

Års- og bærekraftsrapport 2025



Entur AS
Organisasjonsnummer
917 422 575

Besøksadresse
Rådhusgata 5, 0151 Oslo

Postadresse
Postboks 1554 Vika, 0117 Oslo

post@entur.org
entur.no

Foto
Sune Eriksen/Tinagent

Innholdsfortegnelse

1	Administrerende direktør har ordet	5
2	Årskavalkade	7
3	Om Entur	11
3.1	Hva vi gjør?	15
3.2	Enturs bidrag til sektorpolitiske mål	17
3.3	Entur i tall	19
3.4	Våre samarbeid	20
3.5	Vår strategi	21
4	Styrets årsberetning	25
5	Bærekraft	33
5.1	Generell informasjon	33
5.1.1	Strategi, forretningsmodell og verdikjede	33
5.1.2	Interessenter	35
5.1.3	Dobbel vesentlighetsvurdering	37
5.1.4	Aktsomhetsvurderinger	38
5.2	Miljø	39
5.2.1	Klimaendringer	39
5.2.2	Klimaregnskap	43
5.3	Sosiale forhold	44
5.3.1	Egne ansatte	46
5.3.2	Forbrukere og sluttbrukere	51
5.4	Økonomi og forretningsetikk	52
5.4.1	Forretningsvirksomhet	53
5.5	ESG-indeks	53
6	Årsregnskap	55
7	Revisors beretning	85
8	Vedlegg 1: Eierstyring og selskapsledelse	93

Samarbeid som gir verdi

– for Norge og for reisende

Året vi har lagt bak oss har vært preget av økt samarbeid og viktige veivalg i en kollektivsektor i rask utvikling. Samtidig gjenstår det fortsatt arbeid. Økt usikkerhet i verden og større oppmerksomhet rundt bruk av offentlige ressurser gjør prioritering og samordning stadig viktigere. Dette forsterker overbevisningen om at nøkkelen til et mer effektivt, bærekraftig og sammenhengende mobilitetstilbud i Norge ligger i felles innsats, felles digitale løsninger og en tydelig felles retning. Skal vi få mer igjen for hver offentlig krone og tilby reisende best mulig mobilitetstilbud, må vi samarbeide tettere, dele mer data og ha kundens beste som ledestjerne.

Deling av data gir bedre informasjon til reisende

Forsinkelser og avvik er fortsatt krevende for de reisende. Derfor har Entur i 2025 prioritert arbeidet med å styrke datakvalitet og informasjonsflyt i tett samarbeid med tog-selskapene. Et konkret eksempel er automatisk håndtering av setereservasjoner. Når en hendelse fører til at seter faller bort, mottar de reisende nå raskt SMS eller e-post med nytt setenummer.

Når vi får bedre og mer oppdaterte data om ruter, togmateriell, setekart og passasjerlister fra samarbeidspartnerne våre, kan vi gi mer presis informasjon – og gjøre det raskere. Det reduserer usikkerhet når noe ikke går som planlagt.

Et annet eksempel på hvordan datadeling kan gi konkrete produkter, er miljøkalkulatoren. Løsningen gjør det mulig for grupper, for eksempel på en arbeidsplass, å se CO₂-avtrykket av sine reiser sammenliknet med andre transportformer. Dette er særlig nyttig i sammenhenger med rapporteringskrav, men også et virkemiddel for å motivere til mer bærekraftige valg. Miljøkalkulatoren ble lansert i 2025 og er utviklet gjennom samarbeid med flere mobilitetsaktører.

Økt samarbeid om felles digitale løsninger

Flere aktører ønsker nå å ta i bruk Enturs digitale løsninger, både den underliggende infrastrukturen og Entur-appen. Det er et tydelig signal om at gjenbruk og videreutvikling av felles løsninger gir verdi. Det bidrar til mer effektiv bruk av offentlige midler og gjør det enklere for reisende å orientere seg i et samlet tilbud.

Rett før jul valgte FlixBus å tilby billetter i Entur-appen. Ambisjonen er å samle både offentlige og kommersielle kollektivtilbud på ett sted, og arbeidet med å få flere kommersielle aktører inn på plattformen fortsetter. Flere flybusstilbud er allerede tilgjengelige i appen.

Gjennom samarbeid med svenske togoperatører har Entur i 2025 også utviklet en løsning som gjør det mulig å kjøpe togbilletter helt til København på Entur.no. Løsningen er bygget for videreutvikling og skalering, med mål om å tilby billetter til flere land over tid. Dette senker terskelen for å velge mer bærekraftige reisemåter også på lengre strekninger.

I Offentlig mobilitetssamarbeid (OMS) samarbeider Entur tett med åtte fylkeskommunale kollektivaktører. I 2025 har samarbeidet blant annet resultert i arbeid med digitalisering av skoleskyss. Målet er at elever skal

få reiserettighetene sine direkte i Entur-appen, eller andre reiseapper, i stedet for på fysiske kort. Det forenkler hverdagen for elevene og reduserer administrativt arbeid og kostnader for fylkeskommunene.

Effektiv ressursbruk og verdiskaping gjennom teknologi

Entur har i 2025 arbeidet systematisk for å sikre kostnadseffektiv ressursbruk, blant annet gjennom økt bruk av ny teknologi. Innen systemutvikling har KI-baserte støtteverktøy bidratt til mer effektiv koding, raskere feilsøking og bedre dokumentasjon. Utviklerne rapporterer om betydelige tidsbesparelser, noe som frigjør kapasitet til mer verdiskapende arbeid og kortere utviklingsløp.

Også innen kundeservice har teknologibruk gitt tydelige effekter. KI-basert behandling av henvendelser har bidratt til raskere svartider og mer enhetlig kundefølgning. Tidsbruk knyttet til SMS-varslings er redusert betydelig, og responstiden på e-post er forbedret. Dette styrker både effektiviteten i driften og opplevelsen for de reisende. Samlet sett har teknologiske forbedringer i 2025 bidratt til lavere kostnader, økt effektivitet og bedre tjenester.

Tillit som fundament for neste steg

Entur har en særskilt rolle i norsk samferdsel: å binde sektoren sammen på tvers av tog, buss, bane, båt og nye mobilitetsformer. Gjennom digitale fellesløsninger bidrar Entur til enklere reiser, mer effektiv ressursbruk og bedre samhandling mellom aktører.

Kjernen i dette arbeidet er tillit – fra reisende, samarbeidspartnere, eiere og samfunnet for øvrig. Den tilliten forplikter. Enturs medarbeidere leverer hver dag løsninger som gjør en reell forskjell, både i folks hverdag og for utviklingen av en mer bærekraftig transportsektor.

Tillit må også prege samhandlingen i sektoren. Når aktører jobber i samme retning, deler data og bygger videre på felles løsninger, styrkes helheten til det beste for de reisende og for samfunnet.

Takk for samarbeidet i 2025 – og for tilliten.

Entur ser frem til å fortsette arbeidet sammen.

Christel Borge

Administrerende direktør, Entur AS

Årskavalkade

T1*



Billetter til København

I april lanserte vi muligheten til å kjøpe togbillett til København direkte på entur.no. Dette gjør det mulig for reisende å planlegge, gjennomføre og kjøpe billett til hele reisen mellom Norge og Danmark på ett sted og i én transaksjon. For å få til dette, har vi utviklet en løsning som kan kobles til billettsystemer i andre land. Denne løsningen gjør det mulig å hente inn data og tilby billetter til stadig flere europeiske destinasjoner fremover.

Rabattordninger som kan brukes av mange

Vår digitale infrastruktur bygger på prinsippet om at funksjonalitet som utvikles for en, skal kunne brukes av alle. Rabattordninger er en slik funksjon. Ordninger som Ruter Reis og andre er allerede tilgjengelig, og i mars lanserte vi Smartpris for Vys avganger i Entur-appen. Nå er løsningen også tilgjengelig for andre kollektivselskap! Smartpris gjør at reisende får en økende rabatt per togreise i en 30-dagers periode, og aldri betaler mer enn prisen for en periodebillett.

* Et tertial er en tredjedel av året (4 måneder). Året har tre tertialer.

T2



Morgendagens billettautomater

Kollektivreisende liker fortsatt å bruke automater! Det er resultatet av et omfattende innsiktsarbeid vi gjorde i starten av året, og nå går vi til anskaffelse av nye, moderne automater med oppdatert grensesnitt. Dette arbeidet skjer i tett samarbeid med togoperatørene, og sammen sørger vi for at nye automater kommer på plass 1. januar 2026.

Nye mobile terminaler på tog

I 2025 tok vi i bruk nye billetterminaler på togene. Det gir en betydelig raskere og mer stabil arbeidshverdag for konduktørene. Den nye generasjonen enheter leverer bedre ytelse, kortere responstid og mer forutsigbar drift, noe som har vært etterspurt i togtrafikken. Utrullingen ble gjennomført i tett samarbeid med operatørene, med god opplæring og løpende støtte, og tilbakemeldingene fra konduktørene har vært positive. De opplever enhetene som både mer brukervennlige og mer robuste.



Samarbeider med Gateteam Oslo

Entur samarbeider med Gateteam Oslo, som jobber for å støtte mennesker i sårbare livssituasjoner. En gang i måneden får de uavhentet hittegods fra Entur. I august arrangerte vi innsamling av bl.a. klær fra våre ansatte for å bidra ekstra inn mot markering av verdensdagen for veldedighet i september.

Enklere ombordsalgsløsning for hurtigbåt og booking for båt

Det offentlige mobilitetssamarbeidet (OMS) har utviklet en enklere ombordsalgsløsning for hurtigbåt - MT båt. Løsningen er foreløpig tatt i bruk av FRAM (Møre og Romsdal) og AtB (Trøndelag), og Reis Nordland er nå i ferd med å ta i bruk løsningen. Løsningen for validering av reisekort er også betydelig forbedret.

Entur har også lagt til rette for booking på hurtigbåt (garantert plass) ved å benytte eksisterende løsninger for tog. Dette løser utfordringer med kvoter og reservasjon for hurtigbåt.



Automatisert varsel om endring av sete

Uforutsette hendelser gjør rett som det er at tog må erstattes med busser eller andre typer togsett.

Mange reisende mister da den opprinnelige setereservasjonen sin, og trenger nye seter. Tidligere skjedde dette manuelt. Nå gir vi reisende bedre og raskere informasjon, og finner automatisk nye plasser til passasjerene. De reisende får oppdaterte reisedetaljer på SMS og e-post. Dette bidrar til å redusere tidsbruk og frustrasjon både for de reisende og for kundesenteret.



Gode tall for Entur-appen

I sommer kjørte Entur reklamekampanjen «Uansett hvor», hvor vi har løftet fram Entur som hele Norges kollektivapp. Vi gleder oss samtidig over økning i bruken av appen. Kampanjen var synlig på TV, kino, utendørsflater og i digitale kanaler over hele landet. Gjennom humoristiske og varme historier har vi vist hvordan appen hjelper folk videre, uansett hvor de har havnet. Kjennskapen til Entur er styrket til rekordhøye 64 %, og vi satt rekord i antall unike, månedlige brukere.



«Mer for penga» gjennom samarbeid i sektoren
Under Arendalsuka tok vi til orde for at det er mulig å bruke offentlige midler langt mer effektivt gjennom økt samarbeid, mer gjenbruk og videreutvikling av felles systemer og digitale løsninger. Vi arrangerte en debatt vi kalte «Mer for penga», og i panelet var samferdselsminister Jon-Ivar Nygård, AtB-direktør Grete Tennås, styreleder i TET Digital Bernt Reitan Jenssen, Enturs administrerende direktør Christel Borge, og forfatter Martin Bech Holte.



Bedre kundebehandling med kunstig intelligens
Vi har endelig fått på plass en moderne og sammenhengende teknologiplattform for saksbehandlingsløsning i Kundesenteret vårt! Nå skal de reisende få kortere ventetid, mer presise svar og raskere informasjon når noe skjer. Det er kjernen i god kundeservice – og vi er på god vei!

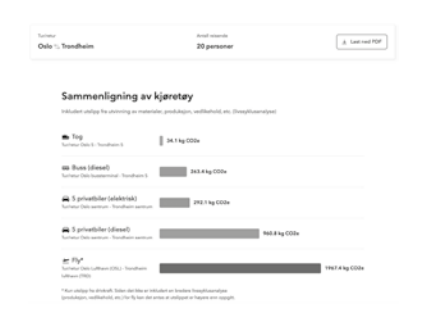


Videreutvikling av det offentlige mobilitetssamarbeidet (OMS)¹
Samarbeid om offentlig mobilitet skaper verdi fordi vi får til mer sammen enn hver for oss. Når de ni selskapene i det offentlige mobilitetssamarbeidet deler innsikt, ideer og ambisjoner vokser det fram løsninger som gjør hverdagen enklere, mer bærekraftig og mer sammenhengende for folk. Selskapene har blant annet utviklet felles app og nettbutikk, ombordsalgsløsning for buss og båt og sanntidskart. Felles løsninger gir effektiv ressursutnyttelse, og OMS-partnerne ønsker å utvikle samarbeidet ytterligere. Det er derfor iverksatt ny styringsmodell, utviklet ny økonomimodell og ansatt en leder for samarbeidet.

¹ Et offentlig-offentlig samarbeid om digitale løsninger i mobilitetssektoren som består av åtte fylkeskommuner og Entur.



Nytt billettutvalg i Trondheim
Like før jul åpnet Nye Trondheim Sentralstasjon, og Enturs billettutvalg fikk nye og mer moderne lokaler som også er universelt utformet. Vi samarbeider med togoperatørene om å gi deres reisende en best mulig kundeopplevelse. Moderne lokaler gjør det mulig for oss å løfte kundeservicen vi leverer.



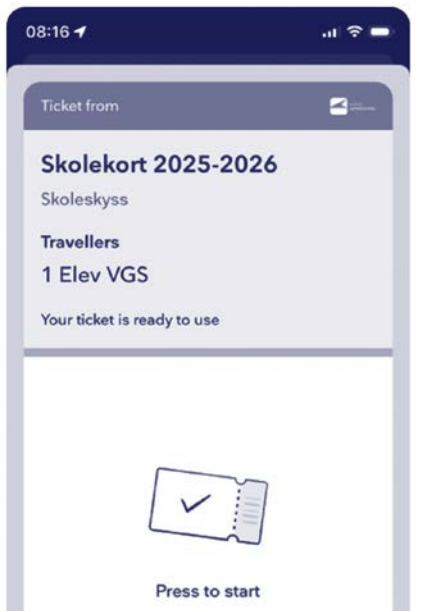
Vi synliggjør miljøeffekter for reisende i grupper
Med vår miljøkalkulator får grupper og bedrifter som bestiller togreiser via Entur.no miljødata direkte i tilbudene sine på utvalgte strekninger. Det gjør at de som bestiller enkelt ser hvor stort CO₂e-avtrykk de etterlater, sammenlignet med andre transportmidler. Dette er informasjon som nå benyttes i tilbudene til gruppereiser, og vil for eksempel kunne brukes i bærekraftsrapportering for bedrifter. Miljøkalkulatoren er et resultat av tett samarbeid med mobilitetsaktører, næringslivet og forskningsinstitusjoner.



Bredere tilbud i Entur-appen
Det er et mål at de reisende skal kunne finne og kjøpe hele Norges kollektivtilbud i Enturs app. Fra før tilbyr vi billetter til togreiser og avganger med alle offentlige kollektivselskaper. Busstilbud drevet på kommersielle vilkår er også en viktig del av kollektivtilbudet. Før jul inngikk Entur avtale med busselskapet Flixbus slik at vi nå selger billetter til Flixbus sine avganger i Enturs kanaler. Det er en viktig milepæl som gjør at vi kan tilby de reisende enkle kjøp av enda flere reiser.



Samlet teknologer i sektoren til erfaringsutveksling
Fagdagen i Entur har blitt en viktig arena for fagmiljøet vårt og sentrale samarbeidspartnere. Vi arrangerer fagdag hvert år, men har aldri vært så mange som i 2025. Med 250 oppmøtte fra totalt 19 selskaper ble dette en viktig møteplass for deling, inspirasjon og refleksjon.



Skoleskyss i reiseapp
I 2025 har Entur, i tett samarbeid med flere partnere i Offentlig mobilitetssamarbeid (OMS), arbeidet med å digitalisere skoleskyssordningen. Dagens løsning er for mange fylkeskommuner både manuell og ressurskrevende, og målet har derfor vært å gjøre elevenes reiserettighet tilgjengelig direkte i Entur-appen i stedet for på et fysisk reisekort. Samtidig har vi utviklet et administrasjonsverktøy som gjør det enklere for fylkeskommunene å tildele, endre og følge opp reiserettigheter. Digitaliseringen gir betydelige gevinster. Fylkeskommunene kan redusere tidsbruken knyttet til manuell utstedelse av billetter og erstatningskort, og elevene slipper å passe på et plastkort som lett kan mistes eller bli ødelagt. I pilotfasen har vi hatt et nært samarbeid med Innlandstrafikk og Vestfold Kollektivtrafikk, og flere fylkeskommuner har allerede meldt interesse for både skoleskyssbilletten i Entur-appen og for administrasjonsløsningen som kan brukes i egne apper. Prosjektet viser hvordan samarbeid på tvers av sektoren kan gi både bedre tjenester for brukerne og mer effektiv ressursbruk for offentlige aktører.

Om Entur

Entur er statens virkemiddel for å samle kollektivsektoren om felles digitale løsninger. Selskapet utvikler og drifter nasjonale, nøytrale tjenester som gjør det enklere å planlegge, kjøpe og betale for kollektivreiser på tvers av transportmidler og operatører. Målet er at kollektivtransporten skal oppleves som ett sammenhengende system for de reisende, og for aktørene som leverer tjenestene. Ved å samle reiseinformasjon, billettsalg, betaling, kundeservice og data på felles plattformer bidrar Entur til mer sømløse reiser, bedre samordning i sektoren og mer effektiv bruk av offentlige ressurser. Løsningene brukes både direkte av reisende og som felles infrastruktur for kollektiv-aktører i hele landet.

Entur er eid av Samferdselsdepartementet og definert som et kategori 2-selskap, med mål om «bærekraftig og mest mulig effektiv oppnåelse av sektorpolitiske mål».¹

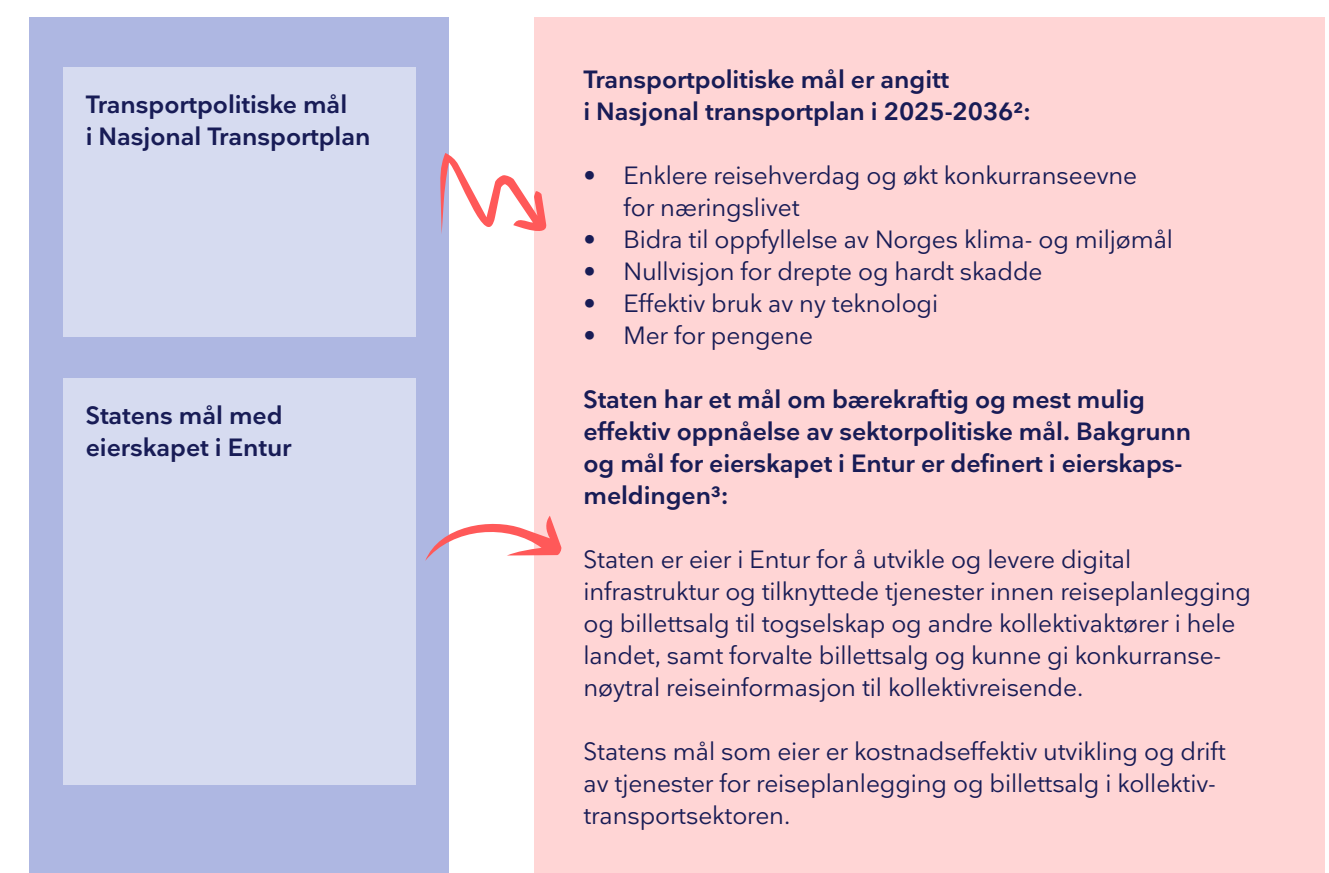


Fig. 3.1: Statens mål med eierskapet i Entur

¹ <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/statens-eierrapport-2024/id3108468/>

² <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/meld.-st.-14-20232024/id3030714/>

³ <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/statens-eierrapport-2024/id3108468/>

Entur har innrettet sin virksomhet og strategi for å bidra til statens overordnede transportpolitiske mål definert i Nasjonal transportplan:

Transportpolitiske mål	Enturs bidrag
Mer for pengene	Entur bidrar til bedre utnyttelse av offentlige midler gjennom å utvikle og drifte felles digitale løsninger som kan brukes av alle som tilbyr mobilitet, enten tradisjonelle kollektiv- og togselskaper eller nye mobilitetsaktører innen delingsmobilitet. Gjenbruk av felles plattform, kombinert med kontinuerlig forbedring av interne prosesser, legger til rette for kostnadseffektiv utvikling og drift i kollektivsektoren. Entur gjør også data tilgjengelig for alle, som kan bidra til at andre aktører i sektoren får mer for pengene.
Bidra til oppfyllelse av Norges klima- og miljømål	Entur gjør det enklere å reise kollektivt og delt ved å tilby sammenhengende og brukervennlige tjenester for kjøp av kollektivreiser. Samtidig bidrar selskapet til bedre beslutningsgrunnlag gjennom tilgjengeliggjøring av mobilitets- og miljødata, og arbeider aktivt for å redusere klimaavtrykket fra egen virksomhet.
Nullvisjon for drepte og hardt skadde	
Effektiv bruk av ny teknologi	Enturs virksomhet er bygget på effektiv bruk av digital teknologi. Gjennom å utvikle nasjonale, skalerbare løsninger bidrar Entur til økt bruk av teknologi og legger til rette for videre samordning og effektivisering i sektoren. Entur forvalter også store mengder data på vegne av kollektivsektoren, og legger til rette for at de er enkelt tilgjengelig og utnyttes av sektoren og eksterne samarbeidspartnere.
Enklere reisehverdag og økt konkurransevne for næringslivet	Entur bidrar til en enklere reisehverdag ved å gjøre kollektivreiser mer tilgjengelige og sømløse.

Tabell 3.1: Sektorpolitiske mål og Enturs bidrag



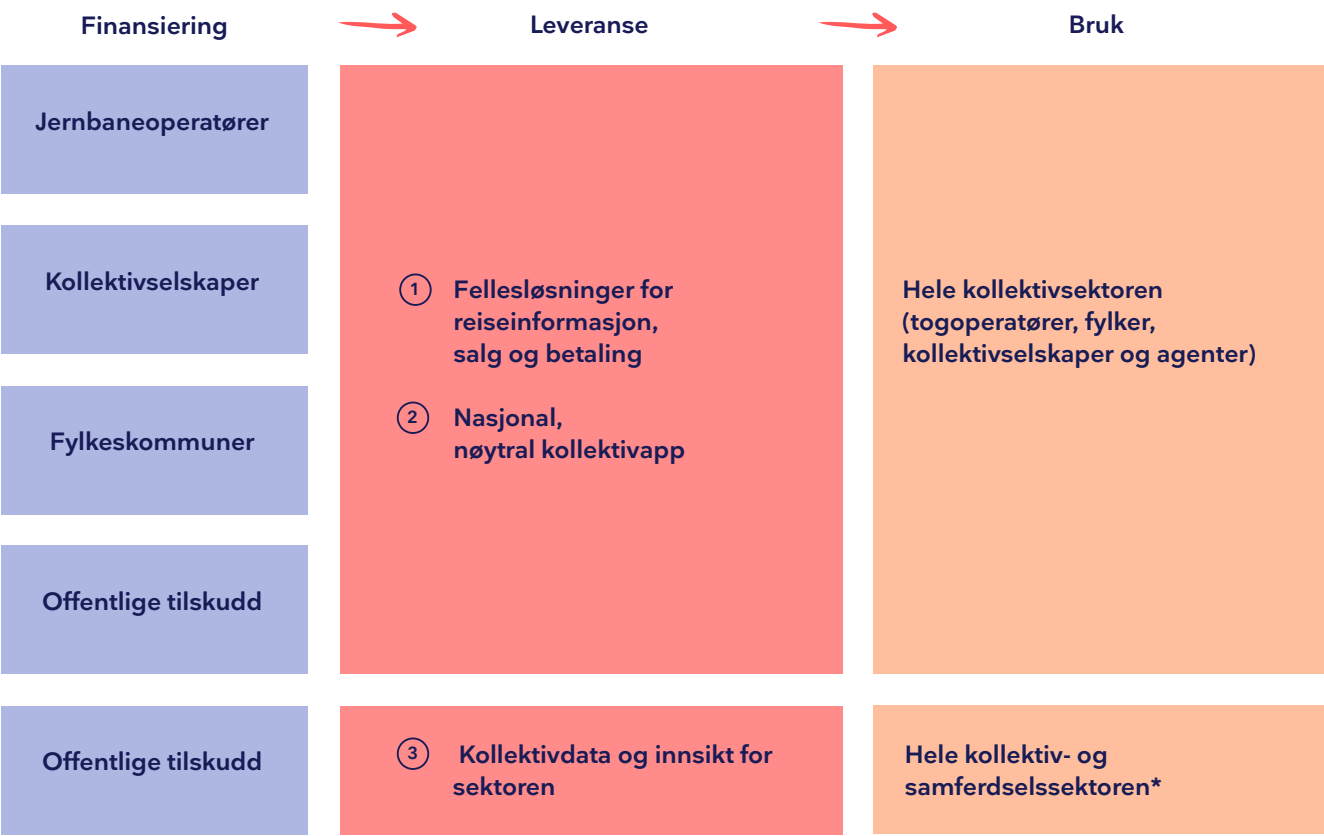
3.1 Hva vi gjør?

Staten er eier i Entur for å utvikle og levere digital infrastruktur og tilknyttede tjenester innen reiseplanlegging og billettsalg til togselskap og andre kollektivaktører i hele landet. Vi forvalter også billettsalg og gir konkurransenøytral reiseinformasjon til de reisende.⁴

Vår virksomhet kan deles inn i 3 hovedoppgaver:

- 1 Fellesløsninger for reiseinformasjon, salg og betaling
- 2 Nasjonal, nøytral kollektivapp
- 3 Kollektivdata og innsikt for sektoren

Våre tjenester brukes av aktørene i sektoren og direkte av de reisende. Tjenestene er delvis finansiert gjennom avtaler med aktørene i sektoren⁵ og offentlige tilskudd. Samlet bidrar Enturs 3 hovedoppgaver til å gjøre det enklere å reise kollektivt.



Figur 3.2: Finansiering og bruk av Enturs tjenester

* Kollektivaktører samt Jernbanedirektoratet, Avinor, Kystverket, Entur, Bane Nor, Nye Veier og Statens vegvesen.

4 <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/statens-eierrapport-2024/id3108468/>
5 Våre samarbeid
6 [tavla.entur.no](https://www.entur.no/tavla)

Våre 3 hovedoppgaver:

1. Fellesløsninger for reiseinformasjon, salg og betaling

45,8 millioner billetter solgt på vegne av 33 kollektivaktører

Entur utvikler og drifter nasjonale fellesløsninger for reiseplanlegging, billettsalg, betaling, inntektsfordeling og sanntidsinformasjon. Løsningene samler hele kollektiv-Norge på én plattform og gjør det mulig å kjøpe billetter og finne reiseinformasjon på tvers av selskaper og transportformer.

Alle togselskaper i Norge benytter Enturs løsninger, både som baksystem for egne salgskanaler og gjennom Enturs salgskanaler i Entur-appen, på Entur.no, i løsninger for konduktørene og på billettautomater. I tillegg tar stadig flere fylkeskommunale kollektivaktører i bruk Enturs plattform. Entur leverer også felles kundesenter for togoperatørene, samt tjenester som billettsalg, hitte-gods og passasjerhjelp på utvalgte stasjoner. Ved å samle disse funksjonene under én aktør blir det enklere for de reisende å få hjelp, uavhengig av hvem de reiser med.

Entur har utviklet en digital infrastruktur som fungerer på tvers av ulike transportformer og kan tas i bruk av flere aktører. Entur deltar i et offentlig-offentlig-samarbeid om digital tjenesteutvikling (OMS) sammen med 8 andre fylkeskommuner. Deltakerne i OMS tar i bruk Enturs digital infrastruktur og samarbeider om utvikling av nye tjenester og funksjonalitet. Gjennom å samarbeide om digital tjenesteutvikling legger vi til rette for effektiv utnyttelse av offentlige ressurser og gode kollektivtjenester til de reisende.

2. Nasjonal, nøytral kollektivapp

97 % av kollektivreisene i Norge tilgjengelig i Entur-appen

Entur er den nasjonale, nøytrale inngangen til kollektivtransport i Norge. Gjennom Entur-appen og Entur.no kan reisende planlegge og kjøpe reiser på tvers av operatører og transportformer – buss, tog, trikk, bane, ferge – uansett hvor i landet reisen går. I appen kan du kjøpe kollektivbilletter for alle fylker og stadig flere kommersielle aktører. Løsningen er godt likt av de reisende (rating 4,4 i appstore) og stadig flere tar appen i bruk.

3.2 Enturs bidrag til sektorpolitiske mål

Entur følger spesielt partnertilfredshet og kostnadseffektivitet som indikatorer knyttet til målet om Mer for pengene. Enturs felles digitale løsninger brukes av både togselskapene og fylkeskommunale kollektivselskaper. Økt bruk av felles digitale løsninger gir færre dupliserte løsninger i sektoren og mer effektiv ressursutnyttelse. I 2025 har partnertilfredsheten for togpartnerne økt betraktelig, mens tilfredsheten for de fylkeskommunale kollektivselskapene har holdt seg stabilt. Å skape verdi for partnere er sentralt i selskapets strategi. Entur har over de

Løsningene er utviklet for å gi én samlet oversikt og gjøre kollektivtransport enklere å forstå og bruke, også når reisen består av flere transportmidler eller aktører. For å gjøre kollektivtransport mer tilgjengelig i hverdagen tilbyr Entur også Tavla⁶, en gratis tjeneste tilgjengelig for alle som viser sanntidsinformasjon om kollektivtilbudet på skjermer på steder som resepsjoner, serveringssteder og knutepunkt.

3. Kollektivdata og innsikt for sektoren

15 virksomheter benytter 159 dataprodukter til å forstå og forbedre sine tjenester

Data og innsikt er en grunnleggende del av Enturs virksomhet. Entur samler, strukturerer og tilgjengeliggjør mobilitetsdata for hele kollektivsektoren i Norge. Den digitale plattformen gir operatører, fylkeskommuner og utviklere tilgang til oppdaterte rute- og sanntidsdata, og legger til rette for utvikling av bedre transporttilbud og mer brukervennlige tjenester.

Entur leverer en nasjonal reiseplanlegger som sikrer standardisert, strukturert og tilgjengelig reisedata fra alle offentlige kollektivaktører. Tjenesten benyttes av både offentlige og private aktører og brukes av de fleste av landets fylkeskommunale kollektivaktører. Totalt svarer tjenesten på over 15 milliarder kall årlig fra blant annet apper og informasjonstavler i løpet av et år.

Entur er også koordinator for det tverrsektorielle datasamarbeidet i samferdselssektoren. Samarbeidet omfatter blant annet Avinor, Kystverket, Nye Veier, Statens vegvesen, Jernbanedirektoratet og Bane NOR, og har som mål å legge til rette for mer effektiv og standardisert bruk av data på tvers av aktører. Dette inkluderer blant annet tilgjengeliggjøring av reisedata for mer effektiv og treffsikker planlegging av transporten i våre byer og kommuner.

siste årene hatt en positiv utvikling i kostnadseffektivitet, målt ved kostnad over billettomsetning. I 2025 har vi jobbet systematisk med kostnadseffektivitet, og nådd vårt mål for året.

Enturs viktigste bidrag til å nå Norges klima- og miljømål er å gjøre det enklere å reise kollektivt. I tillegg jobber Entur med å redusere egne utslipp. I 2025 har selskapet redusert utslipp med 15%, og vil fortsatt jobbe for å redusere ytterligere i 2026.

Indikatorer		2021	2022	2023	2024	2025	Mål 2025	Status	Kommentar	Mål 2026
Mer for pengene										
Partnertilfredshet - B2B kundetilfredshetshetsundersøkelse blant tog-operatører*		38	63	57	52	70	60		Totalindeks	NA
		NA	NA	NA	64	69	-		Tjenesteindeks	+2pp
Partnertilfredshet - B2B kundetilfredshetshetsundersøkelse blant fylkeskommunale aktører*		78	72	74	79	79	80		Totalindeks	NA
		NA	NA	NA	74	72	NA		Tjenesteindeks	+1pp
Kostnadseffektivitet - Kostnad kollektiv ekskl. tilskudd/billett-omsetning		17,8 %	10,5 %	9,7 %	8,6 %	8,07 %	8,37 %			8,35 %
Bidra til oppfyllelse av Norges klima- og miljømål										
Utslipp fra Enturs virksomhet **	CO ₂ e per sysselsatt årsverk (tCO ₂ e)	NA	NA	NA	0,86	0,62	-5 %		Målt første gang i 2024. Fra 2026 måles total reduksjon i utslipp fra foregående år	NA
	Klima-regnskap: Redusere tCO ₂ e	NA	NA	NA	NA	53	NA			20
Effektiv bruk av ny teknologi										
Stabilitet i våre systemer - Gjennomsnittlig oppe-tid i vår plattform		99,86 %	99,92 %	99,93 %	99,94 %	99,93 %	99,93 %		Vektet basert på markedsandel pr. operatør	99,93 %***
Forbedret opplevelse av avvik - Resultat fra Jernbanedirektoratets kundetilfredshets-		NA	53	55	58	62	65		Entur utgjør kun en del av den samlede leveranse til reisende. Resultater for 2025 er påvirket av oppståtte avvik i trafikkavviklingen	65
Gode tjenester til reisende - Resultat fra Jernbanedirektoratets kundetilfredshetsundersøkelse		NA	78	78	76	77	80			80
Enklere reisehverdag og økt konkurranseevne for næringslivet										
Andel av norske kollektivbilletter tilgjengelige i Enturs app		81 %	81 %	91 %	97 %	97 %	97 %			98 %
Øke unike månedlige brukere av Enturs app		100 800	94 600	204 000	287 000	295 000	350 000		Endret fra gjennomsnitt for året til å måle siste hele måned i 2024	350 000
Øke omsetningen av billetter i Enturs app (MNOK)		58	129	262	400	510	500			650

Tabell 3.2: Nøkkeltall sektorpolitiske mål

● Over mål
● Noe under mål
● Under mål
● Ikke målsatt

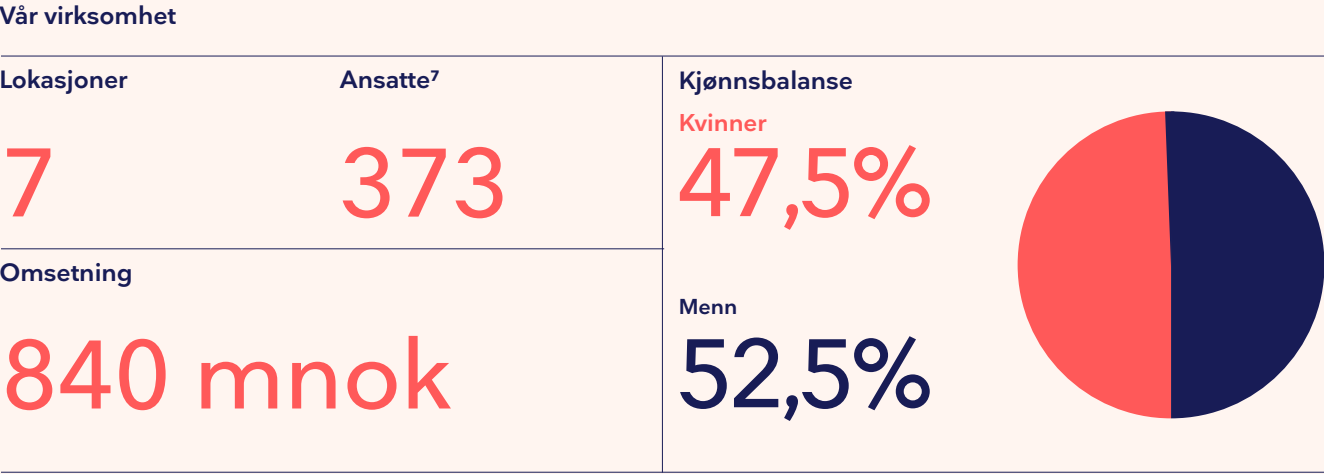
Entur har god stabilitet i de digitale løsningene, med en høy oppetid over flere år. God oppetid er viktig for å ha effektiv utnyttelse av teknologi. Entur jobber for å forbedre kundeopplevelsen ved avvik, og har i 2025 spesielt økt innsatsen for lik, rask og nyttig informasjon når avvik oppstår både gjennom bedre varslinger, datakvalitet og informasjonsflyt. Resultatene fra Jernbanedirektoratets kundetilfredshetsundersøkelse viser en positiv utvikling i kundetilfredsheten for 2025. Samtidig er ikke målsetning for året oppnådd, og Entur vil fortsette arbeidet for bedre kundeopplevelse ved avvik.

Entur-appen gir samlet tilgang til nøytral reiseinformasjon og salg av billetter til kollektivreiser i hele Norge, og bidrar dermed til en enklere reisehverdag. Stadig flere kollektivreiser blir tilgjengelige for kjøp i Entur-appen, og flere reisende tar også Entur-appen i bruk. Selskapet har over de siste årene hatt en jevn økning av både antall unike brukere og i omsetning i appen, og satte i 2025 omsetningsrekord med en økning på 27,5% fra 2024.



* Partnertilfredshet endres f.o.m. 2026 fra å måle alt-i-alt-tilfredshet til å måle gjennomsnittlig tilfredshet med Enturs tjenester.
** Måltall for utslipp fra Enturs virksomhet endres fra tidligere «CO₂e per sysselsatt årsverk» til «Totalt CO₂e-utslipp».
*** Ny metode for oppetidsmåling utarbeides ila. 2026 og vil kunne endre målsetting.

3.3 Entur i tall



Våre hovedoppgaver
1. Fellesløsninger og -tjenester

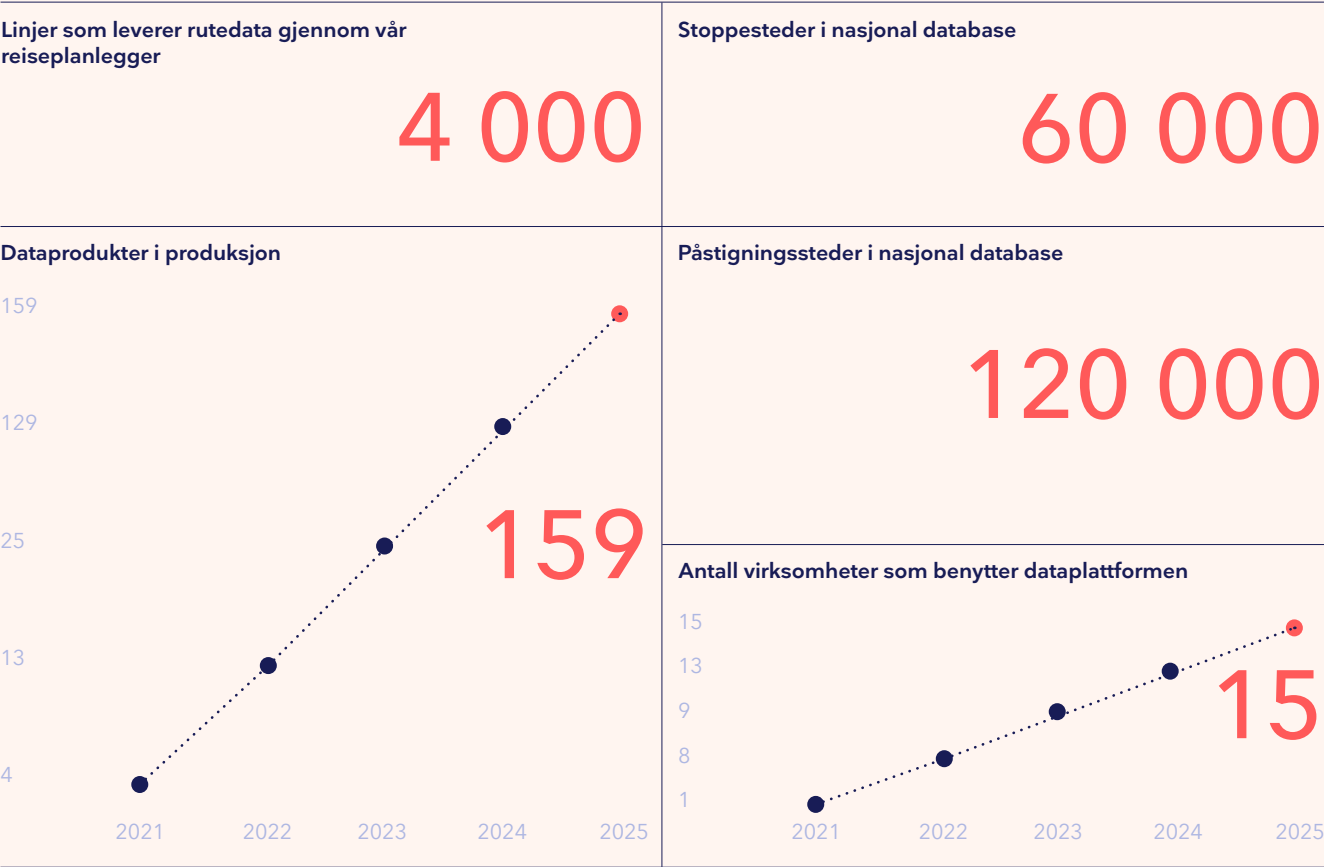


7 Antall fast ansatte, heltidsengasjement og lærlinger. Entur har i tillegg 35 tilkallingsvikarer.

2. Nasjonal reiseplanlegger



3. Effektiv bruk av data



3.4 Våre samarbeid

Avtaleparter

Formidlingsavtaler Avtale inngått med togoperatørene om salgs- og billettsystem, formidling og tilknyttede tjenester	• Vygruppen (inkl Vy tog) • SJ • GoAhead • Flåmsbana • Grensekryssende togstreknings
Offentlig mobilitetssamarbeid Offentlig-offentlig samarbeid med fylkeskommunale kollektivaktører om utvikling av salgs- og billettløsninger	• AtB (Trøndelag) • Reis (Nordland) • Fram (Møre og Romsdal) • Svipper (Troms) • Innlandstrafikk (Innlandet) • Vestfold kollektivtrafikk • Farte (Telemark) • Kolumbus (Rogaland)
Agentavtaler Agentavtaler om distribusjon av billetter gjennom Enturs app og nettside	• AtB (Trøndelag) • Reis (Nordland) • Fram (Møre og Romsdal) • Svipper (Troms) • Innlandstrafikk (Innlandet) • Snelandia (Finnmark) • Vestfold kollektivtrafikk • Farte (Telemark) • Kolumbus (Rogaland) • AKT (Agder) • Skyss (Vestland) • Østfold kollektivtrafikk • Brakar (Buskerud) • Flybussen (Norgesbuss) • Hafjellbussen (Visit Lillehammer) • Flixbus • Vigra Flyplass • Samtrafikken AB (Sverige) • Silverrailtech AB (Europa)
Takstsamarbeidsavtaler Takstsamarbeidsavtale mellom tog- og kollektivoperatører som gir Entur tilgang til å distribuere billetter	• Ruter (Oslo og Akershus) • Kolumbus (Rogaland) • Skyss (Hordaland) • AtB (Trøndelag) • Innlandet • Vestfold • Telemark • Møre og Romsdal • Buskerud
API-avtaler API-avtaler med aktører som opptrer som agenter togoperatører/partnere og selger deres billetter gjennom Enturs plattform	• ACP • All Aboard • BCD Travel • Berg-Hansen Reisebureau • Egencia • Fjord Tours • G Travel • HappRail B.V. • Omio Corp. • Railfinder • Go Fjords

Figur 3.3: Våre avtaleparter

Entur utvikler og leverer digital infrastruktur og tilknyttede tjenester innen reiseplanlegging og billettsalg til togselskap og andre kollektivaktører i hele landet. Nedenfor følger en oversikt over de mest vesentlige avtaleforholdene.

I tillegg benytter flere parter i kollektiv-Norge tjenester finansiert gjennom tilskudd fra Jernbanedirektoratet og Samferdselsdepartementet, deriblant:

- Grunnleggende tjenester knyttet til elektroniske støttesystemer for billettering (delvis finansiert gjennom gebyr som belastes aktører som driver rutegående kollektivtransport).
- Reiseplanlegger og reisesøkmotor.

- Rutedata som er fritt tilgjengelig via Enturs utviklerportal.⁸ Tjenesten er en del av Nasjonalt Aksesspunkt for multimodal reiseinformasjon (NAP)⁹ i henhold til EU-reguleringen.
- Tverrsektorielt datasamarbeid som samordner data på tvers av hele samferdselssektoren.

⁸ <https://developer.entur.org/stops-and-timetable-data>

⁹ National Access Point (NAP) er et felles, nasjonalt tilgangspunkt som gir brukerne tilgang til minimum statiske data og historiske data for forskjellige transportformer (Kilde: regjeringen.no)

3.5 Vår strategi

Enturs visjon er:
Samarbeid om enkle, bærekraftige reiser.

Entur har et overordnet mål om å gjøre det enklere å reise kollektivt, i tett samarbeid med hele sektoren. Entur knytter kollektiv-Norge tettere sammen gjennom å tilby reiseinformasjon og salgskanaler til de reisende, digitale fellestjenester og -infrastruktur til mobilitetsaktører, og ved å samle inn, foredle og dele mobilitetsdata. Entur er i en unik posisjon til å ivareta disse oppgavene, som den eneste aktøren som tilbyr nøytrale, nasjonale tjenester og løsninger på tvers av alle kollektivformer som tog, buss, bane, båt og mikromobilitet. Entur er en moden teknologibedrift med mange samarbeidspartnere innen kollektivtransport og mobilitet, og har en etablert rolle i sektoren. Entur ønsker å forsterke og tydeliggjøre denne posisjonen ytterligere fremover.

For å oppfylle visjonen jobber Entur med fire strategiområder. Tema for strategien er #sammen fordi det er kjernen i Enturs virksomhet – å bringe hele kollektivsektoren sammen for å gjøre det enklere å reise kollektivt. Til hvert av strategiområdene har Entur definert et målbilde frem mot 2030, og setter årlige ambisjoner for å bevege selskapet i retning av målbildet.

			
#SømløstSammen Vi skal gjøre det enklere å finne informasjon og betale for reiser på tvers av aktører, områder og former for mobilitet.	#BedreSammen Vi skal utvikle løsninger og tjenester til det beste for våre partnere og samfunnet, og jobbe for at flere tar dem i bruk.	#DataSammen Vi skal legge til rette for bedre utnyttelse av data og innsikt til å utvikle bedre tjenester og ta kloke beslutninger.	#EnturSammen Vi skal utvikle en organisasjon og en kultur som er Framiskoa, Pålag og Lettåforstå, som gjør det enklere å reise bærekraftig for de reisende og tilbyr mer for pengene for våre partnere.
Ambisjoner frem mot 2030			
Sømløs reiseopplevelse i hele Norge.	Tett samarbeid om én felles, nasjonal digital infrastruktur.	Innovativ og effektiv sektor gjennom aktiv bruk av data og KI.	Effektiv og kundeorientert organisasjon, med engasjerte og kompetente ansatte.

Figur 3.4: Enturs strategiområder

Økt bruk av kollektivtransport og delte reisealternativ er en viktig del av løsningen for å redusere utslipp fra transport og gi bedre fremkommelighet i byene. For at flere skal reise kollektivt og delt, må det være enda enklere å finne frem i kollektivtilbudet, kjøpe billetter og få hjelp underveis i reisen. Enturs rolle innenfor digital infrastruktur, datadeling og tilbyder av en konkurransenøytral kollektivapp for hele Norge er avgjørende for å bidra til enkle, sømløse reiser på tvers av aktører, områder og mobilitetsformer. En stor utfordring for sektoren og reisende er at avganger ikke går som de skal, når de skal. Bedre informasjon og støtte til de reisende ved avvik er viktig for å gjøre det enklere å reise kollektivt. Entur har en ambisjon om sømløs reiseopplevelse i hele Norge, og jobber aktivt for bedre kundeopplevelse ved avvik, knytte større deler av reisetilbudet tettere sammen, og gjøre kollektivtilbudet mer attraktivt og tilgjengelig for flere.

Uroligheter i verden og endringer i trusselbilde påvirker økonomien og setter økte krav til beredskap og sikkerhet. Sektoren må samarbeide om å levere mer for pengene på en trygg og bærekraftig måte. Gjennom å utvikle nasjonale, skalerbare løsninger bidrar Entur til økt bruk av teknologi og legger til rette for videre samordning og effektivisering i sektoren. Entur har en ambisjon om én felles, nasjonal digital infrastruktur for bl.a. salg, billettering og avregning/oppgjør gjennom tett samarbeid med andre aktører, og vil fortsette å legge til rette for at flere kan ta de i bruk og fortsatt utvikle løsninger som er stabile, sikre, effektive og nøytrale. Det innebærer også en aktiv rolle i styrket samhandling mellom kollektivaktører, og en organisasjon med høy gjennomføringsevne og relevant kompetanse. Entur vil også fremover være avhengig av at rammevilkår, samarbeidsmodeller og finansiering understøtter utviklingen av nasjonale fellesløsninger.

Fremover ligger det også et betydelig potensial i enda bedre bruk og deling av data. Mer systematisk og aktiv bruk av data og analyse kan bidra til bedre beslutningsgrunnlag, mer effektiv drift og bedre tjenester for de reisende. For å lykkes med dette kreves fortsatt standardisering, tydelig ansvar for datakvalitet og videreutvikling av samarbeidsarenaer som gjør data enklere å finne, forstå og bruke på tvers av sektorer. Entur har ambisjon om å bidra til at mobilitets- og samferdselssektoren i større grad utnytter verdien av data som felles ressurs. Tilgjengelig data med riktig kvalitet på et standardisert format, er også en forutsetning for å ta ut verdien av kunstig intelligens (KI) i hele sektoren. I Entur benyttes KI allerede i flere deler av virksomheten, og arbeidet vil fremover få økt prioritet. Det vurderes å være betydelig potensial for å effektivisere arbeidsprosesser og produksjon, samtidig som utviklingen i bruk av KI-agenter og -assistenter for eksempel vil påvirke hvordan reisende planlegger og gjennomfører sine reiser.



Styrets årsberetning

Kollektivtransport fungerer best når den oppleves som ett sammenhengende tilbud. Enturs oppdrag er å legge til rette for denne sammenhengen gjennom felles digitale løsninger som kan brukes på tvers av transportformer og kollektivaktører. I 2025 ble effektene av samordning tydeligere i praktisk bruk. Samarbeid og bruk av digitale fellesløsninger har i økende grad gitt konkrete resultater: flere reisemuligheter tilgjengelig i samme kanaler, bedre forutsetninger for håndtering av avvik og mer effektiv ressursbruk gjennom gjenbruk av fellesløsninger. Dette er gevinster som bygger på langsiktig arbeid over flere år, og som i 2025 i større grad har kommet til uttrykk i faktisk bruk og økt etterspørsel etter Enturs tjenester fra både offentlige og private aktører.

Økt bruk av fellesløsninger bidrar til bedre utnyttelse av offentlige ressurser og til mer tilgjengelige og sammenhengende tjenester for de reisende, i en tid der både økonomiske rammer og klima- og miljøhensyn stiller høyere krav til effektivitet og samordning i transportsystemet.

Selskapets hovedkontor er i Rådhusgata 5 i Oslo. I tillegg er selskapet representert ved kundesenteret på Lillehammer, ved fem betjente stasjonsutsalg i Stavanger, Bergen, Trondheim, Oslo Lufthavn og Oslo. Entur har også digitale utviklingsteam i Lillehammer og Bergen.

Selskapets prioriteringer

Statens transportpolitiske mål i Nasjonal transportplan og statens mål med eierskapet i Entur legger rammene for selskapets virksomhet og prioriteringer. Entur skal bidra til enklere og mer sammenhengende reiser, effektiv bruk av ny teknologi og kostnadseffektiv utvikling og drift av felles digitale løsninger for kollektivsektoren.

Enturs visjon er «Samarbeid om enkle, bærekraftige reiser», og gjennom fire strategiske områder arbeider selskapet for å realisere sektorpolitiske mål, støtte bærekraftig utvikling og gjøre kollektivtransporten til et naturlig førstevalg for enda flere.

- **#BedreSammen:** Entur skal utvikle løsninger og tjenester til det beste for våre partnere og samfunnet, og jobbe for at flere tar dem i bruk. Vi skal bidra til en positiv utvikling i sektoren, og være en pådriver for smidig arbeid og samarbeid.
- **#SømløstSammen:** Entur jobber for flere og mer sømløse reiser på tvers av geografi, operatører og transportmidler for å bidra til en enklere, sømløs reisehverdag og gjøre det lettere å velge kollektivt og delt.
- **#DataSammen:** Entur mener data er avgjørende for å utvikle, drifte og forstå både Enturs tjenester og kollektivtilbudet som helhet. Vi skal gjøre data enklere å finne, forstå og bruke – både for drift og avvik, og for planlegging og innsikt.

- **#EnturSammen:** Entur skal styrke gjennomførings- evne og kvalitet i leveranser ved å videreutvikle organisasjon, kompetanse og styring, slik at økt omfang og økte forventninger kan møtes med stabile og sikre tjenester.

Resultat og utvikling

Entur har siden etableringen jobbet for å legge til rette for sammenhengende reiser på tvers av aktører og transportformer, og har i senere år styrket sin rolle som nasjonal plattform for hele kollektiv-Norge, med økende bruk blant fylkeskommunale kollektivselskaper og kommersielle mobilitetsaktører. Løsningene dekker hele reisekjeden – fra reiseinformasjon og planlegging til kjøp, betaling, oppgjør og kundeservice – og bidrar til at kollektivtilbudet i større grad oppleves som ett sammenhengende system for de reisende.

Entur deltar i offentlig mobilitetssamarbeid (OMS), som omfatter åtte fylkeskommunale aktører, hvorav fire helt eller delvis har tatt i bruk Enturs salgspattform. Øvrige aktører fases gradvis inn i årene som kommer. Samtidig benytter samtlige togoperatører Enturs løsninger, enten gjennom Enturs egne kanaler eller som baksystem i egne salgskanaler. I tillegg leverer Entur nasjonale tjenester for reisesøk og billettering som benyttes av de fleste av landets kollektivaktører, og som legger til rette for både sømløse reisesøk og sammenhengende reiser over hele landet.

I 2025 har selskapet prioritert stabilitet, kvalitet og sikkerhet i leveransene, i takt med økende volum og mer utbredt bruk av fellesløsninger i sektoren. Samtidig er det lagt vekt på løsninger som kan brukes av mange aktører framfor særtilpasninger. Denne tilnærmingen er særlig viktig i en sektor med stor variasjon i behov og forutsetninger, og bidrar til bredere bruk, høyere samlet verdi og et bedre grunnlag for videre utvikling. Når flere aktører samles på samme plattform, styrkes både tilbudet til de reisende og sektorens samlede evne til å utnytte data, kompetanse og ressurser mer koordinert.

Et tydelig eksempel på dette er arbeidet innen data og innsikt. Entur har videreutviklet løsninger for analyse og rapportering som gir aktørene bedre tilgang til egne data og et bedre grunnlag for forbedring av tjeneste-

tilbudet. Som koordinator for det tverrsektorielle data-samarbeidet har Entur bidratt til mer samordnet og helhetlig bruk av mobilitetsdata på tvers av samferdsels-sektoren. Arbeidet legger grunnlag for bedre planlegg-ing, mer treffsikre digitale tjenester og styrket beredskap.

I 2025 har Entur også hatt en sentral rolle i arbeidet med å forbedre informasjon og håndtering ved avvik. Det er gjennomført flere konkrete forbedringer som gir de reisende raskere og mer presis støtte når trafikken ikke går som planlagt, blant annet gjennom umiddelbar oppdatering ved sporendringer, automatisk ombooking ved bytte av togmateriell, visning av alternative reise-muligheter direkte i reisesøket, forenkling og samord-ning av avviksmeldinger på tvers av aktører, samt mer automatisert håndtering av refusjoner. Samlet sett bidrar dette til mer forutsigbar informasjon, raskere avklaringer og mindre behov for manuell oppfølging.

Utviklingsarbeidet har samtidig vært understøttet av tydeligere ansvar og bedre koordinering i de digitale utviklingsmiljøene, for å sikre sammenheng mellom prioriteringer, produktutvikling og teknologisk kvalitet i en mer kompleks organisasjon. Plattformen hadde i 2025 høy tilgjengelighet og stabil drift, med en samlet oppetid på 99,93 %, i tråd med målsettingene og godt over avtalefestet nivå.

Kundeservice er en integrert del av Enturs samlede leveranse, og utgjør en særlig viktig rolle i perioder med avvik og uforutsette hendelser. I 2025 håndterte kunde-senter og stasjoner i underkant av én million henvendel-ser, med høy kundetilfredshet både på kundesenter og stasjoner. Fornyelse av systemporteføljen og videreutvik-ling av digital kundedialog har styrket kapasitet og kvali-tet, samtidig som økt bruk av automatisering og kunstig intelligens har bidratt til raskere responstid og bedre støtte til de reisende. I løpet av året ble også arbeidet med fornying av flere billettutsalgs videreført, blant annet gjennom åpning av nytt utsalg på Trondheim sentralsta-sjon, og videre oppgradering av utsalg i Bergen og Oslo.

Bruken av Enturs tjenester fortsatte å øke i 2025. Antall unike brukere av Entur-appen passerte 300 000 per måned, og reiseplanleggeren på nett hadde i gjen-nomsnitt over 300 000 månedlige brukere. I løpet av året formidlet Entur 45,8 millioner billetter med en samlet omsetning på 7,1 milliarder kroner. Dette bekrefter øken-de etterspørsel etter nasjonale fellesløsninger og styrker grunnlaget for videre utvikling av et mer samordnet og bærekraftig transportsystem.

Organisasjon

Entur skal være en inkluderende og attraktiv arbeidsplass hvor engasjement, kompetanse og samarbeid står i sen-trum. Selskapet legger stor vekt på å tiltrekke seg, utvikle og beholde dyktige medarbeidere, og arbeidet med å videreutvikle organisasjonskultur og lederskap er en viktig del av dette. Målet er å styrke Enturs posisjon som en attraktiv arbeidsplass og samtidig sikre en robust og fremtidsrettet organisasjon.

I 2025 har det vært gjennomført flere initiativer for å styrke rekruttering, kompetanseutvikling og medarbeidertilfredshet. Selskapet har videreutviklet sin

merkevare som arbeidsgiver og investert i tiltak som bidrar til et godt arbeidsmiljø og økt opplevelse av felles-skap og tilhørighet. Selvstyrte og tverrfaglige team er en sentral del av arbeidsformen i Entur, og denne modellen legger til rette for høy grad av fleksibilitet, ansvar og deltakelse. Dette bidrar til økt trivsel, læring og effektivitet i organisasjonen. Entur opplever en god tilgang på kvali-fiserte søkere, også innen fagområder med høy konkur-ranse i arbeidsmarkedet.

Entur hadde totalt 408 ansatte per 31.12.2025, hvor-av 367 var fast ansatte, 5 midlertidige ansatte, 1 lærling og 35 er tilkallings-/ferievikarer. Totalt ble det utført 353,8 årsverk i 2025. Selv om målet om 35 % kvinneandel i av-deling for digitale tjenester ikke ble nådd, vurderes ut-viklingen som positiv. Ved utgangen av 2025 var kvinne-andelen 34,9 % i en avdeling som tradisjonelt har vært preget av en svært høy andel menn.

Entur har som mål om å øke andelen faste ansatte, særlig i avdeling for digitale tjenester. Dette har selskapet lyktes godt med i 2025, hvor andelen fast ansatte økte fra 51,8 % til 61,9 %, til tross for økte oppgaver og et høy-ere samlet ressursbehov. Entur vil fortsette arbeidet med å rekruttere fast og relevant kompetanse, samtidig som man sikrer nødvendig tilgang til ekstern spisskompe-tanse og ekstra kapasitet ved behov.

Kompetanse og medarbeiderutvikling

I Entur er læring og utvikling en integrert del av hvordan Entur skaper verdi, både for medarbeidere, samarbeids-partnere og samfunnet. Entur tror på læring som skjer i hverdagen: gjennom reelle utfordringer, tverrfaglig sam-arbeid og aktiv deling av erfaringer. Når kunnskap flyter fritt, styrkes både enkeltmennesker og organisasjonen som helhet.

For å støtte kontinuerlig utvikling har Entur videre-utviklet ulike kompetansetiltak gjennom året. Dette inklu-derer onboardingsprogram, teamutviklingsprosesser, en oppdatert kurs- og konferansekatalog med variert fag-tilbud, kulturuke med interne og eksterne bidragsytere, samt ledersamlinger med fokus på praksisnær kompe-tanse. Enturs «Lønsj&Lørn»-sesjoner har fortsatt å være en lavterskel arena for innsikt i nye trender og faglige impulser. Innen teknologi og innovasjon er det arrangert fagdager og hackathons som stimulerer til utforskning, kreativitet og læring på tvers av fagmiljøer. Alle medar-beidere oppfordres til å være nysgjerrige, dele kunnskap og bidra til kompetansebygging internt. Det gir læring for den enkelte, styrker organisasjonens evne til å løse oppgaver effektivt og støtter utviklingen i sektoren Entur er en del av.

Diskriminering, likestilling og mangfold

Mangfold og likestilling er en viktig del av Enturs strategi for et inkluderende arbeidsmiljø. Selskapet har en egen mangfolds- og inkluderingsgruppe og arbeider aktivt for å sikre like muligheter uavhengig av kjønn, alder, bak-grunn eller funksjonsevne.

Entur har et særlig søkelys på å øke kvinneandelen i teknologirelaterte stillinger, og ser en positiv utvikling i rekrutteringen av kvinnelige kandidater. I tillegg gjen-nomføres en rekke initiativer for å styrke bevisstheten om mangfold og inkludering i organisasjonen, bl.a.

markering av verdensdagen for psykisk helse. Entur er medlem i ODA-nettverket, et nettverk for kvinner i IT-bransjen og er også deltaker i SHE-Index, et verktøy som måler og synliggjør virksomheters arbeid med li-kestilling, mangfold og inkludering. Entur gjennomfører årlige analyser for å identifisere og adressere eventuelle skjevheter i kjønnsfordeling og lønn.

Entur arbeider målrettet for å sikre et arbeidsmiljø fritt for diskriminering og trakassering, i tråd med gjeld-ende lovverk. Det er etablert tydelige retningslinjer og rutiner for håndtering av relevante saker. For arbeids-takere og arbeidssøkere med nedsatt funksjonsevne sørger selskapet for individuell tilrettelegging av både arbeidsplass og arbeidsoppgaver

Det vises ellers til Entur redegjørelse etter aktivitets-og redegjørelsesplikten.¹

HMS og sykefravær

Entur har et systematisk fokus på helse, miljø og sikker-het (HMS), med mål om å tilby et trygt og helsefremmen-de arbeidsmiljø. HMS-arbeidet følges opp gjennom faste rapporteringsrutiner, jevnlig dialog i arbeidsmiljøutvalget og kvartalsvis rapportering til styret.

I 2025 var sykefraværet 5,42 %, som er 0,42%-poeng over målet på 5 %. Dette representerer en økning fra 2024, da sykefraværet var 4,95 %. Oppgangen skyldes hovedsakelig økt korttidsfravær, som steg fra 1,60 % i 2024 til 2,23 % i 2025. Samtidig er det en nedgang i lang-tidsfraværet, fra 3,35 % til 3,20 %. Sykefraværet er høyest i virksomhetsområder med turnusarbeid og direkte kundekontakt. For å redusere sykefraværet arbeides det systematisk med tilrettelegging og forebyggende tiltak. Dette inkluderer tettere oppfølging av medarbeidere samt styrking av ergonomiske og psykososiale tiltak på arbeidsplassen.

Høsten 2025 ble arbeidet med risikovurdering av det psykososiale og organisatoriske arbeidsmiljøet på-begynt, i samarbeid med ansattrepresentanter, tillitsvalg-te og vernetjenesten. En stor del av kartleggingen er nå gjennomført, og prosessen vil ferdigstilles i løpet av vinteren 2026.

Det ble rapportert 12 HMS-avvik i løpet av året. Ingen av disse ble vurdert som kritiske, og alle er nå lukket. Entur har etablerte og effektive rutiner for hånd-tering og oppfølging av avvik, som bidrar til læring og kontinuerlig forbedring.

Entur mottok 4 varsler om kritikkverdige forhold i 2025, hvorav 1 varsel endte med konklusjon om kritikk-verdig forhold. Samtlige varsler er fulgt opp etter interne retningslinjer og avsluttet.

Arbeidstakerrettigheter og samarbeid

Entur legger stor vekt på godt samarbeid mellom arbeidsgiver og ansatte, og selskapet har etablert struk-turer for medbestemmelse og dialog. Medarbeidere har representasjon i styret, arbeidsmiljøutvalget (AMU) og andre relevante fora, og selskapet følger tariffavtaler og overenskomster som sikrer ryddige arbeidsforhold. Samarbeidet mellom ledelse og ansatte er basert på åpenhet og medvirkning, og Entur støtter medarbeider-nes rett til organisering og kollektive forhandlinger.

Risikostyring

Entur har en helhetlig risikostyringsprosess som skal sikre at virksomheten opererer innenfor et akseptabelt risikonivå. Relevante risikoer overvåkes løpende og iverk-setter nødvendige tiltak for å redusere potensielle konse-kvenser. Risikobildet rapporteres tertialvis. Risikoene knyttes opp til virksomhetens strategiske risikoer innen-for selskapets fire strategiområder. De identifiserte risiko-ene er i hovedsak knyttet til Enturs måloppnåelse i rollen som tilrettelegger og samarbeidspartner i sektoren. Videre kartlegges løpende risikoer relatert til både interne og eksterne rammebetingelser. Entur rapporterer også relevante risikoer til Jernbanedirektoratets sektorrisiko-bilde hvert tertial. For å sikre åpenhet i risikostyringen, rapporteres risiko som et eget punkt i selskapets tertial-rapporter.²

Entur arbeider systematisk med risikostyring for å sikre stabil drift, måloppnåelse og tillit til selskapets rolle som nasjonal leverandør av digitale fellesløsninger i kollektivsektoren. Risikostyringen er integrert i virksom-hetsstyringen og tar utgangspunkt i Enturs samfunns-oppdrag, strategiske prioriteringer og operative ansvar.

Finansiell risiko

Enturs inntekter består i hovedsak av fastprisavtaler med togoperatører og offentlige tilskudd. Tilskuddene er i stor grad basert på faktiske kostnader innenfor fastsatte ram-mer i statsbudsjettet, noe som gir relativt lav inntekts-risiko, men stiller krav til god kostnadskontroll og forut-sigbar styring. Entur har som mål å levere et årlig positivt resultat og en langsiktig avkastning på egenkapitalen på om lag 5 %, for å sikre finansiell soliditet og reinvester-ingsevne.

Pensjonsforpliktelser knyttet til Statens pensjons-kasse utgjør en vesentlig finansiell risikofaktor. Endringer i offentlig tjenestepensjon, makroøkonomiske forhold og innføringen av livsvarig AFP i offentlig sektor innebærer usikkerhet knyttet til framtidige kostnader.

Entur har en robust kapitalstruktur, ingen rentebær-ende gjeld og begrenset eksponering mot valuta-, rente-og prisisiko. Likviditetsrisikoen vurderes som lav og påvirkes hovedsakelig av billettomsetning, andelen salg gjennom Enturs betalingsløsninger og investerings-nivået i selskapet. Entur har en trekkrettighet på 50 MNOK, som ved utgangen av året ikke var benyttet.

¹ <https://om.entur.no/presse/arsrapporter>
² [Rapporter og protokoller | Om Entur](#)

Økonomisk kriminalitet

Som aktør i den digitale infrastrukturen for kollektivtransport håndterer Entur pengestrømmer knyttet til billettsalg, avregning og oppgjør. Dette innebærer risiko for økonomisk kriminalitet som selskapet må forholde seg til gjennom etablerte rutiner og kontrolltiltak. Entur arbeider systematisk med forebygging og oppfølging av slik risiko gjennom tekniske og organisatoriske tiltak, klare ansvarsforhold og etterlevelse av gjeldende regelverk.

Betalingstjenestene er sikret i tråd med etablerte standarder og revideres årlig i henhold til PCI DSS-standard.³ Entur er i tillegg revidert i henhold til ISAE 3402.⁴ Trusselbildet innen økonomisk kriminalitet er i utvikling, og arbeidet med forebygging og kontroll tilpasses løpende innenfor selskapets rammer og ansvar. I 2025 ble det ikke avdekket tilfeller av økonomisk kriminalitet i selskapet.

Operasjonell risiko

Økende bruk av Enturs tjenester, en bredere aktørportefølje på plattformen, geopolitisk uro og økt bruk av KI til støtte ved cyberkriminalitet og svindel stiller høye krav til stabilitet, sikkerhet og kvalitet i leveransene. Operasjonell risiko knytter seg blant annet til teknisk robusthet, håndtering av hendelser, endringstakt og avhengigheter til eksterne leverandører og integrasjoner. Entur arrangerer også en egen «Sikkerhetsmåned» med oppmerksomhet rundt digital sikkerhet for å øke bevissthet hos de ansatte. I 2025 er arbeidet med sikkerhetsstyring og operasjonell robusthet videreutviklet gjennom tydeligere ansvar og styrket intern kompetanse.

Samtidig er Entur avhengig av at sektoren støtter opp om felles løsninger. Ulike prioriteringer og behov blant aktørene kan påvirke sektorens samlede måloppnåelse, og Entur arbeider derfor aktivt med samordning, dialog og utvikling av løsninger som gir tydelig nytte for flere og reduserer behovet for parallelle initiativ.

Annen risiko og rammebetingelser

Entur er eksponert for juridiske og avtalerelaterte risikoer som følge av komplekse samarbeidsmodeller og ansvarsforhold, særlig innen personvern, datasikkerhet og datadeling. Endringer i nasjonale og internasjonale regulatoriske krav kan medføre behov for tilpasninger i både systemer og avtalestrukturer.

Enturs rolle som virkemiddelselskap er under utvikling og reiser spørsmål knyttet til statsstøtte- og anskaffelsesregelverket. Disse vurderingene er sentrale for selskapets finansiering og handlingsrom, og for hvilke tjenester Entur kan utvikle og tilby fremover. I 2024 igangsatte Jernbanedirektoratet, på oppdrag fra Samferdselsdepartementet, en vurdering av hvorvidt Enturs virksomhet skal anses som økonomisk aktivitet i statsstøtterettslig forstand. Utfallet av vurderingen vil kunne få konsekvenser for Enturs finansieringsmodell. Vurderingen er foreløpig ikke ferdigstilt.

Entur har tegnet styre- og ledelsesansvarsforsikring med en samlet dekningsramme på 50 MNOK.

Forskning og utvikling

Enturs virksomhet er i hovedsak rettet mot utvikling, drift og videreutvikling av digitale fellesløsninger for kollektivsektoren og er i stor grad behovsdrivet. Utviklingen er tett integrert i ordinær tjenesteutvikling og leveranser til sektoren. Dette innebærer at mye av arbeidet dreier seg om videreutvikling og forbedring av eksisterende løsninger.

I 2025 har Entur likevel hatt enkelte forsknings- og utviklingsnære aktiviteter. Dette gjelder særlig arbeid knyttet til:

- Tverrsektorielt datasamarbeid, herunder utvikling av nye metoder for deling og bruk av mobilitetsdata i sektoren.
- Videreutvikling av miljødata og datagrunnlag som kan brukes i planlegging og beslutningsstøtte.
- Arkitektur og prinsipper for ID-/konto-basert billettering, som legger til rette for mer fleksible og fremtidsrettede løsninger for priser, produkter og billettering i sektoren.

Ytre miljø

Enturs viktigste bidrag til klima og miljø er å gjøre det enklere for flere å velge kollektivtransport gjennom gode, sammenhengende digitale tjenester. Selskapets rolle som nasjonal plattform for reiseinformasjon, billettering og betaling bidrar til mer effektiv bruk av kollektivsystemet og støtter overordnede mål om bærekraftig mobilitet.

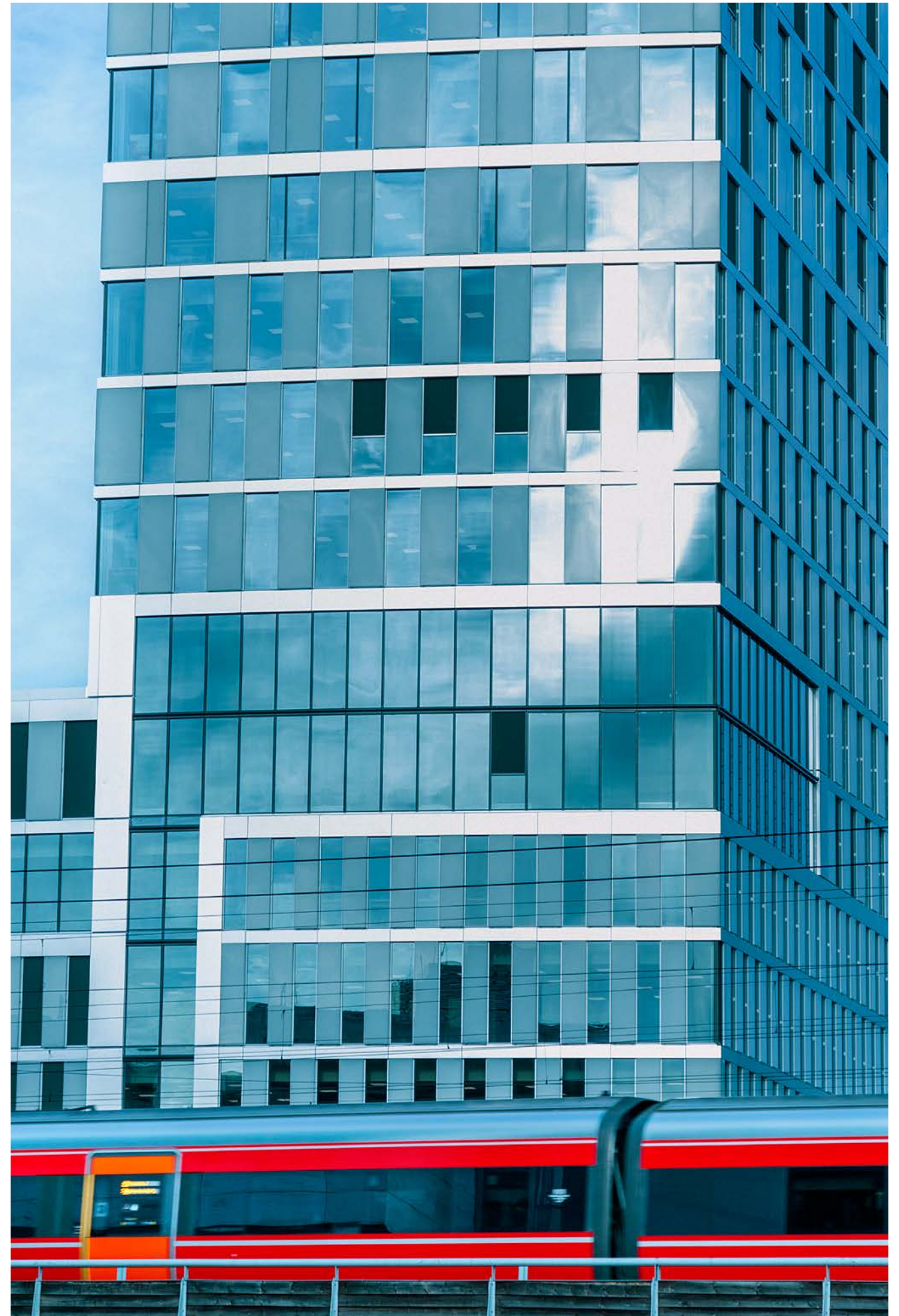
Samtidig arbeider Entur målrettet med å redusere miljøpåvirkningen fra egen virksomhet. Dette omfatter blant annet bevisst bruk av skytjenester, der selskapet har tett dialog med leverandører for å sikre energieffektiv drift og lavest mulig klimaavtrykk, samt kontinuerlig optimalisering av ressursbruk i digitale løsninger. Entur har også retningslinjer for tjenestereiser som skal redusere unødvendig reiseaktivitet og fremme miljøvennlige reisemåter der reise er nødvendig. Alle fast ansatte har tilbud om personalbillett på tog, som del av arbeidet med å legge til rette for miljøvennlige valg.

Arbeidet med ytre miljø er forankret i Enturs overordnede bærekraftambisjoner og i relevante deler av FNs bærekraftsmål, som gir retning for både prioriteringer og langsiktige utviklingsvalg. Styret vurderer at kombinasjonen av systemeffekt gjennom økt kollektivbruk og målrettede tiltak i egen drift gir et godt grunnlag for videre reduksjon av miljøpåvirkning over tid.

Leverandørkjede

Entur stiller tydelige krav til ansvarlighet og bærekraft i leverandørkjeden. Leverandører vurderes blant annet basert på miljømessige forhold, etiske standarder og sosiale hensyn, og alle leverandører skal forplikte seg til Enturs etiske retningslinjer. Bærekraft og ansvarlig forretningspraksis er integrert i selskapets anskaffelsesprosesser og følges opp gjennom kontrakter og dialog.

Som en digital virksomhet med betydelig bruk av teknologi og eksterne leveranser legger Entur særlig vekt på risikobasert oppfølging av leverandører innen områ-



³ <https://www.pcisecuritystandards.org/>

⁴ <https://www.iaasb.org/publications/staff-overview-international-standard-assurance-engagements-isa-3402-assurance-reports-controls>

der som IT-utstyr, skytjenester og kritiske driftsleveranser. Dette bidrar til å redusere risiko knyttet til miljøpåvirkning, arbeidsforhold og etterlevelse av regelverk i verdikjeden. Styret vurderer at systematisk oppfølging av leverandørkjeden er en forutsetning for tillit til Entur som nasjonal leverandør av digitale fellesløsninger.

Entur legger i tillegg stor vekt på ryddighet og etterprøvbarhet i anskaffelsesprosesser. Selskapet følger regelverket for offentlige anskaffelser og har etablerte rutiner for konkurransegjennomføring, habilitetsvurderinger og dokumentasjon. Tydelige fullmaktsstrukturer, krav til sporbarhet og intern kontroll skal sikre likebehandling av leverandører og bidra til effektiv og ansvarlig bruk av offentlige midler.

For en mer detaljert redegjørelse for Enturs arbeid med aktsomhetsvurderinger vises det til selskapets årlige redegjørelse etter åpenhetsloven.⁵

Redegjørelse for eierstyring og selskapsledelse

Entur følger Norsk anbefaling for eierstyring og selskapsledelse (NUES)⁶. Enturs fullstendige redegjørelse for eierstyring og selskapsledelse kommer frem av Vedlegg 1: Eierstyring og selskapsledelse. Redegjørelsen gir en samlet fremstilling av hvordan Entur er organisert og styrt i tråd med gjeldende anbefalinger, og hvordan prinsippene for god eierstyring og selskapsledelse er ivarettatt i praksis.

Styret legger NUES til grunn som rammeverk for sitt arbeid og følger opp eierstyring og selskapsledelse gjennom fast styrearbeid, intern kontroll og rapportering.

Fremtidsutsikter

Entur har i dag en tydeligere posisjon som nasjonal plattform og sektorpartner for digitale tjenester i kollektiv- og samferdselssektoren. Etter flere år med etablering og utvikling av digitale grunntjenester er selskapet i økende grad i en fase der optimalisering, effektivisering og videreutvikling av tjenestene står sentralt, samtidig som kravene til stabilitet, sikkerhet, personvern og etterlevelse skjerpes. Utviklingen vil framover i større grad handle om å ta ut samlet effekt av felles løsninger.

Utviklingen i sektoren trekker tydelig i retning av mer helhetlige og sammenhengende reiser. For de reisende er det mindre relevant hvem som leverer den enkelte tjenesten; forventningen er at planlegging, kjøp, betaling, reiseinformasjon og håndtering av avvik henger sammen på en enkel og forståelig måte, også når uforutsette hendelser oppstår. Dette forutsetter videre teknisk og organisatorisk samordning på tvers av aktører, og en fortsatt dreining mot gjenbruk av felles digital infrastruktur. Enturs rolle som nøytral tilrettelegger og plattform vil være sentral for å realisere dette.

Framover ligger det også et betydelig potensial i enda bedre bruk og deling av data. Mer systematisk og aktiv bruk av data og analyse kan bidra til bedre beslutningsgrunnlag, mer effektiv drift og bedre tjenester for de reisende. For å lykkes med dette kreves fortsatt standardisering, tydelig ansvar for datakvalitet og videreutvikling av samarbeidsarenaer som gjør data enklere å

finne, forstå og bruke på tvers av sektorer. Entur har ambisjon om å bidra til at mobilitets- og samferdselssektoren i større grad utnytter verdien av data som felles resurs. Med god struktur på dataene ligger det til rette for å ta ut verdien av kunstig intelligens (KI). I Entur benyttes KI allerede i flere deler av virksomheten, og arbeidet vil fremover få økt prioritet. Det vurderes å være betydelig potensial for å effektivisere arbeidsprosesser, samtidig som utviklingen i bruk av KI-baserte assistenter kan påvirke hvordan reisende planlegger og gjennomfører sine reiser.

Samtidig vil Entur også fremover være avhengig av at rammevilkår, samarbeidsmodeller og finansiering understøtter utviklingen av nasjonale fellesløsninger. Effekten av samordning realiseres først når aktører faktisk tar løsningene i bruk, og når det finnes insentiver til å videreutvikle og forbedre felles infrastruktur over tid. I 2025 har selskapet jobbet tett med Jernbanedirektoratet i arbeidet med finansierings- og samhandlingsmodell for digital tjenesteutvikling innen sømløs mobilitet. Oppdraget fra Samferdselsdepartementet består i å vurdere modeller for finansiering og samhandling som på best mulig måte legger til rette for utvikling av sømløs mobilitet og samhandling mellom aktører i transportsystemet, samt økt og bedre bruk av data. Dette inkluderer digitale tjenester og nasjonale felles løsningskomponenter. Det er avgjørende for Entur at både finansiering og samhandling virker på en måte som klarer å ta kollektivaktørenes og de reisendes konkrete behov og omsette det til gode løsninger. Det innebærer at finansieringen er forutsigbar, og ikke minst at samhandlingsmodellene har tilstrekkelig fleksibilitet til å drive digital tjenesteutvikling på en måte som skaper mest mulig kundeverdi og samfunnsnytte for pengene.

Enturs mål er, i tett samarbeid med sektoren, å bidra til en mer innovativ, kostnadseffektiv og bærekraftig mobilitetssektor. Dette innebærer en aktiv rolle i videreutviklingen av felles digital infrastruktur, styrket samhandling mellom kollektivaktører og en organisasjon med høy gjennomføringsevne og relevant kompetanse.

Redegjørelse for årsregnskapet (fjorårets tall i parentes)

I samsvar med regnskapsloven § 4-5 bekrefter styret at forutsetningene for fortsatt drift er til stede. Vurderingen er basert på resultatprognoser for 2026 og selskapets langsiktige strategiske planer. Entur er i en robust økonomisk og finansiell situasjon.

Netto kontantstrøm for perioden var -7 698 TNOK (138 600 TNOK i 2024). Utviklingen kan i hovedsak forklares med endringer i kundefordringer. Ved utgangen av 2025 hadde Entur tilfredsstillende likviditet, med en kontantbeholdning på 316 584 TNOK (324 282 TNOK i 2024).

Enturs driftsinntekter i 2025 utgjorde 840 055 TNOK (746 714 TNOK i 2024) og stammet hovedsakelig fra tjenesteavtaler med togoperatørene og tilskudd fra Jernbanedirektoratet. Årsregnskapet viser et årsresultat på 28 026 TNOK (17 186 TNOK i 2024). Avkastning på bokført egenkapital etter skatt var 20,2 % (15,6 % i 2024). I løpet av året er estimatavvik knyttet til pensjonsforpliktelser ført direkte mot egenkapitalen.

Styret foreslår at årsresultatet for Entur AS i 2025 disponeres som følger:

Årets resultat på 28 026 TNOK overføres til egenkapitalen.

Oslo,
24.03.2026

Karin Bing Orgland
Styrets leder

Leif Harald Jensen
Nestleder

Audhild Andersen Randa
Styremedlem

Grethe Skundberg
Styremedlem

Sverre Kristian Gjessing
Styremedlem

Kenneth Wiik
Styremedlem

Marianne Jøraandstad
Styremedlem

Kristin Voss
Styremedlem

Christel Borge
Administrerende direktør

⁵ <https://om.entur.no/presse/arsrapporter>
⁶ <https://nues.no/eierstyring-og-selskapsledelse/>

Entur har et ansvar for å drive virksomheten på en bærekraftig og ansvarlig måte. Entur strukturerer arbeidet med bærekraft etter ESG-modellen: klima og miljø (environmental), sosiale forhold (social) og økonomi og forretningsetikk (governance). Entur jobber for å øke sin positive påvirkning på omgivelsene, og minske den negative, og på denne måten bidra til en bærekraftig utvikling av sektoren.

5.1 Generell informasjon

Entur er foreløpig ikke underlagt krav i EUs standard for rapportering, nedfelt i EUs nye bærekraftsdirektiv Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). I 2025 har vi imidlertid gjennomført en dobbel vesentlighetsanalyse i tråd med prinsippene og veiledningen fra ESRS, og har strukturert bærekraftsrapporteringen etter de vesentlige temaene fra analysen.

5.1.1 Strategi, forretningsmodell og verdikjede
Entur har tre overordnede ambisjoner for bærekrafts-arbeidet.

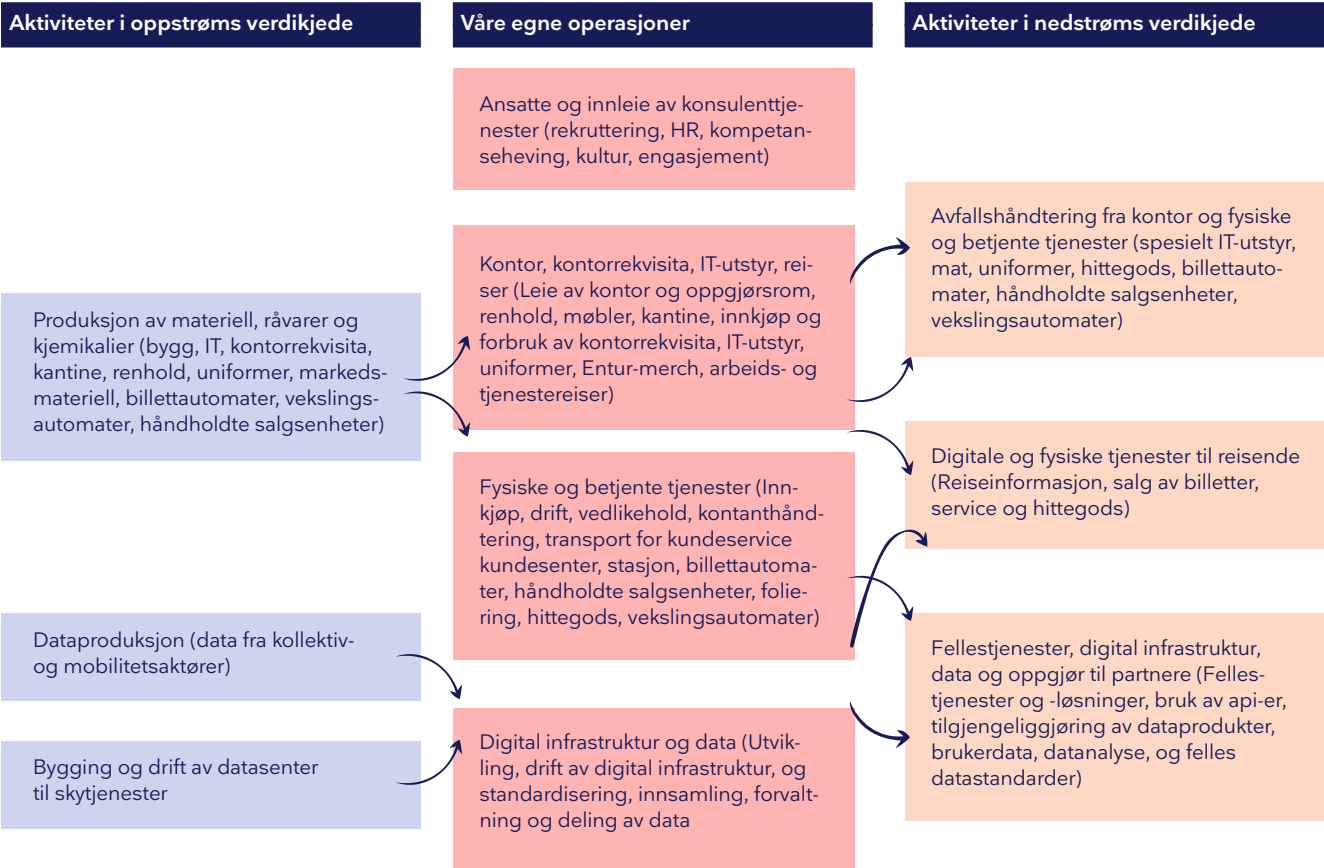
Enturs arbeid med bærekraft er en integrert del av virksomhetens strategi. Til grunn for vurderingene ligger blant annet forventninger og føringer fra eier, interessent-dialog og vesentlighetsvurderinger, og bærekraftsperspektivet innarbeides dermed som en del av vår totale strategi og målbilde.

Strategigjennomføring og evaluering av strategisk måloppnåelse gjennom året følger tertialvise sykluser. I de tertialvise prioriteringsrundene involverer vi våre partnere for å sikre at våre prioriteringer møter deres behov.

		
Miljøvennlige reiser for alle Vi skal utvikle tjenester, løsninger og data som gjør det enkelt for: - reisende å reise miljøvennlig - partnerne å utvikle et mer miljøvennlig mobilitetstilbud Vi skal utvikle våre tjenester, løsninger og data for å gjøre mobilitetstilbudet tilgjengelig for flere, inkludert reisende med nedsatt funksjonsevne og andre sårbare grupper.	Inkluderende og ansvarlig arbeidsplass Vi skal være en inkluderende, mangfoldig og ansvarlig arbeidsgiver og arbeidsplass. Vi skal redusere eget klima- og miljøavtrykk.	Effektive og ansvarlige tjenester og løsninger Vi skal utvikle fellestjenester og nasjonale komponenter som kan brukes av flere, og bidra til gjenbruk av data og digital infrastruktur. Vi skal redusere klima- og miljøavtrykk fra våre digitale løsninger. Vi skal utvikle kostnadseffektive løsninger, data og tjenester som gir mer for pengene for oss og våre partnere. Vi skal stille krav til våre leverandører og arbeide aktivt med menneskerettigheter, miljø og antikorrupsjon.

Figur 5.1: Enturs ambisjoner for bærekraft

Verdikjede



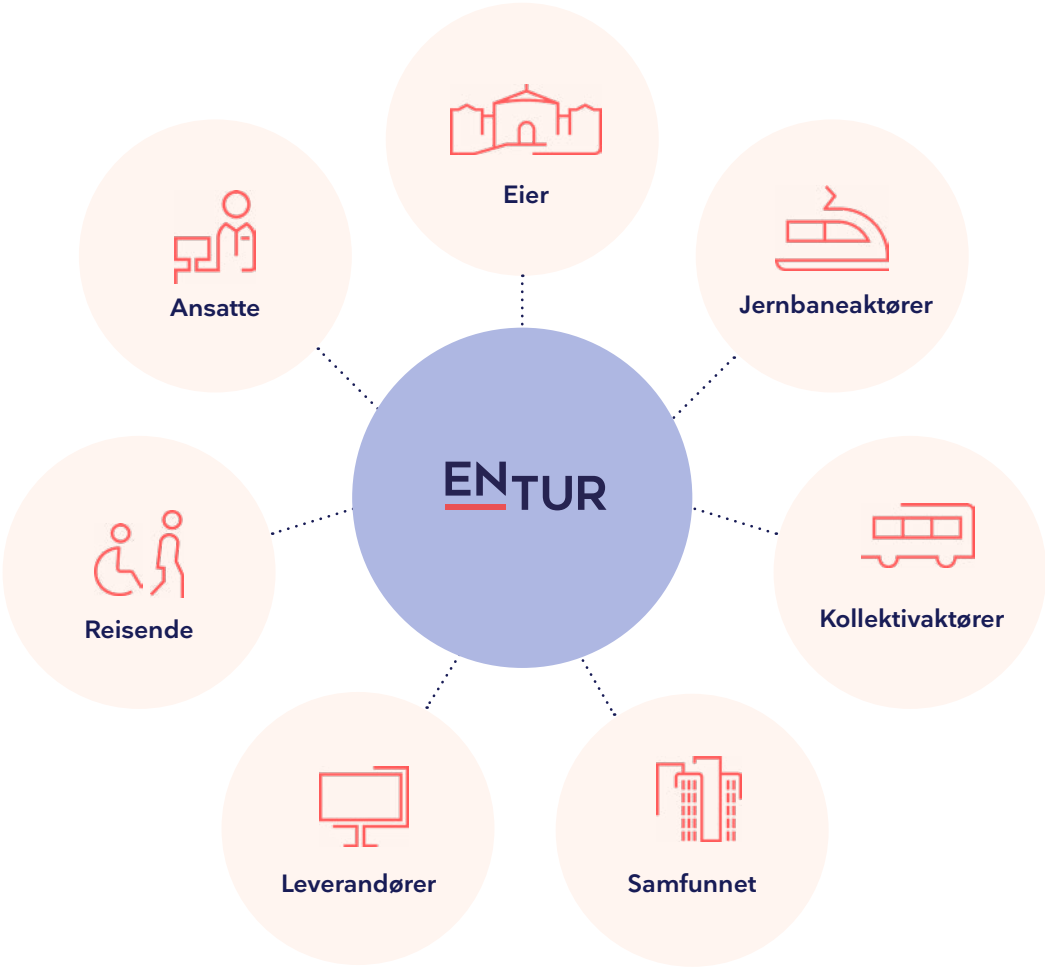
Figur 5.2: Enturs overordnede verdikjede

5.1.2 Interessenter

Løpende dialog med våre sentrale interessenter er avgjørende for Enturs prioriteringer og strategier. Vi har gruppert interessentene i syv grupper bestående av ulike aktører som vi møter og samarbeider med på forskjellige måter.

Entur ønsker å sette mål som er relevante for våre interessenter, som er premissgivere for hva vi prioriterer og hvordan vi utøver vår virksomhet. Det er viktig for Entur å kjenne til hvilke forventninger som ligger på oss, samtidig som interessentenes egne erfaringer kan gi oss viktige retningslinjer for vårt arbeid.

Vi har de siste årene også hatt spesifikk dialog med våre interessenter knyttet til vesentlighetsvurderinger. I dialogen vektla interessentene Enturs rolle i å begrense klimagassutslipp i samfunnet, og samtidig arbeide med egne utslipp og ressursbruk. De fremhevet også betydningen av trygge og inkluderende arbeidsforhold, systematisk kompetanseutvikling, universell utforming og tilgjengelighet i digitale løsninger, samt ivaretagelse av personvern og datasikkerhet. Videre ble det trukket frem at Entur bør ha høy etisk standard, åpenhet og gode rutiner for varsling, og at selskapet har mulighet til å påvirke rammevilkår og bidra til fellesløsninger i sektoren. Kontroll over leverandørkjeden og bevissthet rundt finansiell risiko og samfunnsansvar ble også løftet som viktige temaer.

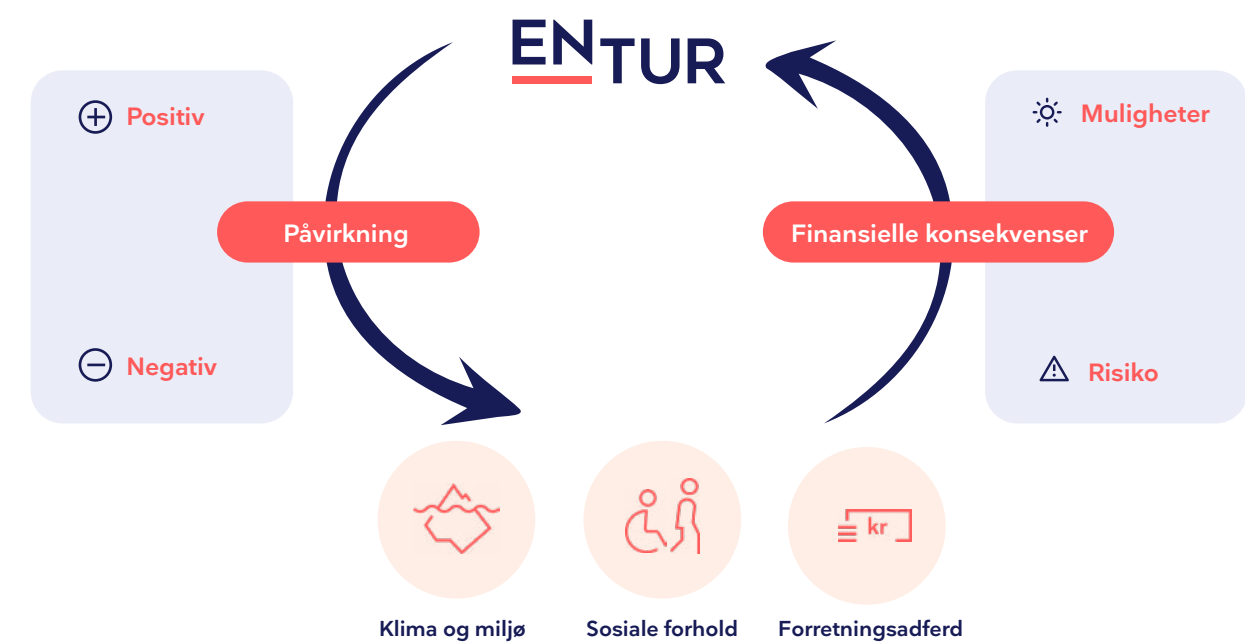


Figur 5.3: Enturs interessentgrupper

Tabellen nedenfor gir en oversikt over de viktigste arenaene for løpende dialog med våre interessenter.

Interessent gruppe	Hvem	Møtearenaer	Samarbeidsområder
Eier 	Samferdsels-departementet	- Generalforsamling - Kontakt- og dialogmøter - Innspill/høringsuttalelser	- Standarder for bransjen - Felles prosjekter - Felles prioriteringer
	Jernbanedirektoratet	- Felles ledermøter (1-2 per år) - Rapporteringsmøter (3 per år) - Samarbeidsmøter (gebyrmodellen) - Prosjektmøter - Løpende dialog ved behov	- Koordinere prosjekter og prioriteringer - Felles prioriteringer - Avtaledialog
Jernbaneaktører 	Aktører på jernbanen i Norge, deriblant tog-operatører Entur har formidlingsavtale med (VY, SJ Nord, GoAhead Nordic og Flåmsbana), Flytoget og Bane NOR	- Kvartalsvise ledelsesmøter med operatører med formidlingsavtale - Oppfølgingsmøter - Felles fora for relevante operatører og Entur - Løpende dialog ved behov - Kundeundersøkelser - Dialog med konduktører og andre ansatte ved behov	- Dele kundetilbakemeldinger, kunnskap og erfaringer - Bevisstgjøre om gode valg - Felles prioriteringer - Utvikle gode løsninger - Verktøy og brukeropplevelser
Kollektivaktører 	Kollektivaktører i Norge, deriblant partnerne i OMS, offentlige og kommersielle selskap som selger billetter gjennom Entur og brukere av nasjonale grunntjenester.	- Samarbeidsmøter (gebyrmodellen) - Samarbeidsfora med OMS-partene - Samarbeidsfora med avtaleparter knyttet til reiseplanleggings-tjenester - Faste møtepunkter - Løpende dialog ved behov – enkeltvis eller med flere - Kundeundersøkelser	- Dele kundetilbakemeldinger, kunnskap og erfaringer - Bevisstgjøre om gode valg - Utvikle gode løsninger
Leverandører 	Enturs anskaffede leverandører	- Ledelsesmøter ved behov - Dialog om aktsomhetsvurderinger ved behov - Oppfølging av kontrakter og leveranser	- Dele kunnskap og erfaringer - Påvirke til gode valg - Utvikle gode løsninger
Reisende 	Reisende	- Enturs tjenester og kanaler - Enturs stasjoner og kundesenter - Kundeundersøkelser - Brukertesting - Sosiale medier - Dialog med interesseorganisasjoner	- Finne løsninger som fungerer i praksis - Løse utfordringer - Kartlegge behov
Ansatte 	Ansatte i Entur	- Allmøter og avdelingsmøter - Medarbeider- og utviklingsamtaler - Medarbeider-undersøkelser - Rekruttering - Samarbeidsmøte med fagforeninger og verneombud, AMU - Dialogmøter - Kurs/opplæring	- Finne løsninger som fungerer i praksis - Løse utfordringer - Kartlegge behov
Samfunnet 	Lokale og nasjonale myndigheter, lokalmiljø, interesseorganisasjoner etc.	- Fagkonferanser, seminarer og diverse møter - Medieoppslag og leserinnlegg - Involvering i utvikling av relevante tjenester	- Finne løsninger som fungerer i praksis - Løse utfordringer - Kartlegge behov

Tabell 5.1: Arenaer for interessentdialog



Figur 5.4: Dobbel vesentlighetsanalyse

5.1.3 Dobbel vesentlighetsvurdering
Entur har i 2025 gjennomført en dobbel vesentlighetsanalyse for å sikre god ivaretagelse av potensielle og faktiske påvirkninger på miljø og mennesker, samt risikoer og muligheter som kan ha finansielle konsekvenser for selskapet. Den doble vesentlighetsanalysen er gjennomført i tråd med prinsippene og veiledningen fra ESRS, og har fulgt følgende steg:

1. Forstå	2. Identifisere	3. Vurdere	4. Beslutte
Forstå Enturs kontekst knyttet til påvirkning, risiko og muligheter, inkludert Enturs aktiviteter, forretningsforhold, bærekraftskontekst og interessenter	Identifisere faktiske og potensielle påvirkninger (både negative og positive), og risikoer og muligheter gjennom samtaler med interne og eksterne interessenter og eksperter. Sammenstille bruttoliste	Vurdere vesentlighet basert på konsekvens og sannsynlighet. Fastsette den endelige listen over vesentlige temaer basert på en vurdering av vesentligheten av påvirkningene, risikoene og mulighetene	Beslutte terskelverdier for å avgjøre hvilke av temaene som skal dekkes i fremtidig bærekraftsrapportering, og for å skape intern felles forståelse for vurderingene og beslutningene.

Tabell 5.2: Prosess for dobbel vesentlighetsanalyse

For å sikre at interessenters synspunkter ble inkludert i vurderingen av dobbel vesentlighet for Entur, gjennomførte vi intervjuer med nøkkelpersonell i selskapet og relevante eksterne aktører. Eksterne aktører hadde også mulighet til å gi skriftlige tilbakemeldinger. Vi har hatt dialog med eiere, togpartnere, OMS-et, og interesseorganisasjoner som representant for reisende.

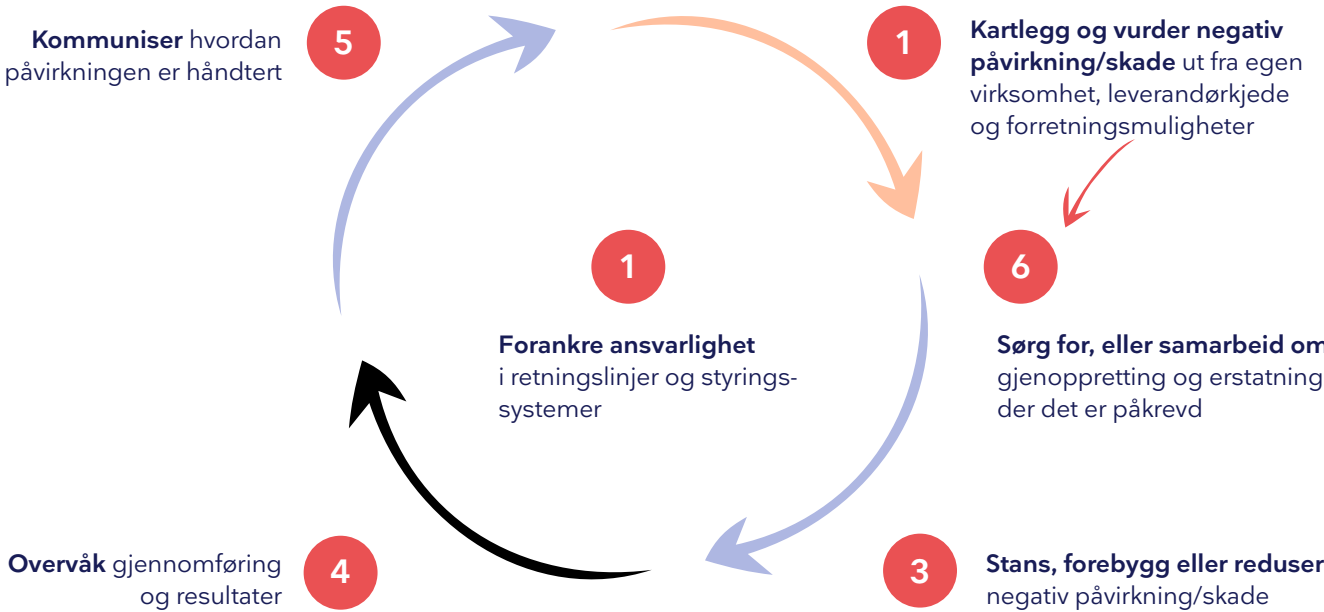
Innspill fra interessentene dannet, sammen med annen intern innsikt i Entur og sektoren, grunnlaget for utarbeidelse av en bruttoliste av mulige påvirkninger, risikoer og muligheter. Disse ble videre analysert for å vurdere konsekvens og sannsynlighet, og deretter ble terskelverdier satt. Resultatet av analysen ble diskutert og forankret i ledelse og styret.

Vesentlige bærekrafttemaer for Entur
Basert på den doble vesentlighetsanalysen har vi identifisert fire tema og åtte undertemaer som vesentlige for Entur. Vesentlige påvirkninger, risiko og muligheter tilknyttet temaene beskrives under hvert bærekraftstema. Følgende er vurdert som vesentlige temaer og undertemaer for Entur:



Figur 5.5: Vesentlige bærekrafttemaer

5.1.4 Aktsomhetsvurderinger
Entur benytter verktøyet OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv for å kartlegge risiko for negative konsekvenser forårsaket av egen virksomhet eller i leverandørkjeden. Arbeidet med aktsomhetsvurderinger er forankret i Enturs Styrende dokument for virksomhetsstyring, som er det overordnede dokumentet for virksomhetsstyring i Entur. Det overordnede ansvaret for bærekraft i Entur er forankret hos Direktør Strategi og organisasjon. Arbeidet med aktsomhetsvurderinger er forankret i ledelsen og styret, og inkludert i *Policy for ansvarlig virksomhet* og *Rutine for aktsomhetsvurderinger*. I tråd med åpenhetsloven gjennomfører Entur aktsomhetsvurderinger for å kartlegge og vurdere faktiske og potensielle negative konsekvenser på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Dette gjelder både i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Redegjørelsen publiseres på Enturs nettsider.



Figur 5.6: Arbeid med aktsomhetsvurderinger (basert på OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv)

5.2 Miljø

5.2.1 Klimaendringer
Økt bruk av kollektivtransport og delte reisealternativer er en viktig del av løsningen for å redusere utslipp fra transport og gi bedre fremkommelighet i byene. Her er Enturs rolle innenfor digital infrastruktur, datadeling og tilbyder av en konkurransenøytral kollektivapp avgjørende for å bidra til enkle, sømløse reiser på tvers av aktører, områder og mobilitetsformer.

Tabellen nedenfor viser en oversikt over Enturs identifiserte påvirkninger, risiko og muligheter innenfor tema klimaendringer som er scoret over terskelverdi i Enturs doble vesentlighetsanalyse.

Vesentlige undertema	Påvirkninger, risiko og muligheter
Redusere klimaendringer	- Vi gjør det enklere å reise kollektivt og dermed redusere reiser med privatbil eller fly - Klimagassutslipp fra ansattes og innleide konsulenters tjeneste- og arbeidsreiser har en negativ effekt på klima og miljø - Klimagassutslipp fra fysisk utstyr (blant annet IT-utstyr og billettautomater) - Klimagassutslipp fra skytjenester tilknyttet digitale tjenester
Tilpasning til klimaendringer	- Klimaendringer gir flere oppståtte avvik som medfører omdømmerisiko for Entur - Klimaendringer gir flere oppståtte avvik som medfører risiko for økte henvendelser til vår kundeservice

Tabell 5.3: Vesentlige påvirkninger, risiko og muligheter - Klimaendringer

5.2.1.1 Redusere klimaendringer

Entur jobber for å redusere klimaendringer gjennom å gjøre det enklere å reise kollektivt og delt slik at flere kan velge miljøvennlige reiser, og ved å redusere egne utslipp.

Tabellen under viser mål og resultat for 2025, og mål for 2026 innen dette området.

Målområde		Indikatorer	Mål 2025	Resultat 2025	Mål 2026
Enklere å reise kollektivt	Tilgjengelige billetter	Andel av norske kollektivbilletter som kan selges i Entur sin app	97 %	97 %	98 %
	Økt antall brukere av Entur-appen	Øke unike månedlige brukere av Enturs app	350 000	295 000	350 000
	Økt bruk av Entur-appen	Øke omsetningen av billetter i Enturs app (MNOK)	500	510	650
	Kundetilfredshet avviksinformasjon	Kundetilfredshetsundersøkelsen for togreisende (Jernbanedirektoratet)	65	62	65
Redusere egne utslipp	Utslipp fra Enturs virksomhet	Klimaregnskap: tCO ₂ e/syssel-satt årsverk ¹	0,86	0,62	NA
		Klimaregnskap: Redusere tCO ₂ e	NA	53 tCO ₂ e	20 tCO ₂ e

Tabell 5.4: Målområder og mål - Redusere klimaendringer

Enklere å reise kollektivt

At vi gjør det enklere å reise kollektivt har en potensiell positiv påvirkning på klimaendringer, dersom flere velger bort privatbil og fly.

Gjennom Entur-appen er det mulig å kjøpe kollektivreiser til hele landet, og i april lanserte Entur mulighet til å kjøpe togbilletter fra Oslo til København selvbetjent på Entur.no.

Den nasjonale kollektivappen må være kjent og brukt for at den skal gi nytte til de reisende. Månedlig aktive brukere og økt omsetning gir en indikasjon på om appen er kjent, relevant og et nyttig verktøy for å planlegge reiser og kjøpe billetter.

I 2025 har vi arbeidet med kundeopplevelse ved avvik, og spesielt har vi økt innsatsen for lik, rask og nyttig informasjon når avviket først oppstår – noe som er avgjørende for kundeopplevelsen. Vi har gjort forbedringer i hvordan vi håndterer avvik og gir informasjon til de reisende, og har kuttet tiden det tar før varsling sendes fra opptil 90 minutter til bare 15 minutter. Datakvalitet og informasjonsflyt er avgjørende for god info, derfor jobber vi for at alle togselskapene skal levere sanntidsdata av høy kvalitet. Dette har nå høyere oppmerksomhet hos

togoperatørene enn før, og selv om kvaliteten på sanntidsdata fortsatt varierer ser vi en positiv trend over tid.

Framover skal vi fokusere på det som i dag er de største hindringene for sømløse, effektive og forutsigbare reiser, og skal blant annet fortsette arbeidet med datakvalitet og informasjonsflyt, arbeide for at flere reiser kan kjøpes hos oss, samt sømløse kundeopplevelser, spesielt der reisende har kjøpt billett i Enturs kanaler.

Redusere egne utslipp

Klimagassutslipp fra våre tjenester er en faktisk negativ påvirkning på klimaendringer. Entur har fire hovedkilder til klimagassutslipp som vi regner som vesentlige: skytjenester, arbeidsreiser, tjenestereiser og IT-utstyr. Vi regner med at investering i nye billettautomater (TVMer) i 2026 også vil medføre vesentlige utslipp for Entur. Klimaregnskapet (5.2.2) gir en oversikt over Enturs samlede utslipp. Vi har kort historikk med klimaregnskap og har hatt begrenset innsikt i egne utslipp. Vi har derfor arbeidet med å forstå drivere for utslippene slik at vi kan målrette tiltak. I 2026 vil vi utarbeide plan og tiltak for utslippsreduksjon framover.

Ettersom Enturs virksomhet i all hovedsak består av kontorrelatert arbeid, er våre samlede utslipp relativt beskjedne. Vi ønsker likevel å redusere vårt avtrykk, og har satt som mål å redusere egne utslipp med 42 % i scope 2 og 3 til 2030, målt mot 2023-nivå. I 2025 var målet å

1 Dette målet erstattes fra og med 2026 med målet «Redusere utslipp med 20 tCO₂e fra 2025»



redusere med 5 % per sysselsatt årsverk fra 2024, og for 2026 er målet å redusere utslipp med 20 tCO₂e fra 2025. Enturs utslippsmål er ikke vitenskapsbaserte, men vi har benyttet Science Based Targets initiativs (SBTi) verktøy til å beregne nødvendig utslippsreduksjon for å være i tråd med Parisavtalens 1,5 gradersmål.

5.2.1.2 Tilpasning til klimaendringer
Klimaendringer medfører mer ekstremvær, som videre medfører hyppigere oppståtte avvik i tog- og kollektivsektoren. Det gir både utfordringer for den reisende og for aktører i sektoren. Entur leverer både nasjonale tjenester for reiseinformasjon og kundeservice til togreisende. Hyppigere oppståtte avvik utgjør både en risiko for omdømmetap og for økonomiske konsekvenser. Oppståtte

avvik gir også økt antall henvendelser til Enturs kundeservice. Det kan igjen føre til økte kostnader i form av ekstra ressurser, mulige sykemeldinger som følge av økt arbeidsbelastning, og risiko for sanksjoner om vi ikke leverer i henhold til avtale med partnere.
Det er viktig for oss og for sektoren at reisende får korrekt og tilgjengelig informasjon, også ved avvik. Det stiller krav til Enturs håndtering av avvik, inkludert oppe-tid, responstid, kapasitet og informasjon, både i kundeservice og på digital infrastruktur. Entur arbeider målrettet med å effektivisere og automatisere kundeservice, noe som gjør oss bedre i stand til å håndtere økt belastning ved trafikale avvik og ekstremvær. Blant annet har vi innført semiautomatisk behandling av refusjonssaker og jobbet fram betydelig mer effektive kundevarslinger, i tillegg til oppgraderinger på systemstøtte.

5.2.2 Klimaregnskap
Entur rapporterer på energi- og klimagassutslipp etter tre kategorier:

Scope 1	Scope 2	Scope 3
Direkte utslipp fra eget utstyr	Indirekte utslipp fra innkjøpt energi	Indirekte utslipp fra innkjøpte varer og tjenester

Entur hadde i 2025, basert på tilgjengelig tall, et estimert totalt klimagassutslipp på 293,55 tonn CO₂-ekvivalenter (tCO₂e).

Målområde	Utslipsskilde	2023	2024	2025
Scope 1	Direkte utslipp fra eget utstyr	-	-	-
Scope 2 - lokasjonsbasert metode	Strøm - hovedkontor ² Strøm - kundesenter Strøm - stasjoner og andre lokasjoner Fjernvarme - hovedkontor Fjernvarme - kundesenter Fjernvarme - stasjoner og andre lokasjoner	4,97 1,68 2,24 0,51 2,71 1,26	4,30 1,65 2,94 ³ 0,77 1,51 1,69	2,97 0,79 2,27 1,38 0,85 1,95
	Total Scope 2	13,37	12,86	10,21
Scope 3	Avfall Skytjenester Tjenestereiser med fly i Norge Tjenestereiser med fly i Europa Ansattes arbeidsreiser Innkjøp av IT-utstyr, telefoner og tilbehør	0,32 102,67 32,75 22,44 111,70 52,95	0,08 72,92 47,08 49,26 79,11 ⁴ 85,09	0,17 86,88 25,31 35,59 56,94 78,45
	Total Scope 3	322,83	333,54	283,34
	Totalt	336,20	346,40	293,55

Tabell 5.5: Klimaregnskap. Alle tall er oppgitt i tonn CO₂-ekvivalenter (tCO₂e).

- 2 Tallene for 2023 og 2024 inkluderte i tidligere klimaregnskap kun to av tre etasjer, dette er nå justert.
- 3 Økning skyldes delvis at vi fra og med 2024 inkluderer fire av fem bemannede stasjoner, opp fra tre i 2023. Oslo lufthavn er fortsatt ikke inkludert i klimaregnskapet vårt, ettersom vi har begrenset tilgang på informasjon om utslipp fra denne lokasjonen.
- 4 Ny beregningsmetode fra og med 2024.

Om klimaregnskapet
Enturs klimaregnskap inkluderer alle kjente vesentlige kilder til utslipp, men inneholder ikke alle utslipp. Det er foreløpig ikke inkludert utslipp knyttet til kontor-drift utover strøm og personlig it-utstyr.

Klimaregnskapet er i all hovedsak basert på forbrukstall, bortsett fra der vi har fått oppgitt utslipp direkte fra leverandørene. Vi har benyttet følgende faktorer for å beregne utslipp:

	Kategori	Utslipsskilde	Utslippsfaktor
Scope 2	Fjernvarme	Norsk fjernvarme	Bergen: 0,002 kg CO ₂ e/kWh Oslo: 0,011 kg CO ₂ e/kWh Trondheim: 0,023 kg CO ₂ e/kWh Lillehammer: 0,035 kg CO ₂ e/kWh
	Strøm	Noregs vassdrags- og energidirektorat (NVE)	Lokasjonsbasert: 0,012 kg CO ₂ e/kWh Markedsbasert: 0,535 kg CO ₂ e/kWh
Scope 3	Avfall	Gov.uk ghg-conversion factors 2025 - condensed set	Avfall: 0,006 kg CO ₂ e/kWh
	Tjenestereiser med fly		Tjenestereiser med fly Norge: 0,256 kg CO ₂ e per passasjerkilometer. Tjenestereiser med fly Europa: 0,145 kg CO ₂ e per passasjerkilometer Til beregning av tjenestereiser med fly har vi tatt utgangspunkt i et klimaregnskap utviklet av Emisoft, hvor innenlandsreiser er beregnet til 400 km og europeiske reiser er beregnet til 1500 km
	Skytjenester		Utslippstall oppgitt direkte fra våre leverandører (Google og Azure)
	Ansattes arbeidsreiser		Beregningen er basert på en modell utviklet av SINTEF
	IT-utstyr, telefoner og tilbehør		Vi har brukt utslippstall eller faktorer oppgitt direkte av våre leverandører. Gjennomsnittsfaktor for mobiltelefoner er basert på mellom 45,7 og 74 kg CO ₂ e/telefon

Tabell 5.6: Utslippsfaktorer

Scope 2
Som hovedberegningsmetode for Scope 2 har vi benyttet lokasjonsbasert metode, som baserer beregningene på i hvilket land strømmen er produsert og gir en CO₂-faktor på 11,9 gram CO₂-ekvivalenter per kWh. Alternativ beregning etter markedsbasert metode tilsier at all elektrisitet kjøpt uten opprinnelsesgaranti skal regnes som ikke-fornybar. Ikke fornybar energi har etter denne metoden en beregnet CO₂-faktor på 535 gram CO₂-ekvivalenter per kWh. Entur kjøper det meste av sin strøm med opprinnelsesgarantier for elektrisitet fra fornybare energikilder, med unntak av for Kundesenteret, hvor utleier ikke har valgt dette. Beregnet etter markedsbasert metode har Entur et utslipp på 35,57 tCO₂-ekvivalenter.

Scope 3
Entur deler lokaler og har dermed felles avfallsanlegg med andre aktører ved alle våre lokasjoner. Ved noen lokasjoner gjøres det en beregning av Enturs andel basert på vår andel av arealet, mens ved andre lokasjoner har ikke utleier gjort en slik beregning. Vi har valgt å ta med avfall kun i de tilfeller hvor utleier har utarbeidet fordeling på sine leietakere, og har fra og med 2025 utvidet med nok en lokasjon. Vi forventer at denne informasjonen blir lettere tilgjengelig ettersom flere leietakere etterspør slik informasjon i fremtiden, og vil fortsette å etterspørre dette hos utleier. Vi har avtale med Foxway om resirkulering og gjenbruk av IT-utstyret vi ikke lengre bruker. I klimaregnskapet oppgir vi utslipp knyttet til utstyret som ikke kan gjenbrukes og dermed resirkuleres av Foxway. I 2025 resirkulerte vi 128 kg el-avfall gjennom denne ordningen.

Enturs digitale tjenester er skybaserte. I 2025 har vi sett en økning i utslipp knyttet til våre skytjenester, dette henger i hovedsak sammen med økt aktivitet og videreutvikling av våre digitale tjenester. I løpet av året har vi hatt vekst i både antall tjenester og samlet belastning på plattformene. Dette reflekterer økt bruk av Enturs løsninger, større datamengder og mer funksjonalitet for reisende, transportører og samarbeidspartnere. Samtidig har vi gjennomført tiltak for å optimalisere ressursbruk og forbedre kapasitetsstyringen i skyen, noe som har bidratt til reduksjon i enkelte deler av plattformen. Arbeidet med å effektivisere drift og redusere klimaavtrykket per levert tjeneste videreføres i 2026 som en del av vårt kontinuerlige forbedringsarbeid.

Entur har i 2025 lyktes med å forbedre datakvaliteten på rapportering av tjenestereiser med fly, noe som antagelig delvis forklarer nedgangen i utslipp på denne kategorien fra 2024 til 2025.

Ansattes arbeidsreiser er basert på egenrapportering i en reisevaneundersøkelse gjennomført i januar 2026 blant Enturs ansatte, inkludert innleide og midlertidige ansatte. Undersøkelsen baserer seg på Enturs reiseplanlegger, og regner automatisk ut reisevei og utslipp. De ansatte ble bedt om å oppgi hvordan og hvor ofte de reiser til sitt arbeidssted, og kunne oppgi forskjellig svar for vinter og sommer dersom de har forskjellig reisemønstre. I underkant av halvparten av de ansatte svarte på undersøkelsen, og gjennomsnittstall fra disse er brukt til å beregne utslippstall for alle ansatte. Reisemønstre varierer fra ansatt til ansatt, og mellom lokasjoner. Hvem og hvor mange fra hver lokasjon som svarer på undersøkelsen vil dermed påvirke utfallet. I årets undersøkelse ser vi

at andelen arbeidsreiser med bil eller elbil øker fra 7 til 8%, men at snittlengden på arbeidsreisene går ned. Dette gjør at utslippene til arbeidsreiser også går ned. Kategorien «IT-utstyr, telefoner og tilbehør» er i hovedsak personlig IT-utstyr og mobiltelefoner til de av våre ansatte som behøver dette. Til tross for en økning i antall ansatte ser vi en liten reduksjon i utslipp knyttet til IT-utstyr i 2025.

Enturs klimaregnskap bygger på GHG-protokollens prinsipper for et godt klimaregnskap

- Relevans: vi inkluderer de viktigste utslippene fra Enturs prosesser og aktiviteter i regnskapet
- Fullstendighet: vi inkluderer alle relevante utslippskilder for Entur, og vi opplyser om hva som eventuelt er utelatt
- Sammenlignbarhet: vi arbeider med å bygge opp en baseline for klimaregnskapet, slik at vi vil kunne sammenligne utslipp over tid
- Åpenhet: vi gjør klimaregnskapet tilgjengelig for interessenter gjennom årsrapporten, og er åpne om hvordan utslippene har blitt beregnet og hvilke faktorer vi har brukt
- Nøyaktighet: vi etterstreber så nøyaktig rapportering av utslippene som mulig, med vekt på de mest vesentlige utslippene

Vi har et høyt engasjement målt til 85 i medarbeidertilfredshetsundersøkelse i 2025, en turnover på 6,6 %, og stadig flere søkere til utlyste stillinger. Entur har totalt 408 ansatte (inkludert ferie- og tilkallingsvikarer) 31.12.2025. Tabellen nedenfor viser en oversikt over Enturs identifiserte påvirkninger, risiko og muligheter innenfor tema Egne ansatte som er scoret over terskelverdi i Enturs doble vesentlighetsanalyse.

Vesentlige undertema	Påvirkninger, risiko og muligheter
Like-behandling og like muligheter for alle	• Iboende risiko for diskriminering og manglende likebehandling
Arbeidsforhold	• Turnusarbeid kan gi økt belastning og dårlig arbeidslivsbalanse for egne ansatte • Truende situasjoner i kundefront kan påvirke ansattes fysiske og mentale helse

Tabell 5.7: Vesentlige påvirkninger, risiko og muligheter - Egne ansatte

Deler av Enturs virksomhet omfatter kundeservice, både med fysisk kundekontakt på våre betjente stasjoner og ved telefon, chat og e-post. Hovedsakelig tilknyttet kundeservice har Entur også turnusarbeid. Belastninger ved turnusarbeid og truende situasjoner i kundefront er begge identifisert som vesentlige potensielle negative påvirkninger Entur har på sine ansatte i Kundeservice. Turnusarbeid kan gi økt belastning og dårlig arbeidslivsbalanse.

Entur har i sin virksomhet ansvar for at arbeidstakere opplever likebehandling og like muligheter. Gjennom å være en virksomhet med mange ansatte har også Entur en iboende risiko for diskriminering knyttet til kjønn, etnisitet, alder, religion og funksjonsnedsettelse, som utgjør en potensiell negativ påvirkning på ansatte.

5.3.1.1 Arbeidsforhold

Entur jobber for å ha et godt arbeidsmiljø og arbeidsforhold for ansatte. Retningslinjer og prinsipper for arbeidsmiljø og arbeidsforhold, varsling og lønns- og arbeidsvilkår er forankret i HR-policy. Entur har et systematisk fokus på helse, miljø og sikkerhet (HMS), med mål om å tilby et trygt og helsefremmende arbeidsmiljø. HMS-arbeidet følges opp gjennom faste rapporteringsrutiner, jevnlig dialog i arbeidsmiljøutvalget og kvartalsvis rapportering til styret.

I 2025 har vi hatt ekstra fokus på å følge opp sykefravær generelt, og spesielt langtidssykefraværet på Kundesenteret på Lillehammer. Vi jobber systematisk med partssamarbeid og involvering av ansatte i endringsarbeidet. Kundeservice er et område med høye krav til tilstedeværelse, stabil drift og direkte kontakt med reisende. Dette gjør det ekstra viktig å jobbe systematisk med oppfølging, tilrettelegging og god involvering av medarbeiderne i endringer som påvirker arbeidshverdagen deres. Det totale sykefraværet i Entur var i 2025 på 5,42 %, som er 0,42 %-poeng over målet på 5 %. Dette er en økning fra 4,95 % i 2024, og skyldes i hovedsak høyere korttidsfravær, som steg fra 1,60 % til 2,23 %. Samtidig har langtidssykefraværet gått ned fra 3,35 % i 2024 til 3,20 % i 2025. Reduksjonen i langtidssykefraværet henger sammen med

den målrettede innsatsen ved Kundesenteret, hvor vi har jobbet med tilrettelegging og forebyggende tiltak. Dette inkluderer tettere oppfølging av medarbeidere, samt styrking av ergonomiske og psykososiale tiltak på arbeidsplassen. Høsten 2025 ble arbeidet med risikovurdering av det psykososiale og organisatoriske arbeidsmiljøet påbegynt, i samarbeid med ansattrepresentanter, tillitsvalgte og vernetjenesten. En stor del av kartleggingen er nå gjennomført, og prosessen vil ferdigstilles i løpet av vinteren 2026.

Entur legger stor vekt på godt samarbeid mellom arbeidsgiver og ansatte, og selskapet har etablert strukturer for medbestemmelse og dialog. Medarbeidere er representert i styret, arbeidsmiljøutvalget (AMU) og andre relevante fora, og selskapet følger tariffavtaler og overenskomster som sikrer ryddige arbeidsforhold. Samarbeidet mellom ledelse og ansatte er basert på åpenhet og medvirkning, og Entur støtter medarbeidernes rett til organisering og kollektive forhandlinger.

Alvorlige truende situasjoner i kundefront er forholdsvis sjeldne, men det skjer at spesielt stasjonsansatte opplever krevende situasjoner på arbeidsplassen. Entur har etablerte rutiner både for varsling, for å håndtere eventuelle akutte situasjoner, og for oppfølging av den enkelte medarbeider ved behov i etterkant av en uønsket situasjon. Det ble rapportert 12 HMS-avvik i løpet av året. Ingen av disse ble vurdert som kritiske, og alle er nå lukket. Videre mottok Entur 4 varsler om kritikkverdige forhold i 2025, hvorav 1 varsel endte med konklusjon om kritikkverdig forhold. Samtlige varsler er fulgt opp i henhold til interne retningslinjer og avsluttet.

5.3.1.2 Likebehandling og like muligheter for alle

Entur jobber for at alle skal oppleve likebehandling og like muligheter i Entur. Mangfold og inkludering er viktig for oss som organisasjon, og et område som er inkludert i Enturs strategi for å bevare et godt arbeidsmiljø og engasjement i selskapet.

Tabellen under viser mål og resultat for 2025, og mål for 2026 innen dette området.

Målområde		Indikatorer	Mål 2025	Resultat 2025	Mål 2026
Likestilling og mangfold	Ansattes opplevelse av inkludering, mangfold og likestilling	Medarbeidertilfredshetsundersøkelsen	83	85/88	88
	Andel kvinner i selskapets digitale avdeling	Antall kvinner / antall fast ansatte	35,0 %	34,9 %	35,0 %

Tabell 5.8: Målområder og mål - Likebehandling og like muligheter for alle



Prinsipper, prosedyrer og standarder for likestilling og mot diskriminering er nedfelt i *Etiske retningslinjer*, *policy for ansvarlig virksomhet* og i *HR-policyen*. Styrende dokumenter og policyer skal som standard gjennomgås og eventuelt revideres årlig. Arbeidet med likestilling og mangfold er forankret i ledelsen og hos tillitsvalgte. Selskapet har også en egen mangfolds- og inkluderings-gruppe som har et særskilt fokus på å øke bevissthet i selskapet.

For å identifisere risiko for diskriminering og hindre for likestilling, jobber Entur med følgende:

- Gjennomfører medarbeiderundersøkelser og samtaler for å kartlegge ansattes jobbtilfredshet, og avdekke utfordringer knyttet til arbeidsmiljø, trivsel og rekruttering.
- Gjennomfører årlige vernerunder, hvor verneombudet og andre representanter undersøker og sikrer at fysiske arbeidsforhold oppfyller nødvendige krav. Entur har et velfungerende verneapparat og verne-tjeneste.
- Gjennomfører risikovurdering av det psykososiale og organisatoriske arbeidsmiljøet i samarbeid med ansattrepresentanter, tillitsvalgte og vernetjenesten. Arbeidet med en ny og oppdatert risikovurdering ble igangsatt høsten 2025. Store deler av kartleggingen er nå gjennomført, og prosessen ferdigstilles i løpet av vinteren 2026. Når risikovurderingen er fullført, vil den inngå som en naturlig del av det løpende, systematiske arbeidsmiljøarbeidet.
- Jevnlige samarbeidsmøter og møter med Arbeidsmiljøutvalget (AMU).
- Anonymisert varslingstjeneste for å fange opp tilfeller av uønskede hendelser og følger opp innrapporterte saker.

- Undersøker jevnlig statistikk, søkertall og demografi for å være bevisste rundt kjønnsbalanse og mangfold i virksomheten.
- Gjennomfører årlig risikokartlegging etter anbefalt metode fra BUFDIR. Risikokartleggingene blir fulgt opp med oppfølgingsmøter mellom HR, tillitsvalgte og ansattrepresentanter.
- Gjennomfører likelønnskartlegging hvert annet år. Likelønnskartlegging er gjennomført i 2025.

Entur ønsker å være en arbeidsplass hvor ansatte opplever arbeidsplassen og miljøet som inkluderende, mangfoldig og likestilt. Entur har gjennomført en rekke tiltak for å øke bevissthet og fremme mangfold og inkludering, som markering av Pride og viktige FN-dager som verdensdagen for psykisk helse og verdensdagen for veldedighet, prosesser tilknyttet rekruttering, og tilrettelegging og fleksibilitet i form av full lønn under foreldrepermisjon, fleksibel arbeidstid og hjemmekontor (i de fleste stillinger), samt etablert hvile- og ammerom for å støtte ansatte i ulike livssituasjoner. Resultater fra medarbeiderundersøkelse i 2025 (Kilde: Rambøll) viser at ansatte vurderer mangfoldsklima (88) og inkludering (85) i Entur svært høyt, og at forekomsten av uønsket atferd er lav: 2 % rapporterer mobbing, 3 % trakassering og 2 % uønsket seksuell oppmerksomhet.

Kjønnsbalanse

Per 31.12.25 bestod Enturs ledergruppe av tre menn og tre kvinner. Dette gir en kvinneandel på 50 %. Styret består av tre menn og fem kvinner som utgjør en kvinneandel på 62,5 %. Kjønnsbalansen er god for selskapet totalt sett, med 47,5 % kvinner og 52,5 % menn i 2025. Samtidig er det skjev kjønnsbalanse internt i enkelte avdelinger, og Entur har over de siste årene hatt et særlig søkelys på å øke kvinneandelen i teknologirelaterte stillinger. Selskapet

Område	Enhhet	Kjønn	Resultat
Kjønnsbalanse	Antall	Kvinner	194
		Menn	214
Midlertidige ansatte	%andel av ansatte	Kvinner	4,17 %
		Menn	5,64 %
Faktisk deltid	Antall	Kvinner	30
		Menn	13

Tabell 5.9: Tilstand for kjønnslikestilling i Entur pr 31.12 2025

har styrket arbeidet med å sikre bredere representasjon i rekrutteringsprosessene, blant annet ved å involvere flere kvinner i rekrutteringsarbeidet og ved å utforme mer inkluderende stillingsannonser. I vårt arbeid har vi også lagt vekt på å forbedre rekrutteringsprosessene ytterligere, og i 2025 har vi hatt en betydelig økning i antall søknader generelt, og har tatt i bruk nytt rekrutteringsverktøy, som har gitt bedre struktur, oversikt og en forbedret kandidatopplevelse. Vi har samtidig standardisert og kvalitetssikret rekrutteringsløpene våre for å redusere bias og sikre mer konsistente vurderinger i alle steg.

Entur har også fremhevet våre kvinnelige teknologer i employer branding-aktiviteter ved å delta i kampanjer, som foredragsholdere på diverse relevante arenaer. Entur er medlem i ODA-nettverket, et nettverk for kvinner i IT-bransjen og vi deltar i SHE-Index, et verktøy som måler og synliggjør virksomheters arbeid med likestilling, mangfold og inkludering. I 2024 fikk vi anerkjennelse for vårt engasjement da vi mottok prisen Rising Star i SHE-Index (Social, Human, Equity). I undersøkelsen for 2025 har vi opprettholdt høy score (86 poeng) og klatret fra 16. til 13. plass blant 50 selskaper (snittet ligger på 74 poeng). Økningen kan i hovedsak forklares med vår suksess med å rekruttere kvinner innen «tech», en bedre kjønnsbalanse i ledergruppene, klargjorte mangfoldsmål i våre policyer og styrket kompetanse innen mangfold gjennom våre lederopplæringsprogrammer.

For 2025 satt Entur en målsetning om å øke kvinneandelen i selskapets digitale avdeling til 35%. Kvinneandelen viser en stabil og positiv utvikling fra 33,9 % i 2024 til 34,9% i 2025. Selv om vi ikke når målsetningen, er andelen betydelig over bransjesnittet, der kvinner utgjør om lag 22 % av teknologiyrkene.⁵ Tilgangen på erfarne kvinnelige teknologer i bransjen er generelt lav, kombinert med at konkurransen om denne kompetansen er høy. Dette begrenser tilfanget av kvalifiserte kvinnelige søkere til de mest spesialiserte teknologiske fagområdene vi rekrutterer til. Entur signert 14 kvinner og 10 menn i 2024, og 16 kvinner og 29 menn i 2025. Selv om kvinneandelen prosentvis har gått noe ned (2024: 58,3 %, 2025: 35,6 %), viser tallene en økning i antall kvinnelige signeringer fra 14 til 16. Entur vil fortsette et sterkt fokus på det langsiktige arbeidet med mangfold og kjønnsbalanse i teknologimiljøet.

Kompetanse- og utviklingsmuligheter

Entur er opptatt av å legge til rette for gode kompetanse- og utviklingsmuligheter i selskapet. Entur er fortsatt i en utviklingsfase når det gjelder å etablere helhetlige og standardiserte prosesser for kompetanseutvikling, karriereutvikling og personaloppfølging. Utydelige eller varierende strukturer og praksis kan medføre en risiko for at ansatte ikke opplever like muligheter til utvikling, fremmelse og karriereprogresjon. Arbeidet med tydelig stillingsstruktur, felles kriterier for forfremmelser og mer enhetlige rammer for kompetanse- og karriereutvikling er under utvikling.

I 2025 har vi blant annet videreutviklet onboardings-

program for nyansatte, etablert grunnlag for systematisk og datadrevet kompetanseutvikling gjennom etablering av eget Learning Management System, gjennomført prosess for etterfølgerplanlegging med fokus på interne utviklingsmuligheter og bevisstgjøring rundt likestilling, og gjennomført samlinger for teambygging med fokus på å forstå og verdsette mangfold og ulikheter. I 2026 vil arbeidet fortsette, og i tillegg vil vi utvikle og etablere tydeligere retningslinjer for hvordan man skal utøve ledelse i Entur, og videreutvikle arenaer for lederutvikling i selskapet.

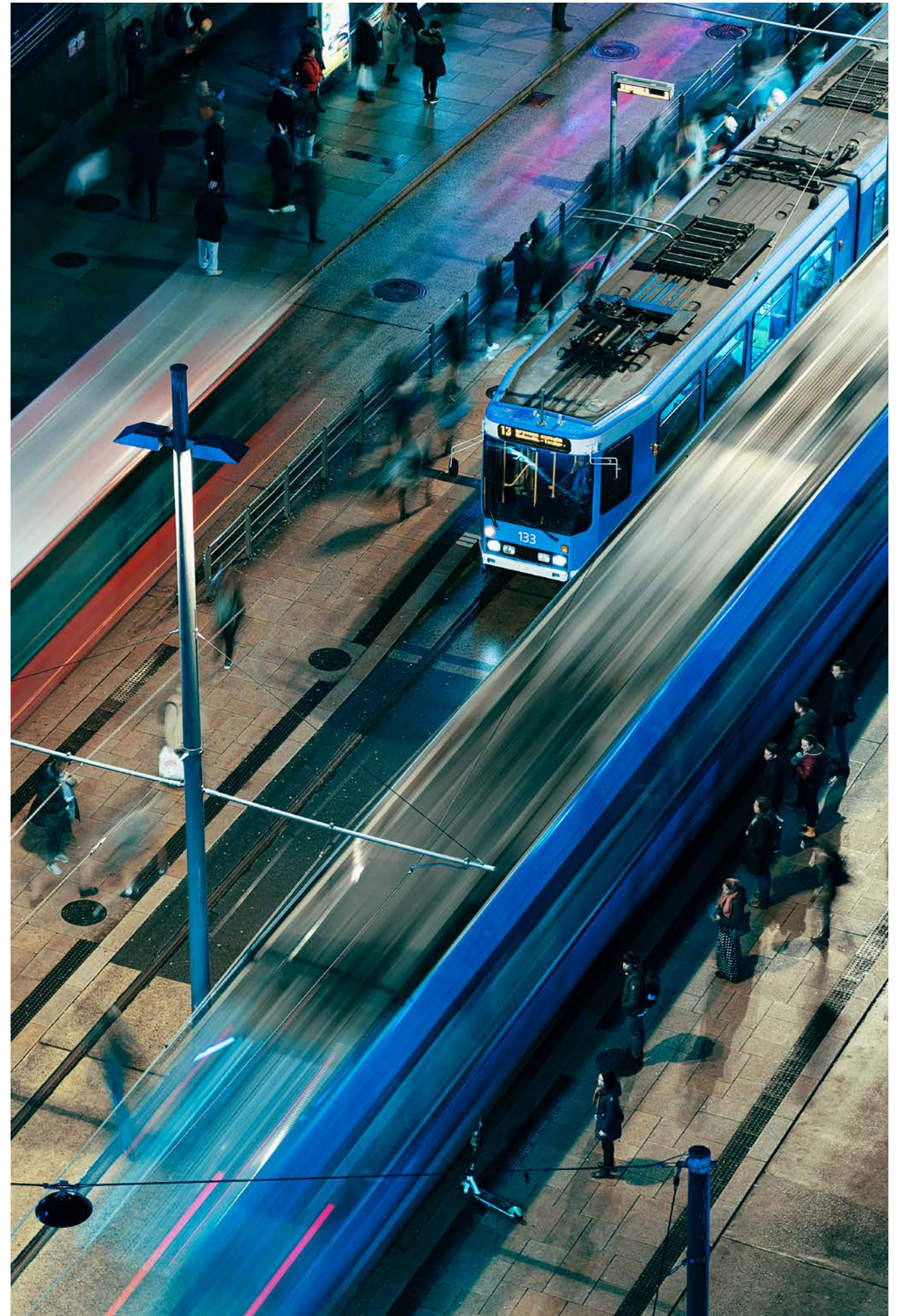
Lønnskartlegging 2025

Høsten 2025 ble det gjennomført en lønnskartlegging i samarbeid med de tillitsvalgte og hovedverneombudet. Formålet med kartleggingen var å avdekke om det forekommer lønnsdiskriminering basert på kjønn, og om det er behov for forebyggende eller korrigerende tiltak. Resultatene viser forskjeller i lønnsnivået for kvinner og menn i Entur totalt. En grunn til forskjellen er ulik kjønnsfordeling i ulike avdelinger. Det er en overvekt av menn i avdelinger med høye kompetansekrav og dermed høyere lønnsnivå, som for eksempel avdelingen for digitale tjenester. I kontrast er det en overvekt av kvinner i avdelinger med noe lavere kompetansekrav og lavere gjennomsnittslønn.

Kartleggingen viser at det generelt er små lønnsforskjeller i Entur som kan knyttes direkte til kjønn. Der forskjeller forekommer, kan de i hovedsak forklares med andre forhold, som ulik kjønnsfordeling mellom stillingsgrupper, variasjoner i kompetansekrav og forskjeller i stillingsinnhold. Undersøkelsen viser også at det er høy grad av likelønn innen sammenlignbare stillingsgrupper, noe som gjenspeiles i Enturs største avdelinger.

Samtidig viser totalbildet at menn i gjennomsnitt tjener noe mer enn kvinner. Dette er et funn som følges opp videre for å sikre at eventuelle lønnsforskjeller jevnes ut.

Vi følger opp lønnsforskjeller og kjønnsbalanse gjennom styrket fokus i rekruttering, utvikling av ledere og mer enhetlige prosesser. Vi gjennomgår også stillings- og lønnsstrukturene for å sikre objektive, kjønnsnøytrale kriterier, og jobber løpende med å rette opp eventuelle skjevheter.



⁵ <https://www.dnbtech.no/2025/women-in-tech-dnb>
Kilde: McKinsey (2023), *Women in tech*.

Lønn			
Stillingsnivå/-gruppe	Andel kvinner i %	Kvinneres lønn i % av menns lønn - fastlønn	Kvinneres lønn i % av menns lønn totalt (inkl. alle lønnsarter)
Total Entur	48,5 %	85,1 %	84,65 %
Gruppe 2 - Direktør	40,0 %	89,6 %	89,66 %
Gruppe 3 - Nivå 3	48,6 %	93,2 %	93,34 %
Gruppe 4 - Ledernivå KS	64,7 %	88,2 %	88,59 %
Gruppe 5 - Kundekonsulent KS	67,0 %	98,9 %	98,02 %
Gruppe 6 - Seniorrådgiver	52,6 %	103,6 %	99,91 %
Gruppe 7 - Rådgiver	55,8 %	95,9 %	92,32 %
Gruppe 8 - Leder 1 Digital	36,4 %	94,0 %	93,99 %
Gruppe 9 - Leder 2 Digital	33,3 %	99,2 %	96,80 %
Gruppe 10 - Seniorutvikler	19,5 %	96,6 %	95,85 %
Gruppe 11 - Utvikler	43,5 %	96,0 %	95,87 %

Tabell 5.10: Lønncartlegging etter kjønn per stillingsgruppe

* Tallgrunnlag november lønn 2025.

5.3.2 Forbrukere og sluttbrukere

Mulighet til å forflytte seg når, hvor og hvordan en ønsker er et gode, og viktig for den enkeltes livskvalitet. Det forutsetter blant annet at kollektivsystemet er universelt utformet, at reiseinformasjon er riktig og til å stole på for den reisende, og at retten til personvern blir ivaretatt. Entur ønsker å være et godt eksempel i bransjen og i offentlig sektor, både gjennom å sikre gode tjenester til reisende og bidra til en positiv utvikling i sektoren generelt.

Tabellen nedenfor viser en oversikt over Enturs identifiserte påvirkninger, risiko og muligheter innenfor tema Forbrukere og sluttbrukere som er scoret over terskelverdi i Enturs doble vesentlighetsanalyse.

Vesentlige undertema	Påvirkninger, risiko og muligheter
Informasjons-relaterte påvirkninger	- Standardisering, deling av data og fellestjenester til aktører og reisende kan ha en positiv påvirkning på kollektivreisendes tilgang på kvalitetsinformasjon - Manglende og ukorrekt informasjon i Enturs kanaler kan ha en negativ påvirkning på kollektivreisendes tilgang på kvalitetsinformasjon - Iboende risiko for alvorlige hendelser tilknyttet personopplysninger kan påvirke reisendes rett til personvern
Sosial inkludering	Manglende informasjon om tilgjengelighet eller ikke universelt utformet informasjon kan forhindre tilgangen på produkter og tjenester for reisende

Tabell 5.11: Vesentlige påvirkninger, risiko og muligheter - Forbrukere og sluttbrukere

Enturs arbeid med standardisering, deling av data og fellestjenester til aktører og reisende kan medføre økt tilgang til kvalitetsinformasjon til reisende, og på den måten utgjøre en potensiell positiv påvirkning. Samtidig kan manglende eller ukorrekt informasjon i våre kanaler gi en potensiell negativ påvirkning på reisende.

Entur forvalter store mengder data. Lekkasje eller annen uønsket hendelse knyttet til tap av persondata utgjør en potensiell negativ påvirkning på reisende og deres rett til personvern.

Manglende informasjon om tilgjengelighet eller ikke universelt utformet informasjon kan forhindre tilgangen på produkter og tjenester, og utgjør en potensiell negativ påvirkning for reisende. Entur har et ansvar for å sikre at app, nettsider og billettsystemer er universelt utformet, slik at de er tilgjengelige for alle.

5.3.2.1 Informasjonsrelaterte påvirkninger

Entur jobber for at reisende skal ha tilgang på riktig, lik og relevant informasjon om kollektivtilbudet, og for å sikre reisendes rett til personvern.

Kvalitetsinformasjon

Vi jobber for at reisende skal oppleve kollektivtilbudet som enkelt, sammenhengende og effektivt - fra planlegging til gjennomføring. Målet er at overgang mellom ulike transportmidler, billettsystemer og informasjonskanaler skal være så sømløst som mulig. Tilgang på informasjon er en viktig del av dette. Vi tilrettelegger for at data om kollektivtilbudet kan deles på tvers av aktører, fylker og transportformer, slik at reisende kan få tilgang til oppdatert og korrekt informasjon, uavhengig av hvilken aktør eller kanal de bruker. Vi jobber også kontinuerlig med å forbedre kvaliteten på reiseinformasjon og tjenester i våre egne kanaler.

For å bidra til bedre tjenester og en mer datadrevet kollektivsektor, jobber Entur for å legge til rette for mer deling, analyse og fremstilling av eksisterende og nye data. Kvalitet i data er viktig for å kunne gi riktig informasjon til reisende, og at billetter er tilgjengelige for kjøp. Entur jobber aktivt med å redusere datafeil, og har i 2025 hatt en stor nedgang i antall datafeil og nedetid.

Vi har utvidet arbeidet med datakvalitet til å inneholde avviksmeldinger, og bruker språkmodeller til å klassifisere avviksmeldinger og en modell som oppdager feil på flere nivåer i avviksmeldingene. Dette brukes til oppfølging av leverandørene. Vi har bygget et nytt dataprodukt som skal gi den reisende mer informasjon om regelmessige forsinkelser i reisesøket. Denne informasjonen skal vises i Enturs app og blir også tilgjengelig for andre aktører gjennom Open Trip Planner (OTP).

Personvern

Entur forvalter store mengder data, og har et ansvar for å ivareta reisendes rett til personvern. Det er en iboende risiko for lekkasje eller annen uønsket hendelse knyttet til tap av persondata. Tap av persondata vil påvirke de reisendes personvern negativt. Entur har en egen informasjonssikkerhets- og personvernpolicy som beskriver prinsipper, organisering og ansvar for personvern. Entur arbeider systematisk med personvern gjennom

klare roller og rutiner, og sikrer at behandling av personopplysninger skjer i tråd med lovverk, og med høy grad av sikkerhet og åpenhet. Innebygd personvern er et viktig prinsipp for digital utvikling, og er et område som vil vektlegges enda sterkere fremover.

Entur leder det tverrsektorielle datasamarbeidet som er et samarbeid mellom flere aktører for å øke deling og utnyttelse av data i samferdselssektoren. Samarbeidet har i 2025 blant annet jobbet med et første utkast til norm for informasjonssikkerhet og personvern. Å redusere juridisk usikkerhet er en viktig forutsetning for mer deling og bruk av data i sektoren.

5.3.2.2 Sosial inkludering

Entur jobber for at kollektivtransporten skal være enklere og tilgjengelig for alle, og universell utforming av våre løsninger er en prioritet.

Tilgjengelighet og universell utforming

Entur jobber kontinuerlig med å sikre at app, nettsider og billettsystemer er universelt utformet, slik at de er tilgjengelige for alle - inkludert personer med syns- eller hørselsnedsettelse, kognitive utfordringer og fremmedspråklige.

I 2025 har vi prioritert arbeid med eldre, og jobbet for at eldre skal være mer selvbetjente og ta i bruk Entur-appen for å finne reise og kjøpe billett. Vi har blant annet samarbeidet med Seniornett og Kakadu om å lage veiledninger for hvordan man bruker våre tjenester for å senke barrierene for ikke-digitale. I tillegg til veiledere om nedlasting og bruk av appen, har vi blant annet synliggjort «honnørbillett» bedre i appen så det er lettere å finne frem. Funksjonen Reisevenn er et eksempel på en ny tjeneste som gjør kollektivreisen enklere og mer tilgjengelig for alle, spesielt for personer med nedsatt funksjonsevne, eldre og andre med behov for tilpasset informasjon eller assistanse. I samarbeid med Ekskurs, som er eid av Norges Handikapforbund, har vi i 2025 brukertestet «Reisevenn»-konseptet og vil vurdere hvordan vi kan videreutvikle det videre.

Entur har i 2025 gjennomført en anskaffelse av nye billettautomater, og jobbet med å utvikle grensesnitt for disse automatene. For å sikre at brukergrensesnittet er enkelt å forstå og i størst mulig grad sørger for tilgjengelighet også for sårbare grupper, har blant annet brukertesting vært en viktig del av arbeidet.

5.4 Økonomi og forretningsetikk

5.4.1 Forretningsvirksomhet

Entur er et statlig eid selskap med tjenester til både reisende og partnere, og med flere leverandører. Det stiller krav til at vi opptrer ansvarlig og etterlever lover og regler, både i vårt eget selskap og i hele verdikjeden.

Tabellen nedenfor viser en oversikt over Enturs identifiserte påvirkninger, risiko og muligheter innenfor tema Forretningsvirksomhet, som er scoret over terskelverdi i Enturs doble vesentlighetsanalyse.

Vesentlige undertema	Påvirkninger, risiko og muligheter
Forretningskultur	- Ansvarlig og effektiv forvaltning av offentlige midler kan ha en positiv påvirkning på samfunnet og partnere - Iboende risiko for brudd på etisk forretningsskikk kan påvirke ansatte, partnere og andre relasjoner negativt
Korrupsjon og bestikkelser	- Risiko for omdømmetap dersom korrupsjon forekommer i vår håndtering av oppgjør og fordeling av billettinntekter mellom partnere - Iboende risiko for favorisering eller urimelig forskjellsbehandling i prioritering av ressurser på vegne av sektoren - Risiko for omdømmetap og redusert tillit hos partnere og eier dersom Entur gir enkelte aktører fortrinn i prioritering av ressurser.

Tabell 5.12: Vesentlige påvirkninger, risiko og muligheter

Når Entur forvalter ressurser på vegne av flere aktører på en ansvarlig og effektiv måte, bidrar det til at offentlige midler brukes mer målrettet og transparent, noe som gir økt verdi for pengene i sektoren og utgjør en potensiell positiv påvirkning på samfunnet. Dette muliggjør fellesløsninger, reduserer dobbeltarbeid og sikrer at investeringer og tjenester kommer flest mulig til gode.

Samtidig har Entur en potensiell negativ påvirkning på leverandører og kunder hvis vi ikke etterlever egne betalingsrutiner, opptrer i tråd med lov om offentlige anskaffelser og ansvarlig forretningspraksis for øvrig.

I utvikling og drift av fellestjenester og løsninger for kollektivsektoren, prioriterer Entur ressurser på vegne av sektoren. Det er en iboende risiko for favorisering eller urimelig forskjellsbehandling i prioritering av ressurser på vegne av sektoren, som videre kan gi en potensiell negativ påvirkning. Dersom urimelig forskjellsbehandling skulle forekomme, utgjør det en risiko for omdømmetap og redusert tillit hos partnere og eiere.

Som aktør i den digitale infrastrukturen for kollektivtransport håndterer Entur pengestrømmer knyttet til billettsalg, avregning og oppgjør. Dette innebærer risiko for økonomisk kriminalitet som selskapet må forholde seg til gjennom etablerte rutiner og kontrolltiltak. Dersom det skulle forekomme korrupsjon i vår håndtering av oppgjør og fordeling av billettinntekter mellom partnere, vil det kunne føre til omdømmetap for Entur og redusert tillit hos partnere og eiere.

5.4.1.1 Forretningskultur

Entur jobber for å forvalte offentlige midler på vegne av flere aktører ansvarlig og effektivt, og sikre etisk forretningsskikk. For å sikre god forretningsskikk stiller Entur klare krav til ansvarlig virksomhet og etikk, både internt i organisasjonen og til våre leverandører og underleverandører. Dette er definert i våre etiske retningslinjer til medarbeidere og krav til leverandører, samt i Policy for ansvarlig virksomhet. Vi har Policy for informasjonssikkerhet og personvern, og Policy for helhetlig risikostyring i Entur.

Entur tilrettelegger også for at alle har mulighet til å varsle anonymt om kritikkverdige forhold knyttet til Enturs virksomhet gjennom vår varslingskanal. Varslingskanalen er tilgjengelig internt og eksternt.

For å sikre et effektivt selskap, har Entur i 2025 hatt høy oppmerksomhet på kostnadseffektivitet. Vi gjennomførte en benchmarkanalyse og iverksatte flere tiltak, noe som bidro til at vi nådde målsetning om 8,37 % kostnad som andel av billettomsetning. I 2026 vil vi systematisk følge opp tiltak og KPI-er, og sikre at planlagte gevinster realiseres. Basert på benchmarkanalysen vil vi særlig prioritere tiltak som styrker organisasjonseffektiviteten. Dette omfatter blant annet å ta ut gevinster fra oppgraderinger i systemportefølje gjort på kundesenteret i 2025. På virksomhetsnivå vil vi i tillegg jobbe målrettet med bedre avtale- og leverandørstyring og optimalisering av bruk av ressurser. For å øke vår effektivitet er økt kompetanse på bruk av innsikt og KI også en prioritet.

5.4.1.2 Korrupsjon og bestikkelser

Entur har nulltoleranse mot korrupsjon og økonomiske misligheter i vår organisasjon og hos våre samarbeidspartnere. For å unngå dette har Entur etablert klare rutiner, etisk forretningspraksis og internkontroll, samt kontinuerlig oppfølging og rapportering for å sikre åpenhet og etterlevelse av regelverk. Retningslinjer er definert i Etiske retningslinjer for medarbeidere, som alle medarbeidere signerer ved kontraktsinngåelse, Policy for ansvarlig virksomhet, Policy for helhetlig risikostyring, og Policy for informasjonssikkerhet og personvern. Retningslinjene og policyene er tilgjengelig for alle medarbeidere på vårt intranett. Entur arbeider også med å være transparente og tydelige i våre prioriteringer overfor partnere, og har klare prosesser for involvering av både togoperatører og kollektivaktører.

Entur arbeider systematisk med forebygging og oppfølging av risiko for økonomisk kriminalitet i Enturs håndtering av pengestrømmer knyttet til billettsalg, avregning og oppgjør. Det innebærer flere tekniske og organisatoriske tiltak, klare ansvarsforhold og etterlevelse av gjeldende regelverk. Betalingstjenestene er sikret i tråd med etablerte standarder og revideres årlig i henhold til PCI DSS-standarden.⁶ Entur er i tillegg revidert i henhold til ISAE 3402.⁷ I 2025 ble det ikke avdekket tilfeller av økonomisk kriminalitet i selskapet.

5.5 ESG-indeks

Tabellen under viser hvor det finnes relevant informasjon om de tre ESG-områdene som Entur rapporterer etter i års- og bærekraftsrapporten.

Klima og miljø (Environmental)	Side	Sosiale forhold (Social)	Side	Forretningsetikk (Governance)	Side
Avfall	s. 34, 42-43	Arbeidstakerrettigheter	s. 27, 38	Antikorrupsjon	s. 52-53
Energi	s. 28, 42-43	Foreldrepermisjon	s. 47	Bærekraftsrapportering	s. 32-53
Fornybar energi	s. 42-43	Helse (ansatte)	s. 27, 45, 47	Bærekraftsstrategi	s. 21-23, 33
Klimamål	s. 16, 40	Kjønnsbalanse	s. 18, 45, 47, 48	Datasikkerhet	s. 28, 35, 51
Klimaregnskap	s. 42-44	Ufrivillig deltid	-	Eierstyring og selskapsledelse	s. 30
Klimarisiko	s. 39-42	Likelønn	s. 48	Etiske retningslinjer	s. 28, 47, 52
Matavfall	-	Mangfold og integrering	s. 26, 45-48, 50-51	Forankring av bærekraft	s. 33
Matsvinn	-	Medarbeiderutvikling	s. 26	Interessentdialog	s. 35-37
Plast	-	Samarbeid	s. 5, 20, 26-27, 35, 36, 45	Risikostyring og risikofaktorer	s. 27
		Sysselsetting	-	Leverandøroppfølging	s. 28-30, 35, 36, 38-39, 52

Tabell 5.13: ESG-indeks

⁶ <https://www.pcisecuritystandards.org/>
⁷ <https://www.iaasb.org/publications/staff-overview-international-standard-assurance-engage-ments-isa-3402-assurancereports-controls>

Årsregnskap 2025

Resultat

(Alle tall i TNOK)

	Noter	01.01-31.12 2025	01.01-31.12 2024
Driftsinntekter			
Driftsinntekter	1, 2	607 587	584 768
Andre inntekter	1, 2	232 468	161 946
Sum driftsinntekter	1, 2	840 055	746 714
Driftskostnader			
Lønn og andre personalkostnader	1, 3	377 535	310 591
Avskrivningar og nedskrivningar	1, 8, 9	55 934	55 949
Andre kostnader	4, 5	379 274	365 083
Sum driftskostnader		812 743	731 623
Driftsresultat		27 312	15 091
Finansielle postar			
Finansinntekter	6	13 476	11 322
Finanskostnader	6	-986	-946
Netto finanskostnad pensjonar	6, 14	- 3 858	-3 415
Sum finansielle postar		8 632	6 960
Ordinært resultat før skattekostnad		35 944	22 051
Skattekostnad på ordinært resultat	7	-7 918	- 4 865
Årsresultat		28 026	17 186
Disponeringar			
Avsett til annan eigenkapital	13	28 026	17 186
Sum disponert		28 026	17 186

Balanse

(Alle tall i TNOK)

Eiendeler	Noter	01.01-31.12 2025	01.01-31.12 2024
Anleggsmidler			
Andre immaterielle eiendeler	8	137 222	153 011
Utsatt skattefordel	7	17 949	25 489
Vanlige driftsmidler	9	7 419	8 755
Investering i aksjer		14	14
Sum anleggsmidler		162 604	187 269
Omløpsmidler			
Kundefordringer	10,16	211 347	84 228
Andre kortsiktige fordringer	10,16	21 106	19 566
Kontanter og bankinnskudd	11	316 584	324 282
Sum omløpsmidler		549 037	428 076
SUM EIENDELER		711 641	615 345
EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital			
Aksjekapital og overkurs	12	60 000	60 000
Innskutt annen egenkapital	13	33 420	33 420
Annen, opptjent egenkapital	13	58 356	31 669
Sum egenkapital	13	151 776	125 090
Langsiktig gjeld			
Pensjonsforpliktelser	14	113 816	118 755
Sum langsiktig gjeld		113 816	118 755
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld	15,16	214 352	181 255
Betalbar skatt	7	0	0
Annen kortsiktig gjeld	15,16	231 696	190 244
Sum kortsiktig gjeld		446 048	371 500
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		711 641	615 345

Oslo,
24. mars 2026

Karin Bing Orgland
Styrets leder

Leif Harald Jensen
Nestleder

Audhild Andersen Randa
Styremedlem

Grethe Skundberg
Styremedlem

Sverre Kristian Gjessing
Styremedlem

Kenneth Wiik
Styremedlem

Marianne Jøraandstad
Styremedlem

Kristin Voss
Styremedlem

Christel Borge
Administrerende direktør



Kontantstrøm-oppstilling

(Alle tall i TNOK)

	Noter	2025	2024
Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter			
Årsresultat før skatt		35 944	22 051
Periodens betalte skatt		0	0
Av- og nedskrivning i resultatregnskapet	8,9	55 934	55 949
Endring i kundefordringer		-127 119	74 913
Endring i leverandørgjeld		33 097	23 091
Forskjell kostnadsført og inn-/utbetaling pensjon	14	-6 656	-19 184
Endring i andre tidsavgrensningsposter		39 911	30 354
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter		31 111	187 174
Kontantstrømmer fra investeringsaktiviteter			
Utbetalinger ved kjøp av varige driftsmidler/immaterielle eiendeler	8,9	-38 809	-48 574
Utbetaling ved kjøp av andre investeringer		0	0
Innbetaling ved salg av andre investeringer		0	0
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter		-38 809	-48 574
Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter			
Opptak av kort- og langsiktig lån		0	0
Nedbetaling av kort- og langsiktig lån		0	0
Netto kontantstrøm til finansieringsaktiviteter		0	0
Netto endring i kontanter og bankinnskudd i perioden		-7 698	138 600
Kontanter og bankinnskudd ved periodens begynnelse	11	324 282	185 682
Valutagevinst/tap på kontanter og bankinnskudd		0	0
Kontanter og bankinnskudd ved periodeslutt	11	316 584	324 282

Note 1

Generell informasjon og sammendrag av viktige regnskapsprinsipper

Generell informasjon

Entur AS driver virksomhet innen følgende område: Leveranse av kanaler for reiseinformasjon og billettsalg for kollektivreiseseelskaper.

Selskapet ble etablert 16. juni 2016. Alle aksjene i Entur AS eies av Samferd-selsdepartementet pr 31.12.25. Selskapet har hovedkontor i Rådhusgata 5 i Oslo.

Årsregnskapet for 2025 ble vedtatt av styret 24. mars 2026. Alle tall i rapporten er oppgitt i TNOK, med mindre annet fremgår av teksten.

Rammeverk for regnskapsavleggelsen

Regnskapet til Entur AS satt opp i samsvar med regnskapslovens bestem-melser og god regnskapsskikk.

Nedenfor beskrives de viktigste regnskapsprinsippene som er benyttet ved utarbeidelsen av regnskapet. Regnskapet er avlagt under forutsetningen om fortsatt drift.

Bruk av estimater

Ledelsen har brukt estimater og forutsetninger som har påvirket resultat-regnskapet og verdsettelsen av eiendeler og gjeld, samt usikre eiendeler og forpliktelser på balansedagen under utarbeidelsen av årsregnskapet i henhold til god regnskapsskikk. Det er benyttet estimater ved beregning av selskapets pensjonsforpliktelse samt ved avsetning for usikre fordringer. Se ytterligere omtale under respektive noter.

Valuta

Transaksjoner i utenlandsk valuta omregnes til kursen på transaksjonstids-punktet. Pengeposter i utenlandsk valuta omregnes til norske kroner ved å benytte balansedagens kurs. Ikke-pengeposter som måles til historisk kurs uttrykt i utenlandsk valuta, omregnes til norske kroner ved å benytte valuta-kursen på transaksjonstidspunktet. Valutakursendringer resultatføres løp-ende i regnskapsperioden under andre finansposter.

Inntektsføring

Selskapets inntekter kommer i hovedsak fra formidlingshonorar for levering av salgs- og billetteringsløsninger for kollektivreiseseelskaper. Inntekter vedr. tjenestesalg regnskapsføres når den er opptjent, altså når krav på vederlag oppstår. Dette skjer når tjenesten ytes, i takt med at arbeidet utføres.

Entur er ansvarlig for salg av billetter til de reisende på vegne av kollekti-vaktører. Dette behandles som formidling, og fremkommer derfor ikke av Enturs regnskap.

Leveranser av kanaler for reiseinformasjon og billettsalg for kollektivreiseseelskaper

Salg vedrørende kanaler for reiseinformasjon og billettsalg for kollektivreise-selskaper resultatføres i den perioden som tjenesten leveres. Det avsettes for inntekter som er utført, men ikke fakturert.

Inntekter og tjenestekjøp er spesifisert i note.

Skatt

Skattekostnad består av betalbar skatt og endring i utsatt skatt. Utsatt skatt/skattefordel er beregnet på alle forskjeller mellom regnskapsmes-sig og skattemessig verdi på eiendeler og gjeld. Utsatt skatt er beregnet med 22 % på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt skattemessig underskudd til fremføring ved utgangen av regnskapsåret. Netto utsatt skattefordel balanseføres i den grad det er sannsynlig at denne kan bli utnyttet. Betalbar skatt og utsatt skatt er regnskapsført direkte mot egenkapitalen i den grad skattepostene relaterer seg til poster ført direkte mot egenkapitalen.

Klassifisering og vurdering av balanseposter

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som forfaller til betaling innen ett år etter anskaffelsestidspunktet, samt poster som knytter seg til varekretsløpet. Øvrige poster er klassifisert som anleggsmiddel/langsiktig gjeld.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på opptakstidspunktet. Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost, fratrasket av- og nedskrivninger. Langsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Immaterielle eiendler

Utgifter til egen tilvirkning av immaterielle eiendeler, herunder utgifter til egen forskning og utvikling, balanseføres når det er sannsynlig at de fremti-dige økonomiske fordelene knyttet til eiendelene vil tilflyte selskapet og an-skaffelseskost kan måles pålitelig. I motsatt fall kostnadsføres slike utgifter løpende.

Immaterielle eiendeler som er kjøpt enkeltvis, er balanseført til anskaffel-seskost. Immaterielle eiendeler overtatt ved kjøp av virksomhet, er balanse-ført til anskaffelseskost når kriteriene for balanseføring er oppfylt.

Immaterielle eiendeler med begrenset økonomisk levetid avskrives plan-messig, se avskrivningstid under avsnitt vedr varige driftsmidler. Immaterielle eiendeler nedskrives til gjenvinnbart beløp dersom de forventede økono-miske fordelene ikke dekker balanseført verdi og eventuelle gjenstående til-virkningsutgifter.

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives lineært over driftsmidlets for-ventede levetid. Vesentlige driftsmidler som består av betydelige kompo-nenter med ulik levetid er dekomponert med ulik avskrivningstid for de ulike komponentene. Direkte vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader, mens påkostninger eller forbedringer tillegges drifts-midlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet. Dersom gjenvinnbart beløp av driftsmiddelet er lavere enn balanseført verdi foretas nedskrivning til gjenvinnbart beløp. Gjenvinnbart beløp er det høyeste av netto salgsverdi og verdi i bruk. Verdi i bruk er nåverdien av de fremtidige kontantstrømmene som eiendelen forventes å generere.

Driftsmidler avskrives etter den lineære metode, slik at anleggsmidle-nes anskaffelseskost avskrives til restverdi over forventet brukstid. Forventet brukstid vurderes separat per driftsmiddel etter følgende retningslinjer (kan avvikes):

Programvare, grunnsystemer	5 – 10 år
Programvare, annet	3 – 5 år
Inventar og utstyr	3 – 5 år

Driftsmidlenes brukstid, samt restverdi, vurderes på hver balansedag og endres hvis nødvendig. Gevinst og tap ved avgang resultatføres og utgjør forskjellen mellom salgspris og balanseført verdi.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene. I tillegg gjøres det for øvri-ge kundefordringer en uspesifisert avsetning for å dekke antatt tap på krav.

Kontanter og bankinnskudd

Kontanter og bankinnskudd inkluderer bundne skattetreksmidler og spesifi-seres i note.

Pensjon

Entur AS har ulike pensjonsordninger i form av både ytelses- og innskudds-planer.

Innskuddspensjon

Selskapet har tidligere hatt en kollektiv pensjonsordning som var organisert i Statens pensjonskasse (SPK).
I 2025 har majoriteten av de ansatte en innskuddsbasert pensjonsordning. Gjennom innskuddsplanene betaler Entur et bidrag til den ansattes fremtidige pensjon uten ytterligere forpliktelser etter at bidraget er betalt. Innskuddene kostnadføres som personalkostnad.

Ytelsesordning

I juni 2018 ble det besluttet å lukke pensjonsordningen i SPK for alle ansatte pr 01.01.19. Alle medarbeidere, med unntak av uføre og langtidssyke-meldte, på lukketidspunktet fikk en oppsatt rettighet i SPK og fra 2019 en ny innskuddspensjonsordning. Uføre og langtidssykemeldte blir væren-de i ordningen hos SPK frem til de blir friske, da vil de bli overført til inn-skuddspensjonsordningen.
Ytelsesplanene forplikter selskapet til å yte periodiske pensjonsytelser til den ansatte når vedkommende blir pensjonist. Pensjonsutbetalingen vil i hovedsak være avhengig av antall opptjeningsår, lønnsnivå ved oppnådd pensjonsalder og størrelsen på ytelsene fra folketrygden.
Den balanseførte forpliktelsen er nåverdien på balansedagen av de definerte ytelser minus virkelig verdi av pensjonsmidlene på balansedagen. Pensjonsforpliktelsen beregnes årlig av en uavhengig aktuar ved bruk av en lineær opptjeningsmetode. Kostnad ved pensjonsopptjening og netto rente på den ytelsesbaserte pensjonsforpliktelsen innregnes i resultatet. Endringer i pensjonsplanens ytelser (planendringer) innregnes løpende i resultatregnskapet
Estimatavvik som skyldes ny informasjon og endringer i de aktuarmess-ige forutsetningene innregnes løpende, og føres direkte mot egenkapitalen.

Pensjonsforpliktelser

Selskapet har betydelige forpliktelser knyttet til de ansattes opptjente pensjonsrettigheter knyttet til ytelsesbaserte pensjonsordninger. Beregningene innebærer at selskapet må fastsette økonomiske og demografiske forutsetninger. Endringer i forutsetningene kan gi betydelig utslag på de beregnede forpliktelser med konsekvens for fremtidige pensjonskostnader. Det vises til note om pensjoner for nærmere beskrivelse av hvilke forutsetninger som er lagt til grunn.
I noten er innarbeidet sensitivitetsanalyse som viser hvor påvirkelige beregningene er i forhold til endringer i sentrale forutsetninger. Estimatavvik som oppstår ved endringer av forutsetninger føres løpende med direkte effekt for egenkapitalen etter fradrag for utsatt skatt.

Kontantstrømoppstilling

Kontantstrømoppstillingen er utarbeidet etter den indirekte metode. Kontanter og kontantekvivalenter omfatter kontanter, bankinnskudd og andre kortsiktige, likvide plasseringer.

Note 2

Inntekstfordeling

Driftsinntekter	2025	2024
Salgsinntekter	607 587	584 768
Tilskudd	232 468	161 946
Sum driftsinntekt	840 055	746 714

I 2025 kommer selskapets inntekter i hovedsak fra formidlingshonorar for levering av salgs- og billetteringsløsninger for kollektivreiseseelskaper. Selskapets rolle som formidler er avklart med Skattedirektoratet.

Informasjon om viktige kunder

Selskapet største kunde er konsernet Vygruppen AS, som står for 72,6 % av salgsinntektene.

Tilskudd

Entur mottok i 2025 tilskudd bevilget over statsbudsjettet med TNOK 230 486. TNOK 207 758 dekker grunntjenester billettering, forvaltning av kollek-tivdata, reiseplanleggingstjenester, nasjonal salgspattform og internasjonalt salg. Entur disponerer tilskuddet iht avtale med Jernbanedirektoratet, og har fakturert Jernbanedirektoratet for påløpte kostnader. I tillegg har Entur mot-tatt TNOK 22 728 fra Samferdselsdepartementet. Tilskuddet dekker tverr-sektorielt samarbeid om data i transportsektoren.
Entur mottok også midler fra Jernbanedirektoratet for arbeid knyttet til Reiseaktivitetsmodellen Persontog med TNOK 410. Bruken av disse midlene er regulert i avtale med Jernbanedirektoratet, og Entur har fakturert Jernbane-direktoratet for påløpte kostnader.
Entur har også hatt aktivitet knyttet til Medfinansieringsordningen til Digdir med prosjektet Standardisert beregning, estimering og framskrivning av CO₂e-utslipp for kollektivtransporten. Tilskudd mottatt for dette prosjektet er TNOK 1 572.

Note 3

	2025	2024
Personalkostnader		
Lønn, inkludert arbeidsgiveravgift	342 939	286 162
Kalkulert timekost ansatte, aktivert anleggsmidler	-3 149	-6 620
Pensjonskostnader	26 883	21 966
Andre personalkostnader	10 862	9 083
Sum	377 535	310 591
Gjennomsnittlig antall årsverk	332	309
Gjennomsnittlig antall ansatte	390	364

Beregningen er basert på en vekting av faktiske antall årsverk gjennom året.

Ytelser til ledende ansatte
Selskapets ledelse består av administrerende direktør, samt direktører for digitale tjenester, kundeservice, partnersuksess, strategi- og organisasjon og økonomi.

2025	Lønn	Bonus	Naturalytelser	Samlet godtgjørelse
Ledende ansatte				
Christel Borge Administrerende direktør	3 125 872		6 368	3 132 240
Petter Blytt Jerven Direktør økonomi	1 928 377		7 575	1 935 952
Kristian Gravdal Direktør digitale tjenester	1 946 178		10 894	1 957 072
Kjersti Jamne Direktør strategi og organisasjon	1 900 032		6 368	1 906 400
Siv Stafsnes-Gregersen Direktør kundeservice	1 496 338		12 479	1 508 817
Lars Tarjei Farner Direktør partnersuksess	1 886 652		13 493	1 900 145

Administrerende direktør er medlem av selskapets kollektive pensjonsordning som omfatter alle ansatte. Innbetalt premie vedr innskuddspensjon er NOK 144 196 for 2025. Administrerende direktør har avtale om maksimalt 1/2 års etterlønn ved fratreden etter styrets ønske.

2025	Styrehonorar*	Lønn	Bonus	Naturalytelser	Samlet godtgjørelse
Styret					
Karin Bing Orgland Styrets leder	419 000				419 000
Leif Harald Jensen Nestleder	222 000				222 000
Audhild Andersen Randa	198 000				198 000
Sverre Kristian Gjessing	198 000				198 000
Grethe Skundberg	103 400				103 400
Marianne Jøraandstad	118 250				118 250
Kristin Marie Voss	118 250				118 250
Kenneth Wiik	118 250				118 250
Unni Løvhaug	79 750				79 750
Håkon Fjelstad	79 750				79 750
Karsten Skotte-Eriksen	79 750				79 750
Samlet godtgjørelse	1 734 400				1 734 400

- *

Regulering av styrehonorarer for 2025 vil bli etterskuddsvis utbetalt i 2026. I generalforsamling 23. juni 2025 ble styrehonorarene for kommende periode fastsatt til (2024 i parentes):
- Styreleder: 442 000 (419 000)
 - Nestleder: 234 000 (222 000)
 - Medlem: 209 000 (198 000)
 - Varamedlem (per møte): 6 000 (5 500)

2024	Lønn	Bonus	Naturalytelser	Samlet godtgjørelse
Ledende ansatte				
Christel Borge Administrerende direktør	3 087 072		6 586	3 093 658
Petter Blytt Jerven Direktør økonomi	1 814 043		8 713	1 822 756
Kristian Gravdal Direktør digitale tjenester	1 855 308		13 017	1 868 325
Kjersti Jamne Direktør strategi og organisasjon	1 804 101		6 586	1 810 687
Siv Stafsnes-Gregersen Direktør kundeservice	1 354 167		18 348	1 372 515
Lars Tarjei Farner Direktør partnersuksess	1 720 609		9 565	1 730 174

Administrerende direktør er medlem av selskapets kollektive pensjonsordning som omfatter alle ansatte. Innbetalt premie vedr innskuddspensjon er NOK 137 568 for 2024. Administrerende direktør har avtale om maksimalt 1/2 års etterlønn ved fratreden etter styrets ønske.

2024	Styrehonorar	Lønn	Bonus	Natural-ytelser	Samlet godtgjørelse
Styret					
Karin Bing Orgland Styrets leder	419 000				419 000
Leif Harald Jensen Nestleder	222 000				222 000
Audhild Andersen Randa	198 000				198 000
Sverre Kristian Gjessing	198 000				198 000
Håkon Fjelstad	198 000				198 000
Karsten Skotte-Eriksen	198 000				198 000
Pål Wien Espen	89 100				89 100
Unni Løvhaug	198 000				198 000
Marianne Jøraandstad, Varamedlem	11 000				11 000
Samlet godtgjørelse	1 731 100				1 731 100

Retningslinjer om fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse til ledende personer:

Selskapet har en lederlønnserklæring som gir retningslinjer for avlønning av ledende personer.

Ledende personer

Retningslinjene gjelder for ledende personer slik dette begrepet er definert i allmennaksjeloven og regnskapsloven. Dette innebærer at retningslinjene gjelder for ledende personer med personalansvar og ledende personer med særskilt fagansvar eller annen ledende rolle, herunder ledergruppen i Entur AS. Ledergruppen består av administrerende direktør, samt direktører for digitale tjenester, kundeservice, partnersuksess, strategi og organisasjon og økonomi. Retningslinjene gjelder også for ansattvalgte styremedlemmer, for godtgjørelse de mottar i kraft av å være styremedlemmer.

Generalforsamlingen fastsetter godtgjørelse til styrets eiervalgte medlemmer, jf. aksjeloven § 6-10.

Hovedprinsipper for lederlønnspolitik i Entur AS

Prinsipper for lønn til ledende personer i Entur AS fastsettes av styret og følger Statens retningslinjer for lederlønn i selskaper med statlig eierandel, fastsatt av Nærings- og fiskeridepartementet 12.12.2022, og selskapets vedtekter § 5.

Styret gjennomfører årlig en evaluering av administrerende direktørs lønn og betingelser og selskapets lederlønnsprinsipper. Administrerende direktør fastsetter godtgjørelsen til de øvrige medlemmer av ledergruppen i henhold til de vedtatte lederlønnsprinsippene.

Lederlønn i Entur fastsettes ut fra følgende lederlønnsprinsipper:

- Godtgjørelse til administrerende direktør skal besluttes av styret. Godtgjørelse til andre ledende personer skal besluttes av administreren-

de direktør etter konsultasjon med styret. Administrerende direktør deltar ikke i styrets fastsettelse av administrerende direktørens godtgjørelse.

- Lederlønnen skal være konkurransedyktig og sikre at selskapet kan rekruttere og beholde ledere med tilfredsstillende kompetanse. Den samlede godtgjørelsen til ledende ansatte i Entur skal reflektere ansvaret for styring, resultater og utvikling, samt hensynta virksomhetens størrelse og kompleksitet.
- Godtgjørelsen skal bidra til selskapets strategi, langsiktige interesser og økonomiske bæreevne. Entur har fastsatt et prinsipp om at godtgjørelse ikke skal være resultatbasert i tråd med statens forventninger. Selskapet vurderer at dette prinsippet reduserer risiko for interessekonflikter og/eller høy risikotaking.
- Hensynet til moderasjon skal ivaretas, og Entur skal ikke være lønnsledende. Godtgjørelsen må ikke være av en slik art eller et slikt omfang at den kan svekke Enturs omdømme. For å sikre dette, gjøres en årlig sammenligning med lønnsnivået for tilsvarende stillinger i sammenlignbare selskaper. I vurderingen sees det også hen til gjennomsnittlig og krone-messig lønnsvekst for øvrige ansatte. Det arbeides også aktivt med vårt arbeidsmiljø og vårt omdømme som arbeidsgiver for å øke vår attraktivitet.
- Det vektlegges at selskapet skal ha en god balanse mellom kvinner og menn og god balanse mellom egne ansatte og innleide konsulenter. Ansvarlig ledere skal være ansatte i selskapet. I Entur skal kvinner og menn ha lik lønn for samme arbeid eller arbeid av lik verdi. Lønnen skal fastsettes på samme måte, uten hensyn til kjønn og andre diskriminerende forhold.
- Lederlønnen skal bestå av fast grunnlønn og tilleggsytelser, herunder naturalytelser, rett til etterlønn under gitte betingelser og pensjonsordninger. Fastlønn skal alltid utgjøre hoveddelen av godtgjørelsen.
- Lederlønnssystemet skal være transparent, og i tråd med statens prinsipper for god eierstyring og selskapsledelse, samt statens retningslinjer for lederlønn.
- Lønnssystemet skal oppfattes som forståelig og akseptabelt både internt og eksternt.
- Lønnssystemet skal være tilstrekkelig fleksibelt til at det kan gjøres justeringer når det oppstår nye eller endrede behov.

Elementer i lederlønnskompensasjonen

Utgangspunktet for lønnsfastsettelsen er det samlede nivået av fastlønn og variable ytelser. Nedenfor omtales de ulike elementene som inngår i lederlønnskompensasjonen.

A Fast grunnlønn

Den faste grunnlønnen er hovedelementet i godtgjørelsesordningen til ledende personer i Entur. Grunnlønnen skal være konkurransedyktig uten å være lønnsledende. Grunnlønn vurderes normalt en gang i året. Ved ansettelse av ledere benyttes «bestemorsprinsippet» som medfører at lederen som fastsetter lønnen skal innhente samtykke fra egen leder, samt konsultere direktør for strategi og organisasjon, før lønnen fastsettes. Ved ansettelser og fastsettelse av lønn til medlemmer av ledergruppen skal administrerende direktør konsultere styreleder.

B **Naturalytelser**

Ledere tildeles naturalytelser som er vanlige for sammenlignbare stillinger, som for eksempel fri telefon, fri bredbåndstilknytning og aviser.

C **Pensjon**

Ledende ansatte deltar i bedriftens generelle pensjon- og forsikringsordninger, aldersgrense i bedriften er 70 år. Det er ikke etablert ordninger for lønn over 12G. Pensjonsgrunnlaget beregnes ut fra fast årlig lønn inkludert faste årlige tillegg, variable tillegg. Innskuddsbeløpet har en sats på 5,5% mellom 0 G og 7,1 G, og 15% mellom 7,1 G - 12G.

Det påløper ikke pensjonskostnader når lederen ikke lenger er ansatt i virksomheten utover pensjonskostnader som påløper i den ordinære oppsigelsestiden samt kostnad for regulering av oppsatte pensjonsrettigheter. Alle ansatte er medlemmer i en kollektiv pensjonsordning.

D **Sluttvederlag**

Ved oppsigelse fra selskapets side har administrerende direktør i sin avtale rett til seks måneders etterlønn, utover lønn og ytelser i oppsigelsestiden på seks måneder. Etterlønnen reduseres krone for krone dersom administrerende direktør i sluttvederlagsperioden tiltrer ny stilling, får nye lønnede verv eller mottar inntekt fra næringsvirksomhet hvor vedkommende er aktiv eier. Etterlønnen danner ikke grunnlag for beregning av feriepenger eller pensjon. Retten til etterlønn gjelder ikke dersom daglig leder har begått forhold som oppfyller de materielle vilkårene for avskjed etter arbeidsmiljølovens bestemmelser.

Ingen andre ledende ansatte har avtale om sluttvederlag.

Avvik fra retningslinjene

Styret kan beslutte å midlertidig fravike disse retningslinjene, helt eller delvis, hvis det i et spesifikt tilfelle er spesiell grunn og et slikt avvik er nødvendig for å ivareta selskapets langsiktige interesser og bærekraft, eller for å sikre selskapets økonomiske levedyktighet.

Hvis styret beslutter å fravike retningslinjene, skal beslutningen rapporteres i lønnsrapporten for påfølgende generalforsamling.

Lederlønnsrapport 2025

Entur vil publisere en egen lederlønnsrapport som utfyller tallene presentert. Rapporten vil inneholde detaljert informasjon om godtgjørelse til ledelsens medlemmer og vil bli publisert etter ordinær generalforsamling i 2026.

Note 4

Andre kostnader

Andre kostnader	2025	2024
Salgs- og administrasjonskostnader	238 327	238 526
Kostnader lokaler, leie maskiner, rep. og vedlikehold	132 211	118 422
Andre driftskostnader	8 736	8 135
Sum	379 274	365 083

Spesifikasjon av revisjonshonorar (eksklusive mva.):	2025	2024
Lovpålagt revisjon	342	302
Skatterådgivning	-	-
Andre tjenester utenfor revisjon	1 315	1 398
Sum	1 657	1 700

Note 5

Leiekostander

Selskapet har inngått flere forskjellige operasjonelle leieavtaler av maskiner, kontorer og andre fasiliteter. De fleste leieavtalene har en opsjon for forlengelse.

Leieavtalene inneholder ikke restriksjoner på selskapets utbyttepolitikk eller finansieringsmuligheter.

Leiekostnad bestod av følgende:

	2025	2024
Leie av eiendom	23 580	21 983
Sum	23 580	21 983

Fremtidig minimumsleie knyttet til ikke kansellerbare leieavtaler forfaller som følger:

Innen 1 år	23 830
1 til 5 år	59 230
Etter 5 år	6 655
Sum	89 715

Note 6

Finansielle poster

	2025	2024
Renteinntekter	12 145	10 294
Andre finansinntekter	78	84
Netto valutagevinster/tap	1 253	944
Sum	13 476	11 322
Rentekostnader	-24	-9
Andre finanskostnader	-155	-155
Netto valutagevinster/tap	-807	-782
Sum	-986	-946
Netto finansposter pensjon	-3 858	-3 415
Urealiserte verdiendringer	-	-
Sum finansielle poster	8 632	6 960

Note 7

Skatter

Årets skattekostnad fremkommer slik:

	2025	2024
Betalbar skatt	-	-
Endring i utsatt skatt	7 918	4 865
Skattekostnad/(-inntekt)	7 918	4 865

Avstemming fra nominell til faktisk skattesats:

	2025	2024
Årsresultat før skatt	35 944	22 051
Forventet inntektsskatt etter nominell skattesats 22%	7 908	4 851

Skatteeffekten av følgende poster:

Virkning av endringer i skatteregler og -satser		
Skatteeffekt av permanente forskjeller	10	14
Effekt av endring av skattesats	-	-
Skattekostnad	7 918	4 865
Effektiv skattesats	22,0 %	22,1 %

Spesifikasjon av grunnlag for midlertidige forskjeller og underskudd til framføring:

2025	Resultatført	Ført mot EK	Bokført 31.12
Fordel (+) / Forpliktelse (-)			
Driftsmidler	-33 099	-	-33 099
Fordringer	350		350
Pensjonsforpliktelse	112 099	1 717	113 816
Avsetning for forpliktelser	230	-	230
Underskudd til fremføring	290	-	290
Sum brutto midlertidige forskjeller	79 870	1 717	81 587
Ikke balanseførte midl. forskjeller	-	-	-
Netto midlertidige forskjeller	79 870	1 717	81 587
Netto balanseført utsatt skattefordel/forpliktelse 22%	17 571	378	17 949

2024	Resultatført	Ført mot EK	Bokført 31.12
Fordel (+) / Forpliktelse (-)			
Driftsmidler	-34 519	-	-34 519
Fordringer	200	-	200
Pensjonsforpliktelse	133 465	-16 359	117 106
Avsetning for forpliktelser	1 884	-	1 884
Underskudd til fremføring	31 188	-	31 188
Sum brutto midlertidige forskjeller	132 218	-16 359	115 859
Ikke balanseførte midlertidige forskjeller		-	-
Netto midlertidige forskjeller	132 218	-16 359	115 859
Netto balanseført utsatt skattefordel/forpliktelse 22%	29 088	-3 599	25 489

Utsatt skattefordel	2025	2024
Utsatt skattefordel som reverserer om mer enn 12 måneder	25 040	32 987
Utsatt skattefordel som reverserer innen 12 måneder	51	414
Utsatt skattefordel ikke balanseførte midlertidige forskjeller	-	-
Sum	25 090	33 402

Utsatt skatt	2025	2024
Utsatt skatt som reverserer om mer enn 12 måneder	-7 282	-7 594
Utsatt skatt som reverserer innen 12 måneder	141	-319
Sum	-7 141	-7 913

Utsatt skatt (-) / utsatt skattefordel i balansen 17 949 25 489

Utsatt skattefordel knyttet til fremførbart skattemessig underskudd er balanseført da det er sannsynlig at selskapet kan anvende dette mot fremtidig skattepliktig overskudd.

Betalbar skatte i balansen fremkommer slik:	2025	2024
Betalbar skatt	-	-
Tilskudd vedr SkatteFUNN	-	-
Skattekostnad/(-inntekt)	-	-
	-	-

Note 8

Immaterielle eiendeler

	Egenutviklet software
Balanse 1. januar 2025	
Akkumulert anskaffelseskost	411 426
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-258 415
Sum	153 011

Regnskapsåret 2025	
Inngående balanse	153 011
Tilgang	37 361
Avgang	-31 451
Akkumulerte avskrivninger avganger	31 451
Årets avskrivninger	-53 150
Årets nedskrivninger	-
Sum	137 222

Balanse 31. desember 2025	
Akkumulert anskaffelseskost	417 336
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-280 115
Sum	137 222
Økonomisk levetid	3-10 år
Avskrivningsmetode	Lineært

	2025	2024
Årets avskrivninger immaterielle driftsmidler	53 150	53 198
Årets nedskrivninger immaterielle driftsmidler		-
Sum	53 150	53 198

Note 9

Varige driftsmidler

Inventar og utstyr	
Balanse 1. januar 2025	
Akkumulert anskaffelseskost	21 549
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-12 793
Sum	8 755
Regnskapsåret 2025	
Inngående balanse	8 755
Tilgang	1 448
Avgang	
Akkumulerte avskrivninger avganger	
Årets avskrivninger	-2 784
Sum	7 419
Balanse 31. desember 2025	
Akkumulert anskaffelseskost	22 997
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-15 577
Sum	7 419
Avskrivningstid benyttet	3-5 år
Avskrivningsmetode	Lineært

	2025	2024
Årets avskrivninger varige driftsmidler	2 784	2 751
Årets nedskrivninger varige driftsmidler	-	-
Sum	2 784	2 751

Note 10

Kundefordringer og andre fordringer

	2025	2024
Kundefordringer	211 697	84 428
Avsetning for tap	-350	-200
Sum kundefordringer	211 347	84 228

	2025	2024
Forskuddsbetalinger	20 356	18 391
Andre fordringer	750	1 175
Sum andre fordringer	21 106	19 566

Bokført verdi av kundefordringer, forskuddsbetaling og andre fordringer tilsvarer virkelig verdi.

	2025	2024
Endring i avsetning til tap	150	-109
Realisert tap	2	67
Sum resultatført tap på krav	152	-42

Kostnadsført tap er klassifisert som annen driftskostnad i regnskapet.

Note 11

Kontanter og bankinnskudd

	2025	2024
Kontanter og bankinnskudd	316 584	324 282

Herav bundne skattetrekkmidler 14 163 TNOK i 2025 og 11 463 TNOK i 2024.

Note 12

Aksjekapital og overkurs

	Antall aksjer	Aksjer ordinære	Overkurs	Sum
Aksjer 1. januar 2025	100	10 000	50 000	60 000
Endringer i løpet av året				
Aksjer 31. desember 2025	100	10 000	50 000	60 000

Selskapet har kun én aksjeklasse, hver aksje er pålydende NOK 100.000,-. Alle aksjene i selskapet har lik stemmerett og lik rett på utbytte.

Selskapet eies 100% av Samferdselsdepartementet.

Note 13

Egenkapital

Egenkapitalutvikling 2025	Aksjekapital	Innskutt annen egenkapital	Opptjent EK	Sum
Egenkapital 31.12.24	60 000	33 420	31 669	125 090
Årets resultat			28 026	28 026
Estimatavvik pensjonsforpliktelse			-1 717	-1 717
Utsatt skatt av estimatavvik pensjonsforpliktelse			378	378
Egenkapital 31.12.25	60 000	33 420	58 355	151 776

Note 14

Pensjoner og lignende forpliktelser

Generelt

Selskapet har pensjonsordninger knyttet til alder-, uføre- og etterlattepensjon for ektefelle og barn. Nedenfor følger nærmere beskrivelse av ordningen.

Innskuddspensjon

Selskapet har tidligere hatt en kollektiv pensjonsordning som var organisert i Statens pensjonskasse (SPK).

Fra 2019 har majoriteten av de ansatte en innskuddsbasert pensjonsordning. Kostnadsført pensjonspremie vedr denne ordningen var i 2025 20 565 TNOK og i 2024 16 587 TNOK. Ordningen tilfredsstiller kravene iht. Lov om offentlig tjenestepensjon.

Lukking av ytelsesordning

I juni 2018 ble det besluttet å lukke pensjonsordningen i SPK for alle ansatte pr 01.01.19. På lukketidspunktet fikk alle medarbeidere, med unntak av uføre og langtidssykemeldte, en oppsatt rettighet i SPK og fra 2019 en ny innskuddspensjonsordning. Uføre og langtidssykemeldte blir værende i ordningen hos SPK frem til de blir friske, da vil de bli overført til innskuddspensjonsordningen.

Pensjonskostnad for 2025 og forpliktelse pr 31.12.25 er beregnet i samsvar med prinsipper ihht IAS 19 og den balanseførte pensjonsforpliktelsen, som utgjør 113 816 TNOK, er vurdert å gi et forsvarlig og i dag beste uttrykk for selskapets forpliktelse hensyntatt estimert effekt av avvikling av ordningen.

Ytelsespensjon

Selskapet har en kollektiv pensjonsordning som er organisert i Statens pensjonskasse (SPK). Ordningen tilfredsstiller kravene iht. Lov om offentlig tjenestepensjon. Ordningen dekker ytelser av pensjonsgrunnlag opp til 12G,

og gir en alders- og uførepensjon på 66 % av pensjonsgrunnlag ved full opp-tjening. Forpliktelsen gjennom denne ordningen dekker 6 aktive, 59 pensjo-nister og 205 oppsatte. Ordningen gir rett til definerte fremtidige ytelser som i hovedsak er avhengig av antall opptjeningsår og lønnsnivå ved oppnådd pensjonsalder.

Forpliktelsen er beregnet med utgangspunkt i ny bransjestandard for samordning i henhold til SPKs anbefaling.

Selskapet har gjennom tariffavtale pensjonsforpliktelser i tilknytning til offent-lig avtalefestet førtidspensjon (AFP). Forpliktelser gjennom denne ordningen dekker 6 aktive medlemmer.

I tabellene nedenfor er arbeidsgiveravgift med nominelle satser inkludert i årets kostnad og netto pensjonsforpliktelse

Spesifikasjon av netto innregnet ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	2025	2024
Nåverdi av opptjent pensjonsforpliktelse for ytelsesplaner i fondsbaserte ordninger	317 501	309 435
Virkelig verdi på pensjonsmidler	-203 685	-190 680
Netto pensjonsforpliktelse for ytelsesplaner i fondsbaserte ordninger	113 816	118 755
Nåverdi av opptjent pensjonsforpliktelse for ytelsesplaner i ikke fondsbaserte ordninger	-	-
Netto pensjonsforpliktelse i balansen	113 816	118 755

Endring i balanseført netto forpliktelse:

Balanseført nettopensjonsforpliktelse 01.01	118 755	154 299
Årets aktuarielle avvik	1 717	-16 359
Årets pensjonsopptjening/økning forpliktelse	8 524	6 152
Netto finansposter pensjon	-3 858	-3 415
Årets innbetaling til ordningene	-11 321	-21 921
Balanseført nettopensjonsforpliktelse 31. desember	113 816	118 755

Pensjonskostnad vedr ytelsesplaner innregnet i resultatregnskapet

Nåverdi av årets pensjonsopptjening	1 047	1 206
Effekt planendringer	-	-
Sum årets pensjonsopptjening, resultatført som personalkostnad	1 047	1 206
Årets finansposter pensjoner	3 858	3 415
Sum pensjonskostnad ytelsesplaner	4 905	4 621
Totale pensjonskostnader vedr ytelsesplaner	4 905	4 621

Sensitivitetsanalyse ved endring i sentrale forutsetninger
Tabellen nedenfor viser estimat for potensielle effekter ved en endring forutsetninger av vesentlig betydning for ytelsesbaserte pensjonsplaner i Norge. Faktiske resultater kan i vesentlig grad avvike fra disse estimatene.

Disk.rente		Årlig lønnsvekst		Endring i G		Endring i P	
1 %	-1 %	1 %	-1 %	1%	-1%	1 %	-1 %
Økning(+)/reduksjon(-) periodens netto pensjonskostnad angitt i %							
-19 %	26 %	4 %	-4 %	5,5%	-4,7%	14 %	-11 %
Økning(+)/reduksjon(-) netto pensjonsforpliktelse pr 31.12 angitt i %							
-16 %	20 %	0 %	0 %	9,1%	-7,5%	11 %	-9 %

De siste års års utvikling i pensjonskostnad og pensjonsforpliktelse viser følgende:

	2025	2024
Resultatregnskap		
Nåverdi av årets pensjonsopptjening	1 047	1 206
Effekt av planendring	-	-
Effekt av AFP-uttak ved nedbemanning	-	-
Resultatført estimatavvik	-	-
Årets pensjonsopptjening, resultatført som personalkostnad	1 047	1 206
Netto rentekostnader pensjon	3 858	3 415
Sum pensjonskostnad	4 905	4 621

Balanse

Beregnet totale pensjonsforpliktelser	317 501	309 435
Pensjonsmidler	-203 685	-190 680
Netto pensjonsforpliktelse i balansen	113 816	118 755

Følgende parametre er benyttet ved beregningene for ytelsesordninger i Norge

	2025	2024
Diskonteringsrente	3,9 %	3,9 %
Forventet avkastning	3,9 %	3,9 %
Gjennomsnittlig lønnsvekst	4,00 %	4,00 %
G-regulering	3,75 %	3,75 %
Korridor: % av max (PBO, pensjonsmidler)	10,00 %	10,00 %
Årlig reg. av pensjoner under utbetaling	2,75 %	3,00 %
Gjennomsnittelig arbeidsgiveravgift faktor	14,10 %	14,10 %

Forklaring valgte forutsetninger 31. desember 2025
Diskonteringsrente er fastsatt med grunnlag i obligasjoner med fortinnsrett (OMF) og utgjør 3,9 %. Det er vurdert at at OMF-markedet representerer et dypt og likvid marked med relevante løpetider som kvalifiserer til referanse-rente iht. IAS 19.

Lønnsregulering for norske ordninger er i hovedsak beregnet som summen av forventet reallønnsvekst på 1,75 % og inflasjon på 2,0 %. Regulering av pensjoner under utbetaling reguleres med gjennomsnittet av pris og lønnsvekst. Ved en lønnsvekst på 3,75 % og en prisvekst på 2,0 % vil pensjonen bli regulert med 2,8 % (avrundet til nærmeste desimal).

For de demografiske faktorer er tariffene K 2013 og IR 73 lagt til grunn for fastsettelse av dødelighet og uførerisiko.

Gjennomsnittlig forventet levetid (i antall år) for en person som pensjonerer seg når han/hun fyller 65 år vil iht K2013 være:

Mann	21 år
Kvinne	24 år

Risikovurdering ytelsesbaserte ordninger

Gjennom ytelsesbasert ordning er selskapet påvirket av en rekke risikoer som følge av usikkerhet i forutsetninger og fremtidig utvikling. De mest sentrale risikoene er beskrevet her:

Forventet levetid

Selskapet har påtatt seg en forpliktelse til å utbetale pensjon for de ansatte livet ut. Økning i forventet levealder blant medlemsmassen medfører en økt forpliktelse for selskapene.

Avkastningsrisiko

Selskapet blir påvirket ved en reduksjon i faktisk avkastning på pensjonsmidlene, som vil medføre økt nettoforpliktelse.

Pensjonsordningen (SPK) tilføres midler gjennom nettobevegelsen og avkastning. 1. januar 2022 investerte Entur AS 35 % av totale midler i Statens Pensjonsfond Utland (SPU), pr 01.01.2025 68 476 TNOK.

Maks plasseringsandel i SPU er 35 % av de totale midlene (regnet til markedsverdi). Investeringer i SPU er ikke valutasikret, noe som innebærer høy valutarisiko. Andelen rebalanseres årlig per 31.12 (deler av gamle midler selges for å oppnå valgt SPU prosentsats).

Midlertidig uførevedtak

Selskapets pensjonsforpliktelse vil bli påvirket av forutsetningene som legges til grunn for beregning av forpliktelsen knyttet til midlertidig uføre og lengden på den enkeltes uførevedtak.

Inflasjon- og lønnsvekstrisiko

Selskapets pensjonsforliktelse har risiko knyttet til både inflasjon og lønns-utvikling, selv om lønnsutvikling er nært knyttet til inflasjonen. Høyere inflasjon og lønnsutvikling enn hva som er lagt til grunn i pensjonsberegningene, medfører økt forpliktelse for selskapet.

AFP

AFP-ordningen er en ytelsesbasert flerforetaks pensjonsordning, og finansieres gjennom premier som fastsettes som en prosent av lønn. Regnskapsmessig blir ordningen behandlet som en innskuddsbasert pensjonsordning hvor premiebetalinger kostnadsføres løpende,og ingen avsetninger foretas i regnskapet. Permien for 2025 og 2024 utgjorde 2,7 % av lønn mellom 1G og 7,1G.

Tilskudd til AFP ordningen inngår i regnskapslinjen lønnskostnader og utgjorde i 2025 TNOK 5 271 og for 2024 TNOK 4 172.

Fellesordningen for AFP offentliggjør ikke anslag på fremtidige premiesatser, men legger til grunn at premien for ny AFP må økes over tid for å imøtekomme forventninger om økte utbetalinger med tilstrekkelig bufferkapital.

Selskapet er solidarisk ansvarlig for to tredeler av pensjonen som skal utbetales til de arbeidstakere som til enhver tid fyller vilkårene. Ansvaret gjelder både manglende innbetaling og dersom premiesatsen viser seg å være utilstrekkelig.

Ved eventuell avvikling av ordningen har selskapet plikt til fortsatt premiebetaling for dekning av pensjonsutbetalinger til arbeidstakere som er tiltrådt eller som fyller vilkårene for avtalefestet pensjon på avviklingstidspunktet.

Livsvarig avtalefestet pensjon (AFP) i offentlig sektor

Endelig avtaleverk for AFP livsvarig i offentlig sektor, for personer som er født i 1963 og senere, kom på plass i 2025. Kostnadsfordelingsavtalen regulerer en fordeling av kostnadene når arbeidstaker har arbeidet i to eller flere virksomheter som alle har offentlig AFP. Innføringen av livsvarig offentlig AFP medfører at Entur kan måtte bære deler av kostnaden for tidligere ansatte i Entur som tar ut livsvarig offentlig AFP.

Pensjonsforpliktelsen knyttet til livsvarig offentlig AFP skal beregnes med utgangspunkt i hvor stor andel av kostnaden Entur vil måtte dekke knyttet til aktive og oppsatte rettigheter i SPK.

Entur har 6 personer som står i ordningen (aktive medlemmer) og 205 oppsatte rettigheter. Ved beregningen av pensjonsfopliktelsen fra SPK 31.12.2025 er det lagt til grunn en forutsetning om at Entur skal dekke 65% av lisvarig AFP for aktive medlemmer og 10% av livsvarig AFP for oppsatte rettigheter.

Note 15

Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld

	2025	2024
Leverandørgjeld	214 352	181 255
Betaltbar skatt	-	-
Skyldig offentlige avgifter	25 367	23 763
Annen kortsiktig gjeld (inkl. avsetning for forpliktelser)	206 329	166 481
Sum	446 048	371 500

Andel av gjeld til andre nærstående parter er i 2025: 30 543 TNOK.
Andel av gjeld til andre nærstående parter er i 2024: 70 701 TNOK.

Bokført verdi av leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld tilsvarer virkelig verdi. Annen kortsiktig gjeld inneholder forskuddsbetalte inntekter, periodiserte personalkostnader og andre periodiserte kostnader.

Note 16

Nærstående parter

Entur AS har følgende nærstående parter:

Eier

Som eier av Entur AS er Samferdselsdepartementet nærstående part. I tillegg vil andre virksomheter som er eid av Samferdselsdepartementet være nærstående parter med Entur AS.

Styret og ledende ansatte

Personer som inngår i selskapets ledelse eller styret er også nærstående parter med Entur AS.

Nedenfor følger oversikt over transaksjoner, mellomværende og sikkerhetsstillelser med nærstående parter:

Salg av varer og tjenester	2025	2024
Salg av varer og tjenester til andre nærstående parter	478 862	427 723
Sum	478 862	427 723

Kjøp av varer og tjenester	2025	2024
Kjøp av varer og tjenester fra andre nærstående parter	4 841	6 187
Sum	4 841	6 187

Mellomværende med nærstående parter som følge av kjøp og salg av varer og tjenester:

Fordringer på	2025	2024
Virksomheter eid av Samferdselsdepartementet	175 104	47 141
Sum	175 104	47 141

Note 17

Finansiell risikostyring

Gjeld til	2025	2024
Virksomheter eid av Samferdselsdepartementet	30 543	70 701
Sum	30 543	70 701

Sikkerhetsstillelse

Entur AS har stilt garanti på 7 774 166 TNOK.

Kapitalforvaltning

Selskapets mål for kapitalforvaltningen er å trygge fortsatt drift ved å sikre avkastning for eierne, og opprettholde en optimal kapitalstruktur, for derved å redusere kapitalkostnadene. Forvaltningen skjer i samsvar med retningslinjer fastsatt av styret, som vedtar prinsipper for risikostyringen og angir retningslinjer for spesifikke risikoområder. Den totale risiko for kapitalforvaltningen skal være lav.

Finansielle risikofaktorer

Selskapet benytter seg av ulike finansielle instrumenter i forbindelse med styringen av finansiell risiko, både for å kunne skaffe kapital til nødvendige investeringer, samt drive den daglige driften. Selskapet benytter ikke finansielle instrumenter for omsetningsformål.

De viktigste fiansielle risiki selskapet er utsatt for er knyttet til kredittrisiko, likviditetsrisiko og valutarisiko.

I Kredittrisiko

Selskapet er hovedsakelig eksponert for kredittrisiko knyttet til kundefordringer og andre kortsiktige fordringer. Kredittrisikoen reduseres ved at alle motparter som får kreditt hos selskapet skal kredittvurderes og godkjennes.

Det foreligger ingen vesentlig kredittrisiko knyttet til én enkelt motpart eller flere motparter som kan oppfattes som en gruppe på grunn av likheter i kredittrisikoen.

Selskapet har retningslinjer for å påse at salg kun foretas til kunder som tidligere ikke har hatt vesentlige betalingsproblemer og at utestående beløp ikke overstiger fastsatte kredittrammer.

II Likviditetsrisiko

Likviditetsrisiko er risikoen for at selskapet ikke vil være i stand til å betjene sine finansielle forpliktelser etter hvert som de forfaller. Selskapets strategi for å håndtere likviditetsrisiko er å ha tilstrekkelig med likvide midler til enhver tid, slik at man kan innfri finansielle forpliktelser ved forfall, også ved ekstraordinære hendelser, uten å risikere uakseptable tap eller selskapets rykte.

III Valutarisiko

Selskapet har ingen investeringer i utenlandsk valuta. Selskapet er indirekte eksponert da prisen på selskapets produkter over tid kan bli påvirket av endring i valutakurser. Men per dags dato er det begrenset kjøp og salg som foregår i utenlandsk valuta."

Note 18

Hendelser etter balansedagen

Erklæring fra styret

Etter balansedagen er det ikke fremkommet forhold av vesentlig betydning for å kunne bedømme selskapets resultat og stilling.

Erklæring fra styret og daglig leder ved årsoppgjøret 2025

Styret mener etter beste overbevisning at årsregnskapet for selskapet for perioden 1. januar 2025 til 31.desember 2025 er utarbeidet i samsvar med GRS med krav til tilleggsopplysninger som følger av regnskapsloven, og at opplysningene i regnskapet gir et rettviseende bilde av selskapets eiendeler, gjeld, finansielle stilling og resultat som helhet.

Styret mener at årsberetningen gir en rettviseende oversikt over utviklingen, resultatet og stillingen til selskapet, sammen med en beskrivelse av de mest sentrale risiko- og usikkerhetsfaktorene selskapet står overfor.

Oslo
24. mars 2026

Karin Bing Orgland
Styrets leder

Leif Harald Jensen
Nestleder

Audhild Andersen Randa
Styremedlem

Grethe Skundberg
Styremedlem

Sverre Kristian Gjessing
Styremedlem

Kenneth Wiik
Styremedlem

Marianne Jøraandstad
Styremedlem

Kristin Voss
Styremedlem

Christel Borge
Administrerende direktør

Revisors beretning

Til generalforsamlingen i Entur AS

UAVHENGIG REVISORS ATTESTASJONSUTTALELSE OM RAPPORT OM LØNN OG ANNEN GODTGJØRELSE TIL LEDENDE PERSONER

Konklusjon

Vi har utført et attestasjonsoppdrag for å oppnå betryggende sikkerhet for at Entur AS sin rapport om lønn og annen godtgjørelse til ledende personer (lønnsrapporten) for regnskapsåret som ble avsluttet 31. desember 2025, er utarbeidet i samsvar med allmennaksjeloven § 6-16 b og tilhørende forskrift.

Etter vår mening er lønnsrapporten i det alt vesentlige utarbeidet i samsvar med allmennaksjeloven § 6-16 b og tilhørende forskrift.

Styrets ansvar

Styret er ansvarlig for utarbeidelsen av lønnsrapporten og for at den inneholder de opplysninger som kreves etter allmennaksjeloven § 6-16 b og tilhørende forskrift. Styret har også ansvar for slik intern kontroll som det finner nødvendig for å utarbeide en lønnsrapport som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, hverken som følge av misligheter eller feil.

Vår uavhengighet og kvalitetskontroll

Vi er uavhengige av selskapet slik det kreves i lov, forskrift og International Code of Ethics for Professional Accountants (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Revisjonsforetaket anvender internasjonal standard for kvalitetsstyring (ISQM) 1, som krever at revisjonsforetaket utformer, implementerer og gjennomfører et system for kvalitetsstyring som inkluderer retningslinjer eller rutiner som samsvarer med etiske krav, profesjonsstandarden og gjeldene lover og forskrifter.

Revisors oppgaver og plikter

Vår oppgave er å gi uttrykk for en mening om lønnsrapporten inneholder de opplysninger som kreves etter allmennaksjeloven § 6-16 b og tilhørende forskrift, og at opplysningene i lønnsrapporten ikke inneholder vesentlig feilinformasjon. Vi har utført vårt arbeid i samsvar med internasjonal attestasjonsstandard (ISAE) 3000 - «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon».

Vi har gjort oss kjent med retningslinjene om fastsettelse av lønn og godtgjørelse til ledende personer som er godkjent av generalforsamlingen. Våre handlinger omfattet opparbeidelse av en forståelse av den interne kontrollen som er relevant for utarbeidelse av lønnsrapporten for å utforme kontrollhandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets interne kontroll. Videre utførte vi kontroller av fullstendigheten og nøyaktigheten av opplysningene i lønnsrapporten, herunder om den inneholder de opplysningene som kreves etter lov og tilhørende forskrift. Vi mener at innhentet bevis er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Oslo, 24. mars 2026
Deloitte AS

Eivind Skaug
statsautorisert revisor
(elektronisk signert)

Uavhengig revisors
attestasjonsuttalelse om rapport om
lønn og annen godtgjørelse til
ledende personer
Entur AS

Uavhengig revisors attest... ledende personer 2025

Name	Date
Skaug, Eivind	2026-03-24

Identification

 Skaug, Eivind



This document contains electronic signatures using EU-compliant PAdES - PDF
Advanced Electronic Signatures (Regulation (EU) No 910/2014 (eIDAS))

Til generalforsamlingen i Entur AS

UAVHENGIG REVISORS BERETNING

Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet for Entur AS som består av balanse per 31. desember 2025, resultatregnskap, kontantstrømoppstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening

- oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav, og
- gir årsregnskapet et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2025 og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet i samsvar med kravene i relevante lover og forskrifter i Norge og International Code of Ethics for Professional Accountants (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Øvrig informasjon

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlige for informasjonen i årsberetningen. Vår konklusjon om årsregnskapet ovenfor dekker ikke informasjonen i årsberetningen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese årsberetningen. Formålet er å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom årsberetningen og årsregnskapet og den kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen av årsregnskapet, eller hvorvidt informasjon i årsberetningen ellers fremstår som vesentlig feil. Vi har plikt til å rapportere dersom årsberetningen fremstår som vesentlig feil. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Basert på kunnskapen vi har opparbeidet oss i revisjonen, mener vi at årsberetningen

- er konsistent med årsregnskapet og
- inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav.

Vår uttalelse om at årsberetningen inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav, dekker ikke bærekraftsrapporten, hvor det avgis en separat attestasjonsuttalelse.

Ledelsens ansvar for årsregnskapet

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik internkontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avviklet.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon er å anse som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet.

Som del av en revisjon i samsvar med ISA-ene, utøver vi profesjonelt skjønn og utviser profesjonell skepsis gjennom hele revisjonen. I tillegg:

- identifiserer og vurderer vi risikoen for vesentlig feilinformasjon i årsregnskapet, enten det skyldes misligheter eller utilsiktede feil. Vi utformer og gjennomfører revisjonshandlinger for å håndtere slike risikoer, og innhenter revisjonsbevis som er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon. Risikoen for at vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter ikke blir avdekket, er høyere enn for feilinformasjon som skyldes utilsiktede feil, siden misligheter kan innebære samarbeid, forfalskning, bevisste utelatelser, uriktige fremstillinger eller overstyring av internkontroll.
- opparbeider vi oss en forståelse av intern kontroll som er relevant for revisjonen, for å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets interne kontroll.
- evaluerer vi om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimatene og tilhørende noteopplysninger utarbeidet av ledelsen er rimelige.
- konkluderer vi på om ledelsens bruk av fortsatt drift-forutsetningen er hensiktsmessig, og, basert på innhentede revisjonsbevis, hvorvidt det foreligger vesentlig usikkerhet knyttet til hendelser eller forhold som kan skape tvil av betydning om selskapets evne til fortsatt drift. Dersom vi konkluderer med at det eksisterer vesentlig usikkerhet, kreves det at vi i revisjonsberetningen henleder oppmerksomheten på tilleggsopplysningene i årsregnskapet, eller, dersom slike tilleggsopplysninger ikke er tilstrekkelige, at vi modifierer vår konklusjon. Våre konklusjoner er basert på revisjonsbevis innhentet frem til datoen for revisjonsberetningen. Etterfølgende hendelser eller forhold kan imidlertid medføre at selskapet ikke kan fortsette driften.
- evaluerer vi den samlede presentasjonen, strukturen og innholdet i årsregnskapet, inkludert tilleggsopplysningene, og hvorvidt årsregnskapet gir uttrykk for de underliggende transaksjonene og hendelsene på en måte som gir et rettviseende bilde.

Vi kommuniserer med styret blant annet om det planlagte innholdet i og tidspunkt for revisjonsarbeidet og eventuelle vesentlige funn i revisjonen, herunder vesentlige svakheter i intern kontroll som vi avdekker gjennom revisjonen.

Oslo, 24. mars 2026
Deloitte AS

Eivind Skaug
statsautorisert revisor
(elektronisk signert)

Uavhengig revisors beretning

Name

Skaug, Eivind

Date

2026-03-24

Identification

 Skaug, Eivind



This document contains electronic signatures using EU-compliant PAdES - PDF
Advanced Electronic Signatures (Regulation (EU) No 910/2014 (eIDAS))

Vedlegg 1: Eierskap og selskapsledelse

Entur følger Norsk anbefaling for eierstyring og selskapsledelse for å sikre en høy standard på dialog og samspill mellom eier, styret og ledelsen av virksomheten. Selskapet legger vekt på å etablere og videreutvikle rutiner og praksis for god eierstyring og selskapsledelse. Som statlig heleid selskap baseres Enturs eierstyring og selskapsledelse på regjeringens til enhver tid gjeldende eierskapspolitikk. Selskapets rolle som nasjonal leverandør av salgs- og billetteringsløsninger og forvalter av kollektivdata innebærer at virksomheten utgjør en sentral del av transportinfrastrukturen. Dette stiller særskilte krav til rolleavklaring, nøytralitet, sikkerhet, risikostyring og samhandling med sektoren. Styret og ledelsen må balansere effektiv forretningsdrift med ivaretagelse av samfunnsoppdraget og hensynet til fellesskapets ressurser.

Ansvar og myndighet er definert i instruks for styret og administrerende direktør og selskapets fullmaktsmatrise. Entur bygger sin virksomhet på tre verdier:

#Framiskoa
#Pålag
#Lettåforstå

Disse verdiene reflekterer både hvem vi er, og hvem vi ønsker å være. For å sikre at verdiene danner grunnlag for hvordan vi jobber i virksomheten har alle ansatte gjennomgått opplæring i hvordan verdiene skal integreres i det daglige arbeidet. De utgjør fundamentet for Enturs kultur, og danner grunnlaget for viktige beslutninger, strategier og målsettinger.

Gjennom sitt arbeid har Enturs medarbeidere kontakt med kunder, leverandører og kollegaer. For å sikre en enhetlig, profesjonell og etisk forsvarlig opptreden, har selskapet utarbeidet etiske retningslinjer som gjelder for alle ansatte. Disse er godkjent av styret og gir tydelige rammer for hvordan vi skal opptre i møte med samarbeidspartnere og samfunnet for øvrig.

Entur har en sentral rolle i kollektivsektoren, og arbeider for å bidra til en mer bærekraftig og effektiv transportsektor. Gjennom drift av salgs- og billetteringssystemer, samt innsamling og forvaltning av kollektivdata, legger vi til rette for at flere kan velge miljøvennlige transportalternativer. Vårt arbeid med bærekraft og samfunnsansvar er tett integrert i selskapets styringssystemer og strategier, og vi har et tydelig mål om å forvalte fellesskapets ressurser på en ansvarlig måte.

Virksomhet

Entur er et aksjeselskap eid av Samferdselsdepartementet. Entur utvikler og leverer digital infrastruktur og relaterte tjenester innen reiseplanlegging og billettsalg i kollektivsektoren. Selskapet tilbyr en konkurransenøytral nasjonal reiseplanleggetjeneste som skal gjøre det enkelt for reisende å planlegge og kjøpe reiser, uavhengig av om reisen gjennomføres med en eller flere kollektivselskaper. Enturs visjon er «Samarbeid om enkle, bærekraftige reiser».

Staten er eier i Entur for å utvikle og levere digital infrastruktur og tilknyttede tjenester innen reiseplanlegging og billettsalg til togselskap og andre kollektivaktører i hele landet, samt forvalte billettsalg og kunne gi konkurransenøytral reiseinformasjon til kollektivreisende.

Enturs arbeid med FNs bærekraftsmål kan overordnet deles inn i intern drift og leveranser. I vår interne drift skal Entur jobbe for å ha et trygt, sikkert og likestilt arbeidsmiljø for våre ansatte, sikre et ansvarlig forbruk av tjenester og produkter internt og jobbe for en klimanøytral drift. For våre leveranser handler det om å få flere til å reise kollektivt, samarbeide med flere om felles utvikling av kollektivløsninger og sikre bedre data og innsikt som grunnlag for bærekraftige beslutninger og investeringer innen samferdselssektoren.

Selskapskapital og utbytte

Styret i Entur har ansvar for å sørge for at Enturs egenkapital til enhver tid er på et forsvarlig nivå, og varsle generalforsamlingen om så ikke er tilfelle.

Styret har jevnlig dialog med eier om utbyttepolitikk i selskapet basert på inntjening og investeringsbehov. Resultatet skal som hovedregel tillegges egenkapitalen og det utbetales ikke utbytte. Entur har ikke rentebærende gjeld.

Entur er et statsaksjeselskap som betyr at det er et aksjeselskap der staten eier alle aksjene. Som statsaksjeselskap følges særreglene som blant annet innebærer at generalforsamlingen ikke er bundet av styrets forslag til utbytte. Videre fører Riksrevisjonen kontroll med forvaltningen av statens eierinteresse i selskapet.

Likebehandling av aksjeeiere og transaksjoner med nærstående

Entur er et 100 % statlig eid selskap underlagt Samferdselsdepartementet. Retningslinjer for transaksjoner med nærstående parter er nedfelt i styreinstruksen og i de etiske retningslinjene.

Aksjer og omsettelighet

Da Entur kun har en eier, er det ikke nedfelt i vedtektene at aksjene er fritt omsettelige.

Generalforsamling

Generalforsamlingen i Entur gjennomføres i henhold til aksjeloven § 20-5. Samferdselsdepartementet er selskaps generalforsamling.

Valgkomité

Generalforsamlingen i Entur består av staten ved Samferdselsdepartementet. Generalforsamlingen har ikke oppnevnt valgkomité.

Styret, sammensetning og uavhengighet

Entur har ikke bedriftsforsamling. Entur har tre ansattrepresentanter i styret, som velges for to år av gangen. I tillegg består styret av fem eksterne medlemmer som velges av generalforsamlingen for en periode på to år. De eksterne medlemmene i styret er uavhengige av selskaps daglige ledelse. Det er utpekt en nestleder i styret.

Styret skal til enhver tid være kjennetegnet av nødvendig kompetanse, kapasitet og mangfold for å utføre sine oppgaver. Det er ingen ledende ansatte som er medlem av styret eller som eier aksjer i selskapet. Styret i Entur består av følgende medlemmer:¹

- Styret leder: Karin Bing Orgland, f. 1959 (Valgt: 2016-2026)
- Styrets nestleder: Leif Harald Jensen, f. 1966 (Valgt: 2016-2026)

Styremedlemmer:

- Sverre Kristian Gjessing, f. 1961 (Valgt: 2018-2026)
- Audhild Andersen Randa, f. 1983 (Valgt: 2019-2027)
- Grethe Skundberg, f. 1965 (Valgt: 2026-2027)
- Marianne Jøraandstad, f. 1987 (Representant for de ansatte)
- Kristin Marie Voss, f. 1977 (Representant for de ansatte)
- Kenneth Wiik, f. 1968 (Representant for de ansatte)

Selskapet legger til rette for styrets kompetanseutvikling gjennom systematisk tilgang til bransjekunnskap og behandling av relevante temaer i styrets arbeid.

Styrets arbeid

Norsk selskapslovgivning og NUES anbefalinger fastlegger at styrets oppgaver omfatter den overordnede forvaltning og kontroll av selskapet.

Styret har ansvar for at Enturs instruks for styret og administrerende direktør blir utarbeidet og godkjent.

Virksomhetsstyringssystemet med policyer, retningslinjer og prosedyrer ivaretar oppfølging av interne og eksterne krav. Administrerende direktør er eier av virksomhetsstyringssystemet og har det overordnede ansvar for å følge opp etterlevelse, oppdatering og utvikling.

Styret skal påse at det foreligger tilfredsstillende systemer for internkontroll av selskapets virksomhet, herunder risikoprofil og risikostyring, og at det regelmessig gjennomføres risikoanalyser med oppfølgende forebyggende tiltak og beredskapstiltak. Styret skal påse at det foreligger tilfredsstillende rutiner for å sikre oppfølging av prinsipper og retningslinjer fastsatt av styret, blant annet i forhold til etisk adferd, etterlevelse av lov, helse, miljø og sikkerhet og ivaretagelse av samfunnsansvar.

Styret skal påse at selskapet har en betryggende revisjonsordning, at pålegg fra ekstern revisor etterkommes og at anbefalinger gis behørig oppmerksomhet. Styret gjennomfører årlig egenevaluering av styrets arbeid og kompetanse.

Styret vedtar mot slutten av hvert år en plan for styremøter kommende år hvor hovedtema for hvert styremøte er spesifisert. Årsplanen omhandler styrets hovedoppgaver med vekt på mål, strategi, organisering og kontroll av selskapet. I 2025 har det vært gjennomført 6 ordinære styremøter, 1 ekstraordinært styremøte og en strategisamling over 2 dager.

Styret fastsetter selskapets strategi og har det overordnede ansvaret for selskapets arbeid med bærekraftig utvikling.

Risikostyring og internkontroll

Enturs risikostyring skal bidra til å optimalisere selskaps verdiskaping og vekst. Det er et mål at risikovurderinger skal fange opp et helhetlig bilde av risikoer knyttet både til endringer i eksterne rammer, samt til intern drift og utvikling av virksomheten.

Entur gjennomfører årlig en samlet risikovurdering av virksomheten og gjennomgang av styrende dokumenter. Denne tar for seg Enturs totale risikobilde og kartlegger risiko av strategisk, finansiell, operasjonell og omdømmemessig karakter. Entur har etablert et rammeverk for risikostyring som er tilpasset Enturs risikobilde for å trekke inn og dokumentere spesielt utsatte prosesser, rutiner og andre risikoelementer. Overordnede risikoer følges opp med tiltak for å redusere sannsynlighet for og konsekvensen av de enkelte risikofaktorene som kan ha negativ betydning for Enturs drift og omdømme.

Entur rapporterer tertialvis på risiko som en del av selskapets offentlige rapportering.²

Godtgjørelse til styret

Godtgjørelse til styret fastsettes av eier i forbindelse med generalforsamlingen og betales ut halvårlig. Styrets godtgjørelse er ikke resultatavhengig, og det er ikke utstedt opsjoner til styremedlemmer. Årlig godtgjørelse til styret kommer frem av noter til regnskapet.

Godtgjørelse til ledende personer

Retningslinjer om fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse til ledende personer kommer frem av note 3 til regnskapet. Styrets erklæring om lederlønn behandles som egen sak på ordinær generalforsamling.³ Selskapets retningslinjer for lederlønn bygger på retningslinjer fastsatt av Nærings- og fiskeridepartementet og prinsipper fastsatt av styret. Selskapet har ikke bonusordninger for de ledende ansatte.

Styret gjennomfører en årlig evaluering av administrerende direktørs lønn og betingelser og selskapets lederlønnsprinsipper. Administrerende direktør fastsetter godtgjørelsen til de øvrige medlemmer av ledergruppen i henhold til de vedtatte lederlønnsprinsippene.

Informasjon og kommunikasjon

Selskapet har kvartalsvis møter med eier hvor finansielle og ikke finansielle resultater blir presentert, sammen med annen relevant informasjon.

Entur legger også vekt på å imøtekomme kunder, samarbeidspartnere, eier og andre interessenters informasjonsbehov gjennom åpen og transparent dialog gjennom året og samt gjennom årsrapportens beskrivelse av vårt arbeid.

Entur publiserer års- og tertialrapporter på selskaps nettsider.⁴

Selskapsovertakelse

Da Entur er et selskap eid 100 % av Samferdselsdepartementet, har ikke selskapet utarbeidet hovedprinsipper for hvordan selskapet vil opptre ved eventuelle overtakelsestilbud.

Revisor

Revisor er til stede på styremøtet i forbindelse med avleggelse av årsregnskapet. Styret har i samme møte en egen samtale med revisor uten at administrasjonen er til stede. Revisor møter på generalforsamlingen.

Samlet godtgjørelse til revisor er beskrevet i note 4 til regnskapet. Godtgjørelsen er fordelt på revisjon og andre tjenester. Selskapet er bevisst på bruken av revisor til andre tjenester enn revisjon.

¹ <https://om.entur.no/ledelsen-i-entur/>
² <https://om.entur.no/presse/arsrapporter>

³ <https://om.entur.no/presse/arsrapporter>
⁴ <https://om.entur.no/presse/arsrapporter>

