



ÅRSRAPPORT FOR 2025

Tall og tendenser fra Datatilsynets virksomhet

Innhold / disposisjon

I. LEDERS BERETNING	3
II. INTRODUKSJON TIL VIRKSOMHETEN OG HOVEDTALL	5
1. Datatilsynet og samfunnsoppdraget	5
2. Kort om organisasjon og ledelse	7
3. Hovedtall	8
III. ÅRETS AKTIVITETER OG RESULTATER	9
1. Samlet vurdering av prioriteringer, ressursbruk, resultater og måloppnåelse	9
2. Kjerneoppgaver – Kontroll og saksbehandling	12
3. Prioritert område I – Barn og unge	21
4. Prioritert område II – Regulatorisk sandkasse	25
5. Prioritert område III – Deling av data og kunstig intelligens	27
6. Annen vesentlig aktivitet	29
7. Kommunikasjon og veiledning	38
IV. STYRING OG KONTROLL I VIRKSOMHETEN	43
1. Overordnet vurdering av styring og kontroll	43
2. Vesentlige forhold ved Datatilsynets drift	43
3. Vesentlige forhold knyttet til personalsituasjonen	46
V. VURDERING AV FRAMTIDSUTSIKTER	49
VI. ÅRSREGNSKAP	51
1. Ledelseskomentarar med direktørens signatur	51
2. Prinsippnote for årsregnskapet	52
3. Regnskapsprinsipper for bruttobudsjetterte virksomheter	53
4. Årsregnskap	56
I. VEDLEGG	68
A. Saker sendt til Personvernemnda	68
B. Korrigerende tiltak og sanksjoner	73
C. Høringsuttalelser	75

I. LEDERS BERETNING

Rapporteringsåret har vært preget av høye forventninger til effektivisering og bruk av teknologi og kunstig intelligens (KI). KI har blitt en mer og mer integrert del av hverdagen for både enkeltpersoner og virksomheter, noe som også preger Datatilsynets arbeid. Så godt som alle sakene som kommer inn til oss, både fra enkeltpersoner og virksomheter, berører teknologiske utfordringer og KI på en eller annen måte, og mange er bekymret for at opplysningene deres ikke ivaretas godt nok når kunstig intelligens brukes.

Antallet klager til Datatilsynet har økt betydelig, og da særlig klagesaker fra enkeltpersoner hvor det har vært en økning på hele 105 prosent fra 2024. En ny, tydelig trend vi ser her er at mange av klagenes som sendes inn til oss er utformet ved hjelp av KI-verktøy. Dette bidrar til et større volum av klager og gir ofte mer komplekse tekster. Disse klagenes krever ofte mer ressurser og tiden det tar å behandle en klage kan fort bli lenger. Vi ser også at arbeidshverdagen blir endret på måter vi ikke har sett tidligere. En av kollegaene beskrev arbeidshverdagen sin slik: «Det føles ikke som å hjelpe et menneske, men å hjelpe en maskin». Vi jobber konstruktivt med å møte denne utviklingen, med veiledning eksternt og forsvarlig bruk av KI og andre verktøy i vår interne drift, og vi har sett på løsninger som kan avhjelpe i saksbehandlingen og effektivisere prosesser. Vi er opptatt av å ta i bruk kunstig intelligens på en forsvarlig og etisk måte, og samtidig hente ut identifiserte og målbare gevinster i form av for eksempel effektivitet og frigjøring av tid som vi kan bruke på andre oppgaver.

Datatilsynets samfunnsoppdrag går på tvers av alle sektorer i samfunnet, og vi jobber med mange målgrupper. Strategien vår definerer særlig tre satsingsområder: individ, samfunn og virksomheter. Strategien har et overordnet mål om økt samarbeid på tvers inn mot alle disse områdene, og for mer dialog med både privat og offentlig sektor. Dette arbeidet gjøres under vår overordnede visjon: «Sammen for menneskeverd og tillit i det digitale Norge». I den forbindelse vil jeg særlig trekke frem arbeidet i den regulatoriske sandkassen som et viktig bidrag i dialogsporet. Gjennom året har vi jobbet med flere sentrale temaer i sandkassen, blant annet bruk av KI i arbeidslivet og i helse-sektoren. Vi har også sett spesielt på datadeling, og den felles sandkassen vår med Finanstilsynet er både innovativ og et viktig bidrag i effektiv og målrettet veiledning og dialog mellom offentlig og privat sektor. De fire prosjektene som ble tatt opp i det felles sandkasseprosjektet, handler om datadeling og bekjempelse av økonomisk kriminalitet, og har gitt konkrete resultater både inn mot lovgivning og videre utvikling av løsninger i finansnæringen.

Et annet viktig virkemiddel i arbeidet for å nå målene våre, er tilsynsvirksomheten. Når vi gjennomfører tilsyn, lager vi også veiledninger basert på funnene våre til nytte for alle som jobber med beslektede områder. Fra 2025 vil jeg særlig trekke frem det omfattende skoletilsynet vi gjennomførte i 50 kommuner over hele landet. Målet var å undersøke hvordan elevenes personvern ivaretas i digitale læringsplattformer som brukes i undervisningen. Funnene var alarmerende. Hundrevis av digitale verktøy blir ikke vurdert godt nok før de tas i bruk. Flere kommuner uttrykker også et stort behov for sterkere koordinering når det gjelder vurdering av personvernet i digitale læringsverktøy.

Barn og unges personvern er selvsagt viktig for Datatilsynet. Utover det omfattende tilsynet i skolesektoren, har vi i rapporteringsåret særlig jobbet med sosiale medier og aldersverifisering. Vi har også laget et støtteverktøy for foreldre i samarbeid med Utdanningsdirektoratet. Verktøyet er publisert på nettsiden [Dubestemmer.no](https://dubestemmer.no) og skal hjelpe foreldre til å snakke med hverandre og med barna sine om personvern og digital dømmekraft.

Rapporteringsåret har videre vært preget av økt bekymring for ivaretagelsen av personvernet i de store internasjonale teknologiselskapene, særlig i forbindelse med trening av KI-modeller. Dette har

vi fulgt opp i det internasjonale arbeidet vårt inn mot Det europeiske personvernrådet (EDPB), og vi har laget veiledninger om personvern på ulike plattformer rettet mot enkeltpersoner.

Personvern er, som det understrekes i regjeringens digitaliseringsstrategi, en menneskerettighet. Datatilsynet har en nøkkelrolle i å bidra til å sikre at personvern er en del av det solide fundamentet som må ligge til grunn for å utnytte mulighetene i kunstig intelligens, sette fart på samfunnets nødvendige omstilling og for å fremme innovasjon. I dagens geopolitiske situasjon må vi imidlertid tenke både innovasjon og sikkerhet samtidig. For å lage robuste og sikre løsninger, er det helt nødvendig å vektlegge konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet i all utvikling som gjøres.

Et godt personvern er en absolutt forutsetning for tilliten til det digitale samfunnet. Vi vet at tillit er avgjørende for at tjenester og løsninger skal tas i bruk, og dermed for at vi som samfunn skal lykkes med den digitale omstillingen.

Oslo, 10. mars 2026



Line Coll
Direktør

II. INTRODUKSJON TIL VIRKSOMHETEN OG HOVEDTALL

1. Datatilsynet og samfunnsoppdraget

Datatilsynet er en tilsynsmyndighet og et uavhengig forvaltningsorgan under Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet (DFD).

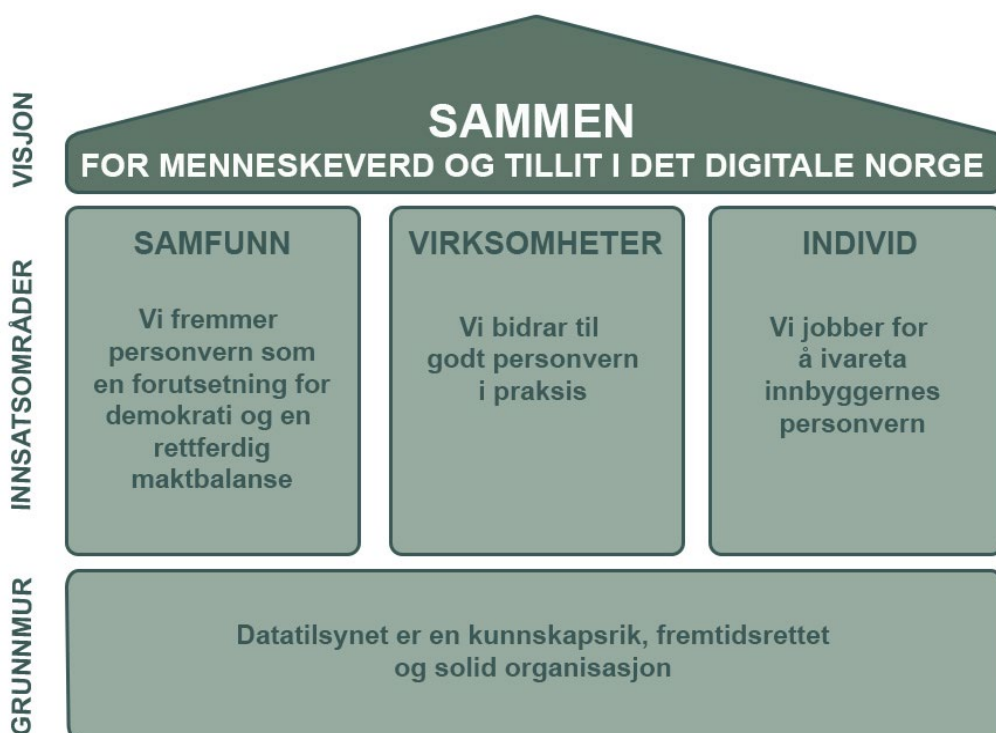
Datatilsynets hovedmål er et godt personvern for alle. I dette ligger at både offentlige og private virksomheter skal kjenne og etterleve personvernregelverket, samt legge til rette for at borgerne kan ivareta eget personvern.

Bredden i oppgavene våre fremgår av personvernforordningen artikkel 57.

Personvern

Personvern handler både om retten til et privatliv og retten til å bestemme over egne personopplysninger. Personvern er en menneskerettighet som skal sikre ivaretagelse av den enkeltes personlige integritet, men det er også en grunnleggende samfunnsverdi og fundament i et velfungerende demokrati. Personvern står helt sentralt når felles goder i et demokratisk samfunn skal sikres.

For å oppnå hovedmålet vårt, har vi en strategi for perioden 2024-2026. I strategien er det identifisert tre innsatsområder som skal være styrende for arbeidet i denne perioden.



Virkemidler

Saksbehandling

Saksbehandling er et sentralt virkemiddel for å sikre etterlevelse av regelverket. Korrigerende tiltak og sanksjoner kan dessuten virke preventivt. Saksbehandling gir oss også erfaring og kunnskap om hvordan personvern ivaretas i praksis.

Tilsyn

Tilsynsvirksomheten gir signal om at regelverket skal etterleves og at etterlevelsen blir kontrollert. Tilsyn benyttes dessuten for å undersøke og avklare praksis, og til å følge opp konkrete problemstillinger i enkeltsaker eller innenfor bestemte områder eller sektorer.

Kommunikasjon og veiledning

Vi veileder om personvernlovgivningen og forvaltningspraksis gjennom veiledningstjenesten, møter og annen dialog med myndigheter, virksomheter og enkeltpersoner. Vi bruker også kommunikasjonskanalene våre og mediekontakt til å informere om regelverket og personvernets tilstand, samt deltar i den offentlige debatten om personvern.

Utredningsarbeid, og deltakelse i råd og utvalg

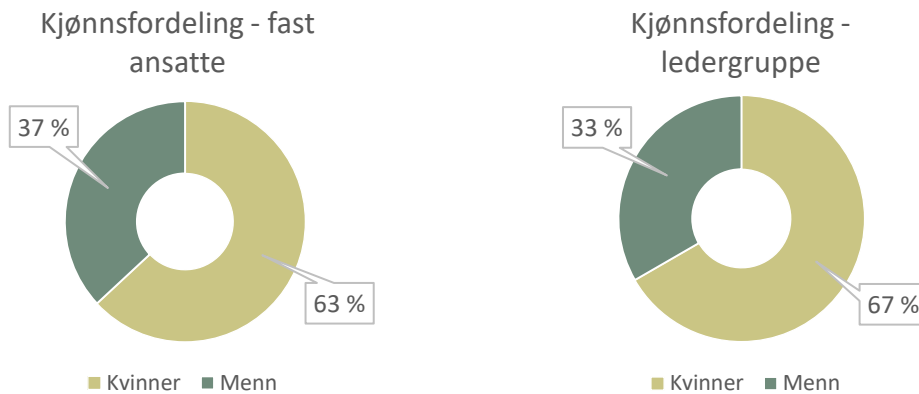
Dialog med miljøer som driver med forskning og utredningsarbeid hjelper oss til å sette personvern inn i en samfunnsmessig kontekst, og til å fange opp trender. Deltakelse i ulike råd og utvalg sikrer ivaretagelse av personvern i regelverksutviklingen, og kan påvirke aktører til å etablere god praksis på et tidlig stadium.

Regulatorisk sandkasse

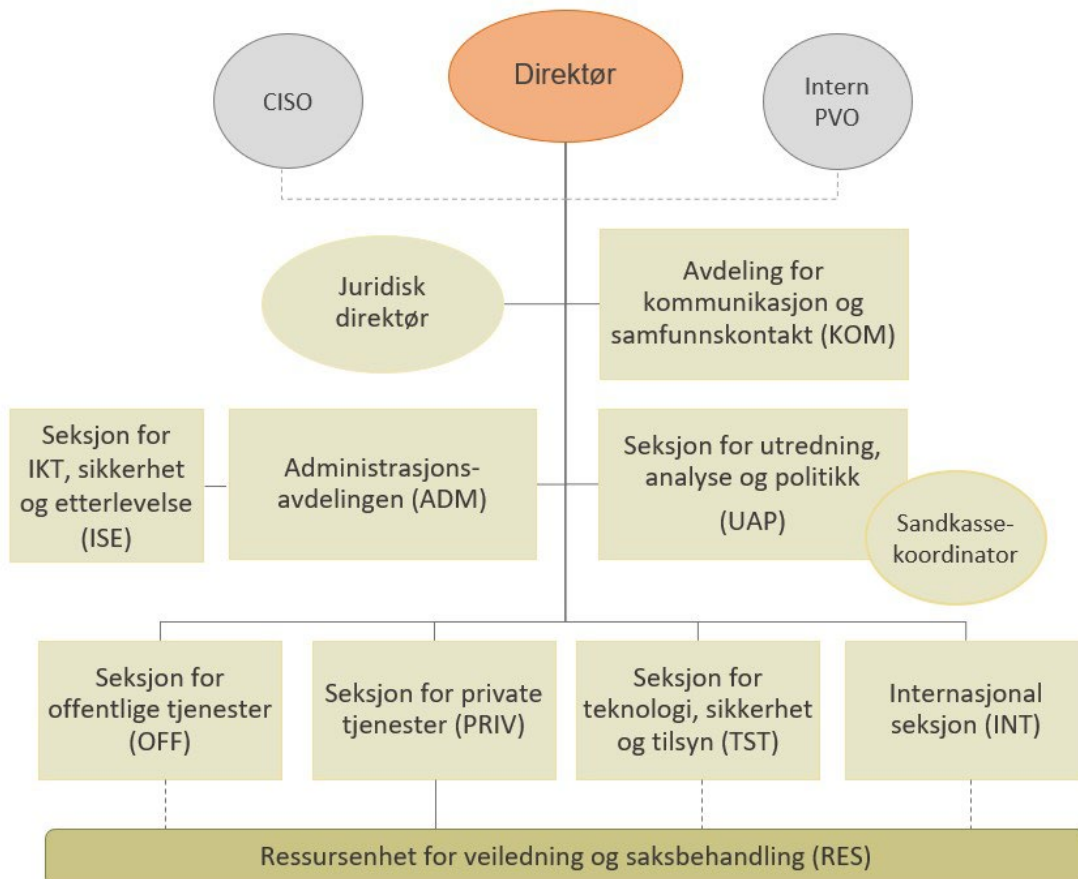
Sandkassen stimulerer til utvikling av innovative og samfunnsnyttige tjenester med godt personvern. Gjennom sandkassen hjelper vi virksomhetene til å følge regelverket, og bidrar til konkret veiledning om hvordan virksomheter kan få til godt personvern i praksis.

2. Kort om organisasjon og ledelse

Per 31. desember 2025 var det 65 ansatte i Datatilsynet. Av disse var 60 faste stillinger og 5 midlertidige. Av de faste stillingene, er 12 studenter ansatt i 25 prosent stilling. Turnover i løpet av året, og lengre perioder med vakanse, er årsaken til at samlet antall utførte årsverk er beregnet til 57,22 (DFØ-modellen) og 63 etter SSB-statistikk. Studentene som er tilknyttet ressursenheten for veiledning og enkel saksbehandling utgjorde 2,25 årsverk.



Organisasjonskartet per 31. desember 2025:



3. Hovedtall

Organisasjon og regnskap	2022	2023	2024	2025
Antall ansatte per 31.12.25 ¹	68	68	69	65
Antall årsverk (SSB)	64	61	63	63
Antall årsverk (DFØ-modellen)	60,68	56,79	56,54	57,22
Samlet tildeling	70 986 000	81 305 000	83 884 000	86 978 000
Utnyttelsesgrad	96,37	95,95	95,22	92,75
Driftsutgifter	24,3	25,3	24	26,3
Lønnsandel av driftsutgifter	75,7	74,7	76	73,7
Lønnsutgifter per årsverk	833 900	960 000	1 053 700	1 066 700

¹ Inkl. midlertidige stillinger og studenter i deltidsstillinger.

Saksbehandlingen	2022	2023	2024	2025
Antall nye saker	3 519	4 204	4 736	5 532
Antall klager fra privatpersoner	597	591	902	1 848
Antall meldte avvik	2 250	2 822	3 191	3 016
Antall vedtak og pålegg	301	303	384	667
Antall vedtak om korrigerende tiltak og sanksjoner	54	42	44	36
Antall klager på vedtak (ekskl. offentlighetsloven)	38	63	73	71
Antall omgjøringer av vedtak	5	7	5	7
Antall oversendelser til Personvernemnda	22	31	48	91
Antall egeninitierte tilsyn	28	119	18	55
Antall hørings svar	46	52	60	45
Antall behandlede innsynsbegjæringer	6 916	7 443	7 547	7 234

Kommunikasjon og veiledning	2022	2023	2024	2025
Antall henvendelser til veiledningstjenesten	5 313	5 169	5 690	5 289
Antall medieoppslag	4 281	5 661	4 041	4 092
Antall unike sidevisninger på datatilsynet.no	6 823 888	7 222 007	7 557 443	2 932 943 ²

² Gjelder kun fra juli. Statistikkløsningen er dessuten ny og ikke direkte sammenlignbar med tidligere år

III. ÅRETS AKTIVITETER OG RESULTATER

1. Samlet vurdering av prioriteringer, ressursbruk, resultater og måloppnåelse

Den samlede og overordnede rapporteringen om aktiviteter og resultater, er basert på oppgaver som følger av personvernforordningen artikkel 57 nr. 1

Datatilsynets oppdragsmengde er langt på vei styrt utenfra, og antall klagesaker, oppdrag og henvendelser er økende. Vi har derfor jobbet spesielt med strategi og effektivisering internt i rapporteringsåret, og vi har flere tiltak som har gitt og vil gi effektiviseringsgevinster på både kort og lang sikt.

I tillegg til kjerneoppgavene våre innenfor kontroll og saksbehandling, har de prioriterte hovedområdene våre for 2025 vært:

- I. barn og unge
- II. den regulatoriske sandkassen
- III. deling av data og kunstig intelligens (KI)

Kontroll og saksbehandling er selve kjernevirksomheten vår og en hovedprioritering i arbeidet for å oppnå hovedmålet vårt. Saksbehandlingstiden har gått ned, men det store antallet saker som kommer inn, blant annet på grunn av økt bruk av kunstig intelligens i innsendte klager, er utfordrende. Vi jobber derfor kontinuerlig med ulike tiltak for å få unna de store saksmengdene. Store og prinsipielt viktige saker med effekt for mange, prioriteres foran enkeltsaker som kun berører noen få.

Vi erfarer at den økende digitaliseringen i samfunnet setter **barn og unges personvern** under sterkt press. Vi har arbeidet aktivt med å fremme en trygg digital oppvekst, og har jobbet spesielt med barn og unges personvern i skolen. Vi har derfor prioritert saker, tilsyn, høringer og veiledninger som berører denne målgruppen.

Den regulatoriske sandkassen er et viktig verktøy for utforsking av regelverket i praksis, og er nå også en sentral veiledningsmetode integrert i det øvrige veiledningsarbeidet i Datatilsynet. Vi har også utarbeidet en ny arbeidsform og rapporteringsmetode for å ta opp prosjekter fortløpende, og for å nå raskere og enklere ut med funn fra prosjektene.

Deling av data diskuteres mye i både offentlig og privat sektor, og har vært et prioritert område for Datatilsynet. Selv om Norge har kommet langt med digitalisering, peker både Riksrevisjonen og Digitaliseringsdirektoratet (Digdir) på at offentlige virksomheter ikke er gode nok til å dele og utnytte data. I sandkassen samarbeidet vi med Finanstilsynet om fire prosjekter der mulighetsrommet for datadeling i kampen mot økonomisk kriminalitet ble utforsket.

Regjeringens digitaliseringsstrategi setter ambisiøse mål: Innen 2030 skal Norge bli verdens mest digitaliserte land, være ledende innen verdiskaping med data og hele den offentlige sektoren skal ta i bruk **kunstig intelligens**. Den nasjonale digitaliseringsstrategien skal bidra til å se personvernet i et helhetlig perspektiv og sikre et godt personvern for alle. Datatilsynet har en viktig rolle i arbeidet for å oppnå dette.

Effektivisering har gjennomgående vært høyt prioritert i virksomheten, og vi har gjennomført ulike tiltak for å sikre god ressursstyring og hensiktsmessige arbeidsmetoder. Det inkluderer utarbeidelse av rutiner, maler og standardtekster, samt innføring av nivådeling av klagesaker for mer effektiv

håndtering og tidsbruk. Vi har sett på hvordan vi kan få til en mer effektiv behandling av klagesaker – særlig de enklere sakene – og mulighetene for å nedprioritere visse kategorier av klagesaker som kommer inn. Videre har vi måttet prioritere hvilke meldinger om brudd på personopplysnings-sikkerheten (avviksmeldinger) som gjennomgår full vurdering og eventuelt vedtak.

Vi har også hatt tydelige prioriteringer på hvilke type initiativ og samarbeid vi deltar i for å målrette ressursbruken der vi mener den har størst effekt, og har innført effektiviseringstiltak i sentralbord- og veiledningstjenesten. Ytterligere omtale av effektiviseringstiltak og effekter er integrert i områdetekstene i dette kapittelet, og under «Internkontroll og styring».

Supplerende oppgaver i tildelingsbrev og anmodningsvedtak

I tildelingsbrevene fra Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet vises det til at Datatilsynet har en viktig rolle i arbeidet med å sikre personvernet i all digitalisering frem mot 2030. Utover de oppgavene som følger av personvernforordningen og tilhørende regelverk, er følgende oppdrag gitt for å oppnå målene:

- **Trygg digital oppvekst.** Regjeringen mener det er nødvendig å gi barn og unge en tryggere digital oppvekst. Som et ledd i dette, fikk vi i oppdrag å styrke arbeidet med barn og aldersgrenser på sosiale medier. Vurdering av løsninger for aldersverifisering har vært en del av dette arbeidet. I tillegg har vi jobbet med å styrke arbeidet med å sette barn, foreldre, skoler og kommuner i bedre stand til å ivareta personvernet til barna. Les mer om arbeidet med en trygg, digital oppvekst i kapittelet «Prioritert område I – Barn og unge».
- **Drift av en regulatorisk sandkasse for personvernvennlig innovasjon og digitalisering.** Les nærmere omtale og oppfølging av sandkasseaktivitetene og evalueringen av Datatilsynets sandkasse i kapittelet «Prioritert område II – Regulatorisk sandkasse».
- **Nasjonal digitaliseringsstrategi 2024-2030** setter mål for fremtidens digitale Norge og angir tiltak regjeringen mener er nødvendige for å sikre personvernet i digitaliseringen. Personvernvennlig teknologi, erfaringsdeling og sertifisering for personvern er noen av tiltakene vi har jobbet med. Visjonen i strategien vår, «Sammen for menneskeverd og tillit i digitaliseringen av Norge», gjennomsyrrer arbeidet vi har gjort i rapporteringsåret.
- **Etablere en regulatorisk sandkasse etter KI-forordningen.** Sammen med Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) og Digitaliseringsdirektoratet (Digdir) har vi iverksatt oppdraget om å etablere en regulatorisk KI-sandkasse som en del av KI-Norge. Vi var med på å etablere en tverrgående arbeidsgruppe, og har i samarbeid med etatene utarbeidet en plan for etablering og organisering.
- **Veiledning om kunstig intelligens.** For å sikre helhetlig og klar kommunikasjon utad om KI og KI-forordningen, har vi sammen med Nkom og Digdir jobbet med å lage grenseganger for veiledningsrollene, og vi har startet planleggingen av veiledning i praksis.
- **I anmodningsvedtak 197 (2022-2023)** ba Stortinget regjeringen om å utrede omfanget av og utfordringene rundt lagring av biometriske data fra norske forbrukere på sosiale medieplattformer. Departementet ba oss derfor i tildelingsbrevet for 2025 og i brev av 18. oktober 2024 om å bruke hjemlene våre til å innhente informasjon fra seks sosiale medieplattformer. Vi svarte ut oppdraget 24. mars 2025, hvor vi forklarte at Datatilsynet ikke har myndighet til å innhente informasjonen på vegne av departementet. Samtidig gjorde vi rede for hva Datatilsynet vet om sosiale mediers behandling av biometriske opplysninger i dag.

Ressursbruk, resultater og måloppnåelse

Vi anerkjenner at det kan være krevende å etterleve målet om et godt personvern i praksis, og vi er opptatt av å ha god kjennskap til aktørperspektivet i tillegg til regelverket. Det har derfor over tid vært behov for å øke antall ansatte jurister og teknologer med relevant kompetanse og erfaringsbakgrunn. Vi har også økt antall studentmedarbeidere.

Satsingene på saksbehandling og veiledning over flere år har imidlertid ført til at driftsinterne ressurser og roller har blitt noe mindre prioritert. Datatilsynet har fortsatt en liten administrativ stab og stor digital gjeld. Dette har vi tatt tak i, og det vil gi effekt på sikt. Vi ser også at noe av den obligatoriske saksbehandlingen av mindre klagesaker, går på bekostning av mer prinsipielle og vidtfaende oppgaver, slik som tilsyn og veiledning til offentlige og private aktører.

Med stadig flere oppgaver og samme nivå på ressurser, må vi prioritere hardt. Dette vil kunne få konsekvenser for måloppnåelsen om et godt personvern for alle.

Vesentlige forhold som har betydning for departementets styring og oppfølging

Datatilsynets oppnåelse av samfunnsoppdraget, og forventningene som kommuniseres fra departementet, er avhengig av riktig kompetanse og tilstrekkelige ressurser. Arbeidet vårt med saksbehandling, tilsyn og veiledning, skal bidra til etterlevelse av regelverket for å sikre best mulig personvern i samfunnet.

I Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ) sin evaluering av Datatilsynet, legges det vekt på behovet for en styrking av virksomheten, i tillegg til anbefalinger om enda tydeligere effektivisering. Vi arbeider videre med å effektivisere og utvikle nye arbeidsmetoder og interne støttesystemer i saksbehandlingen. Det er identifisert konkrete effektiviseringstiltak, hvorav flere allerede er gjennomført slik det er nevnt under prioritering av hovedområder. Det er likevel vår vurdering at effektivisering alene ikke er tilstrekkelig for å ivareta oppdraget vårt på en fullt forsvarlig måte. Økende sakstfang og økt kompleksitet i sakene, kombinert med utvidede ansvarsområder og nye oppgaver, er vesentlige forhold som har betydning for departementets styring og oppfølging.

Klager utformet ved hjelp av kunstig intelligens (KI)

I løpet av 2025 ser vi en betydelig økning i antall klager som er utformet helt eller delvis ved hjelp av kunstig intelligens. I mai 2024 mottok vi 4 slike klager, mot 54 samme måned i 2025. Vi forventer at denne typen klager vil fortsette å øke.

Disse klagenes henviser typisk til et bredt spekter av mer eller mindre relevante eller reelle lovhjemler og krav, noe som gjør den juridiske vurderingen for saksbehandlerne vanskelig. Samtidig er de KI-genererte klagenes også utformet i så generelle vendinger at det er utfordrende å få tak i hva de rent faktisk handler om. Det er tidkrevende å finne ut hvilken behandling avsenderne ønsker å klage på, hva som har skjedd og om de har vært i kontakt med virksomhetene de retter klagen mot. Klagenes kvalitet, i kombinasjon med en økning i antall mottatte klager generelt, bidrar beklageligvis til lenger behandlingstid og gagnar verken klagerne eller saksbehandlerne.

2. Kjerneoppgaver – Kontroll og saksbehandling

Datatilsynets myndighet og kjerneoppgaver er gitt gjennom personopplysningsloven og personvernforordningen. Vi har i tillegg tilsynsoppgaver etter blant annet kredittopplysningsloven, politiregisterloven, helseregisterloven, pasientjournalloven og Schengen-regelverket.

Kontrollsaker kan utløses av informasjon vi mottar i klagesaker, avvikssaker eller tips om mulige brudd på personvernregelverket. Andre kontroller gjennomføres som følge av definerte satsingsområder eller etter vurderinger av personvernrisiko innenfor for eksempel et tema eller en sektor.

Saker, klager og vedtak

Vi har over flere år opplevd økning i antall saker vi mottar (klager, oppfølgingsbrev, korrespondanse med mer). I løpet av 2025 mottok vi 5 532 nye saker. Antallet fortsetter dermed å øke.

Klager

Klagesakene utgjør en høy andel av alle henvendelsene vi mottar. Innholdet i disse sakene varierer veldig. Noen er av mindre alvorlig karakter, mens andre involverer kompliserte problemstillinger som krever omfattende undersøkelser og betydelige ressurser.

I 2025 mottok vi 1 848 klager fra enkeltpersoner, mot 902 klager året før. Antall klager har altså økt med hele 105 prosent fra 2024, og 213 prosent fra 2023. Dette er en betydelig økning, og har hatt stor innvirkning på hvordan vi har prioritert i rapporteringsåret.



Den store økningen kan skyldes flere forhold. Noe kan forklares med at vi fikk laget en mulighet til å sende klager gjennom et digitalt klageskjema på nettsiden vår. Det kan ha medført en lavere terskel for å sende inn klager. Samtidig er vi kjent med at for eksempel det svenske og det danske Datatilsynet også opplever stor vekst i antall saker, uten at det kan forklares tilsvarende hos dem.

En nærmere gjennomgang viser også at en betydelig andel av klagen vi mottok i 2025, er generert ved hjelp av kunstig intelligens (KI). Vi antar at bruk av kunstig intelligens i form av språkmodeller og avanserte søkemotorer har ført til at informasjon om klageadgang til Datatilsynet er blitt lettere tilgjengelig, og at teknologien gjør det enklere å utforme klagen. Dette medfører at klagen har blitt mer omfattende i innholdet, og at hver klage inneholder mange flere anførsler enn det vi har sett tidligere. Vi er bekymret for denne utviklingen og det er nødvendig å gjennomføre tiltak for å håndtere den store mengden klager som er generert med slike løsninger. Dersom tendensen fortsetter, ser vi en betydelig risiko for at alle våre juridiske og tekniske ressurser bindes opp i klagesaksbehandling, og at andre viktige oppgaver blir nedprioritert.

Selv om antallet klager øker, er temaene vi mottar flest klager om relativt uendrede. Over 20 prosent av klagesakene vi mottok i 2025 handlet om behandling av kunde- og medlemsopplysninger, og var først og fremst rettet mot virksomheter som opererer innenfor handel og service, og finans og forsikring. Klager om helseopplysninger på avveier, og kameraovervåking i hjem og bolig, utgjør

fortsatt en stor andel av klagen, og i 2025 mottok vi dobbelt så mange klager om disse temaene som året før. 13 prosent av klagen handlet om personvern på arbeidsplassen.

Mange klagesaker besvares med veiledning til den innklagede parten hvor vi informerer om relevante krav i personvernregelverket, såkalt «påpeking av plikt». Klagerne blir samtidig opplyst om muligheten til å kontakte oss igjen hvis sakene ikke løser seg, eller dersom de ønsker en vurdering av om behandlingen bryter regelverket. Vi erfarer at dette er en effektiv og god måte å løse noen av klagesakene våre på, sett opp mot de store saksmengdene vi mottar.

Påpeking av plikt benyttes for eksempel ved klager på uoppfylte rettigheter (slik som innsyn, retting eller sletting av personopplysninger) og ved klager om kameraovervåking mellom naboer der den innklagede er en privatperson. Mange saker løser seg etter en slik tilbakemelding, særlig sakene som gjelder uoppfylte rettigheter. Dersom saken ikke løser seg, vurderer vi videre saksbehandlingsskritt.

Påpeking av plikt brukes også ved mindre alvorlige regelbrudd for å veilede virksomhetene og forebygge gjentakelser. I 2025 sendte vi ut 463 slike brev med påpeking av plikt. Det utgjør omtrent dobbelt så mange som året før.

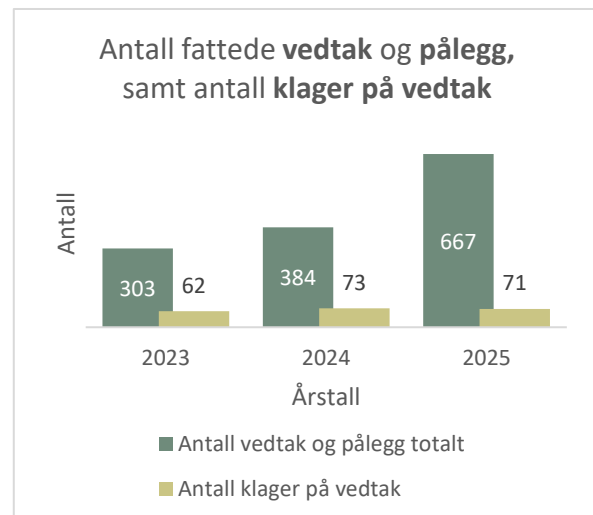


Når det gjelder kameraovervåking mellom naboer, ser vi likevel at påpeking ikke alltid løser saken, og at klager derfor krever videre oppfølging. Disse nabokamerasakene krever ofte uforholdsmessig mye ressurser fra vår side. Les mer om dette i Kapittel 6, Annen vesentlig aktivitet.

Vedtak og klager på vedtak

I løpet av rapporteringsåret sendte vi ut totalt 667 vedtak og pålegg. Av disse er 293 pålegg om informasjon underveis i saksbehandlingsprosessen, mens de øvrige 374 utgjorde enkeltvedtak i form av ulike avslutninger av saker. Antall vedtak og pålegg utgjør en økning på 74 prosent fra 2024.

Til tross for en tilnærmet doubling av antall innkomne klagesaker så vel som fattede vedtak og pålegg, har den generelle saksbehandlingstiden vår blitt kortere. Dette viser at effektiviserings tiltakene vi har jobbet systematisk med, har hatt effekt.



I 2025 fattet vi 36 vedtak der vi ila sanksjoner eller påla andre korrigerende tiltak, mot 44 i 2024. Dette skyldes en presset ressursituasjon og at vi har måttet prioritere raskere løsning av saker. Bruk av korrigerende tiltak og sanksjoner medfører mer omfattende prosesser og saksbehandling, noe vi bevisst har forsøkt å unngå der det er mulig. Vi har i tillegg fattet flere vedtak der vi har konkludert med brudd på personvernregelverket **uten** å ilagge sanksjoner eller korrigerende tiltak. I rapporteringsåret sendte vi ut 132 slike vedtak.

Vi har også fattet 168 avvisningsvedtak, for eksempel når klageren ikke oppfyller vilkårene for å kunne klage etter personvernforordningen (artikkel 77) eller når klagens tema faller utenfor

Datatilsynets myndighet. Resterende vedtak gjaldt i første rekke vedtak om ikke-brudd på regelverket.

I løpet av 2025 ble det gitt 293 pålegg om å utlevere informasjon til oss som del av klagesaksbehandling, et tilsyn eller en lovlighetskontroll. Økningen er en naturlig konsekvens av at antallet saker har økt tilsvarende.

I 2025 mottok vi 71 klager på vedtakene våre. Saksbehandlingstiden for behandlingen av disse klagenes har gått noe ned. I 7 av sakene endret vi vedtakene, mens vi sendte 91 saker over til Personvernemnda for klagebehandling. Til sammenligning sendte vi bare 48 saker til nemnda i 2024. Det er dermed en betraktelig økning av saker som ble oversendt nemnda. Flere av sakene som ble oversendt i 2025, gjaldt klager vi mottok i 2024.

Se fullstendig oversikt over sakene som ble oversendt til Personvernemnda i 2025 i vedlegg A.

Personvernemnda fattet vedtak i 22 saker i rapporteringsåret, og i 15 av dem ble Datatilsynets vedtak opprettholdt.

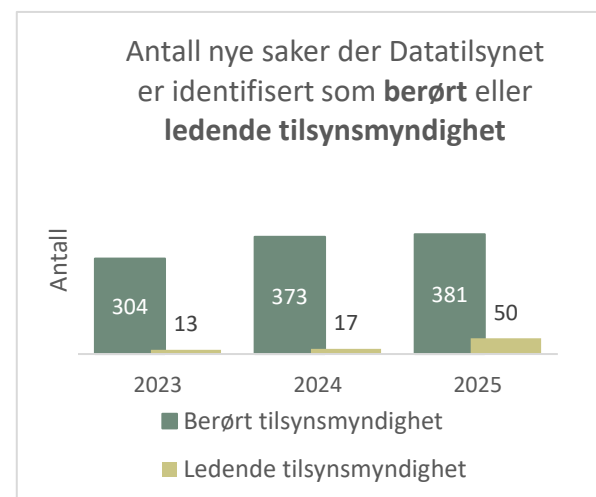
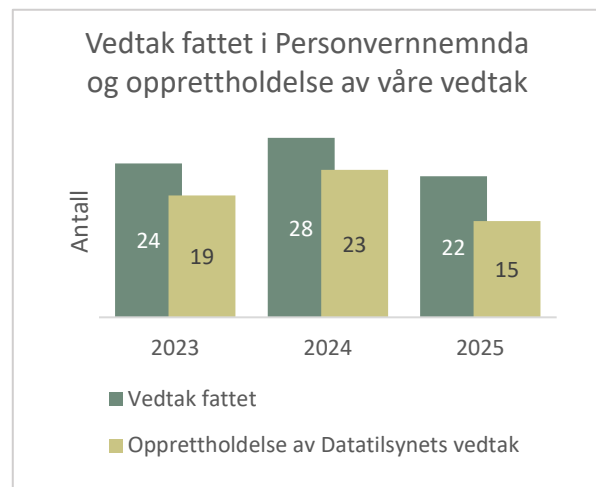
Det er imidlertid svært lang saksbehandlingstid i nemnda, så sakene som ble avgjort der i 2025, gjaldt i hovedsak saker vi sendte over i 2024 og tidligere. Det er utfordrende for alle parter at det tar så lang tid før det fattes endelig avgjørelse i saker.

Internasjonal saksbehandling

Personvernforordningen kapittel VII og VIII inneholder regler om saksbehandling ved grenseoverskridende behandling av personopplysninger. I denne typen saker må alle berørte datatilsynsmyndigheter identifiseres, og det utpekes en ledende tilsynsmyndighet ut fra hvor virksomheten har sin hovedetablering. Den ledende tilsynsmyndigheten undersøker så saken og legger frem et utkast til avgjørelse som de berørte datatilsynsmyndighetene eventuelt kan komme med innsigelser mot.

I rapporteringsåret ble vi identifisert som berørt datatilsynsmyndighet i 381 nye saker og ledende tilsynsmyndighet i 50 nye saker. Dette kommer i tillegg til flere saker fra tidligere år som fortsatt er pågående.

Den store økningen i antall nye saker der Datatilsynet er ledende tilsynsmyndighet, skyldes blant annet 26 klager mottatt i Norge og Finland mot SATS sin praksis om å ta et bilde av alle medlemmer. Disse klagenes behandles sammen, og er i skrivende stund til behandling.



Korrigerende tiltak og sanksjoner

I 2025 fattet vi 36 vedtak om korrigerende tiltak og sanksjoner. Av disse var 34 vedtak etter artikkel 58 nr. 2 i personvernforordningen (som omfatter irrettesettelser, ulike pålegg og overtredelsesgebyr). I tillegg fattet vi to vedtak om betinget tvangsmulkt (etter art. 58 nr. 6). Begge ble gitt på grunn av manglende etterlevelse av pålegg i klagesaker.

I et av vedtakene ga vi overtredelsesgebyr til en kommune som følge av funn etter tilsyn med spøringsverktøy. Det andre overtredelsesgebyret ble gitt til en virksomhet etter avvik funnet på tilsyn.

Vedtak om irrettesettelse ble gitt i 19 saker hvor det forelå mindre alvorlige brudd på personvernregelverket. Det ble gitt til både private og offentlige virksomheter. I fire av disse sakene ble det gitt irrettesettelser som følge av funn avdekket gjennom tilsyn.

Vår myndighet til å reagere med korrigerende tiltak, omfatter også konkrete vedtak om pålegg knyttet til etterlevelse av plikter etter personvernregelverket. Slike pålegg ble gitt i 16 saker. Det ble gitt vedtak om pålegg i én sak som følge av at det ble avdekket avvik gjennom tilsyn.

Oversikt over sanksjonene som ble gitt:

	Saksnr.	Mottaker	Stikkord	Sum
1.	24/01055	Kristiansand kommune	OTG	250 000
2.	21/03823	Telenor ASA*	OTG	4 000 000
3.	25/01870	Knarr	Tvangsmulkt	Ikke endelig
4.	21/02764-20	Pinsebevegelsen i Norge	Tvangsmulkt	2 000

*Er til klagebehandling hos Personvernemnda

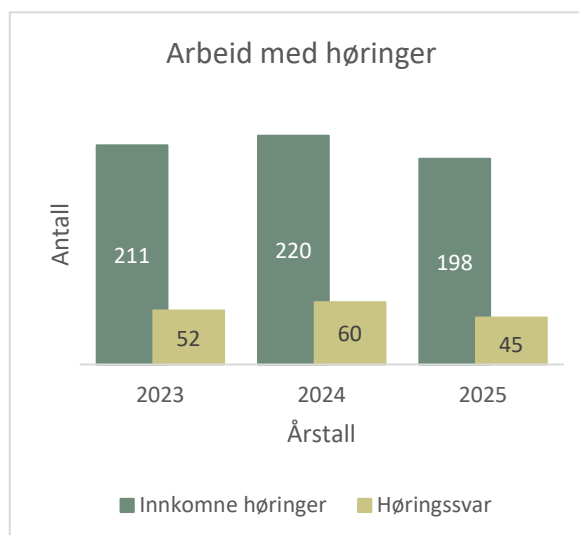
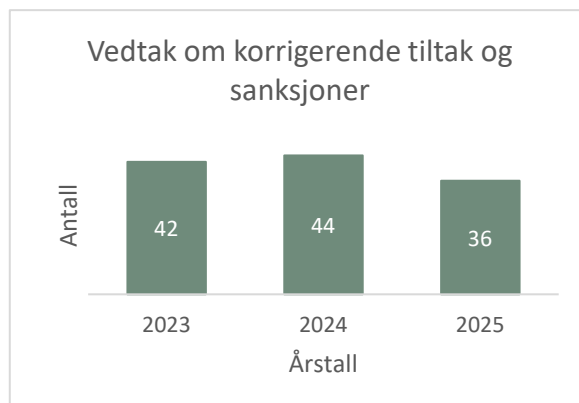
Se fullstendig oversikt over alle vedtakene som ble gitt i 2025 etter artikkel 58 nr. 2 og 6 i vedlegg B.

Høringer

Datatilsynet mottok 198 hørings saker i 2025. Vi skrev 45 hørings svar, noe som er en knapp nedgang i forhold til 2024.

Vi har prioritert å svare på høringer som er av stor betydning for personvernet, blant annet flere som har innvirkning på barns personvernrettigheter og trygg digital oppvekst.

De fleste hørings svarene vi skrev i 2025 gjaldt regulering av offentlige myndigheters behandling av personopplysninger. Bare fem av hørings svarene gjaldt rent privatrettslige forhold.



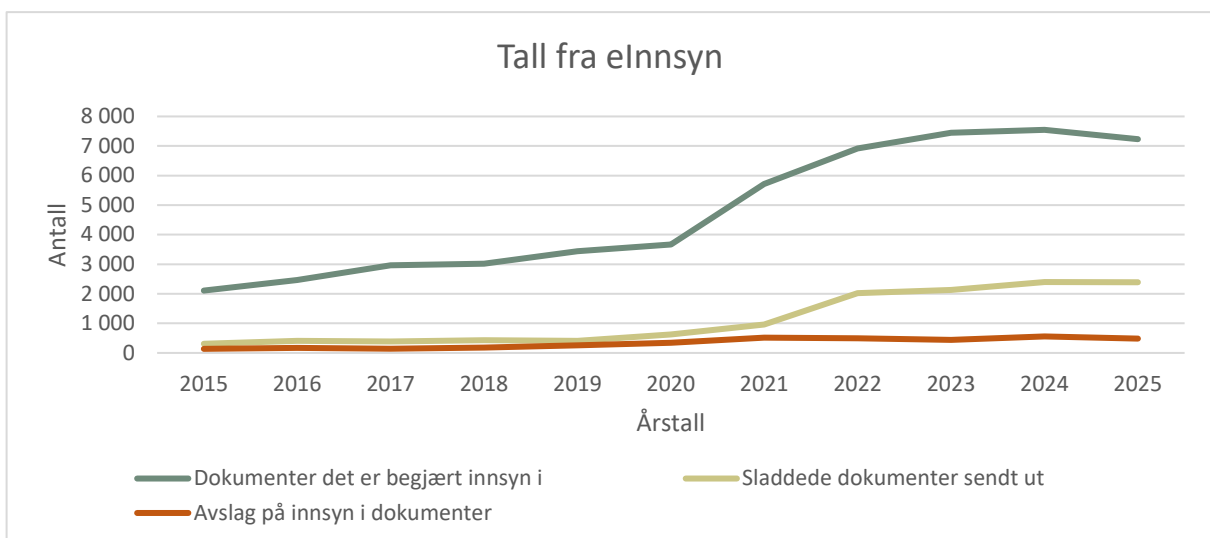
En gjennomgående tilbakemelding i de aller fleste av høringssvarene våre, er at personvernkonsekvensene av forslagene ikke er tilstrekkelig utredet. Dette er en tendens vi har sett over lang tid, og noe vi er tydelige på i tilbakemeldingene våre.

De mest sentrale høringsuttalelsene er omtalt under respektive områder senere i årsrapporten. Se fullstendig oversikt over høringsuttalelsene vi ga i 2025 i vedlegg C.

Offentlighetsloven og innsynsbegjæringer – eInnsyn

Vi mottar et høyt antall innsynsbegjæringer, og i rapporteringsåret har vi behandlet 7 234 slike henvendelser.

Vi ga avslag på krav om innsyn i 483 saker, et antall som utgjør omlag 70 færre enn året før. I tillegg sladdet vi dokumenter i 2 394 av sakene, noe som er tilnærmet likt som året før. Håndteringen av disse innsynsbegjæringene krever derfor mye ressurser.

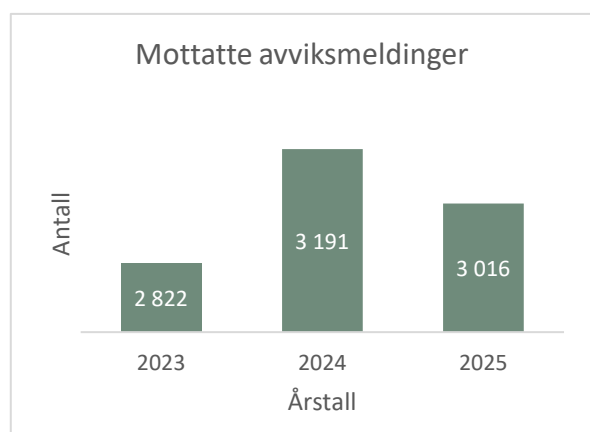


Meldinger om brudd på personopplysningssikkerheten (avviksmeldinger)

Personvernforordningen stiller krav om at brudd på personopplysningssikkerheten, også kalt avvik, skal meldes til Datatilsynet. Meldingene gir verdifull innsikt i risikoer, sårbarheter og trusler for behandling av personopplysninger, samtidig som de danner et viktig grunnlag for risikobaserte tilsyn og prioritering innen veiledning og kommunikasjon.

I 2025 mottok vi 3 016 avviksmeldinger, noe som er en svak nedgang på 5 prosent fra året før.

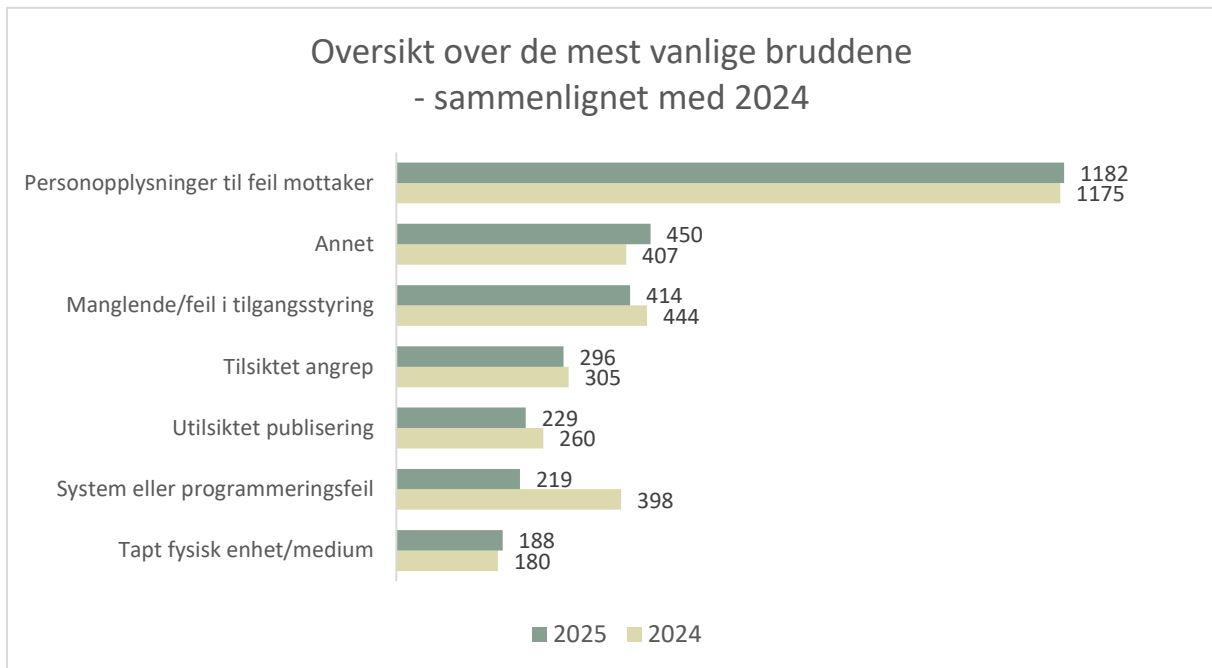
Av de innmeldte bruddene, ble 79 prosent avsluttet uten videre oppfølging etter en vurdering av personvernrisikoen, mens 21 prosent gikk til videre saksbehandling. Meldingene som ikke gikk til videre oppfølging, fikk et standardbrev som minnet den behandlingsansvarlige om plikten til å håndtere bruddet i tråd med artikkel 33 nr. 5.



Hvilke typer brudd er meldt inn?

De rapporterte bruddene varierer i omfang og alvorlighetsgrad. Den vanligste typen brudd i 2025 var «personopplysninger sendt til feil mottaker» og utgjorde 39 prosent av meldingene. Denne typen brudd har lenge vært mest vanlig, noe som indikerer et vedvarende behov for bedre rutiner og styrket opplæring hos de behandlingsansvarlige for å redusere menneskelige feil.

Siden 2024 har antall brudd kategorisert som «System eller programmeringsfeil» gått tilbake. Dette kan tyde på at virksomheter er blitt flinkere til å gjøre endringer i systemene før de blir implementert.



I 2025 har vi mottatt flere avvikssaker som er knyttet til bruk av kunstig intelligens. Disse handler hovedsakelig om manglende kontroll ved bruk av både autoriserte og uautoriserte KI-verktøy. Det meldes også i stor grad om tilfeller hvor ansatte har tatt i bruk uautoriserte KI-verktøy for å ta opptak av og transkribere digitale møter uten at møtedeltakerne har samtykket til dette, og uten at det har vært en sentral vurdering og godkjenning av KI-verktøyet i virksomheten. Avviksmeldingene som gjelder bruk av KI har ulike årsaker og er fordelt i kategoriene «Annet», «System - eller programmeringsfeil» og «Manglende/feil i tilgangsstyring».

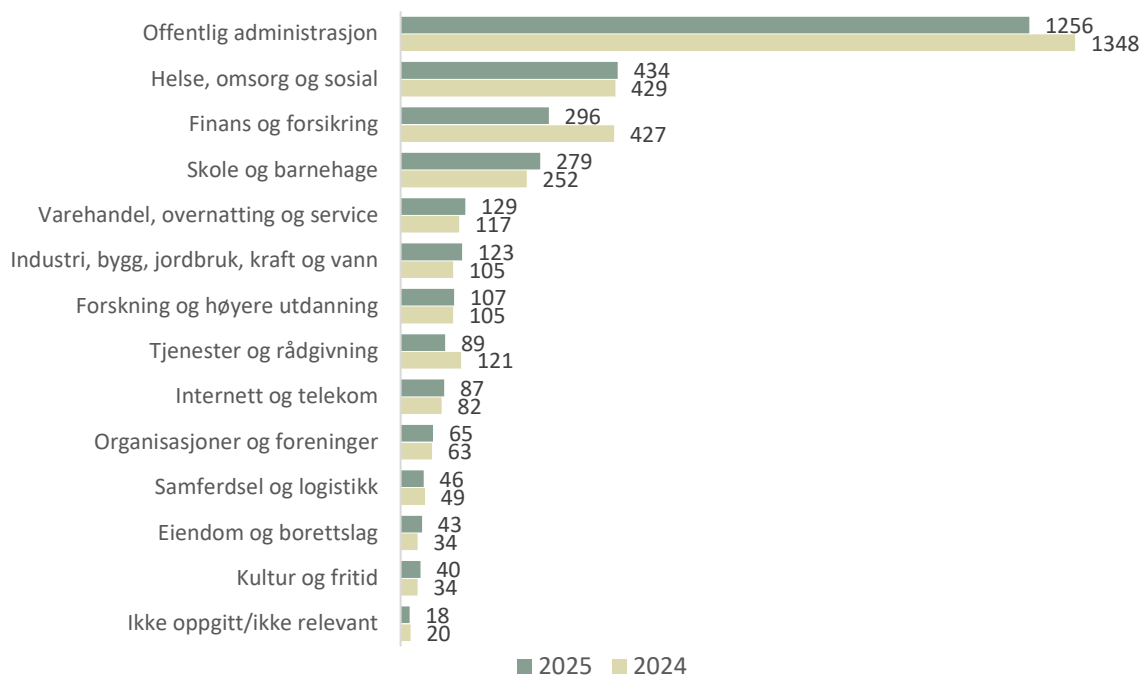
Hvilke sektorer rapporterer avvikene?

Avvikene fordeler seg over flere sektorer, med offentlig administrasjon som den hyppigst rapporterende sektoren med hele 42 prosent av meldingene. Det høye antallet kan forklares med at sektoren håndterer store mengder persondata, og at de har etablert gode rutiner for å identifisere og rapportere alle typer avvik.

Avviksmeldinger fra helse-, omsorgs- og sosialsektoren utgjorde 14 prosent av meldingene. Avvikene her gjelder ofte feil i behandling av helseopplysninger.

Finans- og forsikringssektoren sto for 10 prosent av meldingene som ble sendt inn, og er en noe lavere andel enn i 2024. Avvikene fra denne sektoren handler hovedsakelig om finansopplysninger som er blitt sendt til feil mottaker og feil i tilgangsstyringen.

Oversikt over avviksmeldinger fordelt på sektor - sammenlignet med 2024



Tilsynsvirksomheten

Vi gjennomførte 55 planlagte eller hendelsesbaserte tilsyn i 2025. Av disse var 54 i offentlig sektor og ett i privat sektor.

- 50 av tilsynene ble gjennomført i det såkalte «skoletilsynet». De bestod av brevkontroller mot kommuner, inkludert stedlige tilsyn hos fire av kommunene.
- Ett tilsyn ble gjennomført med den digitale tjenesten Barnetråkk ved Universitetet i Bergen. Vi så der på ansvarsforhold og roller, omfang og rettslig grunnlag ved behandlingen av personopplysninger. Tilsynsrapporten er ikke klar på rapporteringstidspunktet. Les mer om de nevnte tilsynene under «Prioritert område I – Barn og unge».
- To av tilsynene ble gjort i tråd med forpliktelsene vi har etter Schengen-samarbeidet, hvor vi er pålagt å gjennomføre tilsyn med behandlingsansvarlige og sluttbrukere etter gitte intervaller. Vi gjennomførte ett tilsyn med Kripos som behandlingsansvarlig for SIS og ett tilsyn med Utlendingsdirektoratet (UDI) som behandlingsansvarlig for VIS, der vi kontrollerte etterlevelsen av forpliktelser som blant annet gjelder internkontroll, avtaler med relevante parter og registrertes rettigheter. Les mer om disse tilsynene under «Annen vesentlig aktivitet – Schengen».
- Ett tilsyn ble gjennomført med en privat aktør som følge av flere henvendelser, og gjaldt lovligheten av kameraovervåking i behandlingsrom. Tilsynsrapporten er ikke klar på rapporteringstidspunktet.
- I tillegg ble det gjennomført et tilsyn hos Universitetet i Bergen med en infrastruktløsning som henter forskningsdata fra pasientjournaler. Vi hadde mottatt flere henvendelser om løsningen, og valgte å undersøke ansvarsforhold, rettslig grunnlag og praktiske forhold nærmere. Tilsynet ble avsluttet uten videre oppfølging etter virksomhetens redegjørelse.

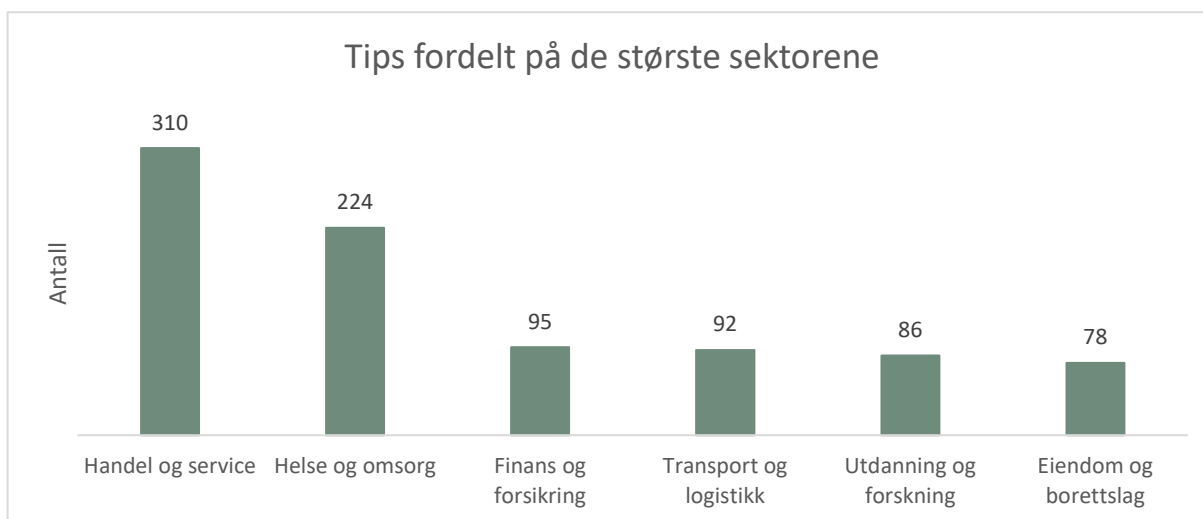
Tilsynsobjekt	Metode
50 kommuner (skoletilsyn), inkludert 4 stedlige tilsyn	Brevlig /stedlig
Universitetet i Bergen – Barnetråkk	Stedlig
Kripos – SIS	Stedlig
Utlendingsdirektoratet – VIS	Stedlig
Behandlingssted (kameraovervåking)	Brevlig
Universitetet i Bergen (forskningsdata)	Brevlig

Tips

Datatilsynets tipstjeneste er en kanal befolkningen kan bruke for å si ifra anonymt om mulige brudd på personvernregelverket. Innkomne tips besvares ikke, men gir oss verdifull innsikt i personvernutfordringer, og er en mulighet til raskt å fange opp nye trender det kan være aktuelt å følge opp. I 2025 har vi mottatt 2 010 tips. Hele 1 785 av tipsene kom inn gjennom tipsskjemaet, mens resten kom på e-post.

I 2025 har vi oppdatert tipsskjemaet og arbeidet mer systematisk med de innkomne tipsene enn tidligere. Vi får derfor nå et bedre inntrykk av hvor utfordringene ligger, og kan videreformidle det til riktig fagseksjon. Hvis vi ser gjentakende tips om en virksomhet, eller det er tips som peker seg ut på annen måte, vurderer vi om de kan følges opp med enkle virkemidler som påpeking av plikt, eller om de bør undersøkes nærmere.

Overvekten av tipsene gjelder private virksomheter, der handels- og service-sektoren utpeker seg som den største. Figuren viser fordelingen på de seks sektorene med flest tips, og inkluderer kun tipsene der innsenderen har valgt å angi sektor.



Ressursbruk

I rapporteringsåret har Datatilsynet brukt mye ressurser, både i arkivenheten og fagseksjonene, på å håndtere det stadig økende antallet klagesaker. Vi har også jobbet målrettet med ulike effektiviseringstiltak slik som utarbeidelse av rutiner, maler og standardtekster som støtter opp om saksbehandlingen. Tiltakene har gitt gode resultater, og saksbehandlingstiden har ikke økt til tross for en tilnærmet doubling av antallet klagesaker og vedtak.

Saksbehandling av grenseoverskridende saker og BCR-søknader krever også betydelige ressurser. De er underlagt egne saksbehandlingsregler i personvernforordningen og krever at vi samarbeider med datatilsynsmyndighetene i resten av EØS. Dette innebærer både flere prosessuelle steg og forlenget saksbehandlingstid.

Et av tiltakene for å håndtere det store antallet saker, er at vi har satt inn flere studenter fra ressursenheten for veiledning og saksbehandling for å bistå i saksbehandlingen sammen med tilsynets jurister.

Mange av avviksmeldingene krever en grundig teknisk og juridisk analyse for at vi skal forstå omfanget, alvorlighetsgraden og konsekvensene av bruddet.

Antallet innsynsbegjæringer som sendes til Datatilsynet, holder seg stabilt høyt. Vi dokumenterer tiden som går med på å besvare disse begjæringene, og har i 2025 registrert arbeidstimer som tilsvarer rundt ett årsverk til dette arbeidet. Innsynsbegjæringene medfører ofte et omfattende arbeid siden taushetsplikten omfatter både varslinger fra enkeltpersoner og sikkerhetstiltak. Avviksakene inneholder informasjon om sårbarheter og avvik, og dette kan utnyttes av potensielle trusselaktører. Nøyaktighet på hva som skal unntas offentlighet er derfor sentralt.

Vurdering av måloppnåelse

Datatilsynet skal bidra til at personvernlovgivningen etterleves og jobbe for et godt personvern for alle. Vi har høy bevissthet om samfunnsoppdraget vårt, noe som gjenspeiles i arbeidet med kontroll og saksbehandling som er selve kjernen i oppdraget.

Vi ser at noe av den obligatoriske saksbehandlingen av mindre prinsipielle klagesaker, går på bekostning av mer prinsipielle og vidtfnvendende oppgaver, slik som tilsyn og veiledning til offentlige og private aktører. Vi er i dialog med Personvernemnda og departementet om denne problemstillingen, og ser at vi foreløpig ikke har oppnådd delmålet vårt med å sette inn tiltak som gir stor effekt for personvernet til mange. Dette jobber vi videre med. Et økt antall tilsyn med aktører som behandler store mengder personopplysninger, og mot privat sektor, hadde vært ønskelig og kunne gitt mer personvern for de ressursene vi har.

Internasjonal deltakelse og tilstedeværelse er sentralt for å nå flere av de strategiske målene våre, inkludert å bidra til personvernvennlig digitalisering og bruk av kunstig intelligens. Mange store personvernspørsmål avgjøres utenfor Norges grenser. Det internasjonale arbeidet er en god og nødvendig investering som har ført til gjennomslag i flere viktige saker.

I lys av den totale og økende arbeidsmengden som vi opplever, mener vi likevel at graden av måloppnåelse har vært god.

3. Prioritert område I – Barn og unge

Gjennom flere år har barn og unges personvern vært en viktig prioritering for Datatilsynet. Vi erfarer at den raske og omfattende digitaliseringen, ikke minst av skoler og barnehager, har gått fort – og til tider på bekostning av barn og unges personvern.

Barn og unge er en sårbar gruppe som har krav på særlig vern etter personvernregelverket. Denne gruppen er mindre bevisste på hva behandling av personopplysninger innebærer, hvilken risiko det kan medføre og hvilke rettigheter de har.

På skoler og barnehager er det sjelden opp til barna å bestemme hvilke digitale verktøy de skal bruke. Trygg bruk av digitale verktøy forutsetter kompetanse i alle ledd, både hos de som utvikler og tilbyr systemer og tjenester, i kommunene som skal sørge for anskaffelser, og blant lærere, elever og pårørende som skal bruke løsningene. Dette gjør seg særlig gjeldende nå som kunstig intelligens er på vei inn i skolen. Vi ser også at store leverandører som Google, Apple og Microsoft legger føringer for behandlingen av personopplysninger.

Vi er også bekymret for de unges personvern på nett, og mener det er stort behov for bedre ivaretagelse av barn og unges rettigheter og friheter på digitale flater. Spill og sosiale medier skaper utfordringer når det gjelder samtykke og aldersverifisering, sporing og atferdsbasert markedsføring.

Personvern for barn og unge har gjennom mange år vært et av satsingsområdene til Datatilsynet, og kommer til å være det også fremover. Vi vil fortsatt holde et høyt aktivitetsnivå på dette området, der aktivitetene prioriteres blant annet ut fra vurderinger av personvernrisiko.

Gjennomførte aktiviteter

Særlig viktige høringer å trekke frem

Høringssvar om forslag til lov om aldersgrenser i sosiale medier

Regjeringen har foreslått en ny lov om aldersgrenser for bruk av sosiale medier. Datatilsynet har ikke innvendinger mot å lovfeste en slik aldersgrense, men er bekymret for det foreslåtte kravet om aldersverifisering. Vi mener at dette bør utredes nærmere.

I høringssvaret bemerket vi blant annet at det ikke er godt nok utredet hvordan aldersverifisering påvirker personvernet. Det gjelder for eksempel hvilke tekniske løsninger som eventuelt kan oppfylle kravene i forslaget og i hvilken grad disse finnes i dag. Vi stilte også spørsmål ved om det er vurdert mindre inngripende tiltak.

Høringssvar om ny lov om særskilt innsats mot negativ sosial kontroll og æresmotivert vold

Arbeids- og inkluderingsdepartementet har foreslått en ny lov og forskrift for den særskilte innsatsen som skal gjøres mot negativ sosial kontroll og æresmotivert vold. Vi mener høringen mangler tilstrekkelige vurderinger av personvernkonskvensene, særlig for barn. Vi har derfor bedt om en nærmere avklaring av hvordan de nye reglene skal forstås opp mot personvernregelverket.

Høringssvar om forslag til lov om digitale tjenester

Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet har foreslått å gjennomføre EUs forordning om et indre marked for digitale tjenester (Digital Services Act – DSA) i norsk rett. Datatilsynet mener DSA inneholder flere bestemmelser som styrker personvernet, slik som et forbud mot atferdsbasert markedsføring mot barn. Samtidig bemerket vi at et generelt forbud mot adferdsbasert markedsføring bør utredes, da det i praksis er krevende å vite hvem som er barn på nett og hvilke personopplysninger som stammer fra barn.

Individdataregistre

I desember 2024 ga vi høringsinnspill på Kunnskapsdepartementets forslag om opprettelse av individregistre over barn i barnehager og grunnskoleopplæring. Vi mente at forslaget av flere grunner innebar et forholdsmessig høyt inngrep i barnas personvern.

I kjølvannet av høringsrunden oppstod det i 2025 en stor offentlig debatt hvor vi bidro aktivt i samarbeid med Utdanningsforbundet. Lovforslaget ble betydelig modifisert som følge av høringsinnspillene og debatten. Datatilsynet mener imidlertid fortsatt at opprettelsen av registrene innebærer et stort inngrep, til tross for utbedringene som ble gjennomført fra det opprinnelige forslaget.

Avviksmeldinger i skole- og barnehagesektoren

Nesten 70 prosent av alle avviksmeldingene som vi mottar fra skoler og barnehager, dreier seg om personopplysninger som er sendt til feil mottaker eller feil bruk av samhandlingsverktøy. Det er en langt større andel enn vi ser i de andre store sektorene hvor det er større variasjon i typen innmeldte brudd. Det typiske scenariet i disse avvikene er at en ansatt ved skolen eller barnehagen vil sende en beskjed til ett barns foresatte, men ved en feil sender meldingen til alle i en gruppe eller en klasse. Dette er noe vi vil ha et ekstra blikk på i 2026, inkludert gjennom tilsynsvirksomheten, og vi vil vurdere eventuelle tiltak.

De resterende 30 prosentene av avvikene i sektoren, gjelder manglende tilgangsstyring eller feil i denne, og noen tilfeller av utilsiktet publisering av personopplysninger.

Tilsyn

Tilsyn med bruk av digitale læringsverktøy i grunnskolen

Våren 2025 førte vi et omfattende tilsyn med skolesektoren. Hovedmålet var å bruke eventuelle funn til å lage praktisk og relevant veiledning slik at kommunene bedre kan ivareta elevenes personvern i skolen.

Vi gjennomførte først brevkontroll med 50 kommuner. Vi ville finne ut hvordan de ivaretar personopplysningssikkerheten og personvernet i de digitale læringsplattformene som brukes i undervisningen på grunnskolen. Deretter gjennomførte vi stedlig tilsyn i fem av kommunene. Vi besøkte da både kommuneledelsen og en grunnskole.

Et av hovedfunnene var at flere digitale læringsverktøy ikke blir vurdert godt nok av kommunene sentralt, men besluttes av rektor eller den enkelte lærer. I tilsynsrapporten ga vi blant annet anbefalinger til skoleeierne, samtidig som vi etterlyste sterkere koordinering og en nasjonal støttetjeneste for bruk av digitale læringsverktøy.

Det har vært et stort engasjement rundt tilsynet, og vi opplever at det har bidratt til å løfte kommunenes etterlevelse av regelverket.

Tilsyn med nettsiders bruk av sporingsverktøy

I 2024 startet vi opp tilsyn med bruk av sporingsverktøy på nettsteder og i apper. Vi gjennomførte tilsyn hos seks ulike nettsteder. Et av disse var Alarmtelefonen for barn og unge. Dette er en offentlig tjeneste som henvender seg direkte til mindreårige i sårbare situasjoner. Til tross for at nettsiden lovet full anonymitet, oppdaget vi at opplysningene ble gjort tilgjengelige for Snap og Meta. Vi vedtok derfor i 2025 å ilegge Kristiansand kommune, som er ansvarlig for tjenesten, et overtredelsesgebyr på 250 000 kroner.

Vi har også utarbeidet veiledning om bruk av sporingsverktøy der vi fraråder at barns personopplysninger behandles til markedsføringsformål.

Tilsyn med Barnetråkk

I desember 2025 gjennomførte vi tilsyn med Universitetet i Bergens behandling av personopplysninger i den digitale tjenesten Barnetråkk. Dette er et gratis verktøy som gir byplanleggere og lokalpolitikere informasjon fra barn om hvordan de bruker stedet de bor på og hva de ønsker endret. Tilsynet ble planlagt etter at vi mottok en henvendelse fra en aktør som skulle ta den i bruk. Vi vurderte at det var mest hensiktsmessig å undersøke verktøyet gjennom tilsyn. Formålet var å se på ansvarsforhold og roller, omfang og rettslig grunnlag ved behandling av personopplysninger. Tilsynsrapporten ferdigstilles i 2026.

Internasjonalt arbeid

Datatilsynet har gjennom 2025 bidratt i en rekke internasjonale samarbeid som spesifikt jobber med barns personvern. Vi har merket oss at mange tilsyn bruker betydelige ressurser på dette feltet. Vi har blant annet deltatt i:

- en internasjonal ekspertgruppe for aldersverifisering (International Age Assurance Working Group).
- Det europeiske personvernrådet (EDPB) sitt arbeid med aldersverifisering. Personvernrådet publiserte blant annet en uttalelse om aldersverifisering i starten av året ([Statement 1/2025 on Age Assurance | European Data Protection Board](#)).
- en europeisk saksbehandlerworkshop i Kosovo. Datatilsynet hadde der hovedansvar for bolken om barn og unges rettigheter. Vi presenterte arbeidet vårt på området og luftet sentrale problemstillinger. I tillegg holdt søstertilsynene våre i Albania og Guernsey foredrag.

Kartlegging av gratisapper og nettsider som brukes av barn og unge

Global Privacy Enforcement Network (GPEN) er et internasjonalt nettverk for personvernmyndigheter. Hvert år arrangerer de et såkalt «sveip» der de kartlegger hvordan digitale tjenester behandler personopplysninger. Temaet for sveipet i 2025 var hvordan apper og nettsider behandler personopplysninger om barn. Over 30 tilsynsmyndigheter fra hele verden deltok.

Vi valgte i denne sammenheng å se nærmere på gratis nettjenester som brukes av barn og unge i skolesammenheng. Dette er fordi et av funnene fra skoletilsynet var at gratis nettjenester og apper blir risikovurdert i mindre grad enn betalte tjenester. Formålet med kartleggingen var derfor å bidra med kunnskap om hvordan gratisapper som ofte benyttes i skolesammenheng, bruker personopplysninger. Dette er noe vi tror er nyttig for kommunene og skolene i deres vurderinger av apper og nettsider.

Vi så i kartleggingen spesielt på hvordan tjenestene opplyste at de behandlet barns personopplysninger, hva slags funksjoner tjenestene hadde for aldersverifisering og om barn kunne bli eksponert for upassende eller skadelig innhold ved å bruke tjenestene. Vi så også på personvern-erklæringen og testet hvordan tjenestene fungerte. Funnene vil bli offentligjort i 2026.

Andre aktiviteter

Gjennom året har vi opplevd et stort engasjement for arbeidet vårt med barn og unges rettigheter. Vi har blant annet holdt innlegg på Lovkonferansen ved Universitetet i Oslo og Personverndagene i Trondheim. Vi har også holdt foredrag hos Riksrevisjonen, Sivilombudet, ATEA, norske privatskoler på Østlandet, Juristenes utdanningscenter, Oslo kommune, diginettverket i Troms og Finnmark og Utdanningsdirektoratet (Udir). Her har vi både delt kunnskap og fått verdifulle innspill.

Vi har gjennomført flere samarbeidsmøter med SkoleSec-prosjektet til kommunesektorens organisasjon KS, i forbindelse med deres arbeid med en nasjonal DPIA for Microsoft 365.

I nettverket for barns forbruker- og personvern som organiseres i regi av Forbrukertilsynet, deltok vi på en workshop der alle tilsynsmyndighetene som jobber med dette feltet delte erfaringer fra arbeidet og fra arbeidsprosessene sine. Målet er å dele kunnskap og se etter mulige nye samarbeid der vi kan dra nytte av hverandres kompetanse.

Høsten 2025 begynte SIKT (Kunnskapssektorens tjenesteleverandør) og Udir arbeidet med å etablere en nasjonal støttetjeneste for bruk av digitale læringsverktøy, og vi er blitt koblet på denne prosessen. En støttetjeneste for blant annet personvern i skolen, vil kunne føre til bedring av kommunene og skolenes etterlevelse av personvernregelverket, og det er naturlig at Datatilsynet bidrar her med veiledning og innspill ved behov. Vi har også vært i møte med SIKT angående Læremiddelkatalogen de lanserte før sommeren.

Den politiske debatten om aldersgrenser og aldersverifisering for sosiale medier har også fortsatt gjennom 2025. Vi har bidratt med juridiske avklaringer i møter med departementene.

For å sikre kontinuerlig oppfølging og bevissthet rundt resultatene fra tilsynsarbeidene våre mot kommunene, har vi et nært samarbeid med Foreningen kommunal informasjonssikkerhet (KiNS) om veiledning og informasjonsutveksling.

Dubestemmer.no

Datatilsynet er med på å drive nettstedet dubestemmer.no sammen med Utdanningsdirektoratet. Dette er en nettressurs om personvern og digital dømmekraft for unge mellom 9 og 18 år. Der er også en utfyllende lærerveiledning om tematikken. Nettsidene brukes ofte direkte i undervisningen ved at en lærer viser frem innholdet mens elevene følger med og deltar i diskusjoner. I 2025 hadde nettstedet 64 155 unike sidevisninger, men bak én unik visning, kan det altså skjule seg en hel klasse med elever.

Arbeidsgruppen har møter annenhver uke om videreutvikling, forvaltning, statistikk og markedsføring, og det er årlige styringsgruppemøter mellom Datatilsynet og Udir. I rapporteringsåret ble det utviklet innhold til en foreldrestøtte på dubestemmer.no som en del av regjeringens handlingsplan for trygg digital oppvekst. Foreldrestøtten skal bidra til å få i gang gode samtaler mellom foreldre på foreldremøter og mellom barn og foreldre hjemme.

Ressursbruk

Datatilsynet har brukt betydelige ressurser på oppgaver som gjelder barn og unges personvern. Arbeidet med gjennomføringen av skoletilsynet var omfattende både i planleggings- og gjennomføringsfasen. I tillegg ble det lagt ned et stort arbeid i utformingen av tilsynsrapporter, samlerrapport og veiledning. Det har vært stor interesse for dette arbeidet, og vi har holdt en rekke foredrag om temaet.

Vi har også prioritert veiledningsmøter og samarbeidsmøter med andre aktører som arbeider med barns personvern.

Vurdering av måloppnåelse

Vi har som et strategisk mål å ivareta personvernet til sårbare og utsatte grupper. Vi har i rapporteringsåret arbeidet særlig opp mot skolesektoren innenfor dette målet. Vi ser at godt samarbeid og dialog med relevante aktører gir resultater og sikrer måloppnåelse. Gjennomføringen og etterarbeidet etter tilsynet som var rettet mot skolesektoren i kommuner i hele landet, har vært en viktig del av arbeidet inn mot måloppnåelse for det prioriterte området barn og unge. Vi mener at vi har lykkes godt med dette arbeidet.

4. Prioritert område II – Regulatorisk sandkasse

Datatilsynets regulatoriske sandkasse for personvernvennlig innovasjon og digitalisering tilbyr enkeltaktører dialogbasert veiledning i innovasjons- og digitaliseringsprosjekter. For å øke nytten og spre kunnskap fra sandkassen, presenterer vi læring fra prosjektene i sluttrapporter og annen veiledning.

I 2025 har sandkassen blitt betydelig endret. Vi har både gjennomført endringer i måten vi jobber på, hvordan vi tar inn nye prosjekter og omfanget av rapportene. Endringene innebærer å legge til rette for større variasjon, både i hvordan vi gjennomfører sandkasseaktiviteter og hvordan vi formidler læringen fra aktivitetene. Vi har også sett på nye måter å kunne nå ut med funnene fra sandkassen til ulike målgrupper, og i større grad bruke eksempler og svar fra sandkassen i den generelle veiledningen på nettsidene våre.

Gjennomførte aktiviteter

Avsluttede prosjekter

Akershus universitetssykehus (Ahus)

Ahus ønsket å vurdere om de kunne bruke en nasjonal leverandør av fullmaktsløsninger for helsesektoren i stedet for å utvikle en egen løsning eller kjøpe det fra en privat aktør. I sandkasseprosjektet utforsket vi hvilke personvern vurderinger Ahus må gjøre for å sikre pasientenes personvern dersom de bruker denne fullmaktsløsningen i hjemmeoppfølgingen.

Mobai med flere/SALT

I dette prosjektet tok vi for oss sentrale juridiske utfordringer ved Mobai sin løsning «SALT». Målet med SALT er å redusere risikoen forbundet med behandling av biometriske opplysninger som blir brukt til digital verifisering. I prosjektet drøftet vi blant annet om løsningen kunne utvide hvordan biometrisk informasjon brukes for verifiseringsformål.

Andre prosjekter

Ved utløpet av 2025 hadde vi åtte pågående prosjekter. Dette inkluderer fem prosjekter i samarbeid med Finanstilsynets regulatoriske sandkasse.

Vi ønsker å trekke frem samarbeidet med Finanstilsynet spesielt. Høsten 2024 inviterte Finanstilsynet og Datatilsynet i fellesskap finansbransjen til deltakelse i en regulatorisk sandkasse for utforskning av datadeling for å bekjempe økonomisk kriminalitet. Samarbeidet er unikt og innovativt i offentlig forvaltning, og har gitt svært gode resultater. I løpet av 2025 har vi holdt flere presentasjoner og deltatt i paneldiskusjoner om temaet, og prosjektene ble avsluttet med rapportlansering på et arrangement i februar 2026.

Utadrettet aktivitet og samarbeid

Et sentralt mål med sandkassen er at erfaringene fra prosjektene kommer flere til gode. Utadrettet aktivitet er derfor viktig. I løpet av rapporteringsåret publiserte vi to sluttrapporter med tilhørende seminar, i tillegg til episoder om pågående prosjekter i podkasten vår om sandkassen, SandKasten.

Datatilsynet har videre presentert sandkassen og funn fra prosjektene på en rekke eksterne arrangementer. Vi arrangerte blant annet en debatt på Arendalsuka om datadeling i finanssektoren med funn fra samarbeidet med Finanstilsynet. Vi har også skrevet flere artikler til redaksjonelle medier og til Personvernbloggen.

Samarbeid

I 2025 har vi holdt en rekke presentasjoner for andre nasjonale og internasjonale aktører, slik som det latviske embetsverket, den kroatisk datatilsynsmyndigheten, universiteter og ulike internasjonale fagfora. Temaene har vært både vår egen regulatoriske sandkasse og den nye KI-sandkassen som er under etablering etter KI-forordningen.

Vi hadde også besøk av sandkaseteamet hos søstertilsynet vårt i Sverige, Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), hvor vi delte erfaringer om sandkassarbeidet og diskuterte planer og samarbeid fremover.

Ressursbruk

Gjennom rapporteringsåret har vi hatt én fulltidsressurs som sandkassekoordinator. Vi henter ellers ut ressurser fra resten av organisasjonen til å gjennomføre prosjekter og aktiviteter. Dette inkluderer juridiske, tekniske, samfunnsvitenskapelige og administrative ressurser, i tillegg til ressurser fra kommunikasjon.

Vurdering av måloppnåelse

Sandkassen har hatt et produktivt år, med to ferdigstilte prosjekter og mange store prosjekter under arbeid. Basert på tilbakemeldinger fra norske virksomheter i ulike fora, opplever vi at det er et stort behov for veiledning om personvernvennlig digitalisering, innovasjon og kunstig intelligens. Vi mener sandkassen er et godt egnet verktøy for å kunne gi konkret og nyttig veiledning om aktuell tematikk.

Vi har også gjennomført en organisasjonsendring i sandkassen for å få til en mer smidig arbeidsflyt, og for å gi bedre veiledning til virksomhetene, i tråd med evalueringen fra Agenda Kaupang. Målet har vært å kunne gi bedre og enda mer målrettet veiledning. I tillegg mener vi det er stort potensial for gode synergieffekter av fremtidig arbeid sammen med KI-sandkassen.

Sandkassen har slik både nådd målene om å sikre god veiledning til virksomheter og effektivisere arbeidsmetoder. Vi mener vi har lyktes godt med måloppnåelsen, og vil jobbe videre med å forbedre og videreutvikle sandkassen i 2026.

5. Prioritert område III – Deling av data og kunstig intelligens

Utviklingen og utbredelsen av kunstig intelligens (KI) har påvirket både offentlige og private virksomheters digitaliseringsmål og bruk av data. Deling av data er verdifullt både for samfunnet, næringslivet og offentlig sektor.

Bruk av KI er også lagt inn som mål i regjeringens digitaliseringsstrategi. KI er avhengig av store mengder data for å fungere, og deling av data kan gjøre KI-systemer mer treffsikre og nyttige. Samtidig skaper kunstig intelligens nye behov, muligheter og utfordringer for hvordan data deles. Datatilsynets oppgave er å sørge for at personvernet ivaretas på en god måte, og at både datadeling og bruk av KI skjer på en personvernvennlig måte som inngir tillit for innbyggerne.

Gjennomførte aktiviteter

Utforskning og deltakelse i den offentlige samtalen

Deling av data har vært et viktig innsatsområde i arbeidet med sandkassen vår. I 2025 tok vi inn fem nye prosjekter i sandkassen for å undersøke handlingsrommet for å dele data for å bekjempe økonomisk kriminalitet. Vi samarbeider også med Helsedirektoratet om hvordan KI-løsninger som involverer helseinformasjon kan gi raske og kvalitetssikrede svar om helse.

Vi har dessuten deltatt i flere konferanser og debatter om emnet, og hadde deling av data som hovedtema på seminaret vårt sammen med Teknologirådet på Personverndagen. Datatilsynets hovedbudskap er at datadeling er viktig for at samfunnsoppgaver skal kunne løses på en god måte, men at det må skje innen forsvarlige rammer og at innbyggerne må forstå hva som deles og hvorfor.

KI-trening i sosiale medier

Trening av generativ KI basert på brukeres data på sosiale plattformer, startet for fullt i rapporteringsåret. Sosiale medier – slik som Facebook, Instagram og LinkedIn – begynte å trene KI-assistentene sine med brukernes innhold. Datatilsynet opplever at dette er en problemstilling som opptar mange, og vi fikk mange henvendelser om denne treningen.

Vi har gjennom 2025 gitt innspill og tilbakemeldinger til de sosiale mediene-plattformene gjennom den irske datatilsynsmyndigheten som er ledende tilsynsmyndighet. Vi har også skrevet utfyllende veiledning på nettsidene om hva KI-treningen innebærer og hvordan brukere kan reservere seg.

KI-forordningen

I mars annonserte regjeringen en plan for forvaltningsapparatet om hvordan EUs KI-forordning kan implementeres i Norge. Sammen med Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom), Digitaliseringsdirektoratet (Digdir) og andre markedstilsynsmyndigheter, vil vi ha en sentral rolle.

I 2025 har Datatilsynet, Digdir og Nkom samarbeidet om forberedelsene til at forordningen trer i kraft. I supplerende tildelingsbrev fikk de tre virksomhetene fellesoppdrag på områdene veiledning om kunstig intelligens og etablering av en regulatorisk sandkasse etter KI-forordningen, og vi inngikk en samarbeidsavtale som setter rammene for arbeidet.

KI som støtte i ulike prosesser

I den regulatoriske sandkassen vår opplevde vi stor interesse fra virksomheter som ønsker å ta i bruk kunstig intelligens gjennom ulike språkmodeller som støtte i ulike prosesser, både fra offentlig og privat sektor. Vi har jobbet med flere prosjekter som tar opp personvernproblemstillinger som dukker opp når denne typen teknologi ønskes tatt i bruk.

Les mer i kapittelet «Prioritert område II – Regulatorisk sandkasse».

KI i arbeidslivet

Datatilsynet har gjennom rapporteringsåret holdt flere foredrag om kunstig intelligens i arbeidslivet. Denne bruken gir mange nye muligheter i arbeidshverdagen, men reiser samtidig en rekke spørsmål til behandlingen av personopplysninger, både om egne ansatte og om tredjeparter. Vi har derfor prioritert å gi veiledning på dette området gjennom foredrag og dialog. Det er viktig for oss å være i forkant av slike henvendelser, særlig sett i lys av den raske utviklingen på feltet.

Ressursbruk

Nær sagt alle medarbeiderne i Datatilsynet har hatt befatning med arbeidsoppgaver som er knyttet til kunstig intelligens på en eller annen måte. Dette inkluderer juridiske, tekniske, samfunnsvitenskapelige og administrative ressurser, i tillegg til ressurser fra kommunikasjon. Vi har derfor brukt betydelige ressurser på kompetanseheving, evaluering og bruk av KI i både det operasjonelle miljøet og i driftsmiljøet vårt.

Vurdering av måloppnåelse

Vi har som et strategisk mål å aktivt bidra til rettferdig og personvernavennlig digitalisering og bruk av kunstig intelligens. Vi ser at utforskende samarbeid gjennom sandkassen, god dialog med relevante aktører og konkret veiledning på nettsidene og via veiledningstjenesten vår gir resultater og sikrer måloppnåelse. Vi mener at vi har lykket godt med dette arbeidet så langt, og vil jobbe videre med både KI og deling av data i 2026.

6. Annen vesentlig aktivitet

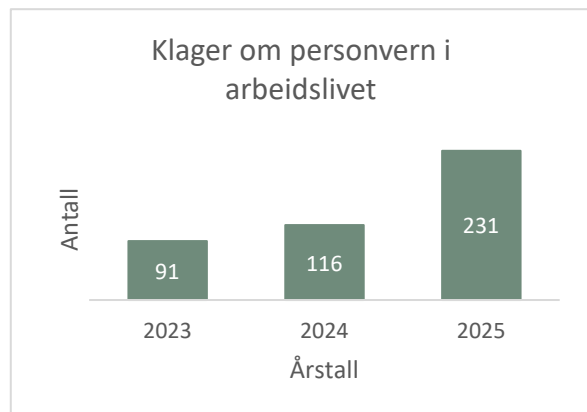
Akkreditering og sertifiseringsordninger

Datatilsynet ble i 2025 klar til å motta søknader om godkjenning av sertifiseringskriterier og atferdsnormer. Vi har gjennom året jobbet med å informere virksomheter om muligheten til å utarbeide atferdsnormer og opprette mekanismer for personvernserifisering (jf. personvernforordningen artikkel 57 nr. 1 bokstav m, n, p og q og artikkel 40-43).

Vi bidro i Det europeiske personvernrådets undergruppearbeid med å gjennomgå både nasjonale og europeiske sertifiseringsordninger (jf. personvernforordningen artikkel 57 nr. 1 bokstav t). Rådet vedtok fire uttalelser om andre EØS-lands nasjonale sertifiseringskriterier i 2025, og fortsatte arbeidet blant annet med å gjennomgå det første europeiske personvernseglet som, etter en eventuell godkjenning, vil kunne brukes også av norske virksomheter til å overføre personopplysninger ut av EØS.

Arbeidsliv

Datatilsynet mottar fortsatt mange henvendelser om personvern i arbeidslivet. I løpet av 2025, mottok vi hele 231 klager på dette området, noe som er det høyeste antallet noensinne, og en dobling i antallet fra året før. Klagen kommer fra både jobbsøkere, arbeidstakere og arbeidsgivere. Vi mottar også tips, i tillegg til at 30 prosent av alle henvendelsene til veiledningstjenesten gjaldt personvern i arbeidslivet. På grunn av den store saksmengden har vi måttet bruke mye ressurser på å behandle saker innen rimelig tid.



Temaer som går igjen er opplysninger om arbeidstakere i personalregistre, sporing av lokasjonsdata (for eksempel GPS), kameraovervåking og innsyn i arbeidstakeres e-post.

Vi har truffet vedtak om seks pålegg og 12 irettesettelser innenfor dette området. Vi har i tillegg jobbet aktivt med veiledning og dialog. Blant annet har vi holdt en rekke foredrag om personvern i arbeidslivet, særlig om kontroll og overvåking, samt bruk av KI og andre digitale verktøy. Ett av foredragene om KI i arbeidslivet har vi også lagt ut på nettsidene våre for økt spredning.

Vi har hatt dialogmøter med partene i arbeidslivet for å lære mer om hvordan KI brukes av arbeidsgivere i praksis, og for å legge til rette for økt kvalitet og relevans på veiledningen vår. I 2025 fortsatte vi også samarbeidet med LO om opplæring av medlemmene deres i forbindelse med sommerpatruljen som hvert år kontrollerer unge arbeidstakeres arbeidshverdag – inkludert personvernet deres.

Atferdsbasert markedsføring på digitale tjenester

Atferdsbasert markedsføring innebærer ofte inngripende sporing og profilering av enkeltpersoner i det skjulte. Personopplysninger sammenstilles og deles under uklare ansvarsforhold, og aktørbildet er svært komplisert. Dette kan føre til tap av oversikt og kontroll over egne personopplysninger. Personopplysninger kan også havne på avveier og i verste fall misbrukes av statlige og kommersielle aktører. Datatilsynet fortsetter derfor å jobbe med denne problematikken.

Grindr

I desember 2021 ila Datatilsynet det amerikanske selskapet Grindr LLC et overtredelsesgebyr på 65 millioner kroner. Grindr klaget avgjørelsen inn til Personvernemnda som opprettholdt vedtaket i september 2023. Grindr brakte da saken inn for domstolene.

Oslo tingrett opprettholdt nemndas vedtak i 2024, og i 2025 opprettholdt også Borgarting lagmannsrett Datatilsynets og Personvernemndas vedtak fullt ut. Overtredelsesgebyret ble dermed stående. Dommen fra Borgarting lagmannsrett ble ikke anket, og er nå rettskraftig.

Kommersielle sporingsverktøy på nettsteder

Vi avsluttet i 2025 også seks tilsynssaker som gjaldt bruk av kommersielle sporingsverktøy på nettsteder. Denne typen sporingsverktøy kan dele personopplysninger om dem som besøker en nettside med tredjeparter.

Vi fant at personopplysninger var delt ulovlig i alle seks tilsynssakene, og i flere av sakene var det snakk om deling av særlige kategorier personopplysninger. Som nevnt i kapittelet om barn og unge, fikk en kommune et overtredelsesgebyr for deling av opplysninger om barn som oppsøkte en hjelpetjeneste.

Samtykk eller betal-modeller

Stadig flere digitale tjenester «dulter» brukerne til å samtykke til atferdsbasert markedsføring ved å kreve betaling av brukere som ikke samtykker, såkalte samtykk-eller-betal-modeller. Det pågår en diskusjon på europeisk nivå om hvorvidt og i hvilken grad denne typen praksis er lovlig etter personvernreglene. Datatilsynet er involvert i Personvernrådets arbeid med retningslinjer om denne problematikken.

Bank og finans

Datatilsynet og Finanstilsynet har i fellesskap gitt veiledning til en rekke aktører i finansbransjen gjennom de regulatoriske sandkassene våre som omtalt tidligere. Samarbeidet med Finanstilsynet har også ført til en tettere dialog mellom tilsynene i andre sammenhenger. I løpet av året har vi hatt flere veiledningsmøter i forbindelse med Finanstilsynets arbeid med høringsnotater om henholdsvis finansbransjens tilgang til opplysninger fra Folkeregisteret og finansforetaks informasjonsdeling for å bekjempe økonomisk kriminalitet.

Vi har også hatt to møter med arbeidsgruppen som utreder en norsk gjennomføring av EUs sjette antihvitvaskingspakke. Temaet for disse møtene var forholdet mellom antihvitvaskingsregelverket og personvernregelverket.

Vi startet i 2023 opp tilsyn med de fire etablerte foretakene som kredittvurderer enkeltpersoner. Formålet var å kontrollere om foretakene overholder kredittopplysningslovens særbestemmelser om historisk arkiv. Tilsynet avdekket ingen kritikkverdige forhold, men innsikten har vi brukt til å gi foretakene detaljert veiledning basert på vår tolkning av reglene. I 2025 fulgte vi videre opp med å publisere generell veiledning om dette på nettsidene våre.

EKOM

Den nye ekomloven trådte i kraft 1. januar 2025. Datatilsynet deler tilsynskompetansen med regelverket for informasjonskapsler sammen med Nkom. Vi har ansvar for å vurdere om det gis tilstrekkelig informasjon og om samtykket oppfyller kravene i personvernforordningen.

Det nye regelverket ble vedtatt med kort frist før ikrafttredelse, og i rapporteringsåret har vi prioritert å veilede om de nye reglene. Vi laget en veiledning sammen med Nkom i forkant av

ikrafttredelsen med ti praktiske råd for hvordan et gyldig samtykke kan innhentes. I april 2025 lanserte vi så en utdypende veiledning om samtykke til bruk av informasjonskapsler og andre sporingsteknologier. Vi har også holdt flere foredrag om de nye reglene.

Den delte tilsynsmyndigheten med Nkom gjør det nødvendig med et godt samarbeid mellom tilsynsmyndighetene, og i løpet av året har vi hatt en rekke samarbeidsmøter. I tillegg har vi hatt møter på saksbehandlernivå om telekomfeltet, hvor målet er å holde hverandre orientert om relevant utvikling og sikre gjensidig erfaringsutveksling.

Helse- og velferd

Helseplattformen

Datatilsynet gjennomførte i 2024 kontroll med Helseplattformen som er en felles journalløsning for primær- og spesialisthelsetjenesten i Midt-Norge. Kontrollen besto av tilsyn med Helseplattformen AS, og oppfølgende tilsyn hos St. Olavs hospital HF og Melhus kommune. Tema var fordelingen av dataansvaret for løsningen og styringssystemene for tilgangsstyring og avvikshåndtering.

De endelige tilsynsrapportene ble sendt ut i november 2025. Hos St. Olavs hospital HF og Melhus kommune fant vi ingen lovbrudd innenfor rammene av aktørens dataansvar. Helseplattformen AS ble varslet om at vi vil vurdere å gi dem en rekke pålegg, særlig når det gjelder ansvaret for organisatoriske tiltak. Helseplattformen AS har uttalt seg om saken, og vi arbeider på rapporteringstidspunktet med det endelige vedtaket.

Bruk av Foodora/Wolt ved salg av ikke-reseptbelagte legemidler og andre apotekvarer

Datatilsynet behandlet i 2025 en sak om et apotek som brukte Foodora som salgsplattform for apotekvarene sine. Vi kom til at apotekets avtale med Foodora ikke overholdt kravene til en databehandleravtale i tråd med personvernforordningen artikkel 28 eller en avtale om felles behandlingsansvar etter artikkel 26.

Apoteket ble gitt en irettesettelse for forholdet og ble samtidig pålagt å gjenvinne kontroll over apotekkundenes data. Vedtaket er ikke påklaget, og apoteket arbeider med å gjennomføre pålegget.

Høring - Forslag til endringer i helseforskningsloven og tilhørende regelverk

Datatilsynet ga innspill til Helse- og omsorgsdepartementets forslag til endringer i helseforskningsloven, helseregisterloven og helsepersonelloven.

Vi ga der støtte til at departementet ga fortolkningsavklaringer i gjeldende regelverk, og til at det ble forslått regulering av legaldefinisjoner og tydelige ansvarsforhold. Vi var også positive til tydeliggjøring av kravene til samtykke, men uttrykte skepsis til at Regional etisk komite (REK) ikke skal kunne kreve nytt samtykke der bredt samtykke foreligger. Vi var heller ikke enige i forslaget om å fjerne REKs lovlighetskontroll, og frarådet å fjerne kravet til etiske vurdering fra REK i gjennomføringen av rene registerstudier. Vi frarådet videre forslaget om å endre formålet ved bruk av ulike helseregistre, og påpekte at opprettelse av forskningsregistre bør reguleres nærmere.

Justis

I rapporteringsåret har aktivitetene våre på justisområdet i hovedsak vært konsentrert om saksbehandling av klagesaker og høringsarbeid.

De registrerte har etter politiregisterloven § 59 mulighet til å be Datatilsynet om å gjennomføre kontroll med lovligheten av behandling av opplysningene deres, og det er også en adgang til å sende klager på faktiske behandlinger. Vi opplever også på dette området en økning i antallet saker vi mottar.

Utlevering av IP-data for forebygging av alvorlig kriminalitet

Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet og Justis- og beredskapsdepartementet foreslo i 2025 at det, innenfor nærmere angitte rammer, kan åpnes for utlevering av IP-data til PST og politiet.

I høringsvaret vårt uttrykte vi bekymring for en utvidelse av overvåkingskapasiteten gjennom nye metoder og hjemler, spesielt på forebyggingsområdet. Vi mener det er et fellestrekk at nye forslag som gjelder overvåkingstiltak for politiet, i liten grad behandler personvernkonsekvenser og sammenhengen mellom ulike overvåkingstiltak. Dette gjør det vanskelig å vurdere de totale konsekvensene for samfunnet og den fulle betydningen av hvert enkelt tiltak.

Endringer i politiregisterloven og grenseloven mv. – testing og utvikling og PSTs behandling av åpent tilgjengelig informasjon

Et forslag fra Justis- og beredskapsdepartementet omfattet endringer i regelverket for å regulere av bruk av opplysninger til testing og utvikling av informasjonssystemer innenfor politiregisterlovens og grenselovens virkeområde.

Datatilsynet er positive til forslaget om lovregulering, men vi pekte på at de registrertes rettigheter må sikres gjennom størst mulig grad av åpenhet. Videre mente vi at det var uklart om behandlingen av personopplysninger til test- og utviklingsformål innenfor forslaget reguleres av personopplysningsloven eller politiregisterloven, og at dette burde klargjøres. Vi understreket også at det må innføres tilstrekkelige kontrollmekanismer ved bruk av personopplysninger, særlig ved bruk av data fra skjulte metoder.

Endringer i politiregisterforskriften § 9-7

Forslaget om endringene i forskriften hadde som formål å klargjøre politiets adgang til å utlevere opplysninger til banker og finansinstitusjoner i disses interesse, med henblikk på bekjempelse av økonomisk kriminalitet.

I høringsvaret ga vi uttrykk for at det ikke var redegjort godt nok for hvordan utleveringen av opplysninger til banker og finansinstitusjoner skal foregå i praksis, noe som gjorde det krevende å vurdere personvernkonsekvensene av forslaget.

Lov og forskrift for den særskilte innsatsen som skal gjøres mot negativ sosial kontroll og æresmotivert vold

Datatilsynet ga innspill til Arbeids- og inkluderingsdepartementets forslag til ny lov og forskrift for den særskilte innsatsen som skal gjøres mot negativ sosial kontroll og æresmotivert vold.

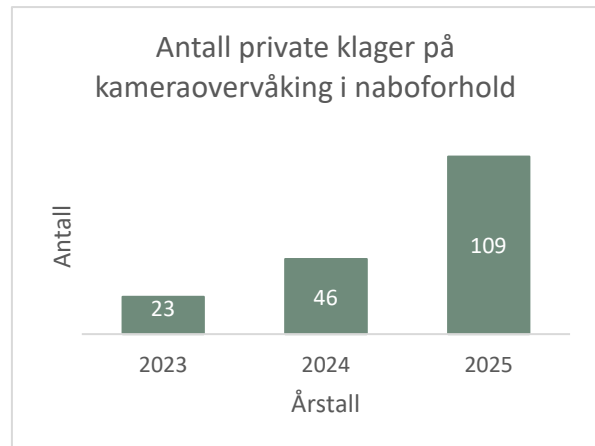
Vi er positive til at innsatsen reguleres og samles i et regelverk, men understreket at forslaget medfører et stort inngrep i personvernet og vil ha store personvernkonsekvenser for de personene som er omfattet av den foreslåtte loven.

Kameraovervåking i naboforhold

Privatpersoners bruk av kameraovervåking faller i utgangspunktet utenfor personvernregelverket. Dersom privatpersoner overvåker utenfor egen tomt, eller på steder der andre har bruksrett, gjelder imidlertid regelverket.

Datatilsynet har de siste årene opplevd en relativt kraftig økning i antall klagesaker som gjelder kameraovervåking i naboforhold. I 2025 fikk vi inn hele 109 klager om dette temaet. Det er mer enn dobling fra året før.

Vi ser at sakene om nabokamera krever uforholdsmessig store ressurser fra vår side. Disse sakene er preget av et høyt konfliktnivå mellom partene, og der selve kameraovervåkingen ofte utgjør kun en liten del av konflikten. Sakene er svært konfliktfylte, og ofte står det ord mot ord. Det er vanskelig å klargjøre faktum selv om det sendes inn bilder og annen dokumentasjon. Bildene gir ofte ingen klare holdepunkter for at kameraovervåkingen er lovstridig. I tillegg mener ofte klagerne at det blir gjort lydopptak, noe som også er vanskelig å dokumentere om stemmer eller ei.



I 2025 ble totalt 92 saker oversendt til Personvernemnda, og 15 av disse var nabokamerasaker. Det er fremdeles mange nabokamerasaker fra rapporteringsåret under behandling, og vi regner med at en stor andel av disse også vil ende med å bli påklaget.

Personvernombudsordningen

Personvernombudene (PVO) er sentrale i virksomhetenes etterlevelse av personvernlovgivningen. Ved utgangen av 2025 var det registrert 1 655 personvernombud som representerte til sammen 2 276 virksomheter. Differansen skyldes at flere av ombudene utøver rollen for mer enn én behandlingsansvarlig.

Personvernombud

Ombudets rolle er å gi råd om hvordan personverninteressene kan ivaretas best mulig, men også å kontrollere etterlevelsen av regelverket. I tillegg skal de være kontaktpunkt for de registrerte og for Datatilsynet.

Personvernombudene skal ha en uavhengig rolle, og de skal ikke instrueres fra ledelsens side om prioriteringer eller utførelsen av oppgavene.

Alle de 221 som i løpet av året ble meldt inn som helt nye i personvernombudsrollen, fikk tilsendt veiledning om utøvelse av rollen og tips til aktører og ressurser de kan ha nytte av. De nye ombudene fikk også tilbud om å delta på vårt digitale introduksjonskurs. Det ble i løpet av året holdt fem slike kurs.

Samarbeidet med utdanningsinstitusjonene Høgskolen i Innlandet, BI og Oslo Met om deres deltidsstudier i personvern har fortsatt også i 2025. Vi har deltatt med foredragsholdere på alle disse studiene.

Personvernombudsundersøkelsen

Våren 2025 gjennomførte vi en kvantitativ undersøkelse blant personvernombudene for å få innsikt i hvordan arbeidshverdagen til disse ombudene i Norge ser ut, og i hvilken grad de opplever at

virksomheten de jobber for etterlever regelverket. Vi fikk så hjelp av fem personvernombud til å tolke og utdype resultatene.

Undersøkelsen viser at mange ombud opplever manglende interesse fra ledelsen for gjøremålene deres, men at de likevel ofte får gjennomslag for rådene sine. Det betyr at ombudene må innta en proaktiv rolle og gjøre seg synlige og relevante overfor ledelsen og i organisasjonen forøvrig for å lykkes. Innsikten hjelper oss til å forstå hvordan virksomheter og myndigheter kan legge til rette for at personvernombudene bidrar til best mulig personvern i norske virksomheter.

Som en oppfølging lagde vi en kort podkastserie med råd og tips for personvernombudene. Vi oppdaterte også veiledningen for nye ombud på nettsiden vår.

Samarbeidsrelasjoner

Datatilsynet har et utstrakt samarbeid både nasjonalt og internasjonalt. Vi har både faste kontaktmøter med ulike virksomheter, sitter i styringsgrupper, deltar i ulike personvernrelaterte forum, bidrar med ekspertise og har mer prosjektbaserte samarbeid.

Samarbeid med offentlige aktører

Datatilsynet har bygget gode relasjoner med ulike nøkkelaktører innen offentlig sektor over år. Dette samarbeidet er viktig for tilsynet for å sikre at veilednings- og tilsynsarbeidet vårt er basert på behov og risikoer i sektoren. Regjeringen vil frem mot 2030 sikre sterkere styring og samordning av digitaliseringen på tvers av sektorer, slik at vi utnytter det store potensialet vi i dag har.

Vi har blant annet jevnlig samarbeidsmøter med sentrale offentlige aktører om utarbeidelse av veiledningsmateriell og anbefalinger innenfor informasjonssikkerhet. Vi samarbeider blant annet med Digdir i prosjektet «Felles Sikkerhet i Forvaltningen» for å styrke informasjonssikkerheten og personvernet i offentlig sektor. Målet er å etablere felles løsninger og rammeverk for sikkerhet i statlige virksomheter. Øvrige deltakere er Helsedirektoratet, KS, Nasjonal sikkerhetsmyndighet (NSM) og Direktorat for forvaltning og økonomistyring (DFØ).

Ellers kan vi trekke frem følgende samarbeid som ikke er omtalt ellers i rapporten:

- Datatilsynet, Nkom, Forbrukertilsynet og Medietilsynet startet i 2025 et samarbeid om forberedelsene til EUs forordning om digitale tjenester. Vi jobber også sammen med Nkom for å sikre en helhetlig regulering av elektronisk kommunikasjon der både sikkerhet og personvern ivaretas. Sentrale temaer i rapporteringsåret har inkludert kommunikasjonsverndirektivet og den kommende kommunikasjonsvernforordningen, ny ekomlov, avvikssaker i telekomsektoren og cookie-regelverket.
- Vi har i samarbeid med politiet og Digdir forberedt og produsert innhold til den felles myndighetsportalen sikkert.no. Prosjektet ledes av NSM og portalen ble lansert i januar 2026.
- Vi deltar i SIG-IKT tilsyn, en samarbeidsgruppe for struktur for tilsyn etter digitaliseringsloven, hvor vi ivaretar dialog om forholdet mellom digitaliseringsloven og personopplysningsloven.

Samarbeid med næringslivet og interesseorganisasjoner

God dialog med relevante aktører i privat sektor er et viktig satsingsområde for å oppnå godt personvern i praksis. Flere aktører som vi har samarbeidet tett med, er nevnt i omtalen av sandkassearbeidet vårt.

I løpet av året har vi hatt utbredt kontakt med ulike virksomheter innen det private, i tillegg til interesseorganisasjoner. Vi har i 2025 blant annet hatt dialogmøte med Fintech Norway for å

utveksle erfaringer og perspektiver rundt samtykkebasert datadeling, dataportabilitet og fremtidige EU-regelverk som vil påvirke finanssektoren.

Vi bidro også med å utvikle den interaktive øvelsen «Personvern i en digital tid» sammen med Digital Norway. Øvelsen var rettet mot ansatte som jobber med digitaliseringsarbeid i norske virksomheter, og var på turne i Trondheim, Oslo og Stavanger.

Samarbeid med forskning og fagnettverk

Vi deltar i Forskningsrådets nasjonale referansegruppe for samfunnssikkerhet, og gir råd om Norges deltakelse i EU sitt forskningsprogram Horizon Europe. Vi bidrar der til å sikre at personvern er med i relevante forskningsprogrammer.

Datatilsynet er ellers med i flere fagnettverk om personvern, blant annet:

- Nkom sitt aktørforum for eID og tillitstjenester. Dette er en viktig møteplass for myndigheter og bransjen.
- Norsk Biometri Forum. Forumet legger til rette for tverrfaglige diskusjoner mellom forskning, utviklere, leverandører, personvernsekspertene, offentlige institusjoner og driftere av biometriske systemer.
- ID-nettverket i regi av Nasjonalt ID-senter. Nettverket har som formål å styrke kompetanse innen ID-arbeid i privat og offentlig sektor.
- The Norwegian Centre for Trustworthy AI (TRUST). TRUST ble i juni 2025 valgt som ett av Norges nye nasjonale KI-sentre av regjeringen. Norsk Regnesentral, Universitetet i Oslo og SINTEF står bak, og Datatilsynet er med som strategisk brukerpartner.

Internasjonalt samarbeid

Mange store personvernsspørsmål avgjøres utenfor Norges grenser, og vi er med på å påvirke disse sakene for å oppnå målet om godt personvern for norske borgere. Personvernforordningen skal tolkes likt i hele EØS, og mange personvernutfordringer er grenseoverskridende.

Av de internasjonale foraene prioriterer Datatilsynet deltakelse i Det europeiske personvernrådet (EDPB) høyst. I 2025 har vi deltatt på rundt 150 møter i Personvernrådet og dets ekspertundergrupper. Vi engasjerer oss særlig i prinsipielle problemstillinger, slik som spørsmål om lovligheten av de store teknologiplattformenes behandling av personopplysninger. Vi deltar også aktivt i utarbeidelsen av Personvernrådets retningslinjer og uttalelser. I 2025 har vi særlig vært involvert i det pågående arbeidet med retningslinjer om såkalte samtykk-eller-betal-modeller (pay or ok).

Overføring av personopplysninger til land utenfor EØS

I utgangspunktet er det ikke tillatt å overføre personopplysninger ut av EØS. Det finnes imidlertid en rekke unntak fra denne regelen. Datatilsynet kan godkjenne bindende virksomhetsregler (BCR) som grunnlag for overføring av personopplysninger ut av EØS. Dette krever imidlertid samarbeid med andre datatilsynsmyndigheter, samt at BCR-søknaden må legges frem for Personvernrådet for en uttalelse.

Ved utgangen av 2025 hadde vi som ledende tilsynsmyndighet to åpne søknader om godkjenning av BCR som overføringsgrunnlag. I løpet av rapporteringsåret godkjente vi tre BCR-er for behandlingsansvarlige, og vi avsluttet fire søknader fordi virksomheten trakk tilbake søknaden sin eller ikke sendte oss etterspurt dokumentasjon. I tillegg har vi gjennomgått en BCR-søknad hvor en tilsynsmyndighet i et annet EØS-land er den ledende tilsynsmyndigheten (såkalt co-review).

Deltakelse i andre internasjonale forum

Datatilsynet deltar i en rekke andre internasjonale forum. De mest sentrale er:

- Global Privacy Assembly – den største globale sammenslutningen av datatilsynsmyndigheter
- Nordisk samarbeid – årlige møter og løpende samarbeid med datatilsynsmyndighetene i Danmark, Finland, Færøyene, Island, Sverige og Åland
- International Working Group on Data Protection in Technology – et forum for personvernspørsmål i fremvoksende teknologier
- Global Privacy Enforcement Network – deling av informasjon om og koordinering av tilsynsaktiviteter
- AI Board Subgroup on AI Regulatory Sandboxes
- OECD Expert Group on AI, Data, and Privacy

Schengen

Norge deltar i Schengen-samarbeidet som inkluderer felleseuropeiske systemer og regelverk for behandling av personopplysninger. Datatilsynet fører tilsyn med norske myndigheters bruk av disse systemene.

I mars 2025 gjennomførte Datatilsynet en kontroll med Utlendingsdirektoratet (UDI) som behandlingsansvarlig for det felleseuropeiske informasjonssystemet VIS (Visuminformasjonssystemet). Det ble ikke avdekket alvorlige avvik fra lovbestemte krav til behandling av personopplysninger, men enkelte forhold ble ansett ikke å være i samsvar med regelverket. I oktober gjennomførte vi også et tilsyn med Kripos som behandlingsansvarlig for Schengen informasjonssystem (SIS). Tilsynsrapporten er på rapporteringstidspunktet ikke klar.

Vi startet i tillegg opp brevkontroll med Utlendingsdirektoratets og Utlendingsnemndas etterlevelse av grensekontrollforordningen i desember 2025, og har varslet at vi vil gjennomføre kontroll med den norske ambassaden i Bangkok i januar 2026.

Inn- og utreiseprogrammet Entry/Exit ble tatt i bruk i Schengen i oktober 2025, og innføres gradvis i Norge frem mot april 2026. I de kommende årene innføres også fremreiseprogrammet ETIAS (European Travel Information and Authorisation System). Et rammeverk for interoperabilitet mellom EUs informasjonssystemer er videre vedtatt og skal implementeres i EU- og Schengen-landene.

Sentrale høringer

Reguleringen av EUs Schengen-samarbeid gjennomgår for tiden store endringer. Vi vurderer alle høringsforslagene som gjelder implementeringen av nye reguleringer innenfor samarbeidet. I 2025 var det i hovedsak to sentrale høringer vi ga innspill til.

Forslag til endringer i utlendingsloven og utlendingsforskriften – gjennomføring av ny Eurodac-forordning

Forslaget implementerer endringer i den tidligere Eurodac-forordningen, der formålet med Eurodac utvides for å støtte opp under EUs politikk for asyl, gjenbosetting og irregulær migrasjon. Gjennom endringene legges det til rette for at Eurodac skal kunne utveksle personopplysninger med andre EU-informasjonssystemer som lagrer biometriske opplysninger og andre personopplysninger (interoperabilitet).

I høringsvaret påpekte vi at det er viktig at den nasjonale reguleringen er klar og brukervennlig når det åpnes for omfattende behandling av biometriske opplysninger. Vi fremhevet viktigheten av at de registrerte gis informasjon om behandlingen av personopplysninger, og at denne informasjonen må

være tilpasset behovene til sårbare grupper. Vi støttet den foreslåtte plasseringen av behandlingsansvaret, og påpekte at behandlingsansvaret bør reguleres i utlendingsforskriften.

Endringer i grenseloven, grenseforskriften og utlendingsloven for gjennomføring av forordning (EU) 2024/1356 om screening av tredjelandsborgere ved Schengens yttergrenser

Forslaget hadde bestemmelser som implementerer screeningforordningen. Forordningen gir regler om undersøkelser (screening) av tredjelandsborgere, og har som formål å styrke kontrollen med tredjelandsborgere som ankommer Schengen-området irregulært. Screeningen skal bestå av identifisering eller verifisering av identitet, registrering av biometriske opplysninger, helsesjekk, sårbarhetskontroll og sikkerhetskontroll.

Vi påpekte at forordningen legger opp til en omfattende behandling av opplysninger, og at det derfor er viktig at de registrerte rettigheter ivaretas innenfor klare rammer ved den nasjonale gjennomføringen av forordningen. Videre understreket vi at det er vanskelig å anslå omfanget av behandlingen av personopplysninger gjennom screeningprosessen, og dermed personvernkonsekvensene.

7. Kommunikasjon og veiledning

Datatilsynet skal bidra til økt kunnskap om og interesse for personvern gjennom blant annet kommunikasjon. God veiledning og informative nettsider om personvern for både innbyggere og virksomheter, er sentralt for å oppnå dette.

Veiledningstjenestens telefontilbud setter oss i stand til å fange opp behovet fra publikum og å koble dette til ulike kommunikasjonstiltak på en effektiv måte.

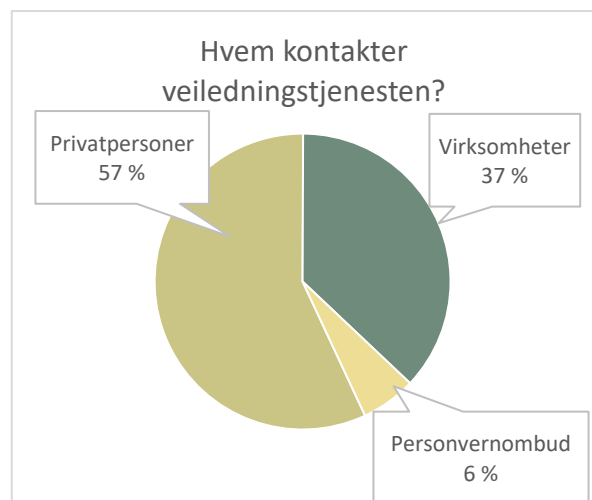
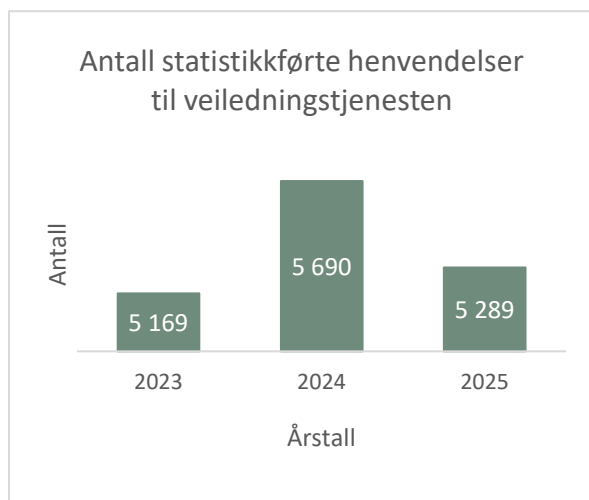
Kommunikasjonsarbeidet er basert på statens kommunikasjonspolitikk og gjeldende regelverk. Videre heter det i hovedinstruksjonen at vi skal fremme kjennskap til og forståelse for personvern som verdi i samspill med andre samfunnsverdier. Vi skal ha en aktiv holdning til kommunikasjon, og fange opp signaler i samfunnet som gjelder tilsynets arbeid. Vi skal følge opp klarspråkarbeidet for at dokumenter, brev og nettsider er brukertilpasset og har klart språk.

Formidling gjennom egne kanaler

Veiledningstjenesten

Datatilsynets veiledningstjeneste er et tilbud til alle som har spørsmål som ikke krever ordinær saksbehandling. Et viktig mål med tjenesten er å gjøre enkeltpersoner i stand til å ivareta sine egne personvernrettigheter, og å veilede virksomheter i pliktene som følger av regelverket. Spørsmålene er ofte av både juridisk og teknisk karakter, og det er stor variasjon i temaene.

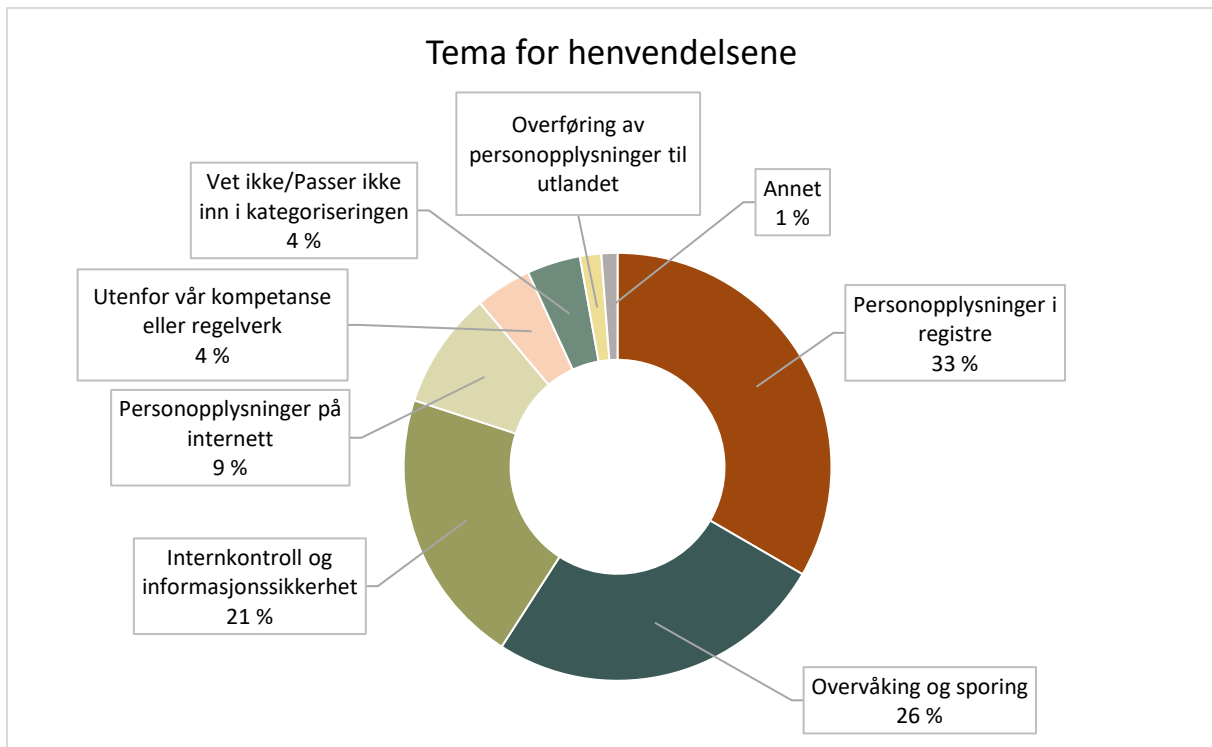
I løpet av 2025 kom det inn 5 289 telefoner til tjenesten, en liten nedgang fra året før.



Hva får vi spørsmål om?

Spørsmålene innenfor den største kategorien, «personopplysninger i registre», utgjorde 33 prosent av henvendelsene og gjaldt blant annet behandling av opplysninger i personalregister og journaler, i tillegg til kundelister og medlemsregistre.

Overvåking og sporing utgjør om lag en fjerdedel av alle henvendelsene. De fleste av spørsmålene her handlet om privat kameraovervåking av bolig og hytte, i tillegg til kameraovervåking på arbeidsplassen.



Henvendelsene om internkontroll og informasjonssikkerhet er den tredje største kategorien, og dreier seg i hovedsak om avvikshåndtering, databehandleravtaler, behandlingsansvar og internkontroll. Personopplysninger på internett gjelder særlig uønsket deling og publisering av bilder, film og tekst, sosiale medier og avindeksering. Henvendelsene ellers handler blant annet om kunstig intelligens og avanserte algoritmer, bransjenormer og samarbeidsmekanismer, samt DPIA og forhåndsdrøftelser.

På samme måte som vi har sett over flere år, handler fremdeles mange av henvendelsene om personvernutfordringer på arbeidsplassen. Disse henvendelsene faller inn under ulike kategorier og fremgår derfor ikke direkte av figuren over, men hele 30 prosent av henvendelsene til veiledningstjenesten har sammenheng med personvern i arbeidslivet. De vanligste spørsmålene her gjelder behandlingen av personopplysninger i personalregister, slik som hvordan opplysningene lagres og hvordan arbeidsgiveren eventuelt bruker dem, i tillegg til innsyn i ansattes e-post og annet elektronisk lagret data og kameraovervåking på arbeidsplassen.

Nettstedet www.datatilsynet.no – ekomloven, veiledning og videoformidling

Datatilsynet.no er den viktigste kanalen for å dele informasjon med målgruppene våre. Nettsidene brukes aktivt av publikum som en kilde til informasjon og veiledning om personvern og regelverket. Vi legger stor vekt på at innholdet skal være relevant, praktisk veiledende og enkelt tilgjengelig. Det overordnede målet er å gjøre brukerne mer selvhjulpne.

God tilgjengelighet og god brukeropplevelse har fortsatt vært blant hovedmålene våre for nettstedet. For å sikre dette har vi jobbet aktivt med forbedring av den interne søkemotoren, og videreført arbeidet med universell utforming (UU).

Det er de generelle og grunnleggende veiledningene våre som er mest besøkt, og de fem oftest besøkte sidene er:

1. Hva er en personopplysning?
2. Den registrertes rettigheter

3. Personopplysningsloven og når den gjelder
4. Virksomhetens plikter
5. Kameraovervåking – hva er lov?

Av nyhetssaker, er de tre mest leste sakene våre i 2025:

1. Nye cookie-regler fra 1. januar
2. Meta begynner KI-trening på brukernes bilder og innlegg
3. Meta vil benytte brukernes bilder og innlegg til å utvikle KI

Nøkkeltall fra statistikken på datatilsynet.no:

	2023	2024	2025
Antall unike sidevisninger	7 222 007	7 557 443	2 932 943*

*Dette gjelder kun fra juli, statistikkløsningen er dessuten ny og ikke direkte sammenlignbar.

Andre kanaler

Personvernpodden er Datatilsynets egen podkast. Podkasten skal engasjere nye og eksisterende målgrupper, sette personvernet i en samfunnsmessig kontekst og bidra til økt bevissthet og refleksjon rundt personvern i befolkningen. I 2025 publiserte vi syv nye episoder.

Nyhetsbrevet vårt er en sentral kanal for å spre kunnskap om personvern. Alle aktuelle saker som publiseres på nettsidene våre, viderefremmes i nyhetsbrevet. I 2025 sendte vi ut 14 nyhetsbrev til 5 797 abonnenter. I tillegg har vi sendt ut et eget nyhetsbrev med nyheter fra den regulatoriske sandkassen vår, Sandkassebrevet. Dette ble faset ut ved slutten av året, og formidlingen er nå integrert i vår generelle kommunikasjon.

Personvernbloggen.no er et sted vi bruker til faglig profilering og en kanal hvor vi kan reise andre problemstillinger enn vi gjør på den ordinære nettsiden. Her formidler vi faglige refleksjoner og debatter om personvern. Vi publiserer også kronikker som vi har hatt på trykk i aviser og tidsskrifter.

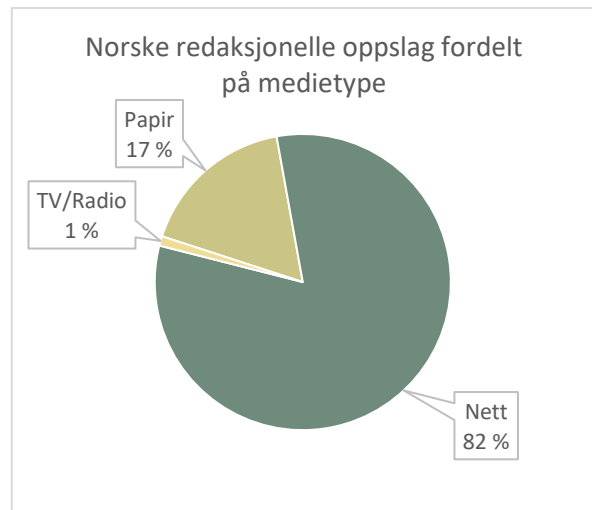
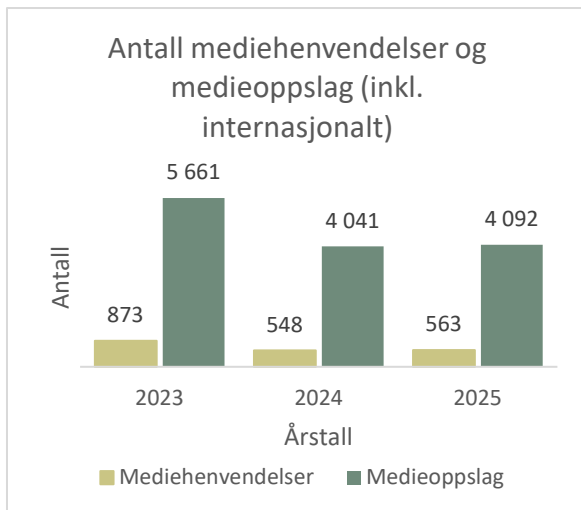
LinkedIn er en kanal vi bruker til å oppnå flere av kommunikasjonsmålene våre, blant annet informasjonsformidling, veiledning og debatt. Målgruppen vår her er i hovedsak profesjonelle som arbeider med å etterleve plikter etter personvernforordningen i virksomheter, slik som jurister og personvernombud. Per 13. januar 2026 hadde vi 8 118 følgere på LinkedIn.

Mediekontakt og omdømme

Vi vurderer mediene som en viktig kanal for å få frem budskapene våre. Dette innebærer at vi skal ha god tilgjengelighet og et høyt servicenivå overfor journalistene.

I løpet av året besvarte kommunikasjonsavdelingen 563 mediehenvelser. Det er imidlertid mange henvendelser som genererer flere oppslag i ulike medier, og i mange mediesaker er vi omtalt uten å være kontaktet.

Vi benytter Retriever til medieovervåking, og i løpet av året er det registrert til sammen 3 481 norske redaksjonelle saker der «Datatilsynet» er omtalt. I tillegg er vi nevnt i 611 saker i internasjonale redaksjonelle medier.



Av de temaene som særlig har preget nyhetsbildet gjennom året, kan vi trekke frem:

- tilsyn med Helseplattformen
- skoletilsyn i kommuner
- springstilsyn
- personopplysningsbrudd hos Statsforvalteren
- TikTok
- Meta og samtykke
- kroppskamera på politi
- droner og innsamling av personopplysninger
- kunstig intelligens og bruk av personopplysninger

Omdømmeundersøkelser

Datatilsynet var i 2025 for sjette år på rad med i IPSOS omdømmeundersøkelse. Vi ligger godt innenfor kategorien «godt omdømme», og skårer spesielt høyt på samfunnsansvar og kunnskap, samt «åpenhet og informasjon». Av de tilsynsvirkomhetene, ombudene og nemndene som vi sammenlignes med, skårer vi aller høyest innenfor kategorien «Kompetanse og fagkunnskap» og «Samfunnsansvar».

Foredragsvirksomheten

Foredrag er en viktig del av kommunikasjons- og veiledningsvirksomheten da det gir oss mulighet til å informere om rettigheter og plikter, og til å skape økt forståelse for betydningen av personvern. Dialog og erfaringsutveksling med andre aktører gir en større forståelse og gjensidig læring for ulike spørsmål og utfordringer i tillegg til regelverket. Samtidig viser vi synlighet og tilgjengelighet for virksomheter, interesseorganisasjoner og publikum.

Gjennom 2025 holdt vi 177 foredrag på kurs, konferanser og seminarer i regi av andre aktører. Dette er en liten nedgang fra året før. Nedgangen skyldes i all hovedsak strengere prioriteringer av ressursene våre. Sikkerhet og beredskap har stått høyt på dagsorden, i tillegg til personvern-utfordringer ved bruk av kunstig intelligens, personvern i arbeidslivet og egne erfaringer fra tilsynsvirkomheten.

Arrangør og medarrangør

Vi har deltatt som arrangør eller medarrangør på flere større konferanser om teknologi og samfunn, slik som KiNS og Norsk konferanse for IKT i offentlig sektor (NOKIOS). Vi har også gjennomført en rekke arrangementer om sandkassen.

Under Arendalsuka deltok vi på 15 arrangementer og vi arrangerte selv to om kunstig intelligens, digitalisering og det digitale trusselbildet. Sikkerhetsfestivalen på Lillehammer er et annet årlig arrangement vi er med på. I 2025 hadde vi blant annet ansvar for sporet Privacy & Data Protection. Vi deltok også på Kongsberg Agenda med innlegg om dataangrep og informasjons- og personopplysningssikkerhet.

Tradisjonen tro markerte vi dessuten den internasjonale personverndagen i januar 2025 med et seminar i samarbeid med Teknologirådet. Temaet for dagen var datadeling og personvern. Arrangementet hadde 160 deltakere i salen og ble strømmet til 1 402 digitale følgere.

Webinar og veiledningsvideoer

Alle webinarne og arrangementene våre strømmes via nettsidene og publiseres som opptak i etterkant. I tillegg til å ha gjennomført flere arrangementer og webinarer i 2025, har vi publisert videoforedrag, kortvideoer og interaktive videoer. Vi har publisert veiledningsvideoer om Copilot, overvåking i arbeidslivet og tips til hva en virksomhet som blir utsatt for dataangrep må passe på. Vi har også samarbeidet med Digital Norway om et snarkurs i personvern.

Ressursbruk

Nettsider, podcast og video har vært prioritert arbeid i kommunikasjonsavdelingen. Vi anslår at omtrent 80 prosent av kommunikasjonsavdelingens ressurser har vært brukt relatert til nettsidearbeid og kommunikasjon i ulike kanaler.

Medietrykket har holdt seg stabilt, og mediene er en viktig kanal vi bruker for å kommunisere budskapene våre. Vi har gjennom 2025 hatt flere store saker som til tider har krevd betydelige ressurser. God service og oppfølging av presse er imidlertid noe vi prioriterer høyt.

Vi jobber med stadig effektivisering av veiledningsarbeidet, og kobler dette også opp mot tipsbasen på nettsidene. Telefonveiledningen kombinert med god veiledning på nettsidene, fungerer i godt tospann. Vi ser at vi i økende grad henviser virksomheter og enkeltpersoner til eksisterende veiledningsmaterieell på nettsidene våre, og at det blir brukt stadig mindre tid på en-til-en-veiledning.

Vurdering av måloppnåelse

Veiledningstjenesten har vært sentral for å nå flere av Datatilsynets mål. Tjenesten er et lavterskeltilbud som brukes av et stort antall virksomheter og privatpersoner, og den bidrar slik til at virksomheter blir mer kompetente og i større grad evner å etterleve regelverket. I tillegg bidrar tjenesten til at individet kan ivareta eget personvern. Antall henvendelser er noe lavere enn året før, noe som er positivt for målet om at flest mulig primært skal bruke digitale kanaler for å finne det de lurer på.

Kommunikasjonsarbeidet bygger opp under Datatilsynets strategi, der hovedmålet er et godt personvern for alle. Vi har i 2025 prioritert tiltak som har effekt for mange, og vi har jobbet målrettet for å nå ut med praktisk veiledning. Vi mener vi har lykkes godt ut fra de ressursene vi har hatt til rådighet.

IV. STYRING OG KONTROLL I VIRKSOMHETEN

1. Overordnet vurdering av styring og kontroll

Datatilsynets direktør og ledergruppen er ansvarlige for å følge opp leveransene på oppdrag som er gitt i tildelingsbrev og hovedinstruksen. Ledergruppen er også ansvarlig for at vi når målene som er satt i strategien og virksomhetsplanen. Ledergruppen har ledermøte annenhver uke, i tillegg til korte ukentlige statusmøter. Det er også koordinerende møter for å sikre ressursplanlegging og samkjøring av aktiviteter og planer i tråd med virksomhetsplanen.

For å nå hovedmålet vårt, jobber vi kontinuerlig med effektivisering innenfor rammene av styringssystemene våre. Plan-, strategi- og budsjettarbeidet forankres i prosesser der ledere, medarbeidere og tillitsvalgte deltar på ulike nivåer. Gjennom styringssystemet sikrer vi en helhetlig, effektiv og transparent styring av organisasjonen.

Gjennom et tett og godt samarbeid med de tillitsvalgte, sikrer vi en solid organisasjon og et godt arbeidsmiljø. Det er i rapporteringsåret gjennomført jevnlig møter med ledelsen og de tillitsvalgte (MBU) og med arbeidsmiljøutvalget (AMU).

2. Vesentlige forhold ved Datatilsynets drift

Datatilsynets risikostyring

Vi utarbeider årlige risikovurderinger for virksomheten. Risikovurdering av måloppnåelse for 2026 er oversendt som eget vedlegg.

Bemannings-, kapasitets- og kompetansesituasjonen

Medarbeiderne våre har høy kompetanse innenfor relevante fagområder, og ved ledige stillinger er søkertilfanget godt. I 2025 sluttet 8 ansatte og 5 studentmedarbeidere, mens vi rekrutterte inn 11 nye ansatte og 6 studentmedarbeidere.

Kapasitetssituasjonen er utfordrende. Datatilsynets økonomiske rammer har ikke økt i tråd med oppgavemengden i de senere årene, noe som har medført betydelige restanser. Det har også i svært begrenset grad vært rom for å styrke Datatilsynets støttefunksjoner. I 2025 har Datatilsynet styrket kapasiteten på HR gjennom intern effektivisering og omprioritering i tråd med anbefalingene i evalueringen fra Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ).

Prosjekter og igangsatte tiltak tilknyttet virksomhetens systemer

Digitalisering av papirarkiv

Datatilsynet gjennomførte i 2025 en anskaffelse av bistand til å digitalisere sitt hybridarkiv fra perioden 2001-2015. Vi hadde rundt 100 hyllemeter med fysisk arkivmateriale fra denne perioden. Dette ble digitalisert i 2025. Oppdraget ble utført av Stiftelsen ASTA.

Gjennomgangen og mediekonverteringen av det papirbaserte arkivet erstatter papiroriginalene med en fullverdig digital versjon. Det som gjenstår av dette arbeidet er oversendelse av nytt uttrekk med mediekonverterte filer til Arkivverket (tidl. Nasjonalarkivet) med påfølgende godkjenning.

Altinn 3 og skjemaløsninger

Som følge av at Altinn 2 fases ut av Digdir, har Datatilsynet gjennomgått eksisterende skjema-løsninger, og vurdert behovet for nye. Det er i den forbindelse identifisert forbedringspotensial ved

bedre integrasjon mellom skjemaløsninger og sak-/arkivsystem, samt for skjemaer som legger til rette for bedre kvalitet på innsendte data. Som følge av gjennomgangen er det satt i gang et arbeid med å reetablere Datatilsynets eksisterende skjemaer i Altinn 3. Øvrige skjemaer vil foreløpig etableres i en annen løsning og vurderes for overføring til Altinn 3 senere.

Forvaltning av egne eiendeler og innkjøpsrutiner

Datatilsynet utarbeidet i 2024 en oversikt over eiendeler i forbindelse med innføringen av Statlige regnskapsstandarder. Oversikten er vedlikeholdt i 2025. Vi tilsluttet oss også den nye statlige fellesavtalen for reisebyråtenester.

Oppfølging av eventuelt avdekkede vesentlig(e) styringssvikt/ feil/ mangler/ utfordringer, herunder merknader fra Riksrevisjonen

I Riksrevisjonens vurdering av Datatilsynet er det ikke avdekket vesentlige avvik, feil eller mangler ved styring og kontroll i virksomheten. Det foreligger heller ikke merknader fra Riksrevisjonen.

Oppfølging av evalueringer, tilsynsrapporter og pålegg fra tilsynsmyndigheter

Tilsyn Arkivverket

Arkivverket gjennomførte et stedlig tilsyn med Datatilsynet i desember 2024. I tilsynsrapporten vi mottok i 2025 sto det at «de ansatte i Datatilsynet har høy bevissthet om arkivdanning og at rutinene som gjelder for dokumentasjonsforvaltningen i all hovedsak etterleves i det daglige arbeidet». Videre het det at «Arkivtjenestens kompetanse er meget god, noe som får positive ringvirkninger for arkivarbeidet hos resten av de ansatte i Datatilsynet».

Det ble gitt to pålegg i rapporten om henholdsvis oppdatering av arkivplan og utarbeidelse av en bevarings- og kassasjonsplan. Disse har blitt håndtert i 2025, og per februar 2026 er begge påleggene lukket og tilsynet avsluttet.

Oppfølging av evalueringen fra DFØ om Datatilsynet

Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ) gjennomførte i 2024 en evaluering av Datatilsynet. Det ble identifisert 21 konkrete anbefalinger til Datatilsynet og Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet i rapporten «[2024:8 Både vaktbikkje og førerhund?](#)». Anbefalingene dekker følgende områder:

- Rolleutøvelse
- Ressurssituasjon
- Effektivisering
- Organisering og kompetanse
- Deltakelse i offentlig debatt
- Lovansvar og etatstyringsansvar

Høsten 2024 hadde Datatilsynet en grundig gjennomgang av evalueringen og anbefalingene. Dette resulterte i en oppfølgingsplan som inkluderer en kartlegging av allerede igangsatte initiativ, og behov for nye tiltak. Fremhevede tiltak vi har iverksatt fra oppfølgingsplanen er:

- ny organisasjonsstruktur med en ledergruppe med tydeligere juridisk deltakelse
- portefølgekartlegging av oppgaver og tidsbruk for å muliggjøre mer målrettet prioritering og styring av ressurser
- lederutvikling
- ansettelse av en ny HR-ressurs

- effektivisering av saksbehandlingen, inkludert nivådeling av klagesaker for mer effektiv håndtering og tidsbruk, fulgt opp med endringer i ansvarsmatrisen for å gjenspeile nivådeling
- videre utvikling og forvaltning av styringssystemet for å oppnå mer enhetlige og effektive arbeidsformer, særlig når det gjelder standardtekster og maler
- mer målrettet veiledning til virksomheter med erfaring og eksempler fra den regulatoriske sandkassen

Ved utgangen av 2025 var samtlige tiltak i planen igangsatt og de fleste var også fullført. Noen av punktene vil det arbeides videre med i 2026.

Fellesføringer

Systematisk og helhetlig arbeid for å redusere klimagassutslipp, naturfotavtrykk og energibruk

Datatilsynet har et areal- og energieffektivt kontorareal der gjenbruk og materialgjenvinning er vektlagt ved valg av produkter. Dette bidrar til god sirkulærøkonomi og lavest mulig klimautslipp. Det er stilt høye krav til avfallshåndtering og kildesortering, samt energieffektiv drift. Kontorlokalene som vi disponerer er BREEAM In-Use sertifisert (BREEAM in-Use er et verktøy for å måle, forbedre og dokumentere miljøprestasjoner og helsefremmende kvaliteter i eksisterende bygg), og har oppnådd karakteren «Very Good».

Datatilsynet har ikke parkeringsplasser for bil. Vi har prioritert sykkelparkering, garderobefasiliteter og kontor plassering nær knutepunkter for kollektivtrafikk.

Vi har et bevisst forhold til tiltak som kan bidra til å stoppe klimaendringer. Dette er tiltak innenfor reiseaktivitet, strømforbruk, kjøp av tjenester, kjøp av utstyr, inventar og rekvisita, bruk av papir, og gjenbruk og kildesortering.

Bruk av hjemmekontor og flere hybride og digitale møter, gir redusert klimaavtrykk.

Positiv utvikling i antall tilsetninger av personer med funksjonsnedsettelse og/eller fravær fra arbeid, utdanning eller opplæring

Vi ser på mangfold som en styrke for arbeidet vårt. Vi oppfordrer derfor alle kvalifiserte kandidater til å søke, uavhengig av alder, kjønn, funksjonshemming, seksuell orientering, religion, etnisk bakgrunn eller om de har hull i CV-en.

Det ble gjennomført 11 ansettelsesprosesser i 2025. Til disse stillingene var det totalt 22 søkere som oppga å ha funksjonsnedsettelse eller fravær fra arbeid, utdanning eller opplæring. Én av disse søkerne oppfylte kvalifikasjonskravene i stillingsutlysningen og ble invitert til intervju.

Redusere konsulentbruken

Datatilsynet har en restriktiv bruk av eksterne konsulenter. Det er et overordnet mål å ha kompetanse internt til å gjennomføre kjerneoppgavene våre og ivareta støttefunksjonene. Som en liten virksomhet vil det likevel være situasjoner der vi har behov for kompetanse vi ikke selv har, og dermed behov for å benytte ekstern hjelp. Det kan også være behov for bistand fra en nøytral, uavhengig part.

I 2025 ble det anskaffet begrenset med konsulentbistand. Det er benyttet konsulent tjenester til medietrening av ansatte, men utover dette er det ikke benyttet konsulent tjenester til kommunikasjon/PR spesielt, utover bidrag fra den eksisterende rammeleverandøren for utviklingen av nettsider og oversetter tjenester.

Konsulenttenester*	Kostnad
670 Konsulenttenester innen økonomi, revisjon og juss	82 000
671 Konsulenttenester til utvikling av programvare, IKT	611 000
672 Konsulenttenester til org. utvikling, kommunikasjonsrådgivning mv	212 000
673 Andre konsulenttenester	335 000
Totalt	1 240 000

*Stikkord til hva konsulentbistanden er benyttet til:

670 = bistand SRS (statlige regnskapsstandarder)

671 = webutvikling (i hovedsak bistand til universell utforming og SEO/søkemotoroptimalisering)

672 = rekruttering av jur.direktør og portefølgekartlegging, medietrening

673 = omdømmeundersøkelsen, personvernombudsundersøkelsen, barn- og unge undersøkelsen, kassasjonsplan, fotografering

Oppfølging av bærekraftsmål

Bærekraftsmål nr. 5 - Likestilling mellom kjønnene

Vi har et bevisst forhold til det å ha god kjønnsbalanse i virksomheten. Det er lagt til rette for å ha likestilling mellom kjønnene i lønns- og personalpolitikken og personalreglement, samt tilrettelegging for ulike behov i ulike livsfaser.

Kvinner og menn gis lik mulighet til alle stillinger på alle nivåer i virksomheten, og begge kjønn har reell deltakelse i fora der beslutninger tas.

Bærekraftsmål nr. 8 - Anstendig arbeid og økonomisk vekst

Datatilsynet legger til rette for å ha et trygt og sikkert arbeidsmiljø. Vi sikrer at medarbeiderne har muligheter for fleksibilitet i arbeidet, og at de har en forsvarlig lønnsutvikling. Dette gjøres gjennom godt samarbeid mellom ledere, ansatte, arbeidsmiljøutvalget og tillitsvalgte, og det følges opp med møter og konkrete tiltak.

Bærekraftsmål nr. 13 - Stoppe klimaendringene

Se nærmere omtale under «Fellesføringer – Systematisk og helhetlig arbeid for å redusere klimagassutslipp, naturfotavtrykk og energibruk».

3. Vesentlige forhold knyttet til personalsituasjonen

Medarbeiderundersøkelse

Vi gjennomførte medarbeiderundersøkelsen MUST på slutten av rapporteringsåret. Undersøkelsen viser i all hovedsak at Datatilsynet har et meget godt arbeidsmiljø. Resultater fra undersøkelsen vil bli fulgt opp i 2026.

Likestilling, diskriminering og rekruttering

Vi arbeider aktivt for å fremme likestilling og hindre diskriminering, og etterstreber å gjenspeile mangfoldet i befolkningen ved rekrutteringer.

Personvernkompetanse er ettertraktet og Datatilsynets ansatte er attraktive både på det private og det offentlige arbeidsmarkedet. Som offentlig virksomhet kan ikke Datatilsynet konkurrere med privat sektor lønnsmessig. Det er derfor en permanent utfordring for oss å beholde kompetente medarbeidere.

Vi opplever derimot ikke å ha rekrutteringsutfordringer. Det er i hovedsak godt med kvalifiserte søkere til ledige stillinger, med noen unntak ved rekruttering til støttefunksjoner.

I rekrutteringsprosessene gjør vi en nøye vurdering av søkere som er i målgruppen for inkluderingsdugnaden for å sikre at de får tilbud om intervju dersom de er kvalifiserte. De tillitsvalgte involveres i utlysningstekstene.

Likestillingstabell:

		Kjønnsbalanse			Lønn		Deltid		Midlertidig ansettelse		Foreldrepermisjon		Legemeldt sykefravær	
		M %	K %	Total	M kr %	K kr %	M %	K %	M %	K %	M %	K %	M %	K %
Totalt i virksomheten	2025	36,92	63,08	65,00	100,00	92,10			1,54	7,69	1,60	7,10	3,44	3,80
	2024	40,90	59,10	66,00	100,00	93,70	1,51	0,00	1,51	4,54	46,40	53,60	2,58	7,79
Toppledelse: direktør/avdelingsdirektør	2025	40,00	60,00	10,00	100,00	100,60							0,00	0,00
	2024	40,00	60,00	10,00	100,00	104,20							2,89	5,74
Kategori 1, ingeniører	2025	100,00	0,00	0,00	100,00	0,00							0,00	0,00
	2024	100,00	0,00	3,00	100,00	0,00	33,33						0,00	0,00
Kategori 2, seniorrådgivere	2025	41,03	58,97	39,00	100,00	94,50			0,00	0,00	3,30	5,80	5,61	2,11
	2024	42,50	57,50	40,00	100,00	96,30			0,00	0,00	0,00	0,00	3,44	7,41
Kategori 3, rådgivere	2025	25,00	75,00	16,00	100,00	98,70			1,54	6,15	3,40	6,60	0,00	8,86
	2024	25,00	75,00	12,00	100,00	98,70			8,33	16,67	0,00	0,00	0,00	3,58
Kategori 4, førstekonsulenter konsulenter, sekretær	2025	0,00	0,00	0,00										
	2024	37,80	62,20	0,00										

Aktivitets- og redegjøringsplikt

Som offentlig virksomhet skal Datatilsynet jobbe med likestilling og diskriminering på bakgrunn av kjønn, graviditet og permisjon ved fødsel eller adopsjon, omsorgsoppgaver, etnisitet, religion, livssyn, funksjonsnedsettelse, seksuell orientering, kjønnsidentitet og kjønnsuttrykk, alder – og kombinasjoner av disse forholdene.

I 2025 har Datatilsynet kartlagt og analysert status for likestillingen i virksomheten. Kartleggingen ble gjennomført med representanter fra både arbeidsgiver og tillitsvalgte. Basert på kartleggingen og identifiserte risikofaktorer, ble det utarbeidet relevante tiltak.

Inkluderende arbeidsliv og HMS/arbeidsmiljø

Bruk av hjemmekontorløsning og digitale møter har blitt en fast ordning og en varig tilpasning for arbeidstakere som har behov for det. For de som har oppgaver som er forenlige med å arbeide hjemmefra, er det anledning til å inngå avtale om inntil to dager per uke på hjemmekontor. Det er også innført og videreført individuelle tilpasningstiltak ved behov. Det er gjennomført kurs i ergonomi, og gitt tilbud til ansatte om individuell ergonomigjennomgang. Ordningen med tilskudd til trening for de ansatte er opprettholdt. Ledelsen opplever å ha god kommunikasjon med ansatte og tillitsvalgte.

Samarbeidet med bedriftshelsetjenesten Avonova er også videreført i rapporteringsåret. Avonova har bistått med å identifisere risikoområder og iverksette målrettede tiltak for å forebygge arbeidsrelatert skade og sykdom. Tjenesten deltar dessuten regelmessig i møter med arbeidsmiljøutvalget. En detaljert oversikt over tjenester som bedriftshelsetjenesten har bistått med, er presentert i HMS-årsrapporten.

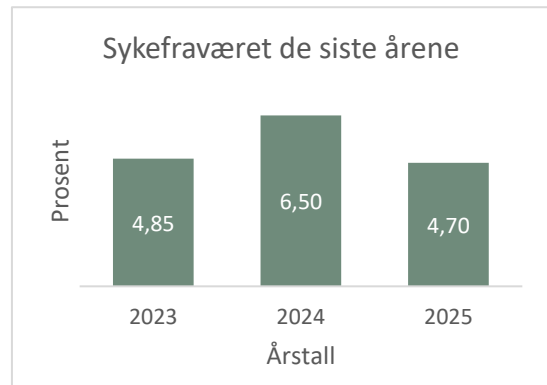
Tiltak som ble gjennomført i 2025:

- risikovurderinger HMS
- generell veiledning til ledere og ansatte
- ergonomigjennomgang
- støttesamtaler
- HMS-kurs
- oppfølging av sykefravær
- influensavaksinering
- førstehjelpskurs

Sykefravær

Sykefraværet i 2025 var 4,7 prosent, mot 6,5 prosent året før. Av dette er 1,3 prosent egenmeldt, uendret fra 2024.

Det ikke-egenmeldte fraværet skyldes i hovedsak årsaker der det ikke er mulig å iverksette forebyggende tiltak.



V. VURDERING AV FRAMTIDSUTSIKTER

Vi redegjør her for det vi mener er de vesentligste forholdene som påvirker fremtidsutsiktene for virksomheten, både på kort og lang sikt.

Øking av klagesaker, KI og effektivisering

Datatilsynet arbeider kontinuerlig med å effektivisere saksbehandlingen gjennom både systemiske og organisatoriske tiltak. Vi prioriterer også å få nødvendige rettslige endringer og avklaringer som kan gi oss et større handlingsrom i prioriteringen av ressurser.

Til tross for dette er vi bekymret for at effektiviseringstiltak alene ikke vil være tilstrekkelig for å møte den sterke økningen i antall klagesaker og den økende kompleksiteten i sakene. Begge de siste to årene har vi sett en tilnærmet dobling av antallet klager. Dersom denne utviklingen fortsetter, vil ikke klagen kunne håndteres innenfor eksisterende rammer. Vi registrerer en markant økning i klager utformet av kunstig intelligens. Dette kan forklare både veksten i antall klager, men også at klagen er mer omfattende og komplekse. Heller ikke denne utviklingen kan møtes med effektiviseringstiltak alene.

Det økende omfanget og kompleksiteten i saker vil også ha betydning for hvordan vi veileder for å sikre etterlevelse av regelverket, noe som igjen henger sammen med den økende regelverkskompleksiteten.

Konsekvensene er at vi allerede i dag må nedprioritere oppgaver som har stor betydning for måloppnåelse og gjennomføring av samfunnsoppdraget vårt, slik som tilsyn og målrettet veiledning. Dette er oppgaver som Datatilsynet er pålagt etter personvernforordningen, og manglende ressurser til slike oppgaver vil i verste fall føre til brudd på forordningens krav.

Utfordringer med å rekruttere og beholde kompetente medarbeidere må også fremheves. Samfunnsutviklingen, digitaliseringen og den økte regelverkskompleksiteten gjør våre medarbeidere svært attraktive. Det er avgjørende at vi beholder kompetente og effektive medarbeidere i virksomheten, og at vi får rekruttert til stillinger som er nødvendige for å møte nye lovpålagte oppgaver.

Regelverkskompleksitet, veiledning og behov for sanksjoner

Nye EU-regelverk på det digitale området har økt den regulatoriske kompleksiteten for både virksomheter og myndigheter. Disse regelverkene vil i betydelig grad prege Datatilsynets arbeid i årene fremover.

Regelverksutviklingen medfører økte krav til koordinering og samarbeid mellom tilsyns- og forvaltningsorganer, både nasjonalt og på europeisk nivå. Datatilsynet har allerede fått, og vil få, delt tilsynsansvar med andre etater. For at dette skal fungere godt, er det avgjørende at myndighetene lykkes med tydelig ansvarsfordeling og effektiv samhandling. Dette krever tilstrekkelige ressurser og kompetanse.

Rettsutviklingen har også direkte innvirkning på virksomhetenes etterlevelse av regelverket og borgernes forståelse av egne rettigheter. Dette utfordrer veiledningsarbeidet vårt, og det er viktig at Datatilsynet bidrar med avklaringer og at vi gir god operasjonell veiledning. Det er særlig viktig at vi gjennomfører tilsyn, håndhever regelverket og sanksjonerer for å sikre at personvernet ivaretas og forvaltes godt. Bruk av overtredelsesgebyr ved grove brudd på regelverket er en forutsetning for å

sikre individuell og allmennpreventiv effekt. Vi ønsker derfor å øke bruken av overtredelsesgebyr fremover, men ser samtidig at store og prinsipielle saker er utfordrende ressursmessig.

Personvernet utfordres

Personvernet er under press fra mange ulike hold. På både nasjonalt og internasjonalt nivå intensiveres lovgivning og regulering på noen områder, samtidig som det på tilliggende rettsområder er et særlig blikk på forenkling og deregulering. Dette skjer både i EU og i Norge, og kan påvirke utviklingen av det europeiske personvernregelverket i negativ retning. Datatilsynet må derfor følge denne utviklingen tett, både med tanke på riktig håndheving og regelverksutvikling.

De store teknologiselskapene samler inn og benytter enorme mengder personopplysninger for målrettet reklame, profilering og nye forretningsmodeller. Dette rammer ikke minst sårbare grupper som barn og unge. De samme aktørene er i front når det gjelder utvikling og anvendelse av ny teknologi og kunstig intelligens. Aktørene er ofte underlagt andre jurisdiksjoner enn norsk og europeisk lovgivning, og dette gjør håndhevelse og ivaretagelse av norske borgeres personvern utfordrende. Denne utviklingen gjør at Datatilsynet må prioritere internasjonal samhandling, veiledning og arbeidet med barn og unge særskilt. Barn og unge er ekstra utsatt for digital påvirkning og utnyttelse, og vi har derfor som en hovedprioritet å arbeide videre med ivaretagelsen av barn og unges personvern innenfor det nasjonale handlingsrommet vi har.

Samfunnet etterspør stadig mer digitalisering og forenkling. Alt fra offentlige tjenester til hverdagslige apper blir langt på vei nødvendig infrastruktur i en digital hverdag, og persondata blir oftere og oftere en nødvendig «betaling» for å få tilgang til slik infrastruktur. Dette utfordrer personvernet fra både offentlig og privat sektor. Et godt personvern gir tillit, noe som er en nødvendig forutsetning for å lykkes med digitalisering. Datatilsynet ønsker å være tilgjengelige for god dialog, og å prioritere veiledning og den regulatoriske sandkassen. Utviklingen gjør imidlertid dette arbeidet krevende, og innebærer både krav til kompetanse, kapasitet og evne til omstilling i Datatilsynet.

Internasjonale politiske endringer – særlig i USA – og sikkerhetspolitisk uro og konflikt setter også personvernet under press. Vi ser et økende krav til overvåking og kontroll som følge av den geopolitiske situasjonen og spenninger mellom stormakter. Hybrid krigføring, cybertrusler og nasjonal kontroll over digitale infrastrukturer, er sentrale temaer som påvirker personvernet i dagens samfunn. Dette får også innvirkning på Datatilsynets prioriteringer og ressursbruk. Den geopolitiske situasjonen vi står i påvirker både reguleringsklimaet og tilliten til hvordan personopplysninger håndteres. Samlet sett skaper det et komplekst landskap der personvernet må balanseres mot teknologisk fremdrift, samfunnets forventninger og globale sikkerhetsutfordringer.

Vi er tydelige på at det i en tid med økt regulatorisk press og politisk uro, vil være stadig viktigere å synliggjøre verdien av et sterkt personvern for individet og for det demokratiske samfunnet vi ønsker å bevare.

VI. ÅRSREGNSKAP

1. Ledelseskommentarer med direktørens signatur

Datatilsynet er på nettoføringsordningen. Ordningen er slik at virksomheten skal bokføre merverdiavgiften på en egen artskonto og Datatilsynet gis fullmakt til å belaste merverdiavgiften på Finansdepartementets kapittel 1633.

Bevilgning

Datatilsynet fikk 84 979 000 kroner til disposisjon i budsjettproposisjonen 2025. Datatilsynet fikk også 1 999 000 kroner som kompensasjon som følge av budsjettmessige virkninger av lønnsoppgjøret i 2025. I tillegg ble det overført 4 171 000 kroner fra 2024. Når disse to var lagt til, hadde vi totalt 91 149 000 kroner til disposisjon i 2025.

Mellomværende med statskassen utgjorde 4 998 408 kroner per 31.12.2025. Dette er skyldig skattetrekk og avsatt pensjonspremie.

Samlet har Datatilsynet på kapittel 155001 hatt et mindreforbruk på 6 604 000 kroner. Mindreforbruket ble større enn forventet grunnet en uforutsett og betydelig reduksjon i fakturert pensjonspremie fra Statens pensjonskasse.

Datatilsynet fikk belastningsfullmakter fra Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet på kapittel 1541/22 IT- og ekompolitikk på 1 168 900 kroner. Midlene er benyttet til utgifter i forbindelse med digitalisering av tilsynets papirarkiv. Mindreforbruket på denne er 199 000 kroner.

Statens konsernkontoordning

Datatilsynet omfattes av statens konsernkontoordning. Bankinnskudd og utbetalinger gjøres opp daglig mot oppgjørskontoer i Norges Bank. Datatilsynet tilfører slik ikke likvider gjennom året, men har trekkrettighet på vår konsernkonto.

Avtale om grunntjeneste med DFØ

Datatilsynet har en avtale om grunntjeneste for regnskapstjenester og tilleggstjenesten SRS med Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ). Dette innebærer at DFØ utfører det meste av aktivitetene innenfor økonomisystemet på vegne av oss.

Avtale med Statens innkrevingssentral

Datatilsynet har en samarbeidsavtale med Statens innkrevingssentral om at de innkrever tvangsmulkt og overtredelsesgebyr på vegne av oss. Gebyrer inngår ikke som driftsinntekt, men føres på kapittel 4550 i statsregnskapet. I 2025 beløper dette seg til 250 000 kroner.


Vurdering

Årsregnskapet er avlagt i henhold til bestemmelser om økonomistyring i staten, rundskriv R-115 fra Finansdepartementet og krav fra overordnet departement. Årsregnskapet gir etter min vurdering et dekkende bilde av Datatilsynets økonomiske situasjon, disponible bevilgninger og regnskapsførte utgifter og eiendeler.

Riksrevisjonen er utnevnt til ekstern revisor for Datatilsynet. Årsregnskapet er p.d.d. ikke revidert. Revisjonsberetningen for årsregnskapet offentliggjøres på hjemmesiden vår når Stortinget har

mottatt Dokument 1 fra Riksrevisjonen og revisjonsberetningen ikke lenger har status utsatt offentlighet.

Oslo, 10. mars 2026



Line Coll
direktør

2. Prinsippnote for årsregnskapet

Årsregnskapet for Datatilsynet er utarbeidet og avlagt etter nærmere retningslinjer fastsatt i Bestemmelser om økonomistyring i staten («bestemmelsene»). Årsregnskapet er i henhold til krav i bestemmelsene pkt. 3.4.1, nærmere bestemmelser i Finansdepartementets rundskriv R-115 av desember 2025 og eventuelle tilleggskrav fastsatt av overordnet departement.

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen og artskontorrapporteringen er utarbeidet med utgangspunkt i bestemmelsene punkt 3.4.2 – de grunnleggende prinsippene for årsregnskapet:

- a. Regnskapet følger kalenderåret
- b. Regnskapet inneholder alle rapporterte utgifter og inntekter for regnskapsåret
- c. Regnskapet er utarbeidet i tråd med kontantprinsippet
- d. Utgifter og inntekter er ført i regnskapet med brutto beløp

Oppstillingene av bevilgnings- og artskontorrapportering er utarbeidet etter de samme prinsippene, men gruppert etter ulike kontoplaner. Prinsippene samsvarer med krav i bestemmelsene punkt 3.5 til hvordan virksomhetene skal rapportere til statsregnskapet. Sumlinjen «Netto rapportert til bevilgningsregnskapet» er lik i begge oppstillingene.

Virksomheten er tilknyttet statens konsernkontoordning i Norges Bank i henhold til krav i bestemmelsene pkt. 3.7.1. Bruttobudsjetterte virksomheter tilføres ikke likviditet gjennom året, men har en trekkrettighet på sin konsernkonto. Ved årets slutt nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto ved overgang til nytt år.

Bevilgningsrapporteringen

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen omfatter en øvre del med bevilgningsrapporteringen og en nedre del som viser beholdninger virksomheten står oppført med i kapitalregnskapet. Bevilgningsrapporteringen viser regnskapstall som Datatilsynet har rapportert til statsregnskapet. Det stilles opp etter de kapitler og poster i bevilgningsregnskapet som Datatilsynet har fullmakt til å disponere. Kolonnen «Samlet tildeling» viser hva virksomheten har fått stilt til disposisjon i tildelingsbrev for hver statskonto (kapittel/post). Oppstillingen viser i tillegg alle finansielle eiendeler og forpliktelser virksomheten står oppført med i statens kapitalregnskap.

Mottatte fullmakter til å belaste en annen virksomhets kapittel/post (belastningsfullmakter) vises ikke i kolonnen for «Samlet tildeling», men er omtalt i note B til bevilgningsoppstillingen. Utgifter knyttet til mottatte belastningsfullmakter er bokført og rapportert til statsregnskapet, og vises i kolonnen for «Regnskap».

Avgitte belastningsfullmakter er inkludert i kolonnen for «Samlet tildeling», men bokføres og rapporteres ikke til statsregnskapet fra virksomheten selv. Avgitte belastningsfullmakter bokføres og rapporteres av virksomheten som har mottatt belastningsfullmakten og vises derfor ikke i kolonnen for «Regnskap». De avgitte fullmakten framkommer i note B til bevilgningsoppstillingen.

Artskontorrapporteringen

Oppstillingen av artskontorrapporteringen har en øvre del som viser hva som er rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter og en nedre del som viser eiendeler og gjeld som inngår i mellomværende med statskassen. Artskontorrapporteringen viser regnskapstall virksomheten har rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter. Virksomheten har en trekkrettighet på konsernkonto i Norges Bank. Tildelingene er ikke rapportert som en inntekt til statsregnskapet og derfor ikke vist som inntekt i artskontorrapporteringen.

3. Regnskapsprinsipper for bruttobudsjetterte virksomheter

Virksomhetsregnskapet er satt opp i samsvar med de statlige regnskapsstandardene (SRS).

Åpningsbalanse

Ved utarbeidelse av åpningsbalansen til Datatilsynet er immaterielle eiendeler og varige driftsmidler verdsatt til gjenanskaffelsesverdi eller virkelig verdi. Datatilsynet har ingen finansielle anleggsmidler.

Gjenanskaffelsesverdi for en eiendel er det beløp det vil koste dersom eiendelen skulle anskaffes i dag, vurdert til samme kvalitet, standard og funksjonalitet som eksisterende eiendel.

Omløpsmidler er verdsatt til gjenanskaffelsesverdi eller virkelig verdi. Kortsiktig gjeld er verdsatt til pålydende.

Det er foretatt en endring i åpningsbalansen og vedlegg B etter at vi har mottatt oversikt over pensjonspremien for 2024 basert på estimert lønnsoppgjør 2024, premie knyttet til lønnsoppgjør 2024 og differansen mellom disse. Endringen reduserer Statens kapital med ca. 1,3 millioner, med motpost i avsetning for pensjonskostnader inkludert arbeidsgiveravgift.

Inntekter fra bevilgninger og inntekt fra tilskudd og overføringer

Inntekt fra bevilgninger og inntekt fra tilskudd og overføringer resultatføres etter prinsippet om motsatt sammenstilling. Dette innebærer at inntekt fra bevilgninger og inntekt fra tilskudd og overføringer resultatføres i takt med at aktivitetene som finansieres av disse inntektene utføres, det vil si i samme periode som kostnadene påløper (motsatt sammenstilling).

Bruttobudsjetterte virksomheter har en forenklet praktisering av prinsippet om motsatt sammenstilling ved at inntekt fra bevilgninger beregnes som differansen mellom periodens kostnader og opptjente transaksjonsbaserte inntekter og eventuelle inntekter fra tilskudd og overføringer til virksomheten. En konsekvens av dette er at resultat av periodens aktiviteter blir null.

Kostnader

Utgifter som finansieres med inntekt fra bevilgning og inntekt fra tilskudd og overføringer, kostnadsføres i samme periode som aktivitetene er gjennomført og ressursene er brukt.

Pensjoner

SRS 25 Ytelser til ansatte legger til grunn en forenklet regnskapsmessig tilnærming til pensjoner. Statlige virksomheter skal ikke balanseføre netto pensjonsforpliktelser for ordninger til Statens pensjonskasse (SPK).

Datatilsynet resultatfører arbeidsgiverandel av pensjonspremien som pensjonskostnad. Pensjon kostnadsføres som om pensjonsordningen i SPK var basert på en innskuddsplan.

Fra 2022 har SPK lagt om pensjonspremiemodellen for statlige virksomheter. Fra 1. januar 2022 betaler virksomheten en virksomhetsspesifikk hendelsesbasert arbeidsgiverandel som del av pensjonspremien. At premien er virksomhetsspesifikk, betyr at den beregnes ut fra den enkelte virksomhets forhold, ikke for grupper av virksomheter samlet. At den er hendelsesbasert, betyr at den tar hensyn til de faktiske hendelser i medlemsbestanden i virksomheten, slik at premiereserven er a jour i forhold til medlemmets opptjening. Medlemsandelen på to prosent av lønnsgrunnlaget er uendret.

Leieavtaler

Datatilsynet har valgt å benytte forenklet metode i SRS 13 om leieavtaler og klassifiserer alle leieavtaler som operasjonelle leieavtaler.

Klassifisering og vurdering av anleggsmidler

Anleggsmidler er varige og betydelige eiendeler som disponeres av virksomheten. Med varige eiendeler menes eiendeler med utnyttbar levetid på 3 år eller mer. Med betydelige eiendeler forstås eiendeler med anskaffelseskost på 50 000 kroner eller mer. Anleggsmidler er balanseført til anskaffelseskost fratrukket avskrivninger.

Kontorinventar og PCer med tilhørende skjerm med utnyttbar levetid på 3 år eller mer er balanseført som egne grupper.

Varige driftsmidler nedskrives til virkelig verdi ved endret anvendelse eller utnyttelse, dersom virkelig verdi er lavere enn balanseført verdi.

Klassifisering og vurdering av omløpsmidler og kortsiktig gjeld

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som forfaller til betaling innen ett år etter anskaffelsestidspunktet. Øvrige poster er klassifisert som anleggsmidler/langsiktig gjeld.

Omløpsmidler vurderes til det laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på opptakstidspunktet.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene.

Valuta

Pengeposter i utenlandsk valuta er vurdert til kursen ved regnskapsårets slutt. Her er Norges Banks spotkurs per 31.12 lagt til grunn.

Statens kapital

Statens kapital utgjør nettobeløpet av virksomhetens eiendeler og gjeld, og fremgår i regnskapslinjen for avregninger i balanseoppstillingen. Bruttobudsjetterte virksomheter presenterer ikke konsernkontoene i Norges Bank som bankinnskudd. Konsernkontoene inngår i regnskapslinjen avregnet med statskassen.

Statlige rammebetingelser

Selvassurandørprinsippet

Staten opererer som selvassurandør. Det er følgelig ikke inkludert poster i balanse eller resultatregnskap som søker å reflektere alternative netto forsikringskostnader eller forpliktelser.

Statens konsernkontoordning

Statlige virksomheter omfattes av statens konsernkontoordning. Konsernkontoordningen innebærer at alle innbetalinger og utbetalinger daglig gjøres opp mot Datatilsynets oppgjørskontoer i Norges Bank.

Datatilsynet tilføres ikke likvider gjennom året, men har en trekkrettighet på sin konsernkonto. For bruttobudsjetterte virksomheter nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto i Norges Bank ved overgang til nytt regnskapsår.

4. Årsregnskap

Oppstilling av bevilgningsrapportering

Utgifts-kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Note	Samlet tildeling for 2025	Regnskap per 31.12.2025	Merutgift (-) og mindreutgift
1550	Datatilsynet	01	Driftsutgifter	A,B	91 149 000	84 544 213	6 604 787
1541	Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet	22	Utvikling, gjennomføring og samordning av IT- og ekopolitikk	A,B	1 168 900	969 438	199 463
1633	Nettoordning, statlig betalt merverdiavgift	01	Nettoordning for mva. i staten	B	0	3 008 863	-
Sum utgiftsført					92 317 900	88 522 514	-

Inntekts-kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst		Samlet tildeling for 2025	Regnskap per 31.12.2025	Merinntekt og mindreinntekt (-)
5309	Tilfeldige inntekter	29	Tilfeldige inntekter		0	117 499	-
5700	Folketrygdens avgifter	72	Arbeidsgiveravgift		0	8 006 041	-
Sum inntektsført					0	8 123 539	-

Netto rapportert til bevilgningsregnskapet **80 398 974**

Kapitalkontoer

60065401	Norges Bank KK/innbetalinger	3 144 425
60065402	Norges Bank KK/utbetalinger	-83 829 258
715003	Endring i mellomværende med statskassen	391 809
Sum rapportert		105 950

Beholdninger rapportert til kapitalregnskapet

Konto	31.12.2025	01.01.2025	Endring	
715003	Mellomværende med statskassen	-4 998 408	-5 390 217	391 809

Note A – Forklaring av samlet tildeling utgifter

Kapittel og post	Overført fra 2024	Tildelinger 2025	Samlet tildeling
155001	4 171 000	86 978 000	91 149 000

Note B – Forklaring til brukte fullmakter og beregning av mulig overførbart beløp til neste år

Kapittel og post	Merutgift (-) /mindre-utgift	Merutgift (-) /mindreutgift etter avgitte belastningsfullmakter	Sum grunnlag for overføring	Maks. overførbart beløp	Mulig overførbart beløp beregnet av virksomheten
155001	6 604 787	6 604 787	6 604 787	4 349 000	4 349 000

Forklaring til bruk av budsjettfullmakter

Mottatte belastningsfullmakter (gjelder for både utgiftskapitler og inntektskapitler)

Datatilsynet omfattes av nettoføringsordningen i staten og har fullmakt til å rapportere betalt merverdiavgift på Finansdepartementets kapittel/post 163301.

Budsjettdisponeringsfullmakten for 2025 fra DFD på konto 154122 er benyttet så langt som mulig og ingen beløp kan overføres til 2026.

Avgitte belastningsfullmakter (utgiftsført av andre på utgiftskapitler og inntektsført av andre på inntektskapitler)

Datatilsynet har ingen avgitte budsjettfullmakter i 2025.

Mulig overførbart beløp

Mindreutgiften på post 01 er beregnet til kroner 6 604 000 som er over grensen for overføring av 5% av årets tildeling på post 01. Kroner 4 349 000 søkes overført til 2026.

Mindreforbruket skyldes i hovedsak for høy prognose i forhold til fakturert beløp fra SPK, i tillegg til naturlig vakanse i stillinger mv.

Note C – Oversikt over binding på framtidige års bevilgninger

Avtaler om leie av kontorlokaler

Gjenværende varighet per 31.12.	Årlig beløp	Av neste års bevilgning	Av senere års bevilgning	Samlet binding på framtidige års bevilgninger
Varighet inntil 1 år				
Varighet 1-5 år	4 613 315	4 613 315	18 453 260	23 066 575
Varighet over 5 år				
Totalt	4 613 315	4 613 315	18 453 260	23 066 575

Andre vesentlige leieavtaler

(Andre vesentlige leieavtaler gjelder leie av IKT systemer. De er årlige med automatisk forlengelse om de ikke sies opp.)

Varighet inntil 1 år	5 206 658	5 206 658	0	5 206 658
Varighet 1-5 år				
Varighet over 5 år				
Totalt	5 206 658	5 206 658	0	5 206 658

Vesentlige kjøp av tjenester

Totalt	0	0	0	0
---------------	----------	----------	----------	----------

Resultatregnskap

Driftsinntekter	Note	31.12.2025
Inntekt fra bevilgninger	1	86 043 138
Sum driftsinntekter		86 043 138
Driftskostnader		
Lønnskostnader	2	66 528 392
Avskrivninger på varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	3,4	499 064
Andre driftskostnader	5	19 015 402
Sum utbetalinger til drift		86 042 858
Driftsresultat		280
Finansinntekter og finanskostnader		
Finansinntekter	6	0
Finanskostnader	6	280
Sum finansinntekter og -kostnader		-280
Resultat av periodens aktiviteter		0
Avregninger og disponeringer		
Sum avregninger og disponeringer		0
Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten		
Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten		0
Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten		
Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten		0

Oppstilling av artskontorrapportering

Driftsinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet	31.12.2025	31.12.2024
Sum innbetalinger fra drift	0	0
Driftsutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet		
Utbetalinger til lønn	65 486 591	66 383 025
Andre utbetalinger til drift	19 055 405	17 348 632
Sum utbetalinger til drift	84 541 997	83 731 657
Netto rapporterte driftsutgifter	84 541 997	83 731 657
Investerings- og finansinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet		
Innbetaling av finansinntekter	0	0
Sum investerings- og finansinntekter	0	0
Investerings- og finansutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet		
Utbetaling til investeringer	865 424	-14 736
Utbetaling av finansutgifter	280	1 134
Sum investerings- og finansutgifter	865 704	-13 601
Netto rapporterte investerings- og finansutgifter	865 704	-13 601
Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten		
Innbetaling av skatter, avgifter, gebyrer m.m.	0	0
Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten	0	0
Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten		
Utbetalinger av tilskudd og stønader	0	0
Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten	0	0
Inntekter og utgifter rapportert på felleskapitler		
Gruppelivsforsikring konto 1985 (ref. kap. 5309, inntekt)	117 499	120 086
Arbeidsgiveravgift konto 1986 (ref. kap. 5700, inntekt)	8 006 041	8 252 220
Nettoføringsordning for merverdiavgift konto 1987 (ref. kap. 1633, utgift)	3 008 863	2 340 944
Netto rapporterte utgifter på felleskapitler	-5 114 676	-6 031 361
Netto rapportert til bevilgningsregnskapet	80 293 024	77 686 695
Oversikt over mellomværende med statskassen		
Eiendeler og gjeld		
Skyldig skattetrekk og andre trekk	-2 678 891	-2 228 519
Skyldig offentlige avgifter	-38 672	-4 211
Avsatt pensjonspremie til Statens pensjonskasse*	-2 280 845	-3 157 487
Sum mellomværende med statskassen	-4 998 408	-5 390 217

*Pensjonstrekket i de ansattes lønn (2 prosent) på konto 263 inngår også på denne linjen.

Balanse - Eiendeler

	Note	31.12.2025	01.01.2025
A. Anleggsmidler			
I Immaterielle eiendeler			
Programvare og lignende rettigheter	3	42 709	82 133
Sum immaterielle eiendeler		42 709	82 133
II Varige driftsmidler			
Driftsløsøre, inventar, verktøy og lignende	4	2 363 048	2 085 071
Sum varige driftsmidler		2 363 048	2 085 071
III Finansielle anleggsmidler			
Sum finansielle anleggsmidler		0	0
Sum anleggsmidler		2 405 756	2 167 204
B. Omløpsmidler			
I Beholdning av varer og driftsmateriell			
Sum beholdning av varer og driftsmateriell		0	0
II Fordringer			
Andre fordringer	8	2 109 568	3 035 077
Sum fordringer		2 109 568	3 035 077
III Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende		0	0
Sum omløpsmidler		2 109 568	3 035 077
Sum eiendeler drift		4 515 325	5 202 281
IV Fordringer vedrørende innkreivingsvirksomhet og andre overføringer			
Sum fordringer vedrørende innkreivingsvirksomhet og andre overføringer		0	0
Sum eiendeler		4 515 325	5 202 281

Balanse – Statens kapital og gjeld

	Note	31.12.2025	01.01.2025
C. Statens kapital			
I Virksomhetskaptal			
Sum virksomhetskaptal		0	0
II Avregninger			
Avregnet med Statskassen (bruttobudsjetterte)	7	-9 906 886	-9 666 728
Sum varige driftsmidler		-9 906 886	-9 666 728
Sum statens kapital		-9 906 886	-9 666 728
D. Gjeld			
I Avsetning for langsiktige forpliktelse			
Sum avsetning for langsiktige forpliktelse		0	0
II Annen langsiktig gjeld			
Sum annen langsiktig gjeld		0	0
III Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		2 703 495	3 516 768
Skyldig skattetrekk		2 678 891	2 228 519
Skyldige offentlige avgifter		1 104 679	945 027
Avsatte feriepenger		5 810 941	5 478 194
Annen kortsiktig gjeld	9	2 124 205	2 700 501
Sum kortsiktig gjeld		14 422 211	14 869 009
Sum gjeld		14 422 211	14 869 009
Sum statens kapital og gjeld drift		4 515 325	5 202 281
IV Gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer			
Sum gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer		0	0
Sum statens kapital og gjeld		4 515 325	5 202 281

Note 1 – Driftsinntekter

	31.12.2025
Inntekt fra bevilgninger*	86 043 138
<p>*Etter de statlige regnskapsstandardene beregnes inntekt fra bevilgninger for bruttobudsjetterte virksomheter som differansen mellom periodens kostnader og opptjente transaksjonsbaserte inntekter og eventuelle inntekter fra tilskudd og overføringer til virksomheten. En konsekvens av dette er at resultat av periodens aktiviteter blir null.</p>	
Inntekt fra tilskudd og overføringer	0
Inntekt fra gebyrer	0
Salgs- og leieinntekter	0
Andre driftsinntekter	0
Sum driftsinntekter	86 043 138

Note 2 – Lønnskostnader, årsverk og andre ytelser

	31.12.2025
Lønn	49 538 456
Feriepenger	6 126 654
Arbeidsgiveravgift	8 133 336
Pensjonskostnader*	4 474 442
Sykepenger og andre refusjoner (-)	-3 204 169
Andre ytelser	1 459 673
Sum lønnskostnader	66 528 392

* Premiesatsen for arbeidsgiverandelen utgjorde i 2025 8,3 prosent (arbeidsgiverandel av pensjonspremie på artskonto 542/pensjonsgrunnlaget i 2025 rapportert til SPK). For regnskapsåret 2024 utgjorde premiesatsen 12,9 prosent.

Antall utførte årsverk: **57**

Lønn og andre ytelser til virksomhetsleder

Direktør	1 703 251
----------	-----------

Note 3 – Immaterielle eiendeler

	Programvare og lignende rettigheter	Immaterielle eiendeler under utførelse	Sum
Anskaffelseskost. 01.01.	1 642 650	0	1 642 650
Anskaffelseskost	1 642 650	0	1 642 650
Akkumulerte avskrivninger 01.01.	1 560 518	0	1 560 518
Ordinære avskrivninger i året	39 424	0	39 424
Balanseført verdi 31.12.2025	42 709	0	42 709

Avskrivningssatser (levetider)	5 år / lineært	Ingen avskrivning
--------------------------------	----------------	-------------------

Avhendelse av immaterielle eiendeler i 2025:

Salgssum ved avgang anleggsmidler	0	0	0
- Bokført verdi avhendede anleggsmidler	0	0	0
= Regnskapsmessig gevinst/tap	0	0	0

Note 4 – Varige driftsmidler

	Tomter	Bygninger og annen fast eiendom	Maskiner og transportmidler	Driftsløsøre, inventar, verktøy o.l.	Anlegg under utførelse	Infrastruktur-eiendeler	Sum
Anskaffelseskost 01.01.	0	0	0	4 225 052	0	0	4 225 052
Tilgang i året	0	0	0	865 424	0	0	865 424
Avgang anskaffelseskost i året (-)	0	0	0	-239 268	0	0	-239 268
<i>Anskaffelseskost</i>	0	0	0	4 851 209	0	0	4 851 209
Akkumulerte avskrivninger 01.01.	0	0	0	2 139 981	0	0	2 139 981
Ordinære avskrivninger i året	0	0	0	459 640	0	0	459 640
Akkumulerte avskrivninger avgang i året (-)	0	0	0	-111 460	0	0	-111 460
Balanseført verdi 31.12.2025	0	0	0	2 363 048	0	0	2 363 048

Avskrivningssatser (levetider)	Ingen avskrivning	10-60 år dekomponert lineært	3-15 år lineært	3-15 år lineært	Ingen avskrivning	Virksomhets-spesifikt
--------------------------------	-------------------	------------------------------	-----------------	-----------------	-------------------	-----------------------

Avhendelse av varige driftsmidler i 2025:

Salgssum ved avgang anleggsmidler	0	0	0	0	0	0	0
- Bokført verdi avhendede anleggsmidler	0	0	0	-127 808	0	0	-127 808
= Regnskapsmessig gevinst/tap	0	0	0	-127 808	0	0	-127 808

Note 5 – Andre driftskostnader

	31.12.2025
Husleie	4 613 315
Vedlikehold og ombygging av leide lokaler	2 740
Andre kostnader til drift av eiendom og lokaler	771 914
Leie av maskiner, inventar og lignende	5 206 658
Mindre utstyrsanskaffelser	229 685
Reparasjon og vedlikehold av maskiner, utstyr mv.	51 297
Kjøp av konsulenttjenester	2 125 365
Kjøp av andre fremmede tjenester	681 518
Reiser og diett	1 068 271
Tap og lignende	127 808
Øvrige driftsutgifter	4 136 832
Sum andre driftskostnader	19 015 402

Tilleggsinformasjon om operasjonelle leieavtaler

Gjenværende varighet	Type eiendel					Sum
	Immaterielle eiendeler	Tomter, bygninger og annen fast eiendom	Maskiner og transportmidler	Driftsløsøre, inventar, verktøy og lignende	Infrastruktur-eiendeler	
Varighet inntil 1 år	5 161 644		45 014			5 206 658
Varighet 1-5 år		4 613 315				4 613 315
Varighet over 5 år						0
Kostnadsført leiebetaling for perioden	5 161 644	4 613 315	45 014	0	0	9 819 973

Virksomheten har husleieavtale med varighet på 5 år på rapporteringstidspunktet. Årlig husleiekostnad er kroner 4 613 315. Virksomheten leier lisenser med varighet på 1 år pr rapporteringstidspunktet. Årlig leiekostnad er kroner 5 161 644. Resterende årlig leiekostnad med varighet på 1 år er kroner 45 014.

Note 6 – Finansinntekter og finanskostnader

	31.12.2025
Finansinntekter	
Sum finansinntekter	0
Finanskostnader	
Rentekostnad	280
Sum finanskostnader	280

Note 7 – Sammenheng mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen (bruttobudsjetterte virksomheter).

A) Forklaring til at periodens resultat ikke er lik endring i avregnet med statskassen i balansen (kongruensavvik)

	31.12.2025	31.12.2025	Endring
Avregnet med statskassen i balansen	-9 906 886	-9 666 728	-240 158

Bakgrunnen for at periodens resultat ikke er lik endring i avregnet med statskassen i balansen for bruttobudsjetterte virksomheter, er at konsernkontoene i Norges Bank inngår som en del av avregnet med statskassen i balansen. I tillegg hensyntas enkelte transaksjoner som ikke er knyttet til virksomhetens drift og transaksjoner som ikke medfører ut- eller innbetaling. Nedenfor vises de ulike postene som er grunnen til at endring i avregnet med statskassen i balansen ikke er lik periodens resultat.

Endring i avregnet med statskassen	
Konsernkontoer i Norges Bank	
Konsernkonto utbetaling	-83 829 258
Konsernkonto innbetaling	3 144 425
<i>Netto trekk konsernkonto</i>	-80 684 833
Innbetalinger og utbetalinger som ikke inngår i virksomhetens drift (er gjennomstrømningsposter)	
- Innbetaling innkrevingsvirksomhet og andre overføringer	0
+ Utbetaling tilskuddsforvaltning og andre overføringer	0
Bokføringer som ikke går over bankkonto, men direkte mot avregning med statskassen	
+ Inntektsført fra bevilgning (underkonto 1991)	86 043 138
- Gruppeliv/arbeidsgiveravgift (underkonto 1985 og 1986)	-8 123 539
+ Nettoordning, statlig betalt merverdiavgift (underkonto 1987)	3 005 393
Andre avstemmingsposter	
Spesifikasjon av andre avstemmingsposter	0
Forskjell mellom resultatført og netto trekk på konsernkonto	
Resultat av periodens aktiviteter før avregning mot statskassen	0
Sum endring i avregnet med statskassen	240 158

B) Forskjellen mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen

	31.12.2025 Spesifisering av <u>bokført</u> avregning med statskassen	31.12.2025 Spesifisering av <u>rapportert</u> mellomværende med statskassen	Forskjell
Immaterielle eiendeler og varige driftsmidler			
Immaterielle eiendeler	42 709	0	42 709
Varige driftsmidler	2 363 048	0	2 363 048
Sum	2 405 756	0	2 405 756
Finansielle anleggsmidler			
Sum	0	0	0
Omløpsmidler			
Andre fordringer	2 109 568	0	2 109 568
Sum	2 109 568	0	2 109 568
Langsiktige forpliktelser og gjeld			
Sum	0	0	0
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld	-2 703 495	0	-2 703 495
Skyldig skattetrekk og andre trekk	-2 678 891	-2 884 127	205 236
Skyldige offentlige avgifter	-1 104 679	-38 672	-1 066 007
Avsatte feriepenger	-5 810 941	0	-5 810 941
Annen gjeld til ansatte	-2 124 205	0	-2 124 205
Avsatt pensjonspremie til SPK, arbeidsgiverandel	0	-2 075 609	2 075 609
Sum	-14 422 211	-4 998 408	-9 423 802
Sum	-9 906 886	-4 998 408	-4 908 478

Mellomværende med statskassen består av kortsiktige fordringer og gjeld som etter økonomiregelverket er rapportert til statsregnskapet (S-rapport). Avregnet med statskassen viser finansieringen av virksomhetens netto eiendeler og gjeld.

Note 8 – Andre kortsiktige fordringer

	31.12.2025	01.01.2025
Forskuddsbetalt lønn	0	0
Reiseforskudd	0	0
Personallån	0	0
Andre fordringer på ansatte	0	0
Forskuddsbetalt leie	1 072 097	68 502
Andre forskuddsbetalte kostnader	698 481	1 518 648
Andre fordringer	338 990	1 447 928
Sum andre kortsiktige fordringer	2 109 568	3 035 077

Note 9 – Annen kortsiktig gjeld

	31.12.2025	01.01.2025
Skyldig lønn	0	0
Annen gjeld til ansatte	2 124 205	2 700 501
Avsetning for lønnsoppgjør	0	0
Påløpte kostnader	0	0
Avstemningsdifferanser ved rapportering til statsregnskapet	0	0
Avsatt pensjonspremie til SPK, arbeidsgiverandel	0	0
Annen kortsiktig gjeld	0	0
Sum annen kortsiktig gjeld	2 124 205	2 700 501

I. VEDLEGG

A. Saker sendt til Personvernemnda

Tabellen viser alle sakene Datatilsynet har sendt til Personvernemnda (PVN) for klagebehandling og som er registrert hos nemnda i 2025.

	Dok.nr.	Klager	Tittel	Saksnr. PVN
1.	24/03488	Privatperson	Klage på vedtak om avvisning av sak - Bruk av brøyteapp - Trysilfjell Utmarkslag SA	PVN-2025-01
2.	22/03978	Harstad kommune	Klage på vedtak om sletting av advarsel i personalmappe	PVN-2025-02
3.	21/03249	Privatperson	Klage på vedtak om ikke brudd på personvernregelverket - Parnassen Boligsameie og Hammersborg Eiendomsforvaltning AS	PVN-2025-03
4.	24/04076	Privatperson	Klage på vedtak om å avslutte sak - Gjesdal kommune	PVN-2025-04
5.	24/02483	Privatperson	Klage på vedtak om avslutte sak - Aurskog-Høland kommune	PVN-2025-05
6.	24/01838	Privatperson	Klage på vedtak om ikke brudd på personvernregelverket - NAV Vestland	PVN-2025-06
7.	23/03295	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - Kameraovervåking i nabolag	PVN-2025-07
8.	23/01724	Privatperson	Klage på vedtak om brudd - Kameraovervåking i naboforhold	PVN-2025-08
9.	23/03084	Privatperson	Klage på vedtak om å avslutte sak - Happybites AS	PVN-2025-09
10.	21/01367	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - Trondheim kommune	PVN-2025-10
11.	23/03461	Privatperson	Klage på vedtak om lovbrudd - Lydopptak fra forberedende møte i Gran kommune	PVN-2025-11
12.	24/04631	Privatperson	Klage på vedtak om avvisning av sak - Privat kameraovervåking i sameie Kristine Bonnevis vei	PVN-2025-12
13.	24/04751	Privatperson	Klage på vedtak om avvisning av sak - Innsyn i personopplysninger hos Oslo Tingrett - rekkevidden av rettspleielovunntaket	PVN-2025-13
14.	23/04471	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - Privat kameraovervåking i nabolag	PVN-2025-14
15.	21/01176	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - Stjørdal kommune	PVN-2025-15
16.	24/04864	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - Sivilombudet	PVN-2025-16
17.	24/00874	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - Stavanger universitetssykehus	PVN-2025-17
18.	24/01928	Privatperson	Klage på vedtak om ikke brudd på personvernregelverket - NAV Vestland	PVN-2025-18
19.	23/00098	Kripos	klargjøring av Datatilsynets tilsynskompetanse - hjemmelsgrunnlag for innhenting	PVN-2025-19
20.	24/00273	Privatperson	Klage på vedtak om ikke brudd på personopplysningsregelverket - Utsendelse av BankID-brikke i posten	PVN-2025-20
21.	24/03934	Privatperson	Klage på vedtak om avvisning av sak - Åpenbart overdrevne klager – avvisning etter artikkel 57.4	PVN-2025-21

	Dok.nr.	Klager	Tittel	Saksnr. PVN
22.	21/00737	Privatperson	Klage på vedtak om irettesettelse til Grimstad kommune	PVN-2025-22
23.	20/03125 og 21/04134	Privatperson	Klage på vedtak om ikke brudd på personvernregelverket og avslutning av sak - Jehovas vitner	PVN-2025-23
24.	24/02268	Privatperson	Klage på vedtak om brudd på personvernregelverket - Kameraovervåking i nabolag	PVN-2025-24
25.	24/01697	Privatperson	Klage på vedtak om brudd på personvernregelverket - Kameraovervåking i nabolag	PVN-2025-25
26.	21/03328	Privatperson	Klage på vedtak om brudd på personvernregelverket - Norges Idrettsforbund	PVN-2025-26
27.	24/04621	Privatperson	Klage på vedtak om avvising av sak - Klage på publisering av personopplysninger - Kroken Caravan AS	PVN-2025-27
28.	24/04917	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - Behandling av personopplysninger hos Statens vegvesen	PVN-2025-28
29.	24/01405	Privatperson	Klage på vedtak om brudd på personvernregelverket - Kameraovervåking i nabolag	PVN-2025-29
30.	21/03126	Argon Mical Devices, Inc.	Klage på vedtak om overtredelsesgebyr - Melding om avvik	PVN-2025-30
31.	24/05291	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - Ikke brudd på regelverket - Norsk Folkehjelp	PVN-2025-31
32.	23/01467	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - Utlevering av personopplysninger uten samtykke - Rogaland Revisjon IKS	PVN-2025-32
33.	23/00124	Privatperson	Klage på vedtak om ikke brudd på personvernregelverket - Emirates	PVN-2025-33
34.	24/00163	Privatperson	Klage på vedtak om å avslutte sak - Ikke brudd på personvernregelverket hos NAV	PVN-2025-34
35.	23/03106	Privatperson	Klage på vedtak om pålegg - Stiftelsen Nordre Aasen	PVN-2025-35
36.	20/02179	Privatperson	Klage på vedtak om irettesettelse til Grimstad kommune	PVN-2025-36
37.	22/04824	Privatperson	Klage på vedtak om ikke brudd på personvernregelverket - Politidirektoratet	PVN-2025-37
38.	23/02377	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - Ikke brudd på personopplysningsregelverket - Finansklagenemnda	PVN-2025-38
39.	21/03823	Telenor ASA	Klage på avvsningsvedtak	PVN-2025-39
40.	20/04545	Privatperson	Klage på vedtak om avslag - Sletting av treff i søkemotoren Google	PVN-2025-40
41.	25/01589	Privatperson	Klage på vedtak om avvising av sak - Privat kameraovervåking i nabolag	PVN-2025-41
42.	23/03171	Privatperson	Klage på vedtak om brudd på personvernregelverket - Bruk av kameraovervåking i nabolag	PVN-2025-42
43.	23/01986	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - Ikke brudd på personvernregelverket - Kristiansand kommune	PVN-2025-43
44.	24/01220	Universitetet i Stavanger	Klage på vedtak om brudd på personvernregelverket	PVN-2025-44
45.	22/04908	Privatperson	Klage på vedtak om delvis brudd på personopplysningsregelverket - Stavanger kommune	PVN-2025-45

	Dok.nr.	Klager	Tittel	Saksnr. PVN
46.	22/01519	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - Vedtak om brudd på personopplysningsregelverket - Norges Røde Kors	PVN-2025-46
47.	21/01507	Eidsskog kommune	Krav om dekning av saksomkostninger	PVN-2025-47
48.	23/01531	Privatperson	Klage på vedtak om å avslutte sak - Ikke brudd på personvernregelverket - Skatteetaten	PVN-2025-48
49.	20/03360	Bember AS	Klage på vedtak om brudd på personvernregelverket - Bruk av Parklink	PVN-2025-49
50.	24/01098	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - Kameraovervåking i nabolag	PVN-2025-50
51.	25/00003	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - Kredittvurdering uten rettslig grunnlag	PVN-2025-51
52.	25/03013	Privatperson	Klage på vedtak om avvising av sak - Utlevering av personopplysninger fra NAV til Tingretten	PVN-2025-52
53.	25/03013	Privatperson	Klage på vedtak (nr. 2) om ikke brudd på personvernregelverket - Tingrettens behandling av psykologvurdering	PVN-2025-53
54.	23/00273	Privatperson	Klage på vedtak om avvising av sak - Misbruk av e-postadresse ved bestilling av hotellovernatting	PVN-2025-54
55.	22/05933	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - Ikke brudd på regelverket - behandling av personopplysninger i forbindelse med automatisk skiltgjenkjennelse - Apcoa (Bryn senter)	PVN-2025-55
56.	25/03029	Privatperson	Klage på vedtak om avvising av sak - Klage på utlevering av personopplysninger i forlikssak	PVN-2025-56
57.	24/03526	KFUK-KFUM Norge	Klage på vedtak om brudd på personvernregelverket	PVN-2025-57
58.	22/03672	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - ikke brudd på personvernregelverket - Jehovas Vitner	PVN-2025-58
59.	25/04112	Privatperson	Klage på vedtak om avvising av sak - Utlevering av personopplysninger fra Namsfogden i Agder til inkassoselskapet Axactor	PVN-2025-59
60.	25/02259	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - Ikke brudd på regelverket - Innsyn i personopplysninger hos Gjesdal kommune	25/11591
61.	24/04451	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - Ikke brudd på regelverket - Overvåking av parkeringsplass utenfor Helgelandssykehuset - Rana kommune	25/11592
62.	25/02494	Privatperson	Klage på vedtak om ikke brudd på personvernregelverket - Utsendelse av emneevalueringer på e-post - Universitetet i Oslo	25/11976
63.	23/04504	Privatperson	Klage på vedtak om avvising av sak - Bruk av personopplysninger i dommer - Lovdata	25/12239
64.	24/05281	Privatperson	Klage på vedtak om å avslutte sak - Kameraovervåking i nabolag	25/12241
65.	25/04063	Privatperson	Klage på vedtak om avvising av sak - Behandling av personopplysninger hos Telia Norge AS	25/12251
66.	25/04667	Privatperson	Klage på vedtak om avvising av sak	25/12256
67.	24/01747	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - Krav om sletting av feilaktige opplysninger i journal - Herøy kommune	25/12313

	Dok.nr.	Klager	Tittel	Saksnr. PVN
68.	25/00527	Din Bedriftshelse-tjeneste	Klage på vedtak om brudd på behandlingsansvarliges plikter etter personvernforordningen artikkel 15.	25/12322
69.	24/03935	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - privat kameraovervåking i nabolag	25/12451
70.	25/03213	Privatperson	Klage på vedtak om ikke brudd på regelverket - Privat kameraovervåking i nabolag	25/12449
71.	25/01129	Privatperson	Klage på vedtak om å avslutte sak - Ikke brudd på personvernregelverket - Rettslig grunnlag for kredittvurdering - Råde kommune	25/12778
72.	25/04811	Privatperson	Klage på vedtak om avvisning av sak - Utlevering av personopplysninger uten samtykke - Rettpleieunntaket	25/13000
73.	25/05074	Privatperson	Klage på vedtak om avvisning av sak - Klage på Trumf AS	25/12999
74.	24/02549	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - Privat kameraovervåking i nabolag	25/13070
75.	24/02763	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - Grindaberget barnehage SA	25/13337
76.	24/02442	Privatperson	Klage på vedtak om å avslutte sak - klage på vedtak om avslutning av sak - Viken idrettskrets	25/13716
77.	23/00990	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - krav om sletting av personopplysninger fra studie - OUS	25/13883
78.	23/03353	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - oppslag i NAVs systemer	25/14059
79.	25/03234	Privatperson	Klage på vedtak om avvisning av sak - OpenAI	25/14349
80.	22/05714	Vy Buss AS	Klage på vedtak om pålegg - kameraovervåking i vaskehall	25/14368
81.	25/01882	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - utlevering av personopplysninger til arbeidsgiver uten samtykke	25/15344
82.	25/01213	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - arbeidsgivers behandling av personopplysninger	25/15342
83.	25/02418	Boreal Buss AS	Klage på vedtak om brudd på personvernregelverket - innsyn i kameraopptak	25/15339
84.	25/01388	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - ikke brudd på personopplysningsregelverket - Smeaheia skole	25/15448
85.	24/03268	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - ikke brudd på personopplysningsregelverket - Deloitte advokatfirma AS	25/15972
86.	25/05782	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - Herøy kommune	25/16057
87.	24/03718	Privatperson	Klage på vedtak om avvisning av sak - urettmessig innsyn/snoking i pasientjournal	25/16121
88.	23/03641	Oslobygg KF	Klage på vedtak om irettesettelse - Oslobygg HF	25/16331
89.	24/01724	Privatperson	Klage på vedtak om avvisning av sak - offentliggjøring av bilder uten samtykke	25/16337
90.	25/03025	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - privat kameraovervåking i hytteområde	25/16337
91.	24/00803	Privatperson	Klage på vedtak om avslutning av sak - ikke brudd på personvernregelverket - Oslo kommune	25/16787

B. Korrigerende tiltak og sanksjoner

Tabellen viser en oversikt over alle vedtakene Datatilsynet har fattet i 2025 med korrigerende tiltak etter artikkel 58 i personvernforordningen.

	Dok.nr.	Type vedtak	Stikkord	Mottaker
1.	23/00993-12	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse - kameraovervåking og behandling av personopplysninger om ansatt	Avskjermet
2.	23/03355-24	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse - innsyn i e-postkasse	O.B. Wiik AS
3.	23/04960-17	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse - overvåking av ansattes e-post	Avskjermet
4.	21/00762-28	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse - Tilgang til ansattes timesføring	HELI-ONE (NORWAY) AS
5.	23/00054-14	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse - innsyn og videresending av en tidligere arbeidstakers e-post	Rayvn AS
6.	22/05055-29	Irettesettelse og pålegg	Vedtak om irettesettelse og pålegg – Klage på reklame og behandling av personopplysninger i digitale læringsverktøy	Kongsberg kommune
7.	22/04700-29	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse - Innsyn i e-post	Avskjermet
8.	22/05437-43	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse - Innsyn i e-post	Avskjermet
9.	24/01057-10	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse – Tilsyn med sporingsverktøy	Dr.Dropin AS
10.	24/01058-9	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse - Tilsyn med sporingsverktøy	Kirkens Bymisjon (ifengsel.no)
11.	24/01060-7	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse - Tilsyn med sporingsverktøy	Apotekfordeg AS
12.	24/01056-6	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse – Tilsyn med sporingsverktøy	Det norske bibelselskap (bibel.no)
13.	21/02764-19	Irettesettelse og pålegg	Vedtak om pålegg og irettesettelse - utlevering av personopplysninger	Pinsebevegelsen i Norge
14.	24/01107-8	Irettesettelse og pålegg	Vedtak om irettesettelse og pålegg - deling av personopplysninger	Vitalis Apotek AS
15.	23/04172-15	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse - behandling av personopplysninger i forbindelse med medlemskontoer	Kitch'n butikkdrift AS
16.	23/03641-37	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse - innsyn i e-postkasse	Avskjermet
17.	23/01129-17	Irettesettelse	Vedtak - Irettesettelse for manglende rettslig grunnlag og manglende informasjonsplikt	Garda Sikring AS

	Dok.nr.	Type vedtak	Stikkord	Mottaker
18.	22/04247-11	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse - Tilgjengeliggjøring av dom på kommunens nettsider	Sørfold kommune
19.	20/02179-61	Irettesettelse	Vedtak om irettesettelse - håndtering av varsler	Grimstad kommune
20.	21/03823-45	OTG, pålegg og irettesettelse	Vedtak om sanksjoner - Personvernombudets rolle i Telenor ASA	Telenor ASA
21.	24/01055-10	OTG	Vedtak om overtredelsesgebyr - Tilsyn med sporingsverktøy - Alarmtelefonen for barn og unge (116111.no)	Kristiansand kommune
22.	25/00408-14	Pålegg	Vedtak om pålegg - UDI - Visuminformasjonssystemet VIS	Utlendingsdirektoratet
23.	23/03769-25	Pålegg	Vedtak om pålegg om sletting - rettslig grunnlag for kredittvurdering	Ottadalen Anlegg
24.	24/01899-60	Pålegg	Vedtak om pålegg og brudd på personvernregelverket	Borettslaget von der Lippes gate 15
25.	25/01870-7	Pålegg	Vedtak om pålegg - Behandling av personopplysninger	Knarr AS
26.	24/04599-9	Pålegg	Vedtak om pålegg om sletting av personopplysninger på nettside	Opplysningen 1850 AS
27.	22/05368-25	Pålegg	Vedtak om brudd og pålegg - Innsyn og sletting av personopplysninger om tidligere arbeidstaker	Solution Seeker AS
28.	25/00631-11	Pålegg	Vedtak om pålegg - Sletting av søketreff i søkemotoren Google	Google LLC
29.	24/01263-10	Pålegg	Vedtak om pålegg - sletting av treff i søkemotoren Google	Google LLC
30.	23/00618-10	Pålegg	Vedtak om pålegg - Sletting av treff i søkemotoren Google	Google LLC
31.	22/04101-16	Pålegg	Vedtak om pålegg – Retten til informasjon	Lillestrøm kommune
32.	21/02830-20	Pålegg	Vedtak - Pålegg om å utbedre informasjon og formål	Rema distribusjon Norge AS
33.	23/03106-29	Pålegg	Vedtak – Pålegg om å gi klager en sammenstilling av egne personopplysninger	Avskjermet
34.	24/04806-10	Pålegg og forbud	Vedtak om forbud og pålegg - Forhåndsdrøftelse	Universitetet i Tromsø - Norges arktiske universitet
35.	25/01870-10	TM	Betinget vedtak om tvangsmulkt	Knarr AS
36.	21/02764-20	TM	Betinget vedtak om tvangsmulkt	Pinsebevegelsen i Norge

C. Høringsuttalelser

Tabellen viser en oversikt over høringer Datatilsynet har hatt merknader til i 2025. (Tabellen er sortert etter hvem som har sendt ut høringen.)

	Dok.nr.	Tittel	Til/fra
1.	25/05403-2	Høringsuttalelse - endringer i folketrygdloven om trekk av fagforeningskontingent i utbetaling av ytelser	Arbeids- og inkluderingsdep.
2.	25/05669-2	Høringsuttalelse - ny lov om særskilt innsats mot negativ sosial kontroll og æresmotivert vold	Arbeids- og inkluderingsdep.
3.	25/05598-2	Høringsuttalelse - forslag til forskrift om dokumentasjon som skal tas vare på for ettertiden (Bevaringsforskrifta)	Arkivverket
4.	25/04659-2	Høringsuttalelse - regulering av taushetsplikt i tros- og livssynssamfunn	Barne- og familiedepartementet
5.	25/04334-2	Høringsuttalelse - Forslag til lov om aldersgrenser for bruk av sosiale medier	Barne- og familiedepartementet
6.	25/01544-2	Høringsuttalelse - Forslag til endringer i gjeldsinformasjonsloven og gjeldsinformasjonsforskriften - Utvidelse med flere typer gjeld mv	Barne- og familiedepartementet
7.	24/04091-2	Høringsuttalelse - Utredning om bedre samordning av barnevernsloven og barneloven	Barne- og familiedepartementet
8.	24/05277-2	Høringsuttalelse - Forslag til lov om undersøkelsesordning for drap og andre alvorlige saker om vold, overgrep og omsorgssvikt mot barn mv.	Barne- og familiedepartementet
9.	24/04597-2	Høringsuttalelse - Forslag til endringer i markedsføringsloven - Barns forbrukervern i digitale medier	Barne- og familiedepartementet
10.	25/03160-2	Høringsuttalelse - forslag til lov om digitale tjenester (digitaltjenesteloven) - gjennomføring av EUs forordning (EU) 2022/2065 om et indre marked for digitale tjeneste	Digitaliserings- og forvaltningsdep.
11.	25/03155-2	Høringsuttalelse - forslag til forskrift om Klagenemnda for elektronisk kommunikasjon	Digitaliserings- og forvaltningsdep.
12.	25/03231-2	Høringsuttalelse – utlevering av IP-data for forebygging av alvorlig kriminalitet	Digitaliserings- og forvaltningsdep.
13.	25/03064-3	Høringsuttalelse – forslag til ny lov om kunstig intelligens (KI-loven)	Digitaliserings- og forvaltningsdep.
14.	25/00439-2	Høringsuttalelse - forslag til endringer i datasenterforskriften	Digitaliserings- og forvaltningsdep.
15.	25/05233-2	Høringsuttalelse - finansforetaks informasjonsdeling for å bekjempe økonomisk kriminalitet	Finansdepartementet
16.	24/04744-2	Høringsuttalelse - NOU 2024: 21 Trygge og enkle betalinger for alle	Finansdepartementet

	Dok.nr.	Tittel	Til/fra
17.	24/04754-2	Høringsuttalelse - forslag om tredjeparts opplysningsplikt om kryptoeiendeler (CARF) og endringer i sktfvl. § 7-3	Finansdepartementet
18.	24/05232-2	Høringsuttalelse - Forslag til lov om informasjonstilgang m.m. for Utvalget for evaluering av etterretningstjenesteloven	Forsvarsdepartementet
19.	25/03321-2	Høringsuttalelse - forslag til endringer i psykisk helsevernloven m.m. om utveksling av opplysninger mellom helsetjenesten og politiet og PST om personer med psykiske lidelser og antatt voldsrisiko	Helse- og omsorgsdepartementet
20.	25/04886-2	Høringsuttalelse - forslag til endringer i forskrift om standarder og nasjonale e-hesløsninger (endringer i betalingen for nasjonale e-hesløsninger og plikt til bruk av tjenester på helsenorge.no)	Helse- og omsorgsdepartementet
21.	25/01247-2	Høringsuttalelse - forslag til ny forskrift om fastlegeordning i kommunene	Helse- og omsorgsdepartementet
22.	24/04870-2	Høringsuttalelse - Endringer i helsetilsynsloven mv. og opphevelse av lov om statens undersøkelseskommisjon - ny meldeordning (Oppfølging av Varselutvalgets rapport)	Helse- og omsorgsdepartementet
23.	24/05299-2	Høringsuttalelse - forslag til endringer i forskrift om nasjonalt vaksinasjonsprogram mv. (Voksenvaksinasjonsprogram)	Helse- og omsorgsdepartementet
24.	24/04178-2	Høringsuttalelse – forslag til endringer i helseforskningsloven og tilhørende regelverk	Helse- og omsorgsdepartementet
25.	25/05642-2	Høringsuttalelse - Endringer i grenseloven, grenseforskriften og utlendingsloven for gjennomføring av forordning (EU) 2024/1356 om screening av tredjelandsborgere ved Schengens yttergrenser	Justis- og beredskapsdepartementet
26.	25/02838-2	Høringsuttalelse - NOU 2025: 6 - Samboerloven – Regulering av det økonomiske forholdet mellom samboere	Justis- og beredskapsdepartementet
27.	25/03381-2	Høringsuttalelse - gjennomføring av forordning om asyl- og migrasjonshåndtering og kriseforordningen	Justis- og beredskapsdepartementet
28.	25/03319-2	Høringsuttalelse – Endringer i personopplysningsloven – Aldersgrense for barns samtykke ved bruk av informasjonssamfunnstjenester (sosiale medier mv.)	Justis- og beredskapsdepartementet
29.	25/01464-2	Høringsuttalelse - forslag til endringer i utlendingsloven § 107 og forslag til ny utlendingsinternatforskrift	Justis- og beredskapsdepartementet
30.	25/02895-2	Høringsuttalelse - endringer i SIS-loven - innføring av ny kategori meldinger i SIS	Justis- og beredskapsdepartementet
31.	25/01693-2	Høringsuttalelse - endringer i politiregisterforskriften § 9-7	Justis- og beredskapsdepartementet

	Dok.nr.	Tittel	Til/fra
32.	25/01529-2	Høringsuttalelse - Forslag til endringer i utlendingsloven og utlendingsforskriften - gjennomføring av ny Eurodac-forordning	Justis- og beredskapsdepartementet
33.	24/05033-2	Høringsuttalelse - Forslag til endringer i reglene om varsling for å styrke fornærmedes og etterlattes stilling	Justis- og beredskapsdepartementet
34.	24/04795-2	Høringsuttalelse - Endringer i politiregisterloven og grenseloven mv.	Justis- og beredskapsdepartementet
35.	25/00759-2	Høringsuttalelse - Forslag til endringer i lov om visse forhold vedrørende de politiske partiene (partiloven)	Kommunal- og distriktsdepartementet
36.	24/04148-2	Høringsuttalelse - Forslag til endringer i bostøtteloven - behandling av personopplysninger og automatiserte avgjørelser	Kommunal- og distriktsdepartementet
37.	25/05001-2	Høringsuttalelse - ny forskrift om dokumentasjon og arkiv (arkivforskriften)	Kultur- og likestillingsdepartementet
38.	25/02690-2	Høringsuttalelse – forslag om å utvide adgangen til informasjonsdeling ved skolebytte i opplæringsloven og privatskoleloven	Kunnskapsdepartementet
39.	25/01700-2	Høringsuttalelse - forslag til endringer i privatskoleloven (godkjenning av skoler på grunnlag av livssyn)	Kunnskapsdepartementet
40.	25/03152-2	Høringsuttalelse - forslag til endringer i folkeregisterforskriften § 3-2-1 og § 7-1-1	Skatteetaten
41.	24/05226-2	Høringsuttalelse - forskrifter til lov om innkreving av statlige krav mv. (innkrevingsloven) og endringer i tvangsfullbyrdelsesloven mv.	Skatteetaten
42.	24/05276-2	Høringsuttalelse - Konseptvalgutredning eierskapsopplysninger aksjer	Skatteetaten
43.	25/01966-2	Høringsuttalelse - Forslag til forskrift om endringer i forskrift om kjøre- og hviletid og fartsskriver for vegtransport i EØS	Statens vegvesen
44.	24/05208-2	Høringsuttalelse - Endring i utstederforskriften	Statens vegvesen
45.	25/01427-2	Høringsuttalelse - Endringer i vareførselsforskriften - Digitoll - Del 6	Tolletaten



Besøksadresse:
Trelastgata 3, Oslo

Postadresse:
Postboks 458 Sentrum,
0105 Oslo

postkasse@datatilsynet.no
Telefon: +47 22 39 69 00

[datatilsynet.no](https://www.datatilsynet.no)
[personvernbloggen.no](https://www.personvernbloggen.no)