonselementer ble nøytralisert, før en justering for kontantstrømseffekt.
En nøytral konvertering basert på samlet kompensasjon ble implementert med virkning fra 1. januar 2024. Som et resultat av disse endringene er andelen av variabel lønn redusert til fordel for høyere grunnlønn, mens den maksimale inntjeningsmuligheten er redusert.

Fem medlemmer av konsernledelsen kvalifiserte for konverteringen, hvorav fire fikk en grunnlønnsjustering på 12.2% (Brekke, Bachke, Skjærvik og Hilland) og én fikk en justering på 10.1% (Ouchterlony) på grunn av pensjonseffekter.

Med virkning fra 2022 ville konsernledelsen ikke lenger kvalifisere for en eventuell aksjebonus under aksjekjøpsprogrammet for ansatte. Endringen ble gjort for å møte krav i de gjeldende statlige retningslinjer. Endringen har blitt implementert for nye lederkontrakter siden 2022, både ved eksterne ansettelser og for ledere som har byttet rolle. Ettersom aksjeprogrammet gjelder for to år av gangen, hadde endringen først virkning i 2024.

Styret besluttet å kompensere den tapte muligheten fra aksjebonusen for de to medlemmene av konsernledelsen som fortsatt var i samme roller ved utgangen av 2023. Styrets beslutning følger samme rasjonale om å sikre at den samlede kompensasjonen fortsatt blir på nivå med markedet og konkurransedyktig, og ble beregnet som en nøytral omregning av samletl kompensasjon. Denne beslutningen ble også referert til i rapporten om lederlønn for 2023 som ble publisert i mars 2024. Som et resultat ble grunnlønnen til tidligere konsernsjef (Brekke) og tidligere finansdirektør (Bachke) justert med 2.76% med virkning fra 1. januar 2024.

Utvikling i grunnlønn

Fastsettelse og justering av grunnlønn skal reflektere de lokale markeds- og forretningsmessige forhold, omfang og ansvar i rollen samt den enkeltes erfaring og kompetanse som er relevant for rollen. Telenor deltar jevnlig i lønnsundersøkelser og gjennomfører benchmark av lønnsnivå for å sikre at kompensasjonen er konkurransedyktig og på linje med praksis i det lokale markedet. For å sikre moderasjon i praksisen for lønnsfastsettelse sikter Telenor seg inn mot mediannivået når vi gjør benchmark av kompensasjon og fastsetter lønnsnivå.

I henhold til styrets retningslinjer for lederlønn, gjelder typisk også fagforeningens fremforhandlede lønnsoppgjør eller definerte lønnsbudsjett (prosentvis økning) for konsernlederne, og gjennomsnittlig lønnsjustering for ansatte (nominelt beløp) brukes som et referansepunkt. Denne tilnærmingen gjør det mulig for Telenor å balansere behovet for å være konkurransedyktig, men likevel moderat og tilpasset den bredere medarbeider- populasjonen og samfunnet for øvrig – både i kortere perspektiv og over tid.

Grunnlønn blir vurdert hvert år, basert på følgende:

- Resultater for virksomheten og økonomiske indikatorer i det lokale markedet
- Lønnsnivå sammenlignet med det lokale markedet (benchmarking)
- Den enkeltes atferd, bidrag og resultater skapt i tråd med Telenors verdigrunnlag

Justeringene av grunnlønnen med virkning fra 1. januar 2024 var en separat prosess for endringen i kompensasjonsstruktur og har ikke påvirket lønnsvurderingen for 2024, bortsett fra eventuell innvirkning det kan ha hatt på benchmarking for hver enkelt.

I løpet av 2024 konkluderte styret med en lønnsjustering for tidligere konsernsjef Brekke på 5.3% (NOK 423 029), tilsvarende den gjennomsnittlige lønnsutviklingen i prosent for øvrige ansatte i Telenor i Norge. Justeringen gjenspeiler Brekkes sterke resultater og sikring av forretningskontinuitet gjennom 2024. Brekke har en pensjonsordning der pensjonsgivende inntekt er begrenset til et beløp som er lavere enn hans grunnlønn (NOK 6 170 i 2024). Som sådan har lønnsjusteringen for 2024 ingen innvirkning på hans pensjonsgivende inntekt. Brekke var ansatt i Telenor frem til 31. desember 2024.

På samme måte som for konsernsjefen, ble det gjennomført individuelle vurderinger for konsernledelsen i forbindelse med lønnsvurderingen for 2024, basert på prinsippene som er skissert i retningslinjene og beskrevet ovenfor.

Basert på resultater, effekt og behovet for konkurransedyktighet i markedet, har lønnsøkningen i 2024 for fungerende konserndirektør finans (Kaarbø), konserndirektør PSER (Skjærvik), tidligere konserndirektør teknologi (Phadke), tidligere konserndirektør Norden (Rostrup), konserndirektør infrastruktur (Hilland) og konserndirektør Amp (Ouchterlony), vært i tråd med lønnsutviklingen for vanlige ansatte i prosent i hvert respektive marked. Gitt den kommende endringen av konsernsjef og for å sikre kontinuitet i konsernledelsen, ble det ansett som spesielt viktig å opprettholde et konkurransedyktig kompensasjonsnivå i år.

To medlemmer av konsernledelsen, tidligere konserndirektør finans (Bachke) og konserndirektør for Asia (Furberg), fratrådte sine stillinger i selskapet i løpet av første halvår, og var dermed ikke kvalifisert for den årlige lønnsvurderingen i 2024.

Kontraktsvilkårene for de tre fungerende konserndirektørene Kaarbø, Revhaug og Kennedy, forble uendret ved utnevnelse i fungerende stilling. For å kompensere for bredere ansvarsområder i interimperiodene, ble det utstedt midlertidige tillegg (fungeringstillegg) for å heve samlet kompensasjon til et rimelig nivå.

Gjennomsnittlig lønnsøkning for konsernledelsen var 4.6% (kr 214 957 kroner nominelt gjennomsnitt), inkludert konsernsjef var den 4.7% (kr 244 682). Det fremforhandlede lønnsoppgjøret for ansatte i Telenor ASA og Telenor Norge endte på 5.3%, tilsvarende en gjennomsnittlig nominell økning på 48 136 kroner i 2024.

Lønnsøkningen for konsernledelsen trådte i kraft 1. juli 2024.

Kompensasjon til konsernledelsen

I 2024 var konsernledelsens samlede kompensasjon 64.8 millioner kroner, sammenlignet med 77.7 millioner kroner i 2023. I 2024 mottok ingen av lederne kompensasjon fra andre Telenor Group-selskaper enn sin hovedarbeidsgiver.

I henhold til retningslinjer for lederlønn kan Telenor tilby signeringsbonus på et rimelig nivå for tapt insentivmuligheter og/eller andre vesentlige kompensasjonsendringer for eksterne rekrutteringer til Group Leadership Team. I løpet av 2024 utbetalte Telenor en signeringsbonus på NOK 2.4 millioner ved rekruttering av konsernsjef Fasmer, som kompensasjon for tapt insentivutbetaling fra hennes tidligere arbeidsgiver.

Ett medlem av konsernledelsen mottok et lån fra selskapet i 2024. To lån ble gitt til konserndirektør Padhke for å dekke dobbeltbeskatning som ble pålagt av norske og britiske skattemyndigheter. Per 31. desember 2024 var saldoene GBP 25 000 og NOK 1 658 127. Lånene ble gitt uten rente, og dersom de blir gjenstand for beskatning, vil skattebelastningen bli dekket av selskapet. Lånene vil bli tilbakebetalt etter skatteoppgjørene i begge land, forventet i løpet av 2025.

I samsvar med allmennaksjeloven, regnskapsloven og statens retningslinjer for lederlønn, og i tråd med NUES-anbefalingen, presenteres opptjent kompensasjon for konsernsjefen og andre medlemmer av konsernledelsen på neste side.

Beløpene som angis i kompensasjonstabellen er basert på de respektive tidsrom de har fungert i konsernledelsen. Tallene er i tusen norske kroner, og gjennomsnittlige valutakurser for 2024 og 2023 er benyttet der dette er relevant.

Samlet kompensasjon til konsernledelsen

Konserndirektør, [1] stilling	År	Kontraktsfestet grunnlønn 31. des	Lønns-justering	Grunnlønn	Goder	Kortsiktig insentiv (STI)	Langsiktig insentiv (LTI)	Ekstraordinære ytelser	Pensjon	Samlet kompensasjon	Fast : variabel kompensasjon
Benedicte Fasmer,[2] Konsernsjef	2024	9 250	-	863	15	—	—	2 631	13	**3 523**	25 : 75
Sigve Brekke, Konsernsjef	2024	8 405	5.3%	7 818	335	1 127	1 656	—	4 191	**15 127**	82 : 18
	2023	6 943	0.7%	7 508	310	2 686	1 596		4 494	**16 594**	74 : 26
Kasper Kaarbø, Fungerende konserndirektør finans	2024	4 032	5.3%	2 835	111	382	205	—	101	**3 635**	84 : 16
Cathal Kennedy, Fungerende konserndirektør teknologi	2024	3 600	-	410	28	53	28	—	16	**533**	85 : 15
Rita Skjærvik, Konserndirektør HR, bærekraft og eksterne relasjoner	2024	3 751	5.3%	3 824	184	549	775	—	157	**5 488**	76 : 24
	2023	3 175	5.4%	3 320	185	1 176	547		150	**5 378**	68 : 32
Jon Omund Revhaug, Fungerende konserndirektør Nordics	2024	4 239	-	2 445	97	435	185	—	168	**3 331**	81 : 19
Jannicke Hilland, Konserndirektør Infrastruktur	2024	4 857	5.3%	4 969	184	862	656	—	157	**6 829**	78 : 22
	2023	4 111	5.4%	4 326	326	1 747	195		150	**6 745**	71 : 29
Dan Ouchterlony, Konserndirektør Amp	2024	SEK 5 413	2.5%	5 457	74	613	770	—	1 953	**8 868**	84 : 16
	2023	SEK 4 797	4.1%	4 981	46	2 031	541		1 643	**9 242**	72 : 28
Tone H. Bachke, [4] Tidligere konserndirektør finans	2024	-	-	1 531	61	—	—	—	55	**1 647**	100 : 0
	2023	4 779	15.0%	4 823	182	1 771	945		150	**7 871**	65 : 35
Petter-Børre Furberg, [3,4] Tidligere konserndirektør Asia	2024	-	-	3 411	139	—	—	—	129	**3 679**	100 : 0
	2023	5 700	-	5 559	1 183	1 284	893		856	**9 775**	78 : 22
Jørgen C. A. Rostrup, [3, 5] Tidligere konserndirektør Nordics	2024	6 213	5.3%	3 219	92	516	481	—	75	**4 382**	77 : 23
	2023	5 900	-	6 889	2 979	2 350	717		182	**13 116**	77 : 23
Amol Phadke, [4] Tidligere konserndirektør teknologi	2024	GBP 622	3.7%	6 822	79	—	—	—	822	**7 723**	100 : 0
	2023	GBP 600	-	2 628	0	487			263	**3 408**	86 : 14

Fotnoter

1. Omfatter ikke personer som ikke lenger er en del av konsernledelsen per 31. desember 2023.
2. For Fasmer så er beløpet for lønnsubstitutt som skal brukes til aksjekjøp, rapportert under ekstraordinære ytelser. Dette beløpet er avsatt og ikke enda investert, i påvente av godkjennelse fra generalforsamlingen i mai 2025. Signeringsbonusen pålydende 2.4 millioner kroner er også rapportert under ekstraordinære ytelser.
3. Utstasjonerte har rett til netto grunnlønn, kortsiktig insentiv, pensjon eller godtgjørelse i stedet for pensjon og goder. Goder omfatter godtgjørelser som ikke er omtalt separat, og ytelser som er gitt i henhold til retningslinjer for utstasjonerte, som forsikring, firmabil eller bilgodtgjørelse, losji, utdanning for barn, hjemreise, trygdekostnader dersom den ansatte er medlem i hjemlandets trygdeordning, skatteytelser osv. Grunnlønn, kortsiktig insentiv, andre ytelser og/eller skattepliktige elementer i tabellen for 2024 er oppgitt som bruttobeløp basert på estimerte skattebeløp fra en ekstern tjenesteleverandør. Avstemning av skatteberegningen vil gjøres når skattemeldingen er klar, i løpet av 2023 for de fleste land. Derfor vil faktiske skattebeløp for 2024 bli rapportert som en del av justerte bruttobeløp i lederlønnsrapporten for neste år. Beløpene for 2023 har blitt oppdatert tilsvarende for å vise den samme tilnærmingen der det er aktuelt.
4. Tre konserndirektører var fristilt under oppsigelse i deler av eller hele oppsigelsestiden, de samsvarende beløpene er ikke inkludert i tabellen; Bachke 2.0 millioner kroner, Furberg 1.9 millioner kroner og Padhke 6.0 millioner kroner
5. Sluttoppgjøret mellom Telenor og Rostrups bo utgjør 8.2 millioner kroner og er ikke inkludert i tabellen. Dette inkluderer forpliktelser knyttet til en sluttavtale inngått før Rostrups bortgang, samt verdien av tidligere tildelte LTI-aksjer som er frigjort ihht retningslinjene.

Definisjoner til kompensasjonstabellen

Kontraktsfestet grunnlønn vises slik den var ved slutten av året, sammen med eventuelle justeringer som er gitt i rapporteringsåret. Alle beløp er i tusen kroner, med unntak av Ouchterlony og Phadkes kontraktsfestede grunnlønn som er oppført i tusen SEK og tusen GBP for å gjenspeile den kontraktsmessige valutaen. Den kontrakts-festede grunnlønnen for Furberg er angitt som nettolønn i tråd med vilkårene for hans utestasjoneringsoppdrag. Tillegg for fungerende stilling er inkludert der det er aktuelt.

Grunnlønn viser opptjent grunnlønn for det aktuelle året og inkluderer opptjente feriepenger der det er aktuelt.

Goder omfatter alle typer kontant- og naturalytelser, som firmabil eller bilgodtgjørelse, ESP rabatt (kr 2 000), forsikringer, mobil- og bredbåndsabonnement, skattepliktige pendlerutgifter, ytelser til utestasjonerte som bolig, skolegang for barn osv.

STI angir årlig bonus som er opptjent i de respektive år. Eventuelle feriepenger rapporteres under grunnlønn.

LTI er aksjebaserte insentivordninger som strekker seg over flere år og viser LTI-tildelinger under opptjening. LTI viser bokførte utgifter, dvs. verdien av alle aktive ordninger i 2024 og 2023 rapporteres i tabellen.

Ekstraordinære ytelser kan omfatte engangsytelser som signerings- eller lojalitetsbonus, flyttekostnader, sluttoppgjør eller sluttvederlag. I 2024 er avsetningen for lønnssubstitutt forbeholdt aksjekjøp inkludert i denne posten i påvente av godkjennelse på generalforsamlingen i 2025.

Pensjon inkluderer innskudd og premier til konsernledelsens pensjonsordninger og beregnes basert på de samme aktuarmessige og andre forutsetninger som er benyttet i beregningene av pensjonsberegningene i årsrapportens note 21. For medlemmer av konsernledelsen med individuelle pensjonsrettigheter deles ytterligere informasjon i tabell med individuelle vilkår.

Samlet kompensasjon viser total opptjent kompensasjon for hvert medlem for rapporteringsåret. Det er summen av kolonnene fra grunnlønn til pensjon.

Fast : variabel kompensasjon viser andelen av henholdsvis fast til variabel kompensasjon som en andel av samlet kompensasjon for rapporteringsåret. Den faste delen inkluderer grunnlønn, goder og pensjon, mens den variable delen inkluderer kortsiktig insentiv, LTI og ekstraordinære ytelser.

Konsernsjefens kompensasjon

Ved rekrutteringen av Benedicte Schilbred Fasmer som konsernsjef, la styret vekt på å sette et konkurransedyktig og bærekraftig kompensasjonsnivå som korrsponderer med de unike kompetansekravene og ansvarsområdene i denne stillingen. Basert på benchmark, ble kompensasjonspakken satt til markedsnivå med en grunnlønn på NOK 9.25 millioner. Den samlede kompensasjonen er sammenlignbar med Brekke, med noen forskjeller i kompensasjonselementene som beskrevet nedenfor.

For å begrense størrelsen på grunnlønn, ble et nytt kompensasjonselement introdusert - et lønnssubstitutt - hvor et beløp tilsvarende 30% av grunnlønn avsettes og investeres i Telenor-aksjer inntil fire ganger i året. Dette var et viktig element for å oppnå et bærekraftig kompensasjonsnivå, samtidig som det styrker interessefellesskapet med aksjonærer. Dette elementet er avsatt, men ikke utbetalt ennå og er gjenstad for godkjenning på generalforsamlingen i 2025.

Andre kompensasjonselementer er STI på maksimalt 25% av grunnlønn, LTI maksimalt 30% av grunnlønn, pensjon, forsikringer og andre goder i samsvar med Telenors policy.

For å kompensere for tap av bonusrettigheter for 2024 hos tidligere arbeidsgiver, ble en signeringsbonus utstedt. Beløpet på 2.4 millioner kroner er rapportert under ekstraordinære ytelser.

Med denne strukturen vil konsernsjefens samlede kompensasjon (ekskludert goder) ha et forhold mellom kontantytelser og aksjer på 68:32.

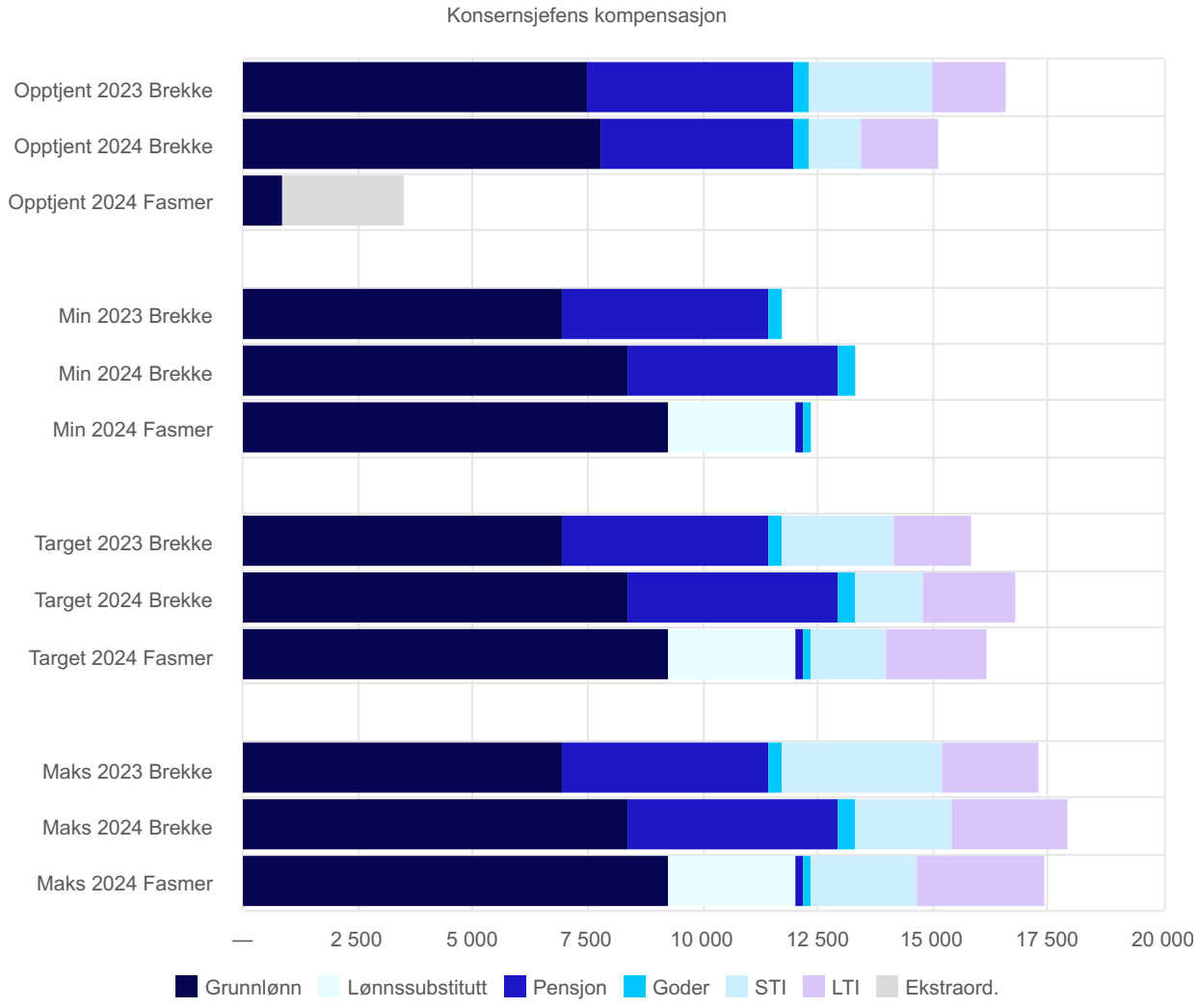
Pensjonsordningene for de to konsernsjefene er forskjellige. Brekke hadde en lukket ytelsesbasert ordning med pensjonsgivende inntekt over 12G, og en pensjonsalder på 65 år (detaljer på side 7). Derimot er Fasmer medlem av Telenors kollektive innskuddsbaserte ordning, med pensjonsgivende inntekt begrenset til 12 G og standardsvilkår.

Brekke trådte ut av konsernledelsen 30. november 2024, og gikk av med pensjon 31. desember 2024. Under hans siste måned av oppsigelsestiden, ble han lønnet ihht hans vanlige kontraksfestede betingelser. Ved fratreden grunnet pensjon, og ihht selskapets retningslinjer fikk Brekke beholde aksjer tildelt under LTI 2023 og 2024. Disse tildelingene følger planenes vanlige bindingstid.

Følgende graf viser samlet kompensasjon for tidligere konsernsjef Brekke ved minimums, «on-target» og maksimal måloppnåelse, sammen med faktisk opptjent kompensasjon for årene 2023 og 2024. De forskjellige kompensasjonselementene er spesifisert ved hvert scenario.

De samme scenarioene vises for nåværende konsernsjef Fasmer, men merk at grunnet hennes startdato i desember 2024, viser inntektene for 2024 kun en måned i tillegg til signeringsbonusen.

Grafen fremhever at kompensasjonspakken i hovedsak består av faste elementer (grunnlønn, lønnssubstitutt og pensjon). Samtidig visualiseres det at utfallet av den samlede kompensasjonen varierer med konsernsjefens prestasjoner som målt gjennom insentivplanene.



Kortsiktig insentiv (STI) – resultater og måloppnåelse

Det kortsiktige insentivet er en kontantbasert ordning hvor maksimal årlig opptjening er 25% av grunnlønn for konsernledelsen, med et målnivå på 70% (det vil si 17.5% av årlig grunnlønn). Det ble anvendt et balansert scorekort med en blanding av finansielle og ikke-finansielle nøkkelindikatorer (KPI-er) for STI planen for 2024, slik det fremgår av Telenor Group STI-scorekort som vises påfølgende side. Summen av både de finansielle og de ikke-finansielle KPI-ene var 50%, og basert på KPI-resultatene som beskrevet nedenfor, var den samlede måloppnåelsen for Telenor Group scorekortet 58.5% i 2024.

Fri kontantstrøm før fusjoner og oppkjøp (M&A) var NOK 11.4 milliarder i 2024, noe som betydelig oversteg det øvre målet på 8.5 milliarder kroner, og resulterte i 100% oppnåelse på denne KPI. Den frie kontantstrømmen ble drevet av sterkt bidrag fra Norden, inkludert 1.4 milliarder kroner fra finansiering av håndsett og noen positive timing effekter. Utbytte fra CelcomDigi bidro med 1.3 milliarder kroner.

Organisk EBITDA-vekst var 3.5% på nivå med det nedre målet, hvilket resulterte i en KPI-måloppnåelse på 0%. Veksten ble hovedsaklig drevet av vekst i tjenesteinntekter i Norden, delvis motvirket av økte driftskostnader i Asia. Den utfordrende situasjonen i Bangladesh i andre halvdel av året hadde en negativ innvirkning på 3 prosentpoeng på konsernets EBITDA-vekst for hele året sammenlignet med målforutsetningene.

Technology Enablement and Execution måler gjennomsnittet av forretningsområdenes utførelse av sine teknologiske ambisjoner. Den samlede poengsummen for konsernet var 67.4%. Asia og Norden hadde god fremgang på skyadopsjon og kostandseffektivitet, hvor Asia oppnådde 100% av sine ambisjoner og Norden landet på 86%. Infrastruktur gjorde solide fremskritt på prosessautomatisering som resulterte i 83% oppnåelse, mens Amp ikke nådde målet for IoT-vekst med 10% oppnåelse mot et mål på 13%. Denne KPI-en har sikret kontinuerlig fokus på nøkkelområder i Telenors teknologistrategi gjennom 2024.

ESG-relaterte KPI-er i STI-scorekortet

- **"Engagement and Enablement" indeksen** (EEI) er en KPI som måler medarbeider-tilfredshet samt tiltak fokusert på å drive ansattes effektivitet og forretningsresultater på tvers av alle team og markeder. Indeksen brukes som grunnlag for systematisk arbeid med organisasjonsutvikling.

  Målet for 2024 var å forbedre EEI indeksen. EEI indeksten har i 2024 sunket med 2 prosent-poeng til 57%, sammenlignet med 59% i 2023. Samlet sett ligger dette 1 prosentpoeng over bransjens generelle referanseindeks. Målet om forbedring i EEI ble dermed ikke nådd.

- Den **klimarelaterte KPI-en** er knyttet til fremdrift mot Telenors scope 3-mål - å sikre at 66% av innkjøp, målt etter innkjøpsverdi, er fra leverandører som har satt vitenskapsbaserte klimamål for egen virksomhet innen 2025. Dette er et av Telenors klimamål og er godkjent av SBTi.

  I løpet av 2024 har Telenor sett effektene av konsekvent oppfølging av leverandører for å adoptere vitenskapsbaserte mål, i tillegg til strengere krav for kontraktsfornyelse med de største leverandørene. Årsresultatet var 62.8%, noe som betydelig oversteg det øvre målet på 58% og resulterte i 100% oppnåelse.

Code of Conduct: Hvert år er alle ansatte globalt pålagt å fullføre et e-læringsprogram med dilemmatrening og signere Code of Conduct. Dette er et kvalifiseringsmål for det kortsiktige insentivet, og vil resultere i kansellering av planen dersom målet på 100% ikke nås. I 2024 var gjennomføringsgraden for opplæringen 100%.

Bærekraftig forretningsresultater, inkludert environmental, social og governance (ESG) aspekter, er av vesentlg betydning for STI-planen og har vært viktige i utformingen av ordningen i mange år.

Fokuset på ESG vil utvikles videre i årene som kommer. I tråd med den strategiske betydningen av ESG, valgte Telenor å fortsette med samme klima- og People KPI, og samlet utgjør de 30% av scorekortet. Styret har også fornyet ambisionene for disse KPIene i 2025 scorekortet.

Beskrivelse av ikke-finansielle KPI-er

Technology Enablement and Execution-målet er rettet mot å akslerere hastigheten og effekten av prioriterte teknologiske initiativer i Telenor. Ambisjonene for 2024 er basert på en kombinasjon av initiativer rundt skyadopsjon og IT-modernisering, IoT-vekst og forbedring av forretningsprosesser med automatisering. Teknologien er kjernen i vår virksomhet i Telenor, og disse ambisjonene er viktige for å kunne levere utmerkede kundeopplevelser og for å styrke forretningsresultatene. De fire forskjellige KPIene per forretningsområde har målnivåer som er satt ihht deres forretningssituasjon og ambisjoner.

Engagement & Enablement er et av våre fokusområder, og det måles med årlige undersøkelsen «Our Voice» som administreres av Korn Ferry på vegne av Telenor. Organisasjoner med nivåer av Engagement & Enablement over gjennomsnittet har en høyere andel ansatte som overgår forventningene, lavere gjennomtrekk av ansatte, høyere kundetilfredshet og høyere omsetningsvekst. Telenor har levert solide resultater på denne KPI-en over tid, betydelig over normen i markedet og blant telekomselskaper, men opplevde en nedgang i 2024.
Telenor har fortsatt ambisjoner om å opprettholde eller ytterligere forbedre disse resultatene, avhengig av konteksten i hvert enkelt lokale marked. Målene defineres ved å gjennomgå resultatene, trenden sammenlignet med fjoråret, resultater mot referansetall (høyt presterende virksomheter og telekombransjen), normen for landet og forretningsmessige utsikter. Telenor er i kontinuerlig utvikling og tilpasser seg endrede markedsforhold og har ambisjoner om fortsatt å holde Engagement & Enablement på linje med eller over benchmarks.

Klimatiltak er en annen viktig prioritet, og styret i Telenor ASA introduserte en klimarelatert KPI på konsernledelsens scorekort i STI-ordningen for 2023. KPI-en er knyttet til fremdrift mot Telenors mål om å sikre at 68% av innkjøp, målt etter innkjøpsverdi, er fra leverandører som har satt vitenskapsbaserte mål for egen virksomhet innen 2025. Dette er et av Telenors klimamål, godkjent av Science Based Targets initiative (SBTi). Les mer om Telenors klimaforpliktelser i bærekraftserklæringene som er innarbeidet i årsrapporten for 2024.

2024 STI Telenor Group scorecard and measured performance

2024 KPIs	Descriptions		Weights	Min target 0% award	Max target 100% award	Measured performance Award Outcome
Free Cash Flow before M&A	Telenor's overall financial ambition is to create shareholder value through cash flow generation, while maintaining a solid balance sheet and providing attractive shareholder remuneration. The target levels for each of the financial KPIs are set to support this. The ambition is based on the following key value drivers	Free cash flow generation through EBITDA growth and prudent capital allocation, supporting shareholder remuneration.	30%	6.5 NOKbn	8.5 NOKbn	**11.4 NOKbn** **100.0%**
Organic EBITDA growth		EBITDA reflects progress on our modernisation and efficiency agenda and measures how profitable our revenue growth is.	20%	3.5%	6.5%	**3.5%** **0.0%**
Technology Enablement and Execution	This measure is aimed to accelerate the speed and impact of prioritized technology initiatives in Telenor and are key for delivering excellent customer experience and strengthening the business performance.	Business area (BA) KPI and achievement of 2024 targets: • Nordics: Cloud adoption 96% of identified systems, run cost reduction program 76.3% of ambition • Asia: Cloud adoption 100% of identified systems • Infrastructure: Automation 83.3% of targeted colocation processes • Amp: Organic IoT growth 0% achievement of stretch target (10% growth)	20%	Average of four BA KPIs	Average of four BA KPIs	**67.4%** **67.4%**
Engagement & Enablement	People are the heart of Telenor, and highly engaged, winning teams are the key to delivering a great customer experience, growth, and long-term value for stakeholders. Engagement & Enablement measures key dimensions that drive workforce effectiveness and business performance across all teams and markets and serves as a foundation for systematic work on organisational development and improvement. Telenor holds an ambition level that centres on sustaining or growing these results depending on each local market context.		15%	58% -1pp	61% +2pp	**57%** **-2pp** **0.0%**
Climate	At the core of Telenor's priorities lies its commitment to minimizing its carbon and emission footprint, making it vital for the company due to its focus on tackling the largest contributing area to our environmental impact. 80% of Telenor's emissions are scope 3 emissions and almost 75% of scope 3 emissions are from purchased goods and services. The Climate Scope 3 KPI addresses this dominant source for carbon emissions and directly reflects Telenor's public science-based Scope 3 engagement target that has been validated and approved by SBTi.		15%	54.0%	58.0%	**62.8%** **100.0%**
Plan qualifier:	Annual commitment to Telenor's Code of Conduct is expected by all employees and is followed-up via a mandatory eLearning. Achievement below 100% will annul the STI plan.					**100% completion**
				2024 STI achievement:		**58.5%**

Resultat for konsernsjefens kortsiktige insentiv for 2024

I sin prestasjonsvurdering for tidligere konsernsjef Brekke har styret evaluert resultater oppnådd på nøkkelindikatorer for Telenor Group scorekortet som nevnt ovenfor, og konkludert med at STI-oppnåelsen var 58.5% i 2024.

Siden Fasmer tok over som konsernsjef sent på året, var hun ikke berettiget STI i 2024, men vil delta i 2025.

STI-scorekort for konserndirektørene

Telenor Group legger stor vekt på samarbeid og felles eierskap til resultatene og benytter et felles sett av nøkkelindikatorer for konsernledelsen. Det innebærer at medlemmene av konsernledelsen blir målt på og belønnet etter hele konsernets resultater, og konserndirektører med ansvar for et forretningsområde måles på en kombinasjon av konsernets og forretningsområdets resultater for å avspeile omfanget av deres rolle.

STI scorekort oppnåelser i 2024

EVP	Weights	30%	20%	15%	15%	10%	10%	Award Outcome
	Scorecard	Group KPI	BA KPIs			Group KPI	Group KPI	
P&CEO, EVP CFO EVP PSER, EVP CTO	Telenor Group	See scorecard on previous page						
EVP Nordics	Telenor Nordics	Telenor Group Free cash flow before M&A	Organic EBITDA growth	Cloud adoption & Run cost reduction (20%)	-	Telenor Group Engagement & Enablement	Telenor Group Climate (15%)	78.6%
-	Telenor Asia		Organic EBITDA growth	Cloud adoption	Business Continuity		Telenor Group Climate	70.0%
EVP Infrastructure	Telenor Infrastructure		Organic EBITDAaL growth	Automation of colocation	External revenue growth			71.0%
EVP Amp	Telenor Amp		Organic EBITDA growth	Organic IoT growth	Structural growth			45.0%

Aksjeplaner - resultater og måloppnåelse

Den langsiktige insentivordningen (LTI) er utformet for å styrke interessefellesskapet mellom konsernledelsen og aksjonærene, bidra til langsiktig verdiskapning samt Telenors evne til å beholde ledere på tvers av markeder i konsernet. Den maksimale tildelingsverdien er 30% av årlig grunnlønn for konsernledelsen.

Aksjetildelingen under den langsiktige insentivordningen i 2024 var betinget av finansielle resultater i 2022 og 2023, målt ved fri kontantstrøm før fusjoner og oppkjøp (M&A) og den relative totalavkastningen på Telenor-aksjen (TSR).

Styret godkjente 5 milliarder kroner for fri kontantstrøm før oppkjøp og fusjoner og –5% av indeksresultatet for den relative total-avkastningen som binære terskler. Målene ble oppnådd og resulterte i full tildeling av aksjer, med kjøp gjennomført 30. mai 2024 til en aksjekurs på 123.55 kroner. I samsvar med styrets retningslinjer for lederlønn kan konsernledelsen kjøpe Telenor-aksjer gjennom aksjekjøpsordningen for ansatte og motta opptil 2 000 kroner i rabatt.

Resultatkriterier aksjeplaner

Resultatkriterier	Vekting	Minimumsterskel	Målt resultat, tildelingsutfall
LTI 2024			
Resultatmåling 1:			9.7 milliarder kroner
Fri kontantstrøm før fusjoner og oppkjøp 1. jan 2022 til 31. des. 2023	50 %	5 milliarder kroner	100 %
Resultatmåling 2:			-2.97 p.p. av indeks
Totalavkastning til aksjonærene sammenlignet med STOXX Europe 600 Telecommunications Index (SXKGR): 1. jan 2022 til 31. des. 2023	50 %	-5 p.p. av indeksen	0 %

Aktive aksjeordninger i 2024

Ordningens navn	Resultatperiode	Tildelingsdato	Utløp av opptjenings- og bindingstid
LTI 2024	jan. 2022 – des. 2024	30. mai 2024	31. des. 2026
LTI 2023	jan. 2021 – des. 2023	26. mai 2023	31. des. 2025
LTI 2022	jan. 2020 – des. 2022	19. mai 2023	31. des. 2024

Aksjetildelinger per konsernleder

Konsernleder	Ordningens navn	Inngående balanse 1. jan	I løpet av 2024		Utgående balanse 31. des
			Aksjer tildelt	Opptjente aksjer	Aksjer underlagt bindingstid
Benedicte Schilbred Fasmer					
Sigve Brekke [2]	LTI 2024		9 690		9 690
	LTI 2023	4 421			4 421
	LTI 2022	7 597		7 597	0
Rita Skjærvik	LTI 2024		4 583		4 583
	LTI 2023	2 048			2 048
	LTI 2022	3 540		3 540	0
Jannicke Hilland	LTI 2024		5 599		5 599
	LTI 2023	2 401			2 401
Dan Ouchterlony	LTI 2024		5 556		5 556
	LTI 2023	13 878			13 878
Kasper Kaarbø	LTI 2024		1 921		1 921
Tone H. Bachke [1]	LTI 2024		0		0
	LTI 2023	2 826		0	0
	LTI 2022	5 053		0	0
Amol Phadke [1]	LTI2024	0	30 793	0	0
Petter-Børre Furberg [1]	LTI 2024		0		0
	LTI 2023	2 445		0	0
	LTI 2022	4 466		0	0
Jørgen C. A. Rostrup [2]	LTI 2024		6 876	6 876	0
	LTI 2023	3 265		3 265	0
	LTI 2022	5 901		5 901	0

1. Aksjer under opptjening fra LTI-planer 2022-2024 har blitt tilbakekalt på grunn av oppsigelse fra Bachke, Furberg og Phadke i løpet av 2024.
2. Ihht selskapets retningslinjer vil man ved fratreden grunnet pensjon eller død la den ansatte/ de etterlatte beholde tidligere tildelte aksjer. Ved pensjon, vil aksjene fortsatt være underlagt bindingstid ut gjeldende opptjeningsperiode.

Aksjebeholdning

Konsernleder[1)]	Aksje-beholdning 1. jan 2024[2)]	Netto transaksjoner ila. året	Aksje-beholdning 31. des 2024	Aksjer underlagt bindingstid 31. des 2024	Krav til aksje-beholdning overholdt[3)]
Benedicte Schilbred Fasmer	—	—	—	—	Nei
Sigve Brekke	184 917	9 690	194 607	14 111	Ja
Kasper Kaarbø	3 998	1 921	5 919	2 861	Nei
Cathal Kennedy	10 646	—	10 646	2 276	Nei
Rita Skjærvik	14 842	5 690	20 532	6 631	Nei
Jon Omund Revhaug	20 712	—	20 712	4 015	Nei
Jannicke Hilland	2 401	5 599	8 000	8 000	Nei
Dan Ouchterlony	13 878	7 056	20 934	19 434	Nei

1. Ledere som har trådt ut av konsernledelsen i løpet av året, er ikke tatt med.
2. Startdato eller utnevnelsesdato for nye medlemmer.
3. I henhold til styrets retningslinjer skal konsernledelsen ha en aksjebeholdning i Telenor ASA som minst tilsvarer verdien av deres årlige grunnlønn, og kolonnen viser om dette kravet var oppfylt per gjeldende aksjekurs 31. desember 2024. Inntil dette kravet er oppfylt, kreves det at lederne investerer inntil 20% av utbetalt kortsiktig insentiv (STI) i Telenor ASA-aksjer.

Utvikling i lønn og selskapsresultater

Denne tabellen inneholder informasjon om den årlige utviklingen av kompensasjon for hvert medlem av konsernledelsen, sammen med selskapets resultater og gjennomsnittlig lønn per årsverk for øvrige ansatte i løpet av de fem siste regnskapsårene. Utviklingen i samlet godtgjørelse til konsernledelsen i 2024 sammenlignet med 2023, stammer fra følgende:

- Generelle økninger i grunnlønn i tråd med det fremforhandlede lønnsoppgjøret på 5.3% for Norge
- Lavere oppnåelse på STI-planen med 58.5% sammenlignet med 74.1% i 2023
- Resultatet på LTI-planen var 100% i 2024 mot 50% 2023, noe som resultert i henholdsvis 30% og 15% tildelinger
- Det er ingen ensartet trend i utviklingen sammenlignet med 2023, hovedsaklig på grunn av flere stillingsendringer, nyansettelser og oppsigelser
- Forholdstallet mellom konsernsjef og øvrige ansattes samlede kompensasjon sammenligner Brekke frem t.o.m. 2023 og Fasmer fra 2024

Femårstabell - definisjoner og merknader:

Den samlede kompensasjonen for ansatte inkluderer grunnlønn, feriepenger, kortsiktig insentiv, aksjekjøpsbonus, overtid og skifttillegg, goder og pensjon for å speile den rapporterte kompensasjonen for konsernledelsen.

Det er en endring i rapporteringsmetodikk fra 2024 for tilpasning til CSRD. Fra 2020-2023, var det gjennomsnittlig samlet kompensasjon for ansatte i Telenor Norge og Telenor ASA som ble rapportert. Fra 2024 av er det median kompensasjon for alle ansatte globalt (konvertert per valutakurs) og alle ansatte i Norge.

Gjennomsnittlig kompensasjon for ansatte er beregnet for alle fast ansatte unntatt medlemmer av konsernledelsen per 31. desember 2024. Godtgjørelsen har blitt omregnet til årsverk for deltidsansatte og ansatte som har startet i løpet av 2024.

Inntekter er regnet om til årsinntekt der ledere bare har vært ansatt en del av et år. Alle beløp er i tusen norske kroner, og gjennomsnittlige valutakurser for hvert år er benyttet der dette er relevant. Engangsytelser knyttet til oppstart eller avslutning av internasjonale utestasjoneringer er ikke tatt med i denne oversikten for å normalisere tallene for sammenligning over femårsperioden.

Årlig endring i prosent	2020	2021	2022	2023	2024
Samlet kompensasjon for konsernledelsen					
Benedicte Schilbred Fasmer					15 875
P&CEO					— %
Sigve Brekke	15 024	15 098	16 260	16 594	16 502
P&CEO	3.4%	0.5%	7.7 %	2.1 %	-0.6 %
Rita Skjærvik		4 558	5 012	5 378	5 488
EVP PSER			10.0 %	7.3 %	2.1 %
Jon Omund Revhaug					3 331
EVP Nordics					— %
Jannicke Hilland			4 737	6 745	6 829
EVP Infrastructure				42.4 %	1.2 %
Dan Ouchterlony			7 811	9 242	8 868
EVP Amp				18.3 %	-4.0 %
Konsernets resultater					
Organisk vekst i tjenesteinntekter	-1.9%	0.1%	2.8%	4.0%	3.3 %
Organisk EBITDA-vekst	1.7%	0.1%	1.2%	2.8%	3.5 %
Salet avkastning til aksjonærene	-1.9%	1.1%	-28.0%	37.5%	17.0 %
Kompensasjon øvrige ansatte og forholdstall mot konsernsjef					
Ansatte i Norge	942	978	1 000	1 083	1 082
	-1.1%	3.8%	2.3%	8.3%	-0.1 %
Ansatte globalt					726
					— %
Konsernsjef : Ansatte i Norge	16.0	15.4	16.3	15.2	14.7
Konsernsjef : Ansatte globalt					21.9

Klausul angående tilbakebetaling av bonus

I løpet av 2024 benyttet Telenor seg av sine rettigheter til å kreve tilbake tidligere utstedte langsiktige insentiver fra Bachke, Furberg og Phadke. Dette skyldtes deres oppsigelse før fullføring av de respektive opptjeningsperiodene for de langsiktige insentivplanene. Signeringsbonusen i form av aksjer for Phadke var også gjenstand for tilbakekreving.

Avvik fra policy

I løpet av 2024 ble det ikke implementert noen avvik fra retningslinjene for lederlønn.

Vedtak som iverksettes i 2025

Innføring av et nytt lønnselement: Lønnssubsitutt

I løpet av 2024 innførte styret et nytt lønnselement, som kan brukes ved særskilt behov, og hensikten er å sikre en konkurransedyktig og bærekraftig samlet kompensasjon og å styrke interessefellesskapet mellom konsernledere og aksjonærer ved å erstatte lønn med restriksjonsbelagte aksjer. Dette elementet utgjør ikke en del av den generelle kompensasjonspakken til konsernedere. Det er et fastlønnselement på inntil 30% av grunnlønnen, hvorav nettobeløpet avsettes og investeres i Telenor ASA-aksjer inntil fire ganger hvert år. Disse aksjene er låst så lenge vedkommende er ansatt i konsernledelsen. Dette elementet ble brukt i to rekrutteringer i 2024 for å sikre et bærekraftig og konkurransedyktig nivå på kompensasjon til konsernsjefen og finansdirektøren. Dette elementet er gjenstad for godkjenning på generalforsamlingen i mai 2025, og det legges derfor frem nye retningslinjer for lederlønn for 2025.

2025 Telenor Group STI scorekort

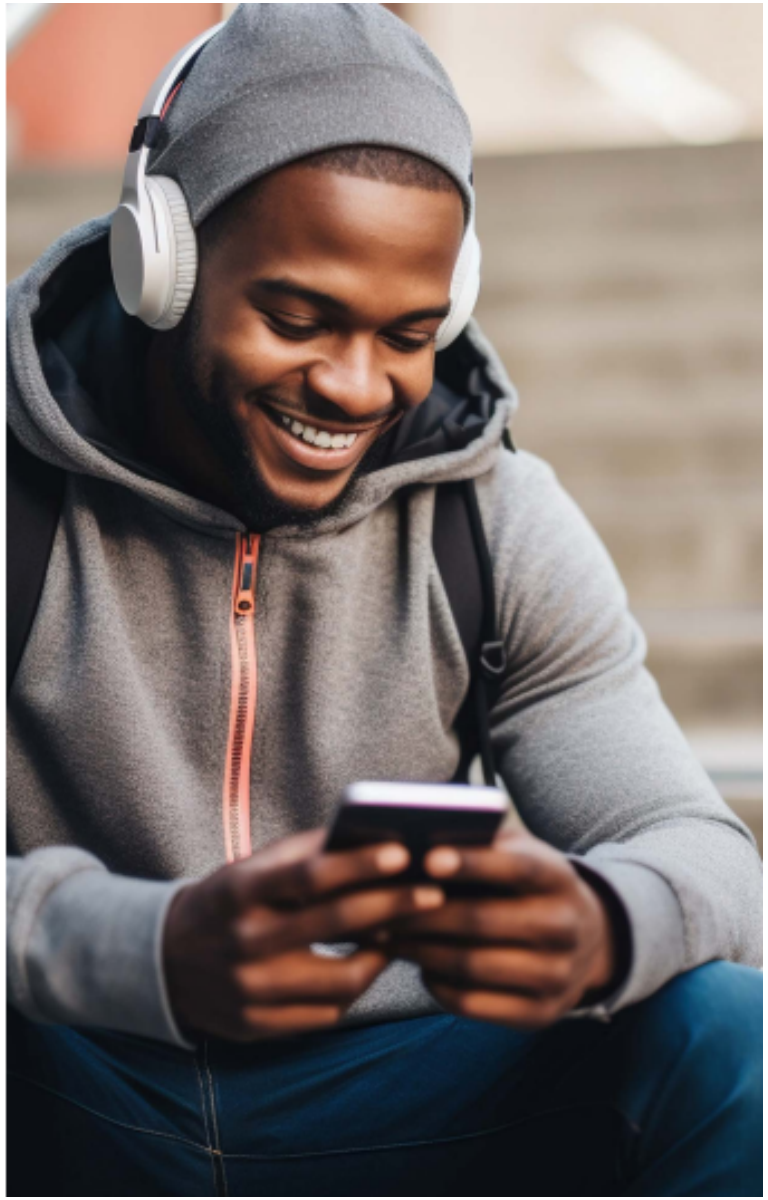
STI-ordningen for 2025 er utformet for å overholde statens retningslinjer for lederlønn og Telenors retningslinjer for lederlønn, der det kortsiktige insentivet for konsernledelsen maksimalt kan utgjøre 25% av den enkeltes grunnlønn. STI-scorekortet reflekterer Telenors strategiske prioriteringer og omfatter finansielle ambisjoner, mål knyttet til vår ESG-agenda og viktigheten av høyt motiverte og kompetente ansatte. Telenor offentliggjør ikke resultatmålene ettersom dette er forretningssensitiv informasjon. Selskapet benytter andre kanaler for markedskommunikasjon og vil offentliggjøre informasjonen i 2025-rapporten.

2025 KPIs	Descriptions		Weights
Free Cash Flow before M&A	Telenor's overall financial ambition is to create shareholder value through cash flow generation, while maintaining a solid balance sheet and providing attractive shareholder remuneration. The target levels for each of the financial KPIs are set to support this. The ambition is based on the following key value drivers:	Free cash flow generation through EBITDA growth and prudent capital allocation, supporting shareholder remuneration.	30%
Organic EBITDA growth		EBITDA reflects progress on our modernisation and efficiency agenda and measures how profitable our revenue growth is.	20%
Technology Enablement & Execution	Technology is at the heart of our business in Telenor, and these ambitions are key for delivering excellent customer experience and strengthening the business performance. This measure is aimed to accelerate the speed and impact of prioritized technology initiatives in Telenor. The ambitions for 2025 are based on a combination of initiatives around cloud adoption, IT modernization, IoT growth and improving business processes with automation.		20%
Engagement & Enablement	People are the heart of Telenor, and highly engaged, winning teams are the key to delivering a great customer experience, growth, and long-term value for stakeholders. Engagement & Enablement measures key dimensions that drive workforce effectiveness and business performance across all teams and markets and serves as a foundation for systematic work on organisational development and improvement. Telenor holds an ambition level that centres on sustaining or growing these results depending on each local market context.		15%
Climate	At the core of Telenor's priorities lies its commitment to minimizing its carbon and emission footprint, making it vital for the company due to its focus on tackling the largest contributing area to our environmental impact. 80% of Telenor's emissions are scope 3 emissions and almost 75% of scope 3 emissions are from purchased goods and services. The Climate Scope 3 KPI addresses this dominant source for carbon emissions and directly reflects Telenor's public science-based Scope 3 engagement target that has been validated and approved by SBTi.		15%
Plan qualifier: Annual commitment to Telenor's Code of Conduct is expected by all employees and is followed-up via a mandatory eLearning. Achievement below 100% will annul the STI plan.			

Styrets erklæring om lederlønnsrapporten

Styret i Telenor har i dag gjennomgått og godkjent Telenor ASAs lederlønnsrapport for regnskapsåret 2024. Rapporten er utarbeidet i samsvar med allmennaksjelovens § 6-16b og utfyllende forskrifter. Lederlønnsrapporten vil bli lagt frem for generalforsamlingen i mai 2025 for rådgivende avstemning. Lederlønnsrapporten er signert elektronisk.

Fornebu, 19. mars 2025



Uavhengig revisors attestasjonsuttalelse om lederlønnsrapporten

Shape the future with confidence

Statsautoriserte revisorer
Ernst & Young AS

Stortorvet 7, 0155 Oslo
Postboks 1156 Sentrum, 0107 Oslo

Foretaksregisteret: NO 976 389 387 MVA
Tlf: +47 24 00 24 00

www.ey.no
Medlemmer av Den norske Revisorforening

Til generalforsamlingen i Telenor ASA

UAVHENGIG REVISORS ATTESTASJONSUTTALELSE OM RAPPORT OM LØNN OG ANNEN GODTGJØRELSE TIL LEDENDE PERSONER

Konklusjon

Vi har utført et attestasjonsoppdrag for å oppnå betryggende sikkerhet for at Telenor ASA sin rapport om lønn og annen godtgjørelse til ledende personer (lønnsrapporten) for regnskapsåret som ble avsluttet 31. desember 2024, er utarbeidet i samsvar med allmennaksjeloven § 6-16 b og tilhørende forskrift.

Etter vår mening er lønnsrapporten i det alt vesentlige utarbeidet i samsvar med allmennaksjeloven § 6-16 b og tilhørende forskrift.

Styrets ansvar

Styret er ansvarlig for utarbeidelsen av lønnsrapporten og for at den inneholder de opplysninger som kreves etter allmennaksjeloven § 6-16 b og tilhørende forskrift. Styret har også ansvar for slik intern kontroll som det finner nødvendig for å utarbeide en lønnsrapport som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, hverken som følge av misligheter eller feil.

Vår uavhengighet og kvalitetskontroll

Vi er uavhengige av selskapet slik det kreves i lov, forskrift og International Code of Ethics for Professional Accountants (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Revisjonsforetaket anvender internasjonal standard for kvalitetsstyring (ISQM) 1, som krever at revisjonsforetaket utformer, implementerer og gjennomfører et system for kvalitetsstyring som inkluderer retningslinjer eller rutiner som samsvarer med etiske krav, profesjonsstandarden og gjeldene lover og forskrifter.

Revisors oppgaver og plikter

Vår oppgave er å gi uttrykk for en mening om lønnsrapporten inneholder de opplysninger som kreves etter allmennaksjeloven § 6-16 b og tilhørende forskrift, og at opplysningene i lønnsrapporten ikke inneholder vesentlig feilinformasjon. Vi har utført vårt arbeid i samsvar med internasjonal attestasjonsstandard (ISAE) 3000 - «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon».

Vi har gjort oss kjent med retningslinjene om fastsettelse av lønn og godtgjørelse til ledende personer som er godkjent av generalforsamlingen. Våre handlinger omfattet opparbeidelse av en forståelse av den interne kontrollen som er relevant for utarbeidelse av lønnsrapporten for å utforme kontrollhandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets interne kontroll. Videre utførte vi kontroller av fullstendigheten og nøyaktigheten av opplysningene i lønnsrapporten, herunder om den inneholder de opplysningene som kreves etter lov og tilhørende forskrift. Vi mener at innhentet bevis er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Oslo, 19. mars 2025
Ernst & Young AS

Attestasjonsuttalelsen er signert elektronisk

Anders Gøbel
statsautorisert revisor

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Telenor

Likestillingsredegjørelse

Telenor Norge 2024

Sensitivity: Internal

Innhold

Likestillingsredegjørelse for Telenor Norge for 2024: 2

Del 1: Faktisk tilstand for kjønnslikestilling 2

1.1 Kjønnsbalanse og lønnsforskjeller 2

1.1.1 Fordeling av kvinner og menn i selskapet, samt lønnsforskjeller mellom kjønn på selskapsnivå: 3

1.1.2 Utvikling de siste fire år: 3

1.2 Kommentarer til lønnsforskjell på selskapsnivå 4

1.3 Kjønnsfordeling midlertidig ansatte, foreldrepermisjon, faktisk deltid, samt ledere 4

1.4 Nærmere om foreldrepermisjon, sykefravær og rekruttering. 5

Del 2: Hvordan vi jobber for å sikre likestilling i praksis 7

2.1 Struktur for likestillingsarbeid i Telenor Norge AS 7

2.2 Retningslinjer, rutiner og policies 7

2.3 Firestegs-modellen og fora som bidrar i likestillingsarbeidet 8

2.4 Vi oppdaget følgende risikoer for diskriminering og hindre for likestilling 9

2.5 Mulige årsaker til risikoer og hindre for likestilling 11

2.6 Vi har igangsatt/gjennomført følgende tiltak i 2024: 12

2.7 Nærmere om spesifikke personalområder og tiltak i 2024: 15

2.8 Tiltak/aktivitetsplan for 2025: 18

Likestillingsredegjørelse for Telenor Norge for 2024:

I Telenor Norge AS arbeider vi aktivt for likestilling, og for å hindre diskriminering på grunn av kjønn, graviditet, permisjon ved fødsel eller adopsjon, omsorgsoppgaver, etnisitet, religion, livssyn, funksjonsnedsettelse, seksuell orientering, kjønnsidentitet og kjønnsuttrykk samt kombinasjoner av disse grunnlagene. Videre arbeider Telenor Norge for å søke å hindre trakassering, seksuell trakassering og kjønnsbasert vold.

Denne redegjørelsen omfatter to deler:

1. **Faktisk tilstand for kjønnslikestilling.**
2. **Hvordan vi jobber for å sikre likestilling og ikke-diskriminering i praksis.**

Del 1: Faktisk tilstand for kjønnslikestilling

1.1 Kjønnsbalanse og lønnsforskjeller

I henhold til likestillings- og diskrimineringsloven har Telenor Norge AS en lovpålagt plikt til årlig å kartlegge tilstand for kjønnslikestilling. Dette innebærer at vi hvert år rapporterer om kjønnsbalanse (fordeling av kvinner og menn i selskapet), andel menn og kvinner som er midlertidig ansatt, andel menn og kvinner som er ansatt i deltidsstillinger, samt uttak av foreldrepermisjon fordelt på kvinner og menn. I tillegg har vi valgt å rapportere årlig på lønnsforskjeller mellom kjønnene på selskapsnivå. Status for 2024 presenteres nedenfor.

Annet hvert år kartlegger vi ufrivillig deltid og lønnsforskjeller mellom kvinner og menn for nærmere kategorier av ansatte, og vi viser til rapporten for 2023 angående dette.

1.1.1 Fordeling av kvinner og menn i selskapet, samt lønnsforskjeller mellom kjønn på selskapsnivå:

	Kjønnsfordeling på ulike jobbnivåer oppgitt i antall – tall fra 2023 fremgår i parantes		Lønnsforskjeller Kvinners andel av menns lønn i prosent - tall fra 2023 fremgår i parantes	
	Kvinner	Menn	Grunnlønn - kvinners andel av menns lønn i %	Total kompensasjon (omfatter all skattbar inntekt, både kontante - og naturalytelser), oppgitt i kvinners andel av menns lønn i %
Total fordeling menn vs kvinner i selskapet (antall)	852 (928)	2101 (2257)	93,6 % (92,2 %)	90,5 % (89 %)

Modellforklaring: **Total kompensasjon** inkluderer både kontantytelser og naturalytelser, uttrykt som en prosentandel av kvinners lønn sammenlignet med menns. **Grunnlønn** angir kvinners lønn som en prosentandel av menns lønn.

1.1.2 Utvikling de siste fire år:

År	Antall kvinner	Antall menn	Kvinners andel av menns lønn – grunnlønn i prosent	Kvinners andel av menns totalkompensasjon i prosent
2021	980	2309	90	86,6
2022	991	2322	90,9	87
2023	928	2257	92,2	89
2024	852	2101	93,6	90,5

1.2 Kommentarer til lønnsforskjell på selskapsnivå

Kvinners andel av menns lønn på selskapsnivå er 93,6 prosent når det gjelder gjennomsnittlig grunnlønn, noe som er en økning fra 92,2 prosent i 2023. Foregående år viser at det har vært en positiv utvikling over flere år, noe som viser at arbeidet med å forsøke å tette gapet mellom menn og kvinners lønnsnivå, gradvis gir resultater. Undersøkelsen fra 2023 viser at hoveddrivere til lønnsforskjellene på selskapsnivå hva gjelder grunnlønn, er at menn er overrepresentert i de øverste stillingskategoriene, mens kvinner er overrepresentert i de lavere stillingskategoriene.

Kvinners andel av menns lønn er 90,5 prosent når det gjelder gjennomsnittlig totalkompensasjon. Dette har bedret seg sammenlignet med nivået i 2023 hvor det var 89 prosent, og også her har det vært en positiv utvikling over tid. Undersøkelsen fra 2023 viser at hoveddriverne for forskjellene på totalkompensasjon er styrt av lønnselementer som følger konkrete roller, herunder billønn, turnustillegg og hjemmevaktsordninger. Videre er det fortsatt mer overtid for menn, og det er også mer ulønnet langtidsfravær for kvinner på grunn av sykdom. Som nevnt innledningsvis vil nye lønnsanalyser på arbeidstakerkategorier bli gjennomført i likestillingsredegjørelsen for 2025.

Vi legger til at Telenor Norge har innskuddspensjonsordning for alle som er ansatt etter 1. januar 2006, som innebærer at det gjøres innskudd beregnet av pensjonsgivende lønn opp til 12G i fond med varierende aksjeandel. Telenor har også en ytelsespensjonsordning som ble lukket i 2006, og som gir en andel av lønnen opp til 12G som en livsvarig ytelse. Disse ordningene er ikke inkludert i vurderingene nevnt om lønnsforskjeller.

1.3 Kjønnsfordeling midlertidig ansatte, foreldrepermisjon, faktisk deltid, samt ledere

Modellen nedenfor viser kjønnsfordelingen totalt i selskapet, samt kjønnsfordeling knyttet til midlertidig ansettelse, uttak av foreldrepermisjon og faktisk deltid for Telenor Norge AS i 2024.

Kjønnsbalanse totalt i selskapet Oppgis i antall		**Midlertidig ansatte** Oppgis i prosentandel av alle ansatte		**Foreldre-permisjon** Oppgis i gjennomsnitt antall uker		**Faktisk deltid** Oppgis i prosentandel av alle ansatte	
Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn
852 (928)	2101 (2257)	0,27 (0,12)	0,47 (0,4)	32,5 (20)	12,7 (12)	1,73 (1,44)	3,01 (2,6)

Modellforklaring: Tallene i parentes er fra 2023.

Andelen kvinner totalt i selskapet har gått noe ned i forhold til 2023. I tillegg viser tallene at andelen midlertidig ansatte og deltidsansatte har økt marginalt fra 2023, for både kvinner og menn. Dette har en sammenheng med at selskapet totalt har færre ansatte enn i 2023, og at andelen midlertidige ansatte og deltidsansatte dermed utgjør en noe høyere prosent. Vi ser derimot at midlertidige ansatte og deltidsansatte i 2024 utgjør et lavere antall enn i 2023. Gjennomsnittlig antall uker med foreldrepermisjon har hatt en særlig økning for kvinner siden 2023, og dette kommenteres nærmere nedenfor.

Blant ledere er 29,9 prosent kvinner, noe som er en liten oppgang fra 29,2 prosent i 2023. Det arbeides aktivt for å løfte kvinner opp i ledende roller. Dette har ledet til økt kvinneandel blant de øvrige ledernivåene, hvor vi med virkning fra 2024 er oppe i om lag 38,6 prosent kvinner, noe som også er en økning fra 2023 hvor denne andelen utgjorde 36 prosent. Dette er en positiv utvikling og i tråd med målsetningen om 40 prosent kvinner i disse rollene innen 2025.

1.4 Nærmere om foreldrepermisjon, sykefravær og rekruttering.

Foreldrepermisjon 2024

I 2024 tok 104 ansatte ut lovfestet foreldrepermisjon, jf. arbeidsmiljøloven § 12-5. Av disse var 74 prosent menn og 26 prosent kvinner. Menn tok i gjennomsnitt ut 12,7 uker av lovfestet permisjon, som er en svak økning fra 2023. Kvinner tok i gjennomsnitt 32,5 ukers foreldrepermisjon i 2024, som er en vesentlig økning fra 20 uker i 2023. Vi ser at flere kvinner tar ut 80 % permisjonsdekning, noe som kan bidra til å forklare økningen. Det gjøres

oppmerksom på at dette kan være deler av permisjonen, da gjennomsnittstall kun forholder seg til uker tatt ut i kalenderåret 2024.

Selv om det innenfor lovens rammer gjelder valgfrihet med hensyn til hvem som tar ut permisjon, er Telenor Norge AS opptatt av at menn skal ha like stor anledning til, og aksept for, uttak av permisjon.

Sykefravær 2024

Sykefraværet blant de ansatte var på 3,95 prosent i 2024, mot 3,92 prosent i 2023. Sykefraværet blant kvinner var 5,74 prosent, som er en nedgang fra 5,85 prosent i 2023. Menns sykefravær var 3,21 prosent, som er en oppgang fra 3,11 prosent i 2023. Fraværet er noe høyere blant de yngste og eldste aldersgruppene i bedriften. Det er langtidsfraværet som har økt, og vi ser at korttidsfraværet går svakt tilbake. Den høyeste sykefraværsprosenten er i noen produksjonsmiljøer (f.eks. Kundeservice Telenor 8,45 prosent og Talkmore 11,70 prosent). Dette er miljøer hvor arbeidshverdagen er preget av mer rutinemessige oppgaver, samt at man er bedriftens førstelinje ut mot kunder som trenger bistand. Bedriftshelsetjenesten (Falck) støtter enhetene i å jobbe proaktivt mot unge ansatte for å redusere sykefraværet, og arbeidsmiljøutvalget (AMU) har diskutert sykefraværsprosenten og anser den som akseptabel sammenlignet med tall på nasjonalt nivå.

Fravær relatert til sykt barn/barnepasser viser følgende fordeling for 2024: Kvinner 30,85 prosent (31 prosent i 2023) og menn 69,15 prosent (69 prosent i 2023). Andelen kvinner og menn som tar ut fraværsdager relatert til sykt barn/barnepasser ser dermed ut til å følge fordelingen av kvinner og menn totalt i selskapet.

Rekruttering 2024

I 2024 rekrutterte Telenor Norge 221 medarbeidere, hvorav 53 (24 prosent) av dem var kvinner. Dette er en svak økning fra 23 prosent i 2023, men vi skulle helst sett at balansen var jevnere. Blant ledere var andelen nyrekrutterte kvinnelige ledere 16,7 prosent. Det bemerkes at en vesentlig del av rekrutteringene til Telenor Norge også i 2024 har vært til områder som krever ulike former for teknisk utdanning, og hvor det tradisjonelt er et betydelig lavere antall kvinner enn menn som utdannes. I likhet med foregående år gjelder dette stillinger innen blant annet IT og Sikkerhet. Dette anslås å påvirke kjønnsbalansen både i søkermassen og tilsettinger. Disse forholdene tatt i betraktning, har utviklingen i 2024 likevel holdt seg stabil. I 2024 var det også 33 % kvinnelige nyrekrutterte ansatte innenfor IT, noe som har bidratt positivt til kjønnsbalansen innenfor dette området.

Del 2: Hvordan vi jobber for å sikre likestilling i praksis

2.1 Struktur for likestillingsarbeid i Telenor Norge AS

Likestilling og mangfold er sentrale verdier for Telenor Norge AS. Vi jobber målrettet for å fremme like muligheter og bekjempe diskriminering i tråd med likestillings- og diskrimineringsloven. Dette arbeidet er forankret i klare retningslinjer og policies som omsettes til konkrete tiltak på alle HR-områder, inkludert rekruttering, lønn, utviklingsmuligheter og balanse mellom arbeid og familieliv.

I denne delen redegjør vi for hvordan fire-stegs modellen (Likestillings- og diskrimineringsloven § 26 a-d) ligger til grunn for vårt arbeid med å identifisere, analysere og håndtere risikoer for diskriminering. Vi legger også frem tiltak som fremmer mangfold og likestilling, med et mål om å skape en inkluderende arbeidsplass der alle ansatte har like muligheter til å bidra og utvikle seg.

2.2 Retningslinjer, rutiner og policies

Telenor Norge AS har klare retningslinjer som setter rammene for likestillings- og mangfoldsarbeidet. Dette inkluderer prinsipper fastsatt i Telenorkonsernets *Code of Conduct* (CoC) som understreker at alle ansatte har rett til en arbeidsplass fri for trakassering, diskriminering og vold.

"All employees deserve a workplace environment, independent of work location, that is free from harassment, intimidation, discrimination or threats of violence for any reason, including actions based on gender, sexual orientation or identity, race, ethnicity, disability, national origin, religious or cultural beliefs or citizenship.

We view employee diversity as a competitive advantage, as it broadens our perspective and allows us to better understand our customers' needs and wants

Telenor does its utmost to actively promote equality in all employment practices

We foster a working environment where people are treated honestly and professionally and are valued for their unique ideas and differences"

I Telenor Norge AS gjennomfører vi en årlig opplæring i forståelsen av *Code of Conduct*, med dilemmatrening hvor de ansatte må svare riktig på de ulike scenarioene for å få fullføre CoC-kurset. Dette kurset er obligatorisk for alle ansatte og ble gjennomført i 2024. Brudd på Code of Conduct og øvrige retningslinjer skal tas opp med nærmeste leder, eventuelt gjennom Telenors eksterne varslingskanal. 88 prosent av de ansatte i Telenor Norge opplyste i medarbeiderundersøkelsen høsten 2024 (mot 89 prosent i 2023) at de mener de er komfortable med å rapportere brudd på Code of Conduct hvis de ser slike brudd. 7 prosent stiller seg nøytrale (mot 6 prosent i 2023), mens 5 prosent (mot 5 prosent i 2023) svarer negativt.

Telenor Norge AS er omfattet av Telenor Goups Manual for Diversity and Inclusion og People Policy. Telenorselskapene er gjennom People Policy pålagt å utarbeide en handlingsplan for mangfold og inkludering. Retningslinjene fremhever mangfold som en konkurransefordel og oppfordrer til like muligheter uavhengig av kjønn, etnisitet, funksjonsnedsettelse, seksuell orientering og andre diskrimineringsgrunnlag

Telenor Norge AS sin handlingsplan for 2025 er representert i dette dokumentet under overskriften «Tiltak/aktivitetsplan for 2025», se kapittel 2.8. To konkrete hovedmålsettinger for selskapet er å øke andel nyrekruttering av kvinner fra 2024, samt å øke meningsmangfoldet. Sistnevnte måles gjennom tilbakemeldinger fra medarbeiderundersøkelsen. I tillegg er det en rekke tiltak og aktiviteter som er planlagt gjennomført for å imøtekomme risikofaktorer innenfor likestilling og mangfold, og innspill til tiltak er også innhentet fra tillitsvalgte.

2.3 Firestegs-modellen og fora som bidrar i likestillingsarbeidet

Både ledelsen og tillitsvalgte i Telenor Norge har stor oppmerksomhet med hensyn til å etterleve våre interne politikkdokumenter. Dette omfatter også likestillingsfeltet, som er en integrert del av vår People-strategi.

Likestillingstematikk har i 2024 og begynnelsen av 2025 vært viet egen oppmerksomhet i flere møter mellom administrasjonen og de tillitsvalgte. Diskusjonene har blant annet omhandlet risiko/hindringer for likestilling, mulige årsaker til de identifiserte risikoene, samt tiltak som er egnet til å motvirke diskriminering, og bidra til økt likestilling og mangfold i virksomheten. Det er også satt opp et eget årshjul for likestilling, med fire faste møter i året som dedikeres til å følge opp firestegs-modellen. Det er enighet mellom partene at en slik

struktur er fornuftig, men at likestillingstematikk også vil diskuteres løpende i formelle og uformelle fora der det er relevant.

Telenors rekrutteringsmiljø har fortsatt sitt fokus på mangfold i rekrutteringsprosesser for selskapet. Det legges vekt på mangfold blant kandidater som tas videre med i prosessen og retningslinjene legger vekt på representasjon av kjønn i hele prosessen. I tillegg legges det vekt at kandidatene kan velge norsk eller engelsk som kommunikasjonsspråk i prosessen.

Arbeidsmiljøutvalget (AMU) spiller en viktig rolle i ulike temaer knyttet til helse, miljø og sikkerhet (HMS). AMU har i 2024 hatt fem møter hvor relevante temaer i denne sammenheng særlig har vært knyttet til sykefravær og sykefraværsoppfølging, innleie, overtid, rapporterte saker i vårt skaderapporteringssystem Synergi Life, risikovurdering for selskapet, generelle arbeidsmiljøvurderinger, medarbeiderundersøkelsen og gjennomførte revisjoner og granskninger.

Telenors konsernledelse har en strategisk målsetting om å øke kvinneandelen i konsernet. På ledernivå er målsettingen 40 prosent kvinner blant seniorledere innen 2025. Telenor Norge har på de øverste ledernivåene over 38 prosent ledere blant de tre øverste ledernivåene og anser at vi er på god vei mot å oppnå denne målsettingen. Dette anser vi som svært positivt.

2.4 Vi oppdaget følgende risikoer for diskriminering og hindre for likestilling

Telenor Norge AS er pliktige til å jobbe etter den lovpålagte fire-stegs arbeidsmetoden i likestillings- og diskrimineringslovens § 26 a – d. Et viktig kartleggingsverktøy i denne firestegs-modellen for å avdekke risiko for diskriminering og hindre for likestilling, er våre medarbeiderundersøkelser (Employee Engagement Survey – EES).

Hovedundersøkelsen gjennomføres hver høst blant alle ansatte. I tillegg gjennomføres det flere mindre, såkalte PULS- undersøkelser i løpet av året. I tillegg er samarbeidet med de tillitsvalgte og AMU svært viktig for å få belyst problemstillinger og utfordringer med tanke på arbeidsmiljø, sykefravær, og eventuelle likestillingstemaer.

Forrige medarbeiderundersøkelse (EES) ble gjennomført høsten 2024. I det følgende gir vi noen eksempler på resultater som viser hvordan ansatte oppfatter den overordnede likestillingssituasjonen i Telenor Norge:

I undersøkelsen fremgår det at 93 prosent (93 prosent også i 2023) av de ansatte føler de kan være seg selv på jobben, 4 prosent svarer nøytralt (4 prosent i 2023), mens 3 prosent svarer negativt på dette spørsmålet. Nivået er dermed likt som i fjor.

På spørsmål om ansatte føler at alle har samme muligheter til egen utvikling uavhengig av kjønn, nasjonalitet, alder, fysiske forutsetninger, personlig bakgrunn eller noe annet diskrimineringsgrunnlag, svarer 84 prosent positivt (mot 86 prosent i 2023), 9 prosent svarer nøytralt (mot 9 prosent i 2023) og 7 prosent svarer negativt (mot 5 prosent i 2023). Her har tallene gått noe ned fra 2023.

På spørsmål om man har nødvendig fleksibilitet til å sikre balanse mellom arbeid og fritid, svarer 89 prosent positivt (mot 89 prosent i 2023), 6 prosent nøytralt (mot 6 prosent i 2023) og 5 prosent negativt (mot 5 prosent i 2023). Dette er stabilt og positivt for et selskap i transformasjon med mange endringer og mulig høy arbeidsbelastning.

På spørsmål om ansatte føler de kan uttrykke sine meninger uten frykt for negative reaksjoner, svarer 82 prosent ja (mot 84 prosent i 2023), 10 prosent nøytralt (mot 9 prosent i 2023) og 8 prosent negativt (mot 7 prosent i 2023). Dette er en liten nedgang og vi anser det viktig å følge opp mulighetene for meningsmangfold fremover.

Selv om det store flertallet av ansatte svarer positivt eller nøytralt på slike spørsmål, er det viktig å avdekke behov for eventuelle tiltak for å endre kursen for de som svarer negativt. Videre kartlegging av eventuelle årsaker og iverksettelse av eventuelle tiltak håndteres lokalt i egne oppfølginger av resultater fra medarbeiderundersøkelsene i de enkelte avdelinger.

For øvrig har vi i samråd med ansattes representanter vurdert følgende risikofaktorer når det gjelder likestilling og mangfold i Telenor Norge:

- Det er relativt stor og svakt økende kjønnsubalanse i virksomheten, med overvekt av menn på alle nivåer. Ubalansen er størst i våre tekniske miljøer.
- Rekrutteringstallene for 2024 viser sterk overvekt av mannlige tilsettinger (76 prosent), inkludert til lederroller (83,3 prosent).
- Undersøkelsene fra 2023 viste fortsatt en underrepresentasjon av kvinner i de øverste jobbkategoriene, og en overrepresentasjon i de lavere jobbkategoriene.
- Det generelle sykefraværet har økt noe i 2024. Det har vært en nedgang i sykefraværet for kvinner, og en marginal økning for menn. Økningen i sykefravær er ubetydelig,

men vi jobber fortsatt med systematisk oppfølging for å få ned sykefraværet i selskapet.

- Telenor Norge er underlagt sikkerhetslovgivning fordi vi håndterer kritisk infrastruktur, noe som kan innebære krav til sikkerhetsklarering for å kunne inneha bestemte stillinger. Hvorvidt en person blir sikkerhetsklarert baseres på en objektiv vurdering av offentlige myndigheter, samtidig kan det være en risiko for at dette kan påvirke muligheten til rekruttering av medarbeidere med bakgrunn fra/relasjoner til land som fra myndighetenes side anses å være til hinder for nødvendig sikkerhetsklarering. Dette kan også påvirke mangfoldet blant ledere.
- Det er en risiko for at ledere i forbindelse med omstillings- og nedbemanningsprosesser, ikke sørger for å ivareta ansatte som har vært ute i foreldrepermisjon eller langtidssykemelding, på riktig måte.

2.5 Mulige årsaker til risikoer og hindre for likestilling

Vi har i våre vurderinger funnet følgende mulige årsaker til risikoer og hindringer:

- Lønnsforskjellene mellom kvinner og menn på selskapsnivå skyldes i stor grad at det fortsatt er overrepresentasjon av menn i de øvre arbeidstakerkategoriene.
- Menn jobber i snitt mer overtid enn kvinner.
- Menn har i større grad enn kvinner roller som gir ulike tillegg (for eksempel billønn, turnustillegg, vakttillegg).
- Historisk kjønnsubalanse i selskapet anslås å kunne gjøre det vanskeligere både å rekruttere og beholde kvinnelige ansatte.
- Det er stor konkurranse om kvalifisert arbeidskraft generelt innenfor Telenor Norges nedslagsfelt, og det er tradisjonelt betydelig færre kvinner enn menn som utdannes og søker jobber innenfor teknologiske områder. Vi rekrutterer stort sett til ekspertstillinger i tekniske roller, der kandidatbasen er overrepresentert av menn.
- Risiko knyttet til rekruttering fra land som utgjør en sikkerhetsmessig risiko, har heller økt enn minsket med den økende geopolitiske uroen de siste årene.
- Selv om vi har Open Mind og et langsiktig arbeid for å sysselsette mennesker med funksjonsnedsettelse så viser offentlige rapporter at opplevd diskriminering basert på funksjonsnedsettelse øker i samfunnet (Bufdir), og holdninger i samfunnet påvirker

også internt. I tillegg kan økte krav om effektivisering påvirke holdninger til å rekruttere eller beholde ansatte med nedsatt funksjonsevne.

2.6 Vi har igangsatt/gjennomført følgende tiltak i 2024:

Telenor Norge følger som tidligere en prosess for oppfølging av våre medarbeidere, kalt People Dialogue. Denne omfatter fastlagte prosesser for medarbeidersamtaler, fastsetting av mål og utviklingsplaner for de ansatte. Det er nærmeste leder som har ansvaret for å følge opp sine medarbeidere og dette skal i henhold til vår personalpolitikk skje uten noen form for diskriminering på noe grunnlag.

Telenor har en egen plattform for ansattes læring (Telenor Academy), hvor et tiltak i 2024 var oppdatert kursmateriale på likestillingstematikk kalt Diversity, Equity and Inclusion @Telenor (Mangfold og inkludering i Telenor).

Kjønn:

I Telenor Norges øverste ledelse er 50 prosent kvinner og andelen har dermed holdt seg stabil siden 2023. Telenor Norge har også et Long Term Incentive program med fokus på kvinnelige ledere og eksperter, hvor 3 av 5 deltakere i 2024 var kvinner (alle kvinner var under 40 år), som er tilsvarende som i fjor.

Det er ulike mentorordninger i selskapet, henholdsvis for unge medarbeidere og for ledere. Her legges det vekt på god kjønnsbalanse, og er valgt ut like mange menn og kvinner til mentorprogrammene.

Telenor Norge markerte kvinnedagen den 8. mars med et internt arrangement for alle hvor fokus var likestilling i regi av ODA-nettverket.

<u>ODA-nettverket: En nøkkelpartner i Telenors arbeid for kvinner i teknologi</u>

Som Platinum Partner i ODA-nettverket (siden 2023), Nordens ledende møteplass for kvinner i teknologi med over 10 000 medlemmer og mer enn 70 strategiske partnere, forplikter Telenor seg til å fremme kjønnsbalanse i teknologisektoren. Gjennom vårt engasjement, inkludert å arrangere nettverkstreff og bidra på den store inspirasjonsdagen om våren, skaper vi arenaer for kunnskapsdeling og dialog mellom bedrifter. Dette samarbeidet er avgjørende for å lære av hverandre og styrke mangfoldet i bransjen. Vi har et dedikert tverrfaglig internt ODA-team som skal sørge for at vi jobber med disse forpliktelsene jevnlig. Teamet har

sammen med HR i Telenor Norge deltatt på partner-hackathon for å styrke samarbeidet mellom partnere og en felles retning med mangfold og inkludering. Det interne nettverket har ansvar for å skape interne arenaer for dialog og å utfordre ledere på å tenke mangfold i alt vi gjør. De har arrangert interne nettverkstreff i Telenor i 2024.

Funksjonsnedsettelse:

Vi har i 2024 videreført vårt arbeidstreningsprogram Open Mind. Programmet ble startet i 1996, og har gjennom årene tatt inn 427 deltakere. Siden 2010 har vi rekruttert innvandrere fra 37 land.

Programmet gjennomføres i samarbeid med NAV Oslo & Viken for å bidra til inkludering av grupper som står utenfor arbeidslivet.

Programmet har to målgrupper, hvorav den ene er for personer med nedsatt funksjonsevne og den andre er for personer med innvandrerbakgrunn fra land utenfor EU. Programmet går over ett år og innebærer blant annet at programdeltakerne hospiterer i ulike deler av selskapet. Dette er et viktig bidrag til å styrke vår inkluderingskultur.

13 personer avsluttet programmet i 2024, 2 med nedsatt funksjonsevne og 11 med minoritetsbakgrunn. 5 personer fikk jobb. Videre tok vi inn 20 personer i 2024 (17 i 2023), fordelt på oppstart vår og høst. Av disse har 6 nedsatt funksjonsevne og 14 har minoritetsbakgrunn. Open Mind er representert på ulike konferanser med arbeidsinkludering som tema og inviterer gjerne ulike interessenter på møter hvor programmet presenteres til inspirasjon for andre.

Vår fleksible modell for hvor medarbeidere kan jobbe fra, anses å være en fordel for ansatte med ulike funksjonsnedsettelser og kan bidra positivt til å øke andelen medarbeidere med nedsatt funksjonsevne og legge ytterligere til rette for de medarbeiderne vi allerede har med funksjonsnedsettelser. Dette fremheves også gjennom Open Mind programmet.

Etnisitet:

Telenor er et globalt konsern med en mangfoldig arbeidsstokk fra mange ulike nasjonaliteter. Dette gjenspeiler seg også i Telenor Norge. Selv om arbeidsspråket i selskapet i utgangspunktet er norsk, er ansatte vant til å samarbeide på engelsk med kolleger som ikke snakker og/eller skriver norsk. Personalpolitiske dokumenter og annen informasjon utarbeides normalt på begge språk, noe som anses som positivt for en inkluderende kultur.

Våre kantiner feirer tidvis også andre lands nasjonaldager med retter fra det enkelte land.

Vi har i 2024 tilgjengeliggjort teksting av flere live-strømmene arrangementer slik at engelskspråklige medarbeidere får med seg innholdet når det fremføres på norsk. Dette anses også som en fordel for medarbeidere med nedsatt hørsel.

Det vises for øvrig til omtalen av Open Mind programmet under overskriften Funksjonsnedsettelse, da programmet også har innvandrere med bakgrunn fra land utenfor EU som målgruppe.

Vårt rekrutteringsmiljø har gjennom 2024 arbeidet konkret med rekrutteringsstrategier for å øke mangfoldet i selskapet med hensyn til kulturelt/etnisk mangfold, se mer under rekruttering.

Samtidig er det slik at deler av Telenor Norges virksomhet er underlagt sikkerhetsloven, og dermed er underlagt krav til sikkerhetsklarering. Virksomheten vil i den forbindelse gjennomføre de risikovurderinger som er påkrevd og har rutiner for hvordan dette skal utøves i forbindelse med rekruttering og utlysning av stilling. Rammeverk og gjennomføring av slike vurderinger har også vært tema i fora som omfatter HR-funksjonene til alle Telenorselskaper i Norge.

Religion/livssyn:

Vi legger vekt på å ha et variert mattilbud i våre kantiner og tilpasset ansatte med ulik religiøs tilknytning. Telenor Norge legger til rette for markering av religiøse høytider, og ansatte ved hovedkontoret på Fornebu har tilgang til et bønnerom.

Seksuell orientering, kjønnsidentitet og kjønnsuttrykk:

HR-direktør i selskapet deltok i paneldebatt ved Oslo Pride Business Forum i 2024. Telenor arrangerte et eget sosialt After-Work arrangement i forbindelse med Pride med heising av Pride-flagget på Hovedkontoret på Fornebu og appeller fra sentrale ledere i konsernet..

Pride ble også viet oppmerksomhet gjennom artikler og innlegg på vårt Intranett, hvor det med all tydelighet fremgår at Telenor har «plass til hele deg».

2.7 Nærmere om spesifikke personalområder og tiltak i 2024:

Rekruttering og Employer Branding:

Telenor Norge arbeider aktivt med mangfold i Employer Branding. Dette anses ikke bare som et spørsmål om rettferdighet og inkludering, men også som en strategisk fordel som bidrar til å løfte vår organisasjon. Mangfoldsarbeid er derfor integrert i vår employer branding-strategi, fordi vi er helt avhengig av både en sunn kjønnsbalanse og en mangfoldig arbeidsstyrke som speiler befolkningen for å kunne levere på våre strategiske mål for selskapet.

SHE-konferansen og SHE Community er en sentral møteplass for å fremme likestilling, inkludering og mangfold. Gjennom deltakelse bidrar vi til viktige samtaler om hvordan vi kan bygge en mer inkluderende arbeidsplass og et mer mangfoldig næringsliv. Konferansen gir oss inspirasjon, nettverk og innsikt som styrker vårt arbeid med å skape like muligheter for alle, både i og utenfor Telenor.

I 2024 investerte vi mye tid og ressurser på en tydelig tilstedeværelse på konferansen - både med sceneinnhold og en stand der vi satt ærlighet på agendaen. Telenor Norge er partnerbedrift for SHE-Community og har i 2024 som i 2023 hatt flere kvinnelige ledere som deltakere i programmet, som fokuserer på å øke antall kvinner i toppledelse.

I våre rekrutteringsprosesser skal det så langt som mulig være kandidater av begge kjønn i finalerundene. Vi legger også til rette for at det skal delta kvinnelige ledere i intervjuer med kvinnelige kandidater. Telenor Norge jobber også aktivt med eksterne rekrutteringspartnere for at disse skal ha samme fokus på kjønnsbalanse som vi har internt. I 2024 var 33% av våre nyansatte i IT kvinner og 44% under 35 år.

- Mangfold er definert som 1 av 5 utviklingsområder hos Talent Acquisition, med en ansvarlig medarbeider som tar lead på området. Målet med dette utviklingsområdet er: «Skape en rekrutteringsprosess som inviterer og bidra til et mangfoldig arbeidsmiljø»
- Gjennom 2024 har vi jobbet målrettet med annonsetekster som treffer våre målgrupper, med fokus på å treffe kvinner. Vi har også utviklet en rekrutteringsbot som er under opplæring for å skrive annonsetekster som treffer riktig.
- En egen slide om mangfold er inkludert i presentasjonen om Telenor benyttet i 1.gangsintervjuer

- Det er aktiv dialog mellom rekrutterer og rekrutterende ledere om mangfold i oppstartsmøter før rekruttering og underveis i rekrutteringsprosessene

Vi rekrutterte i 2024 30 studenter til sommerjobber og disse fordelte seg på 57 prosent menn (mot 68 prosent i 2023) og 43 prosent kvinner (mot 32 prosent i 2023). Her er det en relativt stor økning i kvinneandel fra året før. For 2024 nevnes også at det var økt representasjon av unge med minoritetsbakgrunn blant kandidatene (7 studenter).

Lønns- og arbeidsvilkår:

Telenor Norge har personalpolitiske retningslinjer og tariffavtaler som sikrer likebehandling av ansatte, uavhengig av bakgrunn og de lovbestemte diskrimineringsgrunnlagene, for eksempel hva gjelder lønn og lønnsvurderinger.

Selskapet har gjennomført lønnsforhandlinger med alle fire fagforeninger og har i den forbindelse også gitt ledere veiledning i hvordan de skal fordele lønnsoppgjør på en ikke-diskriminerende måte, inklusive likebehandle ansatte i foreldrepermisjon og sykmeldte. Det ble også gjennomført opplæring for ledere i forbindelse med endringsprosesser, bl.a. for å sikre at ansatte i foreldrepermisjon og sykemeldte ivaretas på riktig måte i slike sammenhenger.

Telenor Norge betaler full lønn utover 6 G ved sykdom og ved uttak av foreldrepermisjon. Vi dekker også full lønn for fedre i to ukers permisjonen i forbindelse med fødsel. Når det gjelder foreldrepermisjon, anslås det at full lønn under permisjon kan være et tiltak som fremmer at menn i større grad tar permisjon enn de ellers ville gjort.

Vi har i 2024 gjort flere lønnsjusteringer utenom lønnsoppgjør, hvor likelønn mellom menn og kvinner har vært et tema i vurderingene. Det er imidlertid liten grad av lønnsforskjeller mellom kvinner og menn i sammenlignbare stillinger, og vi har ikke ansett det nødvendig å gjennomføre ytterligere tiltak. Vi har i 2024 fortsatt med praksis om at ekstraordinære lønnsjusteringer vurderes av et «Compensation panel» bestående av sentrale toppledere og fagressurser som ser på ekstraordinære lønnsjusteringer i en større helhet i selskapet. Panelet har likelønn tydelig på sin agenda. Lønnsgapet mellom menn og kvinner er også noe tettet gjennom de siste to årene, noe som anses positivt.

Forfremmelse og utviklingsmuligheter:

Alle ledige stillinger utlyses alltid internt først. Vi har en egen retningslinje om å ha kvalifiserte kandidater av begge kjønn i finalerunden. Dette følges opp av rekrutteringsteamet

i samarbeid med rekrutterende leder. Ledergruppene har gjennomført årlig People Forum, hvor blant annet karriereutvikling for ansatte er et tema. Det er i denne sammenheng lagt vekt på å øke andelen kvinner som gis opprykk.

I 2024 har kvinneandelen i selskapets toppledelse holdt seg på 50 prosent. Selv om antallet eksternt rekrutterte ledere har vært lavt i 2024, er likevel kvinneandelen i de øverste lederlagene nå over 38 prosent, som er en positiv utvikling og som viser at Telenor Norge tar målsettingen om økt kvinneandel i ledelse på alvor.

70 prosent av de ansatte har dokumentert sin egen utviklingsplan i vårt HR-system i samråd med leder. Alle ansatte har som i foregående år 40 timer av arbeidstiden i løpet av et kalenderår til egen læring og utvikling. Dette initiativet kalles "40 hour challenge". Det store flertallet av ansatte rapporterer at de mener utviklingsmulighetene er like for alle ansatte, uavhengig av bakgrunn. Det gjennomføres også utviklings/ekspertprogrammer for ansatte, og det legges vekt på så langt som mulig å ha kjønnsbalanse i deltakelsen i slike programmer.

Mulighet for å kombinere arbeid og familieliv/omsorgsoppgaver/permisjon ved fødsel/adopsjon:

Telenor Norge har i 2024 opprettholdt vår modell (Smidig Dag) for økt fleksibilitet knyttet til arbeidssted for medarbeidere. Medarbeidere kan i stor grad, innenfor noen rammer, velge selv hvor de vil utføre arbeidet. Dette har skjedd i nært samarbeid og etter drøftinger med tillitsvalgte. Vi anser økt fleksibilitet som et gode som bidrar til å gjøre det enklere å kombinere arbeid med familieliv og omsorgsoppgaver, levering og henting i barnehagen, etc. Våre medarbeidere anser i høy grad at deres behov for fleksibilitet er dekket, ifølge vår medarbeiderundersøkelse, og tilfredsheten har vært stabilt høy siden innføring av fleksibilitet med hensyn til arbeidssted i forbindelse med pandemien.

Telenor Norge har fleksibel arbeidstid mellom klokken 7-18, med en kjernetid mellom 9-15.

Tilrettelegging:

Det har siden pandemien vært arbeidet videre med ordninger knyttet til arbeid hjemmefra. Vi har opprettholdt vår ordning med tilrettelegging av arbeidsplasser hjemme, med lån av utstyr fra Telenor, tilbud om innkjøp av papp-pult til å benytte som hev/senk-pult, ekstern skjerm, tastatur, mus, headset mv. Behov for tilrettelegging må tas opp med nærmeste leder, som vurderer nødvendige tiltak, eventuelt i samråd med HR og bedriftshelsetjenesten.

Vi har også i 2024 opprettholdt et økt antall dekkede psykologtimer og fysikalske behandlinger gjennom vår helseforsikring, men det er innført en egenandel i helseforsikringen.

I 2024 gjennomførte Telenor Norge også egne helsedager på Fornebu. I fire dager kunne Telenor Norges medarbeidere delta på seminarer og foredrag med ekstra fokus på helse og velvære på arbeidsplassen. Det ble tilbudt og gjennomført «mini-helsekontroller», førstehjelpskurs og foredrag om mental helse, rus og avhengighet mm. Seminarene ble også streamet slik at medarbeidere på andre lokasjoner kunne følge dem.

I 2024 ble det lansert en revidert retningslinje for håndtering av rus og avhengighet. Denne legger til rette for at medarbeidere med rus- og avhengighetsproblemer får nødvendig hjelp og bistand fra arbeidsgiver.

Arbeid mot trakassering, seksuell trakassering og kjønnsbasert vold:

Telenor Norge har en egen Compliance-funksjon og har implementert varslingsrutiner for hendelser, inklusive for trakassering i ulike former. Hendelser kan varsles (også anonymt) via vår offisielle varslingskanal Integrity Hotline som alle ansatte og eksterne har enkel tilgang til. Det har i løpet av 2024 innkommet noen få saker til Integrity Hotline og gjennom andre kanaler innenfor trakassering/diskrimineringstematikk. Saker som er meldt til Compliance er håndtert og fulgt opp i tråd med våre interne retningslinjer for undersøkelse/granskning og oppfølging. Saker meldt i linjen er fulgt opp i samråd med vår Compliance-funksjon, og for øvrig fulgt konkret opp fra ledelsens side, også med bistand fra HR og evt. Bedriftshelsetjenesten. Antall saker er omtrent på nivå med fjoråret.

Selskapet har også arbeidet med retningslinjer for forebygging og håndtering av trakassering og seksuell trakassering, som et supplement til våre gjeldende varslingsrutiner. Dette arbeidet er nå i en sluttfase og retningslinjene vil bli implementert i selskapet så snart de er ferdigstilt.

2.8 Tiltak/aktivitetsplan for 2025:

I 2025 vil vi arbeide etter vårt årshjul for likestillingsarbeidet sammen med de tillitsvalgte. Dette omfatter egne kvartalsvise møter hvor vi vil ivareta firestegsmodellen og diskutere blant annet risiko og hindre for likestilling, aktiviteter og fokusområder innenfor likestilling og mangfold og evaluere gjennomførte tiltak.

Telenor Norge viderefører også i 2025 Open Mind-programmet, både for personer med funksjonsnedsettelser og for personer med minoritetsbakgrunn. Dette anser vi som et viktig tiltak for å bidra til likestilling, ikke bare i selskapet, men også på samfunnsnivå. Vi viser til beskrivelsen av programmet ovenfor og hvordan dette bidrar til å møte risikofaktorer når det gjelder funksjonsnedsettelse og etnisitet.

Vi vil jobbe videre med vår deltakelse og engasjement i ODA-nettverket, som et viktig tiltak opp mot kvinneandel i teknologiske miljøer. Tidlig i 2025 har vårt interne ODA-team jobbet med målsetninger og aktiviteter for 2025. Her ble blant annet rekruttering, communities og fagmiljøer, fysisk tilstedeværelse, sosiale tiltak, karriereutvikling og sammensetning av lederteam diskutert. Slike aktiviteter anses som særlig viktige i divisjoner hvor kvinneandelen er lav.

Telenor Norge fortsetter det nære samarbeidet med SHE. I 2025 viderefører vi dette ved å ta en tydelig posisjon mot yngre målgrupper, blant annet med sesjon på SHE Young-scenen den 1. april. Vi skal ha en stor stand internt der vi ønsker å vise frem Telenor som arbeidsgiver gjennom historiene til våre egne ansatte. Svært mange ansatte er involvert i arbeidet, og vi sørger for å vise frem bredden og mangfoldet i Telenor. Dette skaper entusiasme og stolthet blant medarbeiderne.

På rekrutteringsområdet vil det arbeides med å inkludere eget materiale om mangfold i oppstartspakken for nyansatte, i tillegg til å jobbe videre på allerede igangsatte områder.

Det er viktig å øke kvinneandelen i selskapet gjennom rekruttering, men det er like viktig å ta vare på kvinnene vi har. Derfor jobber vi målrettet med å involvere unge kvinner når vi er ute på studiestedene og på konferanser, når vi planlegger sosiale aktiviteter og andre arrangementer. Vi jobber også strukturert med historiefortelling og i 2025 trekker vi frem kvinnelige ambassadører i selskapet internt og eksternt for å øke fokuset. Det vil fortsatt arbeides aktivt med sikte på økt rekruttering av kvinner fremover med en egen Key Performance Index (KPI) for selskapet.

Når det gjelder markedsføring av Telenor Norge som arbeidsplass, har vi allerede deltatt på ulike arrangementer for å synliggjøre Telenor Norge som arbeidsplass i 2025. Vi planlegger for videre aktiviteter for markedsføring av Telenor Norge som attraktiv arbeidsgiver i samarbeid med ulike studiesteder.

Medarbeiderundersøkelsene gir et bilde av at det store flertallet av medarbeidere mener alle har like muligheter i selskapet, uavhengig av kjønn, nasjonalitet, alder, fysisk helse, personlige bakgrunn eller andre diskrimineringsgrunnlag. Tilsvarende gjelder at de aller fleste medarbeidere føler at de kan være seg selv på jobben. Dette er svært positivt sett med selskapets øyne. Noen resultater viser en svakt nedadgående trend, og dette vil følges opp nærmere i den etterfølgende oppfølgingen av EES-undersøkelsen og i konkrete miljøer.

Vi vurderer fortsatt at den overordnete tilstanden for likestilling i selskapet er god og at det gjennomgående skjer gode og målrettede tiltak for å bedre mangfold og inkludering i selskapet. Samtidig ser vi at det fortsatt er potensiale for å jobbe mer systematisk og løpende evaluere arbeidet innenfor likestilling, mangfold og inkludering. Som vist til ovenfor vil arbeidet innebære samarbeid med de tillitsvalgte, særlig opp mot kartlegging av risikofaktorer og iverksettelse av tiltak. Med den transformasjonen selskapet står overfor, blir det enda viktigere å holde fokus på hvordan risikofaktorer kan håndteres, samt evaluering av de ulike tiltakene løpende. Dette gjelder både kjønnslikestillingen innenfor våre tekniske divisjoner, men også mangfoldsarbeidet generelt på tvers av selskapet.

I 2025 vil selskapet fortsette samarbeidet med de tillitsvalgte for å gjøre nødvendige prioriteringer og følge opp fastsatte møteplasser for likestillings- og mangfoldsarbeidet. Det videre arbeidet med firestegsmodellen vil i 2025 også omfatte en gjennomgang av lønn fordelt på kjønn for ulike arbeidstakerkategorier, samt undersøkelse av ufrivillig deltid. Vi fortsetter også det nordiske samarbeidet mellom konsernselskapene om likestillings- og mangfoldstematikk.

Fornebu, 13. mars 2025

Styret for Telenor Norge AS

Jon Omund Revhaug	**Kenneth Pettersen**	**Hege Karita Ottesen**
Styreleder	Styremedlem	Styremedlem
Elisabeth Melander Stene	**June Solbekk**	**Thomas Alexander Thyholdt**
Styremedlem	Styremedlem	Styremedlem
Mariann Øvstegård	**Birgitte Engebretsen**	
Styremedlem	Administrerende direktør	

Dokumentet er signert elektronisk